

Caratteristiche del Servizio

Per utilizzare l'Opzione, il personal computer (o il dispositivo utilizzato per connettersi ad internet) deve essere collegato ad un modem/router compatibile con la tecnologia VDSL2.

In conformità a quanto previsto all'art. **8 comma 6** e all'**Allegato 5** della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** e successive modificazioni, in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio degli standard minimi di qualità e delle prestazioni fornite con le offerte **fibra** aventi come profilo di velocità nominale in download **100 Megabit/s** ed in upload **20 Megabit/s**.

Standard minimi di qualità e prestazioni fornite con l'offerta	Note
Denominazione dell'offerta	Opzione Smart Superfibra (per offerta <i>TIM SMART</i>)
Banda nominale	Download: 100 Megabit/s Upload: 20 Megabit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 40 Megabit/s Upload: 4 Megabit/s
Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo)	70 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,1%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna
Antivirus, firewall	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Assistenza tecnica	Si, gratuita. Viene fornita assistenza tecnica a pagamento sulla postazione personale del Cliente (SOS PC)
Numeri e indirizzi di assistenza	187 : numero gratuito di assistenza commerciale. 1949 : numero gratuito di assistenza tecnica Sito internet : http://assistenza-tecnica.tim.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL2, fibra ottica, Wireless, Wimax, Wi-Fi, satellitare)	VDSL2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito http://assistenza-tecnica.tim.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale pubblicata su sito www.tim.it

Caratteristiche del Servizio

Per utilizzare l'Opzione, il personal computer (o il dispositivo utilizzato per connettersi ad internet) deve essere collegato ad un modem/router compatibile con la tecnologia FTTH-fibra ottica.

In conformità a quanto previsto all'art. **8 comma 6** e all'**Allegato 5** della **Delibera AGCOM 244/08/CSP** e successive modificazioni, in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio degli standard minimi di qualità e delle prestazioni fornite con le offerte **fibra** aventi come profilo di velocità nominale in download **300 Megabit/s** ed in upload **20 Megabit/s**.

Standard minimi di qualità e prestazioni fornite con l'offerta	Note
Denominazione dell'offerta	Opzione Smart Superfibra (per offerta TIM SMART)
Banda nominale	Download: 300 Megabit/s Upload: 20 Megabit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	Download: 180 Megabit/s Upload: 12 Megabit/s
Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo)	50 millisecondi
Tasso di perdita dei pacchetti	0,1%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna
Antivirus, firewall	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	Si, gratuita. Viene fornita assistenza tecnica a pagamento sulla postazione personale del Cliente (SOS PC)
Numeri e indirizzi di assistenza	187 : numero gratuito di assistenza commerciale. 1949 : numero gratuito di assistenza tecnica Sito internet : http://assistenza-tecnica.tim.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL2, fibra ottica, Wireless, Wimax, Wi-Fi, satellitare)	Fibra ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito http://assistenza-tecnica.tim.it
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il corrispettivo economico è determinato nell'Offerta Commerciale pubblicata su sito www.tim.it