



Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery

User's Guide



Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery

User's Guide

Huomautus: Before using this information and the product it supports, read the information in Liite C, "Service and Support", sivulla 21 and Liite D, "IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-08 04/2004", sivulla 25.

Sisältö

Esipuhe	v
Registering your option	v

Ennen aloitusta	vii
Käytönaikainen ohje	vii

Luku 1. Laitteen käyttöopas	1
Tuotteen kuvaus	1
Laitteisto- ja ohjelmistovaatimukset	1
Aseman asennus	2
Aseman määrittäminen käynnistysasemaksi	3
Aseman irrotus tietokoneesta	3
Aseman käsittely	4

Luku 2. Rescue and Recovery -ohjelman asennus ja käyttö	5
Asennusvaatimukset	5
Ennen Rescue and Recovery -ohjelman asennusta huomioon otettavaa	5
Sovellusten yhteensopivuus	6
Kiintolevyaseman kokoonpanon määrittäminen	6
Rescue and Recovery -ohjelman asennus	6
Rescue and Recovery -tietovälineiden luonti	7
Varmistuskopiointi- ja palautustoimintojen käyttö	8
Rescue and Recovery -työtilan käyttö	8
Rescue and Recovery -ohjelman uudelleenasennus	8
Rescue and Recovery -ohjelman asennuksen poisto	9

Liite A. Vianmäärittäminen	11
Yleisiä vianmäärittämistietoja	11
Asennukseen liittyviä vianmäärittämistietoja	11

Ohjelman asennuksen poisto	11
Varmistuskopiointiin liittyviä vianmäärittämistietoja	11
Varmistuskopiointi on hidas	11
Ajoitus kuukauden 29., 30. tai 31. päivälle	12
Varmistuskopioiden arkistointi -vaihtoehto ei ole valittavissa	12
Palautukseen liittyviä vianmäärittämistietoja	12
Palautustoiminto on hidas	12
Käyttäjä ei pysty kirjautumaan järjestelmään tietojen palautuksen jälkeen	12
Virranhallintaan liittyviä vianmäärittämistietoja	13

Liite B. Sanasto	15
-----------------------------------	-----------

Liite C. Service and Support	21
Online technical support	21
Telephone technical support	21

Liite D. IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-08 04/2004	25
Part 1 - General Terms	25
Part 2 - Country-unique Terms	28
Part 3 - Warranty Information	38
Types of Warranty Service	38

Liite E. Notices	43
Trademarks	44
Electronic emission notices	44
Federal Communications Commission (FCC) statement	44

Esipuhe

This manual provides information on the IBM 40 GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery. This manual is written for the installer and user of this equipment and contains the following information:

- Luku 1, "Laitteen käyttöopas" contains instructions for installing and using the IBM 40 GB Hard Disk Drive with Rescue and Recovery.
- Luku 2, "Rescue and Recovery -ohjelman asennus ja käyttö", sivulla 5 contains installation prerequisites and instructions, a listing of Rescue and Recovery with Rapid Restore components and system requirements, and an overview of the Rescue and Recovery with Rapid Restore concepts.
- Liite A, "Vianmääritys" contains information that might be helpful if you encounter trouble using Rescue and Recovery with Rapid Restore.
- Liite B, "Sanasto", sivulla 15 contains definitions of industry terms to assist you in understanding some of the concepts discussed in this guide.
- Liite C, "Service and Support", sivulla 21 provides service and support information.
- Liite D, "IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-08 04/2004", sivulla 25 provides warranty information.
- Liite E, "Notices" contains trademarks and legal notices.

Registering your option

Thank you for purchasing this IBM® product. Please take a few moments to register your product and provide us with information that will help IBM to better serve you in the future. Your feedback is valuable to us in developing products and services that are important to you, as well as in developing better ways to communicate with you. Register your option on the IBM Web site at

<http://www.ibm.com/pc/register/>

IBM will send you information and updates on your registered product unless you indicate on the Web site questionnaire that you do not want to receive further information.

Ennen aloitusta

Tutustu seuraaviin tietoihin, ennen kuin aloitat Rescue and Recovery -ohjelman sisältävän IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive -kiintolevyaseman asennuksen ja käytön.

Huomautus

Käytä vain tämän lisävarusteen mukana toimitettuja kaapeleita. Jos käytät kaapeleita, joita ei ole toimitettu lisävarustepaketissa, asema saattaa vahingoittua. Älä liitä verkkolaitetta tähän laitteeseen.

- Käsittele USB-kiintolevyasemaa varoen, jotta se ei vahingoittuisi. Aseta asema kuljetuksen tai varastoinnin ajaksi lisävarusteen mukana toimitettuun kuljetuslaukkuun. Lisätietoja USB-kiintolevyaseman käsittelystä on kohdassa "Aseman käsittely" sivulla 4.
- Ensisijainen USB-kaapeli on kytkettävä virransyöttöä tukevaan USB-porttiin. Jos laitteen käytössä ilmenee häiriöitä, kokeile, auttaako ensisijaisen USB-kaapelin kytkentä toiseen USB-porttiin.
- Kun käytät USB-kiintolevyasemaa kannettavassa tietokoneessa, jossa on USB 2.0 PCMCIA -kortti, ensisijainen USB-kaapeli on kytkettävä PCMCIA-kortin virransyöttöä tukevaan porttiin. Lisävirtakaapeli on myös kytkettävä USB-porttiin, jotta laite saisi riittävästi virtaa.

Huomautus

IBM:n tuki tuotteelle raukeaa, jos tuotetta käytetään yhdessä sellaisen kolmannen osapuolen levyapuohjelman kanssa, joka järjesteele osiotaulukon uudelleen tai lajittelee sen.

Huomautus

Pane Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive -kiintolevyaseman mukana tullut CD-tietolevy talteen ja tee siitä kopio. IBM ei voi toimittaa tämän CD-tietolevyn tilalle uutta levyä, eikä CD-tietolevyn sisältöä voi noutaa Internetistä.

Käytönaikainen ohje

Rescue and Recovery -ohjelmaan sisältyvä käytönaikainen ohje on korvaamaton tietolähde. Se sisältää tietoja, jotka päivittyvät käyttöön otettavien Rescue and Recovery -osien mukaan automaattisesti.

Saat Rescue and Recovery -ohjelman käytönaikaisen ohjeen käyttöön seuraavasti:

1. Avaa Rescue and Recovery -ohjelmaikkuna.
2. Siirry Ohje-valikkoon.

Luku 1. Laitteen käyttöopas

Tässä luvussa ovat Rescue and Recovery -ohjelman sisältävän IBM Portable 40 GB Hard Disk Drive -kiintolevyaseman asennus- ja käyttöohjeet.

Huomautus: Ennen kuin aloitat Rescue and Recovery -ohjelman sisältävän IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive -kiintolevyaseman käytön, lue kohdassa "Ennen aloitusta" sivulla vii olevat tiedot.

Tuotteen kuvaus

Rescue and Recovery -ohjelman sisältävä IBM Portable 40 GB Hard Disk Drive -kiintolevyasema on kannettava, kevyt ja nopea USB-kiintolevyasema. Asema tukee USB 2.0 -standardia, jonka avulla saavutetaan jopa 40 kertaa suurempi tiedonsiirtonopeus kuin USB 1.1 -yhteyksissä. Asemaa voi käyttää kannettavissa tietokoneissa ja pöytätietokoneissa, ja se on yhteensopiva myös USB 1.0- ja USB 1.1 -yhteyksien kanssa. Asennuksen jälkeen asema toimii kytke ja käytä -laitteena, ja sen voi vaihtaa tietokoneen käytön aikana (eli se tukee pikavaihtoa). Katso lisätietoja kohdasta "Aseman irrotus tietokoneesta" sivulla 3.

Lisävarustepakettiin sisältyvät seuraavat osat:

- IBM Portable 40 GB Hard Disk Drive with Rescue and Recovery -kiintolevyasema
- ensisijainen USB-kaapeli (USB "A" - "mini B" -yhteys)
- lisävirtakaapeli
- *User's Guide and Software* -CD-tietolevy, joka sisältää Rapid Restore -ohjelman ja tämän *Käyttöoppaan*

Huomautus: Pane tämä CD-tietolevy talteen ja tee siitä kopio. IBM ei voi toimittaa tämän CD-tietolevyn tilalle uutta levyä, eikä CD-tietolevyn sisältöä voi noutaa Internetistä.

- takuutietolehtinen
- kuljetuslaukku.

Laitteisto- ja ohjelmistovaatimukset

Tietokoneessa on oltava asennettuina seuraavat laitteet:

- vähintään 200 MHz:n Intel Pentium -suoritin
- 64 megatavun RAM (Random Access Memory) -muisti
- CD- tai DVD-asema, jonka avulla järjestelmään voidaan asentaa tuotepakettiin sisältyvän CD-tietolevyn ohjelmat
- USB 1.1- tai 2.0 -portit.

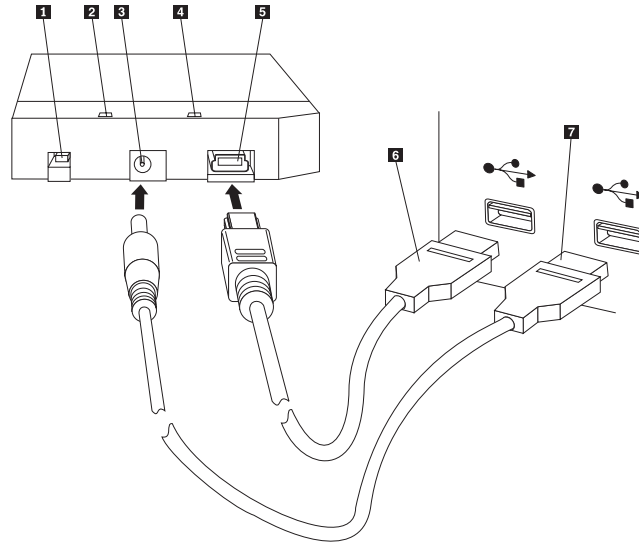
Tietokoneessa on oltava asennettuna Microsoft Windows 2000 Professional- tai Microsoft Windows XP -käyttöjärjestelmä, jotta Rescue and Recovery -ohjelman sisältävää IBM Portable 40 GB Hard Disk Drive -kiintolevyasemaa voi käyttää.

Aseman asennus

Tämä jakso sisältää aseman asennusohjeet.

Voit asentaa aseman seuraavasti:

1. Kytke ensisijainen USB-kaapeli USB-porttiin **5** (katso Kuva 1).



- 1** Virtakytkin
- 2** Aseman merkkivalo
- 3** Lisävirtalähteen vastake
- 4** Virran merkkivalo
- 5** USB-portti
- 6** Ensisijainen USB-kaapeli
- 7** Lisävirtakaapeli

Kuva 1. Aseman asennus

2. Kytke ensisijaisen USB-kaapelin toinen pää **6** tietokoneessa vapaana olevaan USB-porttiin.
3. Liitä lisävirtakaapeli asemassa olevaan lisävirtalähteen vastakkeeseen **3**.
4. Kytke lisävirtakaapelin toinen pää **7** tietokoneessa vapaana olevaan USB-porttiin.
5. Käännä kytkin **1** ON-asentoon.

Huomautus

Käytä vain tämän lisävarusteen mukana toimitettuja kaapeleita. Jos käytät kaapeleita, joita ei ole toimitettu lisävarustepaketissa, asema saattaa vahingoittua. Älä liitä verkkolaitetta tähän laitteeseen.

6. Avaa **Oma tietokone** -kansio ja kaksoisnapsauta IBM USB Hard Drive -kiintolevyaseman kuvaketta.

Windows havaitsee uuden aseman automaattisesti. Kun teet nämä toimet ensimmäistä kertaa, kuvaruutuun tulee aloitusikkuna, jonka avulla voit asentaa Rescue and Recovery -ohjelman.

Jos aiot käyttää asemaan sisältyvää Rescue and Recovery -ohjelmaa, lue ohjelman yleisesittely (Luku 2, "Rescue and Recovery -ohjelman asennus ja käyttö", sivulla 5). "Rescue and Recovery -ohjelman asennus" sivulla 6 sisältää Rescue and Recovery -ohjelman asennusohjeet.

Jos et aio käyttää asemaan sisältyvää Rescue and Recovery -ohjelmaa, asema on käyttövalmis sellaisenaan eikä mitään ohjelmia tarvitse erikseen asentaa. Voit poistaa automaattisen aloituksen käytöstä valitsemalla **Do not show this again** -vaihtoehdon selainikkunan vasemmasta alakulmasta, irrottamalla aseman ja liittämällä sen uudelleen paikalleen.

Huomautus: Rescue and Recovery -ohjelman asennukseen kuluva aika vaihtelee varmistuskopioitavien tietojen määrän mukaan ja saattaa kestää pitkäänkin, etenkin jos tietoja varmistuskopioidaan USB 1.1 -väylää käyttäen. Rescue and Recovery -ohjelman asennuksen keskeytys saattaa aiheuttaa tietojen häviämisen.

Aseman määrittäminen käynnistysasemaksi

Asema voidaan määrittää käynnistyksessä käytettäväksi asemaksi boot-to-USB BIOS -tuen sisältävissä järjestelmissä. Yleensä BIOS tunnistaa aseman "HDD-1"- tai "IBM-(USB)"-nimellä. Rescue and Recovery -ohjelman sisältävä IBM Portable 40 GB Hard Disk Drive -kiintolevyasema lisätään mukaan tietokoneen aloitusjärjestykseen BIOS-asetusohjelmassa. BIOS-asetusohjelman käyttöohjeet ovat tietokoneen mukana toimitetuissa ohjeissa.

Jos ilmenee ongelmia, tarkista, että tietokoneessa on asennettuna uusin saatavana oleva BIOS-versio. Luettelo tietokoneista, jotka tukevat BIOSin avulla tapahtuvaa USB-tallennuslaitteiden käynnistystä, on IBM:n tukisivustossa osoitteessa <http://www.ibm.com/pc/support>.

Huomautus: Lue kohdassa "Rescue and Recovery -tietovälineiden luonti" sivulla 7 olevat tiedot, ennen kuin aloitat aseman määrittämisen käynnistyslaitteeksi.

Aseman irrotus tietokoneesta

Voit irrottaa aseman Windows 2000 -ympäristössä seuraavasti (jos käytössä on Windows XP, tee vain vaiheissa 3 ja 4 kuvatut toimet):

1. Napsauta tehtäväpalkin ilmaisinalueella olevaa **Poista laite turvallisesti** -kuvaketta.
2. Pysäytä laite napsauttamalla **USB-massamuistilaite**-kuvaketta.
3. Käännä aseman virtakytkin OFF-asentoon.
4. Irrota kaapelit.

Aseman käsittely

Noudata seuraavia ohjeita käsitellessäsi asemaa.

- Älä käsittele asemaa kovakouraisesti (asema ei kestä putoamista tai tärinää).
- Katkaise asemasta virta sen omalla virtakytkimellä, kun asema ei ole käytössä.
- Älä käytä tai säilytä asemaa lähellä voimakkaita magneettikenttiä.
- Älä käytä asemaa oloissa, joissa se voisi kastua tai altistua kylmyydelle, kuumuudelle tai ilmankosteudelle.
- Käytä vain lisävarusteen tuotepakettiin sisältyviä virtakaapeleita ja sovittimia.

Luku 2. Rescue and Recovery -ohjelman asennus ja käyttö

IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelma (josta käytetään jäljempänä nimitystä Rescue and Recovery -ohjelma) sisältää joukon erilaisia toimintoja ja ominaisuuksia, joiden avulla voit elvyttää järjestelmän toimintakuntoon häiriöiden jälkeen silloinkin, kun Windows-käyttöjärjestelmän aloitus ei onnistu. Tärkeimpiä ominaisuuksia ovat muun muassa seuraavat:

- Kiintolevyn sisällön täysi ja lisäävä varmistuskopiointi IBM Rescue and Recovery -ohjelman avulla. Varmistuskopiotiedostot voidaan tallentaa kiintolevyssä olevaan suojattuun alueeseen, tallennusta tukevaan CD- tai DVD-tietolevyyn, verkkoasemaan tai USB-laitteeseen, esimerkiksi USB-kiintolevyasemaan.
- Kiintolevyn täysi elvytys Rescue and Recovery -ohjelman luomien varmistuskopiotiedostojen avulla.
- Paikallisen kiintolevyn Windows-osioihin, verkkoasemaan tai Rescue and Recovery -varmistuskopiotiedostoon tallennettujen yksittäisten tiedostojen elvytys ja siirto.
- Windows-käyttöjärjestelmästä riippumaton Rescue and Recovery -työtila, jonka avulla voit palauttaa kiintolevyn haluamaasi tilaan mistä tahansa tekemästäsi varmistuskopiosta, palauttaa tiedostoja Windows-osioista tai varmistuskopiosta, muodostaa Internet-yhteyden sekä tarkastella tietokoneen tilaa koskevia tietoja.

Asennusvaatimukset

Ohjelman asennus edellyttää, että järjestelmässä ovat seuraavat osat tai ominaisuudet:

- Windows XP- tai Windows 2000 -käyttöjärjestelmä sekä Service Pack 3 -päivityspaketti. Jos asennat ohjelman kiintolevyyn, jonka kapasiteetti on suurempi kuin 137 gigatavua, Windows XP -käyttöjärjestelmän ohella on oltava asennettuna Service Pack 1 -päivityspaketti.
- Internet Explorer -selaimen versio 5.5 tai uudempi.
- 128 megatavua muistia (josta enintään 8 megatavua voidaan määrittää BIOSissa sisäisen näyttösovittimen käyttöön).
- 800 megatavua vapaata levytilaa.

Ennen Rescue and Recovery -ohjelman asennusta huomioon otettavaa

Ota seuraavat seikat huomioon, kun suunnittelet Rescue and Recovery -ohjelman asennusta:

- **Järjestelmän tila.** Onko järjestelmä siinä kunnossa, jossa haluat sen olevan palautuksen jälkeen? Täytyykö järjestelmään lisätä joitakin tärkeitä ohjelmistoja ennen varmistuskopiointia?

Ennen kuin asennat Rescue and Recovery -ohjelman, varmista, että kaikki seuraavat seikat ovat vaatimusten mukaiset. Rescue and Recovery -ohjelman virheetön toiminta edellyttää, että käytettävissä on

- IBM ThinkCentre- tai ThinkPad-tietokone
- Internet Explorer -selaimen versio 5.5 tai uudempi.

Sovellusten yhteensopivuus

Jotkin monimutkaisia suodatinajuriympäristöjä sisältävät sovellukset (esimerkiksi virustentorjuntaohjelmat) eivät välttämättä ole yhteensopivia IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelman kanssa. Lisätietoja yhteensopivuudesta on IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelmaan liittyvässä README-tiedostossa, joka on WWW-osoitteessa www.ibm.com/thinkvantage.

IBM Rescue and Recovery -ohjelma ei ole yhteensopiva Norton AntiVirus 2002- ja Norton AntiVirus 2003 -ohjelman kanssa. Ohjelma toimii oikein vain Norton AntiVirus Corporate Edition- tai Norton AntiVirus 2004 -version kanssa.

Kiintolevyaseman kokoonpanon määrittäminen

OEM-tietokoneissa käytettävät esiasennetut ohjelmistot eivät tue IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelmaa. OEM-tietokoneiden kiintolevyasemien kokoonpanoasetukset on määritettävä IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore Customization and Deployment Guide -julkaisun ohjeiden mukaisesti (julkaisu on luettavissa WWW-osoitteessa www.ibm.com/thinkvantage).

Rescue and Recovery -ohjelman asennus

Tässä jaksossa ovat IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive -kiintolevyasemaan sisältyvän Rescue and Recovery -ohjelman asennusohjeet. Rescue and Recovery -ohjelman voi asentaa seuraavilla kahdella tavalla:

- IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive -kiintolevyasemasta
TAI
- *User's Guide and Software* -CD-tietolevystä.

Kun ohjelma on asennettu, lue kohdassa "Rescue and Recovery -tietovälineiden luonti" sivulla 7 olevat ohjeet, ennen kuin aloitat varmistuskopiointin USB-asemaan.

Asennus IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive -kiintolevyasemasta

Voit asentaa Rescue and Recovery -ohjelman IBM Portable 40 GB USB 2.0 Hard Drive -kiintolevyasemasta seuraavasti:

1. Lopeta kaikki avoimina olevat sovellukset.
2. Kytke asema vapaaseen USB-porttiin.
3. Käännä virtakytkin ON-asentoon (|). Windows asentaa laiteajurin automaattisesti.
4. Avaa **Oma tietokone** -kansio ja kaksoisnapsauta IBM USB Hard Drive -kiintolevyaseman kuvaketta.
5. Valitse **Software**-vaihtoehto.
6. Kaksoisnapsauta **IBM Rapid Restore** -vaihtoehtoa.
7. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita.

Asennus CD-levystä

Voit asentaa Rescue and Recovery -ohjelman *User's Guide and Software* -CD-tietolevystä seuraavasti:

1. Aseta *User's Guide and Software* -CD-tietolevy tietokoneen CD- tai DVD-asemaan.
2. Jos CD-tietolevyn luku ei ala automaattisesti, valitse vaihtoehdot **Käynnistä** ja **Suorita**.

- a. Kirjoita komento e:\launch.bat (jossa e on CD- tai DVD-aseman tunnus).
 - b. Napsauta **OK**-painiketta. CD-levyn sisällön tarkasteluikkuna avautuu.
3. Valitse haluamasi kieli ja valitse sitten **Go**-vaihtoehto.
 4. Valitse **Software**-vaihtoehto.
 5. Kaksoisnapsauta **IBM Rapid Restore** -vaihtoehtoa.
 6. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita.

Huomautus: Rapid Restore -ohjelman asennukseen kuluva aika vaihtelee varmistuskopioitavien tietojen määrän mukaan ja saattaa kestää pitkäänkin, etenkin jos tietoja varmistuskopioidaan USB 1.1 -väylää käyttäen. Rapid Restore -ohjelman asennuksen keskeytys saattaa aiheuttaa tietojen häviämisen.

Rescue and Recovery -tietovälineiden luonti

Jos käytettävissä on tietojen tallennusta CD- tai DVD-levyihin tukeva asema tai erillinen USB-kiintolevyasema, voit luoda käynnistystietovälineitä. Näiden avulla voit elvyttää tietokoneen myös sellaisten häiriöiden jälkeen, joiden vuoksi Windows-käyttöympäristö tai kiintolevyn Rescue and Recovery -työtila ei ole käytettävissä. Vaikka tällaiset häiriöt ovat harvinaisia, niihin on järkevää varautua etukäteen. Älä jää odottelemaan ongelmien ilmenemistä, vaan laadi Rescue and Recovery -tietovälineet ensi tilassa.

Rescue and Recovery -tietovälineiden avulla voit

- palauttaa tiedostoja, kansioita tai kiintolevyn koko sisällön varmistuskopiosta IBM Rescue and Recovery -ohjelmalla
- tarkastella tietokoneen keskeisiä tietoja ja tapahtumalokia
- siirtää tiedostoja tietokoneesta tai verkosta muihin tietovälineisiin
- käyttää Internetiä Ethernet-kaapeliyhteyden välityksellä.

Voit luoda Rescue and Recovery -tietovälineet seuraavasti:

Huomautus: Jos haluat käyttää erillistä USB-kiintolevyasemaa Rescue and Recovery -tietovälineenä, liitä asema johonkin vapaaseen USB-porttiin ennen tämän toimen aloittamista. Kaikki erillisen USB-kiintolevyaseman tiedot poistuvat tämän prosessin aikana. Jos erillinen USB-kiintolevyasema sisältää tärkeitä tietoja, jotka haluat säilyttää, kopioi tiedot johonkin muuhun tietovälineeseen, ennen kuin aloitat tämän toimen toteutuksen.

Huomautus

1. Valitse Windowsin työpöydän vaihtoehdot **Käynnistä, Ohjelmat (Windows XP -ympäristössä Kaikki ohjelmat), Access IBM ja Pelastamistietovälineiden luonti**.
2. Noudata kuvaruutuun tulevia ohjeita.

Lisätietoja Rescue and Recovery -tietovälineiden käytöstä on kohdassa "Rescue and Recovery -työtilan käyttö" sivulla 8.

Varmistuskopiointi- ja palautustoimintojen käyttö

Rescue and Recovery -ohjelma ohjaa kaikkia varmistuskopiointi- ja palautustoimintoja. Saat varmistuskopiointi- ja palautustoiminnot käyttöön seuraavasti:

1. Valitse Windowsin työpöydän vaihtoehdot **Käynnistä, Ohjelmat** (Windows XP -ympäristössä **Kaikki ohjelmat**), **Access IBM** ja **IBM Rapid Restore Ultra 4.0**.
2. Kun ohjelman pääikkuna tulee kuvaruutuun, tee jokin seuraavista toimista:
 - Jos haluat tehdä varmistuskopion, määrittää automaattisen varmistuskopiointin ajankohdan, kopioida jonkin aiemmin tehdyn varmistuskopion toiseen tietovälineeseen tai määrittää varmistuskopiointin oletusasetukset, valitse ensin **Varmistuskopiointi**-vaihtoehto ja sitten haluamaasi toimintoa vastaava vaihtoehto avattavasta valikosta.
 - Jos haluat palauttaa kiintolevyn johonkin aiemmin varmistuskopioituun tilaan tai palauttaa yhden tai useita tiedostoja varmistuskopiosta, valitse ensin **Palautus**-vaihtoehto ja sitten haluamaasi toimintoa vastaava vaihtoehto avattavasta valikosta.

Saat lisätietoja näiden toimintojen käytöstä valitsemalla Ohje-vaihtoehdon.

Rescue and Recovery -työtilan käyttö

Voit avata Rescue and Recovery -työtilan jommallakummalla seuraavista tavoista:

Menetelmä 1:

1. Sammuta tietokone.
2. Käynnistä tietokone uudelleen ja seuraa näyttöä tarkasti.
3. Kun näkyviin tulee kehoitus painaa F11-näppäintä, paina F11-näppäintä ja vapauta se. Näppäintä on painettava ja se on vapautettava kehoitteen ollessa näkyvissä.
4. Hetken kuluttua kuvaruutuun tulee Rescue and Recovery -työtila. Lisätietoja sen eri toimintojen käytöstä saat valitsemalla **Ohje**-vaihtoehdon.

Menetelmä 2:

1. Aseta luomasi Rescue and Recovery -CD-tietolevy tietokoneen CD- tai DVD-asemaan. (Jos käytät erillistä USB-kiintolevyasemaa pelastamistietovälineenä, liitä asema järjestelmään ja kytke siihen virta).
2. Sammuta tietokone.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Hetken kuluttua kuvaruutuun tulee Rescue and Recovery -työtila. Lisätietoja sen eri toimintojen käytöstä saat valitsemalla **Ohje**-vaihtoehdon.

Huomautus: Jos pelastamistietovälineessä olevien ohjelmien ajo ei onnistu, et ole ehkä määrittänyt pelastamislaitetta (CD- tai DVD-asemaa tai USB-laitetta) oikein BIOSin aloitusjärjestykseen. Lisätietoja BIOS-asetusohjelman käytöstä on tietokoneen mukana toimitetuissa julkaisuissa ja oppaissa.

Rescue and Recovery -ohjelman uudelleenasennus

Aiemmin luodut varmistuskopiosarjat kannattaa tallentaa CD-R-levyihin ennen Rescue and Recovery -ohjelman uudelleenasennusta. Et voi ehkä asentaa Rescue and Recovery -ohjelmaa uudelleen, ennen kuin olet poistanut ohjelman tiettyjen aiempien versioiden asennuksen. Asennuksen poiston yhteydessä poistuvat myös aiemmin luodut varmistuskopiot. Asennuksen poiston jälkeen voit asentaa Rescue and Recovery -ohjelman uuden version.

Rescue and Recovery -ohjelman asennuksen poisto

Voit poistaa Rescue and Recovery -ohjelman asennuksen valitsemalla seuraavat vaihtoehdot:

- **Käynnistä**
- **Ohjauspaneeli**
- **Lisää tai poista sovellus**
- **Rescue and Recovery**

Asennuksen poisto-ohjelma poistaa ohjelman ja kaikki varmistuskopiot.

Liite A. Vianmääritys

Seuraavista tiedoista saattaa olla hyötyä, jos IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -sovelluksessa ilmenee häiriöitä käytön aikana.

Yleisiä vianmääritystietoja

Seuraavista tiedoista saattaa olla hyötyä, jos Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelmassa ilmenee häiriöitä käytön aikana.

- Kun luot uusia Windows-käyttäjiä, järjestelmä on käynnistettävä uudelleen, ennen kuin uusista käyttäjien käyttäjätiedoista voi luoda varmistuskopion.
- Älä käytä Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelmaa yhdessä muiden pääkäynnistystietuetta muokkaavien apuohjelmien kanssa. Kiintolevyn pääkäynnistystietuetta muokkaavat ohjelmat saattavat poistaa varmistuskopiot käytöstä. Tällaisiin ohjelmistoihin kuuluvat muun muassa Roxio GoBack, System Commander ja PowerQuest BootMagic.
- Norton Antivirus 5.0 -ohjelma ei ehkä pysty lukemaan kiintolevyn käynnistystietuetta.

Asennukseen liittyviä vianmääritystietoja

Seuraavista tiedoista saattaa olla hyötyä, jos IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelman asennuksessa tai asennuksen poistossa ilmenee ongelmia.

Ohjelman asennuksen poisto

Jos haluat poistaa Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelman Windows 2000 Professional- tai Windows XP -käyttöjärjestelmää käyttävästä tietokoneesta, sinun on kirjaututtava tietokoneeseen pääkäyttäjänä (järjestelmänvalvojana). Lisätietoja käyttäjäprofiileista saat käyttöjärjestelmän mukana toimitetuista ohjeista.

Varmistuskopiointiin liittyviä vianmääritystietoja

Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelma ilmoittaa, jos kelvollista perusvarmistuskopiota ei löydy. Sen jälkeen voit luoda uuden perusvarmistuskopion ohjelman avulla.

Seuraavista tiedoista saattaa olla hyötyä, jos IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelman avulla tehtävässä varmistuskopioinnissa ilmenee häiriöitä.

- Käyttäjätilit sisällytetään varmistuskopiointeihin ja palautustoimintoihin. Tämän vuoksi käyttäjä ei voi kirjautua järjestelmään, jos palautat järjestelmän tilaan, jossa kyseistä käyttäjää ei vielä ollut määritetty tai käyttäjällä oli erilainen salasana.
- Jos Rapid Restore -liittymä on suljettu, kun toteutat lisäävää Windows-varmistuskopiointia, Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelma jatkaa tiedostojen varmistuskopiointia taustalla.

Varmistuskopiointi on hidas

Varmistuskopioinnin suorituskyky riippuu toteutettavan toiminnon koosta ja lajista. Varmistuskopioinnin toteutuksen voi optimoida toteuttamalla varmistuskopiointeja usein.

Jonkin toisen ohjelman (esimerkiksi virustentorjuntaohjelman) ajo varmistuskopion luonnin aikana heikentää varmistuskopioinnin suorituskykyä huomattavasti. Älä aja muita ohjelmia varmistuskopion luonnin aikana.

Aja virustentorjuntaohjelmat ennen varmistuskopiointia tai sen jälkeen.

Huomautuksia:

1. Varmistuskopiointi kestää kauemmin käytettäessä USB 1.1 -väylää.
2. Voit estää mahdolliset tietokantaviat lopettamalla aina kaikki sovellukset ja palvelut ennen varmistuskopioinnin aloitusta.

Ajoitus kuukauden 29., 30. tai 31. päivälle

Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelma ei anna käyttäjän määrittää kerran kuukaudessa tehtävän varmistuskopioinnin ajankohdaksi kuukauden 29., 30. tai 31. päivää. Voit kuitenkin määrittää varmistuskopioinnin tapahtuvaksi kuukauden lopussa.

Varmistuskopioiden arkistointi -vaihtoehto ei ole valittavissa

Jos CD-arkisto-vaihtoehto ei ole käytettävissä, järjestelmässä ei ole kirjoitettavaa CD-R-laitetta asennettuna.

CD-RW-levyihin on helppo tahattomasti tallentaa uusia tietoja entisten päälle, ja levyjen laatu huononee jokaisella käyttökerralla. CD-RW-levyjä ei voi käyttää CD-R-arkiston luonnissa.

Jos haluat palauttaa varmistuskopioiden tiedot CD-tietolevystä, CD-aseman on oltava yksi tietokoneessa tuetuista käynnistyslaitteista (sen on oltava määritettynä aloitusjärjestykseen).

Jotta CD-arkistoinnin voisi toteuttaa, kiintolevyssä on oltava vähintään 700 megatavua vapaata tilaa.

Palautukseen liittyviä vianmäärittystietoja

Seuraavista tiedoista saattaa olla hyötyä, jos IBM Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelman avulla tehtävässä palautuksessa ilmenee ongelmia.

Jos haluat palauttaa varmistuskopioiden tiedot CD-tietolevystä, CD-aseman on oltava yksi tietokoneessa tuetuista käynnistyslaitteista (sen on oltava määritettynä aloitusjärjestykseen).

Palautustoiminto on hidas

Palautuksen suorituskyky vaihtelee toteutettavan toiminnon koon ja lajin mukaan. Voit estää mahdolliset tietokantaviat lopettamalla aina kaikki sovellukset ja palvelut ennen palautuksen aloitusta.

Käyttäjä ei pysty kirjautumaan järjestelmään tietojen palautuksen jälkeen

Tämä ongelma ilmenee monikäyttäjäjärjestelmissä, kun uusi käyttäjä on lisätty ja varmistuskopiointi toteutuu, ennen kuin uusi käyttäjä kirjautuu järjestelmään ensimmäisen kerran.

Häiriön voi poistaa siten, että pääkäyttäjä lisää uuden käyttäjän tiedot uudelleen. Tämän jälkeen pääkäyttäjä käynnistää tietokoneen uudelleen tai uusi käyttäjä kirjautuu järjestelmään ennen seuraavaa varmistuskopiointia.

Voit estää tämän häiriön käynnistämällä tietokoneen uudelleen uuden käyttäjän lisäyksen jälkeen tai varmistamalla, että uusi käyttäjä kirjautuu järjestelmään ennen seuraavaa varmistuskopiointia.

Virranhallintaan liittyviä vianmäärittystietoja

Seuraavista tiedoista saattaa olla hyötyä, jos Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelmaa käytettäessä ilmenee virransyötön hallintaan, kuten valmiustilaan, lepotilaan tai virtakatkoksiin, liittyviä häiriöitä.

Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelma vastaa järjestelmän pyyntöihin seuraavasti:

- **Kun varmistuskopiointi tai CD-arkistointi on meneillään.** Kun varmistuskopion teko tai CD-R-levyihin arkistointi on meneillään ja järjestelmä pyytää siirtymään valmius- tai lepotilaan, Rescue and Recovery with Rapid Restore -ohjelma lopettaa meneillään olevan varmistuskopioinnin ja hyväksyy virranhallintapyynnön toteutuksen. Kun järjestelmä palaa normaaliin toimintaan, ohjelma merkitsee varmistuskopioinnin epäonnistuneeksi ja pyytää käyttäjää ajamaan varmistuskopioinnin uudelleen.
- **Kun palautus on meneillään.** Kun palautus on meneillään, virranhallintapyyntö hylätään ja tietojen palautus jatkuu.

Liite B. Sanasto

Varmistuskopiointi

Varmistuskopiointi tarkoittaa levyn tietojen kopiointia talteen siten, että ne ovat käytettävissä laitevikojen tai ohjelmien ja käyttöjärjestelmien vioittumisen jälkeenkin.

Perusvarmistuskopio

Alkuperäinen Rapid Restore -ohjelman asennuksen aikana luotava sektoriperustainen varmistuskopio ensisijaisesta kiintolevystä. Tämä näköis- eli image-tiedosto on perusta, jonka avulla kumuloituvat ja uusimmat varmistuskopiot luodaan.

Käynnistys/alkulataus

Tietokoneen alkulataus, joka tapahtuu virran kytkennän tai tietokoneen uudelleenkäynnistyksen aikana.

Käynnistykseen/alkulataukseen kuluva aika

Alkulataukseen kuluva aika eli ajanjakso, jonka aikana tietokone käynnistyy, mutta käyttöjärjestelmä ei ole vielä alkanut ja ottanut tietokonetta hallintaansa. OBRM-liittymän voi ottaa käyttöön tänä aikana.

Alkulatauksen hallintaohjelma

Pääkäynnistystietueessa sijaitseva ohjelma, joka lukee sen osion käynnistyssektoritietueen tiedot, joka sisältää RAM-muistiin ladattavan käyttöjärjestelmän. Tämä tietue vuorostaan sisältää ohjelman, joka lataa loput käyttöjärjestelmästä RAM-muistiin.

Tavu

Kahdeksan bitin muodostama ryhmä, joka voi tarkoittaa esimerkiksi numeroa nollasta 255:een tai aakkoston kirjainta.

CD-R-levy

CD-R (Compact Disc, Recordable) -levy on CD-levytyyppi, johon voidaan kirjoittaa (tallentaa) tietoja vain kerran mutta josta voidaan lukea niitä toistuvasti.

CD-RW-levy

CD-RW (Compact Disc, Re-writable) -levy on CD-levytyyppi, johon voidaan kirjoittaa (tallentaa) tietoja toistuvasti.

CD-levy

CD-ROM (Compact Disk Read-Only Memory) -levy, sähköinen tallennusväline, jota ohjelmistojen valmistajat käyttävät yleisesti tietojen tallennukseen. Kuten nimestäkin käy ilmi, CD-levyn alkuperäistä sisältöä ei voi muokata.

Ohjain

Laitteen, esimerkiksi kiintolevyn, ja tietokoneen välisenä liittymänä toimiva erikoistunut piiri. Esimerkiksi IDE- ja SCSI-ohjaimet ovat kiintolevyohjaimia.

Kumuloituva varmistuskopio

Tiivistetty lisäävä varmistuskopio. Kumuloituvaan varmistuskopioon tallentuu tietoja sen ja perusvarmistuskopion ja uusimman varmistuskopion välisistä muutoksista (tiedoista, joita on lisätty, poistettu tai muutettu) tai lisäyksistä.

(Data)tiedot

Tietokoneen käsittelemiä tietoja, esimerkiksi tietokantatiedostoja, tekstinkäsittelyohjelmilla luotuja asiakirjoja ja HTML-sivuja.

Tietokanta

Kokoelma tiettyyn aiheeseen liittyviä tietoja, jotka on järjestetty siten, että niihin on helppo kohdistaa hakuja, joiden tuloksia voidaan käyttää hyödyksi päätelmien ja päätösten teossa.

Data Migration Manager (tiedonsiirron hallinta)

Data Migration Manager (DMM) -ohjelman (tiedonsiirron hallinnan) avulla käyttäjät voivat siirtää nykyisen kiintolevynsä sisällön sisältävän näköis- eli image-tiedoston uuteen, suurempaan kiintolevyasemaan. Yleisin syy tietojen siirtoon toiseen kiintolevyasemaan on lisämuistitilan tarve. Tietojen siirto kiintolevystä toiseen on hankalaa yleensä kahdesta syystä: siirron onnistuneeseen toteutukseen tarvittavan tietotekniikkatuntemuksen puuttumisen vuoksi sekä sen vuoksi, että tuottavuus heikkenee järjestelmien ollessa poissa käytöstä siirron aikana.

Tiedonsiirron hallinnan sisältämä pikasiirtotoiminto ("One Button Migration") poistaa nämä haittatekijät, jotta käyttäjät voivat tehokkaasti siirtää kiintolevyn näköis- eli image-tiedoston ja datatiedostot tai muut tiedot ilman käyttökatkoksia ja joutumatta huolehtimaan tietojen eheydestä. Lisäksi Rapid Restore -ohjelman sisäinen siirtotekniikka selviää itse monimutkaisten päätösten teosta, joten käyttäjien ei tarvitse olla tietotekniikan asiantuntijoita pystyäkseen siirtämään kiintolevyn näköis- eli image-tiedostot ja datatiedostot ja muut tiedot uuteen kiintolevyyn.

Levyasema

Tietokoneiden käyttämä tallennuslaitetyyppi.

Levyke

Irtotaltio.

Kiintolevyn näköis- eli image-tiedosto

Kiintolevyn näköistiedosto eli image-tiedosto on sektoriperustainen näköistiedosto koko kiintolevyn sisällöstä. Tiedostoon sisältyvät kaikki kiintolevyn tiedot, mukaan luettuina levyn muoto ja levyn käyttämä tiedostojärjestelmä (esimerkiksi FAT-tiedostojärjestelmä), käynnistyssektori, hakemistot, käyttöjärjestelmä, ohjelmat,

rekisteriasetukset, verkkoasetukset ja muut datatiedostot tai tiedot. Kiintolevyn näköis- eli image-tiedostojen luonnista on hyötyä käyttäjille, jotka voivat niiden avulla nopeasti palauttaa koko järjestelmän asentamatta käyttöjärjestelmää, sovelluksia ja muita järjestelmän osia erikseen uudelleen.

Aseman tunnus

Windows- ja MS-DOS-käyttöjärjestelmissä kiintolevyasemille annetaan kirjaintunnus, jonka perässä on kaksoispiste (esimerkiksi C: tai D:).

Laajennettu osio

Osio, jonka avulla voidaan kiertää vain neljä osiota levyasemaa kohti salliva rajoitus, koska laajennettuun osioon voidaan luoda yksi tai useita loogisia asemia.

FAT (File Allocation Table) -tiedostojärjestelmä

MS-DOS-käyttöjärjestelmän käyttämä ja Windows-ympäristöön mukautettu tiedostojen tilanvaraustaulukkoa hyödyntävä tiedostojärjestelmä, jonka avulla tallennetaan tietoja kiintolevyihin. FAT-tiedostojärjestelmiä on kolmenlaisia: FAT12-, FAT16- ja FAT32-tiedostojärjestelmä.

Tiedostojen tilanvaraustaulukko (File Allocation Table, FAT)

Tiettyjen käyttöjärjestelmien ylläpitämä taulukko tai luettelo, jonka avulla seurataan, miten tiedostot tallennetaan kiintolevyyn.

Tiedostojärjestelmä

Menetelmä, jota käyttöjärjestelmä käyttää levyn sisältämien tiedostojen ja hakemistojen nimeämiseen, käyttöönottoon ja organisointiin (esimerkiksi FAT32- tai NTFS-tiedostojärjestelmä).

Graafinen käyttöliittymä

Käyttöliittymä, jota käytetään esimerkiksi Windows-käyttöjärjestelmissä, jossa käyttäjän ja järjestelmän välinen vuorovaikutus tapahtuu hiiren ja graafisten näyttöjen välityksellä. Graafisen käyttöliittymän tarkoitus on tehdä ohjelmasta helpokäyttöisempi kuin tekstiperustaisesta sovelluksesta tai MS-DOS-käyttöjärjestelmän tyyppisestä käyttöjärjestelmästä.

Kiintolevy(asema)

Yhdestä tai useista jäykistä metallilevyistä koostuva levyasematyyppi.

IDE (Integrated Device Electronics)

Liittämäteknikka, jonka avulla levyasema ja tietokone ovat vuorovaikutuksessa keskenään. IDE-tekniikkaa käytävissä kiintolevyasemissa on oma sisäinen IDE-ohjaimensa, jolloin tietokoneeseen ei tarvitse asentaa erillistä ohjainkorttia.

Liittymä

Laitteiston ja ohjelmiston tai käyttäjän ja ohjelmiston välinen vuorovaikutukseen käytettävä rajapinta.

Lukittu tiedosto

Järjestelmän käytössä parhaillaan olevat tiedostot, jotka eivät yleensä ole muiden sovellusten, eivät myöskään varmistuskopiointitoimintojen, käytettävissä. Lukittuja tiedostoja luovia sovelluksia ovat muun muassa Oracle-tietokannat, SQL-palvelimet, Lotus Notes -ohjelmisto ja sähköpostipalvelimet.

Looginen asema

Kiintolevyn osa, jonka katsotaan olevan oma erillinen yksikkönsä. Tässä yhteydessä "looginen" tarkoittaa "käsitteellistä", koska nimen ja fyysisen objektin välillä ei ole suoraa yhteyttä.

Pääkäynnistystietue

Minkä tahansa kiintolevyn tai levykkeen ensimmäisen sektorin sisältämät tiedot, joissa ilmaistaan käyttöjärjestelmän sijainti siten, että käyttöjärjestelmä voidaan ladata tietokoneen päämuistiin tai RAM (Random Access Memory) -muistiin. Pääkäynnistystietuetta nimitetään toisinaan myös "osiosektoriksi" tai "pääosiotaulukoksi", koska se sisältää taulukon, jossa luetellaan kiintolevyn osioiden sijainti. Tämän taulukon lisäksi pääkäynnistystietueessa sijaitsee myös alkulatauksen hallintaohjelmalla tunnettu ohjelma, joka lukee RAM-muistiin ladattavan käyttöjärjestelmän sisältävän osion käynnistyssektoritietueen tiedot. Tämä tietue vuorostaan sisältää ohjelman, joka lataa loput käyttöjärjestelmästä RAM-muistiin.

Päätiedostotaulukko

NTFS-taltiossa päätiedostotaulukko on tiedosto, jossa on tietoja kaikista muista taltion sisältämistä tiedostoista, muun muassa kunkin tiedoston nimi, sen fyysinen sijainti levyssä ja muita vastaavia tietoja.

MFT (Master File Table)

Katso kohtaa "Päätiedostotaulukko" sivulla 18.

Uusin varmistuskopio

Tiivistetty lisäävä varmistuskopiotiedosto, joka edustaa kiintolevyn varmistuskopioinnin aikaista tilaa. Uusimpaan varmistuskopiotiedostoon tallentuvat vain ne tiedostot, jotka ovat muuttuneet kumuloituvan varmistuskopioon verrattuna. Uusimpia varmistuskopioita voi luoda automaattisesti Rapid Restore -ohjelman ajoitustoiminnon avulla tai manuaalisesti.

One-Button Restore Manager (OBRM)

One-Button Restore Manager on Rapid Restore -ohjelman tiedostojen ja varmistuskopioinnin hallinnan keskeinen osa. OBRM on erittäin tehokas työkalu, joka toimii yhdessä useiden muiden Rapid Restore -osien kanssa ja mahdollistaa kiintolevyn sisällön pikapalautuksen aiemmista varmistuskopioista. One-Button Restore Manager -liittymän saa helposti käyttöön muun muassa

- ennen Windows-käyttöjärjestelmän aloitusta (käyttöjärjestelmän aloitusta edeltävä tila)
- Windowsin graafisen käyttöliittymän avulla (Windows-tila)
- verkon välityksellä (etähallintatila).

Osio

Kiintolevyn muistitilan osa, jota käsitellään ikään kuin se olisi erillinen fyysinen yksikkö. Tietokone, jossa on vain yksi kiintolevyasema, voi sisältää yhden osion (yleensä nimeltään asema C:) tai siinä voi olla useita osioita, esimerkiksi asemat C, D ja E.

Oheislaite

Tietokoneen ulkopuolinen erillislaite (esimerkiksi nauha-asema tai USB-asema).

Käyttöoikeudet

Käyttäjän valtuudet käyttää tai muokata tiedostoja, etenkin muiden kuin käyttäjän itsensä luomia tiedostoja. Käyttöoikeuksia määritetään tietojen suojaamiseksi, esimerkiksi arkaluonteisten tietojen suojaamiseksi luvattomalta käytöltä.

Käyttöjärjestelmän aloitusta edeltävä järjestelmätila

Tietokoneen käynnistymisen (alkulatauksen) ja käyttöjärjestelmän aloituksen välinen ajanjakso, jonka aikana käyttöjärjestelmä ei ole vielä ottanut tietokonetta hallintaansa.

Ensisijainen osio

Windows- ja MS-DOS-käyttöjärjestelmissä kiintolevyn voi jakaa enintään neljään ensisijaiseen osioon tai kolmeen ensisijaiseen osioon ja yhteen laajennettuun osioon, joka vuorostaan voi sisältää yhden tai useita loogisia asemia.

RAID

Katso kohtaa "RAID (Redundant Array of Independent Disks)" sivulla 19.

RAID (Redundant Array of Independent Disks)

Menetelmä, jonka avulla useita kiintolevyjä voidaan yhdistää yhdeksi suureksi taltioksi. RAID-kokoonpanoja käytetään yleensä verkkojen tiedostopalvelimissa käyttöä nopeuttamiseen tai levyvioilta suojautumiseen tai molempiin tarkoituksiin.

Palautus

Kiintolevyn sisällön palautus aiempaan tilaan näköis- eli image-tiedostosta tai varmistuskopiosta.

SCSI (Small Computer System Interface)

Liittymäteknikka, jonka avulla levyasema ja tietokone ovat vuorovaikutuksessa keskenään.

Huolto-osio

Paikallisessa kiintolevyssä sijaitseva lukittu piilo-osio, jota käytetään varmistuskopiointiin ja tietojen palautukseen. Huolto-osiot ovat tiivistettyjä levytilan säästämiseksi. Niihin sisältyy perusvarmistuskopio, kumuloituva varmistuskopio ja uusin varmistuskopio.

Toimipaikan lisenssiavain (Site License Key)

Pääkäyttäjät, jotka haluavat käyttää Rapid Restore -ohjelman yrityskäyttöön tarkoitettuja ominaisuuksia ja toimintoja, saavat ne käyttöönsä rekisteröitymällä toimipaikan lisenssiavaimen (Site License Key) käyttäjiksi. Toimipaikan lisenssiavaimen avulla pääkäyttäjät voivat helposti määrittää Rapid Restore -ohjelman kokoonpanoasetukset yrityskäyttöä varten ja ottaa ohjelman käyttöön sekä hallita sen käyttöä yrityksessä.

Vedosvarmistuskopiointi

Vedosvarmistuskopiointi korvaa nykyisen kumuloituvan varmistuskopion optimoidun kumuloituvan varmistuskopion tiedoilla. Tämä optimoitu varmistuskopio sisällyttää kaikki vaiheittain lisääntyvät varmistuskopiotiedot (kumuloituvan ja uusimman varmistuskopion tiedot) yhteen kumuloituvaan varmistuskopioon. Lisäksi vedostoiminto poistaa uusimman varmistuskopion.

Vedosvarmistuskopioita kannattaa tehdä aina, kun järjestelmään tehdään merkittäviä muutoksia, esimerkiksi uuden sovelluksen asennuksen, uuden tietokannan luonnin tai muun vastaavan toimen jälkeen.

USB-asema

USB (Universal Serial Bus) -asema on kytke ja käytä -kiintolevyasema, joka liitetään tietokoneen USB-liittymään.

Apuohjelma

Peruspalveluja tai -toimintoja toteuttava ohjelma.

Taltio

Kiintolevyn muistitilan osa, jota käsitellään ikään kuin se olisi erillinen fyysinen yksikkö, tai joukko fyysisiä levyjä, joita käsitellään yhtenä yksittäisenä yksikkönä. Tietokone, jossa on vain yksi kiintolevy, voi sisältää yhden taltion (yleensä nimeltään asema C:) tai siinä voi olla useita taltioita, esimerkiksi asemat C, D ja E:

Taltiojoukko

Yksittäinen looginen asema, joka koostuu enintään 32 vapaasta muistialueesta, jotka sijaitsevat yhdessä tai useissa kiintolevyissä. Taltiojoukkojen avulla voidaan yhdistää yhdessä tai useissa kiintolevyissä sijaitsevia pieniä vapaita muistialueita suuremmaksi loogiseksi asemaksi.

Liite C. Service and Support

The following information describes the technical support that is available for your product, during the warranty period or throughout the life of the product. Refer to your IBM Statement of Limited Warranty for a full explanation of IBM warranty terms.

Online technical support

Online technical support is available during the life of your product through the Personal Computing Support Web site at <http://www.ibm.com/pc/support>.

During the warranty period, assistance for replacement or exchange of defective components is available. In addition, if your IBM option is installed in an IBM computer, you might be entitled to service at your location. Your technical support representative can help you determine the best alternative.

Telephone technical support

Installation and configuration support through the IBM Support Center will be withdrawn or made available for a fee, at IBM's discretion, 90 days after the option has been withdrawn from marketing. Additional support offerings, including step-by-step installation assistance, are available for a nominal fee.

To assist the technical support representative, have available as much of the following information as possible:

- Option name
- Option number
- Proof of purchase
- Computer manufacturer, model, serial number (if IBM), and manual
- Exact wording of the error message (if any)
- Description of the problem
- Hardware and software configuration information for your system

If possible, be at your computer. Your technical support representative might want to walk you through the problem during the call.

For the support telephone number and support hours by country, refer to the following table. If the number for your country or region is not listed, contact your IBM reseller or IBM marketing representative. Response time may vary depending on the number and nature of the calls received.

Phone numbers are subject to change without notice. For the latest phone number list, go to <http://www.ibm.com/pc/support> and click **Support Phone List**.

Country or Region	Telephone Number	Country or Region	Telephone Number
Africa	+44 (0) 1475 555 055	Japan	Desktop: 0120-887-870 • Overseas calls: 81-46-266-1084 ThinkPad: 0120-887-874 • Overseas calls: 81-46-266-1084 IntelliStation and xSeries: 81-46-266-1358 PC Software: 0120-558-695 • Overseas calls: 81-44-200-8666
Argentina	0800-666-0011	Luxembourg	298-977-5063
Australia	131-426	Malaysia	(60) 3-7727-7800
Austria	01-24592-5901	Mexico	001-866-434-2080
Bolivia	0800-0189	Middle East	+44 (0) 1475 555 055
Belgium	Dutch: 02-210 9820 French: 02-210 9800	Netherlands	020-514 5770
Brazil	55-11-3889-8986	New Zealand	0800-446-149
Canada	English: 1-800-565-3344 French: 1-800-565-3344 In Toronto: 416-383-3344	Nicaragua	255-6658
Chile	800-224-488	Norway	66 81 11 00
China	800-810-1818	Panama	206-6047
China (Hong Kong and S.A.R.)	Home PC: 852-2825-7799 Commercial PC: 852-8205-0333	Peru	0-800-50-866
Colombia	980-912-3021	Philippines	(63) 2-995-2225
Costa Rica	284-3911	Portugal	21-892-7147
Denmark	45 20 82 00	Russia	095-940-2000
Dominican Republic	566-4755 or 566-5161 ext. 8201 Toll Free within the Dominican Republic: 1-200-1929	Singapore	(65) 1-800-840-9911
Ecuador	1-800-426911 (option #4)	Spain	91-714-7983

Country or Region	Telephone Number	Country or Region	Telephone Number
El Salvador	250-5696	Sweden	08-477 4420
Finland	09-459 69 60	Switzerland	058-333-0900
France	02 38 55 74 50	Taiwan	886-2-8723-9799
Germany	07032-1549 201	Thailand	(66) 2-273-4000
Guatemala	335-8490	Turkey	00-800-446-32-041
Honduras	Tegucigalpa & Sand Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234	United Kingdom	0-1475-555 055
India	1600-44-6666	United States	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Indonesia	(62) 21-523-8535	Uruguay	000-411-005-6649
Ireland	01-815-9202	Venezuela	0-800-100-2011
Italy	01-815-9202	Vietnam	Ho Chi Minh: (84) 8-829-5160 Hanoi: (84) 4-843-6675

Liite D. IBM Statement of Limited Warranty Z125-4753-08 04/2004

Part 1 - General Terms

This Statement of Limited Warranty includes Part 1 - General Terms, Part 2 - Country-unique Terms, and Part 3 - Warranty Information. The terms of Part 2 replace or modify those of Part 1. The warranties provided by IBM in this Statement of Limited Warranty apply only to Machines you purchase for your use, and not for resale. The term "Machine" means an IBM machine, its features, conversions, upgrades, elements, or accessories, or any combination of them. The term "Machine" does not include any software programs, whether pre-loaded with the Machine, installed subsequently or otherwise.
Nothing in this Statement of Limited Warranty affects any statutory rights of consumers that cannot be waived or limited by contract.

What this Warranty Covers

IBM warrants that each Machine 1) is free from defects in materials and workmanship and 2) conforms to IBM's Official Published Specifications ("Specifications") which are available on request. The warranty period for the Machine starts on the original Date of Installation and is specified in Part 3 - Warranty Information. The date on your invoice or sales receipt is the Date of Installation unless IBM or your reseller informs you otherwise. Many features, conversions, or upgrades involve the removal of parts and their return to IBM. A part that replaces a removed part will assume the warranty service status of the removed part. Unless IBM specifies otherwise, these warranties apply only in the country or region in which you purchased the Machine.
THESE WARRANTIES ARE YOUR EXCLUSIVE WARRANTIES AND REPLACE ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

What this Warranty Does not Cover

This warranty does not cover the following:

- any software programs, whether pre-loaded or shipped with the Machine, or installed subsequently;
- failure resulting from misuse (including but not limited to use of any Machine capacity or capability, other than that authorized by IBM in writing), accident, modification, unsuitable physical or operating environment, or improper maintenance by you;
- failure caused by a product for which IBM is not responsible; and
- any non-IBM products, including those that IBM may procure and provide with or integrate into an IBM Machine at your request.

The warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the Machine or its parts.

IBM does not warrant uninterrupted or error-free operation of a Machine.

Any technical or other support provided for a Machine under warranty, such as

assistance with "how-to" questions and those regarding Machine set-up and installation, is provided **WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND**.

How to Obtain Warranty Service

If the Machine does not function as warranted during the warranty period, contact IBM or your reseller to obtain warranty service. If you do not register the Machine with IBM, you may be required to present proof of purchase as evidence of your entitlement to warranty service.

What IBM Will Do to Correct Problems

When you contact IBM for service, you must follow the problem determination and resolution procedures that IBM specifies. An initial diagnosis of your problem can be made either by a technician over the telephone or electronically by access to an IBM website. The type of warranty service applicable to your Machine is specified in Part 3 - Warranty Information. You are responsible for downloading and installing designated Machine Code (microcode, basic input/output system code (called "BIOS"), utility programs, device drivers, and diagnostics delivered with an IBM Machine) and other software updates from an IBM Internet Web site or from other electronic media, and following the instructions that IBM provides. If your problem can be resolved with a Customer Replaceable Unit ("CRU") (e.g., keyboard, mouse, speaker, memory, hard disk drive), IBM will ship the CRU to you for you to install. If the Machine does not function as warranted during the warranty period and your problem cannot be resolved over the telephone or electronically, through your application of Machine Code or software updates, or with a CRU, IBM or your reseller, if approved by IBM to provide warranty service, will either, at its discretion, 1) repair it to make it function as warranted, or 2) replace it with one that is at least functionally equivalent. If IBM is unable to do either, you may return the Machine to your place of purchase and your money will be refunded. IBM or your reseller will also manage and install selected engineering changes that apply to the Machine.

Exchange of a Machine or Part

When the warranty service involves the exchange of a Machine or part, the item IBM or your reseller replaces becomes its property and the replacement becomes yours. You represent that all removed items are genuine and unaltered. The replacement may not be new, but will be in good working order and at least functionally equivalent to the item replaced. The replacement assumes the warranty service status of the replaced item.

Your Additional Responsibilities

Before IBM or your reseller exchanges a Machine or part, you agree to remove all features, parts, options, alterations, and attachments not under warranty service.

You also agree to:

1. ensure that the Machine is free of any legal obligations or restrictions that prevent its exchange;
2. obtain authorization from the owner to have IBM or your reseller service a Machine that you do not own; and
3. where applicable, before service is provided:
 - a. follow the service request procedures that IBM or your reseller provides;
 - b. backup or secure all programs, data, and funds contained in the Machine;
 - c. provide IBM or your reseller with sufficient, free, and safe access to your facilities to permit IBM to fulfill its obligations; and
 - d. inform IBM or your reseller of changes in the Machine's location.
4. (a) ensure all information about identified or identifiable individuals (Personal Data) is deleted from the Machine (to the extent technically possible), (b) allow

IBM, your reseller or an IBM supplier to process on your behalf any remaining Personal Data as IBM or your reseller considers necessary to fulfill its obligations under this Statement of Limited Warranty (which may include shipping the Machine for such processing to other IBM service locations around the world), and (c) ensure that such processing complies with any laws applicable to such Personal Data.

Limitation of Liability

IBM is responsible for loss of, or damage to, your Machine only while it is 1) in IBM's possession or 2) in transit in those cases where IBM is responsible for the transportation charges.

Neither IBM nor your reseller are responsible for any of your confidential, proprietary or personal information contained in a Machine which you return to IBM for any reason. You should remove all such information from the Machine prior to its return.

Circumstances may arise where, because of a default on IBM's part or other liability, you are entitled to recover damages from IBM. In each such instance, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), except for any liability that cannot be waived or limited by applicable laws, IBM is liable for no more than

1. damages for bodily injury (including death) and damage to real property and tangible personal property; and
2. the amount of any other actual direct damages, up to the charges (if recurring, 12 months' charges apply) for the Machine that is subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

This limit also applies to IBM's suppliers and your reseller. It is the maximum for which IBM, its suppliers, and your reseller are collectively responsible.

UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM, ITS SUPPLIERS OR RESELLERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) THIRD PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES (OTHER THAN THOSE UNDER THE FIRST ITEM LISTED ABOVE); 2) LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA; 3) SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; OR 4) LOST PROFITS, BUSINESS REVENUE, GOODWILL OR ANTICIPATED SAVINGS. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

Governing Law

Both you and IBM consent to the application of the laws of the country in which you acquired the Machine to govern, interpret, and enforce all of your and IBM's rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty, without regard to conflict of law principles.

THESE WARRANTIES GIVE YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR JURISDICTION TO JURISDICTION.

Jurisdiction

All of our rights, duties, and obligations are subject to the courts of the country in which you acquired the Machine.

Part 2 - Country-unique Terms

AMERICAS

ARGENTINA

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Ordinary Commercial Court of the city of Buenos Aires.

BOLIVIA

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the courts of the city of La Paz.

BRAZIL

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Agreement will be settled exclusively by the court of Rio de Janeiro, RJ.

CHILE

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Civil Courts of Justice of Santiago.

COLOMBIA

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Judges of the Republic of Colombia.

EQUADOR

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Judges of Quito.

MEXICO

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Federal Courts of Mexico City, Federal District.

PARAGUAY

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the courts of the city of Asuncion.

PERU

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Judges and Tribunals of the Judicial District of Lima, Cercado.

Limitation of Liability: *The following is added at the end of this section:* In accordance with Article 1328 of the Peruvian Civil Code the limitations and exclusions specified in this section will not apply to damages caused by IBM's willful misconduct ("dolo") or gross negligence ("culpa inexcusable").

URUGUAY

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the City of Montevideo Court's Jurisdiction.

VENEZUELA

Jurisdiction: *The following is added after the first sentence:*

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Courts of the Metropolitan Area Of the City of Caracas.

NORTH AMERICA

How to Obtain Warranty Service: *The following is added to this Section:*

To obtain warranty service from IBM in Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378).

CANADA

Limitation of Liability: *The following replaces item 1 of this section:*

1. damages for bodily injury (including death) or physical harm to real property and tangible personal property caused by IBM's negligence; and

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*

laws in the Province of Ontario.

UNITED STATES

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*

laws of the State of New York.

ASIA PACIFIC

AUSTRALIA

What this Warranty Covers: *The following paragraph is added to this Section:*

The warranties specified in this Section are in addition to any rights you may have under the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:*

Where IBM is in breach of a condition or warranty implied by the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation, IBM's liability is limited to the repair or replacement of the goods or the supply of equivalent goods. Where that condition or warranty relates to right to sell, quiet possession or clear title, or the goods are of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption, then none of the limitations in this paragraph apply.

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*

laws of the State or Territory.

CAMBODIA AND LAOS

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*

laws of the State of New York, United States of America.

CAMBODIA, INDONESIA, AND LAOS

Arbitration: *The following is added under this heading:*

Disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty

shall be finally settled by arbitration which shall be held in Singapore in accordance with the Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules") then in effect. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law. The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator who shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the president of the SIAC. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred. If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed. All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The English language version of this Statement of Limited Warranty prevails over any other language version.

HONG KONG S.A.R. OF CHINA AND MACAU S.A.R. OF CHINA

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*
laws of Hong Kong Special Administrative Region of China.

INDIA

Limitation of Liability: *The following replaces items 1 and 2 of this Section:*

1. liability for bodily injury (including death) or damage to real property and tangible personal property will be limited to that caused by IBM's negligence; and
2. as to any other actual damage arising in any situation involving nonperformance by IBM pursuant to, or in any way related to the subject of this Statement of Limited Warranty, the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

Arbitration: *The following is added under this heading*

Disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty shall be finally settled by arbitration which shall be held in Bangalore, India in accordance with the laws of India then in effect. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law. The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator who shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the president of the Bar Council of India. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred. If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed. All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The English language version of this Statement of Limited Warranty prevails over any other language version.

JAPAN

Governing Law: *The following sentence is added to this Section:*

Any doubts concerning this Statement of Limited Warranty will be initially resolved between us in good faith and in accordance with the principle of mutual trust.

MALAYSIA

Limitation of Liability: The word "*SPECIAL*" in item 3 of the fifth paragraph is deleted.

NEW ZEALAND

What this Warranty Covers: *The following paragraph is added to this Section:*

The warranties specified in this section are in addition to any rights you may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if you require the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:*

Where Machines are not acquired for the purposes of a business as defined in the Consumer Guarantees Act 1993, the limitations in this Section are subject to the limitations in that Act.

PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA (PRC)

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:*

laws of the State of New York, United States of America (except when local law requires otherwise).

PHILIPPINES

Limitation of Liability: *Item 3 in the fifth paragraph is replaced by the following:*

SPECIAL (INCLUDING NOMINAL AND EXEMPLARY DAMAGES), MORAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; OR

Arbitration: The following is added: under this heading

Disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty shall be finally settled by arbitration which shall be held in Metro Manila, Philippines in accordance with the laws of the Philippines then in effect. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law. The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator who shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the president of the Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred. If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed. All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The English language version of this Statement of Limited Warranty prevails over any other language version.

SINGAPORE

Limitation of Liability: *The words "*SPECIAL*" and "*ECONOMIC*" in item 3 in the fifth paragraph are deleted.*

EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA (EMEA)

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO ALL EMEA COUNTRIES:

The terms of this Statement of Limited Warranty apply to Machines purchased from IBM or an IBM reseller.

How to Obtain Warranty Service:

*Add the following paragraph in **Western Europe** (Andorra, Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom, Vatican State, and any country subsequently added to the European Union, as from the date of accession):* The warranty for Machines acquired in Western Europe shall be valid and applicable in all Western Europe countries provided the Machines have been announced and made available in such countries. If you purchase a Machine in one of the Western European countries, as defined above, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM, provided the Machine has been announced and made available by IBM in the country in which you wish to obtain service. If you purchased a Personal Computer Machine in Albania, Armenia, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Federal Republic of Yugoslavia, Former Yugoslav Republic of Macedonia (FYROM), Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovak Republic, Slovenia, or Ukraine, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM. If you purchase a Machine in a Middle Eastern or African country, you may obtain warranty service for that Machine from the IBM entity within the country of purchase, if that IBM entity provides warranty service in that country, or from an IBM reseller, approved by IBM to perform warranty service on that Machine in that country. Warranty service in Africa is available within 50 kilometers of an IBM approved service provider. You are responsible for transportation costs for Machines located outside 50 kilometers of an IBM approved service provider.

Governing Law:

The phrase "the laws of the country in which you acquired the Machine" is replaced by:

1) "the laws of Austria" in **Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, FYR Macedonia, Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovakia, Slovenia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan, and FR Yugoslavia;** 2) "the laws of France" in **Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo Republic, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Morocco, New Caledonia, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, and Wallis & Futuna;** 3) "the laws of Finland" in **Estonia, Latvia, and Lithuania;** 4) "the laws of England" in **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, the United Kingdom, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe;** and 5) "the laws of South Africa" in **South Africa, Namibia, Lesotho and Swaziland.**

Jurisdiction: *The following exceptions are added to this section:*

1) **In Austria** the choice of jurisdiction for all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty and relating thereto, including its existence, will be the

competent court of law in Vienna, Austria (Inner-City); 2) in **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe** all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its execution, including summary proceedings, will be submitted to the exclusive jurisdiction of the English courts; 3) in **Belgium and Luxembourg**, all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its interpretation or its execution, the law, and the courts of the capital city, of the country of your registered office and/or commercial site location only are competent; 4) in **France, Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo Republic, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Morocco, New Caledonia, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, and Wallis & Futuna** all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its violation or execution, including summary proceedings, will be settled exclusively by the Commercial Court of Paris; 5) in **Russia**, all disputes arising out of or in relation to the interpretation, the violation, the termination, the nullity of the execution of this Statement of Limited Warranty shall be settled by Arbitration Court of Moscow; 6) in **South Africa, Namibia, Lesotho and Swaziland**, both of us agree to submit all disputes relating to this Statement of Limited Warranty to the jurisdiction of the High Court in Johannesburg; 7) in **Turkey** all disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty shall be resolved by the Istanbul Central (Sultanahmet) Courts and Execution Directorates of Istanbul, the Republic of Turkey; 8) in each of the following specified countries, any legal claim arising out of this Statement of Limited Warranty will be brought before, and settled exclusively by, the competent court of a) Athens for **Greece**, b) Tel Aviv-Jaffa for **Israel**, c) Milan for **Italy**, d) Lisbon for **Portugal**, and e) Madrid for **Spain**; and 9) in **the United Kingdom**, both of us agree to submit all disputes relating to this Statement of Limited Warranty to the jurisdiction of the English courts.

Arbitration: *The following is added under this heading:*

In Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, FYR Macedonia, Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovakia, Slovenia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan, and FR Yugoslavia all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its violation, termination or nullity will be finally settled under the Rules of Arbitration and Conciliation of the International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna (Vienna Rules) by three arbitrators appointed in accordance with these rules. The arbitration will be held in Vienna, Austria, and the official language of the proceedings will be English. The decision of the arbitrators will be final and binding upon both parties. Therefore, pursuant to paragraph 598 (2) of the Austrian Code of Civil Procedure, the parties expressly waive the application of paragraph 595 (1) figure 7 of the Code. IBM may, however, institute proceedings in a competent court in the country of installation. **In Estonia, Latvia and Lithuania** all disputes arising in connection with this Statement of Limited Warranty will be finally settled in arbitration that will be held in Helsinki, Finland in accordance with the arbitration laws of Finland then in effect. Each party will appoint one arbitrator. The arbitrators will then jointly appoint the chairman. If arbitrators cannot agree on the chairman, then the Central Chamber of Commerce in Helsinki will appoint the chairman.

EUROPEAN UNION (EU)

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO ALL EU COUNTRIES:

The warranty for Machines acquired in EU countries is valid and applicable in all EU countries provided the Machines have been announced and made available in such countries.

How to Obtain Warranty Service: *The following is added to this section:*

To obtain warranty service from IBM in EU countries, see the telephone listing in Part 3 - Warranty Information.

You may contact IBM at the following address:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA16 0AH

CONSUMERS

Consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the warranties provided in this Statement of Limited Warranty.

AUSTRIA, DENMARK, FINLAND, GREECE, ITALY, NETHERLANDS, NORWAY, PORTUGAL, SPAIN, SWEDEN AND SWITZERLAND

Limitation of Liability: *The following replaces the terms of this section in its entirety:*

Except as otherwise provided by mandatory law:

1. IBM's liability for any damages and losses that may arise as a consequence of the fulfillment of its obligations under or in connection with this Statement of Limited Warranty or due to any other cause related to this Statement of Limited Warranty is limited to the compensation of only those damages and losses proved and actually arising as an immediate and direct consequence of the non-fulfillment of such obligations (if IBM is at fault) or of such cause, for a maximum amount equal to the charges you paid for the Machine. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

The above limitation shall not apply to damages for bodily injuries (including death) and damages to real property and tangible personal property for which IBM is legally liable.

2. **UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM, ITS SUPPLIERS OR RESELLERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING, EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA; 2) INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; 3) LOST PROFITS, EVEN IF THEY ARISE AS AN IMMEDIATE CONSEQUENCE OF THE EVENT THAT GENERATED THE DAMAGES; OR 4) LOSS OF BUSINESS, REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS.**

FRANCE AND BELGIUM

Limitation of Liability: *The following replaces the terms of this section in its entirety:*

Except as otherwise provided by mandatory law:

1. IBM's liability for any damages and losses that may arise as a consequence of the fulfillment of its obligations under or in connection with this Statement of Limited Warranty is limited to the compensation of only those damages and losses proved and actually arising as an immediate and direct consequence of the non-fulfillment of such obligations (if IBM is at fault), for a maximum amount equal to the charges you paid for the Machine that has caused the damages. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code

and Licensed Internal Code ("LIC").

The above limitation shall not apply to damages for bodily injuries (including death) and damages to real property and tangible personal property for which IBM is legally liable.

2. **UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM, ITS SUPPLIERS OR RESELLERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING, EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA; 2) INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; 3) LOST PROFITS, EVEN IF THEY ARISE AS AN IMMEDIATE CONSEQUENCE OF THE EVENT THAT GENERATED THE DAMAGES; OR 4) LOSS OF BUSINESS, REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS.**

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO THE COUNTRY SPECIFIED:

AUSTRIA

The provisions of this Statement of Limited Warranty replace any applicable statutory warranties.

What this Warranty Covers: *The following replaces the first sentence of the first paragraph of this section:*

The warranty for an IBM Machine covers the functionality of the Machine for its normal use and the Machine's conformity to its Specifications.

The following paragraphs are added to this section:

The limitation period for consumers in action for breach of warranty is the statutory period as a minimum. In case IBM or your reseller is unable to repair an IBM Machine, you can alternatively ask for a partial refund as far as justified by the reduced value of the unrepaired Machine or ask for a cancellation of the respective agreement for such Machine and get your money refunded.

The second paragraph does not apply.

What IBM Will Do to Correct Problems: *The following is added to this section:*

During the warranty period, IBM will reimburse you for the transportation charges for the delivery of the failing Machine to IBM.

Limitation of Liability: *The following paragraph is added to this section:*

The limitations and exclusions specified in the Statement of Limited Warranty will not apply to damages caused by IBM with fraud or gross negligence and for express warranty.

The following sentence is added to the end of item 2:

IBM's liability under this item is limited to the violation of essential contractual terms in cases of ordinary negligence.

EGYPT

Limitation of Liability: *The following replaces item 2 in this section:*

as to any other actual direct damages, IBM's liability will be limited to the total amount you paid for the Machine that is the subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

FRANCE

Limitation of Liability: *The following replaces the second sentence of the first paragraph of this section:*

In such instances, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM, IBM is liable for no more than: (items 1 and 2 unchanged).

GERMANY

What this Warranty Covers: *The following replaces the first sentence of the first paragraph of this section:*

The warranty for an IBM Machine covers the functionality of the Machine for its normal use and the Machine's conformity to its Specifications.

The following paragraphs are added to this section:

The minimum warranty period for Machines is twelve months. In case IBM or your reseller is unable to repair an IBM Machine, you can alternatively ask for a partial refund as far as justified by the reduced value of the unrepaired Machine or ask for a cancellation of the respective agreement for such Machine and get your money refunded.

The second paragraph does not apply.

What IBM Will Do to Correct Problems: *The following is added to this section:*

During the warranty period, transportation for delivery of the failing Machine to IBM will be at IBM's expense.

Limitation of Liability: *The following paragraph is added to this section:*

The limitations and exclusions specified in the Statement of Limited Warranty will not apply to damages caused by IBM with fraud or gross negligence and for express warranty.

The following sentence is added to the end of item 2:

IBM's liability under this item is limited to the violation of essential contractual terms in cases of ordinary negligence.

HUNGARY

Limitation of Liability: *The following is added at the end of this section:*

The limitation and exclusion specified herein shall not apply to liability for a breach of contract damaging life, physical well-being, or health that has been caused intentionally, by gross negligence, or by a criminal act. The parties accept the limitations of liability as valid provisions and state that the Section 314.(2) of the Hungarian Civil Code applies as the acquisition price as well as other advantages arising out of the present Statement of Limited Warranty balance this limitation of liability.

IRELAND

What this Warranty Covers: *The following is added to this section:*

Except as expressly provided in these terms and conditions, all statutory conditions, including all warranties implied, but without prejudice to the generality of the foregoing all warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 or the Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 are hereby excluded.

Limitation of Liability: *The following replaces the terms of section in its entirety:*

For the purposes of this section, a "Default" means any act, statement, omission, or negligence on the part of IBM in connection with, or in relation to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty in respect of which IBM is legally liable to you, whether in contract or tort. A number of Defaults which together result in, or contribute to, substantially the same loss or damage will be treated as one Default occurring on the date of occurrence of the last such Default.

Circumstances may arise where, because of a Default, you are entitled to recover damages from IBM. This section sets out the extent of IBM's liability and your sole remedy.

1. IBM will accept unlimited liability for death or personal injury caused by the negligence of IBM
2. Subject always to the **Items for Which IBM is Not Liable** below, IBM will accept unlimited liability for physical damage to your tangible property resulting from the negligence of IBM.

3. Except as provided in items 1 and 2 above, IBM's entire liability for actual damages for any one Default will not in any event exceed the greater of 1) EUR 125,000, or 2) 125% of the amount you paid for the Machine directly relating to the Default.

Items for Which IBM is Not Liable

Save with respect to any liability referred to in item 1 above, under no circumstances is IBM, its suppliers or resellers liable for any of the following, even if IBM or they were informed of the possibility of such losses:

1. loss of, or damage to, data;
2. special, indirect, or consequential loss; or
3. loss of profits, business, revenue, goodwill, or anticipated savings.

SLOVAKIA

Limitation of Liability: *The following is added to the end of the last paragraph:*

The limitations apply to the extent they are not prohibited under §§ 373-386 of the Slovak Commercial Code.

SOUTH AFRICA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO AND SWAZILAND

Limitation of Liability: *The following is added to this section:*

IBM's entire liability to you for actual damages arising in all situations involving nonperformance by IBM in respect of the subject matter of this Statement of Warranty will be limited to the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of your claim from IBM.

UNITED KINGDOM

Limitation of Liability: *The following replaces the terms of this section in its entirety:*

For the purposes of this section, a "Default" means any act, statement, omission, or negligence on the part of IBM in connection with, or in relation to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty in respect of which IBM is legally liable to you, whether in contract or tort. A number of Defaults which together result in, or contribute to, substantially the same loss or damage will be treated as one Default. Circumstances may arise where, because of a Default, you are entitled to recover damages from IBM. This section sets out the extent of IBM's liability and your sole remedy.

1. IBM will accept unlimited liability for:
 - a. death or personal injury caused by the negligence of IBM; and
 - b. any breach of its obligations implied by Section 12 of the Sale of Goods Act 1979 or Section 2 of the Supply of Goods and Services Act 1982, or any statutory modification or re-enactment of either such Section.
2. IBM will accept unlimited liability, subject always to the **Items for Which IBM is Not Liable** below, for physical damage to your tangible property resulting from the negligence of IBM.
3. IBM's entire liability for actual damages for any one Default will not in any event, except as provided in items 1 and 2 above, exceed the greater of 1) Pounds Sterling 75,000, or 2) 125% of the total purchase price payable or the charges for the Machine directly relating to the Default.

These limits also apply to IBM's suppliers and resellers. They state the maximum for which IBM and such suppliers and resellers are collectively responsible.

Items for Which IBM is Not Liable

Save with respect to any liability referred to in item 1 above, under no circumstances is IBM or any of its suppliers or resellers liable for any of the following, even if IBM or they were informed of the possibility of such losses:

1. loss of, or damage to, data;

2. special, indirect, or consequential loss; or
3. loss of profits, business, revenue, goodwill, or anticipated savings.

Part 3 - Warranty Information

This Part 3 provides information regarding the warranty applicable to your Machine, including the warranty period and type of warranty service IBM provides.

Warranty Period

The warranty period may vary by country or region and is specified in the table below. NOTE: "Region" means either Hong Kong or Macau Special Administrative Region of China. A warranty period of 3 years on parts and 3 years on labor means that IBM provides warranty service without charge for parts and labor during the 3 year warranty period.

IBM Portable 40GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery

Country or Region of Purchase	Warranty Period	Type of Warranty Service
Worldwide	3 years	7

Types of Warranty Service

If required, IBM provides repair or exchange service depending on the type of warranty service specified for your Machine in the above table and as described below. Warranty service may be provided by your reseller if approved by IBM to perform warranty service. Scheduling of service will depend upon the time of your call and is subject to parts availability. Service levels are response time objectives and are not guaranteed. The specified level of warranty service may not be available in all worldwide locations, additional charges may apply outside IBM's normal service area, contact your local IBM representative or your reseller for country and location specific information.

1. Customer Replaceable Unit ("CRU") Service

IBM provides replacement CRUs to you for you to install. CRU information and replacement instructions are shipped with your Machine and are available from IBM at any time on your request. Installation of Tier 1 CRUs is your responsibility. If IBM installs a Tier 1 CRU at your request, you will be charged for the installation. You may install a Tier 2 CRU yourself or request IBM to install it, at no additional charge, under the type of warranty service designated for your Machine. IBM specifies in the materials shipped with a replacement CRU whether a defective CRU must be returned to IBM. When return is required, 1) return instructions and a container are shipped with the replacement CRU, and 2) you may be charged for the replacement CRU if IBM does not receive the defective CRU within 30 days of your receipt of the replacement.

2. On-site Service

IBM or your reseller will either repair or exchange the failing Machine at your location and verify its operation. You must provide suitable working area to allow disassembly and reassembly of the IBM Machine. The area must be clean, well lit and suitable for the purpose. For some Machines, certain repairs may require sending the Machine to an IBM service center.

3. Courier or Depot Service *

You will disconnect the failing Machine for collection arranged by IBM. IBM will provide you with a shipping container for you to return your Machine to a designated service center. A courier will pick up your Machine and deliver it to the designated service center. Following its repair or exchange, IBM will arrange the return delivery of the Machine to your location. You are responsible for its installation and verification.

4. Customer Carry-In or Mail-In Service

You will deliver or mail as IBM specifies (prepaid unless IBM specifies otherwise) the failing Machine suitably packaged to a location IBM designates. After IBM has repaired or exchanged the Machine, IBM will make it available for your collection or, for Mail-in Service, IBM will return it to you at IBM's expense, unless IBM specifies otherwise. You are responsible for the subsequent installation and verification of the Machine.

5. CRU and On-site Service

This type of Warranty Service is a combination of Type 1 and Type 2 (see above).

6. CRU and Courier or Depot Service

This type of Warranty Service is a combination of Type 1 and Type 3 (see above).

7. CRU and Customer Carry-In or Mail-In Service

This type of Warranty Service is a combination of Type 1 and Type 4 (see above).

When a 5, 6 or 7 type of warranty service is listed, IBM will determine which type of warranty service is appropriate for the repair.

* This type of service is called ThinkPad EasyServ or EasyServ in some countries. The IBM Machine Warranty worldwide web site at http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/ provides a worldwide overview of IBM's Limited Warranty for Machines, a Glossary of IBM definitions, Frequently Asked Questions (FAQs) and Support by Product (Machine) with links to Product Support pages. **The IBM Statement of Limited Warranty is also available on this site in 29 languages.**

To obtain warranty service contact IBM or your IBM reseller. In Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378). In Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378). For other countries, see the telephone numbers below.

Phone numbers are subject to change without notice. For the latest phone number list, go to <http://www.ibm.com/pc/support> and click **Support Phone List**.

Country or Region	Telephone Number	Country or Region	Telephone Number
Africa	+44 (0) 1475 555 055	Japan	Desktop: 0120-887-870 • Overseas calls: 81-46-266-1084 ThinkPad: 0120-887-874 • Overseas calls: 81-46-266-1084 IntelliStation and xSeries: 81-46-266-1358 PC Software: 0120-558-695 • Overseas calls: 81-44-200-8666
Argentina	0800-666-0011	Luxembourg	298-977-5063
Australia	131-426	Malaysia	(60) 3-7727-7800
Austria	01-24592-5901	Mexico	001-866-434-2080
Bolivia	0800-0189	Middle East	+44 (0) 1475 555 055
Belgium	Dutch: 02-210 9820 French: 02-210 9800	Netherlands	020-514 5770
Brazil	55-11-3889-8986	New Zealand	0800-446-149
Canada	English: 1-800-565-3344 French: 1-800-565-3344 In Toronto: 416-383-3344	Nicaragua	255-6658
Chile	800-224-488	Norway	66 81 11 00
China	800-810-1818	Panama	206-6047
China (Hong Kong and S.A.R.)	Home PC: 852-2825-7799 Commercial PC: 852-8205-0333	Peru	0-800-50-866
Colombia	980-912-3021	Philippines	(63) 2-995-2225
Costa Rica	284-3911	Portugal	21-892-7147
Denmark	45 20 82 00	Russia	095-940-2000
Dominican Republic	566-4755 or 566-5161 ext. 8201 Toll Free within the Dominican Republic: 1-200-1929	Singapore	(65) 1-800-840-9911
Ecuador	1-800-426911 (option #4)	Spain	91-714-7983

Country or Region	Telephone Number	Country or Region	Telephone Number
El Salvador	250-5696	Sweden	08-477 4420
Finland	09-459 69 60	Switzerland	058-333-0900
France	02 38 55 74 50	Taiwan	886-2-8723-9799
Germany	07032-1549 201	Thailand	(66) 2-273-4000
Guatemala	335-8490	Turkey	00-800-446-32-041
Honduras	Tegucigalpa & Sand Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234	United Kingdom	0-1475-555 055
India	1600-44-6666	United States	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Indonesia	(62) 21-523-8535	Uruguay	000-411-005-6649
Ireland	01-815-9202	Venezuela	0-800-100-2011
Italy	01-815-9202	Vietnam	Ho Chi Minh: (84) 8-829-5160 Hanoi: (84) 4-843-6675

Liite E. Notices

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in all countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

The products described in this document are not intended for use in implantation or other life support applications where malfunction may result in injury or death to persons. The information contained in this document does not affect or change IBM product specifications or warranties. Nothing in this document shall operate as an express or implied license or indemnity under the intellectual property rights of IBM or third parties. All information contained in this document was obtained in specific environments and is presented as an illustration. The result obtained in other operating environments may vary.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Any references in this publication to non-IBM Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this IBM product, and use of those Web sites is at your own risk.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the result obtained in other operating environments may

vary significantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Trademarks

The following terms are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both:

IBM
IBM logo
ThinkPad
Rescue and Recovery
Rapid Restore

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

Electronic emission notices

Portable 40GB USB 2.0 Hard Drive with Rescue and Recovery

Federal Communications Commission (FCC) statement

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:


- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an IBM authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from IBM authorized dealers. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:
International Business Machines Corporation

New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telephone: 1-919-543-2193

 Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformite a la reglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Deutsche EMV-Direktive (electromagnetische Verträglichkeit)

Zulassungbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) vom 30. August 1995 (bzw. der EMC EG Richtlinie 89/336):

Dieses Gerät ist berechtigt in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraph 5 des EMVG ist die:

IBM Deutschland Informationssysteme GmbH, 70548 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraph 3 Abs. (2) 2:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024:1998 und EN 55022:1998 Klasse B.
--

EN 55022 Hinweis:

“Wird dieses Gerät in einer industriellen Umgebung betrieben (wie in EN 55022:B festgelegt), dann kann es dabei eventuell gestört werden. In solch einem FA11 ist der Abstand bzw. die Abschirmung zu der industriellen Störquelle zu vergrößern.”

Anmerkung:

Um die Einhaltung des EMVG sicherzustellen sind die Geräte, wie in den IBM Handbüchern angegeben, zu installieren und zu betreiben.

European Union - emission directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 89/336/ECC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility.

IBM can not accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Union Européenne - Directive Conformité électromagnétique

Ce produit est conforme aux exigences de protection de la Directive 89/336/EEC du Conseil de l'UE sur le rapprochement des lois des États membres en matière de compatibilité électromagnétique.

IBM ne peut accepter aucune responsabilité pour le manquement aux exigences de protection résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'installation de cartes autres que les cartes IBM.

Ce produit a été testé et il satisfait les conditions de l'équipement informatique de Classe B en vertu de Standard européen EN 55022. Les conditions pour l'équipement de Classe B ont été définies en fonction d'un contexte résidentiel ordinaire afin de fournir une protection raisonnable contre l'interférence d'appareils de communication autorisés.

Unione Europea - Directiva EMC (Conformidad electromagnética)

Este producto satisface los requisitos de protección del Consejo de la UE, Directiva 89/336/CEE en lo que a la legislatura de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética se refiere.

IBM no puede aceptar responsabilidad alguna si este producto deja de satisfacer dichos requisitos de protección como resultado de una modificación no recomendada del producto, incluyendo el ajuste de tarjetas de opción que no sean IBM.

Este producto ha sido probado y satisface los límites para Equipos Informáticos Clase B de conformidad con el Estándar Europeo EN 55022. Los límites para los equipos de Clase B se han establecido para entornos residenciales típicos a fin de proporcionar una protección razonable contra las interferencias con dispositivos de comunicación licenciados.

Union Europea - Normativa EMC

Questo prodotto è conforme alle normative di protezione ai sensi della Direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 89/336/CEE sull'armonizzazione legislativa degli stati membri in materia di compatibilità elettromagnetica.

IBM non accetta responsabilità alcuna per la mancata conformità alle normative di protezione dovuta a modifiche non consigliate al prodotto, compresa l'installazione di schede e componenti di marca diversa da IBM.

Le prove effettuate sul presente prodotto hanno accertato che esso rientra nei limiti stabiliti per le apparecchiature di informatica Classe B ai sensi della Norma Europea EN 55022. I limiti delle apparecchiature della Classe B sono stati stabiliti al fine di fornire ragionevole protezione da interferenze mediante dispositivi di comunicazione in concessione in ambienti residenziali tipici.

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に
基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的
としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され
ると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Japanese statement of compliance for products less than or equal to 20 A per
phase

高調波ガイドライン適合品



Osanumero: 73P3317

(1P) P/N: 73P3317

