

ThinkCentre™



Gyorstájékoztató

Témakörök

- **Fontos biztonsági tájékoztató**
- **Jótállási és egyéb figyelmeztetések**
- **A számítógép beállítása**
- **Szoftver-helyreállítás**
- **Hibaelhárítás és diagnosztika**
- **IBM segítség és szervíz**
- **IBM Lotus szoftver ajánlat**

ThinkCentre™



Gyorstájékoztató

Megjegyzés

Mielőtt az információt és az azzal kapcsolatban lévő terméket használná, mindenképpen olvassa el a következőt:

- “Balesetvédelmi figyelmeztetések” oldalszám: v
- B. függelék, “Korlátozott jótállási nyilatkozat Z125-4753-07 11/2002”, oldalszám: 33
- C. függelék, “Figyelmeztetések”, oldalszám: 55

Tartalom

Balesetvédelmi figyelmeztetések	v
A lítium akkumulátorral kapcsolatos megjegyzés	vi
Biztonsági tájékoztató a modemhez	vii
Lézersugárzással kapcsolatos megfelelési nyilatkozat	viii
További segítség	xi
1. fejezet A munkaterület elrendezése	1
Kényelem	1
2. fejezet A számítógép beállítása	3
A számítógép bekapcsolása	6
A szoftver telepítésének befejezése	7
Fontos feladatok elvégzése	7
Az operációs rendszer frissítése	8
Egyéb operációs rendszerek telepítése	8
A vírusfigyelő szoftver frissítése	8
Az IBM Setup Utility elindítása	8
A számítógép leállítása.	9
A számítógéppel kapcsolatos információk feljegyzése	9
3. fejezet Szoftver helyreállítás	11
Szoftver helyreállítás végrehajtása	11
Helyreállítási problémák megoldása	12
Eszköz-illesztőprogramok helyreállítása vagy telepítése	13
4. fejezet Hibaelhárítás és diagnosztika	15
Alapvető hibaelhárítás	15
IBM Enhanced Diagnostics	16
Hibakódok	18
POST sípszó-kódok	20
5. fejezet Információ, segítség és javítás kérése	23
Információkérés	23
Segítség és javítás kérése.	23
További szolgáltatások vásárlása	26
A. függelék IBM Lotus szoftverajánlat	29
B. függelék Korlátozott jótállási nyilatkozat Z125-4753-07 11/2002	33
1. rész - Általános rendelkezések	33
2. rész - Országfüggő rendelkezések	37

3. rész - Jótállási tájékoztatás	48
A jótállás Mexikóban érvényes kiegészítése	52
C. függelék Figyelmeztetések.	55
Televíziós kimenetre vonatkozó megjegyzések	56
Védjegyek	56
Elektronikus kisugárással kapcsolatos figyelmeztetések	57
Elektromos vezetékkel kapcsolatos figyelmeztetés	61
A polivinil-klorid (PVC) kábelekkel és zsinórokkal kapcsolatos figyelmeztetés.	62

Balesetvédelmi figyelmeztetések

VESZÉLY

A tápvezetékéből, telefon- és kommunikációs kábelekből származó elektromos áram veszélyes.

Az áramütés veszélyének elkerülése érdekében:

- Ne végezzen csatlakoztatást vagy annak megbontását semmilyen kábelen, és ne végezzen telepítési, karbantartási és átalakítási műveletet a terméken zivatar idején.
- Minden tápvezetékét megfelelő kábelezéssel és földeléssel illesszen a fali csatlakozóba.
- A termékhez csatlakozó valamennyi berendezést megfelelően vezetékezett csatlakozóba illessze.
- Lehetőség szerint a jelkábelek csatlakoztatását és a csatlakoztatás bontását egy kézzel végezze.
- Semmilyen berendezést ne kapcsoljon be, ha tüzet, vizet vagy szerkezeti károsodást tapasztal.
- Húzza ki a csatlakoztatott tápvezetéseket, távközlési rendszereket, a hálózatot és a modemeket az eszköz burkolatának eltávolítása előtt, kivéve, ha a telepítési vagy beállítási műveletek ezt máshogy írják elő.
- Az alábbi táblázat szerint csatlakoztassa vagy kapcsolja szét a kábeleket a termék vagy a csatlakozó eszközök telepítésekor, szállításakor vagy burkolata felnyitásakor.

Csatlakoztatás: <ol style="list-style-type: none">1. Kapcsoljon KI mindent.2. Először csatlakoztasson minden kábelt az eszközökhöz.3. Csatlakoztassa a jelkábeleket a csatlakozókhoz.4. Illessze a tápvezetéseket az aljzathoz.5. Kapcsolja BE az eszközöket.	Szétkapcsolás: <ol style="list-style-type: none">1. Kapcsoljon KI mindent.2. Először húzza ki a tápvezetéseket az aljzathoz.3. Húzza ki a jelkábeleket a csatlakozókból.4. Húzza ki az összes kábelt az eszközökből.
--	--

DANGER

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- **Ne manipulez aucun câble et n’effectuez aucune opération d’installation, d’entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d’un orage.**
- **Branchez tous les cordons d’alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre.**
- **Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.**
- **Lorsque cela est possible, n’utilisez qu’une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d’interface.;**
- **Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d’incendie ou d’inondation, ou en présence de dommages matériels.**
- **Avant de retirer les carters de l’unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d’alimentation, ainsi que les câbles qui la relie aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d’installation et de configuration).**
- **Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.**

Connexion:	Déconnexion:
1. Mettez les unités hors tension.	1. Mettez les unités hors tension.
2. Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.	2. Débranchez les cordons d’alimentation des prises.
3. Branchez les câbles d’interface sur des connecteurs.	3. Débranchez les câbles d’interface des connecteurs.
4. Branchez les cordons d’alimentation sur des prises.	4. Débranchez tous les câbles des unités.
5. Mettez les unités sous tension.	

A lítium akkumulátorral kapcsolatos megjegyzés

FIGYELMEZTETÉS:

Az akkumulátor nem megfelelő cseréje robbanásveszélyt okozhat.

Az akkumulátor cseréjekor kizárólag az IBM 33F8354 rendelési számú vagy azzal megegyező, a gyártó által javasolt akkumulátort használjon. Az akkumulátor lítiumot tartalmaz, és felrobbanhat a nem megfelelő használat, kezelés vagy külső hatások miatt.

Ne:

- Dobja vagy merítse vízbe
- Ne melegítse 100°C (212°F) fölé
- Javítsa vagy szedje szét

Az akkumulátort a helyi rendelkezéseknek és szabályoknak megfelelően dobja ki.

ATTENTION

Danger d'explosion en cas de remplacement incorrect de la batterie.

Remplacer uniquement par une batterie IBM de type ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. La batterie contient du lithium et peut exploser en cas de mauvaise utilisation, de mauvaise manipulation ou de mise au rebut inappropriée.

Ne pas :

- Lancer ou plonger dans l'eau
- Chauffer à plus de 100°C (212°F)
- Réparer ou désassembler

Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux règlements locaux.

Biztonsági tájékoztató a modemhez

A tűzveszély, áramütés vagy sérülés veszélye csökkentésének érdekében a telefonberendezés használatakor mindig kövesse az alapvető biztonsági előírásokat, mint pl.:

- Soha ne telepítsen telefonvezetékét zivatar idején.
- Soha ne telepítsen telefondugót nedves helyeken, kivéve, ha a dugó kifejezetten nedves környezetbe készült.
- Soha ne érjen szigeteletlen telefonvezetékekhez vagy csatlakozókhoz, kivéve, ha a telefonvonal le van választva a telefonhálózatról.
- Óvatosan végezze a telefonvezetékek telepítését vagy módosítását.
- Ne használja a telefont (kivéve a vezeték nélküli típusokat) zivatar idején. Távoli áramütés veszélye állhat fenn a villámlásból adódóan.
- Ne használja a telefont gázszivárgás jelzésére a szivárgás közelében.

Consignes de sécurité relatives au modem

Lors de l'utilisation de votre matériel téléphonique, il est important de respecter les consignes ci-après afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et d'autres blessures :

- N'installez jamais de cordons téléphoniques durant un orage.
- Les prises téléphoniques ne doivent pas être installées dans des endroits humides, excepté si le modèle a été conçu à cet effet.
- Ne touchez jamais un cordon téléphonique ou un terminal non isolé avant que la ligne ait été déconnectée du réseau téléphonique.
- Soyez toujours prudent lorsque vous procédez à l'installation ou à la modification de lignes téléphoniques.

- Si vous devez téléphoner pendant un orage, pour éviter tout risque de choc électrique, utilisez toujours un téléphone sans fil.
- En cas de fuite de gaz, n'utilisez jamais un téléphone situé à proximité de la fuite.

Lézersugárással kapcsolatos megfelelési nyilatkozat

Egyes IBM személyi számítógépek gyárilag beszerelt CD-ROM vagy DVD-ROM meghajtóval rendelkeznek. A CD-ROM és DVD-ROM meghajtók külön, opcióként is vásárolhatók. A CD-ROM és DVD-ROM meghajtók lézerrel működő termékek. Ezek a meghajtók az Egyesült Államokban az Egészségügyi Minisztérium által a Szövetségi szabályok 21. törvénycikkelye (DHHS 21 CFR) J alfejezete alapján 1-osztályú lézertermékként vannak minősítve. Másol ezek a meghajtók a Nemzetközi Elektrotechnikai Bizottság (IEC) 825 és CENELEC EN 60 825 követelményei alapján vannak 1-osztályú lézerrel működő termékekké minősítve.

Amikor a CD-ROM vagy DVD-ROM meghajtót telepíti, figyeljen az alábbi kezelési szabályokra.

FIGYELMEZTETÉS:

A kezelő vagy beállító szervek kezelése vagy a használat az előírtól eltérő módon veszélyes sugárzást okozhat.

A CD-ROM vagy DVD-ROM meghajtó burkolatának eltávolítása a lézersugárzás veszélyét okozhatja. A CD-ROM vagy DVD-ROM meghajtó nem tartalmaz javítható alkatrészeket. **Ne távolítsa el a meghajtó burkolatát.**

Egyes CD-ROM és DVD-ROM meghajtók beágyazott 3A vagy 3B osztályú lézerdíódát tartalmazhatnak. Olvassa el az alábbi nyilatkozatot.

VESZÉLY

Lézersugárzás-veszély nyitott állapotban. Ne nézzen a sugárba, ne nézze közvetlenül optikai eszközökkel, hogy elkerülje a sugárral történő közvetlen kapcsolatot.

DANGER:

Certains modèles d'ordinateurs personnels sont équipés d'origine d'une unité de CD-ROM ou de DVD-ROM. Mais ces unités sont également vendues séparément en tant qu'options. L'unité de CD-ROM/DVD-ROM est un appareil à laser. Aux États-Unis, l'unité de CD-ROM/DVD-ROM est certifiée conforme aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, elle est certifiée être un produit à laser de classe 1 conforme aux normes CEI 825 et CENELEC EN 60 825.

Lorsqu'une unité de CD-ROM/DVD-ROM est installée, tenez compte des remarques suivantes:

ATTENTION: Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites.

L'ouverture de l'unité de CD-ROM/DVD-ROM peut entraîner un risque d'exposition au rayon laser. Pour toute intervention, faites appel à du personnel qualifié.

Certaines unités de CD-ROM/DVD-ROM peuvent contenir une diode à laser de classe 3A ou 3B. Tenez compte de la consigne qui suit:

DANGER

Rayonnement laser lorsque le carter est ouvert. Évitez toute exposition directe des yeux au rayon laser. Évitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques.

További segítség

Ez a *Gyorstájékoztató* az IBM® számítógép telepítésével és az operációs rendszer elindításával kapcsolatban nyújt információkat. Ez a kiadvány alapvető hibaelhárítási információkat, szoftver-helyreállítási eljárásokat, segítségkéréssel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, valamint jótállási információkat is tartalmaz.

Számítógépe *Felhasználói kézikönyve* információkat tartalmaz az opcionális hardver telepítésével kapcsolatban is. Ez a "Portable Document Format" - (PDF) formátumú fájl a számítógépe asztalán található Access IBM lehetőségen keresztül érhető el. Az Adobe Acrobat Reader programmal olvashatja el és nyomtathatja ki az opcionális hardver telepítésekor használható *Felhasználói kézikönyvet*.

Az Access IBM programot a számítógép asztalán találja, vagy a **Start → Access IBM** menü segítségével tudhat meg részleteket az alábbi témákkal kapcsolatban:

- A számítógép használata
- Hardvertelepítési lehetőségek
- Kommunikációs kábelek csatlakoztatása
- Általános hibák elhárítása
- Számítógépe regisztrációja

Amennyiben rendelkezik Internet-hozzáféréssel, akkor az Internetről hozzájuthat a legfrissebb tanácsokhoz, tippekhez, Gyakran ismételt kérdésekhez és vitafórumokhoz, valamint számítógépe *Felhasználói kézikönyvéhez*. Számítógép-technikusok számára a *Hardver karbantartási kézikönyv* is hozzáférhető. Ezekhez az információkhoz böngészője segítségével a <http://www.ibm.com/pc/support/> címen juthat hozzá.

Adja meg számítógépe típusát és típusszámát a **Quick Path** mezőben, majd kattintson a **Go** lehetőségre.

1. fejezet A munkaterület elrendezése

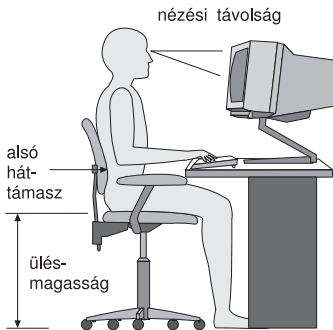
Annak érdekében, hogy a lehető legtöbbet hozza ki számítógépéből, a végzendő munkának megfelelően rendezze a berendezéseket és használja ki a munkaterületet. Az Ön kényelme az egyik legfontosabb, azonban a fényforrások, a szellőzés és az elektromos csatlakozók elhelyezkedése is befolyásolhatja a munkaterület elrendezését.

Kényelem

Bár nem létezik egyetlen olyan munka-testtartás, amely mindenki számára ideális lenne, adunk néhány támpontot, amelyekkel megtalálhatja az Ön számára legmegfelelőbb testtartást.

Hosszú időn keresztül ugyanabban a pozícióban ülni fáradtságot okozhat. Egy jó szék sokat számít. A háttámlának és az ülőfelületnek külön állíthatónak kell lennie, és megfelelő támasztást kell nyújtania. Az ülőfelület elülső részének lekerekítettnek kell lennie, hogy tehermentesítse a combokat. Úgy állítsa be az ülőfelületet, hogy combjai párhuzamosak legyenek a padlóval, és lábai teljesen a padlón vagy egy lábtartón feküdjenek.

A billentyűzet használatakor alkarjait a padlóval párhuzamosan tartsa, csuklóit pedig egy semleges, kényelmes pozícióban. Próbálja lazán érinteni a billentyűzetet, miközben kezeit és ujjait lazán tartja. A billentyűzetet a lábak pozíciójának beállításával állíthatja a legkényelmesebb helyzetbe.



Állítsa be úgy a monitort, hogy annak teteje kevéssel szemmagasság alatt legyen. Helyezze a monitort kényelmes 51 és 61 cm közötti nézési távolságba, és úgy helyezze el, hogy a test elcsavarása nélkül tudja nézni. Az olyan rendszeresen használt eszközöket, mint a telefon vagy az egér, könnyen elérhető távolságba helyezze.

Tükröződés és megvilágítás

Úgy helyezze el a monitort, hogy minimalizálja a mennyezeti világítás, az ablakok és egyéb fényforrások által keltett fényvisszaverődéseket. Még a fényes felületekről származó reflexiók is bosszantóak lehetnek a monitor képernyőjén. Helyezze a monitort lehetőség szerint az ablakokra és egyéb fényforrásokra merőlegesen. Szükség esetén csökkentse a mennyezeti világítást annak kikapcsolásával vagy a fényforrások kisebb teljesítményűre cserélésével. Amennyiben ablak közelében helyezi el a monitort, takarja el a napfényt függönyökkel vagy sötétítőkkal. Előfordulhat, hogy a napi fényváltozásoknak megfelelően állítania kell a monitor fényerejét és kontrasztját.

Ahol nem lehetséges elkerülni a visszaverődéseket vagy változtatni a megvilágításon, ott segíthet a képernyőre helyezett tükröződés-csökkentő szűrő alkalmazása. Ezek a szűrők ugyanakkor befolyásolhatják a kép tisztaságát a monitoron, ezért csak akkor próbálja ezeket alkalmazni, ha már kimerítette a tükröződés csökkentésének egyéb módszereit.

A por felhalmozódása is hozzájárul a tükröződéssel kapcsolatos problémákhoz. Ne felejtse el rendszeresen megtisztítani monitorja képernyőjét egy nem karcoló, folyékony üveg tisztító folyadékkal megnedvesített ruhadarabbal.

Szellőzés

A számítógép és a monitor hőt termel. A számítógép rendelkezik egy hűtőventilátorral, amely beszívja a friss levegőt, és kifújja a meleg levegőt. A monitoron a meleg levegő a szellőzőnyílásokon keresztül tud távozni. A szellőzőnyílások letakarása túlmelegedéshez vezet, ami működési rendellenességet vagy meghibásodást okozhat. Úgy helyezze el a számítógépet és a monitort, hogy semmi ne zárja el a szellőzőnyílásokat; általában 51 mm távolság elegendő. Győződjön meg attól is, hogy a szellőző levegő nem irányul más személyre.

Elektromos aljzatok és a kábelek hossza

Számítógépe végső elhelyezését általában az elektromos csatlakozók elhelyezkedése, és a monitorral, nyomtatóval illetve egyéb egységekkel összekötöttést biztosító kábelek hossza határozza meg.

A munkaterület elrendezésekor:

- Kerülje a hosszabbító zsinórok használatát. Lehetőség szerint számítógépe hálózati vezetékét közvetlenül az elektromos csatlakozóba illesse.
- A zsinórokat és kábeleket gondosan tartsa távol a közlekedési útvonalaktól, és az egyéb olyan helyektől, ahol valaki véletlenül belerúghat.

A tápvezetékekkel kapcsolatos további információkért lásd a könyv “Elektromos vezetékekkel kapcsolatos figyelmeztetés” oldalszám: 61 fejezetét.

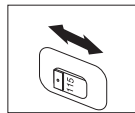
2. fejezet A számítógép beállítása

Megjegyzés: Előfordulhat, hogy számítógépe nem rendelkezik az ebben a fejezetben szereplő összes csatlakozóval.

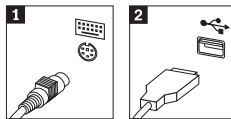
Számítógépe beállításakor az alábbi információkat használja. Keresse meg számítógépe hátlapján a kis csatlakozó emblémákat.

Amennyiben számítógépe kábelei és a csatlakozópanel színkóddal ellátott csatlakozókkal rendelkeznek, akkor párosítsa a panel színeihez a csatlakozó színét. A kék kábelt például a kék csatlakozóba, a piros színűt pedig a piros csatlakozóba illessze.

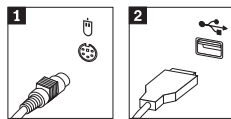
1. Ellenőrizze a feszültségválasztó kapcsoló állását a számítógép hátoldalán. Szükség esetén egy golyóstoll segítségével csúsztassa a kapcsolót a megfelelő pozícióba.
 - Ha a hálózati feszültség 90 és 137 V közötti, állítsa a kapcsolót 115 V-ra.
 - Ha a hálózati feszültség 180 és 265 V közötti, állítsa a kapcsolót 230 V-ra.



2. Billentyűzetén lehet szabványos billentyűzet-csatlakozó **1** vagy Többcélú soros sín (USB) csatlakozó **2** is. Csatlakoztassa a billentyűzet kábelét a megfelelő billentyűzet-csatlakozóba.



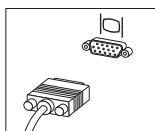
3. Az egéren szabványos egércsatlakozó **1** vagy egy USB csatlakozó **2** lehet. Csatlakoztassa az egér kábelét a megfelelő egércsatlakozóba.



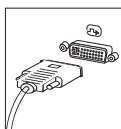
4. Csatlakoztassa a monitor kábelét a számítógépen található monitor-csatlakozóba.
 - Amennyiben Standard Video Graphics Array (SVGA) monitorral rendelkezik, csatlakoztassa a kábelt az ábrának megfelelően.

Megjegyzés: Ha számítógépén két monitor-csatlakozó található, mindenképpen a Gyorsított grafikus porton (AGP) lévő kártyába illessze a

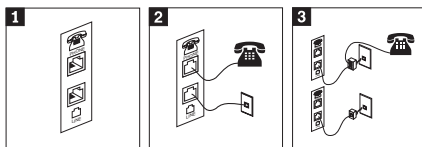
monitort.



- Ha digitális video-illesztős (DVI) monitorja van, akkor csatlakoztassa az ábrának megfelelően.

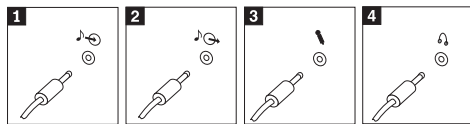


5. Ha modemmel rendelkezik, csatlakoztassa az alábbi utasításoknak megfelelően.



- 1** A modem beállításához ezt a kettős csatlakozót használja a számítógép hátoldalán.
- 2** Illessze a telefonkábel egyik végét a telefonba, másik végét pedig a számítógép hátoldalán található telefoncsatlakozóba. Illessze a modem-kábel egyik végét a számítógép hátoldalán található modem-csatlakozóba, másik végét pedig a telefoncsatlakozóba.
- 3** Bizonyos esetekben elosztóra vagy átalakítóra lehet szükség a kábelek telefoncsatlakozóba történő illesztéséhez, az ábra felső részén látható módon. Az elosztót telefon nélkül is használhatja az ábra alsó részén látható módon.

6. Amennyiben audio-eszközökkel rendelkezik, azokat az alábbi utasításoknak megfelelő módon csatlakoztassa. A hangszórókkal kapcsolatos részletesebb információkért lásd az alábbi lépéseket: 7 és 8 oldalszám: 5.



- 1** Audio line-in bemenet
- 2** Audio line-out kimenet
- 3** Mikrofon
- 4** Fejhallgató

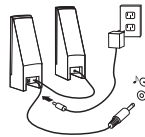
Ez a csatlakozó fogadja az audio-jeleket a külső audio-eszközöktől, mint pl. egy sztereó készülék.

Ez a csatlakozó küldi az audio-jeleket a számítógépből az olyan külső eszközök felé, mint például az aktív hangszórók.

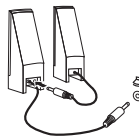
Ezzel a csatlakozóval illeszthet mikrofont számítógépéhez, amennyiben hangfelvételt kíván készíteni vagy beszédfelismerő szoftvert használ.

Ezzel a csatlakozóval illeszthet fejhallgatót számítógépéhez, ha zenét vagy más hangokat kíván mások zavarása nélkül hallgatni. Lehet, hogy ez a csatlakozó számítógépe elülső részén található.

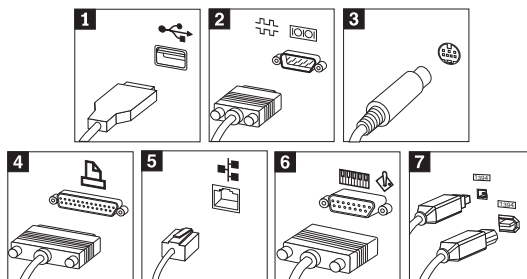
7. Amennyiben *aktív* hangszórókkal rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.



- a. Szükség esetén csatlakoztassa a hangszórók közötti kábelt. Egyes hangszórókon ez a kábel nem választható szét.
 - b. Illessze a hangszóróhoz a hálózati adapter kábelét.
 - c. Csatlakoztassa a hangszórókat a számítógéphez.
 - d. Csatlakoztassa a hálózati adaptert a hálózati csatlakozóba.
8. Amennyiben *passzív* hangszórókkal rendelkezik, melyhez nem tartozik hálózati adapter, kövesse az alábbi utasításokat.



- a. Szükség esetén csatlakoztassa a hangszórók közötti kábelt. Egyes hangszórókon ez a kábel nem választható szét.
 - b. Csatlakoztassa a hangszórókat a számítógéphez.
9. Csatlakoztassa a többi rendelkezésre álló eszközt. Előfordulhat, hogy számítógépe nem rendelkezik az összes itt látható csatlakozóval.



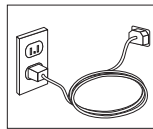
- 1** USB Ehhez a csatlakozóhoz illesztheti a Többcélú soros sínrel (USB) rendelkező eszközöket, például lapolvasót, nyomtatót vagy Digitális személyi asszisztent (PDA).
- 2** Soros Ehhez a csatlakozóhoz illeszthet külső modemet, soros nyomtatót vagy egyéb, 9 tűs soros csatlakozót használó eszközt.
- 3** S-video Ehhez a csatlakozóhoz illeszthet olyan televízió-készüléket, amely rendelkezik S-Video bemenettel. Egyes nagy teljesítményű videokártyák rendelkeznek ilyen csatlakozóval.
- 4** Párhuzamos Ehhez a csatlakozóhoz illeszthet párhuzamos kábeles nyomtatót vagy bármilyen egyén eszközt, amely 25 tűs csatlakozóval rendelkezik.
- 5** Ethernet Ezen a csatlakozón keresztül illesztheti számítógépét egy Ethernet típusú helyi hálózathoz vagy egy kábelmodemhez.

Fontos

Ha számítógépét az FCC szabvány előírásai szerint kívánja működtetni, miközben az egy Ethernet hálózathoz kapcsolódik, használjon Category 5 típusú Ethernet kábelt.

- 6** MIDI/botkormány Ezen a csatlakozón keresztül illeszthet botkormányt, játékkonzolt vagy digitális zenei illesztőhöz (MIDI) kapcsolódó eszközt, mint pl. MIDI billentyűzetet a számítógéphez.
- 7** IEEE 1394 Ezt a csatlakozót időnként Firewire csatlakozónak is nevezik, mivel nagy sebességgel közvetít adatokat. Kétféle IEEE 1394 csatlakozó létezik: 4 tűs és 6 tűs. Az IEEE 1394 csatlakozó számos fogyasztói elektronikai eszközhöz biztosít csatlakozást, mint pl. audio-eszközök és lapolvasók.

10. A hálózati kábeleket megfelelően földelt hálózati csatlakozókba illessze.



Megjegyzés: A csatlakozókkal kapcsolatos további információkért lásd az Access IBM lehetőséget a számítógép asztalán.

A számítógép bekapcsolása

Először a monitort, és a többi külső eszközt kapcsolja be, csak azután kapcsolja be a számítógépet. A bekapcsolási önteszt (POST) befejezését követően bezáródik az IBM embléma ablak. Amennyiben a számítógépen van előre telepített szoftver, akkor elindul annak telepítője.

Ha bármilyen problémával találkozik indítás közben, olvassa el a 4. fejezet, “Hibaelhárítás és diagnosztika”, oldalszám: 15 és az 5. fejezet, “Információ, segítség és javítás kérése”, oldalszám: 23 részeket.

A szoftver telepítésének befejezése

Fontos

A programok számítógépen való használata előtt figyelmesen olvassa el a licenyszerződést. Ez a szerződés részletezi az Ön jogait, kötelezettségeit, valamint a számítógépen lévő szoftverre vonatkozó garanciát. E programok használatával Ön elfogadja a korlátozásokat és feltételeket. Ha nem fogadja el a szerződést, ne használja a programokat. Ehelyett azonnal juttassa vissza a teljes számítógépet a vásárlás helyére, ahol visszakapja a vételárat.

A számítógép első indítását követően a szoftver telepítésének befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha a számítógép első indításakor nem végzi el a szoftver telepítést, az megjósolhatatlan következményekhez vezethet. A telepítés befejezését követően kattintson az **Access IBM** lehetőségre a számítógép asztalán számítógépe jobb megismerése érdekében.

Fontos feladatok elvégzése

Miután elvégezte számítógépe beállítását, végezze el az alábbi feladatokat annak érdekében, hogy később időt és problémát takarítson meg:

- Hozzon létre egy *Recovery Repair* lemezt. A számítógép beépített programja, a Product Recovery program, állítja helyre az operációs rendszert. Normális esetben a program az F11 billentyűvel érhető el a számítógép indítása közben. Ha az F11 indította kérés nem használható vagy nem látható, a *Recovery Repair* lemez fogja biztosítani a Product Recovery program elérhetőségét. Lásd: “A Recovery Repair hajlékonylemez létrehozása” oldalszám: 12.
- Hozzon létre egy *Enhanced Diagnostics* lemezt. Az Enhanced Diagnostics eszköz kiszűri a hardver problémákat, és a Product Recovery program részét képezi. Az *Enhanced Diagnostics* lemez idejében történő elkészítésével akkor is lehetővé válik az Enhanced Diagnostics eszköz használata, ha a Product Recovery program elérhetetlenné válik. Lásd: “Egy IBM Enhanced Diagnostics lemez létrehozása” oldalszám: 17.
- Jegyezze fel számítógépe fajtáját, típusát és sorozatszámát. Ha szervizt vagy technikai támogatást kér, valószínűleg megkérdezik Öntől ezeket az információkat. Lásd: “A számítógéppel kapcsolatos információk feljegyzése” oldalszám: 9.

Tartsa ezt a *Gyorstájékoztatót* biztonságos helyen. Ez az egyetlen kiadvány, amely a gyárilag telepített szoftver újratelepítéséhez szükséges információkat tartalmazza. A 3. fejezet, “Szoftver helyreállítás”, oldalszám: 11 a gyárilag telepített szoftver helyreállításához tartalmaz információkat.

Az operációs rendszer frissítése

A Microsoft® többféle operációs rendszerhez kínál frissítéseket a Microsoft Windows Update weboldalon. A weboldal automatikusan megállapítja, hogy mely Windows frissítések elérhetők az Ön számítógépéhez, és csak azokat jeleníti meg. A frissítések tartalmazhatnak biztonsági javításokat, a Windows összetevőinek új verzióit (mint pl. a Médialejátszó), a Windows operációs rendszer egyéb részeinek javításait vagy bővítéseket.

Az operációs rendszerrel kapcsolatos további részletekért kattintson az Access IBM lehetőségre.

Egyéb operációs rendszerek telepítése

Más operációs rendszerek telepítéséhez kövesse az operációs rendszer CD-hez vagy lemezekhez mellékelt utasításokat. Az operációs rendszer telepítését követően ne felejtse el telepíteni az eszközök illesztőprogramjait. A telepítési utasítások általában az eszközök meghajtóprogramjaihoz vannak mellékelve.

A vírusfigyelő szoftver frissítése

A számítógép Norton AntiVirus szoftverrel érkezik, amellyel észlelheti és eltávolíthatja a vírusokat. A LiveUpdate alkalmazás futtatásával kaphatja meg a legújabb frissítéseket a Norton AntiVirus webhelyről. A LiveUpdate letölti a legújabb víruslistát, amelyet a Norton AntiVirus a számítógép következő letapogatásakor fog felhasználni.

A vírusfigyelő szoftver frissítésének részleteit az Access IBM tartalmazza.

Az IBM Setup Utility elindítása

Az IBM Setup Utility lehetővé teszi a BIOS konfigurációs beállítások és jelszavak megtekintését, beállítását vagy módosítását.

1. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
2. Kapcsolja be a számítógépet, és várja meg a következő kiírást a képernyőn:
(To interrupt normal startup, press Enter)

Ha ezt az üzenetet látja, nyomja meg az Enter billentyűt.

3. Amikor a Startup Interrupt menü megjelenik, nyomja meg az F1 funkcióbillentyűt.

Megjegyzés: Ha be volt állítva adminisztrátori jelszó, akkor az IBM Setup Utility nem jelenik meg, amíg a jelszót be nem írta. Az IBM Setup Utility programmal kapcsolatos további információkért lásd a *Felhasználói kézikönyvet*.

A számítógép leállítása

Amikor készen áll számítógépe leállításához, mindig kövesse az operációs rendszer leállítási eljárását. Ez megelőzi a nem mentett adatok elvesztését, és a szoftverek sérülését. A Microsoft® Windows® operációs rendszer zárásához válassza a Leállítás vagy a Számítógép kikapcsolása opciót.

A számítógéppel kapcsolatos információk feljegyzése

Számítógépe adatainak feljegyzése akkor lehet hasznos, ha bármikor javításra van szükség. A szerviz munkatársa valószínűleg kérni fogja ezeket az információkat.

Számítógépe fajtája, típusa és sorozatszáma fel vannak tüntetve a számítógépen. Az információk feljegyzéséhez használja az alábbi táblázatot.

A termék neve	_____
A számítógép fajtája és típusa	_____
Sorozatszám (S/N)	_____
A vásárlás dátuma	_____

Amikor először keresi fel az IBM weboldalát, regisztráltassa számítógépét az interneten keresztül. Regisztráció esetén a következő előnyöket élvezheti:

- Gyorsabb kiszolgálás, ha segítséget kér az IBM-től
- Automatikus értesítés az ingyenes szoftvekről és promóciós ajánlatokról

Látogasson a <http://www.ibm.com/pc/register/> oldalra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A számítógépe regisztrációjával kapcsolatos információkért lásd az Access IBM opciót.

3. fejezet Szoftver helyreállítás

A Product Recovery Program újratelepíti a számítógép operációs rendszerét és a gyárilag telepített szoftvereket. A Product Recovery Program egy önálló partícióban található a merevlemezen. A Product Recovery program használata előtt mindenképpen olvassa el a “Helyreállítás végrehajtása” cím alatt leírtakat. A Product Recovery program az operációs rendszertől függetlenül fut.

Szoftver helyreállítás végrehajtása

Fontos

A szoftver helyreállítása előtt olvassa el és értelmezze az alábbiakat:

- A helyreállítás végrehajtását csak mint utolsó lépést vegye számításba, miután már kipróbálta az összes többi diagnosztikai és hibajavítási eszközt.
- Ha lehetséges, készítsen biztonsági másolatot az adatállományokról a helyreállítási folyamat elkezdése előtt. A helyreállítási folyamat törli a merevlemez elsődleges partíciójában (általában C meghajtó) tárolt összes adatot.
- Ha a Product Recovery program nem működik vagy nem indul el a leírtak szerint, olvassa el a “Helyreállítási problémák megoldása” oldalszám: 12 helyen leírtakat.

A gyárilag telepített szoftverek helyreállításához a merevlemezen lévő Product Recovery programot használja. Az alábbi részben ezen program használatához talál utasításokat. Ha bármilyen futtatási problémája lenne a Product Recovery programmal kapcsolatban, olvassa el a “Helyreállítási problémák megoldása” oldalszám: 12 helyen leírtakat.

Egy szoftver helyreállításának végrehajtásához a következők szerint járjon el:

1. Lehetőleg készítsen másolatokat az adatfájlokról. Az összes fájl a merevlemezen, melyről nem készül másolat, elvész a helyreállítás folyamán.
2. Kapcsolja ki a számítógépet legalább 5 másodpercre. A hálózati kapcsoló megnyomása után nyomja meg és tartsa lenyomva az F11 billentyűt a Product Recovery program futtatása céljából.

Megjelent a Product Recovery menü képernyője?

Igen. Folytatás a következő lépéssel: 3.

Nem. Folytatás: “Helyreállítási problémák megoldása” oldalszám: 12.

3. Amikor a Product Recovery program elindul, esetleg alkalom nyílik arra, hogy válasszon operációs rendszert. Ha megjelenik az operációs rendszerek menüje, a

kurzor mozgató billentyűk (↑↓) segítségével válassza ki a megfelelő operációs rendszert, majd nyomja meg az Enter billentyűt.

4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A helyreállítás során előfordulhat, hogy számítógépe akár egynél többször is újraindul. Amikor a helyreállítási folyamat véget ér, befejeződést jelző üzenet jelenik meg. Amikor véget ér a Product Recovery program, a gyárilag telepített szoftver helyreállítása megtörtént.

Megjegyzés:

1. Előfordulhat, hogy a helyreállítást követően újra kell telepítenie egyes eszközök illesztőprogramjait. Ha szükség van eszköz-illesztőprogramok újratelepítésére, lásd: "Eszköz-illesztőprogramok helyreállítása vagy telepítése" oldalszám: 13.
2. Egyes számítógépek előre telepített Microsoft Office vagy Microsoft Works szoftverrel kerülnek kiszállításra. Amennyiben a Microsoft Office vagy a Microsoft Works alkalmazását kell helyreállítani, akkor használja a *Microsoft Office CD* vagy a *Microsoft Works CD* lemezt. Ezek a CD-k az előre telepített Microsoft Office vagy Microsoft Works programokkal szállított számítógépek tartozékai.
3. Ha kicserélte az eredeti merevlemez meghajtót, akkor a Product Recovery program nem érhető el az új merevlemezen. Az IBM-mel való kapcsolatfelvétel ügyében lásd: 5. fejezet, "Információ, segítség és javítás kérése", oldalszám: 23.

Helyreállítási problémák megoldása

Nem éri el a Product Recovery programot vagy megsérült a program, illetve hiba jelentkezik a Product Recovery programot tartalmazó merevlemez partíción. Folytatás: "A Recovery Repair hajlékonylemez létrehozása és használata". Ha a javító hajlékonylemez nem oldja meg a problémát, az IBM biztosítani fog egy Product Recovery CD lemezt. Részleteket itt talál: 5. fejezet, "Információ, segítség és javítás kérése", oldalszám: 23.

A Recovery Repair hajlékonylemez létrehozása és használata

Amikor bekapcsolja a számítógépet, egy prompt (To interrupt normal startup, press Enter) jelenik meg. Ha valamilyen okból kifolyólag nem látja az F11 promptot (a termék helyreállítás elindítására szolgál), amikor megnyomja az Enter billentyűt, a Recovery Repair hajlékonylemezt használhatja fel a prompt helyreállítására.

A Recovery Repair hajlékonylemez létrehozása

Megjegyzés: Ahhoz, hogy létrehozhasa a *Recovery Repair* hajlékonylemezt, az operációs rendszernek működnie kell.

A *Recovery Repair* hajlékonylemez létrehozásához a következő eljárást alkalmazza:

1. Indítsa el a számítógépet és az operációs rendszert.
2. A Windows intézővel vagy a Sajátgép opció segítségével jelenítse meg a merevlemez tartalmát.
3. Nyissa meg az ibmtools mappát, amely általában a C meghajtón található.

4. Kattintson duplán az **RRDISK.BAT** fájlra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Recovery Repair hajlékonylemez használata

A *Recovery Repair* hajlékonylemez használatához a következő eljárást alkalmazza:

1. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
2. Helyezze a *Recovery Repair* hajlékonylemezt a meghajtóba.
3. Kapcsolja be a számítógépet, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megjegyzés: Ha a javítási művelet hiba nélkül befejeződik, az F11 prompt fog megjeleníteni a következő alkalommal, amikor újraindítja a számítógépet.

Ha hibaüzenet jelenik meg a javítási művelet közben és a javítási művelet nem tud befejeződni, a Product Recovery programmal vagy a Product Recovery programot tartalmazó merevlemez partícióval lehet valamilyen problémája. Részleteket itt talál: 5. fejezet, "Információ, segítség és javítás kérése", oldalszám: 23.

Eszköz-illesztőprogramok helyreállítása vagy telepítése

Az eszköz-illesztőprogramok helyreállítása vagy telepítését megelőzően először az operációs rendszert kell a számítógépre telepíteni. Győződjön meg róla, hogy rendelkezik az eszközhöz tartozó dokumentációkkal és szoftverekkel.

Az IBM által telepített eszköz-illesztőprogramok a merevlemez (általában C meghajtó) `ibmtools\drivers` mappájában található. Az eszköz-illesztőprogramok telepítésével kapcsolatos utasítások (`readme.txt`) szintén az `ibmtools\drivers` mappában található. A többi eszköz-illesztőprogram az eszközhöz mellékelte szoftver hordozóján található.

Az IBM által telepített eszközök legfrissebb illesztőprogramjai az Interneten, a <http://www.ibm.com/pc/support/> weboldalon található meg.

Egy IBM által telepített eszköz-illesztőprogram helyreállításához kövesse az alábbi eljárást:

1. Indítsa el a számítógépet és az operációs rendszert.
2. A Windows intézővel jelenítse meg a merevlemez alkönyvtárszerkezetét.
3. Nyissa meg az `ibmtools` mappát.
4. Nyissa meg a `drivers` mappát. A `drivers` mappában számos almappa található, melyek a számítógépre telepített eszközök neveit viselik (például `audio`, `video` stb.).
5. Nyissa meg a megfelelő almappát.
6. Az eszköz-illesztőprogram helyreállításához kövesse az alábbi módszerek egyikét:
 - Az eszköz almappájában keresse meg a `readme.txt` fájlt vagy egyéb, `.txt` kiterjesztésű fájlt, amely információkat tartalmaz az eszköz-illesztőprogram újratelepítésével kapcsolatban. Az a fájl viselheti az operációs rendszer nevét is, pl. `win98.txt`. Kövesse a fájlban lévő utasításokat.

- Ha az eszköz almappájában van .inf kiterjesztésű fájl, akkor használhatja a Hardver hozzáadása lehetőséget (a Windows vezérlőpultjában található) az eszköz-illesztőprogram újratelepítéséhez. Nem minden eszköz-illesztőprogram telepíthető újra ezzel a programmal. Ha a Hardver hozzáadása program megkérdezi a telepíteni kívánt eszköz-illesztőprogramot, akkor kattintson a **Saját lemez** gombra, majd a **Tallóz** lehetőségre. Ekkor válassza ki a megfelelő eszköz-illesztőprogram (.inf) fájlt az eszköz almappájából.
- Az eszköz almappájában keresse meg a setup.exe fájlt. Kattintson duplán a **SETUP.EXE** fájlra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4. fejezet Hibaelhárítás és diagnosztika

Ez a fejezet néhány alapvető hibaelhárítási és diagnosztikai eszközt mutat be. Ha számítógépe hibája nem szerepel itt, használja az Access IBM opciót a részletesebb hibaelhárítási információkért.

Alapvető hibaelhárítás

Tünet	Művelet
A számítógép nem indul el a tápfeszültség gomb megnyomásakor.	<p>Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none">• Az elektromos vezeték be van-e dugva a számítógép hátuljába és egy működő hálózati csatlakozóba.• Ha számítógépén van egy második bekapcsológomb a hátoldalon, győződjön meg róla, hogy az be van kapcsolva. Ellenőrizze a tápfeszültségjelző-fényt, hogy meggyőződjön róla, hogy a tápfeszültség be van kapcsolva. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
A monitoron nem jelenik meg semmi.	<p>Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none">• A monitor kábele szilárdan csatlakoztatva van-e a monitor és a számítógép hátuljába.• Az elektromos vezeték be van-e dugva a monitor hátuljába és egy működő hálózati csatlakozóba.• Be van-e kapcsolva a monitor, és a fényerő, valamint kontraszt megfelelően van-e beállítva.• A monitor jelkábele megfelelően csatlakozik-e a monitorhoz és a számítógép monitor-csatlakozójához. <p>Megjegyzés: Ha számítógépe két monitor-csatlakozóval rendelkezik, ellenőrizze, hogy a monitor a gyorsított grafikus portba (AGP) kártyacsatlakozóan lévő kártyához legyen illesztve az alaplapi csatlakozó helyett. Lásd a következő lépést: 4 oldalszám: 3.</p> <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
A billentyűzet nem működik. A számítógép nem reagál a billentyűzetre.	<p>Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none">• Be van-e kapcsolva a számítógép és a monitor, és a fényerő, valamint kontraszt megfelelően van-e beállítva.• A billentyűzet szilárdan csatlakoztatva van-e a számítógép billentyűzet-csatlakozójába.• A billentyűk nincsenek-e beragadva. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>

Tünet	Művelet
A Rapid Access III billentyűzet nem működik.	<p>Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Be van-e kapcsolva a számítógép. • A billentyűzet szilárdan csatlakoztatva van-e a számítógép hátulján található USB csatlakozóba. • A billentyűk nincsenek-e beragadva. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
<p>Az egér nem működik. A számítógép nem reagál az egerre.</p> <p>Megjegyzés: Ez csak a mechanikus egerre vonatkozik.</p>	<p>Tisztítsa meg az egeret. Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Be van-e kapcsolva a számítógép és a monitor, és a fényerő, valamint kontraszt megfelelően van-e beállítva. • Az egér szilárdan csatlakoztatva van-e a számítógép eger-csatlakozójába. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
Az operációs rendszer nem indul el.	<p>Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A hajlékonylemez-meghajtóban nem maradt-e lemez. • A indítási sorrendben szerepel-e az az eszköz, amelyen az operációs rendszer található. Az operációs rendszer általában a merevlemezen van. <p>Az indítás közben várja meg az IBM Setup Utility indításával kapcsolatban megjelenő kérdést. Nyomja meg a megadott funkcióbillentyűt.</p> <p>Ellenőrizze az indítási sorrendet az IBM Setup Utility programban.</p> <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
Az operációs rendszer indulása előtt egy hibakód jelenik meg.	<p>Írja le a kódot, majd tekintse meg a következőt: "Hibakódok" oldalszám: 18.</p>
Az operációs rendszer indulása előtt a számítógép több sípszót produkál.	<p>Ellenőrizze, hogy a billentyűk nincsenek-e beragadva.</p> <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>

IBM Enhanced Diagnostics

Az IBM Enhanced Diagnostics program az operációs rendszertől függetlenül fut. Ezzel a programmal számítógépe hardverösszetevőit vizsgálhatja. Ezt a programot akkor használhatja, ha a lehetséges hardver probléma elszigetelésére nincs más mód, vagy a többi módszer nem vezetett eredményre.

Az IBM Enhanced Diagnostics program a merevlemezen található Product Recovery program segítségével indítható. Alternatív lehetőségként létrehozhat egy *IBM Enhanced Diagnostics* indítólemezt a Product Recovery programból.

Az Enhanced Diagnostics program legújabb verzióját a <http://www.ibm.com/pc/support/> webcímről is letöltheti. Írja be számítógépe típusát és típusszámát a **Quick Path** mezőbe, hogy megtalálja a számítógépe számára megfelelő letölthető fájlokat.

Az IBM Enhanced Diagnostics futtatása a Product Recovery programból

A Product Recovery programból a következő lépésekkel futtathat diagnosztikát:

Megjegyzés: Ha a számítógép merevlemezén található Product Recovery program sérült vagy nem elérhető, az IBM Enhanced Diagnostics elemeket az *Enhanced Diagnostics* hajlékonylemezről futtathatja.

1. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
2. Amikor bekapcsolja a számítógépet, nyomja meg és tartsa nyomva az F11 billentyűt, amíg a Product Recovery menü meg nem jelenik.
3. Az operációs rendszertől függően a rendszer kérheti a beállítás kiválasztását. Ha a prompt nem jelenik meg, folytassa a következő lépéssel.
4. Amikor megjelenik a főmenü, válassza ki a **System Utilities** menüpontot.
5. A System Utilities menüben válassza a **Run Diagnostics** pontot. Az IBM Enhanced Diagnostics program elindul. Amikor befejezi a diagnosztika futtatását, visszatér a Product Recovery főmenüjébe.
6. Indítsa újra a számítógépet.

Egy IBM Enhanced Diagnostics lemez létrehozása

Egy *IBM Enhanced Diagnostics* lemez Product Recovery programból történő létrehozásához a következőket tegye:

1. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
2. Amikor bekapcsolja a számítógépet, nyomja meg és tartsa nyomva az F11 billentyűt, amíg a Product Recovery menü meg nem jelenik.
3. Az operációs rendszertől függően a rendszer kérheti a beállítás kiválasztását. Ha a prompt nem jelenik meg, folytassa a következő lépéssel.
4. A főmenüben válassza a **System Utilities** menüpontot.
5. Válassza ki a **Create a diagnostic diskette** opciót, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
6. Amikor a rendszer kéri, helyezzen be egy üres formázott lemezt a hajlékonylemez meghajtóba, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Megjegyzés:

1. A diagnosztikai program legújabb verzióját a <http://www.ibm.com/pc/support/> webcímről is letöltheti. A **Quick Path** mezőbe írja be a számítógép típusát a hozzátartozó letölthető fájlok megkereséséhez.

2. Letöltheti a diagnosztikai program önállóan induló CD-s változatát (.iso kép néven ismert) a <http://www.ibm.com/pc/support> címről hajlékonylemez meghajtó nélküli gépekre.

Egy IBM Enhanced Diagnostics lemez futtatása

Az *IBM Enhanced Diagnostics* lemez futtatásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
2. Helyezze az *IBM Enhanced Diagnostics* lemezt a lemezmeghajtóba.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha segítségre van szüksége, nyomja meg az F1 billentyűt.
5. A program befejezésekor távolítsa el a lemezt a lemezmeghajtóból.
6. Kapcsolja ki vagy indítsa újra a számítógépet.

Hibakódok

Az alábbi táblázat a néhány leggyakrabban előforduló hibakódot tartalmazza, amelyek a számítógép indításakor, az önteszt (POST) jelenhetnek meg.

- Jegyezze fel a megjelenő hibakódokat. Ha javítást kér, kérni fogják a hibakódokat.
- Amennyiben több hibakód is szerepel, mindig a hibakódok megjelenésének sorrendjében próbálja a problémákat megoldani. Az első hibakód megoldása általában a többi problémát is megoldja.
- Ha egy hibakód nem szerepel az alábbi táblázatban, akkor a hiba mélyebb keresésére van szükség.
 - Ha a számítógép bekapcsolásakor az operációs rendszer elindul, akkor a diagnosztika elindításához lásd: “IBM Enhanced Diagnostics” oldalszám: 16. Ezenkívül a probléma megoldásával kapcsolatos további információért használja az Access IBM lehetőséget.
 - Ha az operációs rendszer nem indul el javíttassa meg számítógépet.

Kód	Leírás	Művelet
135	Ventilátorhiba	Javíttassa meg számítógépét.
162	Változás történt az eszközkonfigurációban.	<p>Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Be van-e kapcsolva minden külső eszköz. • Minden eszköz megfelelően van-e telepítve és csatlakoztatva. <p>Az IBM Setup Utility segítségével állítsa vissza az alapértelmezett konfigurációs beállításokat.</p> <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
164	A rendszermemória kisebb a vártnál.	<p>Telepítsen további memóriát számítógépébe, vagy az IBM Setup Utility segítségével fogadja el az új memóriamennyiséget.</p> <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
210 vagy 211	Billentyűzethiba történt.	<p>Ellenőrizze a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A billentyűzet megfelelően csatlakoztatva van-e. • A billentyűk nincsenek-e beragadva. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
250	Az akkumulátor hibás.	Cserélje ki az akkumulátort. Az Access IBM opción keresztül elérhető online <i>Felhasználói kézikönyvben</i> keresse meg az akkumulátor cseréjével foglalkozó részt.
270 vagy 271	Valós idejű óra hiba	<p>Az IBM Setup Utility segítségével állítsa be a dátumot és az időt.</p> <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
662	Változás történt a konfigurációban.	<p>Egy lemez meghajtó-egységet adtak a rendszerhez vagy távolítottak el.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Állítsa vissza az eredeti hardvert. <p>Vagy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az IBM Setup Utility segítségével fogadja el az új konfigurációt. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>

Kód	Leírás	Művelet
1762	Változás történt a konfigurációban.	<p>Egy merevlemez-meghajtót adtak a rendszerhez vagy távolítottak el.</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa vissza az eredeti hardvert. <p>Vagy</p> <ul style="list-style-type: none"> Az IBM Setup Utility segítségével fogadja el az új konfigurációt. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
1962	Nem található operációs rendszer, vagy az indítási sorrendben egyik eszköz sem tartalmaz érvényes rendszerbetöltő rekordot.	<p>Az IBM Setup Utility segítségével módosítsa az indítási sorrendet.</p> <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
5962	Változás történt a konfigurációban.	<p>Egy ATAPI egységet adtak a rendszerhez vagy távolítottak el.</p> <ul style="list-style-type: none"> Állítsa vissza az eredeti hardvert. <p>Vagy</p> <ul style="list-style-type: none"> Az IBM Setup Utility segítségével fogadja el az új konfigurációt. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>
8603	Mutatóeszköz-hiba Az egér nem található.	<ul style="list-style-type: none"> Telepítsen egy egeret. <p>Vagy</p> <ul style="list-style-type: none"> Az IBM Setup Utility segítségével végezze el az egér megfelelő beállítását. <p>Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.</p>

POST sípszó-kódok

A POST hibajelzésének egy másik módja a hallható sípszók sorozata. A sípszóminta egy számértéket jelöl, és további információkkal szolgál az esetleges probléma helyével kapcsolatban.

Az alábbiak azok a leggyakrabban előforduló POST sípszókódok, melyeket a számítógép indulása során hallhat.

Sípszómintá	Leírás	Művelet
1 hosszú és 2 rövid sípszó	Nincs üzenet a képernyőn. A sípszók a video inicializálás előtt hallhatók.	Távolítsa el, majd helyezze vissza a dual inline (DIMM) memória modulokat. Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.
1 hosszú, majd több rövid sípszó	Külső ROM hiba (pl. VGA)	Ha a problémát nem sikerül elhárítani, javíttassa meg számítógépét.
2 rövid sípszó	POST hiba történt.	Ön megváltoztatta a hardver-konfigurációt. A beállítások mentéséhez lépjen az IBM Setup Utility programba, majd lépjen ki. Ellenkező esetben olvassa el a hibakóddal foglalkozó részt a hiba elhárításához.
1 rövid - 3 rövid - 3 rövid - 1 rövid	Nincs memória, vagy nincs konfigurációs memória	Telepítse újra a memóriát. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a memóriát.
4 db 4 rövid sípszóból álló sorozat	Illetéktelen beavatkozás a POV-ba; a POV kapcsolódó információja nem illeszkedik.	Győződjön meg róla, hogy az eredeti POV kártya megfelelően helyezkedik el a csatlakozójában.

Alább néhány általános irányelv szerepel a POST sípszókódokkal kapcsolatban:

- Jegyezzen fel minden hallott sípszómintát. Ha javítást kér, megkérdezik majd a sípszómintával kapcsolatban.
- Ha a sípszómintá nem szerepel ebben a könyvben, további, mélyebb hibaelhárításra van szükség.
 - Ha az operációs rendszer a számítógép bekapcsolásakor elindul, használja az Access IBM opciót az IBM Enhanced Diagnostics indításával és az online hibaelhárítási műveletekkel kapcsolatban.
 - Ha az operációs rendszer nem indul el javíttassa meg számítógépét.

5. fejezet Információ, segítség és javítás kérése

Amennyiben segítségre, javításra vagy technikai támogatásra van szüksége, illetve csak további információkat szeretne az IBM termékeiről megtudni, számos elérhető forrást talál az IBM-től. Ez a rész az IBM-mel és az IBM termékekkel kapcsolatos információkat tartalmaz, hogy mit tegyünk, ha problémákat tapasztalunk a számítógéppel, és kihez forduljunk, a javításra van szükség.

Információkérés

Az IBM számítógéppel és az előre telepített szoftverrel kapcsolatos információk a számítógéphez mellékelt dokumentációban található. A dokumentáció nyomtatott könyveket, online könyveket, README és súgó fájlokat tartalmaz. Ezenfelül az IBM termékekkel kapcsolatos információk az interneten is elérhetők.

Az interneten az IBM weboldalon naprakész információkat talál az IBM személyi számítógépekről és a támogatási lehetőségekről. Az IBM személyi számítógépes weboldalának címe: <http://www.ibm.com/pc/>.

Az IBM termékekkel (a támogatott opciókat is beleértve) kapcsolatos támogatási információk a <http://www.ibm.com/pc/support/> címen található.

Ha a támogatási oldalon a **Profile** lehetőségre kattint, létrehozhat egy testreszabott támogatási oldalt, amely az Ön hardveréhez illeszkedik, és Gyakran ismételt kérdések, alkatrészinformációk, műszaki információk és tippek, valamint letölthető fájlok is található benne. Ezenfelül kiválaszthatja, hogy e-mailben kapjon értesítést, amint új információ jelenik meg a regisztrált termékekkel kapcsolatban.

Kiadványokat is rendelhet az IBM kiadványrendelési rendszeren keresztül a <http://www.elink.ibmink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi> címen.

Segítség és javítás kérése

Amennyiben problémája van a számítógépével, lehetőségek széles skálája áll rendelkezésére, hogy segítséget kapjon.

A dokumentáció és a diagnosztikai programok használata

Számos számítógép-probléma külső segítség nélkül megoldható. Ha problémákat tapasztal számítógépével kapcsolatban, az első kiindulási pont a számítógép dokumentációjában található hibaelhárítási információk legyen. Amennyiben szoftverproblémára gyanakszik, olvassa el a dokumentációt, beleértve a README fájlokat és az online súgót, mely az operációs rendszer vagy az alkalmazási program tartozéka.

A legtöbb IBM számítógéphez és szerverhez tartozik egy sor diagnosztikai program, amelyek segítenek a hardver problémák azonosításában. A diagnosztikai programok használatával kapcsolatban lásd a számítógép dokumentációjában található hibaelhárítási utasításokat.

A hibaelhárítási információk vagy a diagnosztikai program olyan információt is szolgáltathatnak, miszerint új vagy frissített eszköz-illesztőprogramokra vagy egyéb szoftverekre van szükség. Az IBM üzemeltet az Interneten olyan weboldalakat, amelyekre hozzájuthat a legfrissebb műszaki információkhoz, és letöltheti az eszköz-illesztőprogramokat, valamint azok frissítéseit. Ezek az oldalak a <http://www.ibm.com/pc/support/> címen érhetők el, kövesse az ott szereplő utasításokat.

Szervizszolgáltatás kérése

Ha megpróbálta a hibát elhárítani, de továbbra is segítségre van szüksége a jótállási időtartamon belül, az IBM PC HelpCenter[®] szolgálaton keresztül kaphat telefonon információt és segítséget. A jótállási időtartam alatt az alábbi szolgáltatások állnak rendelkezésére:

- **Hibafelderítés** - Képzett szakembereink állnak rendelkezésére a hardverhibák felderítésében és a szükséges lépések eldöntésében.
- **IBM hardverjavítás** - Amennyiben megállapítást nyer, hogy a hibát egy jótállás alá eső IBM hardver okozza, akkor képzett szakembereink rendelkezésre állnak a megfelelő szintű javítás elvégzésére.
- **Technikai változtatások elvégzése** - Esetenként előfordulhatnak technikai változtatások a termék eladását követően. Az IBM vagy egy IBM által elismert hivatalos viszonteladó elvégzi az Ön hardverének megfelelő, kijelölt technikai módosításokat (EC-ket).

A szolgáltatás az alábbiakra nem vonatkozik:

- A nem IBM alkatrészek, illetve a jótállás alá nem eső alkatrészek cseréje vagy használata. Minden jótállás alá eső alkatrész rendelkezik egy 7 karakterből álló, következő formátumú azonosítóval: IBM FRU XXXXXXXX.
- A szoftverhibák forrásainak felderítése.
- A BIOS telepítéssel vagy frissítéssel kapcsolatos beállítás.
- Az eszköz-illesztőprogramok változtatása, módosítása vagy frissítése.
- Hálózati operációs rendszerek (NOS) telepítése és karbantartása.
- Alkalmazási programok telepítése és karbantartása.

Az IBM jótállási feltételeinek teljes magyarázatáért olvassa el az IBM Korlátozott jótállási nyilatkozatát. A jótállási szolgáltatások igénybevételéhez mindenképpen őrizze meg a vásárlási bizonylatot.

Az Egyesült Államokban és Kanadában ezek a szolgáltatások a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhetők. Nagy-Britanniában a szolgáltatás hétfőtől péntekig, 9:00-tól 18:00-ig érhető el.

Megjegyzés: A válaszdíj változó lehet, egyes ünnepek kimaradhatnak.

Híváskor lehetőleg legyen számítógépe közelében. Készítse elő a következő információkat:

- A számítógép fajtája és típusa
- Az IBM hardver termékek sorozatszámai
- A hiba leírása
- Az esetleges hibaüzenetek szó szerinti szövege
- Hardver- és szoftverkonfigurációs információk

Telefonszámok

A telefonszámok bejelentés nélkül megváltozhatnak. A telefonszámok legfrissebb listájához látogasson el a <http://www.ibm.com/pc/support/> weboldalra, majd kattintson a **Support Phone List** lehetőségre.

Ország		Telefonszám
Ausztria	Österreich	01-24 592 5901
Belgium - holland	Belgie	02-210 9820
Belgium - francia	Belgique	02-210 9800
Kanada	csak Toronto	416-383-3344
Kanada	Kanada - az összes többi	1-800-565-3344
Dánia	Danmark	45 20 82 00
Finnország	Suomi	09-459 6960
Franciaország	France	02 38 55 74 50
Németország	Deutschland	07032-1549 201
Írország	Ireland	01-815 9200
Olaszország	Italia	02-7031 6101
Luxemburg	Luxembourg	298-977 5063
Hollandia	Nederland	020-514 5770
Norvégia	Norge	66 81 11 00
Portugália	Portugal	21-791 51 47
Spanyolország	España	91-662 49 16
Svédország	Sverige	08-477 4420
Svájc	Schweiz/Suisse/Svizzera	058-333 0900
Egyesült Királyság	United Kingdom	01475-555 055
USA és Puerto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

A többi országban vagy térségben vegye fel a kapcsolatot az IBM viszonteladóval vagy az IBM értékesítési képviselőjével.

Egyéb szolgáltatások

Az IBM Update Connector™ egy távoli kommunikációs eszköz, amely egyes IBM számítógépek HelpCenter-rel történő kommunikációjára szolgál. Az Update Connector lehetővé teszi egyes, a számítógéphez mellékelt szoftverek fogadását és letöltését.

Amennyiben számítógépével utazik, vagy egy olyan országba helyezi át, ahol a ThinkCentre számítógéptípus forgalomban van, akkor az Ön számára is érvényes lehet a Nemzetközi jótállási szolgáltatás, mely automatikusan feljogosítja a jótállásra annak teljes időtartama alatt. A szolgáltatást az IBM vagy egy jótállási szolgáltatás végzésére jogosult hivatalos IBM viszonteladó végzi.

A szolgáltatási módszerek és eljárások országonként változóak, és előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások nem minden országban elérhetők. A Nemzetközi jótállási szolgáltatás a szolgáltató országban működő szolgáltatási formának megfelelően érhető el (pl. lerakatban, a termék beszállításával vagy a helyszínen). Előfordulhat, hogy egyes országokban nem minden számítógép típus javítása lehetséges. Egyes országokban a szolgáltatás idejére díjak és korlátozások lehetnek érvényben.

Annak megállapításához, hogy számítógépére vonatkozik-e a Nemzetközi jótállási szolgáltatás, valamint azon országok listájához, amelyekben a szolgáltatás elérhető, látogasson a <http://www.ibm.com/pc/support/> oldalra, és kattintson az **Warranty Lookup** lehetőségre. A szolgáltatásra alkalmas számítógépeket négyjegyű típusazonosító jelzi. A Nemzetközi jótállási szolgáltatással kapcsolatos további információkért lásd a 601-034 számú szolgáltatási közleményt a <http://www.ibm.com/> oldalon. Kattintson a **Support & downloads** lehetőségre, majd az **Announcement letters**, ezután az **Announcements search** opcióra. A **Search by letter number only** mezőbe írja be a 601-034 számot, majd kattintson a **Search** opcióra.

Az IBM Integrált műszaki szolgáltatások az információtechnológiai támogatások, implementációk és kezelési szolgáltatások széles skáláját kínálják. Az e szolgáltatásokkal kapcsolatos további információkért tekintse meg az Integrált technológiájú szolgáltatások weboldalát a <http://www.ibm.com/services/its/> címen.

Az előre telepített Microsoft Windows termékhez tartozó Javítókészlettel kapcsolatos technikai támogatáshoz forduljon a Microsoft terméktámogatási szolgáltatások weboldalához a <http://support.microsoft.com/directory/> címen, vagy vegye fel a kapcsolatot az IBM HelpCenter-rel. Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások díjkötelesek.

További szolgáltatások vásárlása

A jótállási időtartam alatt és azon túl is vásárolhat további szolgáltatásokat, mint például az IBM és nem IBM gyártmányú hardverekkel, operációs rendszerekkel és alkalmazási programokkal kapcsolatos támogatás, hálózati beállítás és konfiguráció, bővített vagy kiterjesztett hardver-javítási szolgáltatás, valamint testreszabott telepítések. A szolgáltatások elérhetősége és nevei országonként vagy térségenként változhatnak.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos további információkért lásd az online információkat.

A. függelék IBM Lotus szoftverajánlat

Az ajánlatról: Minősített IBM személyi számítógépet vásárló ügyfélként Ön licencet kap a Lotus Notes Standalone Client és a Lotus SmartSuite szoftverekhez. Ez a licenc feljogosítja Önt a szoftver telepítésére és használatára az új IBM személyi számítógépen, a következő opciók egyikének megfelelően:

- **Az ajánlatban szereplő szoftverhez nincs hordozó mellékelve. Ha még nem rendelkezik megfelelő Lotus Notes Client vagy Lotus SmartSuite szoftver hordozóval,** akkor rendelhet CD-t, és telepítheti a szoftvert számítógépére.** A rendeléshez használja a következő oldalon szereplő módszerek egyikét.
- **Ha már rendelkezik a szoftver egy már licenccel példányával,** akkor jogosult a birtokában lévő szoftverről egy másolatot készíteni.

Az IBM Lotus Notes programról: Notes Standalone kliensprogramjával integrálhatja legértékesebb üzenetküldési, együttműködési és személyes információs (PIM)erőforrásokat, - mint pl. az e-mail, a naptár, a tennivalók listája,- lehetővé téve az adatokhoz való hozzáférést akár a hálózatra kapcsolódva, akár attól függetlenül dolgozik. További információkért látogasson el a <http://www.lotus.com/notes> oldalra

Az IBM Lotus SmartSuite programról: Lotus SmartSuite olyan hatékony, időmegtakarítást kínáló funkciókat tartalmaznak, amelyek segítik munkáját, és végigvezetik az egyes feladatokon.

- Lotus Word Pro – szövegszerkesztő
- Lotus 1-2-3 – táblázatkezelő
- Lotus Freelance Graphics – prezentációs grafika szoftver
- Lotus Approach – adatbáziskezelő
- Lotus Organizer – időpont-, kapcsolat- és információkezelő
- Lotus FastSite – weboldal közzétételi szoftver
- Lotus SmartCenter – internetes információkezelő

Ügyfélszolgálat: A szoftver telepítésével kapcsolatos támogatási információkért és telefonszámokért látogasson a <http://www.pc.ibm.com/support> weboldalra. Ha a kezdeti telepítésen túli technikai támogatást szeretne vásárolni, akkor látogasson el a <http://www.lotus.com/passport> weboldalra.

Nemzetközi licencszerződés: Az e szerződés keretén belül kapott szoftver licenc nem tartalmazza a frissítések és a technikai támogatás lehetőségét, és a szoftverhez mellékelte IBM Nemzetközi Program Licencszerződés (IPLA) feltételeinek hatálya alá esik. Ahhoz, hogy az ajánlatban szereplő Lotus SmartSuite és Lotus Notes programokat használhassa, el kell fogadnia az ajánlat és az IPLA feltételeit. Az IBM IPLA-val kapcsolatos további információkért látogasson el a <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf> weboldalra. Ezek a programok nem értékesíthetők.

Proof of Entitlement: A jogosultság igazolásának érdekében az IBM személyi számítógép vásárlási igazolását, valamint ezt az ajánlatot meg kell őrizni.

Frissítések, további licenck és technikai támogatás vásárlása

A szoftverfrissítések és a technikai támogatás díjfizetés ellenében, az IBM Passport Advantage Programján keresztül érhető el. További licenc vásárlásával kapcsolatban a Notes, SmartSuite vagy egyéb Lotus termékhez látogasson el a <http://www.ibm.com> vagy a <http://www.lotus.com/passport> oldalra. Egyes minősített termékek esetében a kliens hozzáférési licenck a Competitive Tradeup license konstrukció keretében vásárolhatók meg.

CD rendelés:

****Fontos:** Ezen ajánlatot követően licencként egy CD hordozót rendelhet. Meg kell majd adnia a vásárolt új IBM személyi számítógép 7-jegyű sorozatszámát. A CD ingyenesen elérhető; ugyanakkor felmerülhetnek az érvényes szállítási díjak, illetve a helyi törvényeknek megfelelő adó- és vámterhek költségei. Kérjük, hagyjon nekünk kérésétől számítva 10-20 munkanapot a szállításra.

- **Egyesült Államok vagy Kanada:**

Tel: 800-690-3899

- **Latin-amerikai országok:**

– Interneten keresztül: <http://smartsuite.modusmedia.com>

– Postacím:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program
Modus Media International
501 Innovation Avenue
Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Érdeklődés a rendeléssel kapcsolatban:

Smartsuite_ibm@modusmedia.com

- **Európában:**

– Interneten keresztül: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

– Postacím:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program
P.O. Box 3118
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Érdeklődés a rendeléssel kapcsolatban:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

- **Ázsia és a csendes-óceáni térség országai:**

- Interneten keresztül: <http://smartsuite.modusmedia.com>

- Postacím:

- IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

- Modus Media International

- eFulfillment Solution Center

- 750 Chai Chee Road

- #03-10/14, Technopark at Chai Chee,

- Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Érdeklődés a rendeléssel kapcsolatban:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

B. függelék Korlátozott jótállási nyilatkozat Z125-4753-07 11/2002

1. rész - Általános rendelkezések

*A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat általános rendelkezésekből (1. rész), országfüggő rendelkezésekből (2. rész) és Jótállásra vonatkozó információkból (3. rész) áll. A 2. rész rendelkezései módosítják vagy érvénytelenítik az 1. részben foglaltakat. Az IBM által jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatban biztosított jótállás csak az IBM-től, illetve a helyi viszonteladótól saját használatra vásárolt Gépekre érvényes, a viszonteladási szándékkal vásárolt gépekre nem. A "Gép" alatt IBM gép értendő, annak új funkcióit, átalakításait, bővítéseit, alkatrészeit, vagy tartozékait, illetve ezek bármilyen kombinációit is ideértve. A "Gép" kifejezés nem vonatkozik a Gépre akár előzőleg, akár utólag vagy bármilyen más módon telepített programokra. **Jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat egyetlen része sem érinti a fogyasztó azon törvényes jogait, melyekről szerződés útján nem lehet lemondani, illetve nem korlátozhatók.***

Amire a jótállás kiterjed

Az IBM jótáll azért, hogy minden Gépe 1) anyag- és gyártási hibáktól mentes, valamint 2) megfelel az IBM hivatalosan kiadott termékleírásában foglaltaknak ("Specifikáció"), ez utóbbi kérésre elérhető. A jótállási időszak, a Gépre vonatkozóan az Üzembehelyezés eredeti Időpontjától kezdődik, és tartalmának meghatározása a Jótállási információk című 3. részben található. Az Üzembehelyezés Időpontja alatt a számlán szereplő dátum értendő, hacsak az IBM, illetve viszonteladója ettől eltérő tájékoztatást nem ad. Számos szolgáltatás, átalakítás, vagy bővítés magával vonja bizonyos alkatrészek kiszerezését, és ezeknek az IBM részére történő visszaküldését. A korábbi felváltó új alkatrész átveszi az eltávolított alkatrész jótállási státuszát. Ha az IBM nem rendelkezik ettől eltérően, a jótállás csak arra az országra vagy régióra vonatkozik, ahol a Vevő a Gépet vásárolta. **EZ A JÓTÁLLÁS AZ EGYETLEN JÓTÁLLÁS, ÉS MINDEN MÁS KIFEJEZETT ÉS BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT KIVÁLT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELEKET. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, EZÉRT A FENTI KIZÁRÁS NEM BIZTOS, HOGY ÖNRE IS VONATKOZIK. EBBEN AZ ESETBEN AZ ILYEN KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS A JÓTÁLLÁSI IDŐ TARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. SEMMILYEN JÓTÁLLÁS NEM TERJED TÚL A JÓTÁLLÁSI IDŐN. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT A FENTI KORLÁTOZÁS NEM BIZTOS, HOGY ÖNRE IS VONATKOZIK.**

Amire a jótállás nem terjed ki

A jótállás a következőkre nem terjed ki:

- A számítógéppel szállított, előtelepített vagy később telepített szoftverek;

- helytelen használatból (beleértve többek között az IBM által írásban engedélyezettől eltérő számítógépkapacitás vagy -szolgáltatás használatát), balesetből, módosításból, nem megfelelő fizikai vagy működési környezetből vagy a felhasználó által végzett helytelen karbantartásból eredő hiba;
- az olyan termék által okozott hiba, amelyért az IBM nem felelős; és
- a nem-IBM termékek, beleértve azokat, amelyeket az IBM a felhasználó kérésére biztosít vagy beszerel az IBM számítógépbe.

A jótállás érvényét veszíti, ha a számítógépen vagy az alkatrészekben lévő azonosító címke megsérül vagy azt eltávolítják.

Az IBM nem garantálja a számítógép megszakítás nélküli, vagy hibamentes üzemét. A számítógéppel kapcsolatos, a jótállás kereteibe tartozó minden technikai és egyéb támogatást, így például a számítógép telepítésével és "beállításával" kapcsolatosan felmerülő kérdésekre választ adó telefonos vevőszolgálatot az IBM **MINDENMŰ JÓTÁLLÁS NÉLKÜL** nyújtja.

A jótállási szolgáltatás igénylése

Ha a számítógép a jótállási időszak alatt nem a jótállásnak megfelelően működik, a jótállási szolgáltatás igénylése céljából lépjen kapcsolatba az IBM-mel vagy viszonteladójával. Ha a számítógép nincs regisztrálva az IBM-nél, szükség lehet a vételt igazoló számla bemutatására a jótállási szolgáltatás igénybevételének jogosultságát igazolandó.

Az IBM feladatai a problémák megoldása érdekében

A szerviz igénybevételekor követnie kell az IBM által megadott hibafelderítési és -elhárítási eljárásokat. Egy szakember megpróbál kezdeti diagnózist felállítani a problémára, majd telefonon keresztül megkísérel segítséget nyújtani a probléma elhárításához.

A számítógépre érvényes jótállási szolgáltatástípus leírása a Jótállási információk című 3. részben található.

A Vevő felelős a megjelölt gépi kód (mikrokód, alapvető bemeneti/kimeneti rendszerkód (más néven "BIOS"), segédprogramok, eszközevezérlők és az IBM Géppel szállított diagnosztika) és más szoftverfrissítések letöltéséért és telepítéséért az IBM Internetes címéről vagy más elektronikus adathordozóról, illetve az IBM által adott utasítások követéséért.

Ha a probléma Vevő Által Kicserélhető Egység ("CRU") segítségével orvosolható, (azaz billentyűzet, egér, hangszóró, memória, merevlemez és egyéb könnyen cserélhető alkatrészek), az IBM ezeket az alkatrészeket a felhasználó által végrehajtható csere céljából leszállítja.

Ha a számítógép a jótállási időszak során nem a jótállásnak megfelelően működik, és ez a probléma nem orvosolható telefonon keresztül a gépi kód vagy szoftverfrissítések alkalmazásával, esetleg a Vevő Által Kicserélhető Egységgel, az IBM vagy viszonteladója, amennyiben az IBM feljogosította az utóbbi jótállási szolgáltatás végrehajtására, saját belátása szerint: 1) vagy megjavítja azt, hogy a jótállási feltételeknek megfelelően működjön, vagy 2) kicseréli egy olyan számítógépre, amely funkcionálisan legalább egyenértékű. Ha az IBM egyikre sem képes, visszaviheti a számítógépet a

vásárlás helyére és az árát visszatérítik.

Az IBM vagy a viszonteladó végrehajtja a számítógépen a megfelelő műszaki változtatásokat is.

Számítógép vagy alkatrész cseréje

Ha jótállás keretén belül szükség van a számítógép vagy egy számítógép-alkatrész cseréjére, az IBM vagy a viszonteladó által kicserélt elem a cserét végző tulajdonába kerül, a csereként átadott elem pedig a Vevő tulajdona lesz. A Vevő kijelenti, hogy a cserére szoruló alkatrész eredeti és módosítatlan. Előfordulhat, hogy a cserealkatrész nem új, de hibátlanul működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékű kell, hogy legyen a kicserélt alkatrészszel. Az új alkatrész átveszi a kicserélt alkatrész jótállási státuszát.

A felhasználó további feladatai

A Vevő vállalja, hogy mielőtt az IBM vagy viszonteladója a számítógépet, illetve annak egy alkatrészét kicseréli, kiszerelem a számítógépből minden olyan részegységet, alkatrészt, átalakítót, bővítőt és csatolt részt, amelyre a jótállási szolgáltatás nem vonatkozik.

A Vevő vállalja a következőket is:

1. biztosítja azt, hogy a számítógép cseréje semmilyen jogi kötelezettségbe vagy korlátozásba nem ütközik;
2. a nem saját tulajdonában lévő számítógépnek az IBM vagy a viszonteladó általi javíttatásához beszerzi a tulajdonos jóváhagyását; valamint,
3. ha ez megtehető, még a javítás megkezdése előtt:
 - a. követi az IBM vagy a viszonteladó által megadott szervizigénylési eljárásokat;
 - b. biztonsági mentést készít vagy biztonságba helyezi a számítógépen tárolt programokat, adatokat és egyéb értékeket;
 - c. megfelelő, ingyenes és biztonságos hozzáférést nyújt a saját létesítményeihez az IBM, illetve a viszonteladó számára, hogy az eleget tehessen kötelezettségeinek; valamint
 - d. értesíti az IBM-et vagy viszonteladóját a számítógép helyének megváltoztatásáról.
4. (a) győződjék meg arról, hogy az azonosított vagy azonosítható személyek információit (személyes adatokat) törölték a számítógépről (a műszakilag lehetséges mértékben), (b) tegye lehetővé az IBM, a viszonteladó vagy az IBM beszállító számára a fennmaradó személyes adatok feldolgozását, amennyiben az IBM vagy a viszonteladó szükségesnek tartja a korlátozott jótállási nyilatkozat alatt vállalt kötelezettségeinek teljesítését (amelybe beletartozhat a számítógép szállítása adatfeldolgozás céljából a világ más részén lévő IBM szervizhelyekre), valamint (c) győződjék meg arról, hogy az ilyen feldolgozás megfelel a személyes adatokra vonatkozó törvényeknek.

A felelősség korlátozása

Az IBM felelősséggel tartozik a felhasználó számítógépének elvesztése vagy megsérülése esetén, 1) amíg az az IBM birtokában van, valamint 2) szállítás közben, ha a szállítási költség az IBM-et terheli.

Sem az IBM, sem viszonteladója nem felelős a számukra bármilyen céllal visszaküldött Gépen található esetlegesen bizalmas, szabadalmazott vagy személyes adatokért. Ezeket

az adatokat a visszaküldés előtt a Gépről a Vevőnek el kell távolítani.

Adódhatnak olyan körülmények amikor az IBM hibájából vagy más kötelezettség miatt a vevő kártérítésre jogosult az IBM részéről. Minden ilyen esetben, függetlenül attól, hogy a vevő milyen alapon jogosult arra, hogy kártérítést követeljen az IBM-től (beleértve az alapvető szerződésszegést, a gondatlanságot, a megtevésztést vagy bármilyen más szerződéses vagy szerződésen kívüli követelés esetét is), kivéve az olyan kötelezettségeket, amelyek az érvényes törvények miatt nem korlátozhatók, az IBM kötelezettségvállalása nem haladhatja meg a következőket:

1. testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, továbbá
2. bármilyen más, tényleges, közvetlen kár esetén a kártérítés összegének felső határa a követelés tárgyát képező Gép ellenértéke (rendszeresen fizetendő díjak esetében 12 havi díj számítandó). Ebben a pontban a "Gép" kifejezés magában foglalja a gépi kódot (Machine Code) és az engedélyezett belső kódot ("LIC").

A korlátozás az IBM szállítóira és a Vevő viszonteladójára is vonatkozik. A fenti korlátozás az IBM, az IBM szállítói és a Vevővel kapcsolatban álló viszonteladó együttes kötelezettségvállalásainak összegét jelenti.

SEMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG AZ IBM-ET, AZ IBM SZÁLLÍTÓIT VAGY VISZONTELADÓIT AZ ALÁBBI ESETEKBEN, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FÖLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) HARMADIK FÉLNEK A VEVŐVEL SZEMBEN TÁMASZTOTT (A FENTI ELSŐ TÉTELTŐL KÜLÖNBÖZŐ) KÁRIGÉNYE; 2) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁR, TOVÁBBÁ BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 4) ELMARADT HASZON, EGYÉB NYERESÉG, ÜZLETI JÖVEDELEM, JÓHÍRNÉV VAGY VÁRT MEGTAKARÍTÁS ELMARADÁSA VAGY ELVESZTÉSE. BIZONYOS ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A JÁRULÉKOS VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK KORLÁTOZÁSÁT VAGY KIZÁRÁSÁT, ILYENKOR AZ ÉRINTETT FELHASZNÁLÓRA EZ A KIZÁRÁS VAGY KORLÁTOZÁS NEM VONATKOZIK. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT A FENTI KORLÁTOZÁS NEM BIZTOS, HOGY ÖNRE IS VONATKOZIK.

Irányadó jog

A Vevő és az IBM is beleegyezik, hogy azon ország joga legyen az irányadó jog a Vevő és az IBM valamennyi, jelen Korlátozott Jótállási Nyilatkozat tárgyával kapcsolatos, illetve abból eredően felmerülő jogának és kötelezettségének értelmezésében és végrehajtásában, amely országban a számítógépet a Vevő beszerezte, tekintet nélkül a nemzetközi magánjogi kollíziós szabályokra.

EZ A JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT JOGOKKAL RUHÁZZA FŐL A VEVŐT, MINDAZONÁLTAL AZ ADOTT ÁLLAM VAGY JOGRENDSZER A VEVŐ RÉSZÉRE AZ ITT LEÍRTAKON FELÜL EGYÉB TOVÁBBI JOGOKAT IS BIZTOSÍTHAT.

Jogrendszer

A Vevő és az IBM minden joga, kötelessége és kötelezettsége érvényesítése vonatkozásában a Gép beszerzési országának bíróságai illetékesek.

2. rész - Országfüggő rendelkezések

AMERIKA

ARGENTÍNA

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból származó bármely peres ügy rendezése kizárólag a Buenos Aires-i rendes kereskedelmi bíróságon történhet.

BRAZÍLIA

Irányadó jog: *Az első mondat a következőkkel egészül ki:*

A jelen Szerződésből származó bármely peres ügy rendezése kizárólag a Rio de Janeiro-i bíróságon történhet.

PERU

A felelősség korlátozása: *A szakasz vége a következővel bővül:*

A perui polgári törvénykönyv 1328-as cikkelyének megfelelően a jelen bekezdés korlátozásai és kizárásai nem vonatkoznak az IBM szándékos kötelességmulasztása ("dolo") vagy vétkes gondatlansága ("culpa inexcusable") miatt bekövetkező károokra.

ÉSZAK-AMERIKA

A jótállási szolgáltatás igénylése: *A szakasz a következővel bővül:*

Az IBM jótállási szolgáltatása Kanadában és az Egyesült Államokban a következő telefonszámon kérhető: 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

A felelősség korlátozása: *A szakasz első pontja helyére a következő kerül:*

1. 1. az IBM gondatlansága miatt testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, továbbá

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

Ontario tartomány törvényei.

EGYESÜLT ÁLLAMOK

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

New York állam törvényei.

ÁZSIA ÉS CSENDES-ÓCEÁNI TERÜLETEK

AUSZTRÁLIA

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

Az ebben a szakaszban leírt jótállás további jogokat ad az 1974. évi Kereskedelmi törvény (Trade Practices Act) vagy más hasonló törvények által előírtakon túl, és ezek a további jogok csak a mérvadó jogszabályokban megengedett határig korlátozhatók.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha az IBM nem tenne eleget az 1974. évi Kereskedelmi törvényben (Trade Practices Act) vagy más hasonló törvényekben foglalt jótállási kötelezettségeinek, az IBM felelőssége csupán a termék megjavítására vagy kicserélésére, illetve azonos értékű termék biztosítására terjed ki. Ahol ez a feltétel vagy jótállás eladási joghoz, megnyugtató birtokláshoz vagy kifogástalan jogcímehez kapcsolódik, vagy olyan árufajtáról van szó, amelyet rendszerint személyes, családi vagy háztartási használatra vagy fogyasztásra vásárolnak, e bekezdés egyetlen korlátozása sem érvényes.

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

az állam vagy a tartomány törvényei.

KAMBODZSA, LAOSZ ÉS VIETNÁM

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

New York állam törvényei, Egyesült Államok.

KAMBODZSA, INDONÉZIA, LAOSZ ÉS VIETNÁM

Döntőbíróság: *A szakasz a következővel bővül:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén Szingapúrban rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban a Szingapúri Nemzetközi Döntőbíróság Központjának választott bírói eljárásra vonatkozó, akkor érvényben lévő szabályaival ("SIAC szabályok"). A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejti az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, az SIAC elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténte.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt.

Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Megállapodás angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

HONG KONG KÍNA - S.A.R. ÉS KÍNA - MACAU S.A.R.

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részét:*

Hong Kong, Kína különleges közigazgatási területe törvényei.

INDIA

A felelősség korlátozása: *A szakasz 1. és 2. pontja helyére a következő lép:*

1. az IBM gondatlansága miatt testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó felelősséget és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkat, továbbá
2. minden más helyzetben felmerülő minden tényleges kár esetén, amely a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat értelmében, illetve azzal bármilyen módon kapcsolatba hozhatóan az IBM szerződésszegéséből ered, a felhasználó követelésének tárgyát képező konkrét számítógépért kifizetett összeget. Ebben a pontban a "számítógép" kifejezés magában foglalja a gépi kódot (Machine Code) és az engedélyezett belső kódot ("LIC") is.

Döntőbíróság: *A szakasz a következővel bővül*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén Bangalore-ban, Indiában rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban India akkor érvényben lévő jogszabályaival. A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejezi az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, India Ügyvédi Kamarájának elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténtekor.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt. Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Megállapodás angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

JAPÁN

Irányadó jog: *A szakasz a következővel bővül:*

Bármilyen, a Korlátozott jótállási nyilatkozattal kapcsolatban felmerülő kétség megoldását jóhiszeműen, a kölcsönös bizalom elvével összhangban kell megkezdenni a felek között.

MALÁJZIA

A felelősség korlátozása: Az ötödik bekezdés 3. pontjában a "KÜLÖNLEGES" szó törölve.

ÚJ-ZÉLAND

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

Az ebben a szakaszban leírt jótállás további jogokat ad az 1993. évi Termékfelelősségi törvény (Consumer Guarantees Act) vagy más törvények által előírtakon túl, amelyek nem zárhatók ki és nem korlátozhatók. Az 1993. évi Termékfelelősségi törvény nem vonatkozik az IBM által átadott azon termékekre, amelyeket a törvény szerinti értelemben üzleti célból vesznek igénybe.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha a számítógépet az 1993. évi Termékfelelősségi törvény értelmében nem üzleti célból vásárolták, e szakasz korlátozásaira a fenti törvény korlátozásai érvényesek.

KÍNAI NÉPKÖZTÁRSASÁG

Irányadó jog: *A következő helyettesíti az első mondat "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" részt:*

New York állam törvényei, Egyesült Államok (kivéve ahol a helyi jog másképp követeli).

FÜLÖP-SZIGETEK

A felelősség korlátozása: *Az ötödik bekezdés 3. pontjának helyére a következő kerül: KÜLÖNLEGES, (BELEÉRTVE A NÉVLEGES KÁROKAT ÉS PÓNÁLÉKAT), ERKÖLCSI, JÁRULÉKOS VAGY BÁRMELY KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR KÖZVETETT KÁRA, VAGY*

Döntőbíró: *A szakasz a következővel bővül:*

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatban eredő viták esetén a Fülöp-szigeteki Manilában rendezett választott bírói eljárás dönt, összhangban a Fülöp-szigeteken akkor érvényben lévő jogszabályokkal. A választott bíróság ítélete fellebbezés lehetősége nélküli, végleges és kötelező a felekre nézve, írásba foglalandó, és kifejezi az ügyről született bírósági ténymegállapítást és a jogi következményeket.

A választott bírók száma három; mindegyik, a vitában résztvevő fél egy kinevezésre jogosult. A két fél által kijelölt választott bíró kinevez egy harmadik választott bírót, aki az eljárás során elnökként tevékenykedik. Ha az elnök széke üres, a Fülöp-szigetek Közvetítő Irodájának (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) elnöke tölti be a helyét. Más üresedéseket az illetékes kinevező fél tölthet be. Az eljárás ott folytatódik, ahol abbamaradt a megüresedés megtörténtekeor.

Ha a felek egyike megtagadja vagy elmulasztja a bíróválasztást a másik fél által választott bíró kijelölésétől számított 30 napon belül, akkor a már megválasztott bíró lesz az egyedüli választott bíró, amennyiben az ő megválasztása érvényes és helyénvaló volt. Az összes eljárás, beleértve az eljárások során bemutatott összes dokumentumot is, angol nyelvű. A jelen Megállapodás angol nyelvű változata érvényesül minden más nyelven íródott változattal szemben.

SZINGAPÚR

A felelősség korlátozása: *Az ötödik bekezdés 3. pontjában a "KÜLÖNLEGES" és "GAZDASÁGI" szavak törölve.*

EURÓPA, KÖZÉP-KELET, AFRIKA (EMEA)

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK AZ ÖSSZES EMEA ORSZÁGRA ÉRVÉNYESEK:

A jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat az IBM-től, és az IBM viszonteladóitól vásárolt Gépekre vonatkozik.

A jótállási szolgáltatás igénylése:

Ha a számítógépet Ausztriában, Belgiumban, Cipruson, Dániában, az Egyesült Királyságban, Észtországban, Finnországban, Franciaországban, Görögországban, Hollandiában, Írországban, Izlandon, Lettországban, Liechtensteinben, Litvániában, Luxemburgban, a Monacói Hercegségben, Németországban, Norvégiában, Olaszországban, Portugáliában, Spanyolországban, San Marinóban, Svájcban, Svédországban vagy a Vatikánban vásárolták, akkor az adott számítógéphez a jótállási szolgáltatás ezen országok bármelyikében igénybe vehető akár (1) az IBM jótállási szolgáltatásra felhatalmazott viszonteladójánál, akár (2) az IBM-nél, amennyiben az IBM a számítógépet az adott országban bejelentette és árusította. Ha a személyi számítógépet Albániában, Belaruszban, Bosznia-Hercegovinában, Bulgáriában, Csehországban, Grúziában, Horvátországban, a Jugoszláv Szövetségi Köztársaságban, Kazahsztánban, Kirgizisztánban, Lengyelországban, Macedóniában (volt jugoszláv köztársaság), Magyarországon, Moldovában, Romániában, Oroszországban, Örményországban, Szlovákiában, Szlovéniában vagy Ukrajnában szerezte be, az adott számítógéphez a jótállási szolgáltatás ezen országok bármelyikében igénybevehető akár (1) az IBM jótállási szolgáltatásra felhatalmazott viszonteladójánál, akár (2) az IBM-nél.

Ha a felhasználó egy közel-keleti vagy afrikai országban vásárol számítógépet, a jótállási szolgáltatást az adott számítógépre vagy a vásárlás országában lévő IBM képviselőnél jogosult igénybevenni, amennyiben az nyújtja ezt a szolgáltatást abban az országban, vagy az IBM jótállási szolgáltatásra felhatalmazott viszonteladójánál az adott országban. Afrikában a jótállási szolgáltatás az IBM szervizszolgáltatással meghatalmazott szolgáltatók 50 kilométeres körzetében érhető el. Az említett 50 kilométeres körzeten kívül található számítógépek szállítási költségei a felhasználót terhelik.

Nyugat-Európában (Ausztria, Belgium, Dánia, Egyesült Királyság, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Izland, Írország, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Spanyolország, San Marino, Svédország, Svájc, Vatikán) az itt következő további bekezdés is érvényes:

A Nyugat-Európában vásárolt számítógépek jótállása minden nyugat-európai országban fennáll és érvényes, amennyiben a számítógépet az adott országban bejelentették és árusították.

Írányadó jog:

Ezt a kifejezést "azon ország joga ..., amely országban a számítógépet a felhasználó beszerezte" a következő váltja fel:

1) "Ausztria törvényei" a következő országokban: **Albánia, Örményország, Azerbajdzsán, Belarusz, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Magyarország,**

Kazahsztán, Kirgisztán, Macedónia, Moldova, Lengyelország, Románia, Oroszország, Szlovákia, Szlovénia, Tádzsikisztán, Türkmenisztán, Ukrajna, Üzbegisztán és a volt Jugoszlávia; 2) "Franciaország törvényei" a következő országokban: Algéria, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Zöld-foki-szigetek, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Comore-szigetek, Kongói Köztársaság, Dzsubuti, Kongói Demokratikus Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Francia Guyana, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Guinea, Bissau-Guinea, Elefántcsontpart, Libanon, Madagaszkár, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Marokkó, Új-Kaledónia, Niger, Réunion, Szenegál, Seychelle-szigetek, Togo, Tunézia, Vanuatu, Wallis és Futuna; 3) "Finnország törvényei" Észtországban, Lettországban és Litvániában; 4) "Anglia törvényei" Angola, Bahrein, Botswana, Burundi, Egyiptom, Eritrea, Etiópia, Ghána, Jordánia, Kenya, Kuvait, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Omán, Pakisztán, Katar, Ruanda, Sao Tomé és Príncipe, Szaúd-Arábia, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Egyesült Arab Emírátságok, Egyesült Királyság, Gáza, Jemen, Zambia és Zimbabwe területén; és 5) "Dél-Afrika törvényei" Dél-Afrika, Namibia, Lesotho és Sváziföld területén.

Jogrendszer: *A következő kivételekkel bővül ez a szakasz:*

1) **Ausztriában** a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő és azzal kapcsolatos vitás ügyekben a nyilatkozat létének kérdését is beleértve, az ausztriai Bécs városának (belvárosi) bírósága rendelkezik joghatósággal; 2) **A következő országokban** a Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő vagy végrehajtásával kapcsolatos vitás ügyek, beleértve a gyorsított eljárásokat is, az angliai bíróságok kizárólagos hatálya alá esnek: **Angola, Bahrein, Botswana, Burundi, Egyiptom, Eritrea, Etiópia, Ghána, Jordánia, Kenya, Kuvait, Libéria, Malawi, Málta, Mozambik, Nigéria, Omán, Pakisztán, Katar, Ruanda, Sao Tomé, Szaúd-Arábia, Sierra Leone, Szomália, Tanzánia, Uganda, Egyesült Arab Emírátságok, Nyugati-part/Gáza, Jemen, Zambia és Zimbabwe;** 3) **Belgiumban és Luxemburgban** a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak értelmezéséből vagy végrehajtásából eredő minden vitatott ügyben csak annak az országnak a fővárosi bírósága a mérvadó, amelyben a felhasználó cége vagy kereskedelmi telephelye be van jegyezve; 4) **a következő országokban** a Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak megsértéséből vagy végrehajtásából eredő összes vitatott ügyet, beleértve a gyorsított eljárásokat is, kizárólag a párizsi Kereskedelmi bíróság rendezheti: **Franciaország, Algéria, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Zöld-foki-szigetek, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Comore-szigetek, Kongói Köztársaság, Dzsubuti, Kongói Demokratikus Köztársaság, Egyenlítői Guinea, Francia Guyana, Francia Polinézia, Gabon, Gambia, Guinea, Bissau-Guinea, Elefántcsontpart, Libanon, Madagaszkár, Mali, Mauritánia, Mauritius, Mayotte, Marokkó, Új-Kaledónia, Nigéria, Réunion, Szenegál, Seychelle-szk., Togo, Tunézia, Vanuatu, Wallis és Futuna;** 5) **Oroszországban** a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak értelmezéséből, megsértéséből, felmondásából, illetve a végrehajtás semmisségéből eredő összes vitatott ügyet a Moszkvai Döntőbíróóság rendezheti; 6) **Dél-Afrikában, Namíbiában, Lesothóban és Sváziföldön** mindkét fél egyetért abban, hogy a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő összes vitatott ügyet a Johannesburgi Legfelsőbb Bíróság hivatott eldönteni; 7) **Törökországban** a Korlátozott jótállási nyilatkozattal kapcsolatos összes vitatott ügyet az Isztanbuli Központi (Sultanahmet) Bíróság és az Isztanbuli Végrehajtó Tanács hivatott

eldönteni; 8) minden egyes alább megadott ország esetén a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő összes vitatott ügy eldöntésére kizárólag a kompetens bíróság hivatott a) Athén **Görögország**, b) Tel Aviv-Jaffa **Izrael**, c) Milánó **Olaszország**, d) Lisszabon **Portugália** és e) Madrid **Spanyolország** esetén; 9) **az Egyesült Királyságban** mindkét fél egyetért abban, hogy a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatot érintő minden vitás ügyben az angol bíróságokhoz fordul.

Döntőbíróság: *A szakasz a következővel bővül:*

Albániában, Örményországban, Azerbajdzsánban, Belaruszban, Bosznia-Hercegovinában, Bulgáriában, Horvátországban, Grúziában, Magyarországon, Kazahsztánban, Kirgisztánban, Macedóniában, Moldáviában, Lengyelországban, Romániában, Oroszországban, Szlovákiában, Szlovéniában, Tádzsikisztánban, Türkmenisztánban, Ukrajnában, Üzbegisztánban és a volt Jugoszláviában a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy annak megsértéséből, elévüléséből vagy semmisségéből következő minden vitás ügyben a bécsi Szövetségi Gazdasági Kamarához tartozó Nemzetközi Választott bírósági Központ az illetékes, a jelen szabályok szerint kinevezett három választott bíró közreműködésével. A választott bírósági eljárás Ausztriában, Bécsben tartandó, az eljárás hivatalos nyelve az angol. A választott bíróság ítélete végleges és mindkét félre nézve kötelező. Ezért, az Osztrák Polgári Perrendtartás 598. cikkelyének (2)-es bekezdése értelmében a felek lemondanak a Perrendtartás 595. cikkelye (1)-es bekezdése 7-es pontjának alkalmazásáról. Az IBM azonban az üzembehelyezés országának illetékes bíróságánál is indíthat eljárást.

Észtországban, Lettországon és Litvániában a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozattal kapcsolatban keletkezett összes vitatott ügyben a Finn döntőbírói törvényeknek megfelelően, Finnországban, Helsinkiben tartott döntőbírói eljárás az illetékes. Mindegyik fél egy döntőbíró jelöl. A döntőbírák ezután közösen kijelölik az elnököt. Ha a döntőbírák nem tudnak megegyezni az elnök kinevezésében, a Helsinki Központi Kereskedelmi Kamara jelöl ki elnököt.

EURÓPAI UNIÓ (EU)

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK AZ ÖSSZES EU ORSZÁGRA ÉRVÉNYESEK:

A vásárlók jogszabályokban meghatározott jogokkal rendelkeznek a fogyasztási termékekre vonatkozóan irányadó nemzeti jognak megfelelően. Ezeket a jogokat nem érinti a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat jótállása.

A jótállási szolgáltatás igénylése: *A szakasz a következővel bővül:*

Ha EU országokban szeretne IBM jótállási szolgáltatást igénybe venni, a megfelelő telefonszámokat a következő helyen találja: 3. rész - Jótállási információk.

Az IBM-mel a következő címen veheti fel a kapcsolatot:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

AUSZTRIA, DÁNIA, FINNORSZÁG, GÖRÖGORSZÁG, OLASZORSZÁG, HOLLANDIA, NORVÉGIA, PORTUGÁLIA, SPANYOLORSZÁG, SVÉDORSZÁG ÉS SVÁJC

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

Kivéve, ha kötelező érvényű törvény másképp nem rendelkezik:

1. Az IBM felelőssége a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatosan a kötelezettségek teljesítéséből eredő károkért csak az olyan károkra terjed ki, amelyek az ilyen kötelezettségek elmulasztásának következtében (amennyiben az IBM a hibás) közvetlenül fellépnek, ebben az esetben is legfeljebb a számítógépért fizetett összeg mértékéig. Ebben a pontban a "Gép" kifejezés magában foglalja a gépi kódot (Machine Code) és az engedélyezett belső kódot ("LIC"). A fenti korlátozás nem vonatkozik a testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkra, amennyiben az IBM ezekért jogilag felelős.
2. **SEMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG AZ IBM-ET, SZÁLLÍTÓJÁT VAGY A VISZONTELADÓT AZ ALÁBBI ESETEKBEN, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FŐLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 2) JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROK, VAGY BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 3) ELMARADT NYERESÉG, AKKOR SEM, HA A KÁRT OKOZÓ ESEMÉNYBŐL KÖZVETLENÜL KÖVETKEZIK; 4) ÜZLETI LEHETŐSÉG, BEVÉTEL, JÓHÍR VAGY VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELVESZTÉSE.**

FRANCIAORSZÁG ÉS BELGIUM

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

Kivéve, ha kötelező érvényű törvény másképp nem rendelkezik:

1. Az IBM felelőssége a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból vagy azzal kapcsolatosan a kötelezettségek teljesítéséből eredő károkért csak az olyan károkra terjed ki, amelyek az ilyen kötelezettségek elmulasztásának következtében (amennyiben az IBM a hibás) közvetlenül fellépnek, ebben az esetben is legfeljebb a számítógépért fizetett összeg mértékéig. Ebben a pontban a "Gép" kifejezés magában foglalja a gépi kódot (Machine Code) és az engedélyezett belső kódot ("LIC"). A fenti korlátozás nem vonatkozik a testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkra, amennyiben az IBM ezekért jogilag felelős.
2. **SEMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TERHELI FELELŐSSÉG AZ IBM-ET, SZÁLLÍTÓJÁT VAGY A VISZONTELADÓT AZ ALÁBBI ESETEKBEN, AKKOR SEM, HA FIGYELMÜKET FŐLHÍVTÁK EZEK LEHETŐSÉGÉRE: 1) ADATVESZTÉS VAGY ADATSÉRÜLÉS; 2) JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROK, VAGY BÁRMIFÉLE KÖVETKEZMÉNYES GAZDASÁGI KÁR; 3) ELMARADT NYERESÉG, AKKOR SEM, HA A KÁRT OKOZÓ ESEMÉNYBŐL KÖZVETLENÜL**

KÖVETKEZIK; 4) ÜZLETI LEHETŐSÉG, BEVÉTEL, JÓHÍR VAGY VÁRHATÓ MEGTAKARÍTÁS ELVESZTÉSE.

A KÖVETKEZŐ RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK A MEGADOTT ORSZÁGRA:

AUSZTRIA

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz első bekezdésének első mondata helyére a következő kerül:*

Az IBM számítógép jótállása magában foglalja a gép normál használatú működését, valamint azt, hogy a gép megfelel a műszaki leírásának.

A szakasz a következő bekezdésekkel bővül:

A számítógépek jótállási időszaka 12 hónap a kézhezvételtől számítva. Ha a vásárló megsérti a jótállási feltételeket, a törvényben megadott legkisebb időszak érvényes.

Abban az esetben, ha az IBM vagy a felhasználó viszonteladója nem képes megjavítani egy IBM gépet, a felhasználó részleges pénzvisszatérítést kérhet a javítatlan gép csökkent értékének mértékéig, vagy kérheti az adott gépre vonatkozó megállapodás érvénytelenítését, és az általa kifizetett összeg visszatérítését.

A második bekezdés érvényét veszti.

Az IBM feladatai a problémák megoldása érdekében: *A szakasz a következővel bővül:*

A jótállási időszak alatt a hibás gép IBM-hez történő visszazállításának költségei az IBM-et terhelik.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

A Korlátozott jótállási nyilatkozatban meghatározott korlátozások és kizárások nem vonatkoznak az IBM által megtévesztéssel, vagy vétkes hanyagságból okozott károkra, valamint a kifejezett jótállásokra.

A második pont az alábbiakkal bővül:

Az IBM e pontban foglalt felelősége közönséges gondatlanság esetén az alapvető szerződési feltételek megsértésére korlátozódik.

EGYIPTOM

A felelősség korlátozása: *A szakasz második pontja helyébe a következő kerül:*

minden más tényleges közvetlen kár esetén az IBM felelősége legfőljebb a felhasználó által a követelés tárgyát képező számítógépért kifizetett összegig terjed. Ebben a pontban a "Gép" kifejezés magában foglalja a gépi kódot (Machine Code) és az engedélyezett belső kódot ("LIC").

A szállítók és viszonteladók felelősége (változatlan).

FRANCIAORSZÁG

A felelősség korlátozása: *A szakasz első bekezdésének második mondata helyére a következő lép:*

Minden ilyen esetben, függetlenül attól, hogy a vevő milyen alapon jogosult arra, hogy kártérítést követeljen az IBM-től, az IBM kötelezettségvállalása nem haladhatja meg a következőket: (az 1. és 2. pont változatlan).

NÉMETORSZÁG

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz első bekezdésének első mondata helyére a következő kerül:*

Az IBM számítógép jótállása magában foglalja a gép normál használatú működését, valamint azt, hogy a gép megfelel a műszaki leírásának.

A szakasz a következő bekezdésekkel bővül:

A gép legrövidebb jótállási időszaka tizenkét hónap. Abban az esetben, ha az IBM vagy a felhasználó viszonteladója nem képes megjavítani egy IBM gépet, a felhasználó részleges pénzvisszatérítést kérhet a javítatlan gép csökkent értékének mértékéig, vagy kérheti az adott gépre vonatkozó megállapodás érvénytelenítését, és az általa kifizetett összeg visszatérítését.

A második bekezdés érvényét veszti.

Az IBM feladatai a problémák megoldása érdekében: *A szakasz a következővel bővül:*

A jótállási időszak alatt a hibás gép IBM-hez történő visszaszállításának költségei az IBM-et terhelik.

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következő bekezdéssel bővül:*

A Korlátozott jótállási nyilatkozatban meghatározott korlátozások és kizárások nem vonatkoznak az IBM által megtevéstéssel, vagy vétkes hanyagságból okozott károkra, valamint a kifejezett jótállásokra.

A második pont az alábbiakkal bővül:

Az IBM e pontban foglalt felelőssége közönséges gondatlanság esetén az alapvető szerződési feltételek megsértésére korlátozódik.

MAGYARORSZÁG

A felelősség korlátozása: *A szakasz vége a következővel bővül:*

Az itt leírt korlátozások és kizárások nem vonatkoznak a szerződésszegésből eredő, szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekmény útján okozott élet- vagy egészségkárosodásért viselt felelősségre.

A felek érvényes kikötésként elfogadják a felelősség korlátozását, és kijelentik, hogy a Magyar Polgári Törvénykönyv 314.(2)-es szakasza érvényes, mivel a beszerzési ár és a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatból eredő más előnyök kiegyenlítik a felelősség jelen korlátozását.

ÍRORSZÁG

Amire a jótállás kiterjed: *A szakasz a következővel bővül:*

Kivéve a jelen feltételekben és rendelkezésekben kifejezetten megadottakat, ezennel kizárunk minden törvényben meghatározott feltételt, beleértve a bennfoglalt jótállásokat is, de nem csorbítva az 1893. évi Árukereskedelmi törvényben (Sale of Goods Act) vagy az 1980. évi Árukereskedelmi és szolgáltatási törvényben (Sale of Goods and Supply of Services Act) foglalt, előbb említett összes jótállás általánosságát.

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

E szakaszban a "mulasztás" az IBM részéről a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat tartalmával kapcsolatban olyan cselekményt, kijelentést, mulasztást vagy hanyagságot jelent, amelynek tekintetében az IBM a vásárló felé jogilag felelős, akár szerződés alapján, akár magánjogi vétkes cselekmény alapján. A különböző mulasztásokat, amelyek együttesen lényegileg ugyanolyan veszteséget vagy kárt okoznak, az utolsó ilyen mulasztás előfordulásának napján történő egyetlen mulasztásként kell kezelni.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a fent részletezett mulasztás miatt a vevő kártérítésre jogosult az IBM részéről.

Ez a szakasz meghatározza az IBM felelősségének mértékét és a felhasználó kizárólagos jogorvoslatát.

1. Az IBM korlátlan felelősséget vállal az IBM hanyagságából bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért.
2. Minden esetben kikötvé az alább található **Amikéért az IBM nem felelős** bekezdést, az IBM korlátlan felelősséget vállal az IBM hanyagságából a felhasználó személyes ingóságában keletkezett fizikai kárért.
3. A fenti 1. és 2. pont kivételével az IBM teljes felelőssége az IBM minden egyes mulasztásából fakadó tényleges kárért semmilyen esetben sem haladhatja meg a következők közül a nagyobbat: 1) 125 000 Euró 2) a mulasztással közvetlenül kapcsolatos számítógépért fizetett összeg 125%-a.

Amikéért az IBM nem felelős

A fenti 1. pontban említett felelősségek kivételével az IBM, az IBM szállítói és viszonteladói semmilyen körülmények között nem felelősek a következőkért, akkor sem, ha fölhívták a figyelmüket ilyen veszteségek lehetőségére:

1. adatvesztés vagy adatkárosodás;
2. különleges, közvetett vagy következményes veszteség; vagy
3. nyereség, üzleti lehetőség, bevétel, jóhír vagy várható megtakarítás elmaradása.

SZLOVÁKIA

A felelősség korlátozása: *Az utolsó bekezdés a következővel bővül:*

A korlátozások olyan mértékig érvényesek, amíg azt a Szlovák Kereskedelmi Törvénykönyv 373-386 paragrafusai lehetővé teszik.

DÉL-AFRIKA, NAMÍBIA, BOTSWANA, LESOTHO ÉS SZVÁZIFÖLD

A felelősség korlátozása: *A szakasz a következővel bővül:*

Legfőljebb a felhasználó IBM-mel szemben támasztott követelése tárgyát képező egyedi számítógépért fizetett összeg határáig terjedhet az IBM teljes felelőssége azon tényleges károkért, amelyek a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat értelmében az IBM szerződésszegéséből erednek.

EGYESÜLT KIRÁLYSÁG

A felelősség korlátozása: *A teljes szakasz helyébe a következő lép:*

E szakaszban a "mulasztás" az IBM részéről a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozat tartalmával kapcsolatban olyan cselekményt, kijelentést, mulasztást vagy hanyagságot jelent, amelynek tekintetében az IBM a vásárló felé jogilag felelős, akár szerződés alapján, akár magánjogi vétkes cselekmény alapján. A különböző mulasztásokat, amelyek együttesen lényegileg ugyanolyan veszteséget vagy kárt okoznak, egyetlen mulasztásként kell kezelni.

Adódhatnak olyan körülmények amikor a fent részletezett mulasztás miatt a vevő kártérítésre jogosult az IBM részéről.

Ez a szakasz meghatározza az IBM felelősségének mértékét és a felhasználó kizárólagos jogorvoslatát.

1. Az IBM korlátlan felelősséget vállal a következőkért:
 - a. az IBM hanyagságából bekövetkező halálesetért vagy személyi sérülésért; és
 - b. ha az IBM megsérti az 1979. évi Termékfelelősségi törvény (Sale of Goods Act) 12. szakaszában, illetve az 1982. évi Árukereskedelmi és szolgáltatási törvény (Supply of Goods and Services Act) 2. szakaszában vagy ezeknek a törvényeknek a módosításában vagy újraiktatott változatában foglalt kötelezettségeit.
2. Minden esetben kikötve az alább található "Amikért az IBM nem felelős" bekezdést, az IBM korlátlan felelősséget vállal az IBM hanyagságából a felhasználó személyes ingóságában keletkezett fizikai kárért.
3. A fenti 1. és 2. pont kivételével az IBM teljes felelőssége az IBM minden egyes mulasztásából fakadó tényleges kárért semmilyen esetben sem haladhatja meg a következők közül a nagyobbat: 1) 75000 angol font 2) a mulasztással közvetlenül kapcsolatos számítógépi fizetendő teljes vételár vagy költség 125%-a.

Ezek a korlátozások az IBM szállítóira és viszonteladóira is vonatkoznak. A fenti korlátozások az IBM, valamint szállítói és viszonteladói együttes felelőségének legnagyobb mértékét szabályozzák.

Amikért az IBM nem felelős

A fenti 1. pontban említett felelőségek kivételével az IBM, az IBM szállítói és viszonteladói semmilyen körülmények között nem felelősek a következőkért, akkor sem, ha fölhívták a figyelmüket ilyen veszteségek lehetőségére:

1. adatvesztés vagy adatkárosodás;
2. különleges, közvetett vagy következményes veszteség; vagy
3. nyereség, üzleti lehetőség, bevétel, jóhír vagy várható megtakarítás elmaradása.

3. rész - Jótállási tájékoztatás

A 3. rész a Gépre vonatkozó jótállásról nyújt információt, beleértve a jótállási időszakot és az IBM által nyújtott jótállási szolgáltatás típusát.

Jótállási időszak

A jótállási időszak az alábbi táblázatnak megfelelően országonként vagy régióként változhat. MEGJEGYZÉS: A "régió" jelentése vagy Hong Kong vagy Macau, Kína különleges közigazgatási közege.

Géptípus	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
2296	KNK (Kína)	Alkatrész és munka - 3 év	1 és 4
	Tajvan	Alkatrész - 3 év	Alkatrészcsere
		Munka - 1 év	1 és 4
	Ausztrália, Új-Zéland, Banglades, Sri Lanka, Brunei, Vietnám, Fülöp-szigetek, Indonézia, India, Malájzia, Szingapúr, Thaiföld és Kína (Hong Kong S.A.R.)	Alkatrész és munka - 1 év	1 és 4
8191 8198	Európa, Közel-Kelet, Afrika és KNK (Kína)	Alkatrész és munka - 3 év	1 és 4
	Egyesült Államok, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Banglades, Sri Lanka, Brunei, Vietnám, Fülöp-szigetek, Indonézia, India, Malájzia, Szingapúr, Thaiföld, Kína (Hong Kong S.A.R.)és Tajvan	Alkatrész - 3 év	Alkatrészcsere
		Munka - 1 év	1 és 2
8199	KNK (Kína)	Alkatrész és munka - 3 év	1 és 4
	Banglades, Sri Lanka, Brunei, Vietnám, Fülöp-szigetek, Indonézia, India, Malájzia, Szingapúr és Thaiföld	Alkatrész - 3 év	Alkatrészcsere
		Munka - 1 év	1 és 2
	Kanada, Latin-Amerika, Ausztrália, Új-Zéland, Kína (Hong Kong S.A.R.) és Tajvan	Alkatrész és munka - 1 év	1 és 4
	Egyesült Államok	Alkatrész és munka - 1 év	1 és 2
	Japán	Alkatrész és munka - 1 év	1 és 3
8316	Európa, Közel-Kelet, Afrika és KNK (Kína)	Alkatrész és munka - 3 év	1 és 4
	Egyesült Államok, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Banglades, Sri Lanka, Brunei, Vietnám, Fülöp-szigetek, Indonézia, India, Malájzia, Szingapúr, Thaiföld és Tajvan	Alkatrész - 3 év	Alkatrészcsere
		Munka - 1 év	1 és 2
	Kína (Hong Kong S.A.R.)	Alkatrész és munka - 1 év	1 és 4

Géptípus	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusai
8434	KNK (Kína)	Alkatrész és munka - 3 év	1 és 4
	Ausztrália, Új-Zéland, Banglades, Sri Lanka, Brunei, Vietnám, Fülöp-szigetek, Indonézia, India, Malájzia, Szingapúr, Thaiföld, Tajvan és Kína (Hong Kong S.A.R.)	Alkatrész - 3 év	Alkatrészcsere
		Munka - 1 év	1 és 2
	Korea	Alkatrész és munka - 1 év	1 és 4

Az alkatrészekre vonatkozó 3 éves és a munkavégzésre vonatkozó 1 éves jótállási időszak azt jelenti, hogy az IBM ingyenes jótállási szolgáltatást nyújt:

1. a jótállási időszak első évében alkatrészekre és munkavégzésre, és
2. a jótállási időszak második és harmadik évében csak az alkatrészek cseréjére vonatkozóan. Az IBM a jótállási időszak második és harmadik évében a cseréhez vagy javításhoz szükséges munkavégzés költségeit felszámítja.

Ha egynél több jótállási szolgáltatás szerepel a felsorolásban, akkor az IBM dönti el, hogy a javításhoz milyen típusú jótállási szolgáltatás tartozik.

Jótállási szolgáltatás típusai

Ha szükséges, az IBM a felhasználó Gépéhez a fenti táblázatban megadott jótállási szolgáltatás típusától függően az alábbi leírás szerint javítási vagy csereszolgáltatást nyújt. A jótállási szolgáltatást a viszonteladó is végezheti, amennyiben az IBM arra feljogosította. A szervizelés ütemezése a hívás időpontjától függ, és feltétele, hogy az alkatrészek rendelkezésre álljanak. A válaszidők a szolgáltatási szintek célkitűzései és nem garantáltak. A jótállási szolgáltatás megadott szintje nem biztos, hogy a világ minden részén rendelkezésre áll, az IBM szokásos szervizelési területén kívül további költségek léphetnek fel. Az Ön országára és településére vonatkozó sajátos tájékoztatást a helyi IBM képviselőtől vagy viszonteladótól kérje.

1. Vevő által cserélhető egység ("CRU") szervizelése

Az IBM a CRU alkatrészeket leszállítja a Vevőnek annak érdekében, hogy a Vevő elvégezhesse azok cseréjét. Ha az IBM utasítja a Vevőt, hogy küldje vissza a kicserélt CRU-t, az IBM utasításai szerint köteles azt visszaküldeni. Ha az IBM utasításai ellenére a hibás CRU-t nem küldi vissza, a csere céljából küldött CRU kézhezvételétől számított 30 napon belül az IBM kiszámlázhatja a csereegységet.

2. Helyszíni szerviz

Az IBM vagy viszonteladója vagy megjavítja, vagy kicseréli a meghibásodott számítógépet a helyszínen, és ellenőrzi működését. Az IBM számítógép szét- és összeszerelésére a Vevőnek megfelelő munkateret kell biztosítania. A területnek

tisztának, jól megvilágítottnak és a célnak megfelelőnek kell lennie. **Egyes számítógépek esetében bizonyos javításokhoz szükség lehet a számítógép elszállítására az IBM szervizközpontba.**

3. Futár- vagy raktárszerviz

A meghibásodott számítógép csatlakozásait a Vevőnek bontania kell az IBM által szervezett begyűjtéshez. Az IBM egy szállítóládát biztosít a Vevőnek, hogy a kijelölt szervizközpontba visszajuttathassa a Gépet. Egy futár felveszi a Gépet és elszállítja a kijelölt szervizközpontba. A javítást vagy cserét követően az IBM megszervezi a Gép visszaszállítását a Vevő telephelyére. A telepítésért és a működés ellenőrzéséért a Vevő felelős. Ez a típusú szerviz egyes országokban ThinkPad EasyServ vagy EasyServ néven ismert.

4. Beszállításos vagy postázásos szerviz

A meghibásodott Gépet megfelelően csomagolva el kell a Vevőnek szállítania vagy postára kell adnia (előre fizetve, hacsak az IBM másképp nem rendelkezik) az IBM által megjelölt helyre. Miután az IBM megjavította vagy kicserélte a Gépet, a Vevő a javítás helyszínén átveheti, vagy postázásos szerviz esetén az IBM saját költségén visszaküldi a Vevőnek, kivéve, ha az IBM másképp rendelkezik. A Gép ezt követő telepítéséért és működésének ellenőrzéséért a Vevő felelős.

Az IBM Gépekre vonatkozó Korlátozott jótállási nyilatkozatot, az IBM meghatározások szójegyzékét, a gyakran ismétlődő kérdéseket (FAQ) és a számítógépek terméktámogatását a terméktámogatási lapokra mutató hivatkozásokkal együtt az IBM számítógépek jótállási hálójelyén találja:

http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/. **Az IBM Korlátozott jótállási nyilatkozata is megtalálható ezen a hálójelyen, 29 nyelven.**

A jótállási szolgáltatás igényléséhez lépjen kapcsolatba az IBM-mel vagy viszonteladójával.

HelpCenter telefonszámok

A telefonszámok minden külön értesítés nélkül megváltozhatnak.

Ország vagy régió	Telefonszám	Ország vagy régió	Telefonszám
Argentína	0800-666-0011	Malajzia	03-7727-7800
Ausztrália	1300-130-426	Mexikó	001-866-434-2080
Ausztria	01-24592-5901	Hollandia	020-514 5770
Belgium	holland 02-210 9820 francia 02-210 9800	Új-Zéland	0800-446-149
Bolívia	0800-0189	Norvégia	66 81 11 00
Brazília	55-11-3889-8986	Peru	0-800-50-866
Kanada	1-800-565-3344 Torontó 416-383-3344	Fülöp-szk.	632-995-2225
Chile	800-224-488	Portugália	21-791 51 47
Kína (KNK)	800-810-1818	Oroszország	095-940-2000
Kína (Hong Kong S.A.R.)	852-2825-7799	Szingapúr	1800-840-9911
Kolumbia	980-912-3021	Spanyolország	91-662 49 16
Dánia	45 20 82 00	Svédország	08-477 4420
Ecuador	1-800-426911 (továbbá #4)	Svájc	058-333-09-00
Finnország	09-459 69 60	Tajvan	886-2-2725-9799
Franciaország	02 38 55 74 50	Thaiföld	66-2-273-4000
Németország	07032-1549 201	Törökország	00-800-446-32-041
Indonézia	021-523-8535	Egyesült Királyság	0-1475-555 055
Írország	01-815-9202	Egyesült Államok	1-800-772-2227
Olaszország	02-7031-6101	Uruguay	000-411-005-6649
Japán	Egyéni felhasználók 0120-887-870 Üzleti felhasználók 0120-887-874	Venezuela	0-800-100-2011
Luxemburg	298-977 5063	Vietnám	848-8295-160

A jótállás Mexikóban érvényes kiegészítése

Ez a kiegészítés az IBM Korlátozott jótállási nyilatkozatának része, amely egyedül és kizárólag a Mexikói Egyesült Államok területén terjesztett és eladott termékekre érvényes. Ütközés esetén a jelen kiegészítés alkalmazandó.

A berendezés összes előre telepített programjára a vásárlás napjától számítva harminc (30) napos, telepítési hibákra vonatkozó jótállás érvényes. Az IBM nem felel ezen programok tartalmáért, sem pedig más, a vevő által és/vagy a termék vásárlása után telepített további programért.

A jótállás körébe nem vonható javítások költsége előzetes jóváhagyás után a végfelhasználót terheli.

Ha jótállás körébe tartozó javítás szükséges, kérjük, hívja a HelpCenter-t a következő számon:

001-866-434-2080, ahol a legközelebbi meghatalmazott javítóközpontoz irányítják. Amennyiben nincs meghatalmazott javítóközpont a vevő telephelyének városában, sem annak ötven mérföldes körzetében, a jótállás kiterjed a termék legközelebbi meghatalmazott javítóközpontba történő szállításának ésszerű költségére is. Kérjük, hogy ez esetben hívja föl a legközelebbi meghatalmazott javítóközpontot, és szerezzé be a termék szállításához szükséges jóváhagyást és a szállítási címet.

A meghatalmazott javítóközpontok felsorolását itt találja:
http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.
Camino a El Castillo 2200
El Salto, Jalisco
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

C. függelék Figyelmeztetések

Előfordulhat, hogy az IBM nem tudja minden országban biztosítani az ebben a dokumentumban szereplő összes terméket, szolgáltatást vagy lehetőséget. Érdeklődjön helyi IBM képviselőjénél az Ön térségében jelenleg elérhető termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. Bármilyen utalás egy IBM termékre, programra vagy szolgáltatásra nem azt állítja, hogy csak az adott IBM terméket, programot vagy szolgáltatást lehet használni. Bármilyen helyettesítő termék, program vagy szolgáltatás használható, amely nem sérti az IBM szellemi tulajdonát. Ugyanakkor a felhasználó felelőssége, hogy egy nem IBM termék, program vagy szolgáltatás működésének értékelése vagy ellenőrzése.

Előfordulhat, hogy az ebben a dokumentumban szereplő anyagok az IBM-nek bejegyzett vagy bejegyzés alatt álló szabadalmát képezik. E dokumentum birtoklása semmilyen jogot nem biztosít ezekhez a szabadalmakhoz. Írásos licenckérelmeket a következő címre küldhet:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

AZ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION EZT A KIADVÁNYT "AS IS" (AHOGY VAN) BIZTOSÍTJA, ÉS SEMMIFÉLE KÖZVETETT VAGY KÖZVETLEN JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL TÖBBEK KÖZÖTT, DE NEM KIZÁRÓLAG, EGY ADOTT CÉLRA TÖRTÉNŐ ALKALMASSÁGGAL, ELADHATÓSÁGGAL KAPCSOLATBAN. Egyes joghatóságok nem engedik meg a közvetett vagy közvetlen garanciavállalást bizonyos tranzakciókra, így azok adott esetben nem vonatkoznak Önre.

Előfordulhat, hogy ezek az információk technikai pontatlanságokat vagy sajtóhibát tartalmaznak. Az itt szereplő információkat rendszeresen változtatjuk; ezek a változtatások a kiadvány új kiadásáiban szerepelnek majd. Az IBM előzetes értesítés nélkül javításokat vagy módosításokat eszközölhet az itt szereplő teméke(ke)n vagy program(ok)on.

Az e dokumentumban leírt termékek nem implantációk vagy olyan életmentő berendezések számára készültek, amelyeknél a hibás működés személyi sérüléshez vagy halálhoz vezethet. Az ebben a dokumentumban szereplő információk nem vonatkoznak az IBM termékek leírásaira vagy jótállási feltételeire, és nem módosítják azokat. Az ebben a dokumentumban szereplő adatok közül semmi sem tekinthető licenyszerződésenként vagy jótállásként az IBM vagy egy harmadik fél szellemi tulajdonával kapcsolatban. Az ebben a dokumentumban szereplő információk egyike sem

egy adott környezetből származik, ezért csak illusztrációnak tekinthetők. Az egyéb működési környezetben tapasztalt eredmények eltérőek lehetnek.

Az IBM bármilyen, általa megfelelőnek tartott információt felhasználjon vagy terjesszen anélkül, hogy ez Önre nézve bármilyen kötelezettséget jelentene.

Bármilyen, e kiadványban szereplő, nem IBM weboldalra történő hivatkozás kizárólag kényelmi szempontból szerepel, és az adott weboldalak semmiféle támogatását nem célozza. Az ezeken a weboldalakon található anyagok nem részei ennek az IBM terméknek, ezért csak saját felelősségére használja azokat.

Televíziós kimenetre vonatkozó megjegyzések

Az alábbi megjegyzés vonatkozik a gyárilag telepített televíziós kimenettel rendelkező modellekre.

A termék szerzői jogvédelem alatt álló technológiát testesít meg, amelyet a Macrovision Corporation és más tulajdonosok szellemi tulajdonjogai, valamint bizonyos amerikai szabadalmak védenek. Az ilyen szerzői jogvédelem alá eső technológia használatához a Macrovision Corporation engedélye szükséges, csak otthoni és más korlátozott használatra szánták, hacsak másként nem rendelkezett a Macrovision Corporation. A visszaféjtés és a megbontás tiltott.

Védjegyek

Az IBM embléma és az alábbi kifejezések az IBM Corporation Egyesült Államokban és/vagy egyéb országokban, bejegyzett védjegyei:

HelpCenter

IBM

Lotus

Lotus 1-2-3

Lotus Approach

Lotus FastSite

Lotus Freelance Graphics

Lotus Notes

Lotus Organizer

Lotus SmartCenter

Lotus SmartSuite

Lotus Word Pro

ThinkCentre

Update Connector

Az Microsoft, a Windows és a Windows NT a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy egyéb országokban, bejegyzett védjegyei:

A PC Direct a Ziff Communications Company védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban, és az IBM Corporation engedéllyel használja.

Az egyéb cég-, termék- vagy szolgáltatásnevek más vállalatok védjegyei.

Elektronikus kisugárással kapcsolatos figyelmeztetések

A következő bekezdés a 2296, 8191, 8198, 8199, 8316 és 8434 géptípusokra vonatkozik.

A Szövetségi Hírközlési Tanács (FCC) nyilatkozata

Megjegyzés: Ez a berendezés a bevizsgálás alapján megfelel az FCC B-osztályú digitális eszközökről szóló előírásai 15. részének. Ezek a megkötések megfelelő védelmet biztosítanak a lakóhelyi telepítéskor előforduló káros zavarokkal szemben. Ez a berendezés generál, használ, és sugározhat rádiófrekvenciás jeleket, és amennyiben nem az előírásoknak megfelelően telepítik, káros, a rádiós kommunikációt zavaró jeleket sugározhat. Ugyanakkor nem garantálható, hogy egy adott installációkor nem okoz zavarokat. Ha a készülék a rádió- és televízió-vételt zavaró jeleket sugároz, ami a készülék ki- és bekapcsolásával állapítható meg, a felhasználó a következő lépések közül próbálhat megoldást találni:

- Forgassa el vagy helyezze át a vevőantennát.
- Növelje meg berendezés és a vevőkészülék közötti távolságot.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészüléktől eltérő áramkörön lévő hálózati csatlakozóba.
- Ha segítségre van szüksége, vegye fel a kapcsolatot az IBM egy hivatalos viszonteladójával vagy szervizével.

Megfelelően árnyékoltsa és földelt kábeleket és csatlakozókat kell használni annak érdekében hogy a berendezés megfeleljen az FCC előírásainak. A hivatalos IBM viszonteladóktól beszerezhető a megfelelő kábelek és csatlakozók. Az IBM nem vállal felelősséget az olyan rádió- és televízió-vételi zavarokért, amelyek a javasolttól eltérő kábelek és csatlakozók használatából vagy a berendezés illetéktelen módosításából erednek. Az illetéktelen módosítások a felhasználó használati jogának elvesztéséhez vezethetnek.

Ez a berendezés megfelel az FCC előírások 15. részének. A működésre a következő két feltétel érvényes: (1) a berendezés okozhat káros zavart, és (2) a berendezésnek el kell viselnie minden külső zavart, beleértve az olyan zavarokat is, amelyek nem kívánt működéshez vezetnek.

A felelős fél:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road

Armonk, NY 10504
Telefon: 1-919-543-2193



A tesztek alapján megfelel
az FCC szabványoknak

OTHONI VAGY IRODAI HASZNÁLATRA

Kanadai Ipari Szabvány B-osztályú sugárzás-megfelelési nyilatkozat

Ez a B-osztályú digitális berendezés megfelelő a kanadai ICES-003 szabványnak.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Az Európai Unió EMC előírásainak való megfelelési nyilatkozat

Ez a termék megfelel a 89/336/EEC számú kompatibilitással és védeettséggel kapcsolatos EU bizottsági követelményeknek amely a Tagállamok elektromágneses kompatibilitással kapcsolatos törvényei alapján jött létre. Az IBM nem vállal felelősséget a termék nem javasolt módosításából adódó hibákkal kapcsolatban, beleértve a nem IBM gyártmányú kártyák használatát.

A termék az elvégzett bevizsgálás alapján megfelel a CISPR 22/Európai szabvány EN 55022 B-osztályú információtechnológiai berendezésekkel szembeni követelményeinek. A B-osztályú berendezésekkel kapcsolatos előírások tipikus lakókörnyezetekből levezetett követelmények, melyek megfelelő védelmet biztosítanak a minősített kommunikációs berendezésekkel szembeni zavarok ellen.

A Szövetségi Hírközlési Tanács (FCC) és a telefontársaságok előírásai

1. Ez a berendezés megfelel az FCC előírások 68. részének. Az eszközön egy címke van elhelyezve, amely többek között tartalmazza a berendezés FCC nyilvántartási számát, az USOC és csengetési egység számát (REN). Kérés esetén ezeket a számokat juttassa el a telefontársasághoz.

Megjegyzés: Ha az eszköz egy belső modem, egy második FCC nyilvántartási szám is szerepel. A címkét elhelyezheti a annak a számítógépnek a külső részén, amelyikbe a modemet telepíti, vagy a címkét a külső DAA egységre is elhelyezheti, amennyiben van ilyen. A címkét egy könnyen hozzáférhető helyre tegye arra az esetre, ha a telefontársaság kéri az azon található információt.

2. A REN szám a telefonvonalra csatlakoztatható, és a csengetési jelet még kiadni képes eszközök számának meghatározásánál hasznos. A legtöbb, de nem az összes területen, az összes eszköz REN számainak összege nem haladhatja meg az ötöt (5). A vonalra csatlakoztatható, REN számom által meghatározott eszközök számáról való megbizonyosodás érdekében hívja helyi telefonszolgáltatóját az adott hívási terület REN számát illetően.
3. Ha az eszköz kárt tesz a telefonhálózatban, akkor a telefontársaság átmenetileg felfüggesztheti a telefonszolgáltatást. Lehetőség szerint erről előzetes értesítést kap, de amennyiben az előzetes értesítés nem kivitelezhető, a lehető leghamarabb megtörténik. Közlik Önnek az FCC-hez történő panasz benyújtásának jogát.
4. Telefontársasága módosíthatja a szolgáltatásokat, a berendezéseket, a működést vagy eljárásokat, melyek befolyásolhatják az Ön berendezésének a működését. Ebben az esetben előzetes értesítést kap, hogy lehetősége legyen fenntartani a megszokásmentes szolgáltatást.
5. Amennyiben zavart tapasztal e termék működésével kapcsolatban, hívja hivatalos viszonteladóját, vagy hívja az IBM-et. Az Egyesült Államok területén hívja az IBM-et a **1-800-772-2227** számon. Kanadában hívja az IBM **1-800-565-3344** számát. Előfordulhat, hogy kéri a vásárlási bizonylatot.
A telefontársaság kérheti, hogy csatlakoztassa le az eszközt a hálózatról a hiba elhárításáig vagy amíg megbizonyosodik róla, hogy az eszköz megfelelően működik.
6. Az eszköz nem javítható a felhasználó által. Amennyiben problémákat tapasztal az eszközzel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot a hivatalos viszonteladóval vagy további információért olvassa el a kézikönyv Diagnosztika részét.
7. Ez az eszköz nem használható a telefontársaság által üzemeltetett pénzbedobásos szolgáltatás keretében. Az ikervonalra történő csatlakozás az adott állam tarifái szerint történik. További információkért vegye fel a kapcsolatot az állami közüzemi bizottsággal vagy vállalattal.
8. Hálózati illesztő (NI) a helyi szolgáltatótól való rendelésekor adja meg a USOC RJ11C szolgáltatási konstrukciót.

A Kanadai Távközlési Hivatal tanúsító címkéje

FIGYELMEZTETÉS: A Kanadai Ipari Szabvány címke tanúsított berendezést jelöl. Ez a tanúsítvány azt jelenti, hogy a berendezés megfelel a távközlési hálózatok védelmi, működési és biztonsági előírásainak a Végberendezés Műszaki Követelményei dokumentumban leírtaknak megfelelően. A Hivatal nem garantálja, hogy a berendezés működésével a felhasználó meg lesz elégedve.

A berendezés telepítése előtt a felhasználónak meg kell győződnie arról, hogy annak csatlakoztatása a helyi távközlési hálózat rendszerére megengedett. A berendezési ezen kívül elfogadható módon kell csatlakoztatni. A felhasználónak tudnia kell, hogy a fenti feltételek teljesítése nem rontja-e a szolgáltatás minőségét bizonyos esetekben. A minősített berendezésen végzett javításokat a szállító által koordinált módon kell elvégezni. Bármilyen jellegű, a felhasználó által, a berendezésen végzett javítás vagy módosítás vagy a berendezés hibája, feljogosíthatja a távközlési szolgáltatót a szolgáltatás kikapcsolására a felhasználó felé.

A felhasználónak biztosítaniuk kell saját védelmüket az elektromos, telefonvonalai és belső vízhálózati védőföltelések összekötésével. Ez az óvintézkedés különösen fontos lehet a városokon kívül.

Figyelem! A felhasználók ne kíséreljék meg ezeket az összekötéseket sajátkezüleg elvégezni, hanem vegyék fel a kapcsolatot a megfelelő elektromos bevizsgáló hatósággal illetve villanszerelővel.

FIGYELMEZTETÉS: Legfeljebb az egyes végberendezéshez tartozó Csengetési egyenlőség szám (REN) az egy telefoncsatlakozásra kapcsolt végberendezések számát jelzi. A csatlakoztatás az eszközök bármilyen kombinációjából állhat, feltéve, hogy a csengetési egyenlőség számok összege nem haladja meg az 5-öt.

Étiquette d'homologation du ministère des Communications du Canada

AVIS : L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme aux normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit s'assurer qu'il est permis de le raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunications. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus n'empêche pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont raccordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

Avertissement : L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection des installations électriques ou à un électricien, selon le cas.

AVIS : L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) assigné à chaque dispositif terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface. La terminaison d'une interface téléphonique peut consister en une combinaison de quelques dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

Elektromos vezetékkel kapcsolatos figyelmeztetés

Az IBM az ön biztonsága érdekében földelt csatlakozóval ellátott vezetékot szállít a termékhez. Az áramütés elkerülése érdekében mindig földelt aljzatba illesse a tápvezetékot.

Az Egyesült Államokban és Kanadában használatos IBM tápvezetékek az Underwriter's Laboratories (UL) által jegyzett és a Kanadai Szabványügyi Szervezet (CSA) által tanúsított típusok.

A 115 voltrol üzemeltetett típusok esetében használja az UL által jegyzett és CSA tanúsítvánnyal rendelkező vezetékot, amely minimálisan 18 AWG, SVT vagy SJT típusú, háromvezetékes, maximálisan 5 méter hosszú, párhuzamos érintkezős, földelt 125 voltos és 15 amperes dugóval van ellátva.

A 230 voltrol üzemeltetett (Egyesült Államokban használt) készülékek esetén: Használjon UL által jegyzett és CSA tanúsítvánnyal rendelkező vezetékot, amely minimum 18 AWG, SVT vagy SJT típusú, háromvezetékes maximálisan 5 méter hosszú, ikerérintkezős, földelt, 250 voltos és 15 amperes dugóval van ellátva.

A 230 voltrol üzemeltetett készülékek esetében (az Egyesült Államokon kívül): Használjon földelt dugóval ellátott vezetékot. A vezetéknek megfelelő biztonsági tanúsítványokkal kell rendelkeznie a telepítési ország biztonsági rendelkezéseinek megfelelően.

Az egy adott országban vagy térségben használható IBM tápvezetékek általában csak az adott országban vagy térségben kaphatók.

IBM tápvezetékek termékszám	Az alábbi országokban és térségekben használhatók:
13F9940	Argentína, Ausztrália, Kína (PRC), Új-Zéland, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Uruguay, Nyugat-Szamoa
13F9979	Afganisztán, Algéria, Andorra, Angola, Ausztria, Belgium, Benin, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Kína (Macau), Cseh Köztársaság, Egyiptom, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Németország, Görögország, Guinea, Magyarország, Izland, Indonézia, Irán, Elefántcsontpart, Jordánia, Libanon, Luxemburg, Malagáz Köztársaság, Mali, Martinique, Mauritania, Mauritius, Monaco, Marokkó, Mozambik, Hollandia, Új-Kaledónia, Niger, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szenegál, Szlovákia, Spanyolország, Szudán, Svédország, Szíria, Togo, Tunézia, Törökország, a volt Szovjetunió, Vietnám, a volt Jugoszlávia, Zaire, Zimbabwe
13F9997	Dánia
14F0015	Banglades, Burma, Pakisztán, Dél-Afrikai Köztársaság, Sri Lanka

IBM tápvezeték termékszám	Az alábbi országokban és térségekben használhatók:
14F0033	Antigua, Bahrein, Brunei, Channel-Szigetek, Kína (Hong Kong), Ciprus, Dubai, Fidzsi-szigetek, Ghána, India, Irak, Írország, Kenya, Kuvait, Malawi, Malaysia, Málta, Nepál, Nigéria, Polinézia, Katar, Sierra Leone, Szingapúr, Tanzánia, Uganda, Nagy-Britannia, Jemen, Zambia
14F0051	Liechtenstein, Svájc
14F0069	Chile, Etiópia, Olaszország, Líbia, Szomália
14F0087	Izrael
1838574	Thaiföld
6952301	Bahama-szigetek, Barbados, Bermuda, Bolívia, Brazília, Kanada, Kajmán-szigetek, Kolumbia, Costa Rica, Dominikai Köztársaság, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japán, Korea (Dél), Libéria, Mexikó, Holland Antillák, Nicaragua, Panama, Peru, Fülöp-szigetek, Szaúd-Arábia, Suriname, Tajvan, Trinidad (Nyugat-India), Amerikai Egyesült Államok, Venezuela

A polivinil-klorid (PVC) kábelekkel és zsinórokkal kapcsolatos figyelmeztetés

FIGYELMEZTETÉS: A termék vagy a termékkel kapcsolatban lévő tartozékok zsinórjainak érintése ólomszennyezés veszélyével jár, amely Kalifornia Állam számára rákkeltő, születési rendellenességet nemiszerv-károsodást okozó anyagként ismert. *A kábelek érintése után mosson kezét.*



Rendelési szám: 74P2387

Nyomtatva Dániában

(1P) P/N: 74P2387

