

אחריות מוגבלת זו של Lenovo חלה רק על מוצרי חומרה של Lenovo שנרכשו לשימוש האישי, ולא לשם מכירה חוזרת. במסמכים אחרים מאת Lenovo, אחריות זו נקראת לעיתים "הצהרת אחריות מוגבלת" (SOLW). הוראות מסמך זה כתובות בלשון זכר אך הן מכוונות לגברים ונשים כאחד.

## **נושאים שהאחריות חלה עליהם**

Lenovo אחראית לכך שכל מוצר חומרה יהיה נקי מפגמים בחומרים ובעבודה, בתנאי שימוש רגילים, במהלך תקופת האחריות. תקופת האחריות עבור המוצר

אחריות זו היא האחריות היחידה שלך והיא מחליפה כל אחריות או תנאים אחרים, במפורש או מכללא, ובכלל זה, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, אחריות או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות ולהתאמה למטרה מסוימת. מדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הוצאה מן הכלל של אחריות מפורשת או אחריות מכללא ולכן ייתכן שההוצאה מן הכלל דלעיל אינה חלה עליך. במקרה כזה, אחריות כזו תחול רק עד לנדרש על-פי חוק, ותהיה מוגבלת למשך תקופת האחריות. לא תחול אחריות כלשהי לאחר תום תקופה זו. מדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלות על משך הזמן שבו חלה אחריות מכללא, ולכן ייתכן שההגבלה דלעיל לא תחול עליך.

## **כיצד לקבל שירות אחריות**

אם במהלך תקופת האחריות המוצר אינו פועל כמובטח, תוכל לקבל שירות אחריות בפנייה אל Lenovo או אל ספק שירות מאושר. הן Lenovo והן ספקי השירות המאושרים נקראים "ספק שירות". רשימה של ספקי שירות ושל מספרי הטלפון שלהם זמינה בכתובת <http://www.lenovo.com/support/phone>. שירות האחריות עשוי שלא להיות זמין בכל מקום, והוא עשוי להיות שונה ממקום למקום. מחוץ לאזור השירות הרגיל של ספק שירות, עשויים לחול חיובים. פנה לספק שירות מקומי לקבלת מידע ספציפי עבור אזורך.

## **מה יעשה ספק השירות כדי לתקן בעיות**

בעת פנייה לספק שירות, עליך לפעול לפי נוהלי אבחון ופתרון הבעיות המתוארים. ספק השירות ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה בטלפון או על-ידי סיוע מרחוק. ספק השירות עשוי להורות לך להוריד ולהתקין עדכוני תוכנה ייעודיים. ניתן לפתור חלק מהבעיות באמצעות חלק חלופי שעליך להתקין (כגון מקלדת, עכבר, רמקול, כונן דיסק קשיח או משכפל יציאות). חלקים כאלה נקראים "יחידות להחלפה עצמית" או "CRU". במקרים כאלה, ספק השירות ישלח אליך את היחידה להחלפה עצמית כדי שתתקן אותה בעצמך. אם לא ניתן לפתור את הבעיה בטלפון או באופן מרחוק, על-ידי התקנת עדכוני תוכנה או באמצעות CRU, ספק השירות ידאג לספק לך שירות בהתאם לסוג שירות האחריות החל על המוצר שלך, והמפורט בחלק "מידע בנוגע לאחריות". אם ספק השירות יקבע שאין באפשרותו לתקן את המוצר, הוא יחליף אותו במוצר אחר שהוא לפחות שווה-ערך בתפקודיות. אם ספק השירות יקבע שאין באפשרותו לתקן או להחליף את המוצר, האפשרות היחידה העומדת לרשותך היא להחזיר את המוצר למקום הרכישה או אל Lenovo, וסכום הרכישה יחזר לך.

## **החלפת מוצר או חלק**

במקרה ששירות האחריות כרוך בהחלפה של המוצר או של חלק ממנו, הפריט אותו ספק השירות יחליף הופך להיות רכוש Lenovo והפריט המחליף הופך להיות רכושך. על כל הפריטים שהוסרו להיות מקוריים וללא שינוי. הפריט המחליף עשוי שלא להיות חדש, אולם הוא יהיה במצב עבודה תקין ושווה ערך לפחות מבחינה תפקודית לפריט המוחלף. הפריט המחליף ייחנה מהמשך תנאי שירות האחריות של הפריט המוחלף.

לפני החלפת מוצר או חלק על-ידי ספק השירות, הנך מתחייב:

1. להסיר את כל המאפיינים, החלקים, התוספות, השינויים והאביזרים הנלווים שהאחריות אינה חלה עליהם;
2. לוודא שלא חלות על המחשב חובות והגבלות חוקיות המונעות את החלפתו; וכן
3. לקבל אישור מבעל המחשב לכך שספק השירות יעניק שירות למחשב שאינו בבעלותך.

## **מחויבויות נוספות שלך**

- במקרים הרלוונטיים, לפני מתן השירות, הנך מתחייב:
1. לפעול בהתאם לנהלים שסיפק ספק השירות בנוגע לפנייה לקבלת שירות;
  2. לגבות או לאבטח את כל התוכניות והנתונים שהמוצר מכיל;
  3. להעניק לספק השירות את כל האישורים וסיסמאות המערכת, וכן מידה מספקת של גישה חופשית ובטוחה למתקנים שלך, כדי לאפשר את מילוי ההתחייבויות בהתאם לתנאי אחריות זו; וכן
  4. לוודא שכל מידע אודות אנשים מזוהים או ניתנים לזיהוי ("נתונים אישיים") נמחק מהמוצר, ושכל מידע אישי אחר שלא נמחק מהמוצר הוא בהתאם לכל החוקים החלים.

## **שימוש בנתונים אישיים**

אם תקבל שירות אחריות בכפוף לתנאי אחריות זו, Lenovo תאסוף, תשתמש ותעבד מידע אודות פנייתכם לקבלת שירות אחריות ואת מידע הקשר שלך, ובכלל זה שם, מספרי טלפון, כתובת וכתובת דואר אלקטרוני. Lenovo תשתמש במידע זה כדי לספק שירות בהתאם לאחריות זו, וכדי לשפר את הקשרים העסקיים שלנו איתך, למשל כדי לערוך סקרים פנימיים אודות יעילות שירות האחריות שאנו מספקים. ייתכן שניצור עימך קשר כדי לברר את מידת שביעות הרצון שלך משירות האחריות, או כדי להודיע לך על החזרות מוצרים או נושאי בטיחות שונים. כדי לעמוד במטרות אלה, ייתכן שנעביר מידע זה לכל מדינה שהיא בה אנו פועלים, וייתכן שנעביר אותו לישויות הפועלות בשמנו. כאשר הדבר נדרש על-פי חוק או על-ידי רשויות החוק, אנו עשויים לחשוף מידע זה.

## **נושאים שהאחריות אינה חלה עליהם**

- אחריות זו אינה מכסה את הנושאים שלהלן:
- פעולה רציפה או נקייה משגיאות של מוצר;
  - אובדן או נזק לנתונים;
  - תוכנות כלשהן, בין אם סופקו עם המוצר או הותקנו מאוחר יותר;
  - כשל או נזק כתוצאה משימוש לא נאות, תאונה, ביצוע שינויים, סביבה פיזית או סביבת הפעלה לא מתאימות, אסון טבע, או אם ביצעת תחזוקה לא נאותה;
  - מוצרים כלשהם מתוצרת צד-שלישי, לרבות מוצרים שאותם Lenovo עשויה לרכוש ולספק עם מוצר של Lenovo או לשלב במוצר של Lenovo, לפי בקשתך; וכן
  - כל תמיכה טכנית או תמיכה אחרת, כגון מענה לשאלות "כיצד לבצע" ושאלות בקשר להגדרה ולהתקנה של המוצר.
- אחריות זו בטלה במקרה של הסרה או שינוי של תוויות הזיהוי שעל המוצר או על חלקיו.

## הגבלת החבות

ovoLeno אחראית לאובדן של המחשב, או לנזק שיגרם למוצר, רק כאשר (1) הוא נמצא בחזקתו של ספק השירות שלך או (2) בעת משלוח, במקרים שבהם ספק השירות אחראי למשלוח.

Lenovo וספק השירות המשווק שלכם אינם אחראים לנתונים כלשהם, ובכלל זה מידע סודי, קנייני או אישי שנמצא במוצר. עליכם להסיר ו/או לגבות כל מידע כזה מהמוצר לפני קבלת השירות או החזרת המוצר.

ייתכנו מצבים שבהם, עקב מחדל מצד Lenovo או חבות אחרת שלה, תהיה זכאי לפיצויים מחברת Lenovo. בכל מקרה כזה, ללא תלות בסיבה לזכאותך לתבוע פיצויים מ-Lenovo (ובכלל זאת, הפרה יסודית, רשלנות, מצג שווא או עילה חוזית או נזיקת אחרת), ולמעט בגין אחריות שאינה ניתנת לביטול או להגבלה על-פי החוק החל, חבותה של Lenovo לא תעלה על הסכום בגין הנזקים הממשיים הישירים שנגרמו לך, עד לסכום ששולם עבור המוצר. ההגבלה שלעיל לא תחול על פיצוי בגין נזקי גוף (כולל מוות) ונזק לרכוש מוחשי ולרכוש מוחשי אישי אשר לגביהם יש ל-Lenovo חבות על-פי חוק.

הגבלה זו חלה גם על ספקיה של Lenovo, על המשווקים שלה ועל ספק השירות שלך. זוהי האחריות המשותפת המרבית של Lenovo, הספקים שלה, המשווקים וספק השירות.

**בשום נסיבות שהן לא תחול חבות על ENOVOL, ספקיה או משווקיה או ספקי השירות שלה בגין המפורט להלן, אף אם הובאה לידיעתם האפשרות לקיומו: (1) כל תביעת נזיקין שישגיש נגדכם צד שלישי (למעט אלה שבסעיף קטן 1 לעיל); (2) אובדן נתונים או נזק לנתונים; (3) נזק מיוחד, מקרי או עקיף או נזק כלכלי תוצאתי כלשהו; או (4) אובדן רווחים, הכנסות עסקיות, מוניטין או חסכוניות צפויים. מדינות או תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים הגבלה או הוצאה מן הכלל של נזק מקרי או עקיף, ולכן ייתכן שהגבלה או הוצאה מן הכלל דלעיל אינה חלה עליך.**

## יישוב סכסוכים

אם רכשת את המוצר בקמבודיה, באינדונזיה, בפיליפינים, בווייטנאם או בסרי לנקה, מחלוקות הנובעות מאחריות זו או קשורות אליה ייושבו סופית על-ידי בוררות שתתקיים בסינגפור; פיקוח, פרשנות ואכיפה של התנאים באחריות זו יהיו בכפוף לחוקי סינגפור, ללא תלות בסתירות בחוק. אם רכשת את המוצר בהודו, מחלוקות הנובעות מאחריות זו או קשורות אליה ייושבו סופית על-ידי בוררות שתתקיים בבנגלור, הודו. הבוררות בסינגפור תתנהל בהתאם לכללי הבוררות של מרכז הבוררות הבינלאומי של סינגפור ("כללי SIAC") התקפים באותה עת. הבוררות בהודו תתנהל בכפוף לחוקי הודו התקפים באותה עת. פסיקת הבוררות תהיה סופית ומחייבת את הצדדים ללא אפשרות ערעור. פסיקת הבוררות תהיה בכתב ותפרט את ממצאי העובדות ואת מסקנות החוק. כל ההליכים, כולל כל המסמכים שיוצגו בהליכים אלה, יתנהלו בשפה האנגלית; בהליכים אלה, תוקף גרסת השפה האנגלית של אחריות זו גובר על התוקף של כל גרסת שפה אחרת.

## זכויות נוספות

אחריות זו מעניקה לך זכויות חוקיות ספציפיות וייתכן שיש לכם זכויות נוספות המשתנות ממחוז למחוז או מתחום שיפוט אחד לאחר. בנוסף, ייתכן שיהיו לך זכויות נוספות בכפוף לחוק החל או לפי הסכם חתום עם Lenovo. אין באחריות זו כדי לפגוע בזכויות המוקנות על-פי חוק, ובכלל זה זכויות הצרכנים בהתאם לחקיקה המקומית המסדירה מכירת מוצרי צריכה, אשר אינן ניתנות לביטול או להגבלה באמצעות חוזה.

## האזור הכלכלי האירופאי (EEA)

לקוחות בתחומי ה-EEA יכולים לפנות אל Lenovo בכתובת: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. ניתן לקבל שירות אחריות עבור מוצרי חומרה של Lenovo שנרכשו במדינות EEA, בכל מדינת EEA שבה המוצר הוכרז זמין על-ידי Lenovo.

אחריות מוגבלת זו של Lenovo זמינה בשפות אחרות בכתובת [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

## מידע בנוגע לאחריות

סוג מוצר או מכונה	מדינת או אזור הרכישה	תקופת אחריות	סוגים של שירות אחריות

במקרה הצורך, ספק השירות יספק שירות תיקון או החלפה בהתאם לסוג שירות האחריות שצוין עבור המוצר שלך, ובכפוף לשירות הזמין. זמן מתן השירות יהיה תלוי במועד הפנייה, וכפוף לזמינות החלקים ולגורמים אחרים.

תקופת אחריות של 3 שנים על חלקים ושנה אחת על עבודה פירושה ש-Lenovo מספקת שירות אחריות ללא תשלום עבור:

- חלקים ועבודה במהלך השנה הראשונה של תקופת האחריות (או במשך תקופה ארוכה יותר, כנדרש על-פי חוק); וכן
- חלקים בלבד, על בסיס החלפה, בשנים השנייה והשלישית של תקופת האחריות. ספק השירות יחייב אתכם עבור כל עבודת תיקון או החלפה במהלך השנים השנייה והשלישית של תקופת האחריות.

## סוגים של שירות אחריות

### 1. שירות יחידות להחלפה עצמית ("CRU")

בסוג שירות זה, ספק השירות ישלח אליך יחידות להחלפה עצמית, כדי שתתקין אותן בעצמך. רוב היחידות להחלפה עצמית קלות להתקנה, בעוד שאחרות עשויות לדרוש כישורים טכניים מסוימים וכלי עבודה. מידע והוראות החלפה עבור יחידות להחלפה עצמית מסופקים עם המוצר, והם זמינים לפי בקשתך מ-Lenovo בכל עת. תוכל לבקש מספק השירות להתקין יחידות להחלפה עצמית מסוימות, בהתאם לאחד מסוגי שירות האחרים שצוינו עבור המחשב שלך. התקנת יחידות חיצוניות להחלפה עצמית (כגון עכברים, מקלדות, או מוניטורים) היא באחריותך. Lenovo מציינת בחומרים המצורפים ליחידה להחלפה עצמית אם יש להחזיר אליה יחידה פגומה. כאשר יש להחזיר יחידות פגומות, (1) הוראות החזרה, תווית משלוח חוזר ששולם מראש ואריזה יסופקו יחד עם היחידה החלופית, (2) הנרעשוי להיות מחוייב עבור היחידה החלופית להחלפה עצמית, אם ספק השירות לא יקבל את היחידה הפגומה בתוך שלושים (30) יום מקבלת היחידה החלופית.

### 2. שירות באתר הלקוח

בסוג שירות זה, ספק השירות יתקן או יחליף את המוצר הלא תקין במקום מגוריך. עליך לספק שטח עבודה מתאים שיאפשר פירוק והרכבה מחדש של המוצר של Lenovo. בחלק מהמוצרים, ביצוע תיקונים מסוימים עשוי לדרוש את שליחת המוצר למרכז שירות ייעודי.

### **3. שירות שליחים או מחסן**

בסוג שירות זה, המוצר יתוקן או יוחלף באמצעות מרכז שירות ייעודי, וספק השירות יסדיר את המשלוח. הינך אחראי לניתוק המוצר. יסופקו לך חומרי אריזה לצורך החזרת המוצר שלכם למרכז שירות ייעודי. יסדיר את החזרת המוצר אליך.

### **4. שירות במסירה או במשלוח דואר על ידי-הלקוח**

בסוג שירות זה, המוצר יתוקן או יוחלף באמצעות מרכז שירות ייעודי, והמשלוח יהיה באחריותך. עליך למסור או לשלוח בדואר, לפי הוראות ספק השירות (בתשלום מראש, אלא אם יציין אחרת), את המוצר הלא תקין כשהוא ארוז כהלכה, אל אתר ייעודי. לאחר תיקון או החלפת המוצר, תוכל לאסוף אותו. אם לא תאסוף את המוצר, ספק השירות עשוי להשליך אותו לפי ראות עיניו. עבור שירות במשלוח דואר, Lenovo תחזיר לך את המוצר על חשבונה, אלא אם ספק השירות יציין אחרת.