

Supporto tecnico e garanzia limitata con validità in tutto il mondo Server HP ProLiant e IA-32 e optional

Condizioni generali

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE STABILITO NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, HP NON RILASCIATA ULTERIORI GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, COMPRESSE GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI ED ESPRESSAMENTE DISCONOSCE EVENTUALI GARANZIE NON ESPRESSAMENTE INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. LE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE IMPOSTE PER LEGGE SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, NE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AL CONSUMO.

IN TALI STATI O PAESI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE ALL'ACQUIRENTE ALCUNE DELLE ESCLUSIONI O DELLE LIMITAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

La presente garanzia copre i prodotti hardware con marchio HP e Compaq (globalmente indicati nel presente documento come "prodotti hardware") venduti o concessi in leasing, con la presente garanzia, da Hewlett-Packard Company o da Compaq Computer Corporation, una società USA controllata al 100% da Hewlett-Packard Company, dalle sue filiali, consociate e dai rivenditori autorizzati e distributori locali in tutto il mondo (globalmente indicati nel presente documento come "HP").

Questa garanzia limitata è valida in tutti i Paesi e viene applicata in qualsiasi Paese in cui HP o i suoi fornitori autorizzati di assistenza offrono assistenza in garanzia soggetta alle clausole e alle condizioni stabilite in questa garanzia limitata; fermo restando, comunque, che la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento potranno variare da Paese a Paese ed essere soggetti a registrazione. Nonostante qualsiasi punto contrario nella presente garanzia limitata, nella misura in cui si richiede l'applicazione di questa garanzia limitata da parte di HP o delle sue società sussidiarie o affiliate, questa garanzia è offerta e sarà onorata solo da Hewlett-Packard Company (o dall'entità legale HP avente giurisdizione sul Paese in cui si trova il cliente), ma le esclusioni della garanzia e la limitazione delle responsabilità valgono per tutta HP, come definita in precedenza.

HP garantisce che i prodotti hardware venduti o dati in leasing da HP sono esenti da difetti di materiali e costruzione se usati in modo normale durante il periodo di garanzia limitata, che inizia il giorno dell'acquisto o della concessione in leasing da parte di HP. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia. L'acquirente o conduttore ha diritto all'assistenza in garanzia nei termini e alle condizioni previsti nel presente documento in caso di riparazioni all'hardware HP resesi necessarie durante il periodo di garanzia. La presente garanzia è valida solo per l'acquirente o conduttore originario del prodotto hardware HP cui si riferisce e non può essere trasferita a terzi che acquisiscano il diritto di proprietà del prodotto hardware HP dall'acquirente o conduttore originario.

I prodotti HP vengono realizzati con materiali nuovi o usati di prestazioni e affidabilità equivalenti. I ricambi possono essere nuovi o rigenerati. I ricambi sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per il residuo del periodo di garanzia del prodotto hardware HP in cui vengono installati, comunque non inferiore a 30 (diconsi TRENTA) giorni. **HP non è responsabile in ordine a problemi di interoperabilità o compatibilità che potrebbero verificarsi se i ricambi previsti per un sistema vengono installati in altri sistemi di fattura o modello diversi.** Nel periodo di garanzia HP riparerà o sostituirà i componenti difettosi del prodotto hardware. Questo è l'unico rimedio esclusivo riconosciuto al cliente in caso di prodotti difettosi.

Nel caso improbabile di guasti ricorrenti al prodotto HP, HP potrà a sua discrezione decidere se sostituire il prodotto con uno almeno equivalente in prestazioni hardware. HP si riserva il diritto di scegliere, a sua esclusiva discrezione, di offrire un rimborso del prezzo di acquisto o dei pagamenti del leasing (dedotti gli interessi) invece di una sostituzione. Questo è l'unico rimedio esclusivo riconosciuto al cliente in caso di prodotti difettosi. Tutti i componenti o i prodotti hardware ritirati in base alla presente garanzia resteranno di proprietà HP. Il ricambio o il prodotto acquisiscono lo stato di garanzia limitata della parte o prodotto ritirato, oppure la garanzia limitata di 30 (diconsi TRENTA) giorni del ricambio, come sopra specificato.

La presente garanzia limitata non è valida per i materiali di consumo, né per i prodotti che non abbiano il marchio HP. HP non garantisce eventuali prodotti di terzi anche se inclusi in altri prodotti hardware HP. HP fornisce tutti i prodotti di terzi nelle condizioni in cui si trovano ("AS IS"). Tuttavia, le case costruttrici o i fornitori originali possono fornire le proprie garanzie come specificato nella documentazione a corredo dei relativi

I presenti termini e condizioni costituiscono il contratto di garanzia completo ed esclusivo tra l'acquirente o il conduttore e HP in relazione al prodotto hardware HP acquistato o preso in locazione. I presenti termini e condizioni sostituiscono ogni eventuale accordo o dichiarazione precedenti, comprese le dichiarazioni riportate nella documentazione di vendita HP e nella consulenza fornita da HP o da suoi agenti e dipendenti in relazione all'acquisto o al leasing del prodotto HP. Non saranno valide modifiche alla presente garanzia se non in forma scritta a firma d'un funzionario HP autorizzato.

LA PRESENTE GARANZIA NON SI APPLICA A PRODOTTI I CUI NUMERI DI MATRICOLA O SIANO STATI DANNEGGIATI O RESI DIFETTOSI A CAUSA DI (A) INCIDENTI, MANUTENZIONE INADEGUATA, USO IMPROPRIO, NEGLIGENZA, CATTIVO USO INTENZIONALE O ALTRE CAUSE INTERNE; (B) FUNZIONAMENTO FUORI DAI LIMITI STABILITI NELLA DOCUMENTAZIONE DELL'OPERATORE IN DOTAZIONE AL PRODOTTO; (C) USO DI SOFTWARE, INTERFACCE O COMPONENTI NON PRODOTTI O VENDUTI DA HP; (D) MODIFICHE O INTERVENTI DA PARTE DI CHIUNQUE TRANNE (I) HP, (II) UN CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO HP O (III) L'UTENTE FINALE IN CASO DI INSTALLAZIONE DIRETTA DI COMPONENTI SOSTITUTIVI PRODOTTI O APPROVATI DA HP NEL CASO IN CUI TALE FORMULA DI ASSISTENZA SIA DISPONIBILE NEL PAESE DI APPARTENENZA. HP NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO SARÀ CONTINUO E PRIVO D'ERRORI. HP NON SARÀ RESPONSABILE DI DANNI IMPUTABILI AL MANCATO RISPETTO DELLE ISTRUZIONI FORNITE ASSIEME AL PRODOTTO HP.

L'UTENTE DOVRÀ ESEGUIRE COPIE PERIODICHE DI BACKUP DEI DATI MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE COME PRECAUZIONE CONTRO POSSIBILI GUASTI, ALTERAZIONI O PERDITE DEI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE UN PRODOTTO DA SOTTOPORRE AD INTERVENTO TECNICO, ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ED ELIMINARE EVENTUALI INFORMAZIONI CONFIDENZIALI, PROPRIETARIE O PERSONALI. HP NON POTRÀ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE DI DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE RIMOVIBILI. HP NON SARÀ RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE INSTALLATO DA COMPAQ O DA HP ALL'ATTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO.

Limitazione di responsabilità

SE IL PRODOTTO HARDWARE CON MARCHIO HP NON DOVESSE FUNZIONARE COME GARANTITO IN PRECEDENZA, L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO SARÀ LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE. LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI HP NELL'AMBITO DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA È ESPLICITAMENTE LIMITATA AL VALORE MINORE TRA IL PREZZO VERSATO PER IL PRODOTTO E IL COSTO DELLA RIPARAZIONE O DELLA SOSTITUZIONE DI QUALSIASI COMPONENTE HARDWARE CHE NON DOVESSE FUNZIONARE CORRETTAMENTE IN CONDIZIONI DI UTILIZZO NORMALE.

HP NON SARÀ RESPONSABILE DI DANNI IMPUTABILI AL PRODOTTO O AL MANCATO FUNZIONAMENTO DELLO STESSO, COMPRESI LUCRO CESSANTE, MANCATO RISPARMIO E DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI. HP NON È RESPONSABILE DI ALCUNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO EFFETTUATA DA UNA TERZA PARTE O DALL'UTENTE PER CONTO DI UNA TERZA PARTE.

LA PRESENTE LIMITAZIONE SARÀ VALIDA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE VENGA INVOCATI DANNI, O AVANZATA UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O SOTTO FORMA DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESI NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ RIGOROSAMENTE IMPUTABILE AL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA. LA PRESENTE LIMITAZIONE NON POTRÀ ESSERE FATTA OGGETTO DI RINUNCIA NÉ MODIFICATA DA CHICCHESIA E AVRÀ VALORE ANCORCHÉ L'ACQUIRENTE ABBA AVVISATO HP O UN SUO FUNZIONARIO AUTORIZZATO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. TUTTAVIA, LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON TROVERÀ APPLICAZIONE ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ VERRÀ APPLICATA A MENO CHE LE VIGENTI NORMATIVE LOCALI DEL PAESE IN CUI VENGONO ACQUISTATI I PRODOTTI HARDWARE HP NON PREVEDANO ALTRIMENTI.

Optional e software

HP garantisce che l'optional HP acquistato presso di essa o di un rivenditore autorizzato HP sarà esente da difetti di materiali e lavorazione in condizioni d'uso normali per il periodo più lungo tra quello specificato nella Tabella dei periodi di garanzia 2 e il periodo di garanzia rimanente del prodotto hardware HP in cui l'optional è installato, ma senza superare un totale di tre anni a partire dalla data di acquisto dell'optional HP. Il periodo della garanzia inizia dalla data di acquisto presso HP o presso un rivenditore autorizzato HP. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto.

HP NON GARANTISCE I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI IL SISTEMA OPERATIVO E QUELLI EVENTUALMENTE PREINSTALLATI DA ESSA O DA COMPAQ. Se il supporto rimovibile su cui HP distribuisce il software si rivelasse difettoso nel materiale o nella lavorazione durante il periodo di un (1) anno a partire dalla data di acquisto, l'unico rimedio sarà la restituzione del supporto rimovibile a HP per la sostituzione. Gli obblighi di HP in ordine al software da essa distribuito col proprio marchio o col marchio Compaq sono quelli indicati nel contratto di licenza per l'uso del programma o per l'utente finale.

Supporto tecnico per il software

Il supporto tecnico per il software HP, il software di terzi preinstallato da HP e il software di terzi acquistato da HP è disponibile presso il sito Web HP o telefonicamente per 90 (diconsi NOVANTA) giorni a partire dalla data di acquisto. Per ulteriori informazioni consultare "[Come contattare HP](#)".

Il supporto telefonico (Servizi di supporto software) comprende assistenza relativa a:

- Risposte alle domande sull'installazione (istruzioni, fasi preliminari e prerequisiti)
- Impostazione e configurazione del software (istruzioni e fasi preliminari, con esclusione dell'ottimizzazione del sistema, della relativa personalizzazione e della configurazione di rete)
- Interpretazione dei messaggi di errore del sistema
- Isolamento di problemi del sistema in caso di problemi nell'utilizzo del software
- Reperimento di informazioni o aggiornamenti per i support pack

Ulteriori servizi, quali i servizi iniziali e di installazione, possono essere acquistati dietro versamento di una tariffa aggiuntiva (consultare "[Nuove formule di assistenza](#)").

Questa durata dei servizi di supporto software può cambiare a seconda dei requisiti locali dei singoli Paesi. Dopo i primi 90 (diconsi NOVANTA) giorni, i servizi di supporto software saranno disponibili per l'acquisto su tutto il software operativo e sul software associato fornito da HP (consultare "[Nuove formule di assistenza](#)").

Periodo di garanzia

Tabella 1: Prodotti per server ProLiant e IA-32

Prodotti per server	Anno 1	Anno 2	Anno 3
Server HP tc2120	Parti ¹ , presso il cliente 1BD ²	–	–
Server blade ProLiant BL e-Class ³	Solo parti 1BD	–	–
Rivestimenti per server blade ProLiant BL e-Class, vassoi di interconnessione	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD
Server blade ProLiant BL30p	Parti, presso il cliente 1BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Server blade ProLiant BL p-Class (esclusi BL30p), rivestimenti dei server blade, interconnessioni, rivestimenti alimentati, distribuzione dell'alimentazione, stazioni diagnostiche	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD
Cluster confezionati ProLiant CL1850 e CL380 ⁴	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD
ProLiant DL140	Solo parti 5BD ⁵	–	–
ProLiant DL145	Solo parti 5BD	–	–
ProLiant DL320	Parti, presso il cliente 1BD	Solo parti 5BD ⁴	Solo parti 5BD
ProLiant ML110	Parti, presso il cliente 1BD	–	–
ProLiant ML310	Parti, presso il cliente 1BD	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Parti, presso il cliente 1BD	–	–
Tutti gli altri modelli ProLiant	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD

Nota

¹ La garanzia HP per le parti di ricambio copre la sostituzione gratuita delle sole parti difettose (costi di spedizione inclusi).

² **HP può, a sua esclusiva discrezione, determinare che il servizio di assistenza in garanzia presso il cliente sia necessario o meno a seconda dei vari casi. HP fornirà supporto telefonico per qualsiasi aggiornamento del bios e del firmware necessari; tali aggiornamenti non sono coperti dal servizio di assistenza in garanzia presso il cliente di HP.** L'obiettivo per i tempi di risposta per l'assistenza è il giorno lavorativo successivo (1BD), in base agli orari di ufficio standard nel Paese in cui è effettuata la chiamata. Questa formula di garanzia è basata sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale. In alcuni Paesi e in funzione di condizioni speciali del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria.

³ I server blade ProLiant BL e-Class non acquisiscono gli attributi della garanzia del rivestimento del server blade.

⁴ Agli altri cluster ProLiant vengono applicate le condizioni di garanzia dei rispettivi componenti.

⁵ L'obiettivo per il tempo di risposta relativo alle parti va da 1 a 5 giorni lavorativi (5BD).

Tabella 2: Prodotti opzionali server ProLiant e IA-32¹

Prodotti opzionali	Anno 1	Anno 2	Anno 3
Batterie	Solo parti ² 5BD ³	–	–
Cavi	Solo parti 5BD	–	–
Rivestimenti per le unità disco	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Unità disco rigido (ATA) ⁴	Solo parti 5BD	–	–
Unità disco rigido (SCSI)	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Adattatori per bus host	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Memoria	Solo parti 5BD	–	–
Adattatori di rete (NIC)	Solo parti 5BD	–	–
Unità ottiche	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Protezione e gestione dell'alimentazione	Parti, trasporto, presso il cliente 1BD ⁵	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Processori	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Rack e accessori per rack	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD
Schede Remote Insight Lights Out Edition II	Solo parti 5BD	–	–
Memorizzazione condivisa Smart Array	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD	Parti, presso il cliente 1BD
Controller per array di memoria	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD	Solo parti 5BD

Nota

¹ La tabella 2 descrive....

² La garanzia HP per le parti di ricambio copre la sostituzione gratuita delle sole parti difettose.

³ L'obiettivo per il tempo di risposta relativo alle parti va da 1 a 5 giorni lavorativi (5BD).

⁴ Queste opzioni....

⁵ HP può, a sua esclusiva discrezione, determinare che il servizio di assistenza in garanzia presso il cliente sia necessario o meno a seconda dei vari casi. L'obiettivo per i tempi di risposta per l'assistenza è il giorno lavorativo successivo (1BD), in base agli orari di ufficio standard nel Paese in cui è effettuata la chiamata. Questa formula di garanzia è basata sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale. In alcuni Paesi e in funzione di condizioni speciali del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria.

Tabella 3: Prodotti software

Prodotti software	Supporto tecnico	Obiettivo per il tempo di risposta¹
Software HP	90 giorni di supporto telefonico per il software	Orari di ufficio standard
Software con marchio di terzi installato da HP o acquistato presso di essa	90 giorni di supporto telefonico per il software	Orari di ufficio standard
Supporti per la spedizione del software ²	1 anno di sostituzione dei supporti difettosi	5 giorni lavorativi ³
Nota ¹ L'obiettivo per il tempo di risposta del supporto telefonico per il software si basa sugli orari di ufficio standard nel Paese in cui la chiamata è effettuata, di solito dalle 8.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. ² Supporti per la spedizione del software: il materiale utilizzato per la spedizione del software HP o di software di terzi installato da HP o acquistato presso di essa (ad es. CD, dischetti o nastri). ³ Il tempo di risposta per la sostituzione dei supporti è basato sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale.		

Modalità di intervento in garanzia

Per consentire alla HP di fornire il miglior servizio di assistenza possibile durante il periodo di garanzia, si invitano gli utilizzatori ad accettare e utilizzare le tecnologie di assistenza HP disponibili, fra le quali figurano strumenti diagnostici, di assistenza alla configurazione e, in particolare, le soluzioni di teleassistenza HP ("Phone Home"). Se si decide di non sfruttare le funzionalità di teleassistenza è possibile che vengano applicati maggiori costi.

La garanzia limitata HP prevede la riparazione o la sostituzione di componenti difettosi, comprese le periferiche identificate dal software Intelligent Manageability in condizione di "guasto imminente".

Intervento di garanzia presso il cliente

Il servizio di garanzia limitata HP può includere la fornitura di assistenza presso il cliente per la riparazione dell'hardware. HP fornisce questo tipo di servizio nel normale orario d'ufficio. Gli orari di ufficio standard sono di solito dalle 8.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì, ma potrebbero variare con le procedure aziendali locali. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria.

Servizio di garanzia con trasporto

Nell'ambito delle clausole dell'assistenza con trasporto, potrebbe essere richiesto di spedire il proprio prodotto HP ad una sede di assistenza autorizzata per la riparazione in garanzia. È necessario coprire in anticipo le tariffe di spedizione, le imposte o i dazi associati al trasporto del prodotto. L'utente è inoltre responsabile dell'assicurazione di qualsiasi prodotto spedito o restituito; si assumerà il rischio di perdite durante la spedizione.

Fornitura ricambi agli utenti finali

Nei Paesi in cui è disponibile, questa formula (End-User Replaceable Parts) prevede la spedizione dei ricambi in garanzia direttamente al cliente, riducendo decisamente in tal modo i tempi di intervento. Se HP, o un centro assistenza autorizzato HP, stabiliscono che la riparazione può essere effettuata con l'invio del ricambio e che l'intervento può essere effettuato dal cliente finale, il ricambio viene inviato direttamente al cliente. Per ottenere assistenza telefonica per la riparazione, rivolgersi ad HP o a un centro servizi autorizzato HP.

Trasferimento della garanzia ad un altro Paese

I prodotti possono essere acquistati in un Paese e trasferiti in un altro in cui HP disponga di un servizio di assistenza tecnica, senza inficiare la garanzia. Le condizioni di garanzia, la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento possono variare da Paese a Paese. Nell'ambito della procedura di notifica del programma di garanzia globale, al cliente può venire richiesto di fornire ulteriori informazioni sul prodotto, prima di provvedere al trasferimento. Le informazioni richieste consentono ad HP di fornire un servizio con il livello qualitativo richiesto nel Paese di destinazione e garantiscono che il prodotto sia adatto per funzionare in esso. Prima di trasferire prodotti HP in un altro Paese contattare HP, un rivenditore autorizzato HP oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.compaq.com/support/warranty_upgrades/global_warranty.html per avviare la procedura di notifica della garanzia globale HP.

HP non è responsabile di eventuali diritti doganali o imposte dovute all'atto del trasferimento dei prodotti. I prodotti possono rientrare nell'ambito delle disposizioni in materia di controllo alle esportazioni emesse dal governo USA o da altri governi.

Nuove formule di assistenza

I servizi di assistenza HP offrono copertura aggiuntiva oltre alla garanzia di base. Tali servizi sono flessibili e tesi a fornire il corretto livello di supporto per soddisfare le esigenze di una gamma completa di ambienti informatici. Offrono:

- Protezione contro i tempi di fermo
- Tempi di risposta impegnati
- Supporto per l'installazione e l'avvio
- Una singola fonte di esperti per fornire assistenza ai requisiti di supporto hardware e software

Per informazioni sulle nuove formule di assistenza, fare riferimento a www.hp.com/support.

Come contattare HP

- Per informazioni sulle modalità di contatto visitare il sito web HP www.hp.com/support.
- Verificare di avere a disposizione i seguenti dati prima di mettersi in contatto con HP:
 - Numero di serie del prodotto, nome e numero del modello
 - Eventuali messaggi di errore
 - Periferiche add-on (optional)
 - Sistema operativo
 - Hardware o software di terzi
 - Domande specifiche
 - Prova di acquisto e/o proprietà.