

HP ProLiant 및 IA-32 서버와 옵션 글로벌 제한 보증 및 기술 지원

370967-023

2005년 2월 14일

하드웨어 제한 보증

일반 조항

이 HP 하드웨어 제한 보증서에는 HP가 제조업체로서 고객에게 제공하는 제한 보증 권한이 수록되어 있습니다. 귀하의 제한 보증 권한에 대한 상세한 설명은 HP 웹 사이트를 참조하십시오. 또한 귀하에게는 해당 지역 관련 법규나 HP와의 특별 서면 계약에 따르는 법적 권한이 부여됩니다.

HP는 이 제한 보증서에 명시된 조건 외의 다른 보증에 대해서는 책임지지 않으며, 하드웨어의 상용화나 특수 목적을 위한 적합 여부 등의 다른 조건도 제공하지 않습니다. HP는 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 책임이 없음을 명확히 합니다. 법률에 의해 부여되는 보증 기간은 제한 보증서에 명시된 기간으로 제한됩니다. 또, 명시된 보증 지속 기간에 대한 제한 조건이나 예외사항, 상품의 손상에 대한 제한 조건을 허용하지 않는 일부 주(州)나 국가에서는 이 제한 보증서의 제한 조건이나 예외사항이 적용되지 않습니다.

이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외 사항 외 다른 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 제한 보증은 HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 제한 보증서의 조항 및 조건에 따라 보증 서비스를 실행하는 모든 국가에서 준수해야 하는 의무 조항입니다. 그러나 국가 또는 제품을 구입한 국가의 등록 요구 사항에 따라 보증 서비스의 가능 여부와 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. HP 지정 서비스 센터에서 자세한 정보를 제공받으십시오.

이 하드웨어 제한 보증은 Hewlett-Packard Company 또는 전세계의 HP 계열사, 자회사, 공인 판매업체, 해당 국가 배급업체에 의해 제한 보증서와 함께 판매되거나 임대되는 HP 및 Compaq 상표의 하드웨어 제품(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 “HP 하드웨어 제품”으로 칭함)에 적용됩니다. “HP 하드웨어 제품”은 하드웨어 부품과 필수적인 펌웨어로 제한됩니다. “HP 하드웨어 제품”에는 소프트웨어 응용프로그램 또는 프로그램, 타사 제품 또는 주변 장치가 포함되지 않습니다. 외부 저장 장치 하위 시스템, 디스플레이, 프린터 및 기타 주변 장치와 같은 HP 하드웨어 제품 이외의 제품 또는 주변 장치는 HP의 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체 또는 발행업체가 자체 보증을 제공할 수도 있습니다.

HP는 해당 보증 기간 동안 HP에서 구매하거나 임대한 HP 하드웨어 제품이 정상적인 사용 하에서 재질이나 성능에 결함이 생기지 않음을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP에서 제품을 구매하였거나 대여한 날 또는 HP 제품을 설치한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증은 구입일 또는 대여일의 증거입니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

이 보증서에 명시되어 있지 않아도 현행법이 허용하는 범위 내에서 새 제품과 동일한 성능 및 신뢰성을 지닌 새 부품이나 이미 사용했던 적이 있는 부품을 사용하여 새로운 HP 하드웨어 제품을 생산할 수 있습니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 (a) 새 제품 또는 새 제품과 동일한 성능 및 안정성을 가진 재고품이나 부품, 또는 (b) 품질된 원래 제품과 동등한 제품으로 제품을 수리 또는 교체해 드립니다. 교체 부품은 구입일로부터 90일 이내, 또는 부품이 교체되거나 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간을 기준으로 부품 고장 수리 또는 인력 지원이 무상으로 제공됩니다.

제한 보증 기간 동안 HP는 결함이 있는 구성 부품을 수리하거나 교체합니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 HP의 소유 자산이 됩니다. HP 하드웨어 제품에 같은 문제가 반복적으로 발생하면 HP의 독자적 재량에 따라 (a) 하드웨어 성능 면에서 귀하의 HP 하드웨어 제품과 동등하거나 더 나은 부품(HP가 선택함)으로 다시 교환할 수 있거나 (b) 교체 부품 대신 구입 가격이나 대여 비용(이자 제외)을 환불할 수 있습니다. 이 조항은 결함이 있는 제품의 보상에만 적용됩니다.

예외 조항

HP는 제품의 작동에 있어 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. HP는 HP 하드웨어 제품에 대한 지시 사항을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

이 제한 보증은 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적절하거나 불충분한 유지 관리나 보정 또는 기타 외적인 요인, (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 기재된 사용법을 벗어난 작동, (c) HP가 제조하거나 판매하지 않은 소프트웨어, 연결 장치, 부품 또는 전원 사용, (d) 부적절한 사이트 준비 또는 유지 관리, (e) 바이러스 감염, (f) 운송 중 유실 또는 손상, (g) 서비스 국가에 따라 제품에 사용 가능한 HP 또는 HP 승인의 엔드 유저용 교체 부품을 (i) HP, (ii) HP 공인 서비스 제공업체, 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스로 인해 결함 또는 손상이 생긴 제품 또는 일련번호가 제거된 제품이나 확장형 부품 또는 소모품에 대해서는 적용되지 않습니다.

발생할 수 있는 오동작이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 서비스를 위해 장치를 반환하는 경우, 먼저 데이터를 백업하고 모든 기밀 사항, 중요 정보, 개인 정보를 제거하십시오. HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 미디어의 손실 또는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 제품 제조 시 HP가 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램 및 데이터의 복구나 재설치에 대해 책임을 지지 않습니다.

독자적인 배상 범위

현지법이 허용하는 범위 내에서 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품에 대한 귀하와 HP 간의 완전하고 배타적인 보증 동의서의 내용입니다. 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품과 관련하여 HP나 대리점 또는 HP 피고용인이 작성한 HP 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존의 동의서나 설명에 우선합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들의 변경 사항은 HP의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

책임의 제한

귀하가 구입한 HP 하드웨어 제품이 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우, 본 제한 보증서에 따라 HP의 최대 보상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 오동작하는 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명확히 제한됩니다.

상기에 명시된 경우를 제외하고 HP는 이익 손실, 금전적 손실, 우연의 혹은 예상 가능한 손상처럼 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 귀하의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 배상 요구, 위법 행위 배상 요구(과실 및 엄격한 제품 책임 포함), 계약 위반 배상 요구 또는 기타 배상 요구가 있을 경우 이 배상책임 제한이 적용됩니다. 이 책임의 제한 조항은 임의로 철회하거나 정정할 수 없습니다. 이 책임의 제한 조항은 귀하가 HP나 HP 공인 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우에도 유효합니다. 그러나 인적 상해에 대한 보상 요구는 이 제한이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가에 따라 다른 권한이 적용될 수도 있습니다. 적용 권한에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가의 법률을 참고하십시오.

제한 보증 기간

HP 하드웨어 제품의 제한 보증은 제품 구매일로부터 지정된 기간 동안 유효합니다. HP 또는 대리점에서 별도의 언급이 없을 시, 판매 영수증에 기록된 날짜가 구매일자입니다.

표 1: ProLiant 및 IA-32 서버 제품

제품	제한 보증 기간 및 서비스 제공 방법 ¹	응답 시간 ²
HP 서버 tc2120	부품 ³ 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드 ⁴	부품 - 1년	다음 영업일
ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드 인클로저, 인터랙티브 트레이	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일
ProLiant BL30p, BL35p 서버 블레이드	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품 전용	부품 서비스: 영업일 1~5일 (5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant BL p-클래스 서버 블레이드*(BL30p, BL35p 제외), 서버 블레이드 인클로저, 인터랙티브, 전원 인클로저, 전원 분배기, 진단 스테이션	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일
ProLiant CL380포장된 클러스터* ⁵	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일
ProLiant DL140 서버	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일) ⁶
ProLiant DL145 서버	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
ProLiant DL320* 서버	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품 전용	부품 서비스: 영업일 1~5일 (5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant ML110 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant ML150 서버	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품 전용	부품 서비스: 영업일 1~5일 (5일) 현장 지원: 다음 영업일
ProLiant ML310 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
ProLiant ML330 G2, G3 서버	부품 및 현장 지원 서비스 - 1년	다음 영업일
기타 ProLiant 모델*	부품 및 현장 지원 서비스 - 3년	다음 영업일

¹ 위 표에 명시되어 있는 보증 서비스는 기본적으로 제공되는 보증입니다. HP 하드웨어 제품에는 기본 보증 외의 추가 내용이 포함될 수 있습니다. 현 제품에 대한 보증 정보는 가까운 HP 판매업체로 문의하십시오.

² HP의 현장 보증 서비스는 그 독자적 재량에 따라 모든 경우에 적용되는 것은 아닙니다. HP는 BIOS 및 펌웨어 업그레이드가 필요한 경우 전화 서비스를 지원하며, 이러한 업그레이드에는 HP의 현장 보증 서비스가 포함되는 것은 아닙니다. 지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 서비스 지원 시간은 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지입니다. 일부 국가/지역 및 특정 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 서비스 지원 시각에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

³ HP 부품 보증은 결함이 있는 부품에 대해서만 무료 교체(배송비 포함)가 적용됩니다.

⁴ ProLiant BL e-클래스 서버 블레이드에는 서버 블레이드 인클로저의 보증 내용이 적용되지 않습니다.

⁵ 기타 ProLiant 클러스터는 해당 부품의 보증 내용에 대한 책임이 있습니다.

⁶ 부품에 대한 지정 응답 시간은 영업일 1~5일(5일)입니다.

* 설치되어 있는 시스템의 보증 기간과 관계 없이 ATA 및 SATA 하드 드라이브의 보증 기간은 최대 1년입니다.

표 2: ProLiant 및 IA-32 서버 옵션¹

제품	제한 보증 기간 및 서비스 제공 방법 ²	응답 시간 ³
전지	부품 - 1년 ⁴	영업일 1~5일(5일) ⁵
케이블	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
디스크 드라이브 인클로저	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
하드 디스크 드라이브(ATA, SATA) ⁶	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
하드 디스크 드라이브(SCSI)	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
호스트 버스 어댑터	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
메모리	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
네트워크 어댑터(NIC)	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
광 드라이브	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
전원 보호 및 관리	1년: 부품 및 현장 지원 서비스 2~3년: 부품 전용	부품 서비스: 영업일 1~5일(5일) 현장 지원: 다음 영업일
프로세서	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
랙 및 랙 주변 장치	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)
Remote Insight Lights Out Edition II 보드	부품 - 1년	영업일 1~5일(5일)
스마트 어레이 공유 저장 장치	부품 - 3년 현장 지원 서비스 - 3년 서비스 - 3년	다음 영업일
저장 장치 배열 컨트롤러	부품 - 3년	영업일 1~5일(5일)

¹ 표 2는 ProLiant 및 IA-32 서버 옵션 제품에 대해서만 설명합니다. HP에서 제공 가능한 기타 옵션에 대한 보증 기간은 옵션과 함께 제공된 제한 보증서에 명시되어 있습니다.

² 위 표에 명시되어 있는 보증 서비스는 기본적으로 제공되는 보증입니다. HP 하드웨어 제품에는 기본 보증 외의 추가 내용이 포함될 수 있습니다. 현 제품에 대한 보증 정보는 가까운 HP 판매업체로 문의하십시오.

³ HP의 현장 보증 서비스는 그 독자적 제량에 따라 모든 경우에 적용되는 것은 아닙니다. HP는 BIOS 및 펌웨어 업그레이드가 필요한 경우 전화 서비스를 지원하며, 이러한 업그레이드에는 HP의 현장 보증 서비스가 포함되는 것은 아닙니다. 지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 서비스 지원 시간은 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지입니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 서비스 지원 시각에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁴ HP 부품 보증은 결함이 있는 부품에 대해서만 무료 교체가 적용됩니다.

⁵ 부품에 대한 지정 서비스 지원 시간은 영업일 1~5일(5일)입니다.

⁶ 설치되어 있는 시스템의 보증 기간과 관계 없이 이러한 옵션의 보증 기간은 최대 1년입니다.

표 3: 소프트웨어 제품

제품	기술 지원	응답 시간 ¹
HP 상표 소프트웨어	소프트웨어 전화 지원(90일)	표준 영업 시간
HP에서 구입 또는 설치한 타사 상표 소프트웨어	소프트웨어 전화 지원(90일)	표준 영업 시간
소프트웨어 배송 미디어 ²	결함이 있는 미디어 교체(90일)	영업일(5일) ³

¹ 지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 서비스 지원 시간은 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지입니다. 다음 영업일 보증 서비스는 통상적으로 적당한 범위 내에서 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 서비스 지원 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 서비스 지원 시각에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

² 소프트웨어 배송 미디어: HP에서 구입했거나 설치한 HP 상표 소프트웨어 또는 타사 소프트웨어를 배송하기 위해 사용되는 미디어(예: CD, 디스켓 또는 테이프)입니다.

³ 미디어 교체에 대한 서비스 지원 시간은 통상적으로 적당한 범위 내에서 제공됩니다.

보증 서비스 유형

HP는 제한 보증 기간 동안 최상의 지원과 서비스를 제공하기 위해 사용자에게 구성 확인, 최신 펌웨어 로드, 소프트웨어 패치 설치, HP 진단 테스트 실행, (사용 가능한 지역의 경우) HP 원격 지원 솔루션 사용 등을 요청할 수 있습니다.

HP는 고객이 HP에서 제공하는 지원 기술을 사용할 것을 강력히 권장합니다. 원격 지원 기능을 사용하지 않는 경우, 지원 리소스 요구 사항이 증가해 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 다음은 구입한 HP 하드웨어 제품에 적용될 수 있는 보증 서비스 유형입니다.

현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증 서비스에는 하드웨어 수리를 위한 현장 지원 서비스가 포함됩니다. HP의 현장 지원 서비스는 근무 시간 내에 제공됩니다. 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우(일반적으로 50km 이내), 서비스 지원 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. HP 공인 서비스 센터를 찾으려면 HP 웹 사이트 <http://www.hp.com/support>를 참조하십시오.

현장 보장 서비스의 필요성 여부는 HP가 독자적 재량에 따라 결정합니다. 예를 들어, 대부분의 경우 HP에서 제공한 지침 및 설명서에 따라 사용자 스스로 교체하는 CSR(Customer Self Repair) 부품을 사용하여 결함 문제를 해결할 수 있습니다. 또는 전화 상으로 HP 직원과 협력하여 문제를 해결할 수도 있습니다. 여기에는 일상적인 진단 절차 수행, 소프트웨어 업데이트나 패치 설치, 타사 옵션 제거 및/또는 옵션 대체 등이 포함됩니다. 현장 지원을 받으시려면 다음 사항을 준수하십시오. (a) HP가 현지에 보증 서비스를 제공하는 경우 담당자가 있어야 합니다. (b) HP 직원이나 하청업자의 신변 및 안전에 문제가 야기될만한 환경에서 제품을 사용하는 경우, HP 측에 이를 알려야 합니다. (c) 합당한 보안 요구 조건에 따라, HP가 시간에 맞춰 지원을 제공하기 위해 필요한 시설, 정보 및 시스템에 자유롭고 안전하게 액세스하고 사용할 수 있도록 해야 합니다. (d) 일련 번호를 비롯한 모든 제조업체 레이블이 제 위치에 있으며, 접근이 용이하고 판독이 가능한지 확인해야 합니다. (e) 제품 사양 및 지원 구성에 맞는 환경을 유지해야 합니다.

HP 담당자에게 모든 부품에 대해 교체를 요청하는 경우 추가 비용으로 지원 증가 계약이 가능합니다.

고급 장치 교체 보증 서비스

HP 제한 보증에는 고급 장치 교체 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. HP는 고급 장치 교체 보증 서비스에 따라 장치에 결함이 발견되는 경우 교체 제품을 운송해 줍니다. 교체 제품을 받은 후 지정된 기간 내(통상 15일)에 결함이 있는 장치를 교체 제품이 들어 있던 상자에 포장하여 HP로 반환해야 합니다. HP로 결함이 있는 장치를 반송할 때 드는 운송비 및 보험 비용은 HP에서 부담합니다. 결함이 있는 장치를 반환하지 않는 경우 HP가 교체 제품에 대해 청구할 수 있습니다.

다른 국가/지역으로 제한 보증 이전

HP 글로벌 제한 보증 서비스는 고객이 제품을 구입한 국가/지역에서 HP 서비스 센터가 있는 다른 국가/지역으로 이전해도 보증 서비스를 계속해서 받을 수 있음을 보증합니다. 보증 조항, 서비스 제공 가능성 및 서비스 지원 시간은 국가/지역에 따라 다를 수 있으며 또한 현지 부품 가용성에 따라 표준 보증 서비스 지원 시간이 달라집니다. 귀하는 제품을 이동시키기 전에 HP 글로벌 보증 서비스 통보 절차에 준하여 제품의 상세한 정보를 제공해야 합니다. 제공된 정보를 바탕으로 HP는 이동된 국가/지역에서 사용 가능하도록 설계하며 해당 국가/지역에서도 제품에 대해 요구되는 보증 서비스를 제공할 수 있도록 준비합니다. HP 제품을 다른 국가/지역으로 이동한다 해도 이동한 국가/지역에서 구입한 제품과 동일한 보증이 적용됩니다.

HP 제품을 다른 국가로 이동하기 전에 HP 글로벌 보증 서비스 통보 절차를 밟으려면 HP나 HP 지정 판매업체에 연락을 하거나 웹사이트 <http://www.hp.com/support>를 참조하십시오.

HP는 제품 이동 중 발생하는 어떠한 운송비나 제세금도 부담하지 않습니다. 이동 중 제품은 미국이나 기타 국가의 수출 규정에 의해 보호될 수 있습니다.

서비스 업그레이드

HP는 지역적으로 구입한 제품에 대해 추가 지원 및 서비스 적용 범위 내에서 서비스를 지원합니다. 그러나 일부 국가에서는 몇몇 지원 및 관련 제품이 적용되지 않습니다. 이용할 수 있는 서비스 업그레이드 및 해당 비용에 대한 자세한 내용은 HP 웹사이트 <http://www.hp.com/support>를 참조하십시오.

옵션 및 소프트웨어 제한 보증

HP 상표 옵션(HP 옵션)에 대한 대부분의 제한 보증 조항은 해당 HP 옵션 제한 보증서에 명시되어 있으며 HP 보증 서비스는 HP 옵션 제품 패키지에 포함되어 있습니다. HP 옵션이 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 옵션과 함께 제공된 보증 문서에 명시된 기간(HP 옵션 제한 보증 기간) 또는 HP 옵션이 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간(HP 옵션의 구입일로부터 3년 미만) 동안 제한 서비스를 제공합니다. HP 옵션 제한 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 판매업체에서 구입한 날부터 시작됩니다. HP 옵션을 구입한 날짜가 기재된 구입 영수증 또는 배달 영수증의 날짜가 보증 시작일입니다. 자세한 내용은 HP 옵션 제한 보증을 참조하십시오. 타사 옵션은 “있는 그대로” 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 타사 제조업체, 공급업체가 직접 보증할 수도 있습니다.

해당 소프트웨어의 일반 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시된 경우 또는 해당 현지법에 명시된 경우를 제외하고, HP가 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품이나 운영체제 등의 소프트웨어 제품을 “있는 그대로” 제공합니다.

HP 상표 이름으로 제공되는 소프트웨어에 대한 HP의 책임은 소프트웨어와 함께 제공되는 일반 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있습니다. HP의 소프트웨어가 저장돼 있는 이동식 미디어의 경우, 구입일로부터 90일 내에 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 발견되면 고객이 이동식 미디어를 HP에 반환하고 교환할 수 있으며 이것이 고객이 가질 수 있는 유일한 배상 서비스입니다. 빈 테이프 이동식 미디어에 대한 내용은 웹사이트 <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>를 참조하십시오.

보증 지원과 관련하여 타사 제조업체 또는 제공업체에 연락하는 것은 귀하의 책임입니다.

소프트웨어 기술 지원

HP 소프트웨어, HP가 사전 설치한 타사 소프트웨어, HP에서 구입한 타사 소프트웨어에 대한 소프트웨어 기술 지원은 구입일로부터 90일 동안 인터넷이나 전화 등 편리한 방법으로 HP에 연락하여 제공받을 수 있습니다. 온라인 리소스 및 전화 지원에 대한 내용은 “HP 연락처”를 참조하십시오. 예외 사항은 EULA(일반 사용자 사용권 계약서)에 명시되어 있습니다.

다음과 같은 소프트웨어 기술 지원이 제공됩니다.

- 설치 문의에 대한 답변(설치 방법, 초기 단계 및 사전 요구사항)
- 소프트웨어 설치 및 구성(설치 방법 및 초기 단계) 시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성 **제외**
- 시스템 오류 메시지 설명
- 소프트웨어 사용 문제에 대한 시스템 문제 해결
- 지원 팩 정보 또는 업데이트 지원

다음은 소프트웨어 기술 지원에 포함되지 **않습니다**.

- 사용자가 개발한 프로그램 또는 소스 코드 생성 또는 진단
- 타사 제품 설치

HP 연락처

HP 서버 tc2120의 경우:

- 온라인 기술 지원에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/support/tc2120>을 참조하십시오.

HP ProLiant 제품 및 옵션:

- 온라인 지원 리소스에 대한 자세한 내용을 보려면 www.hp.com에서 **Support and Drivers(지원 및 드라이버)**를 선택한 다음 제품 이름을 입력하거나 제품 범주를 선택하십시오. 제품 기술 지원 페이지에서 제품 정보를 찾을 수 있고 다양한 self-help resources(자체 도움말 리소스)에서 해당 항목을 선택할 수 있습니다. 다음 작업을 수행하려면 **warranty information(보증 정보)**를 선택하십시오.
 - 해당 제품에 대해 [보증 만료 일자](#) 검색
 - 보증 관련 문서 읽기
 - [서비스 업그레이드](#)에 대한 정보 검색
- 기술 지원을 위한 세계 각국 전화 번호는 <http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html>을 참조하십시오.
- 문의하기 전에 다음 정보를 준비하십시오.
 - 제품 일련 번호, 모델명 및 모델 번호
 - 해당 오류 메시지
 - 추가 옵션
 - 운영체제
 - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 세부 문의 사항
 - 구입 증명서 및 소유권

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.