

Servidores y opciones HP ProLiant X86

Garantía internacional limitada y asistencia técnica

392512-029

16.01.07

Garantía limitada de Hardware

Términos generales

La garantía limitada de hardware HP concede al cliente derechos de garantía limitada expresa del fabricante HP. Podría además poseer otros derechos legales de carácter local o acuerdos específicos firmados por HP.

HP NO OTORGA GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS, YA SEAN ORALES O ESCRITAS, Y HP EXPRESAMENTE DESCONOCE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES NO CONTENIDAS EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. EN LA MEDIDA EN QUE LO AUTORICEN LAS LEYES LOCALES DE LAS JURISDICCIONES DISTINTAS DE LOS ESTADOS UNIDOS, HP DESCONOCE TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CAPACIDAD DE SER COMERCIALIZADO Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. PARA TODAS LAS TRANSACCIONES REALIZADAS EN LOS ESTADOS UNIDOS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O ADECUACIÓN PARA FINES PARTICULARES SE LIMITAN AL PLAZO DE LA GARANTÍA EXPRESA ENUNCIADA ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES RESPECTO DE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES A LOS PRODUCTOS DEL CONSUMIDOR. ES POSIBLE QUE EN DICHS ESTADOS O PAÍSES, ALGUNAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLIQUEN A SU CASO.

LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA PRESENTES EN ESTE DOCUMENTO, EXCEPTO EN LO LEGALMENTE PERMITIDO, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE AÑADEN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS APLICABLES ESTABLECIDOS POR LA LEY A LA COMERCIALIZACIÓN DEL PRODUCTO AL CLIENTE.

Esta Garantía limitada se aplica en todos los países y deberá respetarse en cualquier país o región donde HP o uno de sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan un servicio de garantía respecto del mismo número de modelo del producto, y sujeto a los términos y las condiciones establecidos en esta Garantía limitada.

Mediante la Garantía limitada internacional de HP, los productos comprados en un país/ región pueden ser trasladados a otro país/ región donde HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo del producto, sin que ello anule la garantía. Los términos de la garantía, así como la disponibilidad del servicio y el tiempo de respuesta, pueden variar en función del país o la región. El tiempo de respuesta estándar del servicio de garantía está sujeto a modificaciones debido a la disponibilidad local de piezas. Su proveedor de servicio autorizado de HP le proporcionará los detalles.

HP no se hace responsable de ninguna tarifa o derechos de importación que se deban pagar al trasladar un producto. El traslado de los productos puede estar cubierto por los controles de exportación emitidos por los Estados Unidos u otros países.

Esta Garantía limitada se aplica sólo a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (denominados colectivamente en esta Garantía limitada como "hardware de HP") vendidos o arrendados por Hewlett-Packard Company, sus subsidiarias en todo el mundo, sus afiliados y distribuidores autorizados (denominados colectivamente en esta Garantía limitada como "HP") con esta Garantía limitada. El término "Productos de Hardware HP" queda limitado a los componentes de hardware y al firmware requerido. El término "Hardware de HP" NO incluye ningún programa o aplicación de software ni componentes periféricos o productos de terceros. Cualquier componente periférico o producto de terceros de uso externo, tales como subsistemas de almacenamiento externo, monitores, impresoras y otros periféricos se entregan en su estado original sin garantía de HP. Sin embargo, los demás fabricantes y proveedores o los editores pueden enviar sus propias garantías directamente al Cliente.

HP garantiza que el hardware de HP que el cliente ha comprado o arrendado a HP no presenta defectos de materiales o de fabricación durante el período de validez de la Garantía limitada. El Período de garantía limitada comienza en la fecha de compra o arrendamiento en HP, o desde la fecha en la que HP instala el producto. Su boleta de compra o recibo de entrega con fechas específicas, que muestran la fecha de compra o locación del producto, constituye la prueba de la fecha de compra o locación. Es probable que deba presentar una prueba de la compra o locación como condición para obtener el servicio de garantía. El Cliente tiene derecho al servicio de garantía sobre el hardware según lo estipulado en los términos y las condiciones del presente documento, si resulta necesario efectuar una reparación del hardware de HP dentro del Período de garantía limitada.

A menos que quede expresado de otro modo y respetando los límites establecidos por las leyes locales, los Productos de Hardware de HP nuevos se pueden fabricar con materiales nuevos o materiales nuevos y usados equivalentes en rendimiento y confiabilidad a los nuevos. HP podrá reparar o reemplazar Productos de hardware HP (a) con productos o piezas nuevos o usados equivalentes en rendimiento y confiabilidad, o (b) con productos equivalentes al original, caso este último ya no se fabrique. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentan fallas de materiales ni de fabricación por noventa (90) días o por el resto del Período de Garantía limitada del hardware de HP que se va a reemplazar o en el que se instalan, el que sea mayor.

Durante el Período de garantía limitada, HP reparará o reemplazará a su entera discreción todo componente defectuoso. Todos los componentes o hardware reemplazados bajo esta Garantía limitada se convierten en propiedad de HP. En el improbable evento de que su Hardware de HP presentase fallas recurrentes, HP, a su entera discreción, podrá (a) ofrecerle una unidad de repuesto HP igual o equivalente a su Hardware de HP en rendimiento o (b) reembolsarle el importe de la compra o arrendamiento (menos los intereses) en vez de ofrecerle otro producto. Éste es el único recurso legal del Cliente en los casos de productos defectuosos.

Exclusiones

HP NO GARANTIZA QUE ESTE PRODUCTO FUNCIONE ININTERRUMPIDAMENTE NI QUE ESTÉ LIBRE DE FALLAS. HP NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS RESULTANTES DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES QUE ACOMPAÑAN AL HARDWARE DE HP.

Esta Garantía limitada no se aplica a piezas consumibles ni a ningún producto cuyo número de serie haya sido eliminado o esté defectuoso o dañado (a) como resultado de un accidente, uso inadecuado, abuso, contaminación, mantenimiento impropio o inadecuado, calibración u otras causas externas, (b) por funcionamiento no contemplado en los parámetros de uso establecidos en la documentación del usuario que se envía junto con el producto, (c) por el uso de piezas, interfaces o software no fabricados o vendidos por HP; (d) por mala preparación o mantenimiento del lugar; (e) por infección por virus; (f) por pérdidas o daños en tránsito; o (g) por modificación o servicio técnico no perteneciente a (i) HP, (ii) un proveedor de servicio autorizado de HP, o (iii) su propia instalación de piezas HP, en caso de que éstas estén disponibles para su producto en el país o región donde se proporciona el servicio.

HP NO SE RESPONSABILIZA DE DAÑOS O PÉRDIDA DE LOS PROGRAMAS, DATOS O DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO SE RESPONSABILIZA DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS O DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR HP AL FABRICAR EL PRODUCTO.

HP no se responsabiliza por los problemas de interoperabilidad o compatibilidad que pudieran surgir cuando (1) se utilizan productos, software u opciones no respaldados por HP; (2) se utilizan configuraciones no respaldadas por HP; (3) se instalan partes para un sistema en otro sistema de diferente marca o modelo.

Reparación exclusiva

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES APLICABLES, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN EL ACUERDO DE GARANTÍA COMPLETO Y EXCLUSIVO ENTRE EL CLIENTE Y HP RESPECTO DEL HARDWARE DE HP QUE EL CLIENTE HA ADQUIRIDO O ARRENDADO. ESTOS TÉRMINOS REEMPLAZAN TODO ACUERDO O MANIFESTACIONES ANTERIORES, INCLUIDOS LOS INDICADOS EN LA INFORMACIÓN DE VENTA DE HP Y LOS CONSEJOS DE HP O SUS REPRESENTANTES Y EMPLEADOS QUE PUEDAN HABER TENIDO RELACIÓN CON LA COMPRA O ARRENDAMIENTO DEL HARDWARE DE HP. Ninguna modificación de las condiciones de la presente Garantía limitada es válida a menos que esté redactada por escrito y firmada por un representante autorizado de HP.

Limitación de responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE HP NO CUMPLE LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA COMO ESTIPULADO ANTERIORMENTE, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HP EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPRESAMENTE AL MENOR DE ESTOS DOS VALORES: EL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO O EL COSTO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE FALLEN EN CONDICIONES DE USO NORMALES.

EXCEPTO EN LO INDICADO EN LA CLÁUSULA ANTERIOR HP NO SE RESPONSABILIZA EN NINGÚN CASO POR LOS DAÑOS QUE CAUSE EL PRODUCTO O POR LAS POSIBLES FALLAS DE FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE AHORROS, INTERRUPCIÓN DE LA OPERACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE USO O DEMÁS DAÑOS COMERCIALES O ECONÓMICOS DE CUALQUIER TIPO O DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES. HP NO SE RESPONSABILIZA DE LOS RECLAMOS DE TERCEROS O DEL CLIENTE EN NOMBRE DE TERCEROS.

LA PRESENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES SE APLICA EN LOS SIGUIENTES CASOS: DEMANDA POR DAÑOS Y PERJUICIOS, RECLAMO PRESENTADO EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O DEMANDA POR ACTOS ILÍCITOS CIVILES (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD OBJETIVA DEL PRODUCTO), RECLAMO CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO. NINGUNA PERSONA ESTÁ FACULTADA PARA RENUNCIAR A LA PRESENTE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES NI PARA MODIFICARLA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TENDRÁ VIGENCIA AUN EN EL CASO EN EL QUE EL CLIENTE HUBIERA INFORMADO A HP O A UNO DE SUS REPRESENTANTES AUTORIZADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS, O INCLUSO EN CASO DE QUE TAL POSIBILIDAD FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE. SIN EMBARGO, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES NO SE APLICA A RECLAMOS POR DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA OTORGA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ASIMISMO, PUEDE GOZAR DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS CONSULTAR LA LEGISLACIÓN REGIONAL O NACIONAL APLICABLE PARA DETERMINAR EXACTAMENTE SUS DERECHOS.

Garantía Limitada de las opciones

Los términos y condiciones de la Garantía limitada de la mayor parte de opciones de marca HP (Opciones HP) se establecen en la Garantía limitada aplicable a la Opción HP y se incluyen en el embalaje de Opciones HP. Si la Opción HP está instalada en un Hardware de HP, la empresa podrá ofrecerle un servicio de garantía para el plazo especificado en la documentación de la garantía (Período de garantía limitada Opción HP) enviado junto con la Opción HP o por el plazo de garantía restante del Hardware de HP en el que se esté instalando la Opción HP, sea cual sea el período más largo, a menos que se indique lo contrario en la sección **Período de garantía limitada**. En todos los casos, el período de la garantía de la Opción HP no excederá los tres (3) años a partir de la fecha de compra de la Opción HP. El Período de garantía limitada de la Opción HP comienza el día de la adquisición en HP o en un distribuidor autorizado de HP. Su boleta de compra o recibo de entrega con fechas específicas, que muestran la fecha de compra de la Opción HP, constituyen la fecha de inicio de la garantía. Consulte su Garantía limitada de la Opción HP para obtener más detalles. Opciones que no sean HP se proporcionan en su estado original. Sin embargo, los demás fabricantes y proveedores pueden enviar sus propias garantías directamente al Cliente.

Deberes del cliente

Para permitir que HP brinde la mejor asistencia y servicio posible durante el Período de la garantía limitada, usted deberá:

- Mantener un entorno adecuado y usar el Hardware de HP conforme a las instrucciones entregadas.
- Verificar las configuraciones, cargar el firmware más reciente, instalar los parches de software, ejecutar los diagnósticos y demás utilidades de HP e implementar los procedimientos o alternativas transitorias provistas por HP mientras que HP desarrolla las soluciones permanentes.
- Permitir que HP instale como residentes en sus sistemas o sitios ciertas herramientas de diagnóstico y mantenimiento de sistemas y redes para facilitar la ejecución de la garantía de asistencia (que, en conjunto, se denominan "Herramientas de servicio propias"); las Herramientas de servicio propias son y seguirán siendo de propiedad exclusiva de HP. Además, usted deberá:
 - Usar las Herramientas de servicio propias sólo durante el período de la garantía que corresponda y sólo según lo autorizado por HP.
 - Instalar, mantener y actualizar las Herramientas de servicio propias, incluso, las actualizaciones y parches necesarios.
 - Proveer conectividad remota por medio de una línea de comunicación aprobada por HP si fuera necesario.
 - Asistir a HP en la implementación de las Herramientas de servicio propias
 - Usar la capacidad de transferencia electrónica de datos para informar a HP de los eventos identificados por el software.
 - Comprar el hardware remoto especificado por HP para los sistemas con servicio de diagnóstico remoto, si fuera necesario.
 - Entregar las Herramientas de servicio propias o permitir a HP que desinstale las Herramientas de servicio propias al vencimiento del plazo de la garantía.
 - Abstenerse de vender, transferir, ceder, preñar o de otro modo gravar o transferir las Herramientas de servicio propias.

En algunos casos, HP puede requerir software adicional, como controladores y agentes, que deben ser cargados en su sistema para poder aprovechar las soluciones y las capacidades de asistencia al máximo.

- Usar las soluciones de soporte remoto de HP cuando corresponda. HP le recomienda que use las tecnologías de asistencia disponibles provistas por HP. Si usted elige no desplegar las capacidades de asistencia técnica remota disponibles, puede incurrir en costos adicionales debido a los mayores requerimientos de recursos de asistencia.
- Colaborar con HP para intentar solucionar el problema por teléfono. Podría ser necesario realizar procedimientos de diagnóstico de rutina, instalar otras actualizaciones de software o parches, eliminar opciones de terceros y/o sustituir opciones.
- Hacer copias de seguridad periódicas de los archivos, datos o programas almacenados en la unidad de disco rígido o demás dispositivos de almacenamiento como precaución ante posibles fallas, alteraciones o pérdidas. Antes de devolver un Hardware de HP para asistencia de garantía, haga una copia de seguridad de los archivos, datos y programas y borre la información confidencial, sujeta a derechos de propiedad o personal.
- Implementar un procedimiento para reconstruir los archivos perdidos o alterados, o los programas que no dependen del Hardware de HP que se encuentra en garantía.
- Notificar a HP si usted utiliza Hardware de HP en un entorno que implica potenciales riesgos para la salud y la seguridad de los empleados o el personal subcontratado de HP. HP puede solicitarle que mantenga tales productos bajo supervisión de HP y puede posponer el servicio de garantía hasta que usted elimine tales riesgos.
- Realizar las tareas adicionales definidas para cada tipo de servicio de garantía que se enumera a continuación y las demás acciones que HP pudiera solicitar razonablemente para la mejor ejecución de la garantía de asistencia.

Tipos de servicios de garantía de hardware

A continuación se enumeran los tipos de servicios de garantía que pueden corresponder al Hardware de HP que usted ha comprado. Para más información, consulte la sección "[Período de garantía limitada](#)".

Auto-reparaciones del cliente

Los productos de HP han sido diseñados con muchas piezas de Auto-reparación del cliente (CSR) para minimizar el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad en el reemplazo de las piezas defectuosas. Si durante el período de diagnóstico, HP identifica que la reparación puede efectuarse mediante el uso de una pieza CSR, HP le enviará la pieza directamente para su reemplazo. Existen dos categorías de piezas CSR:

- Piezas respecto de las cuales la auto-reparación por parte del cliente es obligatoria. Si usted solicita a HP que reemplace estas piezas, se le cobrarán los costos de viaje y mano de obra relacionados con este servicio.
- Piezas respecto de las cuales la auto-reparación por parte del cliente es optativa. Estas piezas también han sido diseñadas para la auto-reparación por parte del cliente. Si, no obstante, usted solicita a HP que las reemplace, pueden no aplicarse cargos adicionales según el tipo de servicio de garantía que corresponda a su producto.

Según la disponibilidad y si las condiciones geográficas lo permiten, las piezas CSR serán despachadas para su envío durante el siguiente día hábil. Puede ofrecerse la entrega en el día o en cuatro horas por un cargo adicional, en caso de que las condiciones geográficas lo permitan. Si necesita asistencia, llame al Centro de asistencia técnica de HP y uno de nuestros técnicos le ayudará por teléfono. HP especifica en los materiales enviados con los repuestos de las piezas CSR si las piezas defectuosas deben ser devueltas a HP: Cuando sea necesario enviar la pieza defectuosa a HP, usted deberá hacerlo dentro del plazo estipulado, que habitualmente es de cinco (5) días hábiles. La pieza defectuosa deberá devolverse con su documentación correspondiente en el paquete de envío proporcionado. En caso de que no se devuelva la pieza defectuosa, HP podrá cobrarle el precio del producto de repuesto. En los paquetes de auto-reparación del cliente, HP asumirá los costos de envío y devolución y determinará el mensajero o empresa de transportes que se encargará de las entregas.

Servicio de garantía exclusivo para las piezas

Su Garantía limitada de HP puede incluir un servicio de garantía exclusivo para las piezas. Conforme a los términos del servicio exclusivo para piezas, HP le proveerá piezas de repuesto sin cargo. Si HP efectúa la reparación, los costos de mano de obra y logística serán a su cargo.

Servicio de garantía de reemplazo de unidades avanzado

Su Garantía limitada HP puede incluir un servicio de garantía de sustitución de unidad avanzado. Conforme a los términos del servicio de garantía de repuesto de unidades avanzado, HP le enviará una unidad de repuesto directamente si se diagnostica que el Hardware de HP que usted compró es defectuoso. Al recibir la unidad de repuesto, se le solicitará que devuelva la unidad defectuosa a HP junto con el propio embalaje de la unidad de repuesto, dentro de un plazo determinado, que usualmente es de cinco (5) días. HP se encargará de todos los costos de seguro y envío de la unidad defectuosa a HP. En caso de que no se devuelva la unidad defectuosa, HP podrá cobrarle el precio del producto de repuesto.

Servicio de garantía en sus instalaciones

Su Garantía limitada HP puede incluir un servicio de garantía en sus instalaciones. Conforme a los términos del servicio en sus instalaciones, HP puede, a entera discreción, determinar si puede repararse el defecto:

- A distancia
- Mediante el uso de una pieza CSR
- Mediante una visita de servicio en el lugar en que se encuentre la unidad defectuosa

Si en última instancia HP determina que es necesaria una visita de servicio a sus instalaciones para reparar un defecto, se programará la visita durante el horario comercial habitual a menos que se establezca lo contrario para el Hardware de HP que usted compró. Por lo general, este horario es de 8.00 a 17.00, de lunes a viernes, pero puede variar según los usos locales. Si sus instalaciones están fuera de la zona de cobertura del servicio (por lo general, 50 km), es posible que la respuesta se demore o que se aplique un cargo adicional. Para ubicar el servicio autorizado HP más cercano, visite el sitio Web de HP <http://www.hp.com/support>.

Para recibir soporte en sus instalaciones deberá:

- Hacer que un representante esté presente cuando HP brinde servicios de garantía en sus instalaciones
- Notificar a HP si usted utiliza Hardware de HP en un entorno que implica potenciales riesgos para la salud y la seguridad de los empleados o el personal subcontratado de HP
- Cumplir los requisitos razonables de seguridad, brindar a HP el acceso suficiente, libre y seguro a todas las instalaciones, información y sistemas que HP determine como necesarios para brindar la asistencia oportuna

- Garantizar que todas las etiquetas del fabricante (como los números de serie) estén en su lugar, sean accesibles y legibles
- Mantener un entorno consistente con las especificaciones del producto y las configuraciones admitidas

Actualizaciones del servicio

HP posee coberturas de soporte y servicio adicionales para sus productos que podrá adquirir localmente. Sin embargo, algunos productos y servicios podrían no estar disponibles en todos los países. Para obtener más información sobre actualizaciones de servicio disponibles y el costo de las actualizaciones, visite el sitio Web de HP <http://www.hp.com/support>.

Período de garantía limitada

El Período de garantía limitada de los Productos de hardware HP es un período específico y fijo, que comienza en la fecha de compra. La fecha de su boleta de compra corresponderá a la fecha de compra a menos que HP o su distribuidor informe lo contrario por escrito.

Tabla 1. Productos de servidor ProLiant y X86

Producto	Período de garantía limitada y método de prestación de servicio ^{1,2}	Tiempo de respuesta ³
Servidores HP tc2120	Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores blades ProLiant de la línea BL e-Class ⁴	Un año, sólo piezas	Siguiente día hábil
Gabinetes de servidores blade ProLiant de la línea BL e-Class, bandejas de interconexión	Tres años para piezas ³ y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores blade ProLiant BL30p, BL35p	1er año: piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente 2° y 3er años: sólo piezas	Piezas: de 1 a 5 días hábiles Mano de obra: Siguiente día hábil
BladeSystem de la línea p-Class, servidores blade ProLiant de la línea p-Class (excepto BL30p, BL35p) Gabinetes de p-Class, interconnects ⁵ , gabinete de energía, distribución de energía, Terminal de diagnóstico.	Tres años para piezas ³ y mano de obra en las instalaciones del cliente Tres años para piezas ³ y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil Siguiente día hábil
BladeSystem de la línea c-Class, servidores blade ProLiant de la línea c-Class, gabinete de la línea c-Class, interconnects ⁵ de la línea c-Class	Tres años para piezas ³ y mano de obra en las instalaciones del cliente Tres años para piezas ³ y mano de obra en las instalaciones del cliente Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil Siguiente día hábil Siguiente día hábil
Clusters ⁶ ProLiant CL380 embalados	Tres años para piezas ³ y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores ProLiant DL140	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Servidores ProLiant DL140 G3	Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores ProLiant DL145 G1 Y G2	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Servidores ProLiant DL145 G3	Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores ProLiant DL320	1er año: piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente 2° y 3er años: sólo piezas	Piezas: de 1 a 5 días hábiles Mano de obra: Siguiente día hábil

Servidores ProLiant ML110	Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores ProLiant ML150	Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores ProLiant ML310	Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Servidores ProLiant ML330 G2, G3	Un año para piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil
Todos los demás modelos ProLiant	Tres años para piezas ³ y mano de obra en las instalaciones del cliente	Siguiente día hábil

¹El servicio de garantía indicado en esta tabla refleja los tipos de garantía estándar. Pueden incluirse mejoras a la garantía de base con su Hardware de HP. Para obtener más información sobre la garantía vigente, comuníquese con la oficina de ventas de HP más próxima a su domicilio.

²Las unidades de disco duro ATA y SATA tienen un período de garantía máximo de un (1) año independientemente del período de garantía para el sistema en el que están instaladas.

³El tiempo de respuesta se basa en los horarios de trabajo y en los días hábiles estándar locales. A menos que se manifieste lo contrario, todas las respuestas se calculan desde el momento en que el cliente llama hasta que HP haya establecido un tiempo de entrega para que se realice el trabajo aceptable por ambas partes, o desde el momento en que HP comience a ofrecer asistencia o diagnóstico a distancia. El tiempo de respuesta se basa en los esfuerzos comerciales posibles. El tiempo de respuesta puede variar en función del país y de ciertas restricciones del proveedor. Si su ubicación está fuera de la zona de cobertura del servicio, puede que la respuesta se demore o que se aplique un cargo adicional. Póngase en contacto con su servicio local de HP para obtener información sobre el tiempo de respuesta disponible en su zona.

⁴La garantía de los servidores blade ProLiant de la línea BL e-Class no es igual a la del gabinete del servidor blade.

Interconexiones incluye módulos y conmutadores Pass-thru Los conmutadores de marca HP tienen un período de garantía máximo de un (1) año independientemente del período de garantía para HP branded el sistema en el que están instaladas. Opciones que no sean HP se proporcionan en su estado original. Sin embargo, los demás fabricantes y proveedores pueden enviar sus propias garantías directamente al Cliente. Los interruptores de almacenamiento de canal de fibra HP tienen un período de garantía máximo de un (1) año independientemente del período de garantía para el sistema en el que están instaladas. Consulte la garantía para los Productos de almacenamiento de HP en el sitio de Web de HP en:

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

⁶Otros clusters ProLiant asumen la garantía de sus componentes.

Tabla 2. Opciones de servidor ProLiant y X86¹

Producto	Período de garantía limitada y método de prestación de servicio ²	Tiempo de respuesta ³
Baterías	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Cables	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Gabinetes de la unidad de disco	3 años, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Unidades de disco duro (ATA, PATA, SATA)*	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Unidades de disco duro (SCSI, SAS)	3 años, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Adaptadores de bus del host	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Memoria	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Módem	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Modular Cooling Systems (MCS)	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Adaptadores de red (NIC)	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Unidades ópticas	3 años, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Protección y administración de energía (UPS, incluidas baterías de UPS)	1er año: piezas y mano de obra en las instalaciones del cliente 2º y 3er años: sólo piezas	Piezas: de 1 a 5 días hábiles Mano de obra: Siguiente día hábil
Procesadores	3 años, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Bastidores y accesorios para bastidores	3 años, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Tarjetas Remote Insight Lights Out Edición II	Un año, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles
Controladores Storage Array	3 años, sólo piezas	de 1 a 5 días hábiles

¹ La tabla 2 describe solamente las opciones de servidores ProLiant y X86. Los términos de la garantía para otras opciones disponibles de HP se establecen en la garantía limitada provista con esas opciones. Consulte la garantía para los Productos de almacenamiento de HP en el sitio de Web de HP en: <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

²El servicio de garantía indicado en esta tabla refleja los tipos de garantía estándar. Los Productos de hardware HP pueden incluir ampliaciones de garantía. Para obtener información sobre las condiciones de las garantías actuales, entre en contacto con su oficina de ventas HP más cercana.

³El tiempo de respuesta se basa en los horarios de trabajo y en los días hábiles estándar locales. A menos que se manifieste lo contrario, todas las respuestas se calculan desde el momento en que el cliente llama hasta que HP haya establecido un tiempo de entrega para que se realice el trabajo aceptable por ambas partes, o desde el momento en que HP comience a ofrecer asistencia o diagnóstico a distancia. El tiempo de respuesta se basa en los esfuerzos comerciales posibles. El tiempo de respuesta puede variar en función del país y de ciertas restricciones del proveedor. Si su ubicación está fuera de la zona de cobertura del servicio, puede que la respuesta se demore o que se aplique un cargo adicional. Póngase en contacto con su servicio local de HP para obtener información sobre el tiempo de respuesta disponible en su zona.

* Estas opciones tienen un período de garantía máximo de un (1) año independientemente del período de garantía para el sistema en el que están instaladas.

Tabla 3. Productos HP Storage

Producto	Período de garantía limitada y método de prestación de servicio	Tiempo de respuesta
Productos HP Storage (inclusivo pero no limitado a array de disco, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Tabla 4. Productos de software

Producto	Asistencia técnica	Tiempo de respuesta ¹
Software de HP	Asistencia de 90 días para la configuración inicial	Horario de oficina
Software de terceros instalado por HP o comprado a HP	Asistencia de 90 días para la configuración inicial	Horario de oficina
Medios de entrega de software ²	90 días para el reemplazo de medios defectuosos	5 días hábiles

¹ El tiempo de respuesta se basa en los horarios de trabajo y en los días hábiles estándar locales. A menos que se manifieste lo contrario, todas las respuestas se calculan desde el momento en que el cliente llama hasta que HP haya establecido un tiempo de entrega para que se realice el trabajo aceptable por ambas partes, o desde el momento en que HP comience a ofrecer asistencia o diagnóstico a distancia. El tiempo de respuesta se basa en los esfuerzos comerciales posibles. El tiempo de respuesta puede variar en función del país y de ciertas restricciones del proveedor. Si su ubicación está fuera de la zona de cobertura del servicio, puede que la respuesta se demore o que se aplique un cargo adicional. Póngase en contacto con su servicio local de HP para obtener información sobre el tiempo de respuesta disponible en su zona.

²Medios de entrega de software: El material utilizado para entregar el software de HP o el software de terceros instalado por o adquirido de HP (es decir, CD, disquete, o cinta).

Garantía limitada del software

EXCEPTO EN LO INDICADO EN LA LICENCIA DEL CONSUMIDOR FINAL DEL SOFTWARE APLICABLE O EN EL CONTRATO DE LICENCIA DEL PROGRAMA, O EXCEPTO QUE LAS LEYES LOCALES ESTABLEZCAN LO CONTRARIO, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, ENTRE OTROS EL SOFTWARE, EL FREEWARE (tal como se define a continuación) O EL SISTEMA OPERATIVO PRE-INSTALADO POR HP SE PROVEEN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” Y CON TODAS SUS FALLAS, Y POR LA PRESENTE HP DESCONOCE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, DEBERES O CONDICIONES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS U OBLIGATORIAS POR LEY, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN LAS GARANTÍAS DE TÍTULO Y DE CUMPLIMIENTO, LAS GARANTÍAS, DEBERES O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y DE AUSENCIA DE VIRUS. Algunos estados/ jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas o las limitaciones al plazo de las garantías implícitas, por lo que la limitación de responsabilidad que antecede podría no aplicarse a su caso en su totalidad. EN LA MEDIDA EN QUE LO AUTORICEN LAS LEYES APLICABLES, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO (ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LOS DAÑOS POR LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRO TIPO, LA INTERRUPCIÓN DE LA OPERACIÓN COMERCIAL, LOS DAÑOS PERSONALES, LA PÉRDIDA DE PRIVACIDAD RELACIONADA DE ALGÚN MODO CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, INCLUSO SI HP O SUS PROVEEDORES HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS E INCLUSO SI LA REPARACIÓN FRACASA EN SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. Algunos estados/ jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños y perjuicios incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión que antecede podría no ser aplicable a su caso.

Las únicas obligaciones referentes a la garantía de HP con respecto al software que distribuye bajo la marca HP se recogen en la licencia de usuario final o en el contrato de licencia de programa pertinente. Si los medios extraíbles en los que HP distribuye el software presentan defectos de materiales o de fabricación durante el período de un (1) año a partir de la fecha de adquisición, su única solución será devolver el medio extraíble a HP para su reemplazo. Para obtener medios extraíbles vírgenes, visite el siguiente sitio Web:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Es responsabilidad del cliente entrar en contacto con los proveedores o fabricantes de terceros si necesitan soporte de garantía.

Sistemas operativos y aplicaciones Freeware

HP no brinda asistencia para el software provisto bajo licencias públicas por terceros, entre los que se incluyen los sistemas operativos o las aplicaciones (“Freeware”). La asistencia para el Freeware que se entrega con el Hardware de HP es brindada por el proveedor del Freeware. Consulte la declaración de asistencia del sistema operativo Freeware o de la aplicación Freeware que se incluye con su Hardware de HP.

Asistencia para la configuración inicial

HP ofrece asistencia electrónica o telefónica para la configuración inicial durante noventa (90) días a partir de la compra. Consulte “[Ponerse in contacto con HP](#)” para obtener recursos en línea y asistencia telefónica.

La asistencia incluye:

- Respuesta a preguntas sobre instalación (cómo instalar, primeros pasos y prerequisites)
- Instalación y configuración del software y las opciones provistas o compradas junto con el Hardware de HP (cómo instalar y primeros pasos)

- Interpretación de los mensajes de error del sistema
- Identificación de los problemas del sistema
- Obtención del paquete de información de asistencia o las actualizaciones del software comprado o provisto junto con el Hardware de HP

La asistencia NO incluye:

- Generación o diagnóstico de programas generados por el usuario o por códigos fuente
- Instalación de productos de terceros
- Optimización de sistemas, personalización y configuración de la red.

Ponerse en contacto con HP

Si durante el período de garantía limitada de su producto tiene alguna falla y las sugerencias que aparecen en la documentación del producto no la resuelven, siga estos pasos para recibir asistencia:

- Ubique a su proveedor de asistencia HP más cercano en esta dirección de la World Wide Web:
<http://www.hp.com/support>.
- Comuníquese con su proveedor de asistencia HP más cercano y asegúrese de tener a mano la siguiente información antes de llamar:
 - Número de serie, nombre y número del modelo del producto.
 - Mensajes de error correspondientes.
 - Opciones adicionales.
 - Sistema operativo.
 - Hardware o software de otros fabricantes.
 - Preguntas detalladas.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.