

# Серверы HP ProLiant и X86 и дополнительные компоненты

## Всемирная ограниченная гарантия и техническая поддержка

392512-030

26 марта 2007 г.

# Ограниченная гарантия на оборудование

## Общие условия

Данная ограниченная гарантия на оборудование Hewlett-Packard предоставляет заказчикам права прямой ограниченной гарантии от производителя оборудования — компании Hewlett-Packard. Кроме того, клиенты могут обладать другими юридическими правами, определяемыми местными законами или специальными письменными соглашениями с Hewlett-Packard.

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ), И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ЕСЛИ ОНИ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ США КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ, УКАЗАННОЙ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ДОПУСКАЕТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРОВ ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах и может применяться в любой стране и в любом регионе, где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям и условиям, изложенным в данной ограниченной гарантии.

Согласно всемирной программе гарантийного обслуживания Hewlett-Packard (HP Global Limited Warranty), продукты, приобретенные в одной стране (регионе), могут перевозиться в другую страну (регион), где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, без аннулирования гарантии. Условия гарантии, возможности обслуживания и время обслуживания могут отличаться в зависимости от страны (региона). Стандартный срок выполнения гарантийных услуг может изменяться в зависимости от наличия необходимых компонентов на местах. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту поставщик услуг, уполномоченный компанией Hewlett-Packard.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перевозкой продукции. При перевозке продукция может подлежать экспортному контролю, условия которого формулируются правительствами США или других стран.

Действие настоящей ограниченной гарантии распространяется только на оборудование с товарными знаками компаний Hewlett-Packard и Compaq (обозначаемые в данной ограниченной гарантии как «оборудование Hewlett-Packard»), проданное или сданное в аренду компанией Hewlett-Packard, ее дочерними компаниями, филиалами, уполномоченными представителями или дистрибьюторами в определенных странах (обозначаемые в данной ограниченной гарантии как «Hewlett-Packard») и содержащее в комплекте поставки данную ограниченную гарантию. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» относится только к компонентам оборудования и необходимым для них встроенным программам. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» НЕ распространяется на какие-либо приложения или программы, а также на продукцию или периферийные устройства компьютера, не являющиеся изделиями Hewlett-Packard. Все изготовленные не компанией Hewlett-Packard изделия или периферийные устройства, расположенные вне оборудования Hewlett-Packard (например, внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры и другое периферийное оборудование), поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ!» без гарантии Hewlett-Packard. Однако изготовители, поставщики или издатели могут предоставлять собственные гарантии непосредственно клиенту.

Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления в оборудовании Hewlett-Packard и в его внутренних компонентах, приобретенных или арендованных у компании Hewlett-Packard, при условии их правильного использования в течение гарантийного срока. Гарантийный срок начинается с даты приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett-Packard или с даты завершения установки компанией Hewlett-Packard. Свидетельством даты приобретения или сдачи в аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия в аренду. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде. При необходимости ремонта оборудования Hewlett-Packard в течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с положениями и условиями настоящего документа.

Если не указано иначе и при отсутствии запретов в местном законодательстве, новые изделия Hewlett-Packard могут производиться с использованием новых материалов или новых и бывших в употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам и надежности. Hewlett-Packard может ремонтировать или заменять оборудование Hewlett-Packard (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности и надежности, (б) изделиями, эквивалентными первоначальному изделию, которое снято с производства. Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в частях, предназначенных для замены, в течение 90 (девяноста) дней или в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

В течение гарантийного срока компания Hewlett-Packard по своему усмотрению производит ремонт или замену всех дефектных компонентов. Все компоненты или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью Hewlett-Packard. В случае повторного сбоя в работе продукции Hewlett-Packard компания Hewlett-Packard оставляет за собой право (а) заменить продукт другим устройством по выбору Hewlett-Packard, которое равноценно заменяемому оборудованию Hewlett-Packard, или (б) произвести вместо замены изделия возврат уплаченной за него суммы или платы за аренду (за вычетом процента). Это является пределом ответственности для дефектных продуктов.

## Исключения

КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЕ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD.

Данная ограниченная гарантия на оборудование не распространяется на расходные материалы и не действует в отношении изделий без серийного номера и изделий, поврежденных или ставших дефектными в результате (а) несчастного случая, неправильного применения, плохого обращения, загрязнения, неправильного или недостаточного обслуживания, не соответствующей требованиям калибровки или по другим внешним причинам; (б) использования рабочих параметров, отличных от указанных в документации пользователя, поставленной вместе с продуктом; (в) использования программного обеспечения, интерфейса, компонентов или принадлежностей, которые не поставляются компанией Hewlett-Packard; (г) неправильной подготовки или обслуживания рабочего места; (д) заражения вирусами; (е) потерь или повреждений при перевозке; (ж) модификации или обслуживания, выполненных не (1) сотрудниками компании Hewlett-Packard, (2) поставщиками услуг, авторизованными Hewlett-Packard, или (3) самим клиентом при установке деталей, произведенных или разрешенных компанией Hewlett-Packard, если таковые имеются для данного продукта в стране или регионе обслуживания.

**КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.**

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за несовместимость или отсутствие взаимодействия, если причиной возникновения данных проблем является (1) использование изделий, программного обеспечения или дополнительных компонентов, которые не поддерживаются Hewlett-Packard; (2) использование конфигураций, которые не поддерживаются Hewlett-Packard; (3) установка компонентов, предназначенных для определенной системы, в другую систему или модель.

## Пределы ответственности

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ. НАСТОЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ И/И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ И/И АГЕНТАМИ И СОТРУДНИКАМИ И/И, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании Hewlett-Packard.

## Ограничение ответственности

ЕСЛИ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT-PACKARD НЕ РАБОТАЕТ, КАК УКАЗАНО В ГАРАНТИИ, ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD ОГРАНИЧЕНА ВОЗМЕЩЕНИЕМ МЕНЬШЕЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СУММ: СУММА, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, ЛИБО СТОИМОСТИ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНИ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОБОРУДОВАНИЯ, НЕ РАБОТАЮЩЕГО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ В УСЛОВИЯХ ЕГО ПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЫЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ОТКАЗОМ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ПОТЕРЮ ДОХОДА, УБЫТКИ, ВЪЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УTRATУ ДАННЫХ, НЕДОПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЫЗОВАНИЯ, ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ИСКАМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ИСКАМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТИ ИЛИ ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСПОЛЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА), ИСКАМ ПО КОНТРАКТАМ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ИСКАМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИ ОДНИМ ЛИЦОМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HEWLETT-PACKARD ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ HEWLETT-PACKARD О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА ИЛИ КОГДА ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫЛА ПРЕДСКАЗУЕМА. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИСКИ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. ПОЛНОСТЬЮ ВАШИ ПРАВА ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЫ ИЛИ ШТАТА.

## Ограниченная гарантия на дополнительные компоненты

Положения и условия ограниченной гарантии на большинство дополнительных компонентов, имеющих товарный знак компании Hewlett-Packard (дополнительные компоненты Hewlett-Packard), определяются соответствующей ограниченной гарантией для дополнительных компонентов Hewlett-Packard и включены в комплект поставки дополнительного компонента Hewlett-Packard. Если дополнительный компонент Hewlett-Packard установлен в оборудовании Hewlett-Packard, компания Hewlett-Packard может предоставить гарантийное обслуживание либо в течение срока, указанного в гарантийных документах (гарантийный срок для дополнительных компонентов Hewlett-Packard), поставляемых вместе с дополнительным компонентом, либо в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, на которое устанавливается данный дополнительный компонент Hewlett-Packard, в зависимости от того, какой из этих периодов длиннее, если не указано иначе в разделе **Гарантийный срок**. В любом случае гарантийный срок для дополнительного компонента Hewlett-Packard не превышает 3 (трех) лет от даты приобретения этого компонента. Гарантийный срок для дополнительного компонента Hewlett-Packard начинается от даты приобретения этого компонента в компании Hewlett-Packard или у уполномоченного продавца Hewlett-Packard. Подтверждением даты начала действия гарантии является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения дополнительного компонента Hewlett-Packard. Для получения дополнительных сведений см. «Ограниченную гарантию для дополнительных компонентов Hewlett-Packard». Дополнительные компоненты других производителей предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ». Однако независимые изготовители и поставщики могут предоставлять свои собственные гарантии непосредственно клиентам.

## Ответственность клиентов

Чтобы компания Hewlett-Packard могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение гарантийного срока, клиентам компании следует:

- Поддерживать надлежащую среду и использовать оборудование Hewlett-Packard в соответствии с инструкциями, прилагаемыми к этому оборудованию.
- Проверять конфигурации, загружать новейшие встроенные программы, устанавливать исправления программного обеспечения, выполнять диагностические тесты Hewlett-Packard, запускать служебные программы, выполнять временные процедуры и применять временные решения, предоставляемые компанией Hewlett-Packard на тот период времени, пока компания работает над постоянным решением.
- Разрешить компании Hewlett-Packard постоянно держать на компьютерах или на веб-узлах клиента определенные средства сетевой диагностики и технического обслуживания (обозначенные как «Проприетарные средства обслуживания») для обеспечения возможностей гарантийного обслуживания. Проприетарные средства обслуживания являются единственной и исключительной собственностью компании Hewlett-Packard. Кроме того, клиент обязан:
  - Использовать проприетарные средства обслуживания только в течение гарантийного срока и только с разрешения компании Hewlett-Packard.
  - Устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии проприетарные средства обслуживания, включая любые требуемые обновления и исправления.
  - Обеспечивать при необходимости удаленное подключение через линию связи, одобренную компанией Hewlett-Packard.
  - Содействовать компании Hewlett-Packard в использовании проприетарных средств обслуживания.
  - Использовать электронные средства передачи данных для информирования компании Hewlett-Packard о неполадках, выявленных этими программами.
  - Приобретать указанное компанией Hewlett-Packard оборудование для удаленного подключения систем с удаленной диагностикой в случае необходимости.
  - Вернуть проприетарные средства обслуживания или предоставить компании Hewlett-Packard возможность удалить эти средства после истечения гарантийного срока.
  - Не продавать, не передавать, не переправлять, не закладывать, не задерживать и не перераспределять проприетарные средства обслуживания каким-либо способом.

В некоторых случаях компания Hewlett-Packard может потребовать загрузить на компьютер клиента дополнительное программное обеспечение, например драйверы, чтобы воспользоваться преимуществами этих решений и возможностей для оказания технической поддержки.

- Использовать решения удаленной технической поддержки Hewlett-Packard в тех случаях, когда такое решение применимо. Компания Hewlett-Packard настоятельно рекомендует использовать доступные технологии оказания технической поддержки, предоставляемые компанией Hewlett-Packard. Если клиент откажется от развертывания имеющихся средств удаленной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат в связи с увеличением потребности в дополнительных ресурсах поддержки.
- Сотрудничать с компанией Hewlett-Packard для обеспечения возможности решить возникшую проблему по телефону. Такое содействие может включать диагностические процедуры, установку обновлений или исправлений программного обеспечения, отключение компонентов сторонних поставщиков или замещающих компонентов.
- Периодически выполнять резервное копирование файлов, данных и программ, хранимых на жестком диске или других устройствах хранения, в качестве меры предосторожности по предотвращению возможных сбоев, изменений или потери данных. Перед возвращением любого оборудования Hewlett-Packard для гарантийного обслуживания выполнить резервное копирование своих файлов, данных и программ и удалить все конфиденциальные или личные сведения.

- Выполнять процедуры для восстановления потерянных или измененных файлов, данных или программ, не зависящие от оборудования Hewlett-Packard, на которое распространяется гарантийное обслуживание.
- Уведомлять компанию Hewlett-Packard, если оборудование Hewlett-Packard используется в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett-Packard или ее субподрядчикам. Компания Hewlett-Packard может потребовать от клиента использовать такое оборудование под наблюдением компании Hewlett-Packard и приостановить гарантийное обслуживание до устранения такой опасности.
- Выполнять дополнительные задачи, определенные в различных типах гарантийного обслуживания, приведенных ниже, и другие действия, которые компания Hewlett-Packard может посчитать целесообразными для лучшего гарантийного обслуживания.

## Типы гарантийного обслуживания оборудования

Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами оборудования Hewlett-Packard. Дополнительные сведения см. в разделе [Гарантийный срок](#).

### Выполнение ремонта клиентом

Изделия Hewlett-Packard включают много компонентов, ремонт которых может быть произведен самим клиентом, что позволяет значительно снизить время ремонта, и обеспечивает большую гибкость при выполнении замены дефектных компонентов. Если в течение периода проведения диагностики компания Hewlett-Packard определит, что ремонт может быть выполнен с использованием компонента, который может быть заменен клиентом самостоятельно, компания Hewlett-Packard доставит необходимый для замены компонент непосредственно клиенту. Компоненты, ремонт которых может быть произведен клиентом самостоятельно, делятся на две категории:

- Компоненты, для которых ремонт клиентом является обязательным. При обращении в компанию Hewlett-Packard по поводу выполнения замены этих компонентов с клиента будет взиматься плата за выезд специалиста и выполнение работ по замене компонента.
- Компоненты, для которых ремонт клиентом является необязательным. Эти компоненты также разработаны с учетом возможности ремонта клиентом. Если, однако, клиент требует, чтобы компания Hewlett-Packard произвела замену этих компонентов, такая замена может быть произведена без дополнительной оплаты в рамках предусмотренного для изделия типа гарантийного обслуживания.

В зависимости от наличия компонентов и географического местонахождения клиента поставка компонентов для самостоятельного ремонта клиентом предусмотрена на следующий рабочий день. Поставка в тот же день или в течение четырех часов может быть предложена за дополнительную плату при условии, что местонахождение клиента позволяет выполнить поставку в указанные сроки. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо позвонить в центр технического обслуживания Hewlett-Packard, после чего специалист поможет по телефону решить возникшую проблему. Компания Hewlett-Packard указывает в материалах, поставляемых вместе с компонентом для замены, должен ли быть возвращен дефектный компонент компании Hewlett-Packard. В тех случаях, когда дефектный компонент должен быть возвращен компании Hewlett-Packard, возврат необходимо осуществить в указанный период времени, обычно в течение 5 (пяти) рабочих дней. Дефектные компоненты должны быть возвращены упакованными в соответствующий упаковочный материал вместе с относящейся к ним документацией. В случае невозвращения дефектного компонента компания Hewlett-Packard может выставить вам счет за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания Hewlett-Packard оплатит расходы по доставке и возвращению компонента и определит курьера.

### Гарантийное обслуживание только компонентов

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты. По условиям гарантийного обслуживания, распространяемого только на компоненты, компания Hewlett-Packard предоставит компоненты для замены бесплатно. Если ремонт осуществляется силами компании Hewlett-Packard, то расходы, связанные с ремонтом и перевозкой компонентов, оплачиваются клиентом.

## Гарантийное обслуживание с заменой устройства

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание с заменой устройства. По условиям гарантийного обслуживания с заменой устройства, если устройство будет признано дефектным, компания Hewlett-Packard поставит продукт для замены неисправного продукта непосредственно клиенту. При получении устройства для замены необходимо вернуть неисправное устройство в компанию Hewlett-Packard, используя для этого тару, в которой прибыло устройство для замены, в течение определенного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) дней. При этом компания Hewlett-Packard берет на себя все расходы по возвращению неисправного устройства, связанные с обеспечением перевозок и страхованием. В случае невозвращения дефектного устройства компания Hewlett-Packard может выставить вам счет за выполнение замены.

## Гарантийное обслуживание на месте

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание на месте. По условиям гарантийного обслуживания на месте компания Hewlett-Packard определяет по своему усмотрению, можно ли устранить дефект:

- Удаленно
- С использованием компонента для замены; замена компонента выполняется клиентом самостоятельно
- С выездом на место, где находится дефектное устройство

Если компания Hewlett-Packard решит, что для устранения дефекта необходим выезд на место, вызов будет обслуживаться в стандартное рабочее время, если не указано иначе для приобретенного клиентом оборудования Hewlett-Packard. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Если дефектное устройство находится вне обычной зоны обслуживания (50 км), время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Получить информацию о местоположении ближайшего авторизованного сервисного центра Hewlett-Packard можно на веб-узле Hewlett-Packard по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Чтобы иметь возможность получать обслуживание на месте, клиент обязуется:

- Выделять своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом Hewlett-Packard в помещении клиента.
- Извещать компанию Hewlett-Packard, если обслуживаемые продукты используются в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett-Packard или ее субподрядчикам.
- Предоставлять компании Hewlett-Packard с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем средствам и службам, информации и системам, возможность использования которых корпорация Hewlett-Packard рассматривает в качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки.
- Обеспечивать, чтобы вся маркировка (такие как серийный номер изделия) находилась на своем месте и была легко доступна и читаема.
- Обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам и поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий.

## Дополнительное обслуживание

Компания Hewlett-Packard предлагает дополнительную поддержку и обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Сведения о доступности дополнительного обслуживания и стоимости такого дополнительного обслуживания можно получить на веб-узле компании Hewlett-Packard, расположенном по адресу <http://www.hp.com/support>.

## Гарантийный срок

Срок действия ограниченной гарантии для оборудования, выпускаемого компанией Hewlett-Packard, составляет точно определенный, фиксированный по продолжительности период, начинающийся от даты покупки. Датой покупки является дата, указанная в квитанции о продаже, за исключением тех случаев, когда компания Hewlett-Packard или ее представители письменно известят покупателя, что это не так, и сообщат ему другую дату.

Таблица 1: серверная продукция ProLiant и X86

Продукция	Срок действия ограниченной гарантии и метод обслуживания <sup>1,2</sup>	Время ответа <sup>3</sup>
Сервер HP tc2120	Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день
Серверные платы ProLiant BL e-класса <sup>4</sup>	1 год (только на компоненты)	На следующий рабочий день
Корпуса серверных плат ProLiant BL e-класса, панели соединительных плат	Компоненты и обслуживание на месте: 3 года	На следующий рабочий день
Серверные платы ProLiant BL30p, BL35p	1-й год: компоненты и обслуживание на месте 2-й и 3-й годы: только компоненты	Компоненты: от 1 до 5 рабочих дней Работа: на следующий рабочий день
BladeSystem p-Class Серверные платы ProLiant p-Class (кроме BL30p, BL35p) Корпус p-Class, соединители <sup>5</sup> , питание корпуса, система распределения питания, диагностические станции	Компоненты и обслуживание на месте: 3 года Компоненты и обслуживание на месте: 3 года	На следующий рабочий день На следующий рабочий день
BladeSystem c-Class Серверные платы ProLiant c-Class Корпус c-Class Межкомпонентные соединения c-Class <sup>5</sup>	Компоненты и обслуживание на месте: 3 года Компоненты и обслуживание на месте: 3 года Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день На следующий рабочий день На следующий рабочий день
Готовые кластеры ProLiant CL380 <sup>6</sup>	Компоненты и обслуживание на месте: 3 года	На следующий рабочий день
Серверы ProLiant DL140	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Серверы ProLiant DL140 G3	Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день
Серверы ProLiant DL145	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Серверы ProLiant DL145	1 год (только на компоненты и обслуживание на месте)	От 1 до 5 рабочих дней
Серверы ProLiant DL320	1-й год: компоненты и обслуживание на месте 2-й и 3-й годы: только компоненты	Компоненты: от 1 до 5 рабочих дней Работа: на следующий рабочий день
Серверы ProLiant ML110	Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день
Серверы ProLiant ML115	Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день
Серверы ProLiant ML150	Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день
Серверы ProLiant ML310	Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день
Серверы ProLiant ML330 G2, G3	Компоненты и обслуживание на месте: 1 год	На следующий рабочий день
Все остальные модели ProLiant	Компоненты и обслуживание на месте: 3 года	На следующий рабочий день

<sup>1</sup>Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню, предлагаемому покупателям.

Улучшенные по сравнению с базовым уровнем условия гарантии могут быть предоставлены при покупке конкретного оборудования компании Hewlett-Packard. Дополнительные сведения о текущих условиях гарантии можно узнать в ближайшем торговом представительстве Hewlett-Packard.

<sup>2</sup>Для жестких дисков ATA и SATA предусмотрен максимальный гарантийный срок в 1 (один) год вне зависимости от гарантийного срока изделия,

в которое они установлены.

<sup>3</sup>Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Время ответа определяется с учетом коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett-Packard.

<sup>4</sup>На серверные платы ProLiant BL e-класса не распространяются гарантийные сроки, установленные для корпусов серверных плат.

<sup>5</sup>В число межкомпонентных соединений входят транзитные модули и коммутаторы. Для коммутаторов с маркой HP предусмотрен максимальный гарантийный срок в 1 (один) год вне зависимости от гарантийного срока изделия, в которое они установлены. Дополнительные компоненты других производителей предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ!». Однако независимые изготовители и поставщики могут предоставлять свои собственные гарантии непосредственно клиентам. Для волоконно-оптических переключателей HP Storage предусмотрен максимальный гарантийный срок в 1 (один) год вне зависимости от гарантийного срока изделия, в которое они установлены. Сведения о гарантии на продукты HP Storage можно найти на веб-узле HP по адресу <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>6</sup>На другие кластеры ProLiant распространяются гарантийные сроки их компонентов.

Таблица 2: Компоненты серверов ProLiant и X86<sup>1</sup>

Продукция	Срок действия ограниченной гарантии и метод обслуживания <sup>2</sup>	Время ответа
Батареи	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Кабели	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Корпуса дисководов	3 года (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Жесткие диски (ATA, PATA, SATA)*	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Жесткие диски (SCSI, SAS)	3 года (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Адаптеры шины главного процессора	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Память	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Модемы	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Модульные системы охлаждения (MCS)	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Сетевые адаптеры (NIC)	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Дисководы для оптических дисков	3 года (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Защита по питанию и управление (система бесперебойного электропитания и батареи к ней)	1-й год: компоненты и обслуживание на месте 2-й и 3-й годы: только компоненты	Компоненты: от 1 до 5 рабочих дней Работа: на следующий рабочий день
Процессоры	3 года (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Стойки и их принадлежности	3 года (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Платы Remote Insight Lights Out Edition II	1 год (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней
Контроллеры массивов хранилищ данных	3 года (только на компоненты)	От 1 до 5 рабочих дней

<sup>1</sup> В таблице 2 описаны только дополнительные компоненты серверов ProLiant и X86. Условия гарантии на другие дополнительные компоненты, предлагаемые компанией Hewlett-Packard, сформулированы в заявлениях об ограниченной гарантии, прилагаемых к этим дополнительным компонентам. Гарантию на системы хранения данных на веб-узле компании HP по адресу <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>2</sup> Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню, предлагаемому покупателям. Улучшенные по сравнению с базовым уровнем условия гарантии могут быть предоставлены при покупке конкретного оборудования компании Hewlett-Packard; дополнительные сведения о текущих условиях гарантии можно узнать в ближайшем торговом представительстве компании Hewlett-Packard.

<sup>3</sup> Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Время ответа определяется с учетом коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett-Packard.

\*Для этих дополнительных компонентов предусмотрен максимальный гарантийный срок в 1 (один) год вне зависимости от гарантийного срока изделия, в которое они установлены.

Таблица 3: системы хранения данных HP

Продукция	Срок действия ограниченной гарантии и метод обслуживания	Время ответа
Системы хранения данных HP (включая, но не ограничиваясь только перечисленным, дисковые массивы, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	<a href="http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html">http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html</a>	

Таблица 4: программное обеспечение

Продукция	Техническая поддержка	Время ответа <sup>1</sup>
Программное обеспечение с товарным знаком Hewlett-Packard	Поддержка начальной установки в течение 90 дней	Стандартное рабочее время
Программное обеспечение сторонних производителей, установленное или проданное Hewlett-Packard	Поддержка начальной установки в течение 90 дней	Стандартное рабочее время
Носители, на которых поставляется программное обеспечение <sup>2</sup>	Замена дефектных носителей в течение 90 дней	5 рабочих дней

<sup>1</sup> Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда

компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Время ответа определяется с учетом коммерчески разумных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett-Packard.

<sup>2</sup>Носители, на которых поставляется программное обеспечение: к ним относятся материалы, используемые для поставки программного обеспечения с товарным знаком Hewlett-Packard или программного обеспечения сторонних производителей, установленного или приобретенного в Hewlett-Packard (то есть компакт-диски, дискеты и накопители на магнитной ленте).

## Ограниченная гарантия на программное обеспечение

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ, ОГОВОРИВАЕМЫХ В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НА ПРОГРАММУ ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (как определено ниже) ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛИВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕИСПРАВНОСТЯМИ, И НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ЭТИМ ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, ГАРАНТИИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, ГАРАНТИИ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство не допускает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, то перечисленные выше ограничения могут не относиться к вам в полном объеме. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УTRATУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЪЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ, СВЯЗАННЫМ С ИСПОЛЪЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЪЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЪВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство не допускает отказ от ответственности или ограничение ответственности за косвенный или случайный ущерб, указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Единственные обязательства компании Hewlett-Packard относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett-Packard, формулируются в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки будет доказано, что съемные носители, на которых компания Hewlett-Packard поставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или в них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании Hewlett-Packard для замены. По вопросам получения чистого ленточного съемного носителя обращайтесь на следующий веб-узел:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Вы должны сами обращаться к независимым производителям и поставщикам по вопросам предлагаемой ими гарантийной поддержки.

## Свободно распространяемые операционные системы и приложения

Компания Hewlett-Packard не предоставляет техническую поддержку программного обеспечения, предоставленного независимыми производителями по открытой лицензии, включая операционные системы приложения Freeware («свободно распространяемое программное обеспечение»). Техническая поддержка свободно распространяемого программного обеспечения, предоставленного в комплекте с оборудованием Hewlett-Packard, предоставляется поставщиком свободно распространяемого программного обеспечения. Соответствующие сведения содержатся в «Заявлении о технической поддержке свободно распространяемого программного обеспечения», включенном в комплект поставки оборудования Hewlett-Packard.

## Поддержка начальной установки

Техническая поддержка начальной установки оказывается компанией Hewlett-Packard по телефону или при помощи электронных средств в течение 90 (девяноста) дней от даты приобретения. Сведения о сетевых ресурсах и возможностях предоставления технической поддержки по телефону см. в разделе [«Обращение в службы Hewlett-Packard»](#).

В рамках оказания технической поддержки предусматривается

- ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги и необходимые условия);
- установка и настройка программного обеспечения и дополнительных компонентов, поставляемых или приобретенных вместе с оборудованием Hewlett-Packard (инструкции и первые шаги);
- интерпретация сообщений об ошибках;
- выделение системных неполадок;
- получение сведений о поддержке или обновлениях программного обеспечения, приобретенного или поставляемого вместе с оборудованием Hewlett-Packard.

Техническая поддержка программного обеспечения НЕ предусматривает помощь в следующих областях:

- генерация или диагностика исходных кодов или программ, сгенерированных пользователем;
- установка продуктов независимых производителей;
- оптимизация работы системы, настройки пользовательских параметров и настройки сетевой конфигурации.

## Обращение в службы HP

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то получить необходимую в этом случае поддержку можно, выполнив следующие действия:

- Определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett-Packard, обратившись на веб-узел по адресу: <http://www.hp.com/support>.
- Обратитесь в ближайший центр технической поддержки Hewlett-Packard. При обращении в Hewlett-Packard заранее подготовьте следующую информацию:
  - серийный номер продукта, название и номер модели;
  - соответствующие сообщения об ошибках;
  - перечень дополнительных компонентов;
  - параметры операционной системы;
  - сведения об оборудовании и программном обеспечении независимых поставщиков;
  - подробно сформулированные вопросы.

© Компания Hewlett-Packard (Hewlett-Packard Development Company, L.P.), 2005-2007.