

Titolo del seminario: Leadership

PRESENTAZIONE

Il tema della leadership è sempre stato al centro degli studi sulla funzione direzionale. Negli ultimi anni il dibattito si è accentuato ed allargato, coinvolgendo anche le discipline di gestione della qualità. I sistemi TQM e oggi anche lo standard ISO 9000, indicano nella leadership un fattore da dominare prioritariamente, coerentemente con le istanze di continuo rinnovamento poste dai correnti modelli economici. La leadership è quindi elemento essenziale per la sopravvivenza di ogni organizzazione. Ma cosa è precisamente la leadership? A che cosa e a chi fa riferimento questo termine intraducibile? Come esercitare, valutare e sviluppare la leadership? Il seminario vuole rispondere ordinatamente a queste domande, esplorando il ruolo del manager, le tecniche direzionali e di potenziamento (*empowerment*) della risorsa umana.

Destinatari

Il seminario si rivolge ai capi di unità organizzative, di qualunque livello gerarchico. I capi che intendono guidare i propri collaboratori verso nuovi traguardi, troveranno spunti operativi per rinnovare ed estendere la propria leadership, potenziare l'efficacia dell'organizzazione ed assicurare il successo della propria missione.

Programma (una giornata)

Il ruolo del Capo e la funzione direttiva. Il manager e il leader
L'era postindustriale e il ciclo sigmoide delle organizzazioni
Il ciclo direzionale e il ciclo della leadership
Vision & Mission
Un altro concetto di responsabilità
La leadership sistemica
La squadra. Delegare, stabilire obiettivi ed indicatori
La leadership situazionale
La motivazione e l'empowerment dei collaboratori
Il ruolo dell'informazione e della comunicazione
La cultura e i valori aziendali
La leadership nello standard ISO 9000
Esercizio di autovalutazione