

## **Titolo del seminario: Leadership**

### ***PRESENTAZIONE***

Il tema della leadership è sempre stato al centro degli studi sulla funzione direzionale. Negli ultimi anni il dibattito si è accentuato ed allargato, coinvolgendo anche le discipline di gestione della qualità. I sistemi TQM e oggi anche lo standard ISO 9000, indicano nella leadership un fattore da dominare prioritariamente, coerentemente con le istanze di continuo rinnovamento poste dai correnti modelli economici. La leadership è quindi elemento essenziale per la sopravvivenza di ogni organizzazione. Ma cosa è precisamente la leadership? A che cosa e a chi fa riferimento questo termine intraducibile? Come esercitare, valutare e sviluppare la leadership? Il seminario vuole rispondere ordinatamente a queste domande, esplorando il ruolo del manager, le tecniche direzionali e di potenziamento (*empowerment*) della risorsa umana.

### ***Destinatari***

Il seminario si rivolge ai capi di unità organizzative, di qualunque livello gerarchico. I capi che intendono guidare i propri collaboratori verso nuovi traguardi, troveranno spunti operativi per rinnovare ed estendere la propria leadership, potenziare l'efficacia dell'organizzazione ed assicurare il successo della propria missione.

### ***Programma (una giornata)***

Il ruolo del Capo e la funzione direttiva. Il manager e il leader  
L'era postindustriale e il ciclo sigmoide delle organizzazioni  
Il ciclo direzionale e il ciclo della leadership  
Vision & Mission  
Un altro concetto di responsabilità  
La leadership sistemica  
La squadra. Delegare, stabilire obiettivi ed indicatori  
La leadership situazionale  
La motivazione e l'empowerment dei collaboratori  
Il ruolo dell'informazione e della comunicazione  
La cultura e i valori aziendali  
La leadership nello standard ISO 9000  
Esercizio di autovalutazione