

IBM PC



Om programvaren

Windows 2000 Professional



IBM PC



Om programvaren

Windows 2000 Professional

Merk

Før du bruker opplysningene i denne boken og det produktet det blir henvist til, må du lese Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 27, og Tillegg B, "Merknader og varemerker" på side 29.

Andre utgave (juni 2000)

Originalens tittel: IBM Personal Computer - About Your Software, Windows 2000 Professional (06P1838).

Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i neste utgave eller kommer som tillegg.

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem her i landet. Henvisninger til IBMs programprodukter betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Du kan bruke andre tilsvarende produkter i stedet.

Ønsker du tekniske opplysninger om IBMs produkter, eller skal du bestille flere eksemplarer av denne boken, kan du henvende deg til din IBM-representant eller en autorisert IBM-forhandler.

Hvis du har kommentarer til boken, kan du sende dem til IBM, Oversetteravdelingen, Postboks 500, 1411 KOLBOTN, eller med e-post til adressen thrine@no.ibm.com. IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning.

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. Alle rettigheter forbeholdes.

Innhold

Om denne boken	v
Kapittel 1. Oversikt over programvaren	1
Forhåndsinstallert programvare	2
Programvare på CDen Programvarevalg	3
Dokumentasjon på CDen Programvarevalg	4
Andre programvare-CDer	5
CDer for produktgjenoppretting	5
Kapittel 2. Komme i gang	7
Starte maskinen for første gang	7
Dette trenger du før du starter	7
Kjøre installeringsprogrammet	7
Bruke Access IBM	8
Registrere maskinen	9
Lese bøker på systemet	10
Slå av maskinen	11
Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg	13
Funksjonene på CDen Programvarevalg	13
Starte Programvarevalg-CDen	14
Bruke programmet Programvarevalg	14
Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer	15
Norton AntiVirus for IBM	15
ConfigSafe	16
IBM Enhanced Diagnostics	18
Kjøre IBM Enhanced Diagnostics fra CDen Produktgjenoppretting	18
Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics	19
Kjøre disketten for IBM Enhanced Diagnostics	19
Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare	21
Gjenopprette operativsystemet	21
Gjenopprette eller installere styreprogrammer	23
Endre hovedoppstartingssekvensen	24
Installere andre operativsystemer	25
Tillegg A. Lese lisensbetingelsene	27
Tillegg B. Merknader og varemerker	29
Merknader	29
Varemerker	29

Om denne boken

Denne boken inneholder tilleggsopplysninger til bøkene for datamaskinen. Oppbevar boken sammen med de andre bøkene.

Denne boken inneholder en oversikt over den forhåndsinstallerte programvaren.

Boken er inndelt på denne måten:

- Kapittel 1, "Oversikt over programvaren" på side 1, gir deg en kort innføring i programvaren som følger med maskinen.
- Kapittel 2, "Komme i gang" på side 7, inneholder opplysninger som hjelper deg å komme i gang med å bruke maskinen og bruke noen av programvarefunksjonene.
- Kapittel 3, "Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 13, inneholder opplysninger om hvordan du installerer programvare fra CDen *Programvarevalg*.
- Kapittel 4, "Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer" på side 15, inneholder informasjon om feilsøkingen og hjelpeprogrammene som følger med maskinen.
- Kapittel 5, "Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare" på side 21, inneholder informasjon om hvordan du gjenoppretter det forhåndsinstallerte operativsystemet, applikasjoner og styreprogrammer.
- Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 27, forklarer hvordan du kan lese *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*.
- Tillegg B, "Merknader og varemerker" på side 29, inneholder merknader og informasjon om varemerker.

Kapittel 1. Oversikt over programvaren

IBM-datamaskinen leveres med et av disse forhåndsinstallerte Windows-operativsystemer:

- Windows® 2000 Professional
- Windows 98 Second Edition (SE)

I tillegg får du et bredt utvalg av programvare, for eksempel applikasjoner, feilsøkningsverktøy og styreprogrammer. Noe av programvaren er *forhåndsinstallert*, og noe ligger på CDene som følger med datamaskinen.

Merknader:

1. Hvis Windows 98 SE er forhåndsinstallert på maskinen, er det mulig du kan gjenopprette Windows 95 fra *Produktgjenoppretting*-CDene for Windows 98 SE. Dette gjelder ikke alle datamaskiner. Du finner flere opplysninger under Kapittel 5, "Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare" på side 21.
2. Hvis Windows 2000 Professional er forhåndsinstallert på maskinen, er det mulig du kan gjenopprette Windows NT Workstation fra *Produktgjenoppretting*-CDene for Windows 2000 Professional. Du finner flere opplysninger under Kapittel 5, "Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare" på side 21.

Viktig

Bortsett fra Microsoft-operativsystemet er programvaren lisensiert i henhold til *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti*. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Les Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 27 i dette heftet hvis du lurer på hvordan du kan se på disse lisensbetingelsene.

¹ Microsoft-sertifikatet er din garanti for at Windows-programvaren på maskinen er lisensiert fra Microsoft.

Forhåndsinstallert programvare

Denne programvaren er forhåndsinstallert i tillegg til Microsoft-operativsystemet:

- **Access IBM**, som er et sentralt sted der du kan registrere datamaskinen, konfigurere platelagerpartisjoner, lage feilsøkingdisketter, installere programvaren IBM leverer, stille inn dato og klokkeslett, konfigurere skriveren, lese elektroniske bøker, konfigurere nettverket, lese lisensbetingelsene og garantibetingelsene på systemet og få informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte.
- **ConfigSafe**, som er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting. Det inneholder funksjoner du kan bruke til å gjenopprette systemet hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.
- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, som er forhåndsinstallert på enkelte modeller. Hvis du må installere dette programmet på nytt, må du bruke Microsoft Office 2000-CDene som følger med maskinen. Microsoft Office 2000 er ikke tilgjengelig på CDen *Programvarevalg*.
- **Styreprogrammer** for forhåndsinstallerte funksjoner. Styreprogrammene er også tilgjengelig på <http://www.ibm.com/pc/support/>. Hvis du vil ha flere opplysninger om hvordan du installerer styreprogrammer, kan du lese avsnittet som gjelder operativsystemet ditt, i Kapittel 5, "Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare" på side 21.
- **Windows NT Workstation servicepakke**, som er en Windows NT Workstation-oppdatering som Microsoft har gjort tilgjengelig for Windows NT Workstation-brukere. Hvis Microsoft Windows NT Workstation er forhåndsinstallert på datamaskinen, har IBM installert servicepakke 5 på platelageret for deg.

Viktig

Hvis du vil installere styreprogrammer (drivere) uten å påvirke installeringen av servicepakken, må du installere dem fra katalogen I386 på stasjon C. Hvis du installerer styreprogrammer fra en annen katalog eller enhet enn I386-katalogen på stasjon C, må du installere servicepakken på nytt etter at du har installert styreprogrammene.

Hvis du må installere servicepakken på nytt, dobbeltklikker du på ikonet **Service Pack 5** i arbeidsområdet. Deretter klikker du på **Reinstall Service Pack**.

Du finner flere opplysninger om den forhåndsinstallerte programvaren i Kapittel 2, "Komme i gang" på side 7.

Programvare på CDen Programvarevalg

I tillegg til programmene og styreprogrammene som IBM har forhåndsinstallert, finner du annen programvare på en eller flere *Programvarevalg*-CDer. Du bestemmer selv hvilken programvare du vil installere, alt etter hva du trenger.

Nedenfor ser du en liste over programvaren som følger med på *Programvarevalg*-CDene. *Programvarevalg*-CDene som følger med datamaskinen inneholder kanskje ikke all programvaren som står oppført her. Du finner flere opplysninger om hvordan du installerer programvare fra *Programvarevalg*-CDene, i Kapittel 3, "Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 13.

CoSession Remote 32	En IBM-tekniker eller den nettverksansvarlige kan bruke dette kommunikasjonsverktøyet til å finne og rette feil på maskinen fra et annet sted. Det opprettes forbindelse via modem eller lokalnett (LAN).
IBM Internet Connection	Du kan bruke IBM Internet Connection til å koble deg til Internett. Du kan bruke denne programvaren sammen med Netscape Navigator, som finnes på CDen <i>Programvarevalg</i> , eller sammen med Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	Du kan bruke IBM Update Connector til å laste ned programvare, programvareoppdateringer, data og dataoppdateringer fra en IBM-tjener direkte fra Internett. Update Connector bestemmer automatisk om datamaskinen trenger de tilgjengelige oppdateringene og, hvis den gjør det, laster Update Connector ned oppdateringene og installerer dem når det passer deg.
Netscape Communicator	Du kan bruke Netscape Communicator til å navigere på bedriftens intranett eller på World Wide Web. Netscape Communicator inneholder en full pakke med Internett-funksjoner, blant annet e-post, nyhetsgrupper og støtte for de nyeste funksjonene på World Wide Web.
Norton AntiVirus for IBM	Du kan bruke Norton AntiVirus for IBM til å søke etter og fjerne virus fra maskinen. Du finner flere opplysninger og installeringsveiledning i avsnittet "Norton AntiVirus for IBM" på side 15.

PC-Doctor for Windows	Du kan bruke disse feilsøkingsverktøyene sammen med Windows-operativsystemet. I tillegg til å finne kilden til maskinvareproblemer kan disse verktøyene gi deg opplysninger om operativsystemet og noen programvarekomponenter. Du finner dokumentasjon om dette i hjelpen.
Tivoli Management Agent	Du kan bruke Tivoli Management Agent til nettverksstyring. Den nettverksansvarlige kan bruke denne funksjonen til å samle informasjon om og overvåke driften av datamaskinen.

Noen modeller leveres med en ekstra *Programvarevalg-CD* som inneholder:

ADSL-programvare	Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) muliggjør høyhastighets dataoverføring over en vanlig telefonlinje. Med dette programmet og et ADSL-modem i hver ende av linjen kan du snakke i telefonen og overføre data samtidig.
i.Share	Du kan bruke i.Share-tjeneren til å dele en enkelt Internett-forbindelse på en tjener mellom opptil ti klientmaskiner der i.Share-klienten kjøres.
RingCentral Fax	Du kan bruke RingCentral Fax til å sende og motta telefaks.
Lese- og skrivestøtte for CD-ROM	Du kan bruke Easy CD Creator til å lage en permanent lyd- eller data-CD som kan leses på stort sett alle CD-R- og CD-ROM-stasjoner.

Dokumentasjon på CDen Programvarevalg

Dokumentasjon for maskinen finner du i PDF-filer på CDen *Programvarevalg*. Du finner dokumentene nedenfor og, avhengig av modellen du har, kanskje også andre. Under "Lese bøker på systemet" på side 10 ser du hvordan du installerer og viser dokumentasjonen.

- Brukerhåndboken til datamaskinen
- *Understanding Your Personal Computer*
- *Om programvaren* (denne boken)

Andre programvare-CDer

Noen modeller har andre CDer som inneholder programvare du kan installere hvis du ønsker det.

Iomega Tools	Du kan bruke denne CDen til å installere hjelpeprogrammer for Iomega Zip-stasjonen. Denne CDen inneholder mange Iomega-verktøy og styreprogrammer.
Lotus SmartSuite	Lotus SmartSuite, som er en pakke med prisbelønnede produktivetsapplikasjoner, inneholder kraftige applikasjoner og alt du trenger for å få tilgang til Internett. Datamaskinen leveres enten med Lotus SmartSuite CD eller et kjøpsbevis som gir deg rett til en gratis CD-ROM-versjon av Lotus SmartSuite. Sett SmartSuite-CDen i CD-ROM-stasjonen når du skal installere Lotus SmartSuite, eller be den nettverksansvarlige om hjelp.
Microsoft Office 2000	<i>Microsoft Office 2000</i> er forhåndsinstallert på enkelte modeller. Denne CDen blir brukt til å installere Microsoft Office 2000 på nytt hvis nødvendig.

CDer for produktgjenoppretting

Det følger ikke med reservekopidisketter for den forhåndsinstallerte programvaren. Men de fleste av IBMs forhåndsinstallerte programmer og styreprogrammer for forhåndsinstallerte funksjoner og enheter, ligger på to eller tre *Produktgjenoppretting*-CDer som følger med datamaskinen. Du finner opplysninger om bruk av *Produktgjenoppretting*-CDene under Kapittel 5, "Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare" på side 21.

Kapittel 2. Komme i gang

Dette kapitlet inneholder informasjon som hjelper deg å bruke maskinen. Her blir det forklart

- hva du trenger før du starter maskinen første gang, og hva som skjer etterpå
- hvordan du
 - får informasjon og utfører oppgaver fra programmet IBM Access
 - registrerer maskinen
 - viser dokumentasjon
 - avslutter systemet og slår av maskinen

Starte maskinen for første gang

Før du kan bruke operativsystemet for første gang, må du fullføre installeringen av operativsystemet.

Viktig: Når du har startet maskinen første gang, må du fullføre installeringen før du slår av maskinen. Ellers kan du få uforutsette resultater.

Dette trenger du før du starter

Før du starter installeringen, trenger du følgende:

- Dokumentasjonen til operativsystemet som følger med maskinen
- Microsoft-sertifikatet som er festet til maskindekselet
- Nettverksopplysninger (hvis relevant) fra den nettverksansvarlige
- Skrivermodellen og hvilken port skriveren bruker, hvis det er koblet en skriver direkte til maskinen din

Kjøre installeringsprogrammet

Hvis installeringsprogrammet ikke allerede er kjørt, startes det automatisk første gang du starter maskinen. Programmet ber deg om å foreta valg eller oppgi opplysninger som er nødvendig. Hvis du trenger mer detaljerte opplysninger enn det som blir gitt i dette kapitlet, slår du opp i håndboken til Microsoft-operativsystemet.

Informasjon for alle operativsystemer:

1. Installeringsprogrammet som åpnes når du starter maskinen, kan være litt forskjellig fra det som er beskrevet i håndboken til operativsystemet. Enkelte valg som er beskrevet i håndboken til operativsystemet, blir ikke vist fordi de er forhåndsdefinerte.
2. Under installeringen må du oppgi at du godtar lisensbetingelsene.
3. Noen ganger er Microsofts produkt-ID allerede oppgitt i registreringsfeltene. Hvis nummeret for produkt-ID ikke er oppgitt, må du skrive inn dette nummeret fra sertifikatet. Sertifikatet er festet til forsiden av datamaskinen.

Merk: Hvis ikke datamaskinen ble levert med en håndbok til operativsystemet, kan du se hvordan du bestiller håndboken, i *IBM Hurtigreferanse*, "Få hjelp, service og informasjon".

4. Når installeringen er ferdig og maskinen startes på nytt, kommer Windows-arbeidsområdet frem.

Merk: I Windows NT Workstation må du trykke på Ctrl+Alt+Delete for å få frem påloggingsvinduet.

5. Så snart du har mulighet til det, bør du lage en diskett for *IBM Enhanced Diagnostics*. Denne feilsøkingsdisketten kan du bruke til å finne feil hvis det oppstår problemer med maskinen. Hvis du vil vite hvordan du lager en feilsøkingsdiskett, ser du under "Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics" på side 19.

Informasjon for de som bruker Windows 98 Second Edition:

1. Denne informasjonen gjelder datamaskinene som leveres med operativsystemet Windows 98 Second Edition (SE). Hvis det er installert et modem på datamaskinen, blir datamaskinen koblet til IBM og til Microsoft via Internett når installeringsprogrammet kjøres. Du kan velge å få registreringsopplysningene overført automatisk på dette tidspunktet. Du finner flere opplysninger under "Registrere maskinen" på side 9.

Bruke Access IBM

Når installeringsprogrammet er ferdig og du får frem Windows-arbeidsområdet, ser du menyen til Access IBM. Access IBM er et sentralt sted der du kan utføre disse oppgavene:

- Registrere IBM-maskinen
- Starte CDen *Programvarevalg* når du skal installere tilleggsprogrammer, for eksempel dem som er oppført under "Programvare på CDen Programvarevalg" på side 3.

- Lage en feilsøkingsdiskett
- Lese *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti.*
- Utføre enkelte oppgaver for systemkonfigurering, for eksempel:
 - Stille inn dato og klokkeslett
 - Konfigurere nettverket
 - Få opplysninger om hvordan du ordner arbeidsområdet
- Få opplysninger om hvordan du partisjonerer platelageret.
- Se på IBMs nettsider på World Wide Web, som inneholder informasjon om IBM-produkter og teknisk støtte. Maskinen må være koblet til Internett, og det må være installert en nettleser for at du skal kunne gjøre dette. Hvis maskinen ikke har Internett-forbindelse, kan du lese utvalgte nettsider som ligger på platelageret.

Bruke Access IBM:

1. Hvis Access IBM ikke er åpnet på Windows-arbeidsområdet, klikker du på **Start**-knappen og deretter på **Access IBM**.
2. Når du skal utføre oppgaver eller få informasjon ved hjelp av Access IBM må du:
 - a. Klikk på en av disse menykategoriene:
 - Starte opp**
 - Tilpasse**
 - Få hjelp**
 - Vise lisens og garanti**

Det blir vist en undermeny under hver kategori når du velger den.
 - b. Klikk på et emne på kategorimenyen. Følg instruksjonene på skjermen.

Registrere maskinen

Hvis du registrerer datamaskinen, blir det lettere for IBM å gi deg bedre service. Når registreringsopplysningene er mottatt, blir de lagt inn i en sentral database som IBM-teknikere har tilgang til. Hvis du trenger teknisk assistanse, har teknikeren all nødvendig informasjon om maskinen din, slik at dere sparer tid. Kommentarene du skriver om PCen din, blir gjennomgått og vurdert for fremtidige produktforbedringer.

Når du konfigurerer datamaskinen, kan du bruke produktregistreringsprogrammet til å registrere datamaskinen hos IBM. Der oppgir du navn, adresse, telefonnummer, telefaksnummer, e-postadresse, maskintype og serienummer på maskinen. Send registreringsopplysningene til IBM på en av disse måtene:

- Skriv ut opplysningene og send dem til IBM på adressen som står på skjermen.
- Hvis maskinen har et modem, overfører du opplysningene direkte til IBM.

Hvis du ikke registrerte datamaskinen første gang du kjørte installeringsprogrammet, kan du gjøre det når som helst etter at installeringsprogrammet er ferdig. Slik registrerer du datamaskinen:

1. I Access IBM klikker du på **Starte opp**. Kategorimenyen blir vist. (Se side 8 hvis du trenger hjelp til å bruke Access IBM.)
2. Klikk på **Registrere maskinen hos IBM** og følg instruksjonene på skjermen.

Du kan også registrere maskinen på: [//www.ibm.com/pc/register](http://www.ibm.com/pc/register).

Lese bøker på systemet

Dokumentasjonen for maskin- og programvaren leveres som PDF-filer (Portable Document Format). Du må bruke Adobe Acrobat Reader for å lese disse filene. Hvis du ikke har installert Acrobat Reader på systemet, kan du installere det fra CDen *Programvarevalg* eller laste det ned fra Adobe-webstedet.

Merk: Installeringsprogrammet på CDen *Programvarevalg* installerer den engelske versjonen av Adobe Reader for Windows. Versjoner på andre språk og for andre operativsystemer kan lastes ned fra Adobes nettsted.

Slik får du tilgang til dokumentasjonsfilene:

1. I Access IBM klikker du på **Tilpasse** → **Installere programvare**.
2. Sett inn CDen *Programvarevalg* og finn dokumentene du vil installere.
3. Velg **Installer dokumentasjonen**.
4. Når publikasjonene er installert på datamaskinen, kan du åpne dem ved å klikke på **Start** → **Programmer** → **Bøker på systemet** i Windows-arbeidsområdet.

Dokumentasjonen er også tilgjengelig som PDF-filer på <http://www.ibm.com/pc/support>.

Slå av maskinen

For å redusere faren for å miste ulagrede data eller skade programmer, må du alltid følge avslutningsprosedyren når du slår av maskinen.

Slik slår du av maskinen:

1. Lagre alle dataene du arbeider med.
2. Lukk alle åpne applikasjoner.
3. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
4. Klikk på **Avslutt** og klikk deretter på **OK** for å bekrefte forespørselen.

Kapittel 3. Installere programvare fra CDen Programvarevalg

Bruk opplysningene i dette kapittelet hvis du vil installere programvare eller installere programvare på nytt fra CDen *Programvarevalg*. Noen modeller har en ekstra *Programvarevalg*-CD med tilleggsprogrammer.

Viktig

Du må ha Microsoft Internet Explorer 4.0 eller senere installert for å kunne bruke *Programvarevalg*-CDene.

Merknader:

1. *Programvarevalg*-CDene inneholder ikke operativsystemer. Før du kan bruke CDen, må operativsystemet være installert på maskinen.
2. Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. *Programvarevalg*-CDene inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Funksjonene på CDen Programvarevalg

Programvarevalg-CDene inneholder applikasjoner, styreprogrammer og dokumentasjon for datamaskinen.

Du kan bruke CDene til å

- installere programvareprodukter eller dokumentasjon (bøker på systemet) direkte fra CDen på modeller som har en CD-ROM-stasjon
- lage en logisk CD av *Programvarevalg*-CDen på plattelageret eller på en nettverksstasjon og installere programvareprodukter fra denne logiske CDen

Programvarevalg-CDene har et enkelt grafisk brukergrensesnitt og automatiske installeringsprosedyrer for de fleste produkter. CDene har også hjelpefunksjoner som forklarer funksjonene på CDene.

Programmene på *Programvarevalg*-CDene er lisensiert i henhold til *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti (IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs)* som er tilgjengelig via Access IBM. (Se Tillegg A, "Lese lisensbetingelsene" på side 27.)

Starte Programvarevalg-CDen

Sett *Programvarevalg*-CDen i CD-ROM-stasjonen når du vil bruke den. Programmet *Programvarevalg* starter automatisk hvis funksjonen for automatisk kjøring er aktivert.

Hvis funksjonen for automatisk kjøring er deaktivert på maskinen, gjør du slik:

1. I Access IBM klikker du på **Tilpasse** → **Installere programvare**. Du får frem hovedmenyen til *Programvarevalg*.
2. Velg ønsket alternativ og følg instruksjonene på skjermen.

eller

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows og klikk deretter på **Kjør**.
2. Skriv
e:\swselect.exe
der *e* er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen.
3. Trykk på Enter. Menyen *Programvarevalg* blir vist.
4. Velg ønsket alternativ og følg instruksjonene på skjermen.

Når et program er installert, får du tilgang til det gjennom **Programmer** på Start-menyen i Windows. I de fleste programmene finner du dokumentasjon om dette i hjelpen på systemet. Der finner du også bøker på systemet (for eksempel Readme-filer) for noen programmer.

Bruke programmet Programvarevalg

Programmet *Programvarevalg* ligger på CDen *Programvarevalg*.

Slik bruker du *Programvarevalg*-CDen til å installere programmer:

1. På menyen *Programvarevalg* merker du valgruten for de enkelte programmene du vil installere.
2. Når du har valgt, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å avbryte.
3. Fullfør installeringen ved å klikke på de valgene som passer, og følg instruksjonene på skjermen.

Kapittel 4. Feilsøkningsprogrammer og hjelpeprogrammer

Her finner du opplysninger om noen av feilsøkningsprogrammene og hjelpeprogrammene som følger med maskinen.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM er et omfattende antivirusprogram som oppdager og fjerner virus fra maskinen. Slik installerer du Norton AntiVirus for IBM:

1. I Access IBM klikker du på **Tilpasse**. (Du finner opplysninger om hvordan du åpner Access IBM, på side 8.)
2. På menyen Tilpasse klikker du på **Installere programvare**.
3. Når du bli bedt om det, setter du *Programvarevalg*-CDen i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen **Programvarevalg**, merker du valgruten ved siden av Norton AntiVirus for IBM for å velge det, hvis nødvendig.
5. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å avbryte.

Slik kan du tilpasse eller se på innstillingene til programmet etter at det er installert:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus**.
3. Klikk på **Options** i vinduet Norton AntiVirus.
4. Klikk på flippene øverst på skjermen hvis du vil se igjennom og endre innstillingene. Du lagrer innstillingene ved å klikke på **OK** i hvert vindu der du gjør endringer.
5. Slik planlegger du en skanning eller LiveUpdate:
 - a. Klikk på **Start**-knappen i Windows. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or LiveUpdate**.
 - b. I vinduet for planlagte oppgaver klikker du på **Add Scheduled Task**.
 - c. Velg Norton AntiVirus som applikasjonen som skal kjøres.

- d. Oppgi tidspunktene for søkingen.
- e. Lukk vinduet Planlagte oppgaver.

Du finner ytterligere dokumentasjon på systemet. Slik får du tilgang til denne dokumentasjonen:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Klikk på **Programmer** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klikk på **Reference Guide** eller **User's Guide**.

Merk: Det er mulig at du må installere Adobe Acrobat Reader for å kunne se på disse dokumentene.

ConfigSafe

Programmet ConfigSafe er et omfattende verktøy for konfigurasjonssporing og gjenoppretting som er forhåndsinstallert på datamaskinen. Det inneholder funksjoner som gjør det enklere for deg (eller den systemansvarlige) å gjenopprette maskinen hvis arbeidsområdet blir ødelagt, ubrukelig eller umulig å starte.

Her er noen av fordelene med ConfigSafe:

- Et menystyrt, grafisk grensesnitt.
- En funksjon som tar øyeblikksbilder av systemkonfigurasjonen med jevne mellomrom. Denne informasjonen omfatter systemfiler, maskinvarekonfigurasjon, filversjoner, nettverkstilkoblinger og registerinformasjon. Det første øyeblikksbildet blir tatt første gang du starter maskinen.
- En funksjon som du kan bruke til å gjenopprette systemet til en tidligere (eller fabrikkinstallert) konfigurasjon på få sekunder.
- En angrefunksjon som du kan bruke til å gjøre om på de sist lagrede endringene og gå tilbake til forrige konfigurasjon.
- Automatisk sporing av endringer (utført av deg eller systemet) i systemkonfigurasjonen.
- En rapportfunksjon som du kan bruke til å lage rapporter om endringer i systemkonfigurasjonen. (Deretter kan du se på dem eller skrive dem ut.) Rapportene kan inneholde viktig informasjon, for eksempel lister over endringer den siste uken eller endringer i forhold til den fabrikkinstallerte konfigurasjonen.

Disse rapportene kan være nyttige når du skal løse problemer på systemet, eller du kan vise eller fakse dem til teknisk personale for å få hjelp til å løse problemer.

- Mulighet til å virke sammen med andre programmer, for eksempel CoSession Remote 32, for å få hjelp fra en fjerntilkoblet maskin.
- Automatisk kjøring av tidkrevende oppgaver, for eksempel reservekopiering av konfigurasjonsopplysninger og innsamling av data.
- En enkel metode (pek og klikk) for å lagre gjeldende systeminnstillinger før du endrer maskinvare eller programvare. Da blir det enkelt å gjenopprette systemet hvis det oppstår problemer etter de siste endringene.
- Funksjoner som kan tilpasses for å dekke spesielle behov.

ConfigSafe kan være et verdifullt feilsøkningsverktøy, særlig hvis du får problemer etter at du har installert en ny applikasjon eller et nytt kort. Før du endrer systemkonfigurasjonen, bør du bruke ConfigSafe til å registrere den gjeldende konfigurasjonen. Deretter kan du lett gå tilbake til denne konfigurasjonen hvis maskinen skulle settes ut av funksjon etter endringer i konfigurasjonsfilene.

Hvis du ikke klarer å løse problemet selv og du trenger hjelp fra en IBM-tekniker, kan du bruke ConfigSafe til å lage en rapport om nylige endringer i konfigurasjonen, før du ringer IBMs brukerstøtte. Ved hjelp av opplysningene i rapporten kan IBM-teknikeren hjelpe deg å løse problemet.

Hvis du må installere dette programmet på nytt, følger du disse trinnene:

1. I Access IBM klikker du på **Tilpasse**. (Du finner opplysninger om hvordan du åpner Access IBM, på side 8.)
2. På menyen Tilpasse klikker du på **Installere programvare**.
3. Når du blir bedt om det, setter du inn CDen *Programvarevalg* i CD-ROM-stasjonen.
4. Når du får frem menyen Programvarevalg, merker du valgruten ved siden av ConfigSafe.
5. Når du har valgt programvaren, klikker du på **Installer**. Du får frem et vindu som viser hvilke programmer som vil bli installert. Klikk på **OK** for å fortsette med installeringen eller **Avbryt** for å avbryte.

Slik starter du programmet når det er installert:

1. Klikk på **Start**.
2. Klikk på **Programmer** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Du finner mer om dette i hjelpen på systemet. Slik får du tilgang til hjelpen på systemet:

1. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
2. Klikk på **Programmer** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe EZ-Online Help**

IBM Enhanced Diagnostics

Programmet IBM Enhanced Diagnostics kjøres uavhengig av operativsystemet. Du kan bruke dette programmet til å teste maskinvarekomponenter på maskinen. Du bør utføre slike tester hvis andre metoder ikke er tilgjengelige, eller når du har prøvd andre metoder uten å finne årsaken til en feil som sannsynligvis skyldes maskinvaren.

Du kan kjøre programmet IBM Enhanced Diagnostics fra *Produktgjenoppretting*-CDen som følger med datamaskinen, eller du kan lage en diskett for IBM *Enhanced Diagnostics* ved hjelp av *Produktgjenoppretting*-CDen og bruke disketten når du skal utføre feilsøking.

Hvis du ikke har en CD-ROM-stasjon, kan du lage en diskett for IBM *Enhanced Diagnostics*. Les "Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics" på side 19 hvis du vil vite mer om hvordan du bygger en diskett for IBM *Enhanced Diagnostics*.

Kjøre IBM Enhanced Diagnostics fra CDen Produktgjenoppretting

Følg fremgangsmåten nedenfor når du skal kjøre feilsøking fra CDen *Produktgjenoppretting*.

1. Sett *Produktgjenoppretting*-CDen i CD-ROM-stasjonen.
2. Start maskinen på nytt. Hvis maskinen ikke starter fra CDen, må du endre hovedoppstartingssekvensen slik at CD-ROM-stasjonen er første oppstartingssekvens. Hvis du må endre hovedoppstartingssekvensen, kan du lese "Endre hovedoppstartingssekvensen" på side 24, og deretter starte igjen på trinn 2.
3. Vent til du får frem hovedmenyen.
4. Velg **System Utilities** fra hovedmenyen.
5. Velg **Run Diagnostics** fra menyen System Utilities. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter.
6. Når du er ferdig med å kjøre feilsøkingen, tar du ut CDen og slår av maskinen.
7. Hvis du har endret første oppstartingsenhet i hovedoppstartingssekvensen, må du endre den tilbake til de opprinnelige innstillingene. Du finner flere opplysninger under "Endre hovedoppstartingssekvensen" på side 24.

Lage en diskett for IBM Enhanced Diagnostics

Slik lager du en diskett for *IBM Enhanced Diagnostics* fra *Produktgjenoppretting*-CDen:

1. Legg CDen *IBM Produktgjenoppretting 1* i CD-ROM-stasjonen.
2. Start maskinen på nytt. Hvis maskinen ikke starter fra CDen, må du endre hovedoppstartingssekvensen. Du finner flere opplysninger under "Endre hovedoppstartingssekvensen" på side 24. Gå deretter tilbake til trinn 2.
3. Du kan bli bedt om å velge operativsystem, og deretter får du frem hovedmenyen igjen.
4. Velg **System Utilities** fra hovedmenyen.
5. Velg **Create a diagnostic diskette**.
6. Når du blir bedt om det, setter du en tom, formatert diskett inn i diskettstasjonen og følger instruksjonene på skjermen.
7. Når prosessen er ferdig, har du en oppstartbar programdiskett med *IBM Enhanced Diagnostics*. Merk disketten *IBM Enhanced Diagnostics* og lagre den for fremtidig bruk.

Du kan også laste ned nyeste versjon av feilsøkningsprogrammet fra <http://www.ibm.com/pc/support> på World Wide Web. Oppgi maskintype og modellnummer i feltet **Quick Path** for å finne nedlastbare filer for maskinen.

Kjøre disketten for IBM Enhanced Diagnostics

Slik kjører du *IBM Enhanced Diagnostics* fra disketten:

1. Avslutt operativsystemet og slå av maskinen.
2. Sett inn disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettstasjonen.
3. Slå på maskinen.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Hvis du vil ha hjelp, trykker du på F1.

Kapittel 5. Gjenopprette operativsystemet og forhåndsinstallert programvare

Hvis du får en platelagerfeil eller skade på operativsystemet, styreprogrammene eller hjelpeprogrammene, bruker du instruksjonene i dette kapitlet for å gjenopprette disse filene ved hjelp av *Produktgjenoppretting-CDene* som følger med maskinen.

Viktig:

1. Gjenoppretingsprosessen sletter all informasjon som er lagret i primærpartisjonen (stasjon C). Hvis det er mulig, bør du reservekopiere datafilene før du starter denne prosessen.
2. Enkelte maskiner leveres med Microsoft Office forhåndsinstallert. Hvis du må gjenopprette Microsoft Office-filene, må du bruke CDen *Microsoft Office 2000* som følger med maskinen. Disse filene er ikke tilgjengelige på *Produktgjenoppretting-CDene*.

Hvis du skal gjenopprette det forhåndsinstallerte operativsystemet, leser du "Gjenopprette operativsystemet". Hvis du skal gjenopprette eller installere styreprogrammer, leser du "Gjenopprette eller installere styreprogrammer" på side 23.

Gjenopprette operativsystemet

Utfør disse trinnene hvis du skal gjenopprette eller installere operativsystemet som fulgte med maskinen. Hvis du bare skal installere eller gjenopprette styreprogrammer, leser du "Gjenopprette eller installere styreprogrammer" på side 23.

1. Reservekopier datafilene. Du vil miste alle filer på stasjon C som du ikke har reservekopiert.
2. Sett *Produktgjenoppretting-CDen* i stasjonen og slå av maskinen. (Hvis du har mer enn en *Produktgjenoppretting-CD*, bruker du CDen *Produktgjenoppretting 1*.)

3. Slå på maskinen.

Merk: Hvis maskinen ikke starter programmet *Produktgjenoppretting* fra CDen, må du kanskje endre hovedoppstartingssekvensen. Les "Endre hovedoppstartingssekvensen" på side 24.

4. Du kan bli bedt om å velge operativsystem.
5. Du får frem hovedmenyen til *Produktgjenoppretting* med disse alternativene:

- Full recovery: Formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter eller installerer operativsystemet, forhåndsinstallert programvare og styreprogrammer.
- Partial recovery: Formaterer platelageret på nytt og gjenoppretter eller installerer operativsystemet og alle styreprogrammer. Forhåndsinstallerte applikasjoner blir ikke gjenopprettet. Du må kanskje installere enkelte applikasjoner fra CDen Programvarevalg. Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer programvare, kan du lese Kapittel 3, "Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 13.
- Repair: Kjører reparasjonsprogrammet (dette alternativet er bare tilgjengelig for Windows NT- eller Windows 2000-systemer).
- System utilities: Gjør det mulig for deg å se på menyen System Utilities.

Velg alternativet du ønsker, og følg instruksjonene på skjermen.

6. Hvis du endret oppstartingssekvensen, må du passe på å endre den tilbake med en gang.
7. Når gjenopprettingen eller installeringen er fullført, tar du ut eventuelle medier fra stasjonene og starter maskinen på nytt.

Merknader:

1. Under gjenopprettingen kan du bli bedt om en annen Produktgjenoppretting-CD. Hvis dette skjer, setter du riktig CD inn i stasjonen og fortsetter med gjenopprettingen.
2. Maskinen din kan bli startet om igjen flere ganger under gjenopprettingen. Når gjenopprettingen er ferdig, får du frem en melding der det står at gjenopprettingen er ferdig.

Viktig

Når operativsystemet er gjenopprettet eller installert, blir installeringsprogrammet kjørt første gang du starter operativsystemet. Du finner flere opplysninger om installeringsprogrammet under "Starte maskinen for første gang" på side 7.

Informasjon for de som bruker Windows NT Workstation:

1. Hvis du velger å gjenopprette Windows NT Workstation, blir platelageret formatert til en partisjon på 2 GB, som kalles stasjon C, som inneholder Windows NT Workstation og den andre forhåndsinstallerte programvaren. Resten av platelageret er ikke formatert, og du kan ikke bruke det før du har formatert og partisjonert det.

Slik partisjonerer du platelageret:

- a. Klikk på **Starte opp** på menyen Access IBM. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker Access IBM, under "Bruke Access IBM" på side 8.
 - b. På menyen Starte opp klikker du på **Partisjoner platelageret**.
 - c. Diskbehandling starter. Hvis du trenger flere opplysninger om partisjonering av platelageret, kan du klikke på **Hjelp** på skjermbildet Diskbehandling.
 - d. Når du har opprettet platelagerpartisjonene, lukker du Diskbehandling.
2. Så snart du har mulighet til det, bør du lage en *reparasjonsdiskett* for *Windows NT Workstation*. Det er viktig at du lager denne disketten, slik at du kan bruke den til gjenoppretting hvis noe går galt. Hvis du tilføyer funksjoner til maskinen, må du lage en ny reparasjonsdiskett for å sikre at disketten gjenspeiler systemkonfigurasjonen. Du finner flere opplysninger om hvordan du oppretter og bruker disketten, i håndboken til operativsystemet.

Gjenopprette eller installere styreprogrammer

Merknader:

1. Du finner instruksjoner for hvordan du installerer styreprogrammer, på CDen *Produktgjenoppretting 1* på *e:\DRIVERS\README.TXT*, der *e* er CD-ROM-stasjonen. Styreprogrammene er også tilgjengelig på <http://www.ibm.com/pc/support/>. Du finner flere opplysninger i kapittelet "Få hjelp, service og informasjon" i *IBM Hurtigreferanse*.
2. Før du kan gjenopprette eller installere styreprogrammene, må operativsystemet være installert på maskinen.
3. Før du starter gjenopprettingen eller installeringen, må du ha dokumentasjonen for enheten du vil installere på maskinen, for hånden.

Slik gjenoppretter eller installerer du styreprogrammer:

1. Start datamaskinen og operativsystemet, hvis du ikke allerede har gjort det.
2. Sett CDen *Produktgjenoppretting 1* i CD-ROM-stasjonen.
3. Hent frem katalogstrukturen til CDen ved hjelp av Windows Utforsker, der du klikker på ikonet for CD-ROM-stasjonen. (Du kan også se katalogstrukturen til CDen fra DOS-klarmeldingen.)
4. Klikk på DRIVERS-katalogen for å åpne den.

5. Klikk og åpne katalogen til styreprogrammet du vil installere. Styreprogrammene er ordnet etter enhetstype, operativsystem og språk.
6. I katalogen til styreprogrammet dobbeltklikker du på README-filen for å se på den.
7. Følg installeringsinstruksjonene for styreprogrammene i README-filen.
8. Når installeringen er ferdig, tar du CDen *Produktgjenoppretting 1* ut av CD-ROM-stasjonen.

Endre hovedoppstartingssekvensen

Hvis datamaskinen ikke starter fra CDen på første forsøk, må du endre oppstartingssekvensen i konfigureringsprogrammet. Slik endrer du oppstartingssekvensen:

1. Start maskinen på nytt.
2. Når klarmeldingen for konfigureringsprogrammet blir vist, trykker du på F1. (Klarmeldingen for konfigureringsprogrammet blir vist på skjermen i noen få sekunder. Du må være rask til å trykke på F1.)
3. Når menyen til konfigureringsprogrammet blir vist, velger du **Oppstartingsalternativer**.
4. Velg **Oppstartingssekvens** fra menyen Oppstartingsalternativer.
5. Finn hovedoppstartingssekvensen og skriv ned hvilken enhet som er valgt som første oppstartingsenhet. Du må gjenopprette denne innstillingen når du er ferdig med feilsøkingen eller produktgjenopprettingen.
6. Endre Første oppstartingsenhet i hovedoppstartingssekvensen til CD-ROM-stasjonen.
7. Trykk på Esc til du kommer tilbake til hovedmenyen for konfigureringsprogrammet.
8. Før du avslutter programmet, må du velge **Lagre innstillingene** fra hovedmenyen for konfigureringsprogrammet og trykke på Enter.
9. Du avslutter konfigureringsprogrammet ved å trykke på Esc-tasten og følge instruksjonene på skjermen.

Merk: Husk å gjenopprette den opprinnelige oppstartingssekvensen når du er ferdig med å bruke *Produktgjenoppretting-CDen*.

Installere andre operativsystemer

Hver gang du installerer (eller gjenoppretter) et operativsystem, kan du få bruk for styreprogrammer eller annen programvare. Styreprogrammene er tilgjengelige på *Produktgjenoppretting*-CDen. Hvis du får problemer med styreprogrammer som er installert fra *Produktgjenoppretting*-CDene, kan du hente oppdaterte styreprogrammer fra <http://www.ibm.com/pc/support>.

Før du installerer et operativsystem, må du sørge for at du har de siste oppdateringene. Kontakt produsenten av operativsystemet når du trenger oppdateringer, eller hent dem direkte fra nettstedet til produsenten.

Når du skal installere et operativsystem, følger du instruksjonene i dokumentasjonen som følger med operativsystemet og eventuelle oppdateringer. Deretter følger du instruksjonene i Kapittel 3, "Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 13 for å installere styreprogrammene.

Du finner flere opplysninger om operativsystemer på <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Merk: Ikke all programvare er tilgjengelig for alle operativsystemer. CDen *Programvarevalg* inneholder opplysninger om hvilke programmer som er tilgjengelige for ditt operativsystem.

Tillegg A. Lese lisensbetingelsene

Du kan lese *IBMs internasjonale lisensbetingelser for programmer uten garanti* fra Access IBM i den forhåndsinstallerte programvaren. Når du bruker datamaskinen, betyr det at du godtar disse lisensbetingelsene. Slik får du frem lisensbetingelsene:

1. Hvis Access IBM ikke er åpnet på Windows-arbeidsområdet, klikker du på **Start**-knappen og deretter på **Access IBM**.
2. Klikk på **Vise lisens og garanti** → **Vise lisensen** i Access IBM.

Du finner flere opplysninger under Kapittel 3, "Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 13. Hvis den forhåndsinstallerte programvaren ikke lenger er installert på maskinen, kan du lese lisensbetingelsene på *Programvarevalg*-CDen ved å klikke på **Les lisensbetingelsene** i programmet Programvarevalg. Du finner flere opplysninger om CDen *Programvarevalg* i Kapittel 3, "Installere programvare fra CDen Programvarevalg" på side 13.

Tillegg B. Merknader og varemerker

Dette tillegget inneholder juridiske merknader og informasjon om varemerker.

Merknader

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter enn dem som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende spørsmål angående lisenser til

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Str. 220
D-7030 Böblingen
Tyskland

Eventuelle henvisninger til web-steder som ikke tilhører IBM, er bare til orientering og fungerer ikke på noen måte som støtte for disse web-stedene. Materialet på disse nettstedene er ikke del av materialet for dette IBM-produktet og bruk av disse nettstedene skjer på eget ansvar.

Varemerker

Navnene nedenfor er varemerker for IBM Corporation.

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows og Windows NT er varemerker for Microsoft Corporation.

Lotus og SmartSuite er varemerker for Lotus Development Corporation.

Tivoli er varemerke for Tivoli Systems, Inc.

Andre navn på selskaper, produkter og tjenester kan være varemerker for andre selskaper.



Delenummer: 06P1847

Januar 2000