

IBM Personal Computer



Introduction aux logiciels
Windows 98,
applications et logiciels de support

IBM Personal Computer



Introduction aux logiciels
Windows 98,
applications et logiciels de support

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à l'Annexe B, «Visualisation du contrat de licence», à la page 27, et à l'Annexe C, «Remarques», à la page 29.

Réf. US : 37L2185

Première édition (septembre 1999)

LE PRÉSENT DOCUMENT EST LIVRÉ "EN L'ÉTAT". IBM DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.ibm.fr> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux États-Unis)

Par ailleurs, vous pouvez nous adresser tout commentaire sur ce document en utilisant le formulaire intitulé "REMARQUES DU LECTEUR" qui se trouve à la fin du document. IBM pourra disposer comme elle l'entendra des informations contenues dans vos commentaires, sans aucune obligation de sa part. Il va de soi que ces informations pourront continuer à être utilisées par leur auteur.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.

© Copyright IBM France 1999. Tous droits réservés.

Dépôt légal : 3^e trimestre 1999

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Préface	ix
Chapitre 1. Présentation	1
Logiciels préinstallés	1
Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels	2
Chapitre 2. Initiation	5
Premier démarrage de l'ordinateur	5
Opérations préliminaires	5
Exécution du programme de configuration de Windows 98	6
Utilisation d'Access IBM	7
Enregistrement de votre ordinateur IBM	8
Intérêt de l'enregistrement	8
Procédure d'enregistrement	8
Visualisation de la documentation en ligne	9
Arrêt de l'ordinateur	9
Chapitre 3. Installation de logiciel	11
Présentation du CD	11
Lancement du CD	12
Utilisation du programme Sélection de logiciels	12
Chapitre 4. Résolution des incidents et restauration	13
Norton AntiVirus pour IBM	13
ConfigSafe	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Exécution de IBM Enhanced Diagnostics	16
Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics	17
Utilisation du CD de récupération	17
Restauration ou installation de Windows 98	18
Restauration ou installation de Windows 95	19
Restauration ou installation des pilotes de périphérique	20
Modification de la séquence d'amorçage	21
Chapitre 5. Installation d'autres systèmes d'exploitation	23
Annexe A. Exécution du programme de configuration de Windows 95	25
Annexe B. Visualisation du contrat de licence	27
Annexe C. Remarques	29
Marques	30

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.








OS/2 et Windows — Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
le code pays 002,
le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	États-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Échap	Échap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpÉc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
Alt Gr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Préface

Le présent manuel complète les informations contenues dans la documentation fournie avec votre ordinateur. Conservez-le avec ces publications afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.

Ce manuel contient des informations générales sur les logiciels fournis avec votre ordinateur.

Il est constitué des chapitres suivants :

- Le Chapitre 1, «Présentation», à la page 1, présente les logiciels fournis.
- Le Chapitre 2, «Initiation», à la page 5, propose une initiation à l'utilisation de votre ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11, contient des informations sur l'installation ou la restauration des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels*
- Le Chapitre 4, «Résolution des incidents et restauration», à la page 13, contient des informations sur l'identification et la résolution des incidents, ainsi que sur la restauration du système d'exploitation et des autres logiciels préinstallés.
- Le Chapitre 5, «Installation d'autres systèmes d'exploitation», à la page 23, contient des informations relatives à l'installation d'autres systèmes d'exploitation et à la prise en charge des logiciels.
- L'Annexe A, «Exécution du programme de configuration de Windows 95», à la page 25, contient les instructions de configuration de Windows 95.
- L'Annexe B, «Visualisation du contrat de licence», à la page 27, vous explique comment accéder à la documentation en ligne relative aux Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis.
- L'Annexe C, «Remarques», à la page 29, contient des remarques d'ordre juridique et des informations relatives aux marques.

Chapitre 1. Présentation

Votre ordinateur est livré avec le système d'exploitation Microsoft Windows 98¹ et de nombreux logiciels, tels que des applications, des utilitaires de diagnostic et des pilotes de périphérique. Certains logiciels sont *préinstallés* et d'autres sont fournis sur les CD livrés avec l'ordinateur.

Important

Tous les programmes, à l'exception de Microsoft Windows, sont conformes aux Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis. Le fait d'utiliser votre ordinateur signifie que les termes de ces conditions vous agréent. Pour plus d'informations sur la visualisation de ces conditions d'utilisation, reportez-vous à l'Annexe B, «Visualisation du contrat de licence», à la page 27.

Logiciels préinstallés

Outre Windows 98, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- **Access IBM**, véritable "central" logiciel qui vous permet d'effectuer de nombreuses opérations, à savoir enregistrer votre ordinateur après d'IBM, installer les logiciels fournis par IBM, définir l'heure et la date du système, configurer votre imprimante, afficher les manuels en ligne, visualiser le contrat de licence et les garanties en ligne et obtenir des informations sur les produits, les services et le support IBM.
- **ConfigSafe**, outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il offre des fonctions permettant la restauration du système si votre bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut pas être démarré.
- **Microsoft Office Small Business Edition** est préinstallé sur certains modèles. Si vous avez besoin de restaurer ce programme, vous devez utiliser les CD Microsoft Office fournis avec votre ordinateur, et non le *CD Sélection de logiciels*.
- **Pilotes de périphérique** pour les fonctions installées en usine.

Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au Chapitre 2, «Initiation», à la page 5.

¹ Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows 98 résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

Remarques :

1. Aucune disquette de sauvegarde n'est fournie avec l'ordinateur pour les logiciels préinstallés. Le *CD Sélection de logiciels* et le *CD de récupération* contiennent la plupart des programmes IBM préinstallés. Pour plus de détails sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11 et à la section «Utilisation du CD de récupération», à la page 17.
2. Microsoft Windows 98 est fourni sur le *CD de récupération 1*. Pour restaurer ou installer le système d'exploitation pour Windows 98, utilisez ce CD. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Restauration ou installation de Windows 98», à la page 18.
3. Pour certains modèles Microsoft Windows 95 est livré sur un CD de récupération supplémentaire (*CD de récupération 2*). Pour plus de détails sur la restauration ou l'installation du système d'exploitation Windows 95, reportez-vous au «Restauration ou installation de Windows 95», à la page 19.
4. Vous pouvez également vous procurer les logiciels et certains pilotes de périphérique sur Internet, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support/> ou sur le serveur BBS IBM. Pour connaître les numéros d'accès à ce serveur, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du Guide de l'utilisateur. Pour plus de détails sur les pilotes de périphérique, reportez-vous à la section «Restauration ou installation des pilotes de périphérique», à la page 20.

Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels

Outre les programmes et pilotes de périphérique préinstallés, des logiciels supplémentaires sont fournis sur le *CD Sélection de logiciels*. Vous pouvez ainsi décider quels logiciels installer en fonction de vos besoins.

Les logiciels du *CD Sélection de logiciels* sont pris en charge par Windows 95, Windows 98 et Windows NT® Workstation 4.0. Pour plus de détails sur ce CD, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11.

Remarque : Les *CD de récupération* contiennent des pilotes de périphérique associés aux fonctions préinstallées ainsi que d'autres pilotes qui peuvent être installés sur votre ordinateur.

La liste ci-après répertorie certains des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels*.

CoSession Remote 32	Outil de communication qui permet aux techniciens IBM ou aux administrateurs réseau de diagnostiquer et de résoudre des incidents à distance. La connexion s'effectue via un modem ou un réseau local.
IBM Internet Connection	Ce programme permet d'accéder à Internet. Vous pouvez l'utiliser avec Netscape Navigator, qui est disponible sur le <i>CD Sélection de logiciels</i> .
IBM Update Connector	Ce programme permet de télécharger des logiciels, des mises à jour de logiciels et des données à partir d'un serveur IBM, via Internet. Update Connector détermine automatiquement les besoins de votre ordinateur en matière de mise à jour et effectue le téléchargement et l'installation quand vous le demandez.
Lotus® SmartSuite®	Lotus SmartSuite est un module d'applications de productivité primé qui contient des applications puissantes et comprend tous les éléments pour accéder à Internet. Votre ordinateur est livré avec un CD Lotus SmartSuite ou un justificatif vous permettant de recevoir une version gratuite de Lotus SmartSuite sur CD-ROM. Pour plus de détails, consultez la documentation Lotus SmartSuite fournie avec l'ordinateur.
Netscape Communicator	Permet de naviguer sur le réseau intranet de votre société ou sur le World Wide Web. Netscape Communicator offre tout un ensemble de fonctions Internet, notamment une fonction de courrier électronique, des groupes de discussion (groupes de nouvelles) et la prise en charge des toutes dernières fonctions du World Wide Web.
Norton AntiVirus pour IBM	Ce programme permet de détecter et de supprimer des virus sur votre ordinateur. Pour plus de détails sur ce logiciel et pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous à la section «Norton AntiVirus pour IBM», à la page 13.
PC-Doctor pour Windows	Outils de diagnostic utilisables avec Windows 95, Windows 98 et Windows NT Workstation 4.0. Ils permettent de détecter les incidents matériels et fournissent des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur et sur certains de ses éléments logiciels. La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide.

Certains modèles sont livrés avec un *CD Sélection de logiciels* supplémentaire et d'autres CD.

i.Share	Permet de partager une connexion à Internet, établie sur un serveur, entre plusieurs postes client (10 maximum) sur lesquels la partie client du logiciel est installée et active.
RingCentral	Permet de transmettre et de recevoir des télécopies.
Easy CD Creator	Easy CD Creator permet de créer un CD audio ou de données permanent accessible en lecture à partir d'une unité de CD-ROM classique ou à partir de celle d'un graveur.

Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour connaître ceux disponibles pour le vôtre, consultez le *CD Sélection de logiciels* que vous pouvez lancer à partir du *CD Sélection de logiciels* via Access IBM. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM», à la page 7.

Chapitre 2. Initiation

Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. Il explique :

- ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite ;
- comment :
 - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir d'Access IBM ;
 - visualiser des manuels en ligne ;
 - enregistrer votre ordinateur ;
 - arrêter le système en toute sécurité.

Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois à votre bureau Windows 98, vous devez terminer la procédure de configuration de Windows 98.

Remarque : La première fois que vous mettez votre ordinateur sous tension, vous devez suivre la procédure de configuration jusqu'à son terme, avant de le mettre hors tension. Sinon, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure de configuration de Windows 98, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- manuel Windows 98 (fourni avec l'ordinateur, pour pouvoir vous y reporter en cas de besoin) ;
- certificat d'authenticité Microsoft, attaché à la couverture du manuel Windows 98 ou à votre ordinateur ;
- informations relatives au réseau (si nécessaire), obtenues auprès de votre administrateur réseau ;
- modèle d'imprimante et port utilisé (si une imprimante est connectée à votre ordinateur).

Exécution du programme de configuration de Windows 98

Si le programme de configuration n'a pas encore été exécuté, il apparaît à l'écran lorsque vous démarrez votre ordinateur. Vous serez invité à choisir des options ou à entrer des informations. Vous serez également invité à enregistrer votre ordinateur IBM et votre logiciel Microsoft. Pour plus de détails sur la procédure de configuration, reportez-vous au manuel Windows 98.

Remarques :

1. Le programme de configuration qui apparaît sur votre écran à la mise sous tension de l'ordinateur peut être légèrement différent de celui décrit dans le manuel Windows 98. En effet, certaines options sont préinstallées.
2. Lors de la procédure de configuration, vous serez invité à accepter les termes de la licence Windows 98.
3. Dans certains cas, les zones d'information pour l'enregistrement sont déjà remplies. Si le numéro d'identification du produit n'apparaît pas à l'écran, vous devez l'indiquer en consultant le certificat d'authenticité. Celui-ci est attaché à la couverture du manuel Windows 98 ou à votre ordinateur.
4. Si vous ne disposez pas du manuel Windows 98, reportez-vous au chapitre relatif à l'aide dans le manuel *IBM PC 300GL et PC 300PL - Guide pratique*. Ce chapitre contient également des informations sur les services. Il vous permettra de commander un manuel Windows 98.
5. Si votre ordinateur est équipé d'un modem, il sera directement relié à IBM et à Microsoft via Internet pendant la procédure de configuration de Windows 98. Vous pouvez alors, si vous le souhaitez, effectuer les enregistrements directement.
6. Une fois la configuration terminée et l'ordinateur redémarré, le bureau Windows 98 s'affiche.
7. Dès que possible, créez la disquette *IBM Enhanced Diagnostic*. Vous pouvez utiliser cette disquette d'amorçage pour détecter les incidents qui se produisent sur votre ordinateur. Pour plus de détails sur l'exécution du programme IBM Enhanced Diagnostics, reportez-vous à la section «IBM Enhanced Diagnostics», à la page 16. Pour plus de détails sur la création d'une disquette de diagnostics, reportez-vous à la section «Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics», à la page 17.

Utilisation d'Access IBM

Access IBM centralise des informations grâce auxquelles vous pourrez facilement :

- Enregistrer votre ordinateur IBM.
- Lancer le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels supplémentaires dont vous trouverez la liste à la section «Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels», à la page 2.
- Créer une disquette de diagnostic auto-exécutable.
- Afficher les Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis.
- Effectuer certaines tâches de configuration du système, par exemple :
 - définir la date et l'heure ;
 - accéder à des informations sur l'organisation de votre espace de travail.
- Consulter la documentation en ligne (par exemple, le manuel *Understanding Your Personal Computer*).
- Accéder aux pages Web IBM sur Internet, qui contiennent des informations sur les produits IBM et sur les services d'assistance. Cette opération n'est possible que si vous disposez d'une connexion au World Wide Web dotée d'un navigateur. Sinon, vous ne pourrez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.

Pour utiliser Access IBM, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas encore lancé, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Access IBM**.
2. Pour effectuer la plupart des tâches et obtenir des informations à partir d'Access IBM :
 - a. Cliquez sur l'une des catégories affichées dans le menu :

Démarrage
Personnalisation
Aide
Licence et garantie

Un menu spécifique à chaque catégorie s'affiche.

- b. Cliquez alors sur la rubrique de votre choix. Le cas échéant, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Enregistrement de votre ordinateur IBM

Si vous n'avez pas enregistré votre ordinateur pendant la procédure de configuration de Windows 98, utilisez le programme IBM Enregistrement du produit.

Intérêt de l'enregistrement

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir de meilleurs services. Lorsqu'IBM reçoit vos informations d'enregistrement, celles-ci sont placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, contribuant ainsi à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

Pour plus de détails sur l'enregistrement de Windows 98 auprès de Microsoft, reportez-vous à la page 6.

Procédure d'enregistrement

Pour enregistrer votre ordinateur IBM, utilisez le programme Enregistrement de produit. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, vos numéros de téléphone et de télécopieur, votre adresse de messagerie électronique, le modèle et le numéro de série de votre machine. Transmettez ensuite ces informations à IBM en procédant de l'une des manières suivantes :

- Imprimez les informations et envoyez-les à IBM par télécopie ou par courrier.
- Si votre ordinateur est équipé d'un modem, transmettez-les directement à IBM.

Pour enregistrer votre ordinateur :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. Le menu correspondant s'affiche. (Reportez-vous à la page 7 pour obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Access IBM.)
2. Cliquez sur **Enregistrement de produits IBM**, puis suivez les instructions affichées à l'écran.

Vous pouvez également enregistrer votre ordinateur via Internet, en vous connectant à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/register>.

Visualisation de la documentation en ligne

Pour accéder aux manuels en ligne, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Aide**.
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Manuels**.
3. Faites défiler les informations à l'écran et cliquez sur le nom du manuel que vous souhaitez consulter.

Certains des manuels en ligne sont créés au format PDF (Portable Document Format). Pour les visualiser, vous devez disposer du logiciel Adobe Acrobat Reader. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de ce programme, effectuez les étapes 1 et 2, puis cliquez deux fois sur l'icône correspondant aux manuels PDF et enfin sur l'icône permettant d'installer Adobe Acrobat Reader.

Arrêt de l'ordinateur

Pour éviter toute perte de données ou toute détérioration des programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter le système, procédez comme suit :

1. Sauvegardez toutes vos données de travail.
2. Fermez toutes les applications actives.
3. Cliquez sur **Démarrer**.
4. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **OK** pour confirmer votre demande.

Au prochain démarrage de l'ordinateur, le bureau Windows 98 s'affiche tel qu'il se présentait lorsque vous avez arrêté le système.

Chapitre 3. Installation de logiciel

Lisez attentivement ce chapitre si vous voulez installer ou restaurer des logiciels à partir du *CD Sélection de logiciels*.

Important

Vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4.0, ou d'une version ultérieure, pour pouvoir utiliser le *CD Sélection de logiciels*.

Remarques :

1. Ce CD ne contient aucun système d'exploitation. Pour que vous puissiez l'utiliser, vous devez déjà avoir installé le système d'exploitation.
2. Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour connaître ceux disponibles pour le vôtre, consultez le *CD Sélection de logiciels*

Présentation du CD

Le *CD Sélection de logiciels* contient des programmes et d'autres logiciels de support pour Windows 95, Windows 98 et Windows NT Workstation 4.0.

Ce CD permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer certains logiciels directement à partir du CD (sur des ordinateurs équipés d'une unité de CD-ROM).
- Créer une image du *CD Sélection de logiciels* sur le disque dur ou sur un disque de réseau local et installer les logiciels à partir de cette image.

Ce CD contient une interface graphique conviviale et des procédures d'installation automatique pour la plupart des logiciels. Il offre également une aide en ligne qui décrit les dispositifs qu'il contient.

Les programmes fournis sur le *CD Sélection de logiciels* sont conformes aux Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis que vous pouvez visualiser à partir d'Access IBM. (Reportez-vous également à l'Annexe B, «Visualisation du contrat de licence», à la page 27.)

Lancement du CD

Pour utiliser le *CD Sélection de logiciels*, insérez-le dans l'unité de CD-ROM. Le programme Sélection de logiciels démarre automatiquement.

Si la fonction d'exécution automatique est désactivée sur votre ordinateur :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter...**
2. Tapez
`e:\swselect.exe`
où *e* représente l'identificateur de l'unité de CD-ROM.
3. Appuyez sur Entrée. Le menu Sélection de logiciels s'affiche.
4. Sélectionnez l'option voulue et suivez les instructions à l'écran.

ou

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour plus de détails sur l'utilisation d'Access IBM, reportez-vous à la page 7.)
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM. Le menu Sélection de logiciels s'affiche.

Une fois le programme installé, vous pouvez le lancer à partir de l'option Programmes du menu Démarrer. Pour la plupart des programmes, la documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide. Toutefois, il existe pour certains une documentation en ligne (fichier README, par exemple).

Utilisation du programme Sélection de logiciels

Le *CD Sélection de logiciels* contient un programme de sélection de logiciels.

Pour utiliser le programme de sélection de logiciels, procédez comme suit :

1. Dans le menu Sélection de logiciels, cochez la case en regard de chaque logiciel à installer.
2. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.
3. Sélectionnez ensuite les options voulues et suivez les instructions qui s'affichent.

Chapitre 4. Résolution des incidents et restauration

Le présent chapitre contient des informations sur la maintenance de l'ordinateur et sur les possibilités de restauration. IBM fournit plusieurs outils destinés à vous aider, notamment :

- Norton AntiVirus pour IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- *CD de récupération*

Norton AntiVirus pour IBM

Norton AntiVirus pour IBM est un programme complet de détection et de suppression des virus. Pour l'installer, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour plus de détails sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la page 7.)
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu **Sélection de logiciels** qui s'affiche, cochez la case en regard de Norton AntiVirus pour IBM.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres du programme après son installation :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Dans la fenêtre Norton AntiVirus, cliquez sur **Options**.
4. Cliquez sur les onglets situés dans la partie supérieure de l'écran pour revoir les paramètres et éventuellement les modifier. Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres où des changements ont été effectués.
5. Revenez à la fenêtre principale de Norton AntiVirus et cliquez sur **Planificateur**. Pour modifier un paramètre de Norton AntiVirus, cliquez deux fois sur l'événement à changer dans la fenêtre, apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

6. Une nouvelle fenêtre apparaît. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos modifications.

La documentation de support est disponible en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Support produit**.
3. Cliquez ensuite sur **Guide de référence** ou **Guide utilisateur**.

Remarque : Vous devrez peut-être commencer par installer Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

Le programme ConfigSafe est un outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il offre des fonctions qui facilitent la restauration du système si votre bureau est endommagé, inutilisable ou s'il ne peut pas être démarré.

Voici les principaux avantages de ConfigSafe :

- Interface graphique pilotée par menus.
- Fonction d'instantané qui enregistre automatiquement et régulièrement les informations de configuration de votre système : fichiers système, configuration matérielle, version des fichiers, connexions réseau et informations sur les registres. Le premier instantané est pris lors du premier démarrage de l'ordinateur.
- Fonction de restauration de la configuration qui permet de retrouver, en quelques secondes, la configuration précédente (ou par défaut) de votre système.
- Fonction DEFAIRE qui permet de défaire les dernières modifications restaurées et de restaurer la configuration précédente.
- Fonction SOS (utilitaire de restauration DOS) qui permet de restaurer le système si vous ne parvenez pas à accéder au bureau électronique.
- Suivi automatique des modifications (voulues ou non) apportées à la configuration de base de votre système.
- Fonction de génération, de visualisation et d'impression d'états instantanés sur les modifications apportées à la configuration du système. Ces états contiennent des informations clés telles que la liste des modifications apportées au cours de la semaine ou depuis la configuration du système en usine.

Ils vous seront utiles pour résoudre les incidents survenant sur votre système et, si nécessaire, vous pourrez les montrer ou les envoyer par

télécopie au personnel de support pour les aider à résoudre ces incidents.

- Possibilité de fonctionnement conjoint avec d'autres programmes, tels que CoSession Remote, pour obtenir une assistance à distance.
- Exécution automatique des tâches fortement consommatrices de temps processeur, telles que la sauvegarde des informations de configuration et la collecte des données.
- Accès simple (à l'aide de la souris) aux paramètres système avant de modifier les configurations matérielle et logicielle. Cela permet une restauration rapide de la configuration en cas d'incident survenant après sa modification.
- Fonctions personnalisables pour une parfaite adaptation à vos besoins.

ConfigSafe est un outil de dépannage très utile, notamment en cas d'incident survenant après l'installation d'une application ou d'une carte. Avant de modifier la configuration du système, réalisez un instantané de la configuration de travail en cours à l'aide de ConfigSafe. Ainsi, si les modifications apportées aux fichiers de configuration affectent le fonctionnement de votre ordinateur, vous pourrez restaurer cette configuration.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un incident et que vous avez besoin de faire appel à un technicien IBM, utilisez ConfigSafe pour générer un état des modifications récemment apportées à la configuration avant d'appeler IBM PC HelpCenter. Votre interlocuteur pourra alors utiliser les informations de l'état pour vous aider à résoudre rapidement le problème.

ConfigSafe est préinstallé sur votre ordinateur et dispose d'un instantané de la configuration d'origine de celui-ci. Si vous devez restaurer ce programme, suivez les étapes suivantes :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Personnalisation**. (Pour plus de détails sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la page 7.)
2. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu Sélection de logiciels qui s'affiche, cochez la case en regard de ConfigSafe.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour régénérer la fenêtre.

Pour lancer le programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentation correspondante est intégrée dans le système d'aide. Pour accéder à l'aide en ligne :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Ce programme est indépendant du système d'exploitation. Vous pouvez l'exécuter et créer une image de disquette *IBM Enhanced Diagnostics* à partir du *CD de récupération 1*.

Vous pouvez utiliser ce programme pour tester les éléments matériels (et certains éléments logiciels) de votre ordinateur. Cette méthode est généralement employée lorsque d'autres méthodes ne sont pas disponibles ou n'ont pas permis de détecter un incident susceptible d'être lié au matériel.

Exécution de IBM Enhanced Diagnostics

Pour exécuter IBM Enhanced Diagnostics à partir du *CD de récupération 1* :

1. Insérez le *CD de récupération1* dans l'unité de CD-ROM et mettez votre ordinateur sous tension.
2. S'il ne redémarre pas à partir du *CD de récupération 1*, vous devez modifier la séquence d'amorçage (reportez-vous à la section «Modification de la séquence d'amorçage», à la page 21), puis répétez l'étape 1.
3. Sélectionnez **Utilitaires système** dans le menu principal.
4. Sélectionnez l'option d'exécution de l'outil de diagnostic, IBM Enhanced Diagnostics.
5. Une fois le processus de diagnostic terminé, retirez le CD de l'unité et mettez l'ordinateur hors tension.
6. Si vous avez modifié la séquence d'amorçage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant.

Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics

Pour créer une disquette IBM Enhanced Diagnostics à partir du *CD de récupération 1* :

1. Si Access IBM n'est pas encore lancé, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Access IBM**.
2. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**.
3. Dans le menu qui s'affiche, cliquez sur l'option de création d'une disquette de diagnostic et suivez les instructions affichées à l'écran.

Le fichier est généré automatiquement et copié sur la disquette. Une fois la copie terminée, vous disposez d'une disquette exécutable *IBM Enhanced Diagnostics*. Pour exécuter IBM Enhanced Diagnostic à l'aide de la disquette, procédez comme suit :

1. Arrêtez le système et mettez l'ordinateur hors tension.
2. Insérez la disquette *IBM Enhanced Diagnostic* dans l'unité appropriée.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour obtenir de l'aide, appuyez sur F1.

Utilisation du CD de récupération

Les deux *CD de récupération* sont livrés avec votre ordinateur pour que vous puissiez restaurer ou installer votre système d'exploitation en cas de défaillance du disque dur ou d'altération des fichiers.

Utilisez le *CD de récupération 1* pour restaurer Windows 98, les applications préinstallées et les pilotes de périphérique. Windows 98 est préinstallé sur l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Restauration ou installation de Windows 98», à la page 18

Certains modèles comprennent également le *CD de récupération 2*. Utilisé avec le *CD de récupération 1*, ce CD permet de restaurer ou d'installer Windows 95, les applications préinstallées et les pilotes de périphérique. L'installation de Windows 95 sur votre ordinateur remplace le système d'exploitation préinstallé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section «Restauration ou installation de Windows 95», à la page 19.

Remarques :

1. La procédure de restauration supprime toutes les données stockées sur la partition principale (unité C). Si possible, sauvegardez vos données avant de lancer cette procédure.
2. Certains ordinateurs sont livrés avec Microsoft Office. Si vous avez besoin de restaurer ce programme, vous devez utiliser les CD Microsoft Office fournis avec votre ordinateur, et non le *CD de récupération*.

Important

Votre ordinateur est livré avec une partition principale en FAT32. Le *CD de récupération* pour Windows 98 et Windows 95 fonctionne correctement uniquement si votre partition principale est en FAT16 ou FAT32. Sinon, un message vous indique qu'une partition de type incorrect a été détectée et qu'elle doit être repartitionnée à l'aide de la commande FDISK.

Vous pouvez exécuter la commande FDISK à partir du *CD de récupération 1*. Pour ce faire, insérez le CD dans l'unité appropriée et tapez FDISK en ligne de commande. Supprimez la partition principale, laissez le CD dans l'unité de CD-ROM et redémarrez l'ordinateur. Le *CD de récupération 1* partitionnera correctement votre disque dur.

Restauration ou installation de Windows 98

Pour restaurer ou installer Windows 98, les logiciels préinstallés ou les pilotes de périphérique, suivez les étapes suivantes :

1. Effectuez une copie de sauvegarde de chaque fichier. Tout fichier de l'unité C non sauvegardé sera perdu.
2. Insérez le *CD de récupération 1* dans l'unité appropriée.
3. Redémarrez votre ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD-ROM, vous devez modifier la séquence d'amorçage (reportez-vous à la section «Modification de la séquence d'amorçage», à la page 21), puis répéter les étapes 2-3.
4. Sélectionnez l'option de restauration ou d'installation de Windows 98 dans le menu principal.
5. Une fenêtre proposant les options suivantes s'affiche :
 - **Récupération complète** : Permet de reformater le disque dur et de restaurer ou d'installer Windows 98, les logiciels préinstallés et les pilotes de périphérique.

- **Récupération partielle** : Permet de reformater le disque dur et de restaurer ou d'installer Windows 98 et tous les pilotes de périphérique.

Remarque : La récupération partielle ne permet pas de restaurer la totalité des applications préinstallées. Certaines doivent être installées à partir du *CD Sélection de logiciels*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11.

- **Utilitaires système** : Permet d'afficher le menu des utilitaires système.

Sélectionnez l'option dont vous avez besoin et suivez les instructions affichées à l'écran.

6. Lorsque la procédure de restauration ou d'installation de Windows 98 est terminée, retirez le *CD de récupération 1* de l'unité et redémarrez l'ordinateur.
7. Si vous avez modifié la séquence d'amorçage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant.

Restauration ou installation de Windows 95

Remarque : Pour certains modèles Windows 95 est livré sur un CD de récupération supplémentaire (*CD de récupération 2*).

Pour restaurer ou installer Windows 95, les logiciels préinstallés et les pilotes de périphérique, suivez les étapes suivantes :

1. Effectuez une copie de sauvegarde de chaque fichier. Tout fichier de l'unité C non sauvegardé sera perdu.
2. Insérez le *CD de récupération 1* dans l'unité appropriée.
3. Redémarrez votre ordinateur. Si l'ordinateur ne redémarre pas à partir du CD-ROM, vous devez modifier la séquence d'amorçage (reportez-vous à la section «Modification de la séquence d'amorçage», à la page 21), puis répéter les étapes 2-3.
4. Sélectionnez l'option de restauration ou d'installation de Windows 95 dans le menu principal.
5. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent, puis lorsque vous y êtes invité, retirez le *CD de récupération 1* de l'unité pour y insérer le *CD de récupération 2*
6. Une fenêtre proposant les options suivantes s'affiche :
 - **Récupération complète** : Permet de reformater le disque dur et de restaurer ou d'installer Windows 95, les logiciels préinstallés et les pilotes de périphérique.

- **Récupération partielle** : Permet de reformater le disque dur et de restaurer ou d'installer Windows 95 et tous les pilotes de périphérique.

Remarque : La récupération partielle ne permet pas de restaurer la totalité des applications préinstallées. Certaines doivent être installées à partir du *CD Sélection de logiciels*. Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11.

Sélectionnez l'option dont vous avez besoin et suivez les instructions affichées à l'écran.

7. Lorsque la procédure de restauration ou d'installation de Windows 95 est terminée, retirez le *CD de récupération 2* de l'unité et redémarrez l'ordinateur.
8. Si vous avez modifié la séquence d'amorçage, rétablissez-la immédiatement telle qu'elle était auparavant.

Pour plus de détails sur l'exécution du programme de configuration de Windows 95, reportez-vous à l'Annexe A, «Exécution du programme de configuration de Windows 95», à la page 25.

Restauration ou installation des pilotes de périphérique

Lisez attentivement ce chapitre pour installer ou restaurer des pilotes de périphérique à l'aide du *CD de récupération 1*.

Les instructions d'installation se trouvent également sur le *CD de récupération 1*, dans le fichier *e:\DRIVERS\README.TXT* où *e* correspond à l'unité de CD-ROM.

Vous pouvez également vous procurer les pilotes de périphérique sur Internet, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support/> ou sur le serveur BBS IBM. Pour connaître les numéros d'accès à ce serveur, reportez-vous au chapitre «Assistance technique» du Guide de l'utilisateur.

Remarques :

1. Pour pouvoir effectuer une restauration ou installer des pilotes de périphérique, vous devez déjà avoir installé le système d'exploitation.
2. Avant de procéder à une installation ou à une restauration, assurez-vous que vous disposez de la documentation livrée avec le périphérique à installer.

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphérique, procédez comme suit :

1. Démarrez votre ordinateur.
2. Insérez le *CD de récupération 1* dans l'unité appropriée.
3. Affichez la structure de répertoires du CD à l'aide de l'explorateur Windows, en cliquant sur l'icône associée à l'unité de CD-ROM. (Vous pouvez également afficher la structure de répertoires du CD à partir de la fenêtre d'invite de MS-DOS.)
4. Cliquez sur le répertoire DRIVERS pour y accéder.
5. Cliquez sur le répertoire du pilote de périphérique à installer pour y accéder. Les pilotes de périphérique sont classés par type de périphérique, système d'exploitation et langue.
6. Dans le répertoire du pilote de périphérique, cliquez deux fois sur le fichier README pour l'afficher.
7. Suivez les instructions d'installation du pilote de périphérique.
8. Lorsque l'installation est terminée, retirez le *CD de récupération 1* de l'unité de CD-ROM.

Modification de la séquence d'amorçage

Si votre ordinateur ne démarre pas à partir du CD-ROM à la première tentative, vous devez modifier la séquence d'amorçage dans l'utilitaire de configuration. Pour ce faire :

1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Lorsque la mention "Utilitaire de configuration" apparaît, appuyez sur F1. (Cette mention n'apparaît que quelques secondes ; vous devez donc appuyer rapidement sur la touche F1.)
3. Sélectionnez **Options de lancement** dans le menu de l'utilitaire de configuration.
4. Sélectionnez **Séquence d'amorçage** dans le menu Options de lancement.
5. Remplacez la séquence d'amorçage principale par le périphérique sélectionné et définissez celui-ci comme Premier, deuxième, troisième et quatrième périphérique de démarrage. Ces paramètres devront être rétablis après l'exécution du programme IBM Enhanced Diagnostics.
6. Attribuez ensuite l'unité de CD-ROM au Premier périphérique de démarrage.
7. Appuyez sur Échap autant de fois que nécessaire pour revenir au menu principal de l'utilitaire de configuration.

8. Dans ce menu, sélectionnez **Sauvegarde des paramètres** et appuyez sur Entrée.
9. Pour sortir de l'utilitaire de configuration, appuyez sur Échap et suivez les instructions à l'écran.

Remarque : N'oubliez pas de rétablir la séquence d'amorçage telle qu'elle était auparavant, lorsque vous aurez fini d'utiliser les deux *CD de récupération*.

Chapitre 5. Installation d'autres systèmes d'exploitation

Si vous installez ou restaurez Microsoft Windows 95, Microsoft Windows 98 ou Windows NT Workstation version 4.0, vous devrez peut-être également installer des logiciels ou des pilotes de périphérique supplémentaires. Les logiciels de support associés aux composants matériels se trouvent sur les *CD de récupération*. Si vous rencontrez des difficultés avec des pilotes de périphérique installés à partir du *CD de récupération*, vous pouvez en obtenir une version mise à jour via le BBS IBM PC ou sur le Web, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Avant d'installer un système d'exploitation, veillez à vous procurer la dernière mise à jour. Prenez contact avec le constructeur informatique du système d'exploitation ou, si cela est possible, connectez-vous à son site Internet pour vous procurer les mises à jour appropriées.

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions indiquées dans la documentation fournie avec le produit ou avec la mise à jour. Suivez ensuite la procédure d'installation du logiciel de support indiquée au Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11.

Vous trouverez peut-être des information supplémentaires pour l'installation de systèmes d'exploitation sur Internet, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support/>

Remarque : Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour connaître ceux disponibles pour le vôtre, consultez le *CD Sélection de logiciels*

Annexe A. Exécution du programme de configuration de Windows 95

Pour certains modèles Windows 95 est livré sur un CD de récupération supplémentaire (*CD de récupération 2*).

Si le programme de configuration n'a pas encore été exécuté, il apparaît à l'écran lorsque vous démarrez votre ordinateur, après l'installation de Windows 95. Vous serez invité à choisir des options ou à entrer des informations. Pour plus de détails sur la procédure de configuration, reportez-vous au manuel Windows 95.

Remarques :

1. Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence Windows 95 et, lorsque le système vous y invite, vous devez entrer le numéro d'identification du produit figurant sur le certificat d'authenticité. Celui-ci est attaché à la couverture du manuel Windows 95.
2. Une fois la configuration terminée et l'ordinateur redémarré, le bureau Windows 95 affiche la fenêtre de bienvenue. Vous pouvez alors :
 - visualiser un bref tutoriel Windows 95 ;
 - apprendre quelles sont les nouveautés de l'édition Windows 95 installée ;
 - obtenir des informations sur l'utilisation du système d'exploitation ;
 - enregistrer votre logiciel Windows 95 auprès de Microsoft (si vous disposez d'un modem).
3. Dès que possible, créez une disquette *IBM Enhanced Diagnostic*. Vous pouvez utiliser cette disquette d'amorçage pour détecter les incidents qui se produisent sur votre ordinateur. Pour plus de détails sur le programme IBM Enhanced Diagnostics, reportez-vous à la section «IBM Enhanced Diagnostics», à la page 16. Pour plus de détails sur la création d'une disquette de diagnostics, reportez-vous à la section «Création d'une disquette IBM Enhanced Diagnostics», à la page 17.

Annexe B. Visualisation du contrat de licence

Les conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis peuvent être consultées à partir d'Access IBM, qui fait partie des logiciels préinstallés sur votre ordinateur. Le fait d'utiliser votre ordinateur signifie que les termes de ces conditions vous agréent. Pour afficher le contrat de licence, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas encore lancé, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Access IBM**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Licence et garantie**.
3. Cliquez ensuite sur **Licence**.

Pour plus de détails, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11. Si les logiciels préinstallés ne se trouvent plus sur votre ordinateur, vous pouvez visualiser le contrat de licence se trouvant sur le *CD Sélection de logiciels* en cliquant sur **Contrat de licence** dans le programme Sélection de logiciels. Pour plus de détails sur le *CD Sélection de logiciels*, reportez-vous au Chapitre 3, «Installation de logiciel», à la page 11.

Annexe C. Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM.

Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Le présent document peut également contenir des programmes réduits fournis par IBM à titre de simple exemple et d'illustration. Ces programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. **LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À VOS BESOINS SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES.**

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document.

La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
Tour Descartes
La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 - Paris-La Défense CEDEX
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

HelpCenter
IBM

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation dans certains pays.

Lotus et SmartSuite sont des marques de Lotus Development Corporation dans certains pays.

Remarque : D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

REMARQUES DU LECTEUR

Réf. : 35L5282

Titre : IBM Personal Computer

Introduction aux logiciels Windows 98, applications et logiciels de support

Vos commentaires nous permettent d'améliorer la qualité de nos documents : ils jouent un rôle important lors de leur mise à jour.

Si vous avez des observations sur le(s) document(s) ci-joint(s), nous vous serions reconnaissants de nous en faire part en les faisant précéder, au besoin, des rubriques ou des numéros de pages et de lignes concernés. Elles seront étudiées avec le plus grand soin par les responsables du Centre de francisation.

Par ailleurs, nous vous rappelons que pour toute question technique ou pour toute demande de document, vous devez vous adresser à votre partenaire commercial IBM.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie de ces informations que, de votre côté, vous pourrez évidemment continuer à exploiter.

Envoyez vos remarques à :

IBM FRANCE

Centre de francisation

4, avenue Montaigne

93881 Noisy-le-Grand Cedex

Si vous désirez une réponse, n'oubliez pas de mentionner vos nom et adresse.

Merci de votre collaboration.

MODIFICATIONS OU ÉCLAIRCISSEMENTS DEMANDÉS :

Page ou rubrique *Commentaires*

Compagnie IBM France
Tour Septentrion
20, avenue André Prothin
La Défense 4
92400 Courbevoie

Document réalisé et composé par le Centre de francisation
à Noisy-le-Grand

Août 1999



Référence: 35L5282

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

35L5282

