

Персональный компьютер IBM

## **Программные средства вашего компьютера**

**Windows 2000 Professional**

**Windows NT Workstation 4.0**

**Windows 98**

**Windows 95**

**Приложения и программы поддержки**





Персональный компьютер IBM

**Программные средства вашего компьютера**

**Windows 2000 Professional**

**Windows NT Workstation 4.0**

**Windows 98**

**Windows 95**

**Приложения и программы поддержки**



**Примечание**

Перед тем как воспользоваться этой информацией и продуктом, к которому она относится, обязательно прочтите Приложение А, “Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 37 и Приложение В, “Замечания и товарные знаки” на стр. 39.

**Второе издание (март 2000 г.)**

**Приведенные в следующем абзаце положения не касаются Великобритании и прочих стран, в которых они входят в противоречие с местными законами: КОРПОРАЦИЯ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ “КАК ЕСТЬ,” БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ЕЕ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ.** В некоторых странах для ряда сделок не допускается отказ от явных или предполагаемых гарантий; в таком случае данное положение к вам не относится.

В данной публикации могут встретиться технические неточности или типографские опечатки. В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. IBM может в любой момент внести изменения в продукты и/или программы, которые описаны в данной публикации.

Данная публикация разработана для продуктов и услуг, предлагаемых в США. IBM может не предоставлять в других странах продукты, услуги и аппаратные средства, описанные в данном документе; приведенная здесь информация может изменяться без уведомления. За информацией о продуктах, услугах и аппаратных средствах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM.

С запросами по поводу технической информации о продуктах IBM следует обращаться к продавцу продукции IBM или к торговому представителю IBM.

---

## Содержание

Об этой книге . . . . .	v
<b>Глава 1. Обзор программ . . . . .</b>	<b>1</b>
Преинсталлированные программы . . . . .	2
Программы на компакт-диске Software Selections . . . . .	3
Документация на компакт-диске Software Selections . . . . .	5
Компакт-диски с другими программами . . . . .	5
Компакт-диски Product Recovery . . . . .	6
<b>Глава 2. Начинаем работу . . . . .</b>	<b>7</b>
Первый запуск компьютера . . . . .	7
Что вам понадобится перед началом работы . . . . .	7
Запуск программы установки . . . . .	8
Использование средства Access IBM . . . . .	9
Регистрация компьютера IBM . . . . .	10
Просмотр документации . . . . .	11
Как правильно выключить компьютер . . . . .	12
<b>Глава 3. Установка программ с компакт-диска Software Selections . . . . .</b>	<b>13</b>
Компоненты на компакт-дисках Software Selections . . . . .	13
Как запустить компакт-диск Software Selections . . . . .	14
Как пользоваться программой Software Selections . . . . .	14
<b>Глава 4. Диагностические программы и программы поддержки . . . . .</b>	<b>17</b>
Norton AntiVirus for IBM . . . . .	17
ConfigSafe . . . . .	18
IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	20
Запуск IBM Enhanced Diagnostics с компакт-диска Product Recovery . . . . .	21
Создание дискеты IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	21
Запуск компьютера с дискеты IBM Enhanced Diagnostics . . . . .	22
<b>Глава 5. Восстановление операционной системы и преинсталлированных программ . . . . .</b>	<b>23</b>
Восстановление Windows 98 . . . . .	23
Восстановление или установка Windows 95 . . . . .	25
Драйверы устройств Windows 98 или Windows 95 . . . . .	27
Восстановление Windows NT Workstation . . . . .	28
Восстановление драйверов устройств Windows NT Workstation . . . . .	30
Восстановление Windows 2000 Professional . . . . .	31
Восстановление драйверов устройств Windows 2000 Professional . . . . .	33
Как изменить первичную последовательность запуска . . . . .	34
Установка других операционных систем . . . . .	34
<b>Приложение А. Как ознакомиться с лицензионным соглашением . . . . .</b>	<b>37</b>

<b>Приложение В. Замечания и товарные знаки</b> . . . . .	39
Замечания . . . . .	39
Товарные знаки . . . . .	40

---

## Об этой книге

Здесь дана общая характеристика прилагаемых к компьютеру программных средств.

Как организована данная книга

- В разделе Глава 1, “Обзор программ” на стр. 1 содержится описание программ, прилагаемых к вашему компьютеру.
- Инструкции, приведенные в разделе Глава 2, “Начинаем работу” на стр. 7, помогут вам начать работу на компьютере и ознакомиться с некоторыми программными средствами.
- В разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 13 рассказывается, как установить или переустановить программное обеспечение, находящееся на компакт-диске *Software Selections*.
- Глава 4, “Диагностические программы и программы поддержки” на стр. 17 посвящена устранению неполадок и программам поддержки, поставляемым вместе с вашим компьютером.
- В разделе Глава 5, “Восстановление операционной системы и переустановленных программ” на стр. 23 приводится информация по восстановлению переустановленной операционной системы, приложений и драйверов устройств.
- Из раздела Приложение А, “Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 37 вы узнаете, как просмотреть *Международное Соглашение IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*.
- Приложение В, “Замечания и товарные знаки” на стр. 39 содержит замечания и информацию о товарных знаках.





---

## Глава 1. Обзор программ

Ваш компьютер IBM® поставляется с одной из следующих преинсталлированных операционных систем Microsoft® Windows®<sup>1</sup>:

- Windows NT® Workstation 4.0
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows 2000 Professional

Кроме того, к компьютеру прилагаются различные другие программы: приложения, диагностические средства, драйверы устройств и т.п. Часть программ *преинсталлирована*, а часть находится на прилагаемых к компьютеру компакт-дисках.

**Примечание:** Ни на одной из моделей компьютеров, для поддержки которых предназначена данная книга, операционная система Microsoft Windows 95 не преинсталлируется. Однако, воспользовавшись компакт-диском *Product Recovery* для Windows 98, на некоторых компьютерах можно установить Windows 95. Это можно сделать не на всех компьютерах. (Дополнительную информацию смотрите в разделе “Восстановление или установка Windows 95” на стр. 25.)

### Важное замечание

Программное обеспечение (за исключением операционной системы Microsoft) предоставляется в соответствии с положениями *Международного Соглашения IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*. Начав пользоваться компьютером, вы тем самым примете это лицензионное соглашение. Чтобы узнать, как просмотреть это лицензионное соглашение, смотрите раздел Приложение А, “Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 37.

---

<sup>1</sup> Законность приобретения вами программного обеспечения Windows у Корпорации Microsoft подтверждается прилагаемым к вашему компьютеру Сертификатом аутентичности (Microsoft Certificate of Authenticity).

---

## Преинсталлированные программы

Помимо операционной системы Microsoft на вашем компьютере есть следующие преинсталлированные программы:

- **Access IBM** – средство, которое позволит вам зарегистрировать компьютер, создать диагностические дискеты, установить предоставленные IBM программы, установить дату и время, настроить принтер, просмотреть электронные книги, ознакомиться с лицензионным соглашением и с электронной гарантией, а также получить информацию о продуктах и технической поддержке IBM.
- **ConfigSafe** – развитый инструмент трассировки и восстановления конфигурации. В эту программу входят средства, которые позволят вам восстановить систему, если рабочий стол окажется поврежден или непригоден для работы, либо если его невозможно запустить.
- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition** – компонент, преинсталлированный на некоторых моделях. Если вам понадобится переустановить эту программу, воспользуйтесь прилагаемыми к компьютеру компакт-дисками Microsoft Office 2000. На компакт-диске *Software Selections* нет Microsoft Office 2000.
- **Драйверы устройств** для установленных на заводе аппаратных средств. Драйверы устройств также можно найти в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/support/>. Чтобы найти загружаемые файлы для вашего компьютера, введите тип/номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь). Дополнительную информацию по установке драйверов устройств смотрите в разделе, соответствующем вашей операционной системе (Глава 5, “Восстановление операционной системы и преинсталлированных программ” на стр. 23).
- Пакет обслуживания **Windows NT Workstation Service Pack** – обновление, которое Microsoft предоставляет пользователям Windows NT Workstation. На компьютерах с преинсталлированной операционной системой Microsoft Windows NT Workstation для вашего удобства IBM устанавливает Service Pack 5.

### Важное замечание

Чтобы установить драйверы устройств, не затрагивая установку обновления Service Pack, следует устанавливать драйверы устройств из каталога I386 на диске C. Если вы установите драйверы устройств не из каталога I386 на диске C, а из какого-либо другого каталога или устройства, то после установки этих драйверов устройств вам придется переустановить пакет обслуживания.

Чтобы переустановить Service Pack, дважды щелкните по значку **Service Pack 5** на рабочем столе. Затем щелкните по **Reinstall Service Pack** (Переустановить Service Pack).

Дополнительную информацию о преинсталлированных программах смотрите в разделе Глава 2, “Начинаем работу” на стр. 7.

---

## Программы на компакт-диске *Software Selections*

Помимо преинсталлированных фирмой IBM программ и драйверов устройств к компьютеру прилагаются дополнительные программные средства (на одном или нескольких компакт-дисках *Software Selections*). Вы сами решите, какие из них вам нужны.

Ниже приводится список программ, находящихся на компакт-дисках *Software Selections*. На компакт-дисках *Software Selections*, прилагаемых к вашему компьютеру, могут оказаться не все программы из приведенного ниже списка. Некоторые из программ могут предоставляться не на всех языках и не во всех странах. Некоторые программы могут отличаться от продаваемых в розницу версий; к ним может прилагаться неполный комплект документации или в них может быть неполный набор функций. Инструкции по установке программ с компакт-дисков *Software Selections* смотрите в разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска *Software Selections*” на стр. 13.

<b>CoSession Remote 32</b>	С помощью этого коммуникационного средства сотрудник службы технической поддержки IBM или администратор сети может провести диагностику и устранить неполадки с удаленного компьютера. Соединение устанавливается по модему или через локальную сеть (LAN).
<b>IBM Internet Connection</b>	Средство IBM Internet Connection позволяет установить соединение с Интернетом по телефонной линии. Этой программой можно пользоваться в сочетании с браузером Netscape Navigator (он есть на компакт-диске <i>Software Selections CD</i> ) или с браузером Microsoft Internet Explorer.
<b>IBM Update Connector</b>	С помощью средства IBM Update Connector вы сможете прямо через Интернет загружать программные средства, обновления программ и новейшую информацию с сервера IBM. Update Connector автоматически определит, требуются ли имеющиеся на сервере обновления для вашего компьютера, и, по вашему желанию, их загрузит и установит.

<b>Netscape Communicator</b>	Вы можете использовать Netscape Communicator для перемещения по внутренней сети (intranet) вашего учреждения или по WWW. В Netscape Communicator содержится полный набор средств для работы в Интернет, включая электронную почту, конференции (группы новостей) и поддержку новейших функций в WWW.
<b>Norton AntiVirus for IBM</b>	Norton AntiVirus for IBM позволяет обнаружить вирусы и удалить их с компьютера. Более подробное описание этой программы и инструкции по ее установке смотрите в разделе “Norton AntiVirus for IBM” на стр. 17.
<b>PC–Doctor for Windows</b>	Этими диагностическими средствами можно пользоваться при работе в операционной системе Windows. Помимо выявления неисправностей в аппаратных средствах, эти программы также позволяют получить информацию об операционной среде компьютера и некоторых других компонентах программного обеспечения. Прилагаемая документация встроена в справочную систему.
<b>Tivoli® Management Agent</b>	С помощью этой программы администратор сети может получать информацию о вашем компьютере и управлять его работой.

К некоторым моделям прилагается дополнительный компакт-диск *Software Selections*, на котором есть следующие программы:

<b>Программное обеспечение ADSL</b>	ADSL (Асимметричная линия цифровой подписки) обеспечивает высокоскоростную передачу данных по стандартной телефонной линии. Эта программа в сочетании с модемами ADSL на обоих концах линии позволяет одновременно осуществлять голосовую связь и обмен данными по одной и той же телефонной линии. Возможно, некоторым пользователям операционной системы Windows NT Workstation придется установить другой драйвер устройства ADSL, если их поставщик услуг использует PPP через ATM (RFC 2364). Чтобы узнать, как установить такие драйверы устройств, смотрите всплывающий текст README при установке программы монитора ADSL с компакт-диска Software Select.
<b>i.Share</b>	Благодаря Серверу i.Share, одним соединением с Интернет может совместно пользоваться до 10 компьютеров клиентов, на которых запущен Клиент i.Share.

<b>RingCentral Fax</b>	Программа RingCentral Fax позволяет принимать и передавать факсимильные сообщения.
<b>Easy CD Creator</b>	С помощью средства Easy CD Creator можно создавать компакт-диски с аудиозаписями или с данными, которые можно будет прочитать практически на любом CD-устройстве (независимо от того, есть на этом устройстве функция записи или нет).

---

## Документация на компакт-диске **Software Selections**

Находящаяся на компакт-диске *Software Selections* документация представлена в виде файлов PDF (переносимый формат документов). Ниже перечислены документы, которые содержатся на этом компакт-диске (в зависимости от модели компьютера там могут оказаться и другие документы). Чтобы узнать, как установить и просмотреть документацию, смотрите раздел “Просмотр документации” на стр. 11.

- Руководство пользователя для вашего компьютера
- *Understanding Your Personal Computer*
- *Программные средства вашего компьютера* (данная книга)

---

## Компакт-диски с другими программами

К некоторым моделям прилагаются дополнительные компакт-диски; вы можете по желанию установить находящиеся на них программы.

<b>Omega Tools</b>	С помощью этого компакт-диска можно установить программы поддержки для устройства Omega Zip. На этом компакт-диске есть несколько программных средств и драйверов устройств Omega.
<b>Lotus® SmartSuite®</b>	Lotus SmartSuite – это пакет отмеченных наградами приложений, в который включены мощные программы и все необходимые средства для подключения к Интернет. К вашему компьютеру прилагается либо компакт-диск Lotus SmartSuite, либо право на бесплатное получение одной версии Lotus SmartSuite на компакт-диске.

Чтобы установить пакет Lotus SmartSuite, вставьте компакт-диск SmartSuite в устройство CD-ROM (либо обратитесь за помощью к администратору сети).

## Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 преинсталлируется на некоторых моделях. С помощью этого компакт-диска вы, если понадобится, сможете переустановить Microsoft Office 2000.

---

## Компакт-диски Product Recovery

К компьютеру не прилагаются дискеты с резервными копиями преинсталлированных программ. Однако на одном или двух компакт-дисках *Product Recovery*, прилагаемых к вашему компьютеру, есть большинство преинсталлированных IBM программ и драйверов устройств для установленных на заводе аппаратных компонентов и устройств. Инструкции по использованию компакт-дисков *Product Recovery* смотрите в разделе, относящемся к установленной у вас операционной системе:

- “Восстановление Windows 98” на стр. 23
- “Восстановление или установка Windows 95” на стр. 25
- “Драйверы устройств Windows 98 или Windows 95” на стр. 27
- “Восстановление Windows NT Workstation” на стр. 28
- “Восстановление драйверов устройств Windows NT Workstation” на стр. 30
- “Восстановление Windows 2000 Professional” на стр. 31
- “Восстановление драйверов устройств Windows 2000 Professional” на стр. 33

---

## Глава 2. Начинаем работу

В этой главе приведена информация, которая поможет вам начать работу на компьютере. Здесь рассматриваются следующие вопросы:

- Что вам понадобится перед первым запуском компьютера, и что произойдет после того, как вы его запустите
- Как:
  - Получать нужную информацию и выполнять задачи с помощью Access IBM
  - Зарегистрировать компьютер
  - Просмотреть документацию
  - Правильно выключить компьютер

---

### Первый запуск компьютера

Перед тем как первый раз воспользоваться операционной системой, следует выполнить процедуру установки (настройки).

**Важное замечание:** Первый раз включив компьютер, не выключайте его, пока не выполните процедуру установки (настройки); в противном случае вы можете получить непредсказуемые результаты.

### Что вам понадобится перед началом работы

Перед запуском программы установки вам понадобится следующее:

- Прилагаемое к компьютеру руководство по операционной системе
- Сертификат аутентичности Microsoft (Microsoft Certificate of Authenticity) (он прикреплен к крышке компьютера)
- Если вы работаете в сети, то данные о сети (их вам сообщит администратор сети)
- Если непосредственно к компьютеру подсоединен принтер, то модель принтера и соответствующий номер порта.

## Запуск программы установки

Если программа установки еще не запускалась, то она откроется автоматически при первом запуске компьютера. Эта программа подскажет возможные варианты выбора и то, какие данные нужно ввести. Если приведенная здесь информация покажется вам недостаточной, смотрите руководство по операционной системе Microsoft.

### Информация, касающаяся всех операционных систем

- Программа установки, окно которой откроется при запуске компьютера, не совсем соответствует ее описанию в вашем руководстве по операционной системе. Часть опций, описанных в руководстве по операционной системе, на экране может не появиться, поскольку они уже заданы.
- Во время работы с программой установки вы должны указать, что принимаете условия, изложенные в лицензионном соглашении.
- В ряде случаев идентификационный номер (ID) продукта Microsoft уже будет введен в поля регистрационного бланка. Если идентификационный номер (ID) продукта еще не введен, то вы должны ввести ID, указанный на Сертификате аутентичности. Сертификат аутентичности (Certificate of Authenticity) прикреплен к крышке вашего компьютера.

**Примечание:** Если к компьютеру не прилагалось руководство по операционной системе, смотрите главу "Как обратиться за консультациями, обслуживанием и дополнительной информацией" в публикации *Краткий справочник IBM*, где рассказывается, как заказать это руководство.

- После завершения процедуры установки и перезапуска компьютера появится рабочий стол Windows.

**Примечание:** В Windows NT Workstation нужно нажать клавиши Ctrl+Alt+Delete, чтобы вызвать окно регистрации.

- Постарайтесь как можно раньше создать дискету IBM *Enhanced Diagnostics*. Эта загрузочная дискета поможет вам выявить причины неполадок в работе компьютера. Инструкции по созданию диагностической дискеты смотрите в разделе "Создание дискеты IBM Enhanced Diagnostics" на стр. 21.

### Информация для пользователей Windows 98 SE

Приведенная здесь информация касается компьютеров, которые поставляются с операционной системой Windows 98 SE. Если ваш компьютер оснащен модемом, то в процессе установки компьютер соединится по Интернет с IBM и с Microsoft. Если захотите, вы сможете при этом автоматически передать данные для регистрации. Дополнительную информацию смотрите в разделе "Регистрация компьютера IBM" на стр. 10.



## Информация для пользователей Windows NT Workstation

- На жестком диске вашего компьютера есть (в зависимости от модели) один или два сформатированных раздела по 2 Гб. Один раздел — это диск C, на котором находится Windows NT Workstation и прочие преинсталлированные программы. Остальная часть жесткого диска не сформатирована, и вы сможете ею пользоваться только после того, как разобьете ее на разделы и сформатируете.

Чтобы разбить жесткий диск на разделы:

1. В меню Access IBM щелкните по **Start up** (Запуск).  
Дополнительную информацию по использованию Access IBM смотрите в разделе “Использование средства Access IBM.”
  2. В меню Start up (Запуск) щелкните по **Partition your hard disk** (Разбить жесткий диск на разделы).
  3. Запустится программа Disk Administrator (Администратор дисков).  
Чтобы получить дополнительную информацию по разбиению жесткого диска на разделы, щелкните по опции **Help** (Справка) в конце программы Disk Administrator.
  4. Завершив разбиение жесткого диска на разделы, закройте программу Disk Administrator.
- Постарайтесь как можно раньше создать *Дискету аварийного восстановления Windows NT Workstation* (инструкции смотрите в руководстве по операционной системе). Это очень важно, так как эта дискета может потребоваться для восстановления продукта. После установки дополнительных аппаратных средств следует создать новую дискету аварийного восстановления, на которой будет отражена текущая конфигурация системы. Дополнительную информацию о том, как создать такую дискету и как пользоваться ею, смотрите в руководстве по операционной системе.

---

## Использование средства Access IBM

По завершении работы программы установки на экране появится рабочий стол Windows, на котором вы увидите меню Access IBM. С помощью Access IBM можно:

- Зарегистрировать компьютер IBM.
- Запустить компакт-диск *Software Selections*, чтобы установить дополнительные программы (эти программы перечислены в разделе “Программы на компакт-диске Software Selections” на стр. 3).
- Создать загрузочную диагностическую дискету.
- Просмотреть *Международное Соглашение IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*.

- Выполнить ряд системных задач, например:
  - Установить дату и время
  - Настроить сеть
  - Получить рекомендации по организации рабочего места
- Просматривать Web-страницы IBM в WWW, на которых находится информация о продуктах и технической поддержке IBM. Для этого у вас должно быть установлено соединение с Интернет и должен быть установлен браузер. Если компьютер не подключен к Интернет, то вы сможете просмотреть те Web-страницы, которые размещены на жестком диске вашего компьютера.

Чтобы воспользоваться средством Access IBM:

1. Если окно Access IBM не открыто на рабочем столе Windows, щелкните по кнопке **Пуск** в Windows; затем найдите в списке **Access IBM** и щелкните по этой записи.
2. В общем случае, чтобы выполнить какие-либо задачи или получить информацию с помощью Access IBM, необходимо выполнить следующее:
  - а. Щелкните по названию одной из категорий в меню:
    - Start up** (Запуск)
    - Customize** (Настройка)
    - Get help** (Справка)
    - View license and warranty** (Просмотр лицензии и гарантии)
 При выборе категории открывается меню для данной категории.
  - б. В меню категории щелкните по названию нужного раздела. Далее действуйте в соответствии с инструкциями на экране.

---

## Регистрация компьютера IBM

Если вы зарегистрируете свой компьютер, фирма IBM сможет предоставить вам более совершенное обслуживание. При регистрации полученная от вас информация помещается в централизованную базу данных, которая используется сотрудниками службы технической поддержки IBM. Если вам понадобится техническая консультация, сотрудники службы поддержки уже будут располагать данными о вашем компьютере, что позволит вам сэкономить время при обращении по телефону. Кроме того, сотрудники отдела по работе с покупателями смогут ознакомиться с вашими отзывами о компьютере IBM, чтобы учесть их при усовершенствовании данной серии продуктов.

При настройке компьютера вы сможете его зарегистрировать в IBM с помощью программы регистрации продуктов. Программа регистрации

запишет ваше имя, адрес, номер телефона и факса, адрес электронной почты, тип и серийный номер компьютера. Передайте регистрационные данные в IBM одним из следующих способов:

- Напечатайте необходимые данные и отправьте в IBM по почте; адрес указан в программе регистрации продукта.
- Если у вас есть модем, передайте данные прямо в IBM.

Если вы не зарегистрировали компьютер при проведении исходной установки, вы можете сделать это в любой момент после завершения программы установки. Чтобы зарегистрировать компьютер:

1. В окне Access IBM щелкните по **Start up** (Запуск). Появится соответствующее меню. (Справку по использованию Access IBM смотрите на стр. 9.)
2. Щелкните по **Register with IBM** (Зарегистрировать в IBM), а затем следуйте инструкциям в окне.

Компьютер также можно зарегистрировать через WWW (<http://www.ibm.com/pc/register>).

---

## Просмотр документации

Документация по аппаратным и программным средствам вашего компьютера представлена в виде файлов PDF (переносимый формат документов). Для просмотра этих файлов нужна программа Adobe Acrobat Reader. Если на вашем компьютере не установлена программа Acrobat Reader, ее можно установить с компакт-диска *Software Selections* или загрузить с Web-сайта Adobe.

**Примечание:** Прикладная программа установки на компакт-диске *Software Selections* устанавливает английскую версию Acrobat Reader for Windows. Версии на других языках и для других операционных систем можно загрузить с Web-сайта Adobe.

Чтобы прочитать файлы электронной документации, выполните следующее:

1. Открыв Access IBM, щелкните по **Customize** → **Install Software** (Настройка → Установка программ).
2. Вставьте компакт-диск *Software Selections* в устройство CD-ROM. и найдите документацию, которую вы хотите установить.
3. Выберите **Install documentation** (Установить документацию).
4. Чтобы ознакомиться с электронной документацией после ее установки, на рабочем столе Windows щелкните по **Пуск** → **Программы** → **Online Books** (Электронная документация).

Электронная документация также есть в WWW в виде файлов PDF (<http://www.ibm.com/pc/ww/ibmpc/userguides.html>).

---

## Как правильно выключить компьютер

Чтобы избежать потери несохраненных данных или повреждения программ, перед выключением компьютера всегда правильно закрывайте систему.

Чтобы закрыть систему:

1. Сохраните все данные, с которыми вы работали.
2. Закройте все открытые приложения.
3. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
4. Щелкните по **Завершение работы**.
5. В появившемся диалоговом окне выберите **Выключить компьютер**, а затем щелкните по **ОК**, чтобы подтвердить свое решение.

---

## Глава 3. Установка программ с компакт-диска Software Selections

Эта глава посвящена тому, как установить или переустановить программные средства с компакт-диска *Software Selections*. К некоторым моделям прилагается второй компакт-диск *Software Selections* с дополнительными программами.

### Важное замечание

Вы сможете запустить компакт-диск *Software Selections*, только если у вас установлен браузер Microsoft Internet Explorer 4.0 или старше.

### Примечания:

1. На компакт-дисках *Software Selections* нет операционных систем. Этими компакт-дисками можно воспользоваться, только если у вас уже установлена операционная система.
2. Для каждой из операционных систем прилагается свой набор программ. Чтобы узнать, какие программы прилагаются для вашей операционной системы, смотрите компакт-диски *Software Selections*.

---

## Компоненты на компакт-дисках Software Selections

На компакт-дисках *Software Selections* находятся прикладные программы, программы поддержки и документация по вашему компьютеру.

С помощью этих компакт-дисков можно:

- Если ваш компьютер оснащен устройством CD-ROM, установить программные продукты и документацию (Online Books) непосредственно с компакт-диска.
- Создать образ компакт-диска *Software Selections* на жестком диске или на диске локальной сети и установить эти программные продукты с помощью этого образа.

Компакт-диски *Software Selections* снабжены простым и удобным графическим интерфейсом; на них есть процедуры автоматической установки для большинства программ. На этих компакт-дисках также есть справочная система с описанием содержащихся на них компонентов.

Программы на компакт-дисках *Software Selections* предоставляются по лицензии в соответствии с положениями и условиями *Международного Соглашения IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*,

которое можно просмотреть с помощью Access IBM. (Смотрите Приложение А, “Как ознакомиться с лицензионным соглашением” на стр. 37.)

---

## Как запустить компакт-диск Software Selections

Чтобы воспользоваться компакт-диском *Software Selections*, вставьте его в устройство CD-ROM. При этом автоматически запустится программа Software Selections (если у вас включена функция автозагрузки).

Если на компьютере отключена функция автозагрузки, выполните следующее:

1. Открыв Access IBM, щелкните по **Customize** (Настройка) → **Install Software** (Установка программ). Появится главное меню Software Selections.
2. Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

либо

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows, а затем щелкните по **Выполнить**.
2. Введите:  
`e:\swselect.exe`  
где *e* – буква устройства CD-ROM.
3. Нажмите Enter. Появится меню Software Selections.
4. Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

Установленные программы можно вызвать, выбрав опцию **Программы** в меню Пуск в Windows. У большинства программ документация включена в справочную систему; к некоторым программам также прилагается электронная документация (например, файлы README).

---

## Как пользоваться программой Software Selections

Программа Software Selections находится на компакт-диске *Software Selections*.

Чтобы установить программные средства с помощью компакт-диска *Software Selections*, выполните следующее:

1. В меню Software Selections включите переключатель рядом с каждой из программ, которую хотите установить.
2. Когда выберете все нужные программы, щелкните по **Install** (Установить). Появится окно со списком программ, которые будут

установлены. Щелкните по **ОК**, чтобы приступить к установке, или по **Отмена**, чтобы отменить сделанный выбор.

3. Во время выполнения установки выбирайте необходимые опции и следуйте инструкциям на экране.





---

## Глава 4. Диагностические программы и программы поддержки

В этом разделе содержится информация о некоторых диагностических средствах и программах поддержки, прилагаемых к вашему компьютеру.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

---

### Norton AntiVirus for IBM

Norton AntiVirus for IBM – это развитая антивирусная программа обнаружения и удаления вирусов. Чтобы установить Norton AntiVirus for IBM:

1. Открыв Access IBM, щелкните по **Customize** (Настройка). (Чтобы узнать, как открыть Access IBM, смотрите стр. 9.)
2. В меню Customize (Настройка) щелкните по **Install software** (Установка программ).
3. При появлении соответствующей подсказки вставьте компакт-диск *Software Selections* в устройство CD-ROM.
4. Когда появится меню Software Selections, включите (если нужно) переключатель рядом с программой Norton AntiVirus for IBM.
5. Когда выберете программу, щелкните по **Установить**. Появится окно со списком программ, которые будут установлены. Щелкните по **ОК**, чтобы приступить к установке, или по **Отмена**, чтобы отменить сделанный выбор.

Если вам понадобится проверить или изменить текущие параметры настройки программы после установки, выполните следующее:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Щелкните по **Программы** → **Norton AntiVirus**.
3. В окне Norton AntiVirus щелкните по **Options** (Опции).
4. Чтобы просмотреть или изменить тот или иной параметр, щелкните по соответствующей вкладке в верхней части окна. Чтобы сохранить изменения, щелкните по **ОК** в том окне, в котором вы их внесли.
5. Как запрограммировать сканирование или LiveUpdate в Windows 98:
  - а. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows. Щелкните по **Программы** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or LiveUpdate**.

- b. В окне Scheduled Tasks (Запрограммированные задачи) щелкните по **Add Scheduled Task** (Добавить запрограммированную задачу).
- c. В качестве приложения, которое нужно запустить, выберите **Norton AntiVirus**.
- d. Задайте расписание сканирования.
- e. Закройте окно Scheduled Tasks (Запрограммированные задачи).

К программе прилагается электронная документация. Чтобы ознакомиться с этой документацией:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Щелкните по **Программы** → **Norton AntiVirus** → **Product Support** (Поддержка продукта).
3. Щелкните по **Reference Guide** (Справочное руководство) или по **User's Guide** (Руководство пользователя).

**Примечание:** Вы сможете просматривать документацию только после того, как установите программу Adobe Acrobat Reader. Дополнительную информацию по установке Acrobat Reader смотрите на компакт-диске *Software Selections*.

---

## ConfigSafe

ConfigSafe – это преинсталлированный на вашем компьютере развитый инструмент трассировки и восстановления конфигурации. В эту программу входят средства, которые упростят вам (или техническому персоналу) восстановление системы, если рабочий стол окажется поврежден или непригоден для работы, либо если его невозможно запустить.

Особенностями программы ConfigSafe являются:

- Графический интерфейс, управляемый с помощью меню.
- Средство Snapshot (Снимок), которое через определенные промежутки времени автоматически сохраняет информацию о конфигурации системы (это системные файлы, сведения о конфигурации аппаратных средств, версии файлов, сетевые соединения и системный реестр). Первый "снимок" создается при первом запуске компьютера.
- Средство восстановления конфигурации, с помощью которого вы сможете восстановить предыдущую конфигурацию системы (или заводскую конфигурацию) в считанные секунды.
- Средство UNDO (Отмена), с помощью которого можно вернуться к той конфигурации, которая действовала перед последним восстановлением.
- Автоматическая трассировка изменений конфигурации системы (независимо от того, внесены ли они сознательно или случайно).

- Средство генерации отчетов, которое позволяет создать (а затем просмотреть или напечатать) отчет об изменениях конфигурации системы. Из отчета можно узнать, какие изменения произошли в конфигурации в течение прошедшей недели или с момента отправки компьютера с завода.

Такие отчеты могут пригодиться при устранении неполадок (например, такой отчет можно отправить по факсу в службу поддержки при обращении за консультацией).

- Возможность использования совместно с другими программами, например, с CoSession Remote 32, для получения удаленной поддержки.
- Автоматическое выполнение задач, требующих больших затрат времени (резервное копирование информации о конфигурации, сбор данных и т.п.).
- Простота записи системных параметров (для этого достаточно щелкнуть мышью в нужном месте) перед внесением изменений в программные или аппаратные средства. Это обеспечивает быстрое восстановление прежней конфигурации, если после внесения изменений возникнут неполадки.
- Настраиваемые средства.

Программа ConfigSafe является ценным средством устранения неполадок, особенно если неисправности возникли после установки новой программы или платы адаптера. Перед внесением изменений в конфигурацию системы сделайте "снимок" текущей рабочей конфигурации с помощью программы ConfigSafe. Если после внесения изменений в файлы конфигурации появятся неполадки, вы легко сможете восстановить прежнюю конфигурацию.

Если вы не можете устранить неполадку самостоятельно и собираетесь обратиться за помощью в службу технической поддержки IBM, то перед тем как звонить в IBM PC HelpCenter®, создайте отчет о последних изменениях конфигурации системы с помощью программы ConfigSafe. Этот отчет позволит представителю службы поддержки IBM помочь вам устранить неисправность.

Если по какой-либо причине вам придется ее переустановить, выполните следующее:

1. Открыв Access IBM, щелкните по **Customize** (Настройка). (Чтобы узнать, как открыть Access IBM, смотрите стр. 9.)
2. В меню Customize (Настройка) щелкните по **Install software** (Установка программ).
3. При появлении соответствующей подсказки вставьте компакт-диск *Software Selections* в устройство CD-ROM.

4. Когда появится меню Software Selections, включите (если нужно) переключатель рядом с программой ConfigSafe.
5. Когда выберете программу, щелкните по **Установить**. Появится окно со списком программ, которые будут установлены. Щелкните по **ОК**, чтобы приступить к установке, или по **Отмена**, чтобы отменить сделанный выбор.

Чтобы вызвать программу после ее установки:

1. Щелкните по кнопке **Пуск**.
2. Щелкните по **Программы** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe**.

Прилагаемая документация включена в систему электронной справки.

Чтобы вызвать электронную справку:

1. Щелкните по кнопке **Пуск** в Windows.
2. Щелкните по **Программы** → **ConfigSafe**.

---

## IBM Enhanced Diagnostics

Программа IBM Enhanced Diagnostics работает вне операционной системы.

С помощью этой программы можно протестировать аппаратные (и некоторые программные) компоненты компьютера. Такой способ тестирования обычно используется, если вы не располагаете другими методами, или если при выявлении неисправностей, предположительно связанных с аппаратными средствами, другие методы оказались безрезультатными.

Вы можете запустить программу IBM Enhanced Diagnostics непосредственно с прилагаемого к компьютеру компакт-диска *Product Recovery* либо можете с помощью компакт-диска *Product Recovery* создать дискету *IBM Enhanced Diagnostics* и запустить программу диагностики с этой дискеты.

Если вы захотите запустить диагностику с компакт-диска *Product Recovery*, то вам, возможно, придется изменить первичную последовательность запуска, задав устройство CD-ROM в качестве первого устройства запуска (First Startup Device). Завершив диагностические процедуры, вы должны будете восстановить первичную последовательность запуска. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34.

Если у вас нет устройства CD-ROM, вы можете создать дискету *IBM Enhanced Diagnostics* на любом компьютере, на котором есть устройство CD-ROM. Вы также можете загрузить новейшую версию диагностического кода с Web-сайта <http://www.ibm.com/pc/support>. Дополнительную информацию о создании дискеты *IBM Enhanced Diagnostics* смотрите в разделе “Создание дискеты IBM Enhanced Diagnostics” на стр. 21.

## Запуск IBM Enhanced Diagnostics с компакт-диска Product Recovery

Чтобы запустить диагностику с компакт-диска *Product Recovery*, выполните следующее:

1. Вставьте компакт-диск *Product Recovery* в устройство CD-ROM.
2. Перезагрузите компьютер. Если компьютер не загружается с компакт-диска, вам придется изменить последовательность запуска (смотрите дополнительную информацию в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34); затем снова начните с шага 2.
3. Дождитесь появления главного меню.
4. В главном меню выберите **Системные утилиты**.
5. В меню системных утилит выберите **Запустить диагностику**. Запустится программа IBM Enhanced Diagnostics.
6. Завершив работу с программой диагностики, выньте компакт-диск из устройства CD-ROM и выключите компьютер.
7. Если вы изменили первое устройство запуска в первичной последовательности запуска, восстановите исходную установку. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34.

## Создание дискеты IBM Enhanced Diagnostics

Чтобы создать дискету IBM *Enhanced Diagnostics* с помощью компакт-диска *Product Recovery*, выполните следующее:

1. Если программа Access IBM еще не открыта, щелкните в Windows по кнопке **Пуск**, а затем – по **Access IBM**.
2. В окне Access IBM щелкните по **Start up** (Запуск).
3. В появившемся меню щелкните по **Create a diagnostic diskette** (Создать диагностическую дискету) и следуйте инструкциям на экране.

Этот самораспаковывающийся файл будет скопирован на дискету. По завершении копирования вы получите загрузочную дискету с диагностической программой IBM *Enhanced Diagnostics*.

Вы также можете загрузить новейшую версию диагностического кода с Web-сайта <http://www.ibm.com/pc/support>. Чтобы найти загружаемые файлы для вашего компьютера, введите тип/номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь).

## **Запуск компьютера с дискеты IBM Enhanced Diagnostics**

Чтобы запустить программу IBM Enhanced Diagnostics с дискеты, выполните следующее:

1. Закройте операционную систему и выключите компьютер.
2. Вставьте дискету IBM *Enhanced Diagnostics* в дисковод гибких дисков.
3. Включите компьютер.
4. Следуйте инструкциям на экране. Если понадобится справка, нажмите F1.

---

## Глава 5. Восстановление операционной системы и преинсталлированных программ

Если произойдет сбой на жестком диске или будет повреждена операционная система, драйверы устройств или программы поддержки, вы сможете, следуя приведенным в данном разделе инструкциям, восстановить соответствующие файлы с помощью прилагаемого к вашему компьютеру компакт-диска *Product Recovery*.

Чтобы узнать, как восстановить или установить	Смотрите раздел
Windows 98	“Восстановление Windows 98”
Windows 95	“Восстановление или установка Windows 95” на стр. 25
Драйверы устройств Windows 98 или Windows 95	“Драйверы устройств Windows 98 или Windows 95” на стр. 27
Windows NT Workstation	“Восстановление Windows NT Workstation” на стр. 28
Драйверы устройств Windows NT Workstation	“Восстановление драйверов устройств Windows NT Workstation” на стр. 30
Windows 2000 Professional	“Восстановление Windows 2000 Professional” на стр. 31
Драйверы устройств Windows 2000 Professional	“Восстановление драйверов устройств Windows 2000 Professional” на стр. 33

---

### Восстановление Windows 98

К некоторым моделям компьютеров прилагаются два компакт-диска *Product Recovery*. Компакт-диск *Product Recovery 1* позволяет восстановить Windows 98. Компакт-диск *Product Recovery 2* используется в сочетании с компакт-диском *Product Recovery 1* для восстановления или установки Windows 95. При установке Windows 95 преинсталлированная на вашем компьютере операционная система Windows 98 будет заменена. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Восстановление или установка Windows 95” на стр. 25.

**Важное замечание:**

1. При восстановлении стирается вся информация, хранящаяся в основном разделе (на диске С). Если возможно, перед этой операцией создайте резервную копию файлов с вашими данными.
2. На некоторых компьютерах преинсталлирован пакет Microsoft Office. Если вам понадобится восстановить файлы Microsoft Office, воспользуйтесь прилагаемыми к компьютеру компакт-дисками *Microsoft Office 2000*. На компакт-дисках *Product Recovery* этих файлов нет.

**Важное замечание**

Перед отправкой с завода на компьютере был создан раздел FAT32. Компакт-дисками *Product Recovery* для Windows 98 и Windows 95 можно пользоваться только в том случае, если основной раздел сформатирован в файловой системе FAT16 или FAT32. Если основной раздел сформатирован в любой другой системе (не FAT16 или FAT32), то появится сообщение о наличии неправильного раздела, который необходимо переформатировать с помощью команды FDISK.

Вы можете запустить команду FDISK с компакт-диска *Product Recovery 1*. Не вынимая компакт-диск из устройства CD-ROM, введите в командной строке: FDISK. Уничтожьте основной раздел, и, не вынимая компакт-диск из устройства CD-ROM, перезагрузите компьютер. Компакт-диск *Product Recovery 1* правильно разобьет жесткий диск на разделы.

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете восстановить или установить операционную систему Windows 98. Если вам нужно установить или восстановить только драйверы устройств, смотрите раздел “Драйверы устройств Windows 98 или Windows 95” на стр. 27.

1. Создайте резервные копии файлов с вашими данными. Все находящиеся на диске С файлы будут стерты; если вы не создадите их резервные копии, то потеряете данные.
2. Вставьте компакт-диск *Product Recovery 1* в устройство CD-ROM.
3. Перезагрузите компьютер. Если компьютер не загружается с компакт-диска, вам придется изменить последовательность запуска (смотрите дополнительную информацию в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34); затем снова начните с шага 2.
4. В главном меню выберите **Восстановить или установить Windows 98**.
5. Откроется окно со следующими опциями:



- **Полное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить или установить Windows 98, преинсталлированные программы и драйверы устройств.
- **Частичное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить или установить Windows 98 и все драйверы устройств.

**Примечание:** Если вы выберете **Частичное восстановление**, будут восстановлены не все преинсталлированные приложения. Некоторые приложения вам придется установить с компакт-диска *Software Selections*. Дополнительную информацию по установке программ смотрите в разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска *Software Selections*” на стр. 13.

- **Системные утилиты:** Вызвать меню системных утилит, с помощью которого можно запустить диагностику, создать дискету IBM *Enhanced Diagnostics* и просмотреть подробную информацию о вашем компьютере.

Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:** В процессе восстановления компьютер может неоднократно перезагружаться. По завершении восстановления на экране компьютера появится сообщение о том, что восстановление завершено.

6. По завершении восстановления или установки Windows 98 выньте компакт-диск *Product Recovery 1* и перезагрузите компьютер.
7. Если вам пришлось изменить последовательность запуска, то сразу же восстановите прежнюю последовательность запуска.

**Примечание:** После установки Windows 98 при первой загрузке операционной системы запустится программа настройки. Информацию о программе настройки смотрите в разделе “Первый запуск компьютера” на стр. 7.

---

## Восстановление или установка Windows 95

**Примечание:** Windows 95 находится на компакт-диске *Product Recovery 2* (он прилагается к некоторым моделям). Однако установку Windows 95 следует начинать с компакт-диска *Product Recovery 1*, на котором находится Windows 98.

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете восстановить или установить операционную систему Windows 95. Если вам нужно установить или восстановить только драйверы устройств, смотрите раздел “Драйверы устройств Windows 98 или Windows 95” на стр. 27.

1. Создайте резервные копии файлов с вашими данными. Все находящиеся на диске С файлы будут стерты; если вы не создадите их резервные копии, то потеряете данные.
2. Вставьте компакт-диск *Product Recovery 1* в устройство CD-ROM.
3. Перезагрузите компьютер. Если компьютер не загружается с компакт-диска, вам придется изменить последовательность запуска (смотрите дополнительную информацию в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34); затем снова начните с шага 2.
4. В главном меню выберите **Восстановить или установить Windows 95**.
5. Следуйте инструкциям на экране; при появлении соответствующей подсказки выньте компакт-диск *Product Recovery 1* и вставьте в устройство CD-ROM компакт-диск *Product Recovery 2*.
6. Откроется окно со следующими опциями:
  - **Полное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить или установить Windows 95, преинсталлированные программы и драйверы устройств.
  - **Частичное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить или установить Windows 95 и все драйверы устройств.

**Примечание:** Если вы выберете **Частичное восстановление**, будут восстановлены не все преинсталлированные приложения. Некоторые приложения вам придется установить с компакт-диска *Software Selections*. Дополнительную информацию по установке программ смотрите в разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 13.

Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:** В процессе восстановления компьютер может неоднократно перезагружаться. По завершении восстановления на экране компьютера появится сообщение о том, что восстановление завершено.

7. По завершении восстановления или установки Windows 95 выньте компакт-диск *Product Recovery 2* и перезагрузите компьютер.
8. Если вам пришлось изменить последовательность запуска, то сразу же восстановите прежнюю последовательность запуска. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34.

**Примечание:** После установки Windows 95 при первой загрузке операционной системы запустится программа настройки.

Информацию о программе настройки смотрите в разделе  
“Первый запуск компьютера” на стр. 7.

---

## Драйверы устройств Windows 98 или Windows 95

Ниже приводятся инструкции по восстановлению или установке драйверов устройств Windows 98 и Windows 95.

### Примечания:

1. Инструкции по установке драйверов устройств также можно найти на компакт-диске *Product Recovery 1* в файле *e:\DRIVERS\README.TXT*, где *e* – буква устройства CD-ROM. Драйверы устройств также можно найти в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/support/>. Чтобы найти загружаемые файлы для вашего компьютера, введите тип/номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь).  
Дополнительную информацию смотрите в главе “Как обратиться за консультациями, обслуживанием и информацией” в публикации *Краткий справочник IBM*.
2. Вы сможете восстановить или установить драйверы устройств, только если у вас на компьютере установлена операционная система.
3. Перед тем как приступить к восстановлению или установке, найдите документацию по устройству, которое вы собираетесь установить.

Чтобы восстановить или установить драйверы устройств, выполните следующее:

1. Запустите компьютер и операционную систему (если вы еще этого не сделали).
2. Вставьте компакт-диск *Product Recovery 1* в устройство CD-ROM.
3. Запустив Windows Explorer, щелкните по значку устройства CD-ROM, чтобы открыть его дерево каталогов. (Дерево каталогов на компакт-диске также можно открыть в окне командной строки MS-DOS.)
4. Откройте каталог DRIVERS (для этого щелкните по нему мышью).
5. Щелкнув мышью, откройте каталог драйвера устройства, который вы хотите установить. Драйверы устройств распределены по каталогам в соответствии с типом устройства, операционной системой и языком.
6. Перейдя в каталог драйвера устройства, дважды щелкните по файлу README, и прочтите его.
7. Установите драйвер устройства, следуя инструкциям по его установке, приведенным в файле README.

8. По завершении установки выньте компакт-диск *Product Recovery 1* из устройства CD-ROM.

---

## Восстановление Windows NT Workstation

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете установить или восстановить операционную систему Windows NT Workstation.

### Важное замечание:

1. При восстановлении стирается вся информация, хранящаяся в основном разделе (на диске C). Если возможно, перед этой операцией создайте резервную копию данных.
2. На некоторых компьютерах преинсталлирован пакет Microsoft Office 2000. Если вам понадобится переустановить файлы Microsoft Office, воспользуйтесь прилагаемыми к компьютеру компакт-дисками *Microsoft Office 2000*. На компакт-диске *Product Recovery* этих файлов нет.
3. На компакт-диске *Product Recovery* находится образ загрузочного компакт-диска, который копирует файлы с компакт-диска на жесткий диск. Хотя этот компакт-диск изначально запускает Windows 98 DOS, он устанавливает операционную систему Windows NT Workstation 4.0.

### Важное замечание

Перед отправкой с завода на компьютере был создан основной раздел FAT16. Компакт-диск *Product Recovery* для Windows NT Workstation правильно работает, только если основной раздел сформатирован в FAT16.

Если основной раздел сформатирован в любой другой системе (не FAT16), то появится сообщение о наличии неправильного раздела, который необходимо переформатировать с помощью команды `FDISK`. Вы можете запустить команду `FDISK` с компакт-диска *Product Recovery*. Не вынимая компакт-диск *Product Recovery* из устройства CD-ROM, введите в командной строке: `FDISK`. Уничтожьте основной раздел, и, не вынимая компакт-диск из устройства CD-ROM, перезагрузите компьютер. Компакт-диск *Product Recovery* правильно разобьет жесткий диск на разделы.

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете восстановить или установить операционную систему Windows NT Workstation. Если вам нужно восстановить или установить только драйверы устройств, смотрите раздел “Восстановление драйверов устройств Windows NT Workstation” на стр. 30.

1. Создайте резервные копии файлов конфигурации и всех созданных вами файлов. Все находящиеся на диске С файлы будут стерты; если вы не создадите их резервные копии, то потеряете данные.
2. Вставьте компакт-диск *Product Recovery* в устройство CD-ROM.
3. Перезагрузите компьютер. Если компьютер не загружается с компакт-диска, вам придется изменить последовательность запуска (смотрите раздел “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34); затем снова начните с шага 2.
4. Откроется окно со следующими опциями:

- **Полное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить все файлы.
- **Частичное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить Windows NT Workstation и все драйверы устройств.

**Примечание:** Если вы выберете **Частичное восстановление**, будут восстановлены не все преинсталлированные приложения. Некоторые приложения вам придется установить с компакт-диска *Software Selections*. Дополнительную информацию по установке программ смотрите в разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 13.

- **Аварийное восстановление:** Запустить утилиту аварийного восстановления Windows NT Workstation.
- **Системные утилиты:** Вызвать меню системных утилит, с помощью которого можно запустить диагностику, создать дискету IBM *Enhanced Diagnostics* и просмотреть подробную информацию о вашем компьютере.

Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:** В процессе восстановления компьютер может неоднократно перезагружаться. По завершении восстановления на экране компьютера появится сообщение о том, что восстановление завершено.

5. По завершении восстановления выньте компакт-диск *Product Recovery* и перезагрузите компьютер.
6. Если вам пришлось изменить последовательность запуска, то сразу же восстановите прежнюю последовательность запуска. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34.

**Примечание:** После установки Windows NT Workstation при первой загрузке операционной системы запустится программа настройки.

Информацию о программе настройки смотрите в разделе “Первый запуск компьютера” на стр. 7.

---

## Восстановление драйверов устройств Windows NT Workstation

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете установить или восстановить драйверы устройств Windows NT Workstation.

### Примечания:

1. Инструкции по установке драйверов устройств также можно найти на компакт-диске *Product Recovery* в файле *e:\DRIVERS\README.TXT*, где *e* – буква устройства CD-ROM. Новейшие версии драйверов устройств также можно найти в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/support/>. Чтобы найти загружаемые файлы для вашего компьютера, введите тип/номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь). Дополнительную информацию смотрите в главе “Как обратиться за консультациями, обслуживанием и информацией” в публикации *Краткий справочник IBM*.
2. Вы сможете восстановить или установить драйверы устройств, только если у вас уже установлена операционная система.
3. Перед тем как приступить к восстановлению или установке, убедитесь, что у вас есть документация по устройству, которое вы собираетесь установить.

Чтобы восстановить или установить драйверы устройств, выполните следующее:

1. Запустите компьютер и операционную систему (если вы еще этого не сделали).
2. Вставьте компакт-диск *Product Recovery* в устройство CD-ROM.
3. Запустив Windows Explorer, щелкните по значку устройства CD-ROM, чтобы открыть его дерево каталогов. (Дерево каталогов на компакт-диске также можно открыть в окне командной строки MS-DOS.)
4. Откройте каталог DRIVERS (для этого щелкните по нему мышью).
5. Щелкнув мышью, откройте каталог драйвера устройства, который вы хотите установить. Драйверы устройств распределены по каталогам в соответствии с типом устройства, операционной системой и языком.
6. Перейдя в каталог драйвера устройства, дважды щелкните по файлу README, и прочтите его.

7. Установите драйвер устройства, следуя инструкциям по его установке, приведенным в файле README.
8. По завершении установки выньте компакт-диск *Product Recovery* из устройства CD-ROM.

---

## Восстановление Windows 2000 Professional

К некоторым моделям прилагаются два компакт-диска *Product Recovery*: *Product Recovery 1* и *Product Recovery 2*. С помощью этих компакт-дисков вы сможете, следуя приведенным ниже инструкциям, установить или восстановить операционную систему Windows 2000 Professional.

### Важное замечание:

1. При восстановлении стирается вся информация, хранящаяся в основном разделе (на диске C). Если возможно, перед этой операцией создайте резервную копию данных.
2. На некоторых компьютерах преинсталлирован пакет Microsoft Office 2000. Если вам понадобится переустановить файлы Microsoft Office, воспользуйтесь прилагаемыми к компьютеру компакт-дисками *Microsoft Office 2000*. На компакт-дисках *Product Recovery* этих файлов нет.

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете восстановить или установить операционную систему Windows 2000 Professional. Если вам нужно восстановить или установить только драйверы устройств, смотрите раздел “Восстановление драйверов устройств Windows 2000 Professional” на стр. 33.

1. Создайте резервные копии файлов конфигурации и всех созданных вами файлов. Все находящиеся на диске C файлы будут стерты; если вы не создадите их резервные копии, то потеряете данные.
2. Вставьте компакт-диск *Product Recovery 1* в устройство CD-ROM.
3. Перезагрузите компьютер. Если компьютер не загружается с компакт-диска, вам придется изменить последовательность запуска (смотрите раздел “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34); затем снова начните с шага 2.
4. Откроется окно со следующими опциями:
  - **Полное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить все файлы.
  - **Частичное восстановление:** Переформатировать жесткий диск и восстановить Windows 2000 Professional и все драйверы устройств.

**Примечание:** Если вы выберете **Частичное восстановление**, будут восстановлены не все преинсталлированные приложения. Некоторые приложения вам придется установить с компакт-диска *Software Selections*. Дополнительную информацию по установке программ смотрите в разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска *Software Selections*” на стр. 13.

- **Аварийное восстановление:** Запустить утилиту аварийного восстановления Windows 2000 Professional.
- **Системные утилиты:** Вызвать меню системных утилит, с помощью которого можно запустить диагностику, создать дискету IBM *Enhanced Diagnostics* и просмотреть подробную информацию о вашем компьютере.

Выберите нужную опцию и следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:** В процессе восстановления компьютер может неоднократно перезагружаться. По завершении восстановления на экране компьютера появится сообщение о том, что восстановление завершено.

5. Если нужно, при появлении соответствующей подсказки вставьте компакт-диск *Product Recovery 2* в устройство CD-ROM.
6. По завершении восстановления выньте компакт-диск *Product Recovery* и перезагрузите компьютер.
7. Если вам пришлось изменить последовательность запуска, то сразу же восстановите прежнюю последовательность запуска. Дополнительную информацию смотрите в разделе “Как изменить первичную последовательность запуска” на стр. 34.

**Примечание:** После установки Windows 2000 Professional при первой загрузке операционной системы запустится программа настройки. Информацию о программе настройки смотрите в разделе “Первый запуск компьютера” на стр. 7.



---

## Восстановление драйверов устройств Windows 2000 Professional

Следуя приведенным ниже инструкциям, вы сможете установить или восстановить драйверы устройств Windows 2000 Professional.

### Примечания:

1. Инструкции по установке драйверов устройств также можно найти на компакт-диске *Product Recovery 2* в файле *e:\DRIVERS\README.TXT*, где *e* – буква устройства CD-ROM. Новейшие версии драйверов устройств также можно найти в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/support/>. Чтобы найти загружаемые файлы для вашего компьютера, введите тип/номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь). Дополнительную информацию смотрите в главе “Как обратиться за консультациями, обслуживанием и информацией” в публикации *Краткий справочник IBM*.
2. Вы сможете восстановить или установить драйверы устройств, только если у вас уже установлена операционная система.
3. Перед тем как приступить к восстановлению или установке, убедитесь, что у вас есть документация по устройству, которое вы собираетесь установить.

Чтобы восстановить или установить драйверы устройств, выполните следующее:

1. Запустите компьютер и операционную систему (если вы еще этого не сделали).
2. Вставьте компакт-диск *Product Recovery 2* в устройство CD-ROM.
3. Запустив Windows Explorer, щелкните по значку устройства CD-ROM, чтобы открыть его дерево каталогов. (Дерево каталогов на компакт-диске также можно открыть в окне командной строки MS-DOS.)
4. Откройте каталог DRIVERS (для этого щелкните по нему мышью).
5. Щелкнув мышью, откройте каталог драйвера устройства, который вы хотите установить. Драйверы устройств распределены по каталогам в соответствии с типом устройства, операционной системой и языком.
6. Перейдя в каталог драйвера устройства, дважды щелкните по файлу README, и прочтите его.
7. Установите драйвер устройства, следуя инструкциям по его установке, приведенным в файле README.
8. По завершении установки выньте компакт-диск *Product Recovery 2* из устройства CD-ROM.

---

## Как изменить первичную последовательность запуска

Если компьютер не загрузится с компакт-диска с первой попытки, то вам придется изменить последовательность запуска в утилите Setup. Чтобы изменить последовательность запуска, выполните следующее:

1. Перезагрузите компьютер.
2. Когда на экране появится подсказка утилиты Setup, нажмите клавишу F1. (Подсказка утилиты Setup появляется на экране всего на несколько секунд. За это время вы должны успеть нажать клавишу F1.)
3. Когда появится меню утилиты Setup, выберите **Start Options** (Опции запуска).
4. В меню Start Options (Опции запуска) выберите **Startup Sequence** (Последовательность запуска).
5. Найдите первичную последовательность запуска (Primary Startup Sequence) и запомните, какое устройство выбрано в качестве первого устройства запуска (First Startup Device). По завершении работы с программой IBM Enhanced Diagnostics или Product Recovery вы должны будете восстановить эту установку.
6. Измените опцию First Startup Device (Первое устройство запуска), указав устройство CD-ROM.
7. Нажимайте Esc, пока не вернетесь в главное меню утилиты Setup.
8. Перед выходом из утилиты Setup в главном меню выберите **Save Settings** (Сохранить параметры) и нажмите Enter.
9. Чтобы выйти из утилиты Setup, нажмите Esc и следуйте инструкциям на экране.

**Примечание:** Не забудьте восстановить исходную последовательность запуска, когда завершите восстановление программ с помощью компакт-диска *Product Recovery*.

---

## Установка других операционных систем

Если вы установите или восстановите операционную систему, вам также могут понадобиться дополнительные программы или драйверы устройств. Драйверы устройств есть на компакт-диске *Product Recovery*. Если при использовании драйверов устройств, установленных с компакт-дисков *Product Recovery*, возникнут неполадки, то вы можете получить обновления драйверов устройств с Web-сайта <http://www.ibm.com/pc/support/>. Чтобы найти драйверы устройств для вашего компьютера, введите тип/номер модели вашего компьютера в поле **Quick Path** (Быстрый путь).

Перед установкой операционной системы обязательно получите последние версии обновления. За версиями обновления обратитесь к производителю операционной системы (в ряде случаев можно получить обновления с соответствующего Web-сайта).

При установке операционной системы следуйте инструкциям, прилагаемым к этой операционной системе и ко всем версиям обновления. Затем установите программы поддержки, следуя инструкциям в разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 13.

Дополнительную информацию по операционным системам можно найти в WWW по адресу: <http://www.ibm.com/pc/ww/ibmpc/userguides.html>.

**Примечание:** К каждой из операционных систем прилагается свой набор программ. Чтобы узнать, какие программы прилагаются для вашей операционной системы, смотрите компакт-диск *Software Selections*.



---

## Приложение А. Как ознакомиться с лицензионным соглашением

*Международное Соглашение IBM о Лицензиях на Программы, Предоставляемые без Гарантий*, можно просмотреть с помощью средства Access IBM (это средство поставляется как преинсталлированная программа). Начав пользоваться компьютером, вы тем самым примете это соглашение. Чтобы ознакомиться с этим лицензионным соглашением, выполните следующее:

1. Если окно Access IBM не открыто на рабочем столе Windows, щелкните по кнопке **Пуск** в Windows; затем найдите в списке **Access IBM** и щелкните по этой записи.
2. В окне Access IBM щелкните по **View license and warranty** → **View the license** (Просмотр лицензии и гарантии → Просмотр лицензии).

Если с компьютера будут удалены преинсталлированные программы, то вы сможете найти лицензионное соглашение на компакт-диске *Software Selections*, щелкнув по **Read the license agreement** (Прочсть лицензионное соглашение) в программе Software Selections. Дополнительную информацию о компакт-диске *Software Selections* смотрите в разделе Глава 3, “Установка программ с компакт-диска Software Selections” на стр. 13.



---

## Приложение В. Замечания и товарные знаки

В этом приложении содержатся замечания юридического характера и информация о товарных знаках.

---

### Замечания

В данной публикации могут встретиться ссылки или указания на продукты, программы или услуги IBM, которые IBM не собирается предоставлять во всех странах, где ведет свою деятельность. Ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги. Вместо них разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность или другие защищенные законом права. В этом случае пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку совместимости с любыми продуктами-заменителями, кроме явно указанных IBM.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение данного документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий можно направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
500 Columbus Avenue  
Thornwood, NY 10594  
U.S.A.

Ссылки на Web-сайты не-IBM приводятся только для вашего удобства и ни в коей мере не должны рассматриваться как рекомендации пользоваться этими Web-сайтами. Материалы на этих Web-сайтах не входят в число материалов по данному продукту IBM, и весь риск пользования этими Web-сайтами несете вы сами.

---

## Товарные знаки

Приведенные ниже термины являются товарными знаками Корпорации IBM в США и/или других странах:

HelpCenter  
IBM

Microsoft, Windows и Windows NT – товарные знаки Корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Lotus и SmartSuite Lotus, Windows и SmartSuite NT – товарные знаки Корпорации Lotus Development в США и/или других странах.

Tivoli – товарный знак Tivoli Systems, Inc. в США и/или других странах.

Прочие названия фирм, продуктов или услуг могут являться товарными знаками или сервисными марками других фирм.







Код изделия: 44L2338

Напечатано в Великобритании

Март 2000 г.

44L2338

