

ThinkPad® G40 Serisi

Hizmet ve Sorun Giderme Kılavuzu

ThinkPad® G40 Serisi

Hizmet ve Sorun Giderme Kılavuzu

Not

Bu bilgileri ve bilgilerin desteklediği ürünü kullanmadan önce “Önemli Güvenlik Bilgileri” sayfa v, Ek A, “Kablosuz İletişim Özelliğiyle İlgili Bilgiler”, sayfa 41, Ek B, “Garanti Bilgileri”, sayfa 45 ve Ek D, “Özel Notlar”, sayfa 71 başlıklı konular altında bulunan genel bilgileri okuduğunuzdan emin olun.

İkinci Basım (Haziran 2005)

© Copyright Lenovo 2005.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.

Her hakkı saklıdır.

İçindekiler

Önemli Güvenlik Bilgileri	v
Anında İşlem Gerektiren Koşullar	v
Genel Güvenlik Yönergeleri	vi
Hizmet	vi
Güç Kabloları ve Güç Bağdaştırıcıları	vii
Uzatma Kabloları ve İlgili Aygıtlar	viii
Fişler ve Prizler	viii
Piller	viii
Isı ve Ürün Havalandırması	ix
CD ve DVD Sürücüsü Güvenliği	x
Ek Güvenlik Bilgileri	x
Lazer Uyum Bildirimi	xiv
Kullanıcılar İçin Önemli Uyarı	xvii
Kullanıcılar İçin Önemli Düzenleyici Not	xvii
Sabit Disk Kapasitesiyle İlgili Bilgiler	xvii
Access IBM ile Bilgi Bulunması.	xix
Bölüm 1. Yeni ThinkPad Bilgisayarınız - Genel Bakış	1
ThinkPad Ürününe Genel Bakış	2
Aksamlar	3
Teknik Belirtiler	5
ThinkPad Bilgisayarınızın Bakımı	6
Bölüm 2. Bilgisayar Sorunlarının Çözülmesi	11
Sorunların Tanılanması	12
Sorun Giderme	12
Hata İletileri	12
İleti Gösterilmeyen Hatalar	17
Parola Sorunu	18
Açma/Kapama Düğmesi Sorunu	19
Klavye Sorunları	19
TrackPoint Sorunları	19
Bekleme ya da Uyku Kipi Sorunları	20
Bilgisayar Ekranı Sorunları	22
Pil Sorunları	24
Sabit Disk Sürücüsü Sorunları	25
Başlatma Sorunu	25
Diğer Sorunlar.	27
BIOS Setup Utility Programının Başlatılması	29
Önceden Kurulmuş Yazılımların Kurtarılması	30
Sabit Disk Sürücüsünün Büyütülmesi	31

Pilin Değiştirilmesi	33
--------------------------------	----

Bölüm 3. Yardım ve Hizmet Alınması	37
Yardım ve Hizmet Alınması	38
Web'den Yardım Alınması	38
Müşteri Destek Merkezi'nin Aranması	38
Tüm Dünyada Yardım Alınması	39

Ek A. Kablosuz İletişim Özelliğiyle İlgili Bilgiler	41
Kablosuz Birlikte Çalışabilirlik	41
Kullanım Ortamı ve Sağlığınız	41
Amerike Birleşik Devletleri ve Kanada'da Yetkili Çalıştırma	42
Genişletilmiş Kanal Kipinin Etkinleştirilmesi	42

Ek B. Garanti Bilgileri	45
Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi	45
Bölüm 1 - Genel Koşullar	45
Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar	49
Bölüm 3 - Garanti Bilgileri	62
Meksika İçin Garanti eki.	67

Ek C. CRU'lar (Customer Replaceable Units; Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler)	69
---	-----------

Ek D. Özel Notlar	71
Özel Notlar.	71
Televizyon Çıkışı İle İlgili Not	72
Elektronik Yayılım Bildirimi.	72
Federal Communications Commission (FCC) Uyumluluk Bildirimi	72
Industry Canada Class B Yayılım Uyumluluk Bildirimi	73
Avrupa Topluluğu Elektromanyetik Uyumluluk (EMC) Yönetmeliği Bildirimi	73
Japonya Çevre Bildirimleri	73
IBM Lotus Yazılımları Olanakları	75
Ticari Markalar	77

Ek E. Servis İstasyonları	79
--	-----------

Ek F. Ek Bilgiler	87
------------------------------------	-----------

Dizin 91

Önemli Güvenlik Bilgileri

Not

Lütfen önce güvenlik bilgilerini okuyun.

Bu bilgiler ThinkPad kişisel bilgisayarınızı güvenle kullanmanız için size yardımcı olabilir. Bilgisayarınızla birlikte verilen tüm bilgileri izleyin ve saklayın. Bu belgedeki bilgiler satın alma sözleşmenizin koşullarını ya da Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimini değiştirmez.

Müşteri güvenliği önemlidir. Ürünlerimiz güvenli ve etkili olacak biçimde geliştirilir. Ancak, kişisel bilgisayarlar elektronik aygıtlardır. Güç kabloları, güç bağdaştırıcıları ve diğer özellikler, özellikle yanlış kullanıldıklarında, fiziksel yaralanma ya da maddi zarara yol açabilecek olası güvenlik riskleri yaratabilir. Bu riskleri en aza indirmek için ürününüzle birlikte verilen yönergeleri izleyin, ürünün üzerindeki ve çalıştırma yönergelerindeki tüm uyarıları inceleyin ve bu belgede verilen bilgileri dikkatlice gözden geçirin. Bu belgede yer alan ve ürününüzle birlikte verilen bilgileri dikkatli bir şekilde izleyerek, kendinizi tehlikelerden koruyabilir ve daha güvenli bir çalışma ortamı yaratabilirsiniz.

Not: Burada yer alan bilgiler güç bağdaştırıcılarına ve pillere gönderide bulunur. Taşınabilir kişisel bilgisayarlara ek olarak, bazı ürünler (hoparlörler ya da monitörler gibi) dış güç bağdaştırıcılarıyla birlikte gönderilir. Böyle bir ürün aldıysanız, bu bilgiler sizin ürününüz için geçerlidir. Ayrıca, bilgisayar ürününüzde, makine kapalı olduğunda da sistem saatinize güç sağlayan madeni para büyüklüğünde bir iç pil bulunabilir; bu nedenle pil güvenliği bilgileri tüm bilgisayarlar için geçerlidir.

Anında İşlem Gerektiren Koşullar

Ürünler yanlış kullanım ya da ihmal nedeniyle zarar görebilir. Ürünün gördüğü bazı hasarlar, ürün inceleninceye ya da gerekirse, yetkili bakım uzmanı tarafından onarılncaya kadar bir daha kullanılmamasını gerektirecek ölçüde ciddi olabilir.

Her elektronik aygıtta olduğu gibi, ürünü açarken çok dikkatli olun. Sık olmamakla birlikte, bir koku hissedebilir ya da makinenzden duman çıktığını ya da kıvılcımlar geldiğini görebilirsiniz. Ya da patlama, çatlama ya da tıslama gibi sesler duyabilirsiniz. Bu gibi durumlar yalnızca, elektronik bir iç bileşenin güvenli ve denetimli bir şekilde çalışmadığı anlamına gelebilir ya da olası bir güvenlik sorununu işaret ediyor olabilirler. Ancak, risk almayın ya da durumu kendiniz tanılamaya çalışmayın.

Bilgisayarınızı ve bileşenlerini hasar ya da aşınma ya da tehlike işaretleri olup olmadığını denetlemek için sık sık inceleyin. Bir bileşenin durumu hakkında herhangi bir sorunuz varsa, ürünü kullanmayın. Ürünün nasıl inceleneceği ve gerekiyorsa, onarımının nasıl yaptırılacağına ilişkin yönergeler için Müşteri Destek Merkezi'ne ya da ürünün üreticisine başvurun. Hizmet ve Destek telefon numaralarının listesi için, bkz. "Dünya Geneline Telefon Listesi" sayfa 64

Yanlışlıkla aşağıda listelenen durumlardan birini fark etmeniz halinde ya da ürününüzün güvenliğiyle ilgili endişeleriniz olduğunda, daha fazla yardım almak için Müşteri Destek Merkezi'yle iletişim kuruncaya kadar ürünü kullanmayın ve ürünün güç kaynağı ve telekomünikasyon hatları ile bağlantısını kesin.

- Güç kabloları, prizler, güç bağdaştırıcıları, uzatma kabloları, ani elektrik akımı değişimine karşı koruyucu aygıtlar ya da çatlak, kırık ya da zarar görmüş güç kaynakları.
- Aşırı ısınma işaretleri, duman, kıvılcıklar ya da ateş.
- Pilin zarar görmesi (örneğin, çatlaklar, yarıklar, büzülmeler), pilin boşalması ya da pilin üstünde yabancı maddelerin birikmesi.
- Bir çatlama, tıslama ya da patlama sesi ya da üründen gelen güçlü bir koku.
- Sıvı bir maddenin döküldüğünü ya da bilgisayarın, güç kablosu ya da güç bağdaştırıcısının üstüne bir nesnenin düştüğünü gösteren işaretler.
- Bilgisayarın, güç kablosunun ya da güç bağdaştırıcısının suya maruz kalması.
- Ürünün düşürülmesi ya da herhangi bir şekilde hasar görmesi.
- Çalıştırma yönergelerini izlediğinizde ürünün normal bir şekilde çalışmaması.

Not: Lenovo için ya da Lenovo tarafından üretilmemiş bir üründe (uzatma kablosu gibi) bu durumlarla karşılaşırsanız, ek yönerge almak için ürün üreticisiyle iletişim kuruncaya ya da ilgili ürünü yenisıyla değiştirmeye kadar ürünü kullanmayın.

Genel Güvenlik Yönergeleri

Yaralanma ya da maddi zarar riskini azaltmak için her zaman aşağıdaki önlemleri alın.

Hizmet

Müşteri Destek Merkezi tarafından belirtilmedikçe, bir ürünün bakımını kendiniz yapmayı denemeyin. Yalnızca, ürününüzü onarmak için onay almış bir yetkili hizmet sağlayıcısı kullanın.

Not: Ürünün bazı parçaları için müşteri tarafından model büyütme ya da değiştirme işlemleri yapılabilir. Bu parçalar CRU'lar (Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler) olarak adlandırılır. Lenovo, CRU'ları açık bir şekilde tanımlar ve müşterilerin bu tip parçaları değiştirmesinin uygun olduğu durumlarla ilgili yönergelerin yer aldığı çeşitli belgeler sağlar. Bu tip değiştirme işlemlerini gerçekleştirirken tüm yönergelere dikkatle umanız gerekir. Değiştirme işlemini gerçekleştirmeden önce, her zaman, gücün kapalı olduğundan ve ürünün tüm güç

kaynaklarıyla bağlantısının kesildiğinden emin olun. Başka sorunuz ya da endişeniz varsa, Müşteri Destek Merkezi'yle iletişim kurun.

Güç kablosunun bağlantısı kesildikten sonra bilgisayarınızda hareketli parça kalmamasına rağmen, doğru UL sertifikasyonu için aşağıdaki uyarılar gereklidir.



TEHLİKE

Tehlikeli hareketli parçalar. Parmaklarınızı ve bedeninizin diğer bölümlerini yaklaştırmayın.

Uyarı: CRU'ları değiştirmeden önce, bilgisayarı kapatın ve kapağı açmadan önce birkaç dakika bilgisayarın soğumasını bekleyin.

Güç Kabloları ve Güç Bağdaştırıcıları

Yalnızca ürün üreticisi tarafından sağlanan güç kablolarını ve güç bağdaştırıcılarını kullanın. Güç kablosu ve güç bağdaştırıcısı yalnızca bu ürünle kullanılmak üzere üretilmiştir. Hiçbir zaman başka bir ürünle birlikte kullanılmamalıdır.

Bir güç kablosunu hiçbir zaman, bir güç bağdaştırıcısının ya da başka bir nesnenin etrafına dolamayın. Bu şekilde dolanması, kablonun aşınmasına, kırılmasına ya da kıvrılmasına yol açacak bir şekilde kabloyu gerebilir. Bu durum bir güvenlik tehlikesi yaratır.

Kabloları her zaman, üzerinden yürünmeyecek, ayak altında kalmayacak ya da nesnelere tarafından sıkıştırılmayacak bir şekilde döşeyin.

Kabloyu ve güç bağdaştırıcılarını sıvı maddelerden koruyun. Örneğin, kablonuzu ya da güç bağdaştırıcınızı hiçbir zaman lavobalara, borulara, tuvaletlere yakın yerlere ya da sıvı temizlik maddeleriyle temizlenen zeminlere koymayın. Sıvı maddeler, özellikle de kablo ya da güç bağdaştırıcısı yanlış kullanımdan dolayı gerginse, kısa devreye neden olabilir. Ayrıca, sıvı maddeler güç kablosu uçbirimlerinin ve/ya da bağdaştırıcı üzerindeki bağlaç uçbirimlerinin aşınmasına neden olarak aşırı ısınmaya yol açabilir.

Güç kablolarını ve sinyal kablolarını her zaman doğru sırayla bağlayın ve tüm güç kablosu bağlaçlarının yuvalarına güvenli ve tam olarak takıldığından emin olun.

AC giriş iğnelerinde aşınma görülen ve/ya da AC girişinde ya da herhangi bir yerinde aşırı ısınma (örneğin, deforme olmuş plastik) görülen güç bağdaştırıcılarını kullanmayın.

Uçlarından birindeki elektrik bağlantılarında aşınma ya da aşırı ısınma görülen ya da herhangi bir şekilde hasarlı görünen güç kablolarını kullanmayın.

Uzatma Kabloları ve İlgili Aygıtlar

Kullandığınız uzatma kablolarının, ani akım değişikliğine karşı koruyucu aygıtların, kesintisiz güç kaynaklarının ve anahtarlı uzatma kablolarının, ürünün elektrik gereksinimlerini karşılayabilecek akımla kullanıldığından emin olun. Bu aygıtları hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Anahtarlı uzatma kabloları kullanılıyorsa, yük, anahtarlı uzatma kablosu giriş değerini aşmamalıdır. Güç yükleri, güç gereksinimleri ve giriş değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

Fişler ve Prizler

Bilgisayar donatınızla kullanmayı planladığınız bir priz (güç prizi) hasar görmüş ya da aşınmış görünüyorsa, yetkili bir elektrik teknisyeni tarafından değiştirilmeden prizi kullanmayın.

Fişi bükmeyin ya da değiştirmeyin. Fiş hasar görmüşse, değiştirmek için üreticiye başvurun.

Bazı ürünlerde üç geçme dişli fiş kullanılmıştır. Bu fiş yalnızca topraklanmış bir elektrik prizine takılabilir. Bu bir güvenlik özelliğidir. Fişi topraklanmamış bir prize takmayı deneyerek, bu güvenlik özelliğini engellemiş olursunuz. Fişi prize takamıyorsanız, onaylanmış bir priz bağdaştırıcısı için ya da elinizdeki fişi bu güvenlik özelliğini geçerli kılan bir fişle değiştirmek için bir elektrik teknisyenine başvurun. Bir elektrik prizini hiçbir zaman aşırı yüklemeyin. Genel sistem yükü, şube devresi değerinin yüzde 80'ini aşmamalıdır. Güç yükleri ve şube devresi değerleriyle ilgili sorunuz olursa, ek bilgi için bir elektrik teknisyenine başvurun.

Kullandığınız güç prizinin tesisatının düzgün bir şekilde yapıldığından, kolay erişilebilir olduğundan ve donatıya yakın konumlandığından emin olun. Güç kablolarını, kabloları gelecek şekilde uzatmayın.

Donatıyı elektrik prizine dikkatlice takın ve çıkarın.

Piller

Lenovo tarafından üretilen birçok kişisel bilgisayarda, sistem saatine güç sağlayan, yeniden doldurulamayan, madeni para büyüklüğünde bir pil bulunur. Ayrıca, ThinkPad dizüstü kişisel bilgisayarlar gibi birçok taşınabilir ürün, taşınır durumdayken sistem gücü sağlamak için yeniden doldurulabilir bir pil takımı kullanır. Ürününüzle kullanmanız için Lenovo tarafından sağlanan piller uyumluluk bakımından sınanmıştır ve yalnızca onaylı parçalarla değiştirilmelidir.

Pilleri açmayı ya da pillere bakım yapmayı hiçbir zaman denemeyin. Pilleri ezmeyin, delmeyin ya da yakmayın ya da metal devrelere kısa devre yapmayın. Pili suya ya da diğer sıvı maddelere maruz bırakmayın. Pil takımını yalnızca, ürünle birlikte verilen belgelerdeki yönergelerle göre yeniden doldurun.

Pilin yanlış ve kötü kullanılması pilin aşırı ısınmasına neden olarak, pil takımından ya da iç pilden gaz ya da alev "çıkmasına" yol açabilir. Pili hasar görürse ya da pilinizin

boşaldığını ya da pil kablolarında yabancı maddelerin biriktiğini fark ederseniz, pili kullanmayı durdurun ve pil üreticisinden değiştirin.

Piller uzun süre kullanılmadıklarında özelliklerini kaybedebilir. Bazı yeniden doldurulabilir pillerde (özellikle Lityum İyon piller), pilin boşalmış bir durumda bırakılması pilin kısa devre yapma riskini artırarak pilin ömrünü kısaltabilir ve ayrıca, bir güvenlik tehlikesi de taşıyabilir. Yeniden doldurulabilir Lityum-İyon pilleri tamamen boşaltmayın ya da bu pilleri boşalmış halde saklamayın.

Isı ve Ürün Havalandırması

Bilgisayarlar açık olduklarında ve piller dolarken ısı üretir. Dizüstü bilgisayarlar küçük boyutlarından dolayı büyük miktarda ısı üretir. Her zaman aşağıdaki temel önlemleri alın:

- Bilgisayar çalışırken ya da pil dolarken, bilgisayarınızın tabanını, dizinizle ya da vücudunuzun herhangi bir bölgesiyle uzun süre temas edecek şekilde bırakmayın. Bilgisayarınız olağan çalışması sırasında ısı üretir, bu nedenle bilgisayarınızın vücutla uzun süre temas etmesi, rahatsızlığa ya da olası bir deri yanığına neden olabilir.
- Yanıcı maddelerin yanında ya da patlayıcı madde olan ortamlarda bilgisayarınızı çalıştırmayın ya da pili doldurmayın.
- Güvenlik, rahatlık ve güvenilir işleyiş için ürününüzde havalandırma yuvaları, fanlar ve/ya da ısı alıcıları bulunur. Bu özellikler, ürünün bir yatak, kanepa, halı ya da başka bir esnek yüzeyin üzerine konulmasıyla bloke edilebilir. Bu özellikleri hiçbir bloke etmeyin, kapatmayın ya da geçersiz kılmayın.

En az üç ayda bir masaüstü bilgisayarınızda toz birikip birikmediğini kontrol etmeniz gerekir. Bilgisayarınızda biriken tozları temizlemeden önce, bilgisayarınızı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çıkarın. Daha sonra, pervanelerde ve ön çerçevedeki deliklerde toplanan tozu temizleyin. Bilgisayarın dışında toz biriktiğini fark ederseniz, ısı alıcı iç kanatları, güç kaynağı pervaneleri ve fanlar gibi bilgisayarınızın içindeki parçalara da bakıp, buralarda biriken tozları da temizlemeniz gerekir. Kapağını açmadan önce bilgisayarınızı her zaman kapatın ve fişini prizden çıkarın. Bilgisayarınızı fazla hareketin olduğu alanlardan en az 60 cm (2 ft.) uzakta çalıştırmaya özen gösterin. Bilgisayarı, fazla hareketin olduğu bir ortamda çalıştırmanız gerekiyorsa, bilgisayarınızı daha sık inceleyip temizlemelisiniz.

Güvenliğiniz ve bilgisayardan en iyi başarıyı elde etmek için her zaman masaüstü bilgisayarınızda aşağıdaki temel önlemleri alın:

- Bilgisayar prize takılıken kapağını kapalı tutun.
- Düzenli olarak bilgisayarın dışında toz birikip birikmediğine bakın.
- Pervanelerde ve ön çerçevedeki deliklerde toplanan tozları temizleyin. Tozlu ya da hareketin yoğun olduğu yerlerde çalışan bilgisayarlarda temizleme işlemini daha sık yapmanız gerekebilir.
- Bilgisayarın önüne gelen hava akışını engellemeyin ya da sınırlamayın.
- Bilgisayarın arkasındaki hava deliklerini kapatmayın.

- Bilgisayarınızı mobilya içinde çalıştırmayın.
- Bilgisayarın içine giren hava sıcaklığı en çok 35° C (95° F) olmalıdır.
- ThinkCentre dışındaki hava süzme aygıtlarını kullanmayın.

CD ve DVD Sürücüsü Güvenliği

CD ve DVD sürücülerini, diskleri yüksek bir hızda döndürür. Bir CD ya da DVD çizilirse ya da fiziksel bir zarar görürse, CD sürücüsü kullanımdayken disk kırılabilir ya da parçalanabilir. Bu durum yüzünden ortaya çıkabilecek zararlara karşı korunmak ve makinenize zarar gelme riskini azaltmak için aşağıdaki önlemleri alın:

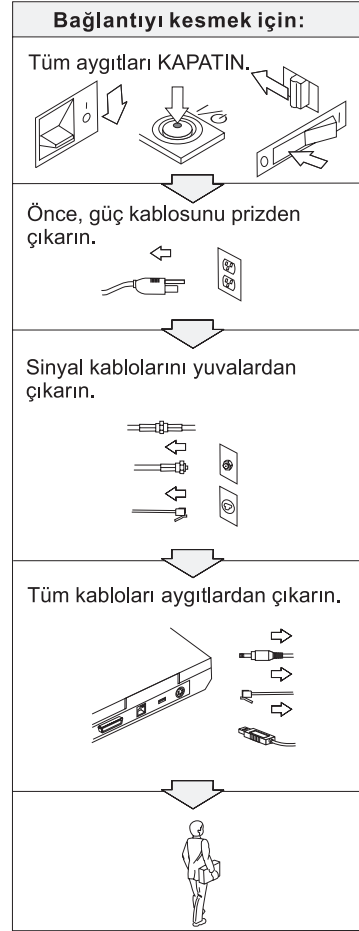
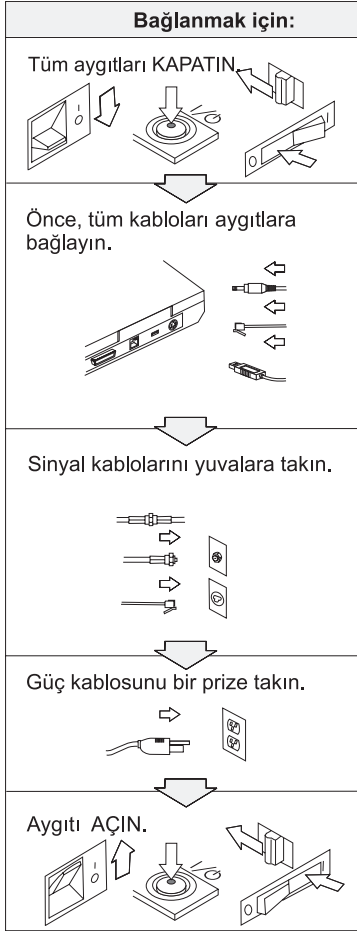
- CD/DVD disklerini her zaman özgün ambalajlarında saklayın.
- CD/DVD disklerini her zaman doğrudan güneş ışığından ve doğrudan ısı kaynaklarından uzak tutun.
- CD/DVD disklerini kullanılmadıklarında bilgisayarınızdan çıkarın.
- CD/DVD disklerini bükmeyin ya da bilgisayara ya da ambalajlarına yerleştirirken zorlamayın.
- Her kullanımdan önce CD/DVD disklerinizde çizik olup olmadığını denetleyin. Çizilmiş ya da hasar görmüş diskleri kullanmayın.

Ek Güvenlik Bilgileri



TEHLİKE

Güç, telefon ve iletişim kablolarındaki elektrik akımı tehlikelidir. Elektrik çarpması tehlikesine karşı korunmak için, bu ürünü ya da bağlı aygıtları kurarken, taşırken ya da kapaklarını açarken, kabloları aşağıda gösterildiği gibi takın ya da sökün. u ürünle 3 bacaklı güç kablosu verildiyse, kablonun doğru topraklanmış bir prizle kullanılması gerekir.





TEHLİKE

Temel güvenlik önlemlerini ve aşağıdaki tavsiyeleri uygulayarak her zaman yangın ve elektrik çarpması riskini azaltabilirsiniz:

- Bilgisayarınızı su içinde ya da yakınında kullanmayın.
- Yıldırım düşmesi gibi olayların gözleendiği hava koşullarında:
 - Bilgisayarınızı telefon kablosu bağlantısıyla kullanmayın.
 - Kabloyu, duvardaki telefon çıkışına bağlamayın ya da buradan çıkarmayın.



TEHLİKE

Pil takımının oda sıcaklığında, kapasitesinin yaklaşık %30 - 50'si arasında dolulukta saklanması gerekir. Pil takımının, aşırı boşalmanın önlenmesi için yılda bir kez doldurulması önerilir.



TEHLİKE

Yeniden doldurulabilir pil takımı yanlış yerleştirilirse, patlama tehlikesi vardır. Pil takımında, az miktarda zararlı madde vardır. Olası yaralanmaları önlemek için:

- Pilinizi, yalnızca Lenovo tarafından önerilen tipte bir pille değiştirin.
- Pil takımını ateşten uzak tutun.
- Su ya da yağmurla temas ettirmeyin.
- Parçalarına ayırmaya çalışmayın.
- Kısa devre yapmayın.
- Çocuklardan uzak tutun.

Pil takımını, deniz kıyısı doldurmak için kullanılan atık maddelerle birlikte atmayın. Pili atarken ülkenizdeki yasa ve yönetmeliklere ve şirketinizin güvenlik standartlarına uyun.



TEHLİKE

Yedek pil yanlış yerleştirilirse, patlama tehlikesi vardır.

Lityum pil lityum içerir ve yanlış kullanıldığında ya da atıldığında patlayabilir.

Pilinizi, yalnızca aynı tip bir pille değiştirin.

Olası yaralanma ya da ölümleri önlemek için şunları yapmayın: (1) pili suya atmayın ya da suyla temas ettirmeyin, (2) 100 °C'den (212 °F) fazla ısınmasına izin vermeyin ya da (3) onarmaya ya da parçalarına ayırmaya kalkışmayın. Pil takımını atarken ülkenizdeki yasa ve yönetmeliklere ve şirketinizin güvenlik standartlarına uyun.



TEHLİKE

CDC ya da Mini PCI aksamını takarken ya da yeniden yapılandırırken aşağıdaki yönergeyi izleyin.

Elektrik çarpmasının vereceği zararı önlemek için, CDC ya da Mini PCI aksamını takarken tüm kabloları ve AC bağdaştırıcısını çıkarın ya da sistemin ve bağlı aygıtların kapaklarını açın. Güç kablosundan, telefondan ya da iletişim kablolarından gelen elektrik akımı tehlikelidir.

UYARI:

Bir CDC ya da Mini PCI Kartı'nı ya da bir bellek kartını eklediğinizde ya da büyüttüğünüzde, kapağını kapatmadan bilgisayarınızı kullanmayın. Bilgisayarınızı hiçbir zaman kapağı açıkken kullanmayın.

DİKKAT:

Sıvı kristal görüntü birimindeki (LCD) floresan lamba cıva içerir. Floresan lambayı, deniz kıyısını doldurmak için kullanılan atık maddelerle birlikte atmayın. LCD lambasını atarken ülkenizdeki yasa ve yönetmeliklere uyun.

LCD ekran camdan yapılmıştır ve bilgisayarın dikkatsizce taşınması ya da düşürülmesi LCD ekranın kırılmasına neden olabilir. LCD ekran kırılır ve içindeki sıvı gözlerinize ya da ellerinize bulaşır, etkilenen bölgeleri hemen ve en az 15 dakika süreyle yıkayın; yıkamadan sonra herhangi bir belirti görülürse, doktora başvurun.



TEHLİKE

Telefon donatılarını kullanırken, yangın, elektrik çarpması ya da yaralanma tehlikesine karşı korunmak için, aşağıdaki gibi temel güvenlik önlemlerine her zaman uyun:

- Yıldırım düşmesi gibi olayların görüldüğü hava koşullarında, telefon kablolarını takmayın ya da çıkarmayın.
- Kullandığınız telefon prizi özellikle nemli yerler için tasarlanmamışsa, prizi nemli ortamlarda kullanmayın.
- Telefon kablosunu hattan çıkarmadıkça, çıplak telefon kablolarına ya da uçbirimlerine dokunmayın.
- Telefon kablolarını takarken ya da değiştirirken uyarılara dikkat edin.
- Yıldırım düşmesi gibi olayların görüldüğü hava koşullarında, telsiz telefon dışında bir telefon kullanmayın. Yıldırım nedeniyle, uzaktan elektrik çarpma tehlikesi oluşabilir.
- Gaz kaçağı durumlarında haber vermek için, kaçak bölgesinde telefon kullanmayın.
- Yalnızca No. 26 AWG ya da daha büyük (daha kalın) telefon kablosu kullanın.

Lazer Uyum Bildirimi

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM sürücüsü ve SuperDisk gibi ThinkPad bilgisayarına takılabilen optik depolama sürücüsü (aygıtı) bir lazer üründür. Sürücünün (aşağıda gösterilen) sınıflama etiketi üzerinde yer alır.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Sürücünün, üretim tarihinde, ABD’de 1. sınıf (Class 1) lazer ürünlerine ilişkin Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığı’nın 21 numaralı Federal Düzenlemesinin (DHHS 21 CFR)J Altbaşlığının gereklerine uygunluğu üretici tarafından onaylanmıştır.

Bu sürücü, diğer ülkelerde 1. Sınıf lazer ürünlerine ilişkin IEC825 ve EN60825 gereklerine uyum belgelidir.



TEHLİKE

Optik depolama sürücü biriminin içini açmayın; içeride kullanıcının ayarlayabileceği ya da onarabileceği parça yoktur.

Burada belirtilenlerden başka denetimlerin, ayarların ya da yordamların kullanılması tehlikeli radyasyon yayılmasına neden olabilir.

1. sınıf lazer ürünleri tehlikesiz olarak kabul edilir. Lazer sisteminin ve optik depolama sürücüsünün tasarımı, olağan işletim, kullanıcı bakımı ve hizmet sırasında, 1. sınıf düzeyinin üzerinde lazer radyasyonu yayılmasını önler.

Bazı sürücülerde, gömülü 3A Sınıfı lazer diyotu bulunur. Uyarı:



TEHLİKE

Açık olduğunda görülebilen ve görülemeyen lazer radyasyonu yayar. Doğrudan göz temasından kaçının. Işına bakmayın ya da ışını, optik araçlarla görüntülemeyin.



TEHLİKE

Plastik poşetlerin neden olabileceği boğulma tehlikesini önlemek için, paketleme malzemelerini çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.

Birçok PC ürününde ve aksesuarlarında, güç kablolarını ya da aksesuarı PC'ye bağlamak için kullanılan kablolar gibi kablolar ya da teller vardır. Bu üründe de böyle bir kablo ya da tel varsa, aşağıdaki uyarıyı dikkate alın:

UYARI:Bu ürünlerdeki kablolarla ya da bu ürünle birlikte satılan parçalarla ilişkili kablolarla el ile dokunulması, ABD'nin Kaliforniya Eyaleti tarafından kansere, doğum kusurlarına yol açabileceği ve diğer üreme organlarına zarar verebileceği kabul edilen kurşun maddesine maruz kalınmasına neden olur. ***Kablolarla dokunduktan sonra ellerinizi dikkatlice yıkayınız.***

Bu yönergeleri saklayınız.

Kullanıcılar İçin Önemli Uyarı

Kullanıcılar İçin Önemli Düzenleyici Not

ThinkPad G40 Serisi bilgisayar, kablosuz kullanımın onaylandığı tüm ülkelerin ya da bölgelerin radyo frekansı ve güvenlik standartlarına uygundur. ThinkPad bilgisayarınızı, yerel RF düzenlemelerine kesinlikle uyacak biçimde kurmanız ve kullanmanız önerilir. ThinkPad G40 Serisi ürününüzü kullanmadan önce, bu Hizmet ve Sorun Giderme Kılavuzu'na eklenmiş olan *ThinkPad G40 Series Regulatory Notice* belgesini bulun ve okuyun. Bu uyarı belgesi, bu yayının paketinde bulunmaktadır.

Sabit Disk Kapasitesiyle İlgili Bilgiler

Lenovo, bilgisayarınızla birlikte bir kurtarma CD'si ya da bir Windows® CD'si sağlamak yerine, genellikle bu CD'lerle ilişkili görevlerin daha kolay gerçekleştirilmesini sağlayacak yöntemler sağlar. Bu diğer yöntemlere ilişkin dosyalar ve programlar, kayıp CD'leri bulma gerekliliğinden ve yanlış CD sürümünü kullanmaktan kaynaklanan sorunları ortadan kaldırmak için sabit diskinizde bulunur.

Lenovo tarafından bilgisayarınıza önceden kurulan tüm dosyaların ve programların tam yedekleri sabit diskinizin gizli bir bölümünde bulunur. Gizli olmalarına karşın bölümdeki yedekler, belli bir sabit disk alanı kaplar. Bu nedenle, Windows işletim sistemine göre sabit diskinizin kapasitesini denetlediğinizde, diskin toplam kapasitesinin beklenenden daha küçük olduğunu görebilirsiniz. Bu fark, gizli bölümün içeriğiyle açıklanabilir. (Bkz. "Önceden Kurulmuş Yazılımların Kurtarılması" sayfa 30)

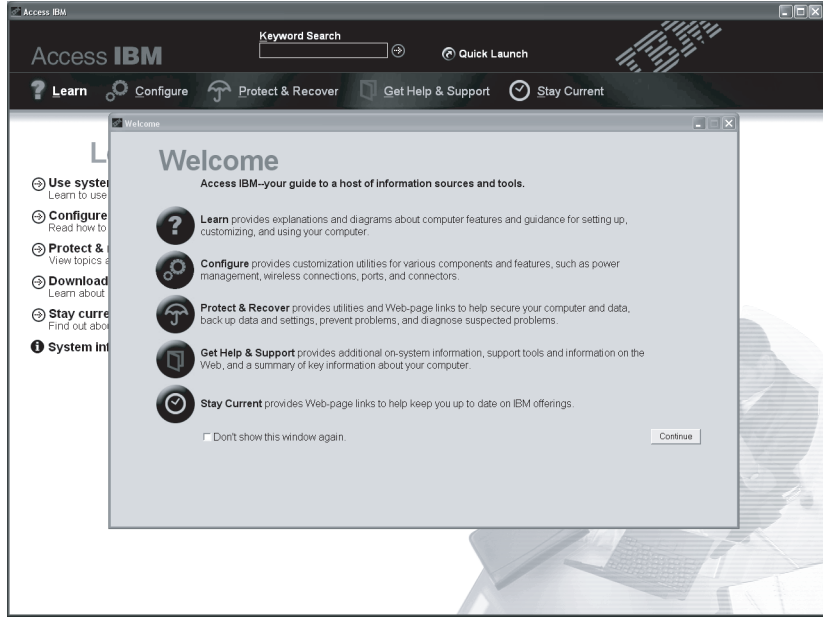
Sabit diskinizi kurtarmak üzere önceden kurulmuş özgün içeriğin geri yüklenmesiyle ilgili ek bilgi için sisteminizdeki yerleşik yardım kaynağınız olan Access IBM programına bakın. Mavi Access IBM düğmesine basın ya da masaüstündeki Access IBM simgesini tıklatın ve yedeklemeyi ve kurtarmayı da içeren çeşitli başlıklar için Learn (Öğrenme) bölümünü açın.

Access IBM İle Bilgi Bulunması



Mavi Access IBM düğmesi bilgisayarınız olağan şekilde çalışırken, hatta çalışmazken bile, birçok durumda size yardımcı olabilir. Masaüstünüzde, Access IBM'i açmak için Access IBM düğmesine basın. Access IBM, size bilgi verici resimler gösteren ve başlamanız ve üretkenliğinizi artırmanız için izlenmesi kolay yönergeler veren yerleşik bilgisayar yardım merkezinizdir. Ayrıca, Access IBM düğmesini, bilgisayarınızın başlatma sırasını kesmek ve Rescue and Recovery™ programını başlatmak için de kullanabilirsiniz. Windows düzgün şekilde başlamazsa, başlatma sırasında Access IBM düğmesine basarak Rescue and Recovery programını başlatın. Bu programı, tanılamaları çalıştırmak, yedeklerinizi geri yüklemek (Rescue and Recovery programını kullanarak yedek aldığınız varsayılar), fabrika çıkış içeriğini geri yüklemek (örneğin, bilgisayarınızı aldığınızda olanları), başlatma sıranızı değiştirmenizi sağlayan bir hizmet programı başlatmak ve temel sistem bilgileri almak ve BIOS ayarlarını denetleyebileceğiniz ve değiştirebileceğiniz BIOS Setup Utility programını başlatmak için kullanın.

Tüm Lenovo kaynaklarını size getiren uygulamayı açmak için Access IBM düğmesine basın. Sonraki sayfada, Access IBM'in size yardımcı olmak için her bölümde neler bulunduğunu açıklayan Access IBM'in Welcome (Hoş Geldiniz) sayfasını görsünüz.



Yardım sisteminizdeki bazı başlıklar, pilleri değiştirme, PC kartı yerleştirme ve belleğinizi büyütme işlemlerinin nasıl gerçekleştirileceğini gösteren kısa video klipler içerir. Video klipi oynatmak, durdurmak ve geriye sarmak için denetimleri kullanın.



Bölüm 1. Yeni ThinkPad Bilgisayarınız - Genel Bakış

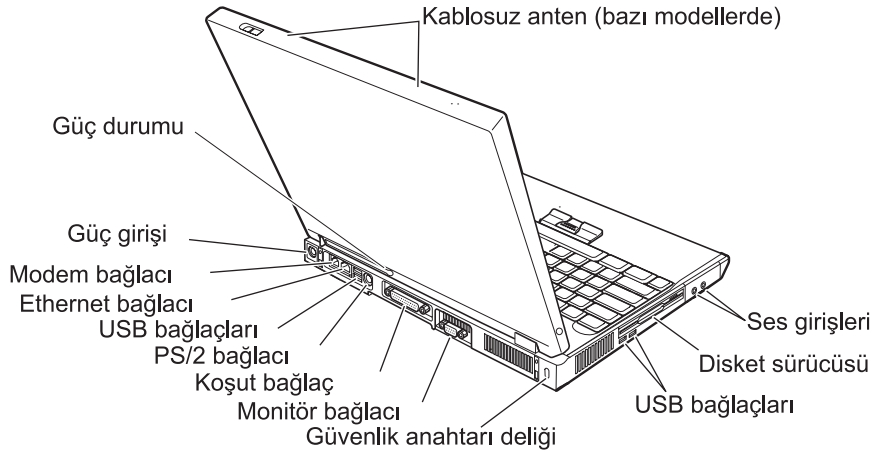
ThinkPad Ürünüze Genel Bakış	2	Teknik Belirtiler	5
Aksamlar	3	ThinkPad Bilgisayarınızın Bakımı	6

ThinkPad Ürünüze Genel Bakış

Önden görünüm



Arkadan görünüm



Aksamalar

İşlemci

- Intel® Pentium® 4 İşlemci
- Intel® Celeron® İşlemci

Bellek

- Yerleşik: Modele bağlı olarak 128 MB, 256 MB ya da 512 MB
- En fazla: 2048 MB

Depolama aygıtı

- 2,5 inç sabit disk sürücüsü: Modele bağlı olarak 20 GB, 40 GB, 60 GB ya da 80 GB

Görüntü birimi

Renkli görüntü biriminde TFT teknolojisini kullanılmıştır:

- Boyut: 14,1 inç ya da 15.0 inç
- Çözünürlük:
 - LCD: Modele bağlı olarak 1024 x 768 ya da 1400 x 1050
 - Dış görüntü birimi: En çok 2048 x 1536
- Parlaklık denetimi

Klavye

- 87 tuş, 88 tuş ya da 92 tuş
- TrackPoint®
- Fn tuşu işlevi
- Access IBM düğmesi
- Ses denetimi düğmeleri
- Forward (İleri) ve Back (Geri) tuşları

Disket sürücüsü

Disket sürücüsünden en iyi başarıyı elde etmek için aşağıdaki standartları karşılayan ya da aşan disketler gibi yüksek kaliteli disketler kullanın:

- 1 MB, 3,5 inç biçimlendirilmemiş disket (2DD):
 - ANSI (American National Standards Institute) X3.137
 - ISO (International Standards Organization) 8860
 - ECMA (European Computer Manufacturers Association) 100
- 2 MB, 3,5 inç, biçimlendirilmemiş disket (2 HD):
 - ANSI X3.171
 - ISO 9529
 - ECMA 125

Dış arabirim

- Paralel bağlaç (IEEE 1284A)
- PS/2 fare/klavye bileşimi bağlacı
- Dış görüntü birimi bağlacı
- PC Kartı yuvaları (Tip II: iki yuva; Tip III: bir yuva)
- Kulaklık girişi
- Mikrofon girişi
- Dört Universal Serial Bus (USB 2.0) bağlaçları
- RJ11 telefon bağlacı
- RJ45 Ethernet bağlacı
- Tümleşik kablosuz LAN aksamı (bazı modellerde)

Teknik Belirtiler

Boyutlar

- Genişlik: 329 mm (12.95 inç)
- Derinlik: 282.5mm (11.2 inç)
- Yükseklik: 37.1 mm – 50.9 mm (1.46 inç – 2.00 inç)

Ortam

- Basınç olmadan yükseklik üst sınırı: 3048 m (10,000 ft)
- Sıcaklık
 - 2438 m (8000 ft) yüksekliğe kadar
 - Disketsiz çalışırken: 5° - 35°C (41° - 95°F)
 - Disketle çalışırken: 10° - 35°C (50° - 95°F)
 - Çalışmıyorken: 5° - 43°C (41° - 110°F)
 - 3048 m (10,000 ft) yüksekliğin üzerinde
 - Çalışma sıcaklığı üst sınırı, 31.3°C (88° F)

Not: Pil takımını doldururken, sıcaklığın en az 10°C (50°F) olması gerekir.

- Bağıl nem:
 - Sürücüde disket olmadan çalışırken: %8 - %95
 - Sürücüde disketle çalışırken: %8 - %80

Isı çıkışı

- 120 W (410 Btu/saat) üst sınır

Güç kaynağı (AC bağdaştırıcısı)

- Sinüs dalga girişi: 50 - 60 Hz
- AC bağdaştırıcısının giriş voltajı: 100-240 V ac, 50 - 60 Hz

Pil takımı

- 12 hücreli Lityum İyon (Li-Ion) pil takımı
 - Nominal voltaj: 10.8 V dc
 - Kapasite: 8.8 AH
- 6 hücreli Lityum İyon (Li-Ion) pil takımı
 - Nominal voltaj: 10.8 V dc
 - Kapasite: 4.4 AH

ThinkPad Bilgisayarınızın Bakımı

Bilgisayarınızın olağan çalışma ortamlarında güvenli bir biçimde çalışmak üzere tasarlanmasına rağmen, bilgisayarınızı kullanırken genel kurallara uymanız gerekir. Aşağıdaki önemli ipuçlarına uyararak, bilgisayarınızı en iyi düzeyde ve zevkle kullanabilirsiniz.

Önemli İpuçları:

Nerede ve nasıl çalıştığınıza dikkat edin

- Bilgisayar çalışırken ya da pil doldurulurken, bilgisayarınızın tabanını kucağınızda ya da bedeninizin başka bir bölümünde çok uzun süre tutmayın. Bilgisayarınız olağan çalışması sırasında bir miktar ısı yayar. Bu ısı, sistem etkinliğinin düzeyine ve pilin doluluk düzeyine göre değişir. Bilgisayarın vücudunuzla uzun süreli teması, arada giysiniz olsa da, rahatsızlığa ya da deride yanıklara neden olabilir.
- Bilgisayarınızın üzerine sıvı dökülmemesi için sıvıları uzak bir yere koyun ve (elektrik çarpması tehlikesini önlemek için) bilgisayarınızı sudan uzak tutun.
- Plastik poşetlerin neden olabileceği boğulma tehlikesini önlemek için, paketleme malzemelerini çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.
- Bilgisayarınızı mıknatıslardan, çalışan cep telefonlarından, elektrikli aletlerden ya da hoparlörlerden (en az 13 cm/5 inç) uzak tutun.
- Bilgisayarınızı sıcaklığın uç değerlere ulaştığı ortamlarda kullanmayın (5°C/41°F altında ya da 35°C/95°F üzerinde).

Bilgisayarınızı dikkatli kullanın

- Görüntü birimi ya da klavye arasına ya da klavyenin altına çeşitli nesnelere (kağıt dahil) koymamaya özen gösterin.
- Bilgisayarınızı, görüntü birimini ya da dış aygıtları düşürmeyin, çarpmayın, çizmeyin, bükmeyin, sallamayın, bastırmayın, bunlara vurmayın ya da üzerlerine ağır nesnelere koymayın.
- Bilgisayarınızın görüntü birimi, 90 dereceden biraz fazla bir açıyla açılıp kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Görüntü birimini 180 dereceden fazla açmayın, bilgisayarınızın dayanak noktalarına zarar verebilirsiniz.

Bilgisayarınızı dikkatli bir şekilde taşıyın

- Bilgisayarınızı taşımadan önce, ortamların kapatıldığından, bağlı aygıtların kapandığından, fiş ve kabloların çıkarıldığından emin olun.
- Taşımadan önce bilgisayarınızın bekleme ya da uyku kipinde olduğundan ya da kapandığından emin olun. Böylece, sabit disk sürücüsüne zarar gelmesinin ve veri kaybının önüne geçebilirsiniz.
- Açık bilgisayarınızı kaldırmak istediğinizde, alt kısmından tutun. Bilgisayarınızı görüntü biriminden tutarak kaldırmayın.

- Uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanın. Bilgisayarınızı sıkışık bavul ya da çantalara koymayın.

Depolama ortamlarını ve sürücülerini doğru kullanın

- Disketleri sürücüye dik olarak yerleştirin ve disket etiketlerinin birden çok ya da gevşek olmamasına özen gösterin. Disket etiketleri sürücünün içinde kalabilir.
- Bilgisayarınız, bir CD, DVD ya da CD-RW/DVD sürücüsü gibi optik bir sürücüyle teslim edilirse, tepsinin üzerindeki diskin yüzeyine ya da lense dokunmayın.
- Tepsiyi kapatmadan önce CD ya da DVD'nin, DVD ya da CD-RW/DVD sürücüsünün merkez eksenine yerleşme sesini duyuncaya kadar bekleyin.
- Sabit disk, disket, CD, DVD ya da CD-RW/DVD sürücünüzü takarken, donanımınızla birlikte teslim edilen yönergeleri izleyin ve aygıtın üzerine yalnızca gerektiğinde baskı uygulayın. Sabit disk sürücünüzü değiştirmeye ilişkin bilgi için yerleşik yardım sisteminiz olan Access IBM programına bakın (Access IBM düğmesine basarak Access IBM programını açın).

Parolaları ayarlarken dikkatli olun

- Parolalarınızı hatırlamanız gerekir. Gözetmen ya da sabit disk parolasını unutursanız, Lenovo yetkili hizmet sağlayıcısı parolayı ilk durumuna getirmez ve sistem kartınızı ya da sabit disk sürücünüzü değiştirmeniz gerekebilir.

Diğer önemli ipuçları

- Bilgisayar modeminiz yalnızca bir analog telefon ağını ya da PSTN'yi (kamusal anahtarlamalı telefon sistemi) kullanabilir. Modeminize zarar verebileceğinden, modeminizi bir PBX (özel santral) ya da başka sayısal telefon hatlarına bağlamayın. Analog telefon hatları genellikle evlerde kullanılırken, sayısal telefon hatları otel ya da ofis binalarında kullanılır. Ne tip telefon hattı kullanıldığından emin değilseniz, telefon şirketine başvurun.
- Bilgisayarınızda Ethernet bağlacı ve modem bağlacı bulunabilir. Bu durumda, bağlacın zarar görmemesi için iletişim kablonuzun doğru bağlaca bağlandığından emin olun. Bu bağlaçların yerlerine ilişkin bilgi için yerleşik yardım sisteminiz olan Access IBM programına bakın (Access IBM düğmesine basarak Access IBM programını açın).
- ThinkPad ürünlerinizi Lenovo'ya kaydettirin (bkz. www.lenovo.com/register). Bu işlem, kaybolur ya da çalınırsa, bilgisayarınızın yetkililer tarafından size ulaştırılmasını kolaylaştırır. Bilgisayarınızın kaydedilmesi ayrıca, Lenovo'nun olası teknik bilgileri ve büyütmeleri size bildirebilmesine olanak sağlar.
- Bilgisayarınızın yalnızca ThinkPad onarım yetkilisi tarafından sökülmesi ve onarılması gerekir.
- Görüntü birimini açık ya da kapalı tutmak için mandallarının yerini değiştirmeyin ya da bantla yapıştırmayın.
- AC bağdaştırıcısı takılıyken bilgisayarınızı ters çevirmeyin. Bu, bağdaştırıcı fişinin kırılmasına neden olabilir.

- Aygıt bölmesindeki bir aygıtı değiştirecekseniz, bilgisayarınızı kapatın, yoksa değiştireceğiniz aygıtın çalışırken değiştirilebildiğinden emin olun.
- Bilgisayarınızdaki sürücülerini değiştirirseniz, (sağlanmışsa) plastik ön çerçeve yüzlerini yeniden takın.
- Dış ve çıkarılabilir sabit disk, disket, CD, DVD ve CD-RW/DVD sürücülerinizi, kullanılmadıkları zamanlarda uygun kutularda ya da paketlerde saklayın.
- Aşağıdaki aygıtlardan birini kurmadan önce, metal bir masaya ya da topraklı metal bir nesneye dokununuz. Böylece bedeninizdeki statik elektriği oraya boşaltmış olursunuz. Statik elektrik aygıta hasar verebilir.
 - PC Kartı
 - Akıllı Kart
 - SD kartı gibi bir Bellek Kartı, Bellek Çubuğu ve MultiMediaCard (Çoklu Ortam Kartı)
 - Bellek modülü
 - Mini-PCI Kartı
 - İletişim Eklenti Kartı

Bilgisayarınızın kapağının temizlenmesi

Bilgisayarınızı düzenli olarak aşağıda anlatıldığı gibi temizleyin:

1. Mutfakta kullanılan (aşındırıcı tozlar ya da asit, alkalın gibi güçlü kimyasallar içermeyen) yumuşak bir deterjan karışımı hazırlayın. 5 ölçek suya 1 ölçek deterjan ekleyin.
2. Bir süngeri seyreltilmiş deterjan çözeltisiyle ıslatın.
3. Süngerdeki fazla sıvıyı sıkarak çıkarın.
4. Kapağı süngerle silin, dairesel hareketler yapmaya ve su damlaları bırakmamaya özen gösterin.
5. Deterjanı temizlemek için yüzeyi silin.
6. Musluktan akan temiz suyla süngeri durulayın.
7. Kapağı temiz süngerle silin.
8. Yüzeyi kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bez parçasıyla yeniden silin.
9. Yüzeyin tamamen kurummasını bekleyin ve bezden kalan tüyleri temizleyin.

Bilgisayar klavyesinin temizlenmesi

1. Yumuşak, tozsuz bir bez parçasını biraz izopropil temizleme alkolüyle ıslatın.
2. Tuşların üstlerini bez parçasıyla silin. Tuşları tek tek silin; bir kerede birkaç tuşu silerseniz, bez bitişikteki tuşa takılabilir ve tuşa zarar verebilir. Tuşların üzerinde ya da aralarında sıvı damlaları kalmadığından emin olun.
3. Klavyeyi kurumaya bırakın.

4. Tuşların altında kalan kırıntı ya da tozu çıkarmak için sıkıştırılmış hava kullanabilirsiniz.

Not: Sprey temizleyiciyi doğrudan görüntü birimine ya da klavyeye sıkmamaya dikkat edin.

Bilgisayar görüntü biriminin temizlenmesi

1. Görüntü birimini kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bez parçasıyla yumuşak bir biçimde silin. Görüntü biriminizde çizige benzer bir iz görebilirsiniz. Bu iz, kapağı kapatmak için dışarıdan bastırdığınızda klavyeden ya da TrackPoint gösterge çubuğundan geçmiş bir leke olabilir.
2. Lekeyi yumuşak, kuru bir bez parçasıyla silin.
3. Leke çıkmazsa, yumuşak, tüy bırakmayan bez parçasını, suyla ya da 50-50 oranında karıştırılmış izopropil alkol ve temiz su karışımıyla nemlendirin.
4. Bezi sıkarak çıkarabildiğiniz kadar suyu çıkarın.
5. Görüntü birimini yeniden silin; su damlalarının bilgisayarın içine dökülmemesine özen gösterin.
6. Kapağı kapatmadan önce görüntü biriminin iyice kurduğundan emin olun.

Bölüm 2. Bilgisayar Sorunlarının Çözülmesi

Sorunların Tanılanması	12	Bilgisayar Ekranı Sorunları	22
Sorun Giderme	12	Pil Sorunları	24
Hata İletileri	12	Sabit Disk Sürücüsü Sorunları	25
İleti Gösterilmeyen Hatalar	17	Başlatma Sorunu	25
Parola Sorunu	18	Diğer Sorunlar.	27
Açma/Kapama Düğmesi Sorunu	19	BIOS Setup Utility Programının Başlatılması	29
Klavye Sorunları	19	Önceden Kurulmuş Yazılımların Kurtarılması	30
TrackPoint Sorunları	19	Sabit Disk Sürücüsünün Büyütülmesi	31
Bekleme ya da Uyku Kipi Sorunları	20	Pilin Değiştirilmesi	33

Sorunların Tanılanması

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun olursa, PC-Doctor® for Windows programını kullanarak bilgisayarınızı sınayabilirsiniz. PC-Doctor for Windows programını çalıştırmak için aşağıdakileri yapın:

1. **Start** (Başlat) düğmesini tıklatın.
2. İmleci önce **All Programs** (Tüm programlar) seçeneğine (Windows XP dışındaki diğer Windows işletim sistemlerinde **Programs** (Programlar)), sonra **PC-Doctor for Windows** seçeneğine götürün.
3. **PC-Doctor** ögesini tıklatın.
4. **Device Categories** (Aygıt Kategorileri) ya da **Test Scripts** (Sınama Komut Dosyaları) seçeneklerinin birinden bir sınama seçin.

Uyarı

Sınamaların çalıştırılması birkaç dakika ya da daha uzun sürebilir. Sınamanın tamamını çalıştırmak için yeterli zamanınız olduğundan emin olun; sınamayı, çalışırken kesmeyin.

Test Scripts (Sınama Komut Dosyaları) seçeneğindeki **System Test** (Sistem Sınaması), önemli donanım bileşenlerinde bazı sınamalar çalıştırır, ancak PC-Doctor for Windows programındaki tüm tanılama sınamalarını çalıştırmaz. PC-Doctor for Windows **System Test** (Sistem Sınaması) raporunda tüm sınamaların çalıştırıldığı ancak hiçbir sorun bulunmadığı belirtilirse, PC-Doctor for Windows programında bulunan diğer sınamaları çalıştırabilirsiniz.

Destek Merkezi'yle bağlantıya geçecekseniz, yardım teknisyenine hızlı bir biçimde bilgi verebilmek için sınama günlüğünü yazdırın.

Sorun Giderme

Sorununuzu burada bulamazsanız, yerleşik yardım sisteminiz olan Access IBM programına bakın. Access IBM düğmesine basarak Access IBM programını açın. Aşağıdaki bölümde yalnızca bu yardım sistemine erişmenizi önleyebilecek sorunlar tanımlanmıştır.

Hata İletileri

Notlar:

1. Çizelgelerde, x herhangi bir karakter olabilir.
2. Burada sözü edilen PC-Doctor sürümü PC-Doctor for Windows'tur.

İleti	Çözüm
0175: Bozuk CRC1, POST görevini durduran	EEPROM sağlama toplamı doğru değil (blok no. 6). Bilgisayarı bakıma gönderin.

İleti	Çözüm
0177: Bozuk SVP verisi, POST görevini durdurun.	EEPROM içindeki gözetmen parolasının sağlama toplamı doğru değil. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0182: Bozuk CRC2. BIOS Setup programına girin ve varsayılan değerleri yükleyin.	EEPROM içindeki CRC2 sağlama toplamı doğru değil. BIOS Setup Utility programına girin ve varsayılan ayarı yükleyin.
0185: Bozuk başlatma düzeni ayarları. BIOS Setup programına girin ve varsayılan değerleri yükleyin.	EEPROM içindeki başlangıç sırasının sağlama toplamı doğru değil. BIOS Setup Utility programına girin ve varsayılan ayarı yükleyin.
0187: EAIA veri erişimi hatası	EEPROM erişimi başarısız oldu. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0188: Geçersiz RFID Sıralama Bilgileri Alanı.	EEPROM sağlama toplamı doğru değil (blok no. 0 ve 1). Sistem kartının değiştirilmesi ve kutudaki seri numarasının yeniden kurulması gerekir. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0189: Geçersiz RFID yapılandırma bilgileri alanı	EEPROM sağlama toplamı doğru değil (blok no. 4 ve 5). Sistem kartının değiştirilmesi ve UUID'nin yeniden kurulması gerekir. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0190: Kritik düzeyde düşük pil hatası	Bilgisayar, pil düzeyinin düşük olması nedeniyle kapandı. Bilgisayara AC bağdaştırıcısını takın ve pili doldurun ya da pili dolu yedeğiyle değiştirin.
0191: Sistem Güvenliği - Geçersiz uzaktan değiştirme isteği	Sistem yapılandırması değişikliği başarısız oldu. İşlemi onaylayın ve yeniden deneyin. Hatayı temizlemek için BIOS Setup Utility programına girin.
0199: Sistem Güvenliği - Güvenlik parolası yeniden deneme sayısı aşıldı.	Bu ileti, gözetmen parolası üç defadan fazla yanlış girildiğinde görüntülenir. Gözetmen parolasını doğrulayın ve yeniden deneyin. Hatayı temizlemek için BIOS Setup Utility programına girin.
01C9: Birden çok Ethernet aygıtı bulundu. Aygıtlardan birini kaldırın. Devam etmek için <Esc> tuşuna basın.	ThinkPad bilgisayarınızda, yerleşik bir Ethernet aksamı bulunur ve bir Ethernet aygıtı takarak benzer başka bir aksamı ekleyemezsiniz. Bu hata iletisi görüntülenmişse, taktığınız Ethernet aygıtını çıkarın. Tersi durumda, uyarı iletisini yoksaymak için Esc tuşuna basın. Sorun çözülmezse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
0200: Sabit disk hatası	Sabit disk çalışmıyor. Sabit diskin doğru bir biçimde takıldığından emin olun. BIOS Setup Utility programını çalıştırıp, Startup (Başlat) menüsünde sabit disk sürücüsünün geçersiz kılınmadığından emin olun.

Bilgisayar Sorunlarının Çözülmesi

İleti	Çözüm
021x: Klavye hatası	<p>Klavyenin ya da, varsa, dış klavyenin üzerinde herhangi bir nesnenin olmadığından emin olun. Bilgisayarı ve bağlı tüm aygıtları kapatın. Önce bilgisayarı, daha sonra bağlı aygıtları açın.</p> <p>Aynı hata kodu görüntülenirse, aşağıdaki işlemleri yapın:</p> <p>Bir dış klavye takılıysa, aşağıdaki işlemleri yapın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı kapatın ve dış klavyeyi çıkarın; daha sonra bilgisayarı yeniden çalıştırın. Yerleşik klavyenin doğru çalıştığından emin olun. Klavyeniz doğru çalışıyorsa, dış klavyeyi bakıma gönderin.• Dış klavyenin doğru bağlaca bağlanıp bağlanmadığını denetleyin. <p>Bilgisayarınızı PC-Doctor kullanarak sınavın.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar sınavı sırasında durursa, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
0230: Gölge RAM hatası	<p>Gölge RAM başarısız oldu. Bilgisayarınızın belleğini PC-Doctor ile sınavın. Bilgisayarınızı açmadan önce bir bellek modülü eklediyseniz, modülü yeniden takın. Daha sonra belleği PC-Doctor ile sınavın.</p>
0231: Sistem RAM hatası	<p>Sistem RAM'i başarısız oldu. Bilgisayarınızın belleğini PC-Doctor ile sınavın. Bilgisayarınızı açmadan önce bir bellek modülü eklediyseniz, modülü yeniden takın. Daha sonra belleği PC-Doctor ile sınavın.</p>
0232: Genişletilmiş RAM hatası	<p>Genişletilmiş RAM başarısız oldu. Bilgisayarınızın belleğini PC-Doctor ile sınavın. Bilgisayarı açmadan önce belleğinizi artırdıysanız, belleği yeniden takın. Daha sonra belleği PC-Doctor ile sınavın.</p>
0250: Sistem pili hatası	<p>Bilgisayar kapalıyken, tarih ve saat gibi yapılandırma bilgilerinin korunması için kullanılan yedek pil bitti. AC bağdaştırıcısını bilgisayara bağlayarak 1 saat boyunca pili doldurun ve yapılandırmayı doğrulamak için BIOS Setup Utility programını kullanın. Halen sorun yaşıyorsanız, pili değiştirin ve yapılandırmayı doğrulamak için BIOS Setup Utility programını çalıştırın. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
0251: Sistem CMOS sağlama toplamı bozuk	<p>Sistem CMOS'u bir uygulama programı tarafından bozulmuş olabilir. Bilgisayar varsayılan ayarları kullanıyor. Ayarları yeniden yapılandırmak için BIOS Setup Utility programını çalıştırın. Aynı hata kodunu görmeye devam ederseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
0260: Sistem zamanlayıcısı hatası	<p>Bilgisayarı bakıma gönderin.</p>
0270: Gerçek zamanlı saat hatası	<p>Bilgisayarı bakıma gönderin.</p>
0271: Tarih ve saat hatası	<p>Bilgisayarda tarih ve saat belirlenmemiştir. BIOS Setup Utility programını kullanarak tarih ve saati ayarlayın.</p>

İleti	Çözüm
0280: Önceki önyükleme tamamlanmadı	Bilgisayarınız önceki önyükleme işlemini tamamlayamadı. Bilgisayarı kapatın ve BIOS Setup Utility programını başlatmak için yeniden açın. Yapılandırılmayı doğrulayın ve Restart (Yeniden Başlat) ögesinin altındaki Exit Saving Changes (Değişiklikleri Saklayıp Çık) seçeneğini tıklatarak ya da F10 tuşuna basarak bilgisayarınızı yeniden başlatın. Aynı hata kodunu görmeye devam ederseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
02D0: Sistem önbellek hatası	Önbellek geçersiz kılınmıştır. Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F4: EISA CMOS yazılabilir değil	Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F5: DMA sınaması başarısız oldu	Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F6: Yazılım NMI'si başarısız oldu	Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F7: Hataya karşı korumalı zamanlayıcı NMI'si başarısız oldu	Bilgisayarı bakıma gönderin.
1802: Onaylanmayan bir ağ kartı takıldı - Bilgisayarı kapatıp Mini PCI ağ kartını çıkarın.	Mini PCI ağ kartı bu bilgisayarda desteklenmiyor. Kartı çıkarın.
1803: Onaylanmayan bir eklenti kartı takıldı - Bilgisayarı kapatın ve eklenti kartını çıkarın.	Eklenti kartı bu bilgisayarda desteklenmiyor. Kartı çıkarın.
1804: Onaylanmayan bir pil saptandı - Pili doğru modeldeki bir pille değiştirin.	Takılı pili bu bilgisayarla kullanamazsınız. Pili, doğru modeldeki bir pille değiştirin.

İleti	Çözüm
1810: Sabit disk bölümü yerleşim hatası	<p>Sabit disk üzerindeki bölümün yerleşimini tanıma sırasında yaşanan bir sorun, bilgisayar başlatma işlemini durdurdu. Predesktop Area silinmiş ya da sabit diskte bozuk veriler bulunuyor olabilir. Bilgisayarınızı yeniden başlatmayı denemek için aşağıdaki işlemlerden birini tamamlayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Predesktop Area silinmişse<ol style="list-style-type: none">1. BIOS Setup Utility programını açmak için F1 tuşuna basın.2. Sırasıyla Security → Predesktop Area → Access IBM Predesktop Area seçeneklerini belirleyin.3. Buradaki öğeyi Disabled (Geçersiz) olarak belirleyin.4. Değişiklikleri saklayıp çıkın.• Yukarıdaki işlem başarısız olursa<ol style="list-style-type: none">1. Enter tuşuna basın.2. RECOVER TO FACTORY CONTENTS (Fabrika İçeriğini Kurtar) seçeneğini çift tıklatın ve görüntülenen yönergeleri izleyin. Not: Bu işlem, sabit diskteki tüm içeriği kalıcı olarak siler ve önceden yüklenmiş yazılımı yükler. <p>BIOS Setup Utility programını açmak için F1 ya da Predesktop Area programını açmak için Enter tuşuna basın.</p> <p>Bilgisayar yine de açılmazsa, Destek Merkezi'ni arayın. Telefon numaraları "Dünya Genelinde Telefon Listesi" sayfa 64 içindedir.</p>
Açılış parolası komut istemi	<p>Açılış ya da gözetmen parolası belirlenmiştir. Bilgisayarı kullanmak için parolayı yazın ve Enter tuşuna basın. Açılış parolası kabul edilmezse, bir gözetmen parolası belirlenmiş olabilir. Gözetmen parolasını yazın ve Enter tuşuna basın. Aynı hata iletisi görüntülenmeye devam ederse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Sabit disk parolası istemi	<p>Sabit disk parolası belirlenmiştir. Bilgisayarı kullanmak için parolayı yazın ve Enter tuşuna basın.</p> <p>Aynı hata iletisi görüntülenmeye devam ederse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Uyku kipi hatası	<p>Bilgisayarınızın uyku kipine girmesiyle çıkması arasındaki sürede sistem yapılandırması değişmiştir ve bilgisayarınız olağan işletimine dönememektedir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistem yapılandırmasını, bilgisayarınızın uyku kipine girmeden önceki ayarlarına geri yükleyin.• Bellek büyüklüğü değişmişse, uyku kipi dosyasını yeniden yaratın.
İşletim sistemi bulunamadı.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sabit disk sürücüsünün doğru bir biçimde takılmış olması gerekir.• Disket sürücüsünde başlatılabilir bir disket bulunmalıdır. <p>Aynı hata iletisi görüntülenmeye devam ederse, BIOS Setup Utility programını kullanarak önyükleme sırasını denetleyin.</p>
Fan hatası	<p>Soğutma fanı başarısız oldu. Bilgisayarı bakıma gönderin.</p>

İleti	Çözüm
EMM386 Kurulu Değil — Sayfa Çerçevesi Temel Adresi Ayarlanamadı	C:\CONFIG.SYS dosyasını düzenleyin ve aşağıdaki satırı belirtildiği şekilde değiştirin: device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM -> device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS değişikliği dosyaya kaydedin.
CardBus Yapılandırma Hatası — Aygıt Geçersiz Kılındı	BIOS Setup Utility programına gidin. Varsayılan ayarı yüklemek için F9 ve Enter tuşuna basın. Sistemi yeniden başlatmak için önce F10, daha sonra Enter tuşuna basın.
Isı algılama hatası	Isı algılayıcı doğru çalışmıyor. Bilgisayarı bakıma gönderin.

İleti Gösterilmeyen Hatalar

Sorun:

Makineyi açtığımda, ekranda hiçbir şey görüntülenmiyor ve makine başlatılırken sesli uyarı vermiyor.

Not: Sesli uyarı duyup duymadığınızdan emin değilseniz, bilgisayarı kapatıp yeniden açın ve dikkatle dinleyin. Dış görüntü birimi kullanıyorsanız, bkz. “Bilgisayar Ekranı Sorunları” sayfa 22

Çözüm:

Açılış parolası belirlenmişse, açılış parolası istemini görüntülemek için herhangi bir tuşa basın ve doğru parolayı yazdıktan sonra Enter tuşuna basın.

Açılış parolası istemi görüntülenmezse, parlaklık ayarı en alt parlaklık düzeyine indirilmiş olabilir. Fn+Home tuşlarına basarak parlaklık düzeyini ayarlayın.

Ekran yine boş kalırsa, şu işlemlerin doğru yapıldığından emin olun:

- Pil doğru bir biçimde takılmış olmalıdır.
- AC bağdaştırıcısı bilgisayara bağlanmış ve güç kablosu çalışan bir prize takılmış olmalıdır.
- Bilgisayar açık olmalıdır. (Doğrulamak için açma/kapama düğmesine yeniden basın.)

Bu öğeler doğru ayarlanmış olmasına rağmen ekran yine de boş kalırsa, bilgisayarı bakıma gönderin.

Sorun:

Makineyi açtığımda, ekranda hiçbir şey görüntülenmiyor, ancak iki ya da daha fazla sesli uyarı duyuyorum.

Çözüm:

Bellek kartının doğru bir biçimde takıldığından emin olun. Kart, doğru bir biçimde takılmışsa ve ekranınız yine de boşsa ve beş sesli uyarı duyarsanız, bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Her biri dört sesli uyarıdan oluşan dört çevrim duyarsanız, sorun Güvenlik Yongası'ndadır. Bilgisayarı bakıma gönderin.

Sorun:

Makineyi açtığımda, boş ekranda yalnızca beyaz bir imleç görüntüleniyor.

Çözüm:

İşletim sisteminizi yeniden kurun ve bilgisayarı yeniden açın. Ekranda yalnızca imleç görmeye devam ederseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Sorun:

Bilgisayar açıkken ekran kararıyor.

Çözüm:

Ekran koruyucunuz ya da güç yönetimi geçerli kılınmış olabilir. Ekran koruyucudan çıkmak için TrackPoint'i hareket ettirin ya da bir tuşa basın ya da bekleme ya da uyku kipinden dönmek için açma/kapama düğmesine basın.

Sorun:

DOS tüm ekranı küçük görüntüleniyor.

Çözüm:

Yalnızca 640×480 çözünürlüğü (VGA kipi) destekleyen bir DOS uygulaması kullanıyorsanız, ekrandaki görüntü biraz bozuk olabilir ya da görüntü ekrandan biraz küçük görüntülenebilir. Bunun nedeni DOS uygulamalarıyla uyumluluğun sağlanmasıdır. Ekran görüntüsünü gerçek ekran boyutuna genişletmek için, ThinkPad Configuration Program olanağını başlatıp **LCD** düğmesini tıklatın ve **Screen expansion** (Ekran genişletme) işlevini seçin. (Görüntü yine de biraz bozuk olabilir.)

Parola Sorunu

Sorun:

Parolamı unuttum.

Çözüm:

Açılış parolanızı unuttuysanız, parolanızı iptal ettirmek için bilgisayarınızı yetkili bir Lenovo hizmet merkezine ya da pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir.

Sabit disk parolanızı unuttuysanız, Lenovo yetkili hizmet merkezi, parolanızı ilk durumuna getirmeyecek ya da sabit diskinizdeki verileri kurtarmayacaktır. Sabit disk sürücünüzü değiştirmek üzere bilgisayarınızı yetkili bir Lenovo hizmet merkezine ya da pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir. Bunun için satın alma belgesi gereklidir. Değiştirilecek parçalar ve verilecek hizmet için ücret alınacaktır.

Gözetmen parolanızı unuttuysanız, Lenovo yetkili hizmet merkezi parolanızı ilk durumuna getiremez. Sistem kartını değiştirmek üzere bilgisayarınızı yetkili Lenovo

hizmet merkezine ya da pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir. Bunun için satın alma belgesi gereklidir. Değiştirilecek parçalar ve verilecek hizmet için ücret alınacaktır.

Açma/Kapama Düğmesi Sorunu

Sorun:

Sistem yanıt vermiyor ve bilgisayar kapanmıyor.

Çözüm:

Bilgisayarı, açma/kapama düğmesine 4 saniye ya da daha fazla basılı tutarak kapatın. Bilgisayar ilk durumuna gelmezse, AC bağdaştırıcısını ve pili çıkarın.

Klavye Sorunları

Sorun:

Klavyedeki tüm tuşlar ya da bazı tuşlar çalışmıyor.

Çözüm:

Sorun, bilgisayar bekleme kipinden olağan işleme döndükten hemen sonra ortaya çıktıysa, açılış parolası varsa parolayı girin.

Dış PS/2® klavye bağlıysa, bilgisayarınızın sayısal tuş takımı çalışmaz. Dış klavyedeki sayısal tuş takımını kullanmanız gerekir.

Bir dış sayısal tuş takımı ya da fare bağlıysa:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Dış sayısal tuş takımını ya da fareyi çıkarın.
3. Bilgisayarı çalıştırın ve klavyeyi kullanmayı yeniden deneyin.

Klavye sorunu çözüldürse, sayısal tuş takımını, dış klavyeyi ya da fareyi dikkatli bir şekilde yeniden takın, bağlaçlarının tam olarak yerleştiğinden emin olun.

Dış tuş takımı, dış klavye ya da fare takılı değilse ve klavye üzerindeki tuşlar çalışmamaya devam ederse, bilgisayarınızı bakıma götürün.

Sorun:

Harf yazdığımızda sayı görüntüleniyor.

Çözüm:

Sayısal tuş takımı kilidi işlevi etkindir. Geçersiz kılmak için Shift (Üst Karakter) tuşunu basılı tutarken NumLk tuşuna basın.

Sorun:

Klavyedeki tüm tuşlar ya da bazı tuşlar çalışmıyor.

Çözüm:

Dış sayısal tuş takımının bilgisayara doğru bağlanıp bağlanmadığını denetleyin.

TrackPoint Sorunları

Sorun: Bilgisayar açıldığında ya da olağan işleme döndüğünde, imleç sürükleniyor.

Çözüm:

Olağan işletim sırasında TrackPoint'i kullanmıyorsanız, imleç sürüklenebilir. Bu sürüklenme TrackPoint'in bir özelliğidir ve bir arıza değildir. Aşağıdaki koşullarda imleç birkaç saniye sürüklenebilir:

- Bilgisayar açıkken
- Bilgisayar olağan işleme döndüğünde
- TrackPoint'e uzun süre basıldığında
- Sıcaklık değiştiğinde

Sorun: Fare ya da işaretleme aygıtı çalışmıyor.

Çözüm:

ThinkPad Configuration Program olanağında TrackPoint'in Automatic (Otomatik) olarak ayarlandığından emin olun. Fare ya da işaretleme aygıtını çıkarıp TrackPoint'i kullanmayı deneyin. TrackPoint çalışırsa, hata fareden ya da işaretleme aygıtından kaynaklanıyor olabilir.

Fare ya da işaretleme aygıtı kablosunun güvenli bir biçimde takılmış olduğundan emin olun.

Fareniz PS/2 faresiyle uyumlu değilse, ThinkPad Configuration Program olanağını kullanarak TrackPoint'i devre dışı bırakın.

Not: Ek bilgi için, fareyle birlikte verilen elkitabına bakın.

Sorun: Fare düğmeleri çalışmıyor.

Çözüm:

Fare sürücüsünü **Standard PS/2® Port Mouse** olarak değiştirin ve **PS/2 TrackPoint**'i yeniden kurun. Sürücüler, sabit disk sürücünüzdeki C:\IBMTOOLS\DRIVERS dizininde bulunur. Sabit disk sürücünüzde aygıt sürücülerini yoksa, ThinkPad Web sitesine bakın. Web sitesine erişmek için Access IBM düğmesine basın. Access IBM ekranı açılır. Burada **Get Help & Support** (Yardım ve Destek Alınması) ve **Download & update** (Yükle ve güncelle) seçeneklerini belirleyin. **Device drivers & software download** (Aygıt sürücülerini ve yazılım yüklemeleri) seçeneğini belirleyin.

Sorun: Kaydırma ya da büyüteç işlevleri çalışmıyor.

Çözüm:

Device Manager (Aygıt Yöneticisi) penceresinde fare sürücüsünü denetleyin ve PS/2 TrackPoint sürücüsünün kurulu olduğundan emin olun.

Bekleme ya da Uyku Kipi Sorunları

Sorun:

Bilgisayar beklenmedik bir şekilde bekleme kipine giriyor.

Çözüm:

İşlemci çok fazla ısınırsa, bilgisayarın soğuması, işlemci ve diğer iç bileşenlerin

korunması için bilgisayar otomatik olarak bekleme kipine girer. Battery MaxiMiser programını kullanarak bekleme kipine ilişkin ayarları da denetleyebilirsiniz.

Sorun:

Bilgisayar, POST (Açılışta Otomatik Sınama) işleminden sonra hemen bekleme kipine giriyor (bekleme göstergesi ışığı yanıyor).

Çözüm:

Aşağıdakileri denetleyin:

- Pil dolu olmalıdır.
- İşletim sıcaklığı kabul edilebilir düzeyde olmalıdır. Bkz. “Teknik Belirtiler” sayfa 5.

Yukarıdaki koşullar sağlandıysa, bilgisayarı bakıma gönderin.

Sorun:

Critical low-battery error (Kritik düzeyde düşük pil hatası) iletisi görüntülendi ve bilgisayar hemen kapandı.

Çözüm:

Pil gücü zayıflıyor. AC bağdaştırıcısını bilgisayara bağlayın ya da pili dolu yedeğiyle değiştirin.

Sorun:

Bekleme kipinden çıkmak için işlem yaptığımda, bilgisayarın ekranı boş kalıyor.

Çözüm:

Bilgisayar bekleme kipindeyken dış görüntü biriminin çıkarılıp çıkarılmadığından emin olun. Bilgisayar bekleme ya da uyku kipindeyken dış görüntü birimini çıkarmayın. Bilgisayar kipten çıktığında dış görüntü birimi takılı değilse, bilgisayar görüntü birimi boş kalır ve görüntü olmaz. Bu sınırlama çözünürlük değerine bağlı değildir. Bilgisayar görüntüsünü geri getirmek için Fn+F7 tuşlarına basın.

Not: Fn+F7 tuş bileşimini bir sunu şemasını uygulamak için kullanıyorsanız, Fn+F7 tuşlarına üç saniye içinde en az üç kez bastığımızda görüntü bilgisayar ekranında görüntülenir.

Sorun:

Bilgisayar bekleme kipinden geri dönmüyor ya da bekleme kipi göstergesi yanıyor ve bilgisayar çalışmıyor.

Çözüm:

Sistem bekleme kipinden dönmüyorsa, pil bittiği için bekleme ya da uyku kipine otomatik olarak girmiş olabilir. Bekleme göstergesini denetleyin.

- Bekleme kipi gösterge ışığı yanıyor, bilgisayarınız bekleme kipindedir. AC bağdaştırıcısını bilgisayarınıza bağlayın; daha sonra Fn tuşuna basın.
- Bekleme kipi gösterge ışığı yanmıyorsa, bilgisayarınız uyku kipinde ya da kapalı durumdadır. AC bağdaştırıcısını bilgisayarınıza bağlayın; daha sonra bilgisayarı çalıştırmak için açma/kapama düğmesine basın.

Sistem bekleme kipinden dönmezse, sisteminiz yanıt vermeyi durdurmuş olabilir ve bilgisayarınızı kapatamazsınız. Bu durumda, bilgisayarınızı ilk durumuna getirmeniz gerekir. Verilerinizi saklamadıysanız, kaybedebilirsiniz. Bilgisayarı ilk durumuna getirmek için açma/kapama düğmesini yaklaşık 4 saniye basılı tutun. Sistem ilk durumuna gelmezse, AC bağdaştırıcısını ve pili çıkarın.

Sorun:

Bilgisayar bekleme ya da uyku kipine girmiyor.

Çözüm:

Bilgisayarınızın bekleme ya da uyku kipine girmesini engelleyecek herhangi bir seçeneğin işaretli olup olmadığını denetleyin.

Sorun:

Bilgisayar, Fn+F12 tuş bileşiminde uyku kipine girmiyor.

Çözüm:

Bilgisayar uyku kipine giremiyor. Uyku kipini geçerli kılmak için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

1. ThinkPad Configuration Program olanağını başlatın.
2. **Power Management** (Güç Yönetimi) ögesini tıkkatın.
3. **Hibernate** (Uyku Kipi) etiketini tıkkatın.
4. Uyku kipi desteği onay kutusunu seçin.
5. OK (Tamam) düğmesini tıkkatın.

Not: Yalnızca Windows XP ya da Windows 2000 için PM sürücüsü kuruluysa, Fn+F12 tuşlarına basarak uyku kipine girebilirsiniz.

Sorun:

Windows XP’de, Fn+F3 tuş bileşimi, bilgisayar ekranını kapatmıyor.

Çözüm:

Windows XP aynı anda birden çok kullanıcının sistemde oturum açmasını sağlar. Bilgisayarınızda oturum açan ilk kullanıcı sizseniz, Fn+F3 tuş bileşimini kullanabilirsiniz. Diğer durumlarda, tuş bileşimi bilgisayarınızda çalışmaz.

Bilgisayar Ekranı Sorunları

Sorun: Ekran boş.

Çözüm:

- Bekleme durumu gösterge ışığı yanıyorsa (yeşil), bekleme kipinden çıkmak için Fn tuşuna basın.
- AC bağdaştırıcısını kullanıyorsanız ya da pil kullandığınızda pil durumu gösterge ışığı yanıyorsa (yeşil), ekranın parlaklık düzeyini artırmak için Fn+Home tuşlarına basın.
- Görüntüyü görmek için Fn+F7 tuşlarına basın.

Not: Fn+F7 tuş bileşimini bir sunu şemasını uygulamak için kullanıyorsanız, Fn+F7 tuşlarına üç saniye içinde en az üç kez bastığınızda görüntü bilgisayar ekranında görüntülenir.

- Sorun devam ederse, aşağıdaki sorunun “Çözüm” önerilerini gerçekleştirin.

Sorun: Ekran okunamıyor ya da çarpık.

Çözüm: Aşağıdakileri denetleyin:

- Görüntü birimi aygıt sürücüsünün doğru kurulmuş olması gerekir.
- Ekran çözünürlüğü ve renk derinliğinin doğru ayarlanmış olması gerekir.
- Ekran tipi doğru olmalıdır.

Bu ayarları denetlemek için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

Windows XP için:

1. **Start** (Başlat) düğmesini tıklatın.
2. **Control Panel** (Denetim Masası) seçeneğini tıklatın.
3. Pick a category (Bir kategori seç) bölümünde **Appearance and Themes** (Görünümler ve Temalar) seçeneğini tıklatın.
4. Pick a Control Panel (Bir Denetim Masası Seç) simgesi bölümünde **Display** (Görüntü) seçeneğini tıklatın.
5. **Settings** (Ayarlar) sekmesini tıklatın.
6. Ekran çözünürlüğünün ve Renk kalitesinin doğru ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin.
7. **Advanced** (Gelişmiş) düğmesini tıklatın.
8. **Adapter** (Bağdaştırıcı) etiketini tıklatın.
9. Bağdaştırıcı bilgileri penceresinde “Intel® 82852/82855 GM/GME Chip” ya da “NVIDIA GeForce FX Go5200” seçeneğinin görüldüğünden emin olun.
10. **Monitor** (Görüntü Birimi) etiketini tıklatın.
11. Ekran tipinin doğru olduğundan emin olun.

Windows 2000 için:

1. Control Panel’de (Denetim Masası) **Display** (Görüntü) seçeneğini çift tıklatın. Display Properties (Görüntü Özellikleri) penceresi açılır.
2. **Settings** (Ayarlar) sekmesini tıklatın.
3. Colors and Screen (Renkler ve Ekran) alanının doğru şekilde ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin.
4. **Advanced...** (Gelişmiş) seçeneğini tıklatın.
5. **Adapter** (Bağdaştırıcı) etiketini tıklatın.
6. Bağdaştırıcı bilgileri penceresinde “Intel® 82852/82855 GM/GME Chip” ya da “NVIDIA GeForce FX Go5200” seçeneğinin görüldüğünden emin olun.

7. **Monitor** (Görüntü Birimi) etiketini tıklatın.
8. Bilgilerin doğruluğunu denetleyin.

Sorun: Ekran, bilgisayar kapatıldıktan sonra da açık kalıyor.

Çözüm: Bilgisayarınızı kapatmak için açma/kapama düğmesini yaklaşık dört saniye basılı tutun; daha sonra bilgisayarı yeniden açın.

Sorun: Bilgisayarın her açılışında ekranda eksik, renksiz ya da parlak noktalar görüntüleniyor.

Çözüm: Bu, TFT teknolojisinin bir iç özelliğidir. Bilgisayarınızın görüntü birimi birden çok TFT içerir. Ekranda sürekli olarak az sayıda eksik, renksiz ya da parlak nokta belirebilir.

Sorun: DVD kayıttan oynatma işlemini denediğinizde “Unable to create overlay window” (Yer paylaşımı penceresi oluşturulamıyor) iletisi görünüyor.
ya da

Video kayıttan oynatma, DVD kayıttan oynatma ya da oyun uygulamaları çalıştırılırken kayıttan oynatma kalitesi kötü veya kayıttan oynatma yapılamıyor.

Çözüm: Aşağıdakilerden birini deneyin:

- 32 bit renk kipi kullanıyorsanız, renk derinliğini 16 bit olarak değiştirin.
- 1280×1024 ya da daha büyük bir masaüstü boyutu kullanıyorsanız, masaüstü boyutunu ve renk derinliğini azaltın.
- AC bağdaştırıcısını takın.
- Kullanılmayan programları kapatın.

Pil Sorunları

Sorun: Pil, bilgisayarın standart dolun süresinde kapatma yöntemiyle tam olarak doldurulamıyor.

Çözüm: Pil aşırı boşalmış olabilir. Aşağıdakileri yapın:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Boşalan pilin bilgisayara takıldığından emin olun.
3. AC bağdaştırıcısını bilgisayara takıp pili doldurun.

Pil 24 saat içinde tam olarak doldurulamazsa, yeni bir pil kullanın.

İsteğe bağlı Quick Charger varsa, boşalan pili doldurmak için kullanın.

Sorun: Pil durumu göstergesi boş görünmeden önce bilgisayar kapanıyor *ya da* pil durumu göstergesi boş görüldüğü halde bilgisayar çalışıyor.

Çözüm: Pili boşaltın ve yeniden doldurun.

Sorun: Tam dolu pil için çalışma süresi kısa.

Çözüm: Pili boşaltın ve yeniden doldurun. Pilinizin çalışma süresi uzamazsa, yeni bir pil kullanın.

Sorun: Bilgisayar tam dolu pille çalışmıyor.

Çözüm: Pilin dalgalanma koruyucu özelliği etkin olabilir. Koruyucuyu ilk durumuna getirmek için bilgisayarı bir dakikalığına kapatın; daha sonra, bilgisayarı yeniden açın.

Sorun: Pil dolmuyor.

Çözüm: Pili çok sıcakken dolduramazsınız. Pil sıcaksa, pili bilgisayardan çıkarın ve oda sıcaklığında soğuması için bırakın. Soğuduktan sonra, pili yerine takın ve doldurun. Yine de doldurulamıyorsa, bakıma gönderin.

Sabit Disk Sürücüsü Sorunları

Sorun: Sabit disk sürücüsünden aralıklarla tıkrırtı sesi geliyor.

Çözüm: Tıkrırtı sesi şu durumlarda duyulabilir:

- Sabit disk sürücüsü verilere erişmeye başladığında ya da durduğunda.
- Sabit disk sürücüsünü taşıdığımızda.
- Bilgisayarınızı taşıdığımızda.

Bu ses sabit disk sürücüsünün bir özelliğidir ve bir arıza değildir.

Sorun: Sabit disk sürücüsü çalışmıyor.

Çözüm: BIOS Setup Utility programındaki Start Up (Başlat) menüsünde, sabit disk sürücüsünün “Boot priority order” (Önyükleme öncelik sırası) listesinde olduğundan emin olun. “Excluded from boot order” (Önyükleme öncelik sırasından çıkarıldı) aygıt listesi sırasındaysa, sabit disk sürücüsü devre dışı bırakılır. Listedden buna ilişkin girdiyi seçin ve x tuşuna basın. Bu işlem girdiyi “Boot priority order” (Önyükleme öncelik sırası) listesine taşır.

Başlatma Sorunu

Sorun:

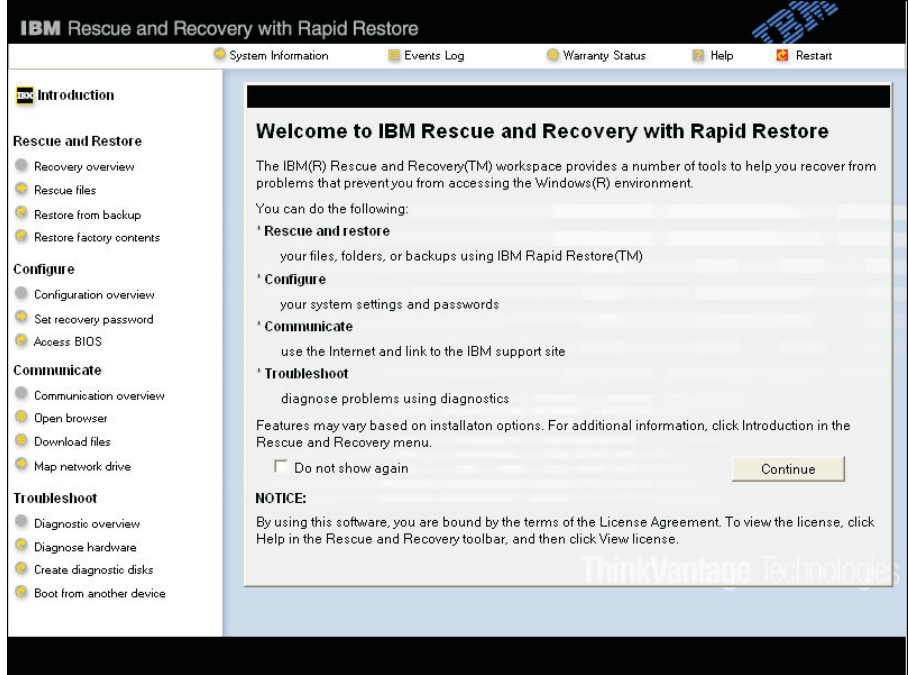
Microsoft® Windows işletim sistemi başlamıyor.

Çözüm:

Sorunu çözenize ya da tanımlamanıza yardımcı olması için Rescue and Recovery

çalışma alanı (Kurtarma ve Onarma) programını kullanın. Rescue and Recovery çalışma alanı programını başlatmak çok kolaydır. Rescue and Recovery programını açmak için aşağıdakileri yapın:

1. Kişisel bilgisayarınızı kapatıp yeniden açın.
2. Kişisel bilgisayarınız başlatılırken ekranı dikkatle izleyin. “**To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button**” (Olağan başlatmayı kesmek için mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülediğinde Access IBM düğmesine basın. Rescue and Recovery çalışma alanı açılır. Aşağıdaki gibi bir pencere görüntülenir:



Not: Bu pencere modele göre farklılık gösterebilir.

3. Rescue and Recovery çalışma alanı programı açıldıktan sonra aşağıdakileri gerçekleştirebilirsiniz:
 - **Rescue and Restore (Kurtarma ve Geri Yükleme)** Dosyalarınızı, klasörlerinizi ya da yedeklerinizi kurtarıp geri yüklemeyi.
 - **Configure (Yapılandırma)** Sistem ayarlarınızı ve parolalarınızı yapılandırma.
 - **Communicate (İletişim Kurma)** İnternet’i kullanarak ThinkPad destek sitesine bağlanma.
 - **Troubleshoot (Sorun Giderme)** Tanılama programını kullanarak sorunları tanımlayarak giderebilirsiniz.

Rescue and Recovery çalışma alanı programının üst panosunda, diğer sayfaları açmak ya da yardımcı programdan çıkmak için aşağıdaki seçenekleri tıklatabilirsiniz:

- **Events Log** (Etkinlik Günlüğü) programı, Rescue and Recovery işlemleriyle ilgili etkinlikler ya da görevler hakkında bilgi içeren bir günlük görüntülemenizi sağlar.
- **System Information** (Sistem Bilgileri), bilgisayarınıza ilişkin temel donanım ve yazılım bilgilerini görüntülemenizi sağlar. Bu bilgiler, sorunları tanımlarken yardımcı olabilir.
- **Warranty Status** (Garanti Durumu), garanti sürenizin dolacağı tarih, bilgisayarınızın hizmet koşulları ya da değiştirilebilecek parçalar gibi konular hakkında bilgi edinmenizi sağlar.
- **Help** (Yardım), Rescue and Recovery çalışma alanı programındaki çeşitli sayfalarla ilgili bilgi sağlar.
- **Restart** (Çıkış), Rescue and Recovery çalışma alanı programını kapatır ve kesilen başlatma sırasına geri döner.

Diğer Sorunlar

Sorun: Bilgisayar kilitleniyor ya da giriş kabul etmiyor.

Çözüm: Bilgisayarınız bir iletişim işlemi sırasında bekleme kipine girdiğinde kilitlenebilir. İletişim ağında çalışırken bekleme kipi süreölçerini geçersiz kılın.

Bilgisayarı kapatmak için açma/kapama düğmesini yaklaşık dört saniye basılı tutun.

Sorun: Bilgisayar, disket sürücüsü gibi istediğiniz bir aygıttan başlatılamıyor.

Çözüm: BIOS Setup Utility programının Startup (Başlatma) menüsüne bakın. BIOS Setup Utility programında başlatma sırasının, istediğiniz aygıttan başlayacak biçimde ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin.

Ayrıca bilgisayarın başlatıldığı aygıtın etkinleştirildiğinden emin olun. BIOS Setup Utility programındaki Start Up (Başlat) menüsünde, aygıtın “Boot priority order” (Önyükleme öncelik sırası) listesinde olduğundan emin olun. “Excluded from boot order” (Önyükleme öncelik sırasından çıkarıldı) aygıt listesi sırasındaysa, sabit disk sürücüsü devre dışı bırakılır. Listedenden buna ilişkin girdiyi seçin ve x tuşuna basın. Bu işlem girdiyi “Boot priority order” (Önyükleme öncelik sırası) listesine taşır.

Sorun: Bilgisayar yanıt vermiyor.

Çözüm: PCI ile ilgili IRQ'ların tümü 11 olarak belirlenmiştir. Bilgisayar, IRQ'yu diğer aygıtlarla paylaşmadığı için yanıt vermez. ThinkPad Configuration Program olanağına bakın.

Sorun: Windows 2000 işletim sisteminde, bilgisayarınız askıda durumundan ya da uyku kipinden normal işleme döndüğünde USB 1.x aygıtına gönderme yapan “Unsafe Removal of Device” (Güvenli Olmayan Aygıt Kaldırması) iletisi alabilirsiniz.

Çözüm: Bu ileti penceresini güvenli şekilde kapatabilirsiniz. İleti, Windows 2000 işletim sistemindeki USB 2.0 sürücü sorunu nedeniyle görüntülenir. Microsoft Knowledge Base 328580 ve 323754 olanağının More Information bölümlerinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz. Microsoft Knowledge Base ana sayfasına <http://support.microsoft.com/> Web adresinden ulaşabilirsiniz; daha sonra, arama alanında bulmak istediğiniz konunun numarasını yazarak Search (Arama) düğmesini tıklatabilirsiniz.

Sorun: Bilgisayar, CD çalmıyor ya da CD'nin ses kalitesi iyi değil.

Çözüm: Diskin, ülkenizin standartlarına uyduğundan emin olun. Genellikle, yerel standartlara uyan disklerin etiketlerinde aşağıdaki gibi bir CD logosu bulunur. Bu standartlara uymayan bir disk kullanıyorsanız, CD'nin çalınabileceği ya da çalınma bile ses kalitesinin iyi olacağı konusunda garanti verilmez.



Sorun: Sistem performansı düşük.

Çözüm: Bu durum bir ac bağdaştırıcısı takılı olmadığı için oluşabilir. Intel'in Pentium 4/Celeron işlemcileriyle pil ömrünü uzatmak için, ThinkPad G40 şu durumlarda CPU sıklığını dinamik olarak azaltan Dynamic CPU Throttling (Dinamik CPU Kısıma) aksamını uygular : 1) sistem pil kipinde çalışırken; 2) sistemin güç tüketimi arttığında; 3) sistemin sıcaklığı arttığında.

Bu sorunu önlemek ya da ortaya çıkma sıklığını azaltmak için aşağıdakilerin birini ya da tümünü deneyin:

1. AC bağdaştırıcısını takın.
2. Kullanılmayan uygulamaları kapatın.
3. Battery Maximizer Wizard with Fan Control (Havalandırma Denetimi ile Pil Ömrünü Uzatma Sihirbazı) ile havalandırma hızını artırarak sistem sıcaklığını düşürmeye çalışın.

Sorun: DVD kayıttan oynatmada pürüzler var.

Çözüm: Bu durum bir ac bağdaştırıcısı takılı olmadığı için oluşabilir. Intel'in Pentium 4/Celeron işlemcileriyle pil ömrünü uzatmak için, ThinkPad G40 şu durumlarda CPU

sıklığını dinamik olarak azaltan Dynamic CPU Throttling (Dinamik CPU Kısıma) aksamını uygulayın : 1) sistem pil kipinde çalışırken; 2) sistemin güç tüketimi arttığında; 3) sistemin sıcaklığı arttığında.

Bu sorunu önlemek ya da ortaya çıkma sıklığını azaltmak için aşağıdakilerin birini ya da tümünü deneyin:

1. AC bağdaştırıcısını takın.
2. Kullanılmayan uygulamaları kapatın.
3. Battery MaxiMiser Wizard with Fan Control (Havalandırma Denetimi ile Pil Ömrünü Uzatma Sihirbazı) ile havalandırma hızını artırarak sistem sıcaklığını düşürmeye çalışın.

BIOS Setup Utility Programının Başlatılması

Bilgisayarınızda BIOS Setup Utility adında bir program bulunur. Bu programdan çeşitli kuruluş parametrelerini seçebilirsiniz.

- Config: Bilgisayarınızın yapılandırmasını ayarlar.
- Date/Time: Tarih ve saati ayarlar.
- Security: Güvenlik aksamalarını ayarlar.
- Startup: Başlatma aygıtını ayarlar.
- Restart: Sistemi yeniden başlatır.

Not: Bu parametrelerin çoğunu ThinkPad Configuration Program olanağını kullanarak kolaylıkla ayarlayabilirsiniz.

BIOS Setup Utility programını başlatmak için aşağıdakileri yapın:

1. Yanlışlıkla verilerinizi kaybetmemek için verilerinizi ve bilgisayar kayıt dosyanızı yedekleyin. Ayrıntılı bilgi için, yerleşik yardım programınız olan Access IBM içinde “Data backup-and-restore tools” (Veri yedekleme ve geri yükleme araçları) konusuna bakın.
2. Varsa disket sürücüsünden disketi çıkarın ve bilgisayarı kapatın.
3. Bilgisayarı açın; daha sonra, “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” (Olağan başlatmayı kesmek için mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülenirken Access IBM düğmesine basın. Rescue and Recovery çalışma alanı ekranı açılır.
4. **Access BIOS** seçeneğini tıklatın. System Restart Required (Sistemin Yeniden Başlatılması Gerekli) penceresi görüntülenir.
5. **Yes (Evet)** düğmesini tıklatın. Bilgisayar yeniden başlatılır ve BIOS Setup Utility menüsü açılır.

Gözetmen parolası belirlediyseniz, parolayı girdikten sonra BIOS Setup Utility menüsü görüntülenir. Gözetmen parolasını girmek yerine Enter tuşuna basarak yardımcı programı başlatabilirsiniz, ancak, gözetmen parolasıyla korunan parametreleri değiştiremezsiniz. Ek bilgi için yerleşik yardıma bakın.

6. Ok tuşlarını kullanarak, değiştirmek istediğiniz öğelere gidebilirsiniz. İsteddiğiniz öğe vurgulandığında, Enter tuşuna basın. Bir alt menü görüntülenir.
7. Değiştirmek istediğiniz öğeleri değiştirin. Bir öğenin değerini değiştirmek için F5 ya da F6 tuşunu kullanın. Öğenin bir alt menüsü varsa, Enter tuşuna basarak bu alt menüyü görüntüleyebilirsiniz.
8. Alt menüden çıkmak için F3 ya da Esc tuşuna basın. Bir alt menünün daha alt menülerinden birindeyseniz, BIOS Setup Utility menüsüne erişinceye kadar arka arkaya Esc tuşuna basın.
Not: Ayarları, ürünü satın aldığınızdaki özgün değerlerine döndürmeniz gerekiyorsa, varsayılan ayarları yüklemek için F9 tuşuna basın. Varsayılan ayarları yüklemek ya da değişiklikleri atmak için Restart (Yeniden Başlat) alt menüsündeki bir seçeneği de seçebilirsiniz.
9. Restart (Yeniden Başlat) seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın. İmleci, bilgisayarı yeniden başlatmak için istediğiniz seçeneğe taşıyın ve Enter tuşuna basın. Bilgisayarınız yeniden başlatılır.

Önceden Kurulmuş Yazılımların Kurtarılması

Bilgisayarınızın sabit diskinde, yedeklemeler için kullanılan gizli, korunan bir alan vardır. Bu alanda, sabit diskinizin fabrikadan teslim edildiği zamanki durumunun tam bir yedeği ve Rescue and Recovery adında bir program bulunur.

Rapid Restore Ultra programını kurduysanız, Rescue and Recovery programında sabit diskinizin değişik zamanlarda içerdiği bilgileri gösteren ek Rapid Restore Ultra yedekleri de vardır.

Rescue and Recovery programıyla, korunan alanda saklanan yedek görüntülerini kullanarak, sabit diskinizin içeriğini önceki durumlarından birine geri yükleyebilirsiniz. Rescue and Recovery programı, Windows işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Bu nedenle programı, başlatma sırasında mavi Access IBM düğmesine basarak başlatabilirsiniz.

Rescue and Recovery programı açıldıktan sonra, Windows'u başlatamasanız bile kurtarma işlemini gerçekleştirebilirsiniz. Rapid Restore Ultra programına ilişkin ek bilgi için "Backing up and restoring data" (Verilerin yedeklenmesi ve geri yüklenmesi) başlıklı konuya bakabilirsiniz. Rescue and Recovery programına ilişkin ek bilgi için, Access IBM içinde "Introducing Rescue and Recovery" (Rescue and Recovery Programına Giriş) başlıklı konuya bakın.

Sabit diskinizi özgün içeriğini yükleyerek kurtarmak için, aşağıdaki işlemleri yapın:

Not: Kurtarma işlemi 2 saate kadar çıkabilir.

Dikkat: Birincil sabit disk bölümündeki (genellikle C sürücüsü) tüm dosyalar, kurtarma işlemi sırasında kaybedilecektir. İşleme başlamadan önce C sürücünüze kaydettiğiniz dosyaların kopyalarını yedeklemeniz önerilir.

Not: Kurtarma işlemi sırasında bir disket sürücü kullanmanız gerekebilir. ThinkPad bilgisayarınızla uyumlu bir sürücü kullanın.

1. Mümkünse, tüm dosyalarınızı kaydettikten sonra işletim sisteminizi kapatın.
2. Bilgisayarınızı kapatın.
3. Bilgisayarınızı açın. Görüntü birimini dikkatle izleyin. Rescue and Recovery programını açmak için, "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" (Olağan başlatmayı kesmek için, mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülediğinde mavi Access IBM düğmesine basın. Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.
4. **Restore to factory contents** (Fabrika içeriğini geri yükle) seçeneğini tıklatın.
5. Ekranaya gelen yönergeleri izleyin.
6. Kurtarma işlemi tamamlandığında, Enter tuşuna basın. Bilgisayarınız önceden kurulmuş işletim sistemi, sürücüler ve yazılımlarla yeniden başlatılır.

Sabit Disk Sürücüsünün Büyütülmesi

Bozuk sabit disk sürücüsünü kendiniz değiştirebilirsiniz.

Not: Sabit disk sürücüsünü yalnızca onarım yaptırdıysanız değiştirin. Sabit disk sürücüsünün bağlaçları ve bölmesi sık sık değişiklik yapmaya ya da sürücü değiştirmeye uygun şekilde tasarlanmamıştır. Rescue and Recovery çalışma alanı ve Product Recovery programı değiştirdiğiniz yeni sabit diskte bulunmaz.

Uyarı

Sabit Disk Sürücüsünün Taşınması

- Sürücüyü düşürmeyin ya da fiziksel darbelere uğratmayın. Sürücüyü, fiziksel şokları emebilecek yumuşak kumaş gibi bir malzemenin üzerine koyun.
- Sürücünün kapağına baskı uygulamayın.
- Bağlaca dokunmayın.

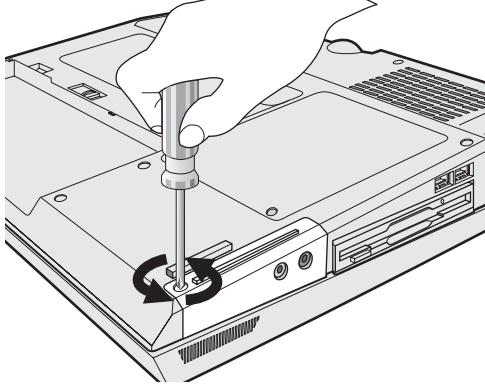
Sürücü çok hassastır. Gereken özeni göstermezseniz, sabit diskiniz bozulabilir ve üzerindeki veriler kaybolabilir. Sabit disk sürücüsünü çıkarmadan önce içerdiği tüm verileri yedekleyin ve bilgisayarı kapatın. Sistem çalışırken, bekleme ya da uyku kipindeyken sürücüyü kesinlikle çıkarmayın.

Sabit disk sürücüsünü değiştirmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

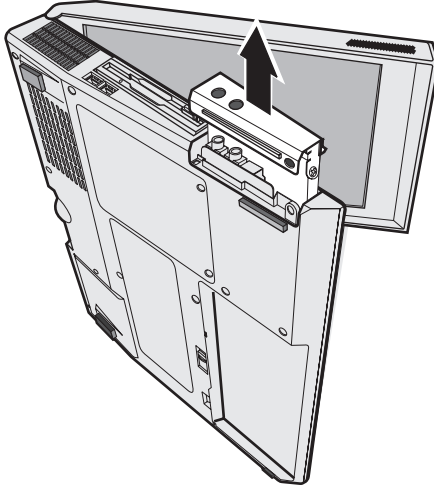
1. **Bilgisayarı kapatın**; daha sonra ac bağdaştırıcısını ve tüm kabloları bilgisayardan çıkarın.

Sabit Disk Sürücüsünün Büyütülmesi

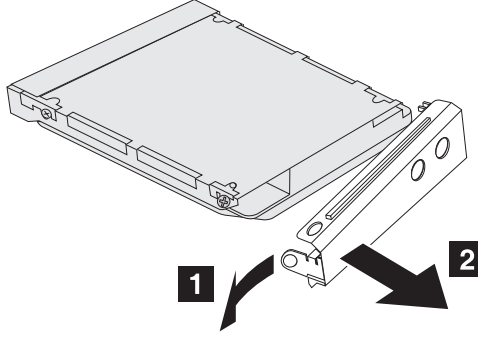
2. Bilgisayar görüntü birimini kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
3. Pili çıkarın.
4. Sabit disk sürücüsünün vidasını çıkarın.



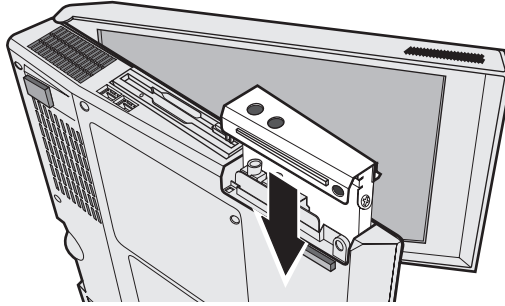
5. Bilgisayar görüntü birimini açıp bilgisayarı yan çevirin ve kapağı bilgisayardan çekerek sabit disk sürücüsünü çıkarın.



6. Vidaları kapağın yanlarından çıkarmayın. Bunun yerine, ok yönünde önce **1** 'i ve sonra **2** 'yi çekerek kapağı sabit disk sürücüsünden ayırın.



7. Kapağı yeni sabit disk sürücüsüne takın.
8. Sabit disk sürücüsünü ve kapağını sabit disk sürücüsü bölümüne yerleştirin ve sıkı bir biçimde yerine oturduğundan emin olun.



9. Bilgisayarı ters çevirin. Vidayı yerine takın.
10. Pili yeniden takın.
11. Bilgisayarı düz çevirin. Ac bağdaştırıcısını ve kabloları bilgisayarınıza takın.

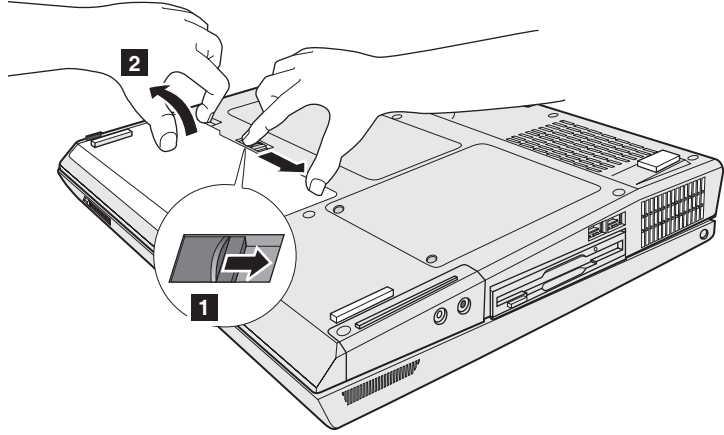
Pilin Değiştirilmesi

1. **Bilgisayarı kapatın ya da uyku kipine geçirin.** Sonra, ac bağdaştırıcısını ve tüm kabloları bilgisayardan çıkarın.

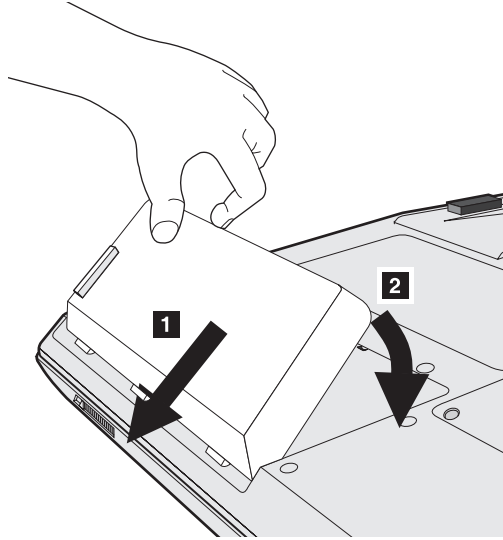
Not: PC Kartı kullanıyorsanız bilgisayar uyku kipine geçemeyebilir. Böyle bir durumda bilgisayarı kapatın.

2. Bilgisayar görüntü birimini kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
3. Kilidi açmak için pil mandalını kaydırın **1** ; ardından pili çıkarın **2** .

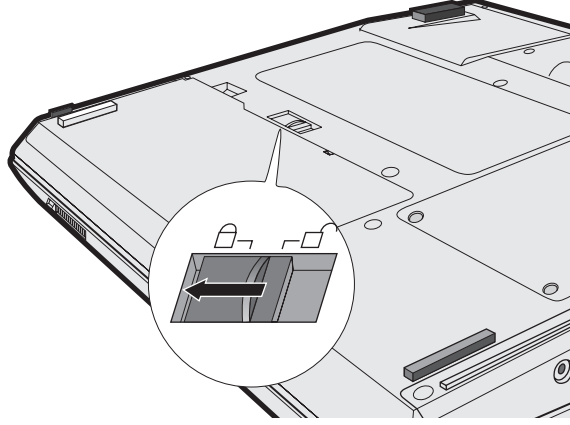
Not: Pil mandalının ilk konumu, pil kilidini serbest bırakmak içindir.



4. Tam olarak doldurulmuş yedek pilin kenarını, bilgisayardaki pil alanının kenarıyla hizalayın **1** ; daha sonra, pili yavaşça boşluğa doğru itin **2** .



5. Kilidi kapamak için pil mandalını kaydırın.



6. Bilgisayarı düz çevirin. Ac bağdaştırıcısını ve kabloları bilgisayarınıza takın.

Bölüm 3. Yardım ve Hizmet Alınması

Yardım ve Hizmet Alınması	38	Müşteri Destek Merkezi'nin Aranması	38
Web'den Yardım Alınması	38	Tüm Dünyada Yardım Alınması	39

Yardım ve Hizmet Alınması

ThinkPad bilgisayarlarına ilişkin yardım, hizmet, teknik destek ya da yalnızca ek bilgi almak isterseniz, Lenovo'nun kullanımınıza sunduğu çeşitli kaynaklardan yararlanabilirsiniz. Bu bölümde, ThinkPad bilgisayarlarına ilişkin daha fazla bilgi edinmek için neler yapabileceğiniz ya da bir sorunla karşılaştığınızda gerekirse hizmet için nereye arayacağınıza ilişkin bilgiler sağlanmıştır.

Microsoft Service Packs (Microsoft Hizmet Paketleri), Windows ürün güncellemeleri için en son yazılım kaynağınızdır. Bu paketlere Web'den yükleyerek (bağlantı ücretlendirilir) ya da CD-ROM aracılığıyla erişebilirsiniz. Daha fazla bilgi ve bağlar için bkz. <http://www.microsoft.com>. Önceden yüklenmiş Microsoft Windows ürününün Hizmet Paketleri'nin kuruluşuyla ilgili teknik destek ya da bu paketlere ilişkin sorularınız için <http://support.microsoft.com/directory/> adresindeki Microsoft Product Support Services Web sitesine gidin ya da "Dünya Geneline Telefon Listesi" sayfa 64 içinde listelenen Müşteri Destek Merkezi telefonlarını arayın. Bu hizmetler ücrete tabi olabilir.

Web'den Yardım Alınması

Internet üzerindeki Lenovo Web sitesi, ThinkPad bilgisayar ürünleri ve desteğine ilişkin güncel bilgiler içerir. ThinkPad bilgisayarları ana sayfasının Web sitesi adresi şöyledir: www.lenovo.com/think

Lenovo, www.lenovo.com/think/support adresinde mobil bilgi işleme ve ThinkPad bilgisayarlarına ayrılmış kapsamlı bir Web sitesi sağlamaktadır. Sorunları çözmek, bilgisayarınızı kullanmanın yeni yollarını bulmak ve ThinkPad bilgisayarınızla çalışmayı çok daha kolaylaştıracak seçenekleri öğrenmek için bu Web sitesini araştırın.

Müşteri Destek Merkezi'nin Aranması

Sorunu kendiniz çözmeye çalıştığınız halde yine de dışarıdan yardıma gereksinim duyarsanız, garanti süresi boyunca, Müşteri Destek Merkezi'nden telefonla yardım ve bilgi alabilirsiniz. Aşağıdaki hizmetlerden garanti süresi boyunca yararlanılabilir:

- Sorunun saptanması - Donanım sorununuzun olup olmadığını saptama ve sorunu düzeltmek için yapılacak işleme karar verme konularında size yardımcı olacak eğitimli bir personel vardır.
- Lenovo donanım onarımı - Sorunun, garanti kapsamındaki bir Lenovo donanımından kaynaklandığı belirlenirse, uygulanabilir hizmet düzeyini sağlamak üzere eğitimli bir hizmet personeli bulunmaktadır.
- Mühendislik düzeyindeki değişiklik yönetimi - Az rastlanmakla birlikte bir ürün satıldıktan sonra da yapılması gereken bazı değişiklikler ortaya çıkabilir. Lenovo ya da Lenovo tarafından yetkilendirilmiş yetkili satıcınız, donanımınıza uygulanabilecek EC'leri (Engineering Changes; Mühendislik Düzeyindeki Değişiklikler) kullanıma hazırlayacaktır.

Aşağıdaki öğeler kapsam dışındadır:

- ThinkPad olmayan ya da garanti kapsamında olmayan parçaların değiştirilmesi ya da kullanılması

Not: Tüm garanti kapsamındaki parçalar, FRU XXXXXXXX biçiminde 7 karakterlik bir tanıtıcı içerir.

- Yazılım sorunu kaynaklarının belirlenmesi
- BIOS'un kuruluşun ya da büyütmenin bir parçası olarak yapılandırılması
- Aygıt sürücülerindeki değişiklikler ya da büyütme
- NOS'un (network operating systems; ağ işletim sistemleri) kuruluşu ve bakımı
- Uygulama programlarının kuruluşu ve bakımı

Lenovo garanti koşullarına ilişkin bilgiler için Lenovo donanım garantisine başvurun. Garanti hizmetinden yararlanmak için satın alma belgenizi sakladığınızdan emin olun.

Hizmet merkezini aradığınızda, teknik yardım temsilcisinin bilgisayar sorununuzu çözmek için yardım edebilmesi için, mümkünse bilgisayarınıza yakın bir yerde olun. Arama yapmadan önce en yeni sürücülerini ve sistem güncellemelerini yüklediğinizden, tanılama programlarını çalıştırdığınızdan ve bilgileri kaydettiğinizden emin olun. Teknik yardım için aradığınızda, şu bilgileri hazır bulundurun:

- Makine Tipi ve Modeli
- Bilgisayarınızın, görüntü biriminizin ve diğer bileşenlerin seri numaraları ya da satın alma belgeleri
- Sorunun tanımı
- Hata iletilerinin tam metni
- Sisteminize ilişkin donanım ve yazılım yapılandırması bilgileri

Size en yakın Müşteri Destek Merkezi'nin telefon numaraları bu klavuzun "Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler" sayfa 79 (sayfa 79) başlıklı bölümünde verilmiştir.

Not: Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. En son Müşteri Destek Merkezi telefon numaraları ve çalışma saatleri için şu Destek Web sitesine bakın: www.lenovo.com/think/support

Tüm Dünyada Yardım Alınması

Bilgisayarınızla seyahat ediyorsanız ya da bilgisayarınızı ThinkPad makine tipinin satıldığı ya da hizmet verildiği bir ülkede kullanıyorsanız, bilgisayarınız, International Warranty Service (Uluslararası Garanti Hizmeti) için hak kazanır.

Hizmet yöntemleri ve yordamları ülkelere göre değişir ve bazı hizmetler tüm ülkelerde sağlanamayabilir. International Warranty Service, hizmet sağlanan ülkedeki hizmet yöntemi (depo, müşteri tarafından teslim ya da müşteri yerinde değiştirme) aracılığıyla verilir. Bazı ülkelerdeki hizmet merkezleri, belirli bir makine tipinin tüm modelleri için hizmet sağlamayabilir. Bazı ülkelerde hizmet sırasında ücret alınabilir ve sınırlamalar uygulanabilir.

Bilgisayarınızın International Warranty Service için hak kazanıp kazanmadığını belirlemek ve bu hizmetin verildiği ülkelerin bir listesini görüntölemek için www.lenovo.com/think/support adresine gidin ve **Warranty** (Garanti) seçeneğini tıkladın. Hak kazanan ThinkPad bilgisayarları dört basamaklı makine tiplerine göre tanımlanır.

Ek A. Kablosuz İletişim Özelliğiyle İlgili Bilgiler

Kablosuz Birlikte Çalışabilirlik

Wireless LAN Mini-PCI Adapter, DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) ve/veya OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) radyo teknolojisine dayalı herhangi bir kablosuz LAN ürünüyle birlikte çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır ve aşağıdaki standartlara uygundur:

- Institute of Electrical and Electronics Engineers tarafından tanımlanıp onaylanmış Kablosuz LAN IEEE 802.11a/b/g Standardı.
- WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance) tarafından tanımlanan WiFi (Wireless Fidelity) sertifikası.

Kullanım Ortamı ve Sağlığınız

Wireless LAN Mini-PCI Adapter, diğer radyo aygıtları gibi radyo frekansı elektromanyetik enerjisi yayar. Bununla birlikte, yayılan enerji düzeyi, cep telefonları gibi diğer kablosuz aygıtların yaydığı elektromanyetik enerji düzeyinden çok daha düşüktür.

Wireless LAN Mini-PCI Adapter, radyo frekansı güvenlik standartlarında ve önerilerinde bulunan yönergelere uyduğu için, Lenovo, tümleşik kablosuz kartların tüketiciler tarafından kullanılmasının güvenlik açısından herhangi bir sorun yaratmayacağını düşünmektedir. Bu standartlar ve öneriler, bilimsel topluluğun görüş birliğiyle ve kapsamlı araştırma literatürünü sürekli gözden geçiren ve yorumlayan bilim adamlarının panel ve komitelerde yaptıkları görüşmeler sonucu ortaya çıkmıştır.

Bazı durumlarda ya da ortamlarda, Wireless LAN Mini-PCI Bağdaştırıcısı kartı kullanımı, binanın sahibi ya da kurumun sorumlu temsilcileri tarafından sınırlandırılabilir. Bu durumlara şunlar örnek olabilir:

- Tümleşik kablosuz kartların uçaklarda yolculuk sırasında ya da hastanelerde kullanılması
- Diğer aygıtlarda ya da hizmetlerde parazite yol açma riskinin olduğu ya da zararlı kabul edildiği diğer ortamlar.

Kablosuz aygıtların belirli bir kurumda (örneğin uçak ya da hastane) kullanımına ilişkin ilkelerden emin değilseniz, ThinkPad G40 bilgisayarınızı açmadan önce, Wireless LAN Mini-PCI Adapter ürününü kullanmak için izin istemeniz önerilir.

Amerike Birleşik Devletleri ve Kanada’da Yetkili Çalıştırma

Genişletilmiş kanal kipine ilişkin aşağıdaki açıklama, sistem bu işlevi desteklediğinde geçerlidir. Bu işlevin desteklenip desteklenmediğini görmek için, genişletilmiş kanal kipini geçerli kılma yönergelerine başvurarak kurulan kablosuz iletişim kartının özelliklerine bakın.

Genişletilmiş Kanal Kipi’ni destekleyen 802.11b kablosuz bağlantı işlevine sahip sistemler için:

Bu aygıt yalnızca, kullanılmakta oldukları coğrafi konum içinde kullanılmak üzere yetki verilen Access Points (Erişim Noktaları) ile kullanılabilir. Bu aygıtın Wi-Fi uyumlu olmayan ve sizin coğrafi bölgenizde kullanılmak üzere yetki verilmemiş bir Access Point ile kullanılması resmi düzenlemelerin ihlaline neden olabilir. Bir Access Point’in sizin ülkenizdeki ya da coğrafi bölgenizdeki yetkisini belirlemek için ağ yöneticisine, yönerge elkitabına ya da Access Point onay etiketine başvurun.

Yetkisiz kullanım olasılığından kaçınmak için “Genişletilmiş Kanal Kipi” yalnızca, aygıt ABD ve Kanada dışında çalıştırılırken seçilmelidir. Bu aygıt ABD ve Kanada dışında “Genişletilmiş Kanal Kipi”nda kullanıldığında, ABD ve Kanada’da kullanılmasına izin verilmeyen frekanslar kullanılabilir. Wi-Fi uyumlu bir yetkili Kablosuz Erişim Noktası ile ya da Geçici kipte kullanıldığında, bu aygıt tüm coğrafi bölgelerde yetkili kiplerde çalışır.

Bir ülkeden diğerine seyahat ettiğinizde, lütfen seçilen frekansları yeniden yapılandırın.

Genişletilmiş Kanal Kipinin Etkinleştirilmesi

Genişletilmiş kanal kipine ilişkin aşağıdaki açıklama, sistem bu işlevi desteklediğinde geçerlidir. Bu işlevin desteklenip desteklenmediğini görmek için, genişletilmiş kanal kipini geçerli kılma yönergelerine başvurarak kurulan kablosuz iletişim kartının özelliklerine bakın.

ABD ve Kanada dışındaki ülkelerde, ek IEEE 802.11b kanalları destekleniyor olabilir. Bir Access Point bağlama sorunu yaşıyorsanız, lütfen sistem denetimcinize başvurun ya da hangi kanalın kullanıldığını öğrenmek için Access Point’inizi denetleyin. Ayrıca, 802.11b kanalı 12 ya da daha büyükse, sonraki adımlarda “Extended Channel Mode” (Genişletilmiş Kanal Kipi) özelliğini geçerli kılmanız gerekir.

1. Bilgisayarı başlatın ve yönetici ayrıcalıklarıyla oturum açın.
2. **Start** (Başlat) seçeneğini tıklatıp **My Computer** (Bilgisayarım) ögesini sağ tıklatın (Windows 2000 için My Computer (Bilgisayarım) seçeneğini masaüstünde tıklatın) ve **Properties** (Özellikler) seçeneğini belirleyin.
3. **Hardware** (Donanım) sekmesini belirleyin ve **Device Manager** (Aygıt Yöneticisi) düğmesini tıklatın.
4. **Network adapters** (Ağ bağdaştırıcıları) seçeneğini tıklatın.

5. **Wireless LAN Mini PCI Adapter** seçeneğini sağ tıklatın ve **Properties** (Özellikler) seçeneğini belirleyin.
6. **Advanced** (Gelişmiş) sekmesini tıklatın.
7. **Extended Channel Mode**'u (Genişletilmiş Kanal Kipi) seçin ve değeri **Enable** (Etkinleştir) olarak ayarlayın.

Not: Yukarıdakiler yalnızca Genişletilmiş Kanal Kipi'ni destekleyen 802.11b kablosuz bağlantı işlevine sahip sistemler için geçerlidir.

Ek B. Garanti Bilgileri

Lenovo Sınırlı Garanti Bildirimi

LSOLW-00 05/2005

Bölüm 1 - Genel Koşullar

*Bu Sınırlı Garanti Bildirimi, Bölüm 1 - Genel Koşullar, Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar ve Bölüm 3 - Garanti Bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bölüm 2'nin koşulları, Bölüm 1'in koşullarının yerine geçer veya bunları değiştirir. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde Lenovo Group Limited ya da bağlı kuruluşlarından biri ("Lenovo") tarafından sağlanan garantiler, yeniden satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığımız Makineler için geçerlidir. "Makine" terimi, Lenovo makinesi, aksamları, dönüştürmeleri, model büyütmeleri ya da çevresel ürünleri ya da bunların herhangi bir bileşimi anlamındadır. "Makine" terimi, Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya sonradan kurulan herhangi bir yazılım programını içermez. **Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde yer alan hiçbir hüküm, tüketicinin sözleşme ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan kanuni haklarını etkilemez.***

Garanti Kapsamına Girenler

Lenovo, her bir Makinenin 1) malzeme ve işçilik hataları içermeyeceğini ve 2) Lenovo'nun istek üzerine sağlanan Resmi Olarak Yayınlanan Belirtilmelere ("Belirtilmeler") uygun olacağını garanti eder. Makine için garanti süresi Bölüm 3 - Garanti Bilgileri'nde belirtilen orijinal kuruluş tarihinde başlar. Lenovo veya yetkili satıcınız tarafından tersi belirtilmedikçe kuruluş tarihi, faturanızın ya da satış makbuzunuzun tarihidir. Lenovo tarafından tersi belirtilmedikçe bu garantiler, yalnızca Makineyi satın almış olduğunuz ülke ya da bölgede geçerlidir.

BU GARANTİLER SİZE MÜNHASIR GARANTİLERDİR VE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. O ZAMAN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TİP GARANTİLER GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEDEN SONRA GARANTİLER GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

Bu garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya Makine ile gönderilen veya sonradan kurulan yazılım programları;
- Hatalı kullanım, kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam veya işletim ortamından veya sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakımdan kaynaklanan arızalar;
- Lenovo'nun sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar; ve
- Tüm Lenovo dışı ürünler. Bunlara Lenovo'nun sizden gelen bir istek üzerine tedarik ederek, Lenovo Makinesi ile birlikte sağladığı veya Lenovo Makinesi ile bütünleştirdiği Lenovo dışı ürünler de dahildir.

Garanti, Makine veya parçaların üzerindeki tanıtım etiketlerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

Lenovo, bir Makinenin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

Garanti kapsamında bir Makineye verilen herhangi bir teknik veya başka destek, örneğin "nasıl yapılır?" tipi sorulara ve Makinenin hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek, **HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN** sağlanır.

Garanti Hizmetinin Alınması

Garanti hizmeti, Lenovo, IBM, garanti hizmeti sağlamak üzere yetki verilmişse yetkili satıcınız ya da yetkili bir garanti hizmeti sağlayıcısı tarafından verilebilir. Bunların her birine "Hizmet Sağlayıcısı" denir.

Makine garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, garanti hizmeti almak için bir Hizmet Sağlayıcısı'na başvurun. Makineyi Lenovo'ya kaydettirmediyse, bu aşamada garanti hizmeti almaya hak kazandığınızı kanıtlamak için sizden satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.

Lenovo'nun Sorunların Çözülmesi İçin Yapacakları

Hizmet için bir Hizmet Sağlayıcısı'na başvurduğunuzda, bizim belirlediğimiz sorun saptama ve çözme yordamlarını izlemeniz gerekir. Sorununuzun ilk tanısı bir teknisyen tarafından telefonda ya da destek web sitesine erişerek elektronik olarak yapılabilir.

Makineniz için geçerli olan garanti hizmeti tipi Bölüm 3 - Garanti Bilgileri'nde belirtilmektedir.

Destek web sitesinden ya da diğer elektronik ortamlardan belirtilen yazılım güncellemelerini yüklemek ve kurmak ve Hizmet Sağlayıcınızın sağladığı yönergeleri izlemek sizin sorumluluğunuzdadır. Yazılım güncellemeleri, temel giriş/çıkış sistem kodunu ("BIOS"), yardımcı programları, aygıt sürücülerini ve diğer yazılım güncellemelerini içerebilir.

Sorununuz Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim’le (Customer Replaceable Unit; “CRU”) (örneğin, klavye, fare, hoparlör, sabit disk sürücüsü) ile çözülebiliyorsa, Hizmet Sağlayıcınız takmanız için size CRU’yu sağlar.

Makineniz garanti süresi içinde işlevlerini garanti edildiği gibi yerine getirmez ve sorun telefonla ya da elektronik olarak, yazılım güncellemeleriyle ya da CRU ile çözümlenemezse, Hizmet Sağlayıcınız, kendi isteğine bağlı olarak, 1) Makineyi garanti edildiği biçimde çalışacak şekilde onarır ya da 2) işlevsel açıdan en azından eşdeğer bir ürünle değiştirir. Hizmet Sağlayıcınız yukarıdakilerin ikisini de gerçekleştiremezse, Makineyi satın aldığınız yere iade edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz.

Garanti hizmetinin bir parçası olarak, Hizmet Sağlayıcınız, Makine için geçerli seçilmiş mühendislik değişikliklerini de kurabilir.

Makine ya da Parçanın Değiştirilmesi

Garanti hizmeti kapsamında bir Makine veya parça değiştirildiğinde, Hizmet Sağlayıcısının değiştirdiği eski Makine veya parça Lenovo’nun, yerine konan ise sizin malınız olur. Çıkan tüm birimlerin orijinal ve değişikliğe uğramamış olduğunu beyan edersiniz. Yerine takılan birimler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından değiştirilenle işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine takılan birimler, değiştirilen birimin garanti hizmeti durumunda olur.

Ek Sorumluluklarınız

Hizmet Sağlayıcınız bir Makine veya parçayı değiştirmeden önce, garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, değişiklikleri ve bağlantıları sökmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

Ayrıca:

1. Makinenin, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir kanuni zorunluluk veya kısıtlama altında olmamasını sağlamayı;
2. Sahibi olmadığınız bir Makineye Hizmet Sağlayıcınızın hizmet verebilmesi için Makinenin sahibinden yetki almayı; ve
3. Uygun oldukça, hizmet sağlanmadan önce:
 - a. Hizmet Sağlayıcınızın sağladığı hizmet isteği yordamlarını izlemeyi;
 - b. Makinedeki tüm program ve verileri yedeklemeyi veya güvenlik altına almayı ve
 - c. Lenovo’nun yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için Hizmet Sağlayıcınızın tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmesine olanak tanımayı ve
4. (a) Tanımlanmış ya da tanımlanabilir kişilerle ilgili tüm bilgilerin (Kişisel Bilgiler) Makineden (teknik olanaklar dahilinde) silinmesini sağlamayı, (b) diğer kişisel bilgilerin veya Hizmet Sağlayıcınızın bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli görülen bilgilerin (buna bu gibi işlemler için Makinenin dünyanın diğer yerlerindeki hizmet merkezlerine gönderilmesi de dahildir) Hizmet Sağlayıcınız tarafından sizin adınıza işlenmesine izin vermeyi, (c) bu işlemlerin bu tür Kişisel Veriler için geçerli olan yasalara uygun olduğu konusunda güvence vermeyi kabul edersiniz.

Sorumlulukların Sınırı

Makine yalnızca 1) Hizmet Sağlayıcınızın zilyedliğindeyken veya 2) nakliye ücretinden Lenovo'nun sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ve hasarlardan Lenovo sorumludur.

Lenovo veya Hizmet Sağlayıcınız, herhangi bir amaçla geri verdiğiniz Makine içindeki gizli, size özel veya kişisel bilgilerden sorumlu değildir. Makineyi geri vermeden önce bu tip bilgileri silmeniz gerekir.

Lenovo'nun kusurundan veya sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan zararınızı Lenovo'dan talep etmeye hak kazandığınız durumlar olabilir. Bu tür durumların her birinde (esasa ilişkin ihlal, ihmal, yanlış beyan ve diğer sözleşme veya haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), yürürlükteki kanunlar ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan sorumluluklar hariç, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanak her ne olursa olsun, Lenovo yalnızca

1. Lenovo'nun yasal olarak sorumlu olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasarlardan ve
2. iddia konusu Makinenin ücreti ile sınırlı olmak koşuluyla, diğer gerçek doğrudan hasarlardan sorumludur.

Bu sınır, Lenovo'nun sağlayıcıları, yetkili satıcıları ve Hizmet Sağlayıcınız için de geçerlidir. Ayrıca, Lenovo'nun, Lenovo sağlayıcılarının ve yetkili satıcılarının ve Hizmet Sağlayıcınızın toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE LENOVO, SAĞLAYICILARI, YETKİLİ SATICILARI VEYA HİZMET SAĞLAYICILARI, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN (YUKARIDAKİ PARAGRAFTA YER ALAN 1. MADDEDE BELİRTİLEN KOŞUL DIŞINDA); 2) VERİLERDEKİ KAYIP VEYA HASARDAN; 3) ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARLARDAN; VEYA 4) KAR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBINDAN HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ. BAZI ÜLKELER VEYA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA VEYA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Yürürlükteki Yasa

Her iki taraf da, kanunların ihtilafı prensipleri dikkate alınmaksızın, bu sözleşmenin konusundan doğan veya bir şekilde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili hakların, görevlerin ve yükümlülüklerin, Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin kanunlarına tabi olup, yine bunların yorumlanması ve uygulanmasında bu kanunların geçerli olduğunu kabul ederler.

BU GARANTİLER SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AYRICA BİR HUKUK DÜZENİNDEN DİĞERİNE DEĞİŞEBİLEN BAŞKA EK HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

Yargı Yetkisi

Tüm hak, görev ve yükümlülüklerimiz için Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin mahkemeleri yetkili olacaktır.

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

AMERİKA KITASI

ARJANTİN

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Buenos Aires şehrinin adi ticaret mahkemeleri (Ordinary Commercial Court) tarafından çözülür.

BOLİVYA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca La Paz şehrinin mahkemeleri tarafından çözülür.

BREZİLYA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık Rio de Janeiro, RJ mahkemeleri tarafından çözülür.

ŞİLİ

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Santiago şehrinin mahkemeleri tarafından çözülür.

KOLOMBİYA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Kolombiya Cumhuriyeti'nin Hakimleri tarafından çözülür.

EKVADOR

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Quito şehrinin Hakimleri tarafından çözülür.

MEKSİKA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Mexico City şehrinin Federal Bölgesinin Federal Mahkemeleri (Federal Courts) tarafından çözülür.

PARAGUAY

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Asuncion şehrinin mahkemeleri tarafından çözülür.

PERU

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Lima, Cercado şehrinin Hakimleri ve Mahkemeleri tarafından çözülür.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu bölümün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

Peru Medeni Yasası'nda yer alan 1328. maddeye uygun olarak, bu bölümde belirtilen kısıtlamalar ve kapsam dışı tutmalar Lenovo'nun bilerek gerçekleştirdiği suistimal ("dolo") ya da büyük ihmaller ("culpa inexcusable") sonucu ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

URUGUAY

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Montevideo şehrinin Mahkemeleri tarafından çözülür.

VENEZUELA

Yargı Yetkisi: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Karakas şehrinin Metropolitan Alanının Mahkemeleri tarafından çözülür.

KUZEY AMERİKA

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Kanada'da veya Amerika Birleşik Devletleri'nde garanti hizmeti almak için 1-800-426-7378 numarasını arayın.

KANADA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu bölümün 1. maddesinin yerine geçer:*

1. Lenovo'nun ihmali nedeniyle bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasar; ve

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Ontario Bölgesi kanunları

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

New York Eyaleti kanunları

ASYA PASİFİK

AVUSTRALYA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1974 tarihli ticari uygulamalar yasası (Trade Practices Act 1974) ve diğer benzeri kanuni düzenlemeler gereğince sahip olduğunuz haklara ek olarak sağlanır ve kapsamı ilgili yasa ile belirtilenle sınırlıdır.

Sorumlulukların Sınırı:*Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Lenovo'nun 1974 tarihli ticari uygulamalar yasasınca (Trade Practices Act 1974) veya benzer kanuni düzenlemelerle belirtilen koşulları veya garantileri ihlal etmesi durumunda, Lenovo'nun sorumluluğu makinelerin onarımı veya değiştirilmesi veya eşdeğer makine verilmesiyle sınırlıdır. Bu koşul veya garantiler satış hakkı, haklı zilyedlik veya üzerinde herhangi bir kısıtlama olmayan mülkiyet hakkı ile ilgiliyse veya makineler genellikle kişisel kullanım ve evde kullanım amacıyla alınan makinelerse, burada belirtilen kısıtlamaların hiçbiri geçerli değildir.

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Eyalet veya Bölge kanunları

KAMBOÇYA VE LAOS

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları

KAMBOÇYA, ENDONEZYA VE LAOS

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Singapur'da, Singapur Uluslararası Hakemlik Merkezinin o sırada yürürlükte olan Hakemlik Kurallarına ("SIAC Kuralları") uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi SIAC

başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

HONG KONG S.A.R. - ÇİN VE MACAU S.A.R. - CHINA

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Çin, Hong Kong Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) yasaları

HİNDİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki maddeler, bu bölümün 1. ve 2. maddelerinin yerine geçer:*

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz mallar ve kişisel maddi mallara verilen hasardan sorumluluk, Lenovo'nun ihmali nedeniyle ortaya çıkanla sınırlıdır; ve
2. Lenovo'nun bu Sınırlı Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, Lenovo'nun sorumluluğu iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Hindistan'ın Bangalore şehrinde , o sırada yürürlükte olan Hindistan yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Hindistan Baro Meclisi devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

JAPONYA

Yürürlükteki Yasa: *Bu bölüme aşağıdaki cümle eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'ne ilişkin her türlü tereddüt, öncelikle taraflar arasında iyi niyet ve karşılıklı güven ilkesine dayanarak çözülmeye çalışılacaktır.

MALEZYA

Sorumlulukların Sınırı: Beşinci paragrafın 3. maddesinde geçen "**ÖZEL**" sözcüğü kaldırılmıştır.

YENİ ZELANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1993 tarihli tüketici garantileri yasası (Consumer Guarantees Act 1993) veya diğer yasalar gereğince muaf tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak haklara ek olarak sağlanır. 1993 tüketici garantileri yasası, Makineyi bu Yasa'da belirtilen ticari amaçlar için aldıysanız, Lenovo'nun sağladığı hiçbir makine için geçerli değildir.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Makineler tüketici garantileri yasasında belirtilen Ticari amaçlar için satın alınmadıysa, bu bölümdeki sınırlamalara, Yasa'da belirtilen sınırlamalar uygulanır.

ÇİN HALK CUMHURİYETİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları (yerel yasalarda aksi belirtilmedikçe).

FİLİPİNLER

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. madde aşağıdaki gibi değiştirilmiştir:*

ÖZEL (CÜZİ TAZMİNAT MAHİYETİNDEKİ VE CEZA TEŞKİL EDEN ZARARLAR DA DAHİL), MANEVİ, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN; YA DA

Hakemlik: Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Filipinler'in Metro Manila şehrinde, o sırada yürürlükte olan Filipin yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Filipinler

İhtilaf Çözüm Merkezi (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

SİNGAPUR

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. maddede "ÖZEL" ve "EKONOMİK" sözcükleri kaldırılmıştır.*

AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM EMEA ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin koşulları, Lenovo'dan veya bir Lenovo yetkili satıcısından alınan Makineler için geçerlidir.

Garanti Hizmetinin Alınması

Batı Avrupa(*Andora, Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Monaco, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, San Marino, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Birleşik Krallık, Vatikan Devleti ve erişim tarihinden bu yana Avrupa Birliği'ne eklenen diğer ülkeler*) bölümüne şu paragraf eklenecektir:

Batı Avrupa'da edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Batı Avrupa ülkeleri için geçerlidir.

Yukarıda belirtilen Batı Avrupa ülkelerinden birinde bir Makine satın alırsanız, bu Makine için garanti hizmetini, bu ülkelerin herhangi birine, Makine'nin hizmet almak istediğiniz ülkede Lenovo tarafından duyurulmuş ve kullanıma sunulmuş olması kaydıyla bir Hizmet Sağlayıcısından alabilirsiniz.

Arnavutluk, Ermenistan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna/Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Eski Yugoslav Makedon Federal Cumhuriyeti (FYROM), Moldovya, Polonya, Romanya, Rusya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya ya da Ukrayna'da bir Kişisel Bilgisayar Makinesi satın aldıysanız, bu Makine için garanti

hizmetini bu ülkelerden herhangi birinde, Makine'nin hizmeti almak istediğiniz ülkede Lenovo tarafından duyurulmuş ve satışa sunulmuş olması kaydıyla bir Hizmet Sağlayıcısından alabilirsiniz.

Orta Doğu ya da Afrika ülkelerinden birinde bir Makine satın alırsanız, Makine'ye ilişkin garanti hizmetini, Makine'nin ilgili ülkede Lenovo tarafından duyurulmuş ve satışa sunulmuş olmas kaydıyla, Makine'yi satın aldığımız ülkedeki bir Hizmet Sağlayıcısı'ndan alabilirsiniz. Afrika'da garanti hizmeti, Hizmet Sağlayıcısı'nın 50 km'lik sınırları içinde alınabilir. Hizmet Sağlayıcısı'na 50 km'den daha uzak yerlerdeki Makinelerin taşıma masrafları size aittir.

Yürürlükteki Yasa:

Aşağıdaki tanımlama, "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:

1) "Avusturya yasaları": **Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti;** 2) "Fransa yasaları": **Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polonezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna;** 3) "Finlandiya yasaları": **Estonya, Litvanya ve Letonya;** 4) "İngiltere yasaları": **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve;** ve 5) "Güney Afrika yasaları": **Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland.**

Yargı Yetkisi: Bu bölüme aşağıdaki istisnalar eklenir:

1) **Avusturya'da**bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan (Bildirim'in mevcudiyeti de dahil) tüm anlaşmazlıklar için Avusturya'nın Viyana (Inner-City) yetkili mahkemesine gidilecektir; 2) **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabve'de** bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in uygulamasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca İngiliz mahkemelerinin hükmüne sunulacaktır; 3) **Belçika'da** ve **Lüksemburg'da**, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in uygulanması ya da yorumlanmasından, yalnızca yetkili ofisinizin ve/ya da ticari iş yerinizin bulunduğu ülkenin yasaları geçerlidir ve bu anlaşmazlıkların çözülmesinde yetkili merci bu ülkenin başkentinin mahkemeleridir; 4) **Fransa, Cezayir, Benin,**

Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Comoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polinezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaldonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna'da bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in ihlali ya da uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca Paris Ticaret Mahkemelerinde çözümlenecektir; 5) **Rusya'da**, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin yorumlanmasından, sona erdirilmesinden, fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Moskova Hakemlik Kurulu'nda çözümlenecektir; 6) **Güney Afrika, Manbiya, Lesotho ve Svaziland'da** taraflar Johannesburg Yüksek Mahkemesine sunmayı kabul eder; 7) **Türkiye'de** bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti'nin İstanbul Merkez Mahkemelerinde ya da İcra Dairelerinde çözümlenecektir; 8) aşağıda belirtilen ülkelerin hepsinde Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan tüm yasal iddialar yalnızca yanlarında yazan yetkili şehir mahkemelerine götürülecek ve bu mahkemelerce çözümlenecektir a) Atina **Yunanistan**, b) Tel Aviv-Yafa **İsrail**, c) Milano **İtalya**, d) Lizbon **Portekiz** ve e) Madrid **İspanya**; ve 9) **Birleşik Krallık'ta**, taraflar bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları İngiltere mahkemelerinin kararına sunmayı kabul eder.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti'nde bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin ihlalden, sona erdirilmesinden ya da fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Viyana'daki Federal Ekonomik Konsey'in Uluslararası Hakemlik Merkezi'nin Hakemlik Kurallarına göre atanan üç hakem tarafından yine bu kurallara göre çözümlenecektir. Hakemlik Avusturya'nın Viyana şehrinde gerçekleştirilecek ve muamelelerde resmi dil olarak İngilizce kullanılacaktır. Hakemlerin verdiği kararlar her iki taraf için de nihai ve bağlayıcı olacaktır. Sonuç olarak, Avusturya Medeni Kanunu Usulünün 598. paragrafına (2) uygun olarak, taraflar Kodun 595. paragrafında (1) yer alan 7. ifadeden açıkça feragat ederler. Ancak, Lenovo, dava muamelelerinin kuruluşun yapıldığı ülkedeki yetkili mahkemede görülmesini sağlayabilir.

Estonya, Letonya ve Litvanya'da bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Finlandiya'nın Helsinki şehrinde o sırada yürürlükte olan hakemlik yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Taraflardan her biri bir hakem atayacaktır. Hakemler başkanı birlikte atayacaktır. Taraflar başkan konusunda anlaşamazsa, başkanı Helsinki'de bulunan Ticaret Odası Merkezi atar.

AVRUPA BİRLİĞİ (AB)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM AB ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Avrupa Birliği ülkelerinde edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Avrupa Birliği ülkeleri için geçerlidir.

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

AB ülkelerinde IBM'den hizmet almak için, Bölüm 3'te Garanti Bilgileri'nde yer alan telefon numaralarına bakın.

IBM hizmete aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

TÜKETİCİLER

Tüketicilerin tüketici mallarının satışına ilişkin ulusal mevzuat kapsamında yasal hakları bulunmaktadır. Bu haklar bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde sağlanan garantilerden etkilenmez.

AVUSTURYA, DANİMARKA, FİNLANDİYA, YUNANİSTAN, İTALYA, HOLLANDA, NORVEÇ, PORTEKİZ, İSPANYA, İSVEÇ VE İSVİÇRE

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer: Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:*

1. Lenovo'nun bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden ya da bir şekilde bu Sınırlı Garanti Bildirimi'yle ilişkili herhangi bir nedenden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, Lenovo, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (Lenovo suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur.
Yukarıdaki kısıtlama, Lenovo'nun yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.
2. **LENOVO, SAĞLAYICILARI, HİZMET SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZLAR.**

FRANSA VE BELÇİKA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer: Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:*

1. Lenovo'nun bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, Lenovo, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (Lenovo suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur.

Yukarıdaki kısıtlama, Lenovo'nun yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

2. **LENOVO, SAĞLAYICILARI, HİZMET SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR BELİRTİLEN ÜLKELER İÇİN GEÇERLİDİR:

AVUSTURYA

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin hükümleri, geçerli kanuni garantilerin yerine geçer.

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu bölümün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir Lenovo Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilmeler'e uygunluğunu kapsar.

Bu bölüme aşağıdaki paragraflar eklenir:

Garantinin ihlal edilmesi durumunda, tüketicilere dava açmaları için tanınan süre en az anayasada belirtilen süre kadardır. Hizmet Sağlayıcınızın Lenovo Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Lenovo'nun Sorunların Çözülmesi İçin Yapacakları: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin Lenovo'ya gönderilmesi sırasında nakliye ücreti Lenovo tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma Lenovo'nun ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda Lenovo'nun bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MISIR

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu bölümün 2. maddesinin yerine geçer:*
Diğer fiili doğrudan zararlar durumunda Lenovo'nun sorumluluğu, iddia konusu Makine için ödemiş olduğunuz toplam miktar ile sınırlı olacaktır.

Sağlayıcıların, yetkili satıcıların ve Hizmet Sağlayıcılarının geçerliliği (değişmedi).

FRANSA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki cümle bu bölümün ilk paragrafının ikinci cümlesinin yerine geçer:*

Bu durumlarda, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanağın ne olduğuna bakılmaksızın, Lenovo yalnızca aşağıdakilerle yükümlüdür: (madde 1 ve 2'de değişiklik yok).

ALMANYA

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu bölümün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir Lenovo Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilmeler'e uygunluğunu kapsar.

Bu bölüme aşağıdaki paragraflar eklenir:

Makineler için en az garanti Süresi on iki aydır. Hizmet Sağlayıcımızın Lenovo Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Lenovo'nun Sorunların Çözülmesi İçin Yapacakları: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin Lenovo ya da IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti Lenovo tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma Lenovo'nun ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda Lenovo'nun bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MACARİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Bu bölümün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

İşbu belgede belirtilen kısıtlama ve kapsam dışı tutma sözleşmenin, büyük bir ihmal ya da yasal suç ile ihlal edilmesi ve kasten ölüme ya da bedensel hasara neden olunması durumunda geçersizdir.

Taraflar sorumlulukların sınırını geçerli hükümler olarak kabul ederler ve Macar Medeni Kanunu'nun 314.(2) Bölümü'nün bu sorumlulukların sınırını dengeleyen mevcut Sınırlı Garanti Sözleşmesi'nden kaynaklanan kazanım ücreti ve avantajları için geçerli olduğunu belirtirler.

İRLANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

'Sale of Goods Act 1893' ya da 'Sale of Goods and Supply of Services Act 1980' yasalarında tanımlanan tüm koşullar ve garantiler, bu kayıt ve koşullarda açıkça belirtilmedikçe geçersizdir.

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, Lenovo'nun sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, bu Hata'nın olduğu son tarihte ortaya çıkan tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde Lenovo'nun yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. Lenovo, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalarda sınırsız sorumluluk almayı kabul eder.
2. Her zaman aşağıda yer alan **Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Maddeler'e** bağlı olmak koşuluyla, Lenovo maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. Yukarıda yer alan 1. ve 2. maddeler dışında, Lenovo'nun herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödediğiniz ücretin %125'ini geçmez.

Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için Lenovo, sağlayıcıları, yetkili satıcıları ya da Hizmet Sağlayıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

SLOVAKYA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade son paragrafın sonuna eklenir:*

Yükümlülükler, Slovak Ticaret Yasası'nın §§ 373-386 maddesinde yasaklanmadığı sürece geçerlidir.

GÜNEY AFRİKA, NAMİBYA, BOTSVANA, LESOTO VE SVAZİLİND:

Sorumlulukların Sınırı: *Bu bölüme aşağıdaki paragraf eklenir:*

Lenovo'nun bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan fiili zarar durumunda, Lenovo'nun sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

BİRLEŞİK KRALLIK

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, Lenovo'nun sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, Lenovo'dan zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde Lenovo'nun yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. Lenovo aşağıdakiler için sınırsız olarak sorumluluk kabul eder:
 - a. Lenovo, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalar; ve
 - b. IBM'in, 'Sale of Goods Act 1979' Bölüm 12 veya 'Supply of Goods and Services Act 1982' Bölüm 2'de belirtilen yükümlülükleri ya da bu tip herhangi bir bölümde yer alan herhangi bir anayasal değişiklik ya da yeniliği ihlali.
2. Lenovo, her zaman aşağıda yer alan **Lenovo'nun Yükümlü Olmadığı Maddeler**'e bağlı olmak koşuluyla, Lenovo maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. Yukarıda yer alan 1. ve 2. maddeler dışında, Lenovo'nun herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda, Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödenen ücretin ya da masrafların %125'ini geçmez.

Bu sınırlar, ayrıca Lenovo'nun sağlayıcıları, yetkili satıcıları ve Hizmet Sağlayıcıları için de geçerlidir. Lenovo ve bu tür sağlayıcı, Hizmet Sağlayıcı ve yetkili satıcıların birlikte sorumlu olduğu en yüksek miktar belirtilir.

Lenovo'nun Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için Lenovo, sağlayıcıları, yetkili satıcıları ya da Hizmet Sağlayıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

Bölüm 3 - Garanti Bilgileri

Bu Bölüm 3'te garanti süresi, Lenovo'nun sağladığı garanti hizmetinin tipi gibi bilgiler de dahil olmak üzere Makinenizde uygulanabilecek garantiye ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Garanti Süresi

Garanti süresi aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi ülkelere ve bölgelere göre değişiklik gösterebilir. NOT: "Bölge", Çin'in Hong Kong ya da Macau Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) anlamındadır.

Üç yıllık garanti süresinin, ilk iki yılında parça ve işçilik ücretsizdir; üçüncü yıl parça ücretsiz, değiştirme hizmeti ücretlidir.

Yazılımların yeniden kurulması, disk değişimi gerektiren fiziksel arıza durumu hariç ücretsiz değildir.

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
2881	ABD, Kanada, Brezilya, Meksika, Japonya ve Avustralya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl Pil takımı - 1 yıl	6 1
	Türkiye	Parçalar ve İşçilik - 2 yıl Pil takımı - 2 yıl	4 4
	ABD, Kanada, Brezilya, Meksika, Japonya, Türkiye ve Avustralya dışındaki diğer tüm ülkeler	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl Pil takımı - 1 yıl	7 1
2882	ABD, Kanada, Brezilya, Meksika ve Avustralya	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl Pil takımı - 1 yıl	6 1
	ABD, Kanada, Brezilya, Meksika, Türkiye ve Avustralya dışındaki diğer tüm ülkeler	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl Pil takımı - 1 yıl	7 1
	Türkiye	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl Pil takımı - 2 yıl	4 4
	Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl Pil takımı - 1 yıl	6 1
2886	ABD	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl Pil takımı - 1 yıl	6 1

Garanti Hizmetinin Tipleri

Hizmet Sağlayıcınız, gerekirse, yukarıdaki tabloda ya da aşağıda açıklandığı şekilde Makineniz için belirlenen garanti hizmeti tipine göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlar. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmet istediğiniz zamana ve parçaların mevcut olup olmadığına bağlıdır. Hizmet düzeyleri, yanıt verme süreleridir ve garanti

edilemez. Belirtilen garanti hizmeti dünyanın her yerinde sağlanamıyor olabilir, Hizmet Sağlayıcınızın normal hizmet alanı dışında ek ücret talep edilebilir, ülke ve bölgeye özel bilgiler için Hizmet Sağlayıcı temsilcinizle ya da yetkili satıcınızla görüşün.

1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

Not: Türkiye’de CRU hizmeti sağlanmamaktadır.

Lenovo, takmanız için CRU’ları size gönderir. Seviye 1 CRU’larının takılması kolaydır, ancak Seviye 2 CRU’ları bazı teknik bilgilerin ve araçların bulunmasını gerektirir. CRU bilgileri ve değiştirme yönergeleri Makinenizle birlikte size gönderilir ve bunları istediğiniz zaman Lenovo’dan edinebilirsiniz. CRU parçalarını bir Hizmet Sağlayıcısının takmasını isteyebilirsiniz. Bu durumda, Makineniz için belirlenen garanti hizmeti tipi kapsamında ücret talep edilmez. Lenovo, yeni CRU ile birlikte gönderilen malzemelerde, arızalı CRU parçasının geri gönderilmesinin gerekli olup olmadığını belirtir. İade gerekliyse, 1) yeni CRU parçasıyla birlikte iade yönergeleri ve taşımak üzere bir kutu gönderilir ve 2) arızalı CRU’yu yeni CRU’yu aldıktan sonra 30 gün içinde Lenovo’ya iade etmeseniz, Lenovo yeni CRU için sizden ücret alabilir.

2. Müşteri Yerinde Hizmet

Hizmet Sağlayıcınız arızalı Makineyi yerinizde onarır ya da değiştirir ve çalışıp çalışmadığını denetler. Lenovo makinesinin sökülüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Çalışma alanı temiz ve iyi ışıklandırılmış ve amaca uygun olmalıdır. Bazı Makineler söz konusu olduğunda, bazı onarımlar için Makinenin belirlenen hizmet merkezine gönderilmesi gerekebilir.

3. Kurye ya da Depo Hizmeti *

Hizmet Sağlayıcınızın düzenlediği teslim alma işlemi için arızalı Makinenin bağlantılarını kesmeniz gerekir. Makineyi belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlanacaktır. Bir kurye Makineyi gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makinenin yerinize iade edilmesi hizmet merkezi tarafından ayarlanacaktır. Makinenin kurulmasından ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlusunuz.

4. Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetleri

Arızalı Makineyi düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak Hizmet Sağlayıcınızın belirlediği yere teslim etmeniz ya da posta ile göndermeniz (aksi belirtilmedikçe, masrafları önceden ödenecektir) gerekir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makineyi teslim alabilirsiniz ya da Makine posta ile size gönderilir. Hizmet Sağlayıcınız aksini belirtmedikçe, iade masrafları Lenovo’ya aittir. Daha sonra Makinenin kurulması ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlu olursunuz.

5. CRU ve Yerinde Hizmet

Bu Garanti Hizmeti tipi, Tip 1 ve Tip 2’nin birleşimidir (yukarı bakın).

6. CRU ve Kurye ya da Depo Hizmeti

Bu Garanti Hizmeti tipi, Tip 1 ve Tip 3’ün birleşimidir (yukarı bakın).

7. CRU ve Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetleri

Bu Garanti Hizmeti tipi, Tip 1 ve Tip 4'ün bileşimidir (yukarıya bakın).

Garanti hizmeti tipi 5, 6 ya da 7 belirtildiğinde, Hizmet Sağlayıcımız onarım için uygun olan garanti tipini belirleyecektir.

* Bu hizmet tipi bazı ülkelerde ThinkPad EasyServ ya da EasyServ olarak adlandırılır.

Garanti hizmeti almak için bir Hizmet Sağlayıcısına başvurabilirsiniz. Kanada ya da Amerika Birleşik Devletleri'nde 1-800-426-7378 numarasını arayın. Diğer ülkeler için aşağıdaki telefon numaralarına bakın.

Dünya Genelinde Telefon Listesi

Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. En yeni telefon numaralı listesi için <http://www.lenovo.com/think/support> adresine gidin ve **Support phone list** (Destek telefon listesi) başını tıklatın.

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Afrika	Afrika: +44 (0)1475 555 055 Güney Afrika: +27 11 3028888 ve 0800110756 Orta Afrika: En yakın Çözüm Ortağı'na başvurun
Arjantin	0800-666-0011 (İspanyolca)
Avustralya	131-426 (İngilizce)
Avusturya	+43-1-24592-5901 (30 gün işletim desteği) 01-211-454-610 (Garanti hizmeti ve desteği) (Almanca)
Belçika	02-210-9820 (30 gün işletim desteği) 02-225-3611 (Garanti hizmeti ve desteği) (Felemenkçe) 02-210-9800 (30 gün işletim desteği) 02-225-3611 (Garanti hizmeti ve desteği) (Fransızca)
Bolivya	0800-0189 (İspanyolca)
Brezilya	Sao Paulo Bölgesinde: (11) 3889-8986 Sao Paulo bölgesi dışında ücretsiz: 0800-7014-815 (Brezilya Portekizcesi)
Kanada	1-800-565-3344 (İngilizce, Fransızca) (Yalnızca Toronto'da) 416-383-3344
Şili	800-224-488 (İspanyolca)
Çin	800 810 1818 (Mandarin)
Çin (Hong Kong S.A.R.)	Ev Kişisel Bilgisayarları: 852 2825 7799 Ticari Kişisel Bilgisayarlar: 852 8205 0333 ThinkPad ve WorkPad: 852 2825 6580 (Kantonca, İngilizce, Putonghua)

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Kolombiya	1-800-912-3021 (İspanyolca)
Kosta Rika	284-3911 (İspanyolca)
Hırvatistan	0800-0426
Kıbrıs	+357-22-841100
Çek Cumhuriyeti	+420-2-7213-1316
Danimarka	4520-8200 (30 gün işletim desteği) 7010-5150 (Garanti hizmeti ve desteği) (Danca)
Dominik Cumhuriyeti	566-4755 566-5161 dahili 8201 Dominik Cumhuriyeti'nde ücretsiz: 1-200-1929 (İspanyolca)
Ekvador	1-800-426911 (İspanyolca)
El Salvador	250-5696 (İspanyolca)
Estonya	+386-61-1796-699
Finlandiya	09-459-6960 (30 gün işletim desteği) +358-001-4260 (Garanti hizmeti ve desteği) (Fince)
Fransa	0238-557-450 (30 gün işletim desteği) 0810-631-213 (Donanım Garantisi hizmeti ve desteği) 0810-631-020 (Yazılım Garantisi hizmeti ve desteği) (Fransızca)
Almanya	07032-15-49201 (30 gün işletim desteği) 01805-25-35-58 (Garanti hizmeti ve desteği) (Almanca)
Yunanistan	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (İspanyolca)
Honduras	Tegucigalpa & San Pedro Adaları: 232-4222 San Pedro Adası: 552-2234 (İspanyolca)
Macaristan	+36-1-382-5720
Hindistan	1600-44-6666 Alternatif ücretsiz: +91-80-26788940 (İngilizce)
Endonezya	800-140-3555 (Bahasa, Endonezya Dili, İngilizce)
İrlanda	01-815-9202 (30 gün işletim desteği) 01-881-1444 (Garanti hizmeti ve desteği)(İngilizce)
İtalya	02-7031-6101 (30 gün işletim desteği) +39-800-820094 (Garanti hizmeti ve desteği) (İtalyanca)

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Japonya	<p>Masaüstü: Ücretsiz: 0120-887-870 Uluslararası: +81-46-266-4724</p> <p>ThinkPad: Ücretsiz: 0120-887-874 Uluslararası: +81-46-266-4724</p> <p>Yukarıdaki numaraların her ikisi de Japonca yanıtlama sistemiyle yanıtlanır. Telefon desteğini İngilizce almak için Japonca sesli yanıt sona erdikten sonra operatöre bağlanmayı bekleyin. "English support please" diyerek İngilizce destek istediğinizde İngilizce konuşan bir operatöre aktarılırsınız.</p> <p>PC Yazılımı: 0120-558-695 Deniz aşırı aramalar: +81-44-200-8666 (Japonca)</p>
Kore	1588-5801 (Kore dili)
Letonya	+386-61-1796-699
Litvanya	+386-61-1796-699
Lüksemburg	+352-298-977-5063 (Fransızca)
Malezya	1800-88-8558 (İngilizce/Bahasa Melayu)
Malta	+356-23-4175
Meksika	001-866-434-2080 (İspanyolca)
Orta Doğu	+44 (0)1475-555-055
Hollanda	+31-20-514-5770 (Felemenkçe)
Yeni Zelanda	0800-446-149 (İngilizce)
Nikaragua	255-6658 (İspanyolca)
Norveç	6681-1100 (30 gün işletim desteği) 8152-1550 (Garanti hizmeti ve desteği) (Norveççe)
Panama	206-6047 (İspanyolca)
Peru	0-800-50-866 (İspanyolca)
Filipinler	1800-1888-1426 (İngilizce) +63-2-995-8420 (Filipince)
Polonya	+48-22-878-6999
Portekiz	+351-21-892-7147 (Portekizce)
Romanya	+4-021-224-4015
Rusya Federasyonu	+7-095-940-2000 (Rusça)
Singapur	1800-3172-888 (İngilizce/Bahasa/Melayu)

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Slovakya	+421-2-4954-1217
Slovenya	+386-1-4796-699
İspanya	+34-91-714-7983, +34-91-397-6503 (İspanyolca)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (İngilizce)
İsveç	08-477-4420 (30 gün işletim desteği) 077-117-1040 (Garanti hizmeti ve desteği) (İsveççe)
İsviçre	058-333-0900 (30 gün işletim desteği) 0800-55-54-54 (Garanti hizmeti ve desteği) (Almanca/Fransızca/İtalyanca)
Tayvan	886-2-8723-9799 (Mandarin)
Tayland	1-800-299-229 (Tay Dili)
Türkiye	00800-4463-2041 (Türkçe)
Birleşik Krallık	01475-555-055 (30 gün işletim desteği) 08705-500-900 (Donanım Garantisi hizmeti ve desteği) 08457-151-516 (Yazılım Garantisi hizmeti ve desteği) (İngilizce)
Amerika Birleşik Devletleri	1-800-426-7378 (İngilizce)
Uruguay	000-411-005-6649 (İspanyolca)
Venezuela	0-800-100-2011 (İspanyolca)
Vietnam	Kuzey bölgesi ve Hanoi: 84-4-8436675 Güney Bölgesi ve Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (İngilizce, Vietnam dili)

Meksika İçin Garanti eki

Bu ek, Lenovo'nun Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir parçası olarak değerlendirilir ve yalnızca size münhasır olarak Amerika Birleşik Devletleri'nin Meksika Bölgesi içinde dağıtılan ve ticari olarak sunulan ürünler için geçerlidir. Herhangi bir çelişki olması durumunda, bu ekin koşulları uygulanacaktır.

Donatıda önceden kurulmuş olan tüm yazılım programları için, kuruluş hatalarıyla ilgili olarak satın alma tarihinden itibaren yalnızca otuz (30) günlük bir garanti olmalıdır. Lenovo, bu tür yazılım programlarındaki ve/ya da sizin kurduğunuz ya da ürün satın alındıktan sonra kurulan herhangi bir ek yazılım programındaki bilgilerden sorumlu değildir.

Garantide ücretlendirilemeyen hizmetler, yetki verilmeden önce son kullanıcıya ücretlendirilecektir.

Garanti kapsamında onarımın gerekli olması durumunda, lütfen 001-866-434-2080 numaralı telefondan Müşteri Destek Merkezi'ni arayın; bu merkez, sizi en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ne yönlendirecektir. Bulduğunuz şehir ya da konumda ya da

sehrinize ya da bulunduğunuz konuma en fazla 70 kilometre mesafede Yetkili Hizmet Merkezi yoksa, ürünün en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'mize nakliyesine ilişkin makul teslim ücretleri garanti kapsamında yer alır. Ürünün sevkiyatı ile ilgili gerekli onayları ya da bilgileri almak ve sevkiyat adresini öğrenmek için lütfen en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ni arayın.

Yetkili Hizmet Merkezleri'nin (Authorized Service Centers) bir listesini elde etmek için lütfen şu adresi ziyaret edin:

http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

Üretici firma:

SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Pazarlayan firma:

Lenovo de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

Ek C. CRU'lar (Customer Replaceable Units; Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birimler)

ThinkPad bilgisayarınızda, aşağıdaki parçalar Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim (CRU) olarak belirlenmiştir.

Aşağıda, CRU'lar ve çıkarma/değiştirme yönergelerinin yer aldığı belgeler listelenmiştir.

	Hizmet ve Sorun Giderme Kılavuzu	Kuruluş Şeması	Access IBM	Online Hardware Maintenance Manual (Çevrimiçi Donanım Bakımı Elkitabı)	Çevrimiçi Video
Seviye 1 CRU'lar					
Pil	X		X	X	X
Sabit disk sürücüsü	X		X	X	X
Optik sürücü			X	X	X
İsteğe bağlı bellek		X	X	X	X
AC bağdaştırıcısı ve güç kablosu		X			
Telefon hattı kablosu		X			
TrackPoint başlığı		X			

Yerleşik yardım programınız olan Access IBM'de CRU'ların değiştirilmesine ilişkin yönergeleri bulabilirsiniz. Access IBM programını başlatmak için, ThinkPad'inizdeki mavi Access IBM düğmesine basın.

Bu yönergelere ulaşamıyorsanız ya da CRU'yu değiştirirken zorluk çekiyorsanız, aşağıdaki ek kaynaklardan da yararlanabilirsiniz:

- Support Web sitesindeki Online Hardware Maintenance Manual (Çevrimiçi Donanım Bakımı Elkitabı) ve Çevrimiçi Videolar
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Müşteri Destek Merkezi. Ülkenizde ya da bölgenizdeki Destek Merkezi'nin telefon numarası için bkz. "Dünya Genelinde Telefon Listesi" sayfa 64

Ek D. Özel Notlar

Özel Notlar

Lenovo bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksamaları tüm ülkelerde satışa sunmamış olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel Lenovo temsilcinize başvurun. Lenovo ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o Lenovo ürününün, programının ya da hizmetinin kullanılabilceğini göstermez. Lenovo'nun fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurularak, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak başka kaynaklardan sağlanan ürün, program ve hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

Lenovo'nun bu belgedeki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiş olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aşağıdaki adrese yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
ABD
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. BU YAYINI, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR ZİMNİ GARANTİLERLE TİCARİLİK VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK VE FAKAT BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN, "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR. Bazı hukuk düzenleri belirli işlemlerde açık ya da zımnî garantilerin reddedilmesine izin vermezler; bu nedenle, bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu belgedeki teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler düzenli aralıklarla güncellenir ve belgenin yeni basımlarına eklenir. Lenovo, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve/ya da değişiklik yapabilir.

Bu belgede açıklanan ürünler, herhangi bir arızanın kişilerin ölümüne ya da yaralanmasına yol açabilecek implantasyon ya da diğer yaşam desteği uygulamalarında kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Bu belgedeki bilgiler Lenovo ürün belirtimlerini ya da garantilerini hiçbir şekilde etkilemez. Bu belgedeki hiçbir bilgi, Lenovo'nun ya da üçüncü kişilerin fikri mülkiyet hakları kapsamında, açık ve/ya da zımnî lisans ya da tazminat olarak kullanılamaz. Bu belgede bulunan tüm bilgiler denetimli ortamlarda elde edilmiştir ve şekil olarak sunulmuştur. Diğer işletim ortamlarında elde edilen sonuçlar değişiklik gösterebilir.

Lenovo, sağladığımız bilgilerden uygun bulduklarını, size herhangi bir sorumluluk yüklemeyen kullanabilir ya da dağıtabilir.

Bu yayında Lenovo dışı Web sitelerine yapılan göndermeler yalnızca bilgilendirme amacıyla yapılmıştır ve hiçbir şekilde ilgili Web sitelerinin onaylanması için kullanılmamıştır. İlgili Web sitelerindeki bilgiler, bu Lenovo ürününe ilişkin bilgilerin bir bölümü değildir ve bu Web sitelerinin kullanımı sonrasında ortaya çıkacak sonuçlar kullanıcının sorumluluğundadır.

Bu belgedeki başarımlar verileri denetimli ortamda belirlenmiştir. Bu nedenle, diğer işletim ortamlarında elde edilen sonuçlar değişiklik gösterebilir. Bazı ölçümler geliştirme düzeyindeki sistemlerde yapılmış olabilir ve bu ölçümlerin genelde mevcut bulunan sistemlerde de aynı olacağına garanti yoktur. Ayrıca, bazı ölçümler dışdeğer biçim kullanılarak tahmin edilmiş olabilir. Gerçek sonuçlar değişiklik gösterebilir. Bu belgeyi kullananların, kendi ortamları için uygulanabilir verileri doğrulamaları gerekir.

Televizyon Çıkışı İle İlgili Not

Aşağıdaki bildirim televizyon çıkışı aksamı fabrikada takılan modeller için geçerlidir.

Bu üründe, Macrovision Corporation ve diğer hak sahiplerinin sahip olduğu belirli A.B.D. patentleri ve diğer fikri mülkiyet haklarıyla korunan telif hakkı koruma teknolojisi kullanılmaktadır. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmeli ve Macrovision Corporation tarafından başka bir yetki verilmediği sürece, yalnızca ev ve diğer sınırlı görüntüleme amaçlarıyla kullanılmalıdır. Tersine mühendislik işlemleri yapmak ya da parçaları sökmek yasaklanmıştır.

Elektronik Yayılım Bildirimi

Aşağıdaki bilgi ThinkPad G40, makine tipi 2881, 2882 ve 2886 içindir.

Federal Communications Commission (FCC) Uyumluluk Bildirimi

Bu donatı sınanmış ve FCC kurallarının 15. bölümünde belirtilen Sınıf B (FCC Class B) sayısal aygıt sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlamalar aygıt ev ortamına kurulduğunda diğer aygıtlarla etkileşiminden doğabilecek zarara karşı koruma sağlama amacıyla tasarlanmıştır. Bu donatı, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönergelere uygun biçimde kurulup kullanılmazsa, radyo dalgalarında parazite yol açabilir. Ancak, belirli bir kuruluştaki bu zararlı parazitini önleneyeğine ilişkin bir garanti verilmeyebilir. Bu donatı radyo ya da televizyon alıcılarında parazite neden olursa (bunu donatıyı açıp kapatarak denetleyebilirsiniz), kullanıcı bunu aşağıdaki önlemleri alarak düzeltebilir.


- Alıcı ve antenin yerini ya da yönünü değiştirerek.
- Donatı ile alıcı arasındaki açıklığı artırarak.
- Donatıyı alıcının bağlı olduğundan farklı bir prize takarak.
- Yardım için yetkili bir satıcıya ya da hizmet yetkilisine başvurarak.

Lenovo önerilen kablo ya da bağlaçların kullanılmamasından ya da donatıda yapılan onaylanmayan değişikliklerden kaynaklanan radyo ve televizyon parazitleri için sorumluluk kabul etmez. Onaylanmayan değişiklikler, kullanıcının ürünü kullanma yetkisini geçersiz kılabılır.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. İşletimi şu iki koşula bağlıdır: (1) aygıt zararlı etkileşime neden olmamalıdır; (2) aygıt istenmeyen çalışma koşullarına neden olan etkileşimler de içinde olmak üzere her türlü etkileşimi kabul eder.

Sorumlu taraf:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telefon: (919) 254-0532

 Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B Yayılım Uyumluluk Bildirimi

Bu Class B sayısal aygıt Canadian ICES-003 ile uyumludur.

Avrupa Topluluğu Elektromanyetik Uyumluluk (EMC) Yönetmeliği Bildirimi

Bu ürün, Avrupa Topluluğu'na üye ülkelerde yürürlükte olan elektromanyetik uyumlulukla ilgili yasal düzenlemelerin yakınlştırılmasına ilişkin 89/336/EEC numaralı yönetmelikte belirtilen koruma gerekliliklerine uygundur. Lenovo koruma gereklilikleri konusunda, Lenovo dışı aksam kartlarının uydurulması da dahil olmak üzere, önerilmeyen herhangi bir değişiklik yapılması sonucunda ortaya çıkabilecek sorunların sorumluluğunu kabul etmez.

Bu ürün sınanmış ve CISPR 22/European Standard EN 55022'ye göre Class B Information Technology Equipment (B Sınıfı Bilgi Teknolojisi Donatısı) sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Class B donatının sınırlamaları, lisanslı iletişim aygıtlarının parazit yapmasına karşı makul bir koruma sağlamak amacıyla tipik yerleşim ortamları için oluşturulmuştur.

Japonya Çevre Bildirimleri

Bir şirket çalışanıysanız ve şirketin malı olan bir ThinkPad bilgisayar atmanız gerekiyorsa, bu işlemi Law for Promotion of Effective Utilization of Resources ile uyumlu bir biçimde yapmanız gerekir. Bilgisayar, endüstriyel atık olarak sınıflandırılmıştır. Yerel hükümet tarafından endüstriyel atıkların işlenmesi için yetkilendirilmiş kişiler tarafından uygun bir biçimde atılmalıdır. Law for Promotion of Effective Utilization of Resources ile uyumlu bir biçimde, IBM Japonya, PC Toplama ve Geri Dönüşüm Hizmetleri bölümüyle, kullanılmış bilgisayarların toplaması, yeniden

kullanılması ve geri dönüşümü hizmetlerini vermektedir. Ayrıntılar için www.ibm.com/jp/services/its/r/env/pcrecycle.html adresindeki IBM Japonya Web sitesini ziyaret edin.

Law for Promotion of Effective Utilization of Resources ile uyumlu olarak evde kullanılan bilgisayarların toplanmasının ve geri dönüşümünün üretici firma tarafından gerçekleştirilmesi 1 Ekim 2003 tarihinden itibaren başlamıştır. Ayrıntılar için www.ibm.com/jp/services/its/r/env/pcrecycle_p.html adresindeki IBM Japonya Web sitesini ziyaret edin.

Ağır metal içeren bir ThinkPad bilgisayar bileşenin atılması

ThinkPad bilgisayarın baskı devre kartı ağır metal içerir. (Baskı devre kartının üzeri kurşunla lehimlenir.) Kullanılmayan baskı devre kartının doğru bir biçimde atılması için kullanılmayan ThinkPad bilgisayarının Toplanması ve Geri Dönüşümü'ne ilişkin yönergeleri izleyin.

Kullanılmayan lityum pilin atılması

Ana pili yedeklemek için ThinkPad bilgisayarınızın sistem kartı üzerine bir adet düğme şekilli lityum pil yerleştirilmiştir.

Bu pili yenisiyle değiştirmek isterseniz, bilgisayarınızı satın aldığımız yeri arayın ya da IBM tarafından sağlanan bir onarım hizmeti olup olmadığını sorun. Pili kendiniz değiştirdiyseniz ve kullanılmayan lityum pili atmak istiyorsanız, vinil bantla sardıktan sonra bilgisayarınızı satın aldığımız yerle bağlantı kurun ve yönergeleri izleyin.

Evinizde bir ThinkPad bilgisayarı kullanıyorsanız ve lityum pili atmanız gerekiyorsa, yerel kurallara ve düzenlemelere uymanız gerekir.

Kullanılmayan ThinkPad pil takımının atılması

ThinkPad bilgisayarınızda, bir lityum iyon ya da nikel metal hidrit pil takımı bulunur. Şirket ThinkPad bilgisayarı kullanıyorsanız ve pil takımını atmanız gerekiyorsa, ThinkPad satış, hizmet ya da pazarlama bölümündeki doğru kişiyle bağlantı kurun ve alacağınız yönergeleri uygulayın. Ayrıntılar için www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery/ adresindeki IBM Japonya Web sitesini ziyaret edin.

Evinizde bir ThinkPad bilgisayarı kullanıyorsanız ve pil takımını atmanız gerekiyorsa, yerel kurallara ve düzenlemelere uymanız gerekir.

IBM Lotus Yazılımları Olanakı

Olanak Hakkında: Hak kazanan ThinkPad bilgisayar müşterisi olarak Lotus Notes “bağımsız” istemcisi için tek bir sınırlı lisans ve Lotus SmartSuite yazılımları için tek bir lisans alırsınız. Bu lisanslar size, aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak yeni ThinkPad bilgisayarınıza bu yazılımları kurma ve kullanma hakkı verir:

- **Bu yazılımlara ilişkin ortam bu olanağa dahil değildir. Uygun Lotus Notes Client ya da Lotus SmartSuite yazılım ortamınız yoksa,** bir CD siparişi verebilir ve yazılımı bilgisayarınıza kurabilirsiniz. Ek bilgi için bkz. “CD siparişinin verilmesi” sayfa 76
- **Lisanslı bir yazılım kopyanız varsa,** sahip olduğunuz yazılımın bir adet kopyasını çıkarıp kullanmaya hak kazanırsınız.

IBM Lotus Notes Hakkında: Bağımsız, sınırlı Notes istemcisiyle, en sık kullandığınız ileti sistemi, işbirliği ve kişisel bilgi yönetimi (PIM) kaynaklarınızı (e-posta, takvim, yapılacaklar listesi gibi) bütünleştirebilirsiniz; böylece, ağa bağlıyken ya da bağlı değilken tüm bunlara erişebilirsiniz. Bağımsız lisans, IBM Lotus Domino sunucularına erişimi içermez, ancak bu bağımsız lisans daha düşük bir ücretle tam Notes lisansına büyütülebilir. Ek bilgi için <http://www.lotus.com/notes> Web sitesini ziyaret edin.

IBM Lotus SmartSuite Hakkında: Lotus SmartSuite ürün ailesi, işinize hızlı bir başlangıç yapabilmeyi sağlamak ve gerçekleştirilecek görevler hakkında size kılavuzluk edebilmek için güçlü uygulamalar sağlar.

- Lotus Word Pro – Word Processor
- Lotus 1-2-3 – Spreadsheet
- Lotus Freelance Graphics – Presentation Graphics
- Lotus Approach – Database
- Lotus Organizer – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus FastSite – Web Publisher
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

Müşteri Desteği: Destek bilgisi ve yazılımın ilk kuruluşunda yardım için başvurabileceğiniz telefon numaraları için <http://www.pc.lenovo.com/think/support> Web sayfasını ziyaret edin. Bu ilk kuruluş desteğinin ötesinde bir teknik destek satın almak için <http://www.lotus.com/passport> Web sitesini ziyaret edin.

Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi: Bu olanak kapsamında size lisanslanan yazılım, yazılım büyütmelemlerini ya da teknik desteği içermez ve yazılımla birlikte gönderilen IBM Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi’nin (UPLS) kayıt ve koşullarına tabidir. Bu olanakta açıklanan Lotus SmartSuite ve Lotus Notes programlarını kullanarak, bu Olanakın ve UPLS’nin koşullarını kabul etmiş olursunuz. IBM UPLS hakkında ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf> Web adresini ziyaret edebilirsiniz. Bu programlar yeniden satılamaz.

Yetki Belgesi: Bu Olanak belgesinin yanı sıra ThinkPad bilgisayarınızın satın alma belgesi, yetki belgesidir.

Büyütmelerin, Ek Lisansların ve Teknik Desteğin Satın Alınması

IBM'in Passport Olanakları Programı aracılığıyla belirli bir ücret karşılığında yazılım büyütmeleri ve teknik destek alabilirsiniz. SmartSuite ya da diğer Lotus ürünleriyle ilgili ek lisansların satın alınmasına ilişkin ek bilgi için <http://www.ibm.com> ya da <http://www.lotus.com/passport> Web sayfasını ziyaret edin.

CD siparişi vermek için:

Önemli: Bu Olanaklara uygun olarak her lisans için bir CD ortamı siparişi verebilirsiniz. Satın aldığınız yeni ThinkPad bilgisayarın 7 rakamdan oluşan seri numarasını vermeniz gereklidir. CD, ücretsiz olarak sağlanır; ancak, yerel hukuk düzenleri tarafından kargo, gümrük ve vergi ücretleri uygulanabilir. Teslimat isteğiniz bize ulaştıktan 10 - 20 işgünü sonra CD'niz size teslim edilecektir.

–ABD'de ya da Kanada'da:

800-690-3899 numaralı telefonu arayın.

–Güney Amerika Ülkelerinde:

İnternet üzerinden: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Posta adresi:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Faks: 919-405-4495

Sipariş takibi için:

smartsuite_ibm@modusmedia.com

–Avrupa Ülkelerinde:

İnternet üzerinden: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Posta adresi:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Sipariş takibi için:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

–Asya-Pasifik Ülkelerinde:

İnternet üzerinden: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Posta adresi:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Faks: +65 6448 5830

Sipariş takibi için:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Ticari Markalar

Aşağıdaki terimler, Lenovo'nun ABD ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır:

Lenovo
ThinkPad
PS/2
Rapid Restore
Rescue and Recovery
ThinkPad
TrackPoint

Aşağıdaki terimler, International Business Machines Corporation'ın ABD ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır:

IBM (lisans kapsamında kullanılır)
Lotus
1-2-3
Approach
Lotus FastSite
Freelance Graphics
Lotus Notes
Lotus Organizer
Lotus SmartCenter
SmartSuite
Word Pro

Microsoft, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation'ın ABD ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Intel, Pentium ve Intel SpeedStep, Intel Corporation'ın ABD ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

Ek E. Servis İstasyonları

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz.

Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

- ADANA

BSD Bilgisayar San. ve Tic. Ltd. Şti.
Adres: Cemal Paşa Mah. 7.Sokak No:7
Mualla Berrin Gökşen Apt. Zemin Kat Seyhan
Adana
Web Adresi: <http://www.bsd.com.tr/>
Telefon: 322 458 25 10 / 322 458 92 80/81
Faks no: 322 458 47 83

- ANKARA

Arion Bilişim Sistemleri Tic. A.Ş.
Adresi: Hereke Sok. 8/2
Çankaya Ankara
Posta Kodu: 06700
Web Adresi: <http://www.arion.com.tr/>
Telefon: 312 447 13 95
Faks no: 312 447 58 36

Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.

Adresi: Cinnah Caddesi, No:51/4
Semt: Çankaya
Posta kodu: 06680
Şehir: Ankara
Web Adresi: <http://www.destek.as/>
Telefon: 312 442 19 21
Faks no: 312 441 97 89

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Teknoloji Geliştirme Bölgesi, ODTÜ Ofis Bina, Batı Cephe A-1
Semt: Odtü
Posta kodu: 06531
Şehir: Ankara
Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>
Telefon: 312 210 18 08
Faks no: 312 210 18 05

- ANTALYA

Bilser Bilgi İşlem Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Güllük Caddesi, 146.Sokak, Gökhan Apartmanı, No:1/3,6,7

Posta kodu: 07050

Şehir: Antalya

Web Adresi: <http://www.bilser.net/>

Telefon: 242 247 75 28

Faks no: 242 241 10 68

- BOLU

Ercoskun Bilgisayar Yaz.Don.ve Dan.Hiz. Ltd. Şti.

Adresi: Tabaklar Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No:35

Posta kodu: 14200

Şehir: Bolu

Web Adresi: <http://www.ercoskun.com.tr/>

Telefon: 374 212 58 46

Faks no: 374 212 70 98

- BURSA

Monitor Digital Bilgisayar Ltd. Şti.

Adresi: Mudanya Yolu, Şehit Mümin Mutlu Sokak, No:2

Posta kodu: 16160

Şehir: Bursa

Web Adresi: <http://www.monitordigital.com/>

Telefon: 224 242 43 10

Faks no: 224 242 40 22

- DENİZLİ

ALM Bilgisayar San. Tic. Ltd. Şti.

Adresi: 2. Ticari Yol, Kazım Kaynak İş Merkezi, No:65 Kat:3

Semt:

Posta kodu: 21100

Şehir: Denizli

Web Adresi: <http://www.almbilgisayar.com.tr/>

Telefon: 258 264 28 55

Faks no: 258 265 74 77

- DİYARBAKIR

Metro Bilgisayar Eğitim Tic. ve San.Ltd. Şti.

Adresi: Ali Emiri 5. Sokak, Kaçmaz Apartmanı, No:4/1

Posta kodu: 21100

Şehir: Diyarbakır

Web Adresi: <http://www.metrobilgisayar.com.tr/>

Telefon: 412 223 94 36

Faks no: 422 224 55 07

- ERZİNCAN

Erzincan Bigisayar

Adresi: Hükümet Caddesi, No:33/1

Şehir: Erzincan
Web Adresi: <http://www.erkzincanbilgisayar.com/>
Telefon: 446 223 89 87
Faks no: 446 224 24 34

- ERZURUM

Şark Bilgisayar Elektronik San. ve Tic. Ltd.Şti.
Adresi: Yukarı Mumcu Caddesi, No:9
Posta kodu: 25100
Şehir: Erzurum
Web Adresi: <http://www.sarkbil.com.tr/>
Telefon: 442 234 21 02 / 04
Faks no: 442 233 02 79

- ESKİŞEHİR

Eğitim Tanıtım ve Müşavirlik A.Ş. (ETAM)
Adresi: Kızılcıklı Mahmut Pehlivan Caddesi, Abacı Apartmanı, No:34
Posta kodu: 26020
Şehir: Eskişehir
Web Adresi: <http://www.etamacshop.com/>
Telefon: 222 221 46 28 / 222 220 50 55
Faks no: 222 221 69 91

- GAZİANTEP

Kalender Bilgisayar İnşaat Tekstil San. ve Tic. Ltd. Şti.
Adresi: Karatarla Mahallesi, Yeniçeri Sokak, Sabu Ökkeş Çıkmazı, No:2
Posta kodu: 27090
Şehir: Gaziantep
Web Adresi: <http://www.kalendertr.com/>
Telefon: 342 215 18 18
Faks no: 342 215 18 22

- İĞDIR

Ebru Elektronik ve Bilgisayar Sistemleri
Adresi: Atatürk Caddesi, No:261
Posta kodu: 76000
Şehir: İğdir
Web Adresi: <http://www.ebruelektronik.com/>
Telefon: 476 227 76 66 / 476 227 08 43 / 476 227 08 44
Faks no: 476 227 76 66

- İSTANBUL

Bilgi Birikim Sistemleri Elkr.ve Bilg.Endüstrisi Müh.Hiz.Ltd.Şti.
Adresi: Kocayol Caddesi, Kozyatağı Sokak, No: 3/B Kat:3
Semt: Kozyatağı
Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.bilgibirikim.com/>
Telefon: 216 373 98 00
Faks no: 216 373 99 33

Destek Bilgisayar ve İletişim Hizmetleri Tic. A.Ş.

Adresi: Çınar Sokak, No:17
Semt: 4. Levent
Posta kodu: 80620
Şehir: İstanbul
Web Adresi: <http://www.destek.as/>
Telefon: 212 282 44 30
Faks no: 212 264 46 45

Deta Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.

Adresi: Vatan Cad. Ortadoğu İş Merkezi 2/1
Semt: Çağlayan
Şehir: İstanbul
Web Adresi: <http://www.deta.com.tr/>
Telefon: 212 296 47 00
Faks no: 212 296 47 06

Netservis Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. Ltd.Şti.

Adresi: İnönü Mahallesi,Alpkaya Caddesi, Ümit İş Merkezi, No:49, Kayışdağı
Semt: Kadıköy
Posta kodu: 34755
Şehir: İstanbul
Web Adresi: <http://netservis.com.tr/>
Telefon: 216 576 82 04
Faks no: 216 576 74 49

Novatek Bilgisayar Sistemleri San.ve Tic.Ltd.Şti.

Adresi: Raşit Rıza Sokak, Yıldırım İş Hanı, No: 1 Kat: 1
Semt: Mecidiyeköy
Posta Kodu: 80300
Şehir: İstanbul
Web Adresi: <http://www.novateknoji.com/>
Telefon: 212 356 75 77
Faks no: 212 356 75 88

Peritus Bilgisayar Sist. Dış Tic.San.Ltd.Şti.

Adresi: Ziverbey Eğitim Mahallesi, Poyraz Sokak, Sadıkoğlu İş Merkezi 1, D:15
Ziverbey
Semt: Kadıköy
Posta kodu: 81040
Şehir: İstanbul
Web Adresi: <http://www.pbs.biz.tr/>
Telefon: 216 345 08 00
Faks no: 216 349 09 92

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Eski Büyükdere Caddesi, Dilaver Sokak, No:4 Otopark

Semt: 4. Levent

Posta kodu: 80660

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>

Telefon: 212 317 61 00

Faks no: 212 325 42 04

Tepum Teknoloji Prog. ve Uygulama Merkezi A.Ş.

Adresi: Emniyet Evleri Mah. Yeniçeri Sok. Emir Han. K:2 No:6

Semt: 4.Levent

Posta kodu: 34416

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.tepum.com.tr/>

Telefon: 0 212 324 60 10

Faks no: 0 212 284 52 40

Turkuaz Bilgisayar Danışmanlık ve Yazılım Ltd. Şti.

Adresi: Doğanbey Caddesi, Çetinkaya Sokak, No:2, Kat:5

Semt: İçerenköy

Posta kodu: 81120

Şehir: İstanbul

Web Adresi: <http://www.turkuaz.net/>

Telefon: 216 575 58 32

Faks no: 216 575 01 08

- İZMİR

Adapa Bilgi Sistemleri A.Ş.

Adresi: Ankara Asfaltı, No:26/3, Rod-Kar 2 İş Merkezi, No: 305-309

Semt: Bornova

Posta kodu: 35110

Şehir: İzmir

Web Adresi: <http://www.biltas.com.tr/>

Telefon: 232 462 67 80

Faks no: 232 462 59 60

Egebimtes Ltd. Şti.

Adresi: 1370 Sokak, No:42, Kat:4, Blok:403, Yalay İş Merkezi

Semt: Montrö

Şehir: İzmir

Web Adresi: <http://www.egebimtes.com.tr/>

Telefon: 232 489 00 60

Faks no: 232 489 99 08

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.

Adresi: Şair Eşref Bulvarı, Huzur İşhanı, No:27/2 Kat:2

Semt: Alsancak

Posta kodu: 35210

Şehir: İzmir
Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>
Telefon: 232 445 33 33
Faks no: 232 441 40 40

- KAYSERİ

Netcom Bilişim Hizmetleri ve Tic. Ltd.Şti.
Adresi: Serçeönü Mahallesi Sivas Caddesi Birkan Sokak No:7
Semt: Kocasinan
Şehir: Kayseri
Web Adresi: <http://www.netcom.com.tr/>
Telefon: 352 222 11 43
Faks no: 352 222 07 07

- KONYA

Alamaç Bilgisayar Tic. Ltd. Şti.
Adresi: Babalık Mahallesi, Keyhüsrev Sokak, No:11/B
Posta kodu: 42060
Şehir: Konya
Web Adresi: <http://www.alamac.com.tr/>
Telefon: 332 320 65 20
Faks no: 332 320 65 19

- MALATYA

Probil Bilgi İşlem Destek ve Dan.San. ve Tic. A.Ş.
Adresi: İsmetiye Mahallesi, Yiğitcan İş Merkezi, No:10/6
Posta kodu: 44100
Şehir: Malatya
Web Adresi: <http://www.probil.com.tr/>
Telefon: 422 325 35 07
Faks no: 422 326 27 02

- MUĞLA

Bosis Bilgi ve İletişim Sistemleri Tic. Ltd. Sti.
Adresi: Nafiz Özsoy Caddesi, No:8, Bodrum
Şehir: Muğla
Web Adresi: <http://www.bosis.com.tr/>
Telefon: 252 316 05 32
Faks no: 252 313 83 04

- SAMSUN

VIP Bilgi İşlem Ltd. Şti.
Adresi: İstiklal Caddesi, No:159/13
Posta kodu: 55060
Şehir: Samsun
Web Adresi: http://www.vipbilgiislem.com.tr
Telefon: 362 230 88 52
Faks no: 362 234 77 22

- ŐANLIURFA

Bilban Bilgisayar Eğitim Tic. San. Ltd. Şti.

Adresi: Kızılay İŞhanı, Kat:1-2

ehir: Őanlıurfa

Web Adresi: <http://www.bilban.com.tr/>

Telefon: 414 215 05 52

Faks no: 414 212 22 15

- TRABZON

Somdata Bilgisayar Paz. ve Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Kemer kaya Mahallesi, GazipaŐa Caddesi, 1315 Saruhan İŐ Merkezi, No:6

Semt:

Posta kodu: 61100

Şehir: Trabzon

Web Adresi: <http://www.somdata.com.tr/>

Telefon: 462 323 15 64 / 84

Faks no: 462 326 56 07

Ek F. Ek Bilgiler

1. İmalatçı ya da ithalatçı firmaya ilişkin bilgiler:

Ürünün ithalatçı firması, Lenovo Technology B.V. Merkezi Hollanda Türkiye İstanbul Şubesi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir:

Büyükdere Caddesi Yapı Kredi Plaza B Blok

Kat: 15-A, Levent, Beşiktaş

34330, İstanbul, Türkiye

Tel: 90 212 317 15 00

2. Bakım, onarım ve kullanımda uyulması gereken kurallar:

Bu konuyla ilgili öncelikle "Önemli Güvenlik Bilgileri" başlıklı bölümün okunmasını tavsiye ederiz. "Kullanıcılar için Önemli Uyarı" adlı bölümde de bilgisayarı kullanırken uyulması gereken koşullara ilişkin ayrıntılı bilgiler sağlanmıştır. Ürününüzün onarım ya da bakıma gereksinimi olduğunda Ek E bölümünde sağlanan servis istasyonlarından birine başvurmanızı öneririz.

3. Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar:

Ürününüzü ve bağlı olduğu aygıtı taşırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Bilgisayarınızı taşımadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların kapatılması ve kabloların sökülmüş olması gerekir. Bilgisayarınızı taşımadan önce uyku ya da bekleme kipinde olduğundan ya da kapalı olduğundan emin olun. Bu sabit diskinizin zarar görmemesi için gereklidir. Dizüstü bilgisayarınız açıkken kaldırmak isterseniz, altından tutun. Bilgisayarınızı görüntü biriminden tutarak kaldırmayın. Ayrıca bilgisayarınızı taşırken uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin. Bilgisayarınızı sıkışık bavul ya da çantalara koymayın.

4. Kullanım sırasında insan ya da çevre sağlığına zararlı olabilecek durumlar:

Böylesi bir duruma maruz kalmamak için güvenlik yönergelerinde belirtilen hususları dikkatle okuyun ve uygulayın.

5. Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler:

Kullanımla ilgili hatalardan kaçınmak için güvenlik bilgilerini okumanızı tavsiye ederiz. Ayrıca karşılaşılabileceğiniz sorunların tanılanması ve çözülmesine ilişkin bilgiler de "Bilgisayar Sorunlarının Çözülmesi" adlı bölümde sağlanmıştır. Aşağıda bazı örneklerin verildiği kullanım hataları sonucu oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır:

Voltaj anahtarının 110 Volt'a ayarlanması sonucu oluşan arızalar.

Bağlayıcı ıgnelerinin kırılması ya da ezilmesi sonucu oluşan arızalar.

Hatalı taşıma ya da düşme sonucu oluşan arızalar (kırılma, çizilme, vb.) Servis istasyonları dışında yapılan teknik değişiklikler.

Ürün beraberinde sağlanan programların kısmen ya da tamamen silinmesi ya da ayarlarının değiştirilmesi sonucunda ortaya çıkan sorunlar.

Kılavyeye su, kahve vb. gibi sıvıların dökülmesinden doğan sorunlar.

Kullanıcı Kılavuzu'nda belirtildiğinden farklı çalışma koşullarında kullanım sonucu ortaya çıkan sorunlar.

Başka marka bir aksamın kullanılmasına dayalı sorunlar.

Sabit disk sürücüsü bulunan ürünlerde, ürünü teknik servise iletirken diskteki bilgilerin kopyasını almak kullanıcının sorumluluğundadır. Servis arızayı gidermek için diski silebilir.

Arızalı olduğu düşünülerek teknik servise iletilen ürünler, onarım amacıyla kurulanmamış olmalıdır.

Makineyle birlikte verilmeyen ve sonradan kurulan yazılımlarıyla ilgili teknik destek için, yazılımı üreten şirkete başvurulması gerekir.

Düzenli olarak yapılması gereken bakımlar, makinenin kurulması ve çalıştırılması müşterinin sorumluluğundadır.

Ürün ile birlikte sağlanan programların yeniden kurulması kullanıcı sorumluluğundadır. Yazılım yedekleri makina ile sağlanmaktadır. Bu hizmet talep edildiğinde ücretli olarak verilir.

6. Ürünün özelliklerine ilişkin tanıtıcı ve temel bilgiler:

Ürünüze ilişkin tanıtıcı ve temel bilgileri "Yeni ThinkPad Bilgisayarınıza Genel Bakış" başlıklı bölümde bulabilirsiniz.

7. Bilgisayara ilişkin bakım, onarım ya da temizliğe ilişkin bilgiler:

Bilgisayara ilişkin kullanıcının yapabileceği bir bakım ya da onarım yoktur. Bilgisayarınız olağan çalışma ortamında güvenilir olarak çalışacak şekilde tasarlanmış olmasına karşın, bilgisayarınızı kullanırken bazı temel noktalara dikkat etmeniz gerekir. Bakıma ilişkin bilgiler "ThinkPad Bilgisayarınızın Bakımı" adlı bölümde gösterilmiştir. Bu önemli noktaları göz önünde bulundurarak bilgisayarınızı en iyi şekilde kullanabilirsiniz. Bakım ya da onarıma gereksinim duyarsanız bir Çözüm Ortağı'ndan destek alabilirsiniz. Ayrıca servis istasyonlarına ilişkin bilgileri kitabınızın Ek E bölümünde bulabilirsiniz.

8. Periyodik bakıma ilişkin bilgiler:

Ürün bir uzmanın yapması gereken periyodik bakımı içermez. Kullanıcılar bilgisayarlarını daha verimli kullanabilmek için ayda bir kez disk birleştirme (defrag) işlemi yapabilirler. Disk birleştirme işlemine ilişkin bilgiler işletim sistemine ait belgelerde ya da çevrimiçi sağlanmış yardım sisteminde bulunabilir.

9. Bağlantı ve montaja ilişkin bilgiler:

Bilgisayarınızı çalışır duruma getirmek için, yapmanız gereken işlemler çok kısa ve kolaydır. Çoğu kablolar doğru takılmalarını kolaylaştırmak için renk kodu ile ya da sembollerle işaretlenmiştir (takılacağı yer ile kablonun ucundaki bağlaç aynı renktir ya da aynı sembolle gösterilmiştir). Ayrıca, kabloların hatalı takılmaları için mekanik önlemler de alınmıştır. Hiçbir zaman kabloları kuvvet uygulayarak takmaya çalışmayın, kablo doğru yerdeyse kolayca takılacaktır. Ürününüzle birlikte sağlanan kabloları, gösterilen girişlere uygun biçimde takın. Kuruluş işlemi kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir Çözüm Ortağı'ndan ücret karşılığında destek alabilirsiniz.

10. Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü:

Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7 yıldır.

11. Varsa standart numarası:

Ürünün standart numarası yoktur.

12. Servis istasyonlarına ilişkin bilgiler:

Bunlar kitabınızın Ek E bölümünde belirtilmiştir. Herhangi bir onarım ya da yedek parça ihtiyacı durumunda bu istasyonlardan birine başvurabilirsiniz.

13. Üretici firmanın erişim bilgileri:

Ürün şirketimizin dünyadaki değişik üretim tesislerinin herhangi birinde üretilmiş olabilir. Bu kılavuz beraberindeki ürünün menşei kutu üzerindeki etiketlerden öğrenmek imkanı bulunmaktadır.

14. Uygunluk değerlendirme kuruluşuna ilişkin bilgiler:

Şirketimizin AR-GE ve kalite kontrol laboratuvarları ürettiğimiz ürünlerin CE Uygunluğunu değerlendirmeye yetkilidir.

Dizin

A

- açma/kapama düğmesi sorunları 19
- Aksamalar 3
- arkadan görünüm 2

B

- başlatma sorunu 25
- bekleme kipi sorunları 20
- belirtiler 5
- BIOS Setup Utility 29
- bilgisayar ekranı sorunları 22
- bilgisayarın taşınması 6
- bilgisayarın temizlenmesi 9

D

- değiştirme, pil 33
- depolama aygıtını büyütme 31
- Düzenleyici Not xvii

G

- garanti
 - bilgi 45
- Güvenlik Yönergeleri v

H

- hata iletileri 12

İ

- ileti gösterilmeyen hatalar 17
- ipuçları, önemli 6

K

- Klavye sorunları 19
- kuruluş
 - BIOS 29
 - yapılandırma 29

M

- Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim (CRU)
 - parça listesi 69

O

- ortam 6

Ö

- önceden kurulmuş yazılımları
 - kurtarma 30
- önden görünüm 2
- önemli ipuçları 6

P

- parola
 - ayar 7
 - sorunları 18
- PC-Doctor for Windows 12
- pil
 - değiştirme 33
 - sorunları 24

R

- Rescue and Recovery 30

S

- sabit disk
 - büyütme 31
 - sorunları 25
- sorun giderme 12
- sorunlar
 - başlatma 25
- sorunları
 - açma/kapama düğmesi 19
 - bekleme kipi 20
 - güç yönetimi 20
 - klavye 19
 - parola 18
 - sorun giderme 12
 - tanılama 12
 - uyku kipi 20
- sorunların tanılanması 12

T

- telefonla, yardım 38
- TrackPoint sorunları 19

U

- uyku kipi sorunları 20

W

- Web, yardım 38

Y

- yapılandırma kuruluşu 29
- yardım
 - dünya çapında 39
 - telefonla 38
 - ve hizmet 38
 - Web üzerinden 38
- yerler 2

Parça numarası: 39T5964

(1P) P/N: 39T5964

