

ThinkPad[®] X60 Series

Guia de Serviço e Resolução de Problemas

Inclui:

- Introdução a outras fontes de informação
- Dicas importantes para cuidar do seu computador
- Diagnósticos e resolução de problemas
- Opcionais de recuperação
- Ajuda e serviço
- Informações sobre garantia para o seu computador

ThinkPad[®] X60 Series
Guia de Serviço e Resolução de
Problemas

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, certifique-se de ler o seguinte:

- *Guia de Segurança e Garantia* incluído no pacote com esta publicação.
- Apêndice D, “Informações Relacionadas ao Recurso Wireless”, na página 75 e Apêndice E, “Avisos”, na página 77.
- *Aviso de Regulamentação do ThinkPad* incluído no pacote com esta publicação.

Primeira Edição (Dezembro de 2005)

© Direitos Autorais Lenovo 2005.

Portions © Direitos Autorais International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

Índice

Dicas Básicas para Prevenir Problemas . . . v	Introdução ao Rescue and Recovery 43
Capítulo 1. Localizando Informações . . . 1	Restaurando o Conteúdo de Fábrica 43
Este Guia e Outras Publicações 1	Recuperando Dados 44
Localizando Informações com o Botão ThinkVantage 2	Capítulo 7. Fazendo Upgrade e Substituindo Dispositivos. 45
Capítulo 2. Cuidando do seu Computador ThinkPad 3	Substituindo a Bateria. 45
Cuidando do seu Computador ThinkPad. . . 3	Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido 47
Capítulo 3. Solucionando Problemas do Computador 9	Substituindo a memória 49
Perguntas Mais Frequentes 10	Capítulo 8. Obtendo Ajuda e Serviços . . . 53
Diagnosticando Problemas 11	Obtendo Ajuda e Serviços 54
Resolução de Problemas 12	Obtendo Ajuda na Web 54
Mensagens de Erro. 12	Chamando o Customer Support Center . . . 54
Erros Sem Mensagens. 17	Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro. 56
Problema com a Senha 19	Apêndice A. Informações sobre Garantia 57
Problema com o Botão para Ligar/Desligar 19	Warranty Information 57
Problemas com o Teclado 20	Período da Garantia 57
Problemas com o TrackPoint 20	Tipos de Serviço de Garantia 60
Problemas com os Modos em Espera e de Hibernação 21	Números de Telefones em Todo Mundo. . 62
Problemas com a Tela do Computador . . 23	Apêndice B. CRUs (Customer Replaceable Units) 67
Problemas com a Bateria 25	Apêndice C. Visão Geral do seu Computador ThinkPad 69
Problemas com a Unidade de Disco Rígido 26	Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad . . 69
Problema com a Inicialização 26	Recursos 71
Problemas com a Autenticação de Impressão Digital 27	Especificações 73
Outros Problemas 28	Apêndice D. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless. 75
Capítulo 4. Iniciando o BIOS Setup Utility 31	Interoperabilidade Wireless 75
Iniciando o BIOS Setup Utility 31	Ambiente de Utilização e Sua Saúde 76
Capítulo 5. Instalando um Novo Sistema Operacional. 33	Apêndice E. Avisos 77
Instalando o Windows XP 33	Avisos 77
Instalando o Pacote de Módulo de Atualização do Windows XP 37	Aviso de Saída de Televisão. 78
Instalando o Windows 2000 37	Avisos sobre Emissões Eletrônicas. 78
TI CardBus Controller Support. 42	Instrução da FCC (Federal Communications Commission). 78
Capítulo 6. Opcionais de Recuperação . . 43	Avisos sobre Ambiente para o Japão . . . 79

Oferta do Software IBM Lotus 80
Marcas Registradas 82

Índice Remissivo 85

Dicas Básicas para Prevenir Problemas

Para evitar danos no disco rígido e a perda de dados subsequente, antes de mover seu computador ThinkPad, pressione Fn+F4 para colocá-lo no modo de espera ou desligue-o. Certifique-se de que o indicador de status de espera esteja ligado (verde) antes de transportá-lo.

Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Não derrube, bata com força, arranhe, deforme, vibre, empurre ou coloque objetos pesados em cima do computador, da tela ou dos dispositivos externos.

Mantenha líquidos distantes de seu computador para evitar respingos e mantenha-o longe da água para evitar o risco de choques elétricos.

Não deixe a base do computador em contato com seu colo ou qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria.

Capítulo 1. Localizando Informações

Este Guia e Outras Publicações

Instruções de Configuração

ajudam você a desempacotar seu computador ThinkPad e começar a utilizá-lo. Inclui algumas dicas para aqueles vão utilizá-lo pela primeira vez e introduz o software pré-instalado pela Lenovo.

Este Guia de Serviço e Resolução de Problemas

fornece informações sobre como cuidar do seu computador ThinkPad, informações básicas sobre resolução de problemas, alguns procedimentos de recuperação e informações sobre ajuda e serviços. As informações sobre a resolução de problemas neste Guia aplicam-se somente aos problemas que podem impedi-lo de acessar a ajuda abrangente e o portal de informações, chamado ThinkVantage Productivity Center, pré-carregado em seu computador ThinkPad.

Access Help

é um manual on-line abrangente que fornece respostas para a maioria das suas perguntas sobre o computador, ajuda você a configurar os recursos e as ferramentas pré-carregadas ou a solucionar problemas. Para abrir o Access Help, mova o ponteiro para **Todos os Programas** (no Windows que não seja o Windows XP, **Programas**); em seguida, mova para **ThinkVantage**. Clique em **Access Help**.

ThinkVantage Productivity Center

fornece fácil acesso às ferramentas de software e aos principais sites da Lenovo, eliminando a necessidade de consultar outros manuais de referência. Para abrir o ThinkVantage Productivity Center, pressione o botão ThinkVantage no teclado. Para obter informações adicionais sobre a utilização do botão ThinkVantage, consulte "Localizando Informações com o Botão ThinkVantage" na página 2.

Guia de Segurança e Garantia

inclui instruções gerais de segurança e a Declaração de Garantia Limitada completa da Lenovo

Aviso de Regulamentação

complementa este Guia. Leia-o antes de utilizar o recursos wireless do seu computador ThinkPad. O computador ThinkPad X60 Series está de acordo com os padrões de segurança e de frequência de rádio de qualquer país ou região no qual ele foi aprovado para utilização wireless. É solicitado que você instale e utilize seu computador ThinkPad em estrita conformidade com os regulamentos de RF locais.

Localizando Informações com o Botão ThinkVantage



O botão azul ThinkVantage pode ajudá-lo em diversas situações, quer o computador esteja funcionando normalmente ou não. Pressione o botão ThinkVantage para abrir o ThinkVantage Productivity Center e obter acesso às ilustrações informativas e às instruções fáceis de seguir para proceder a inicialização e manter-se produtivo.

Você também pode utilizar o botão ThinkVantage para interromper a seqüência de inicialização do seu computador e iniciar o espaço de trabalho do ThinkVantage Rescue and Recovery, que executa independentemente do sistema operacional Windows e está oculto para ele.

Capítulo 2. Cuidando do seu Computador ThinkPad

Cuidando do seu Computador ThinkPad

Embora seu computador tenha sido projetado para funcionar de modo confiável em ambientes normais de trabalho, é necessário utilizá-lo com muito cuidado. Seguindo essas dicas importantes, você obterá o máximo de utilização e prazer de seu computador.

Dicas Importantes:

Tenha cuidado com o local e a maneira como você trabalha

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Esse calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato constante com seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto e, eventualmente, queimadura na pele.
- Sempre coloque líquidos distantes de seu computador e mantenha-o longe de fontes de água (para evitar o perigo de choque elétrico).
- Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar o risco de sufocamento com as embalagens plásticas.
- Mantenha o seu computador longe de ímãs, telefones celulares ligados, dispositivos elétricos ou alto-falantes (dentro de 13 cm/5 pol. de distância).
- Evite expor seu computador a temperaturas extremas (abaixo de 5°C/41°F ou superiores a 35°C/95°F).

Seja cuidadoso com o seu computador

- Evite colocar quaisquer objetos (incluindo papéis) entre a tela e o teclado ou sob o teclado.
- Não derrube, bata com força, arranhe, deforme, vibre, empurre ou coloque objetos pesados em cima do computador, da tela ou dos dispositivos externos.
- A tela do computador é projetada para ser aberta e utilizada em um ângulo um pouco maior que 90 graus. Não abra a tela além de 180 graus, pois isso pode danificar a dobradiça do computador.

Transporte seu computador adequadamente

- Antes de mover seu computador, assegure-se de remover qualquer mídia, desligar os dispositivos conectados e desconectar os fios e os cabos.

- Certifique-se de que o seu computador esteja no modo de espera ou de hibernação ou desligue-o antes de movê-lo. Isso evitará danos na unidade de disco rígido e a perda de dados.
- Ao levantar o seu computador, segure-o pela parte inferior. Não levante ou segure seu computador pela tela.
- Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Guarde as mídias e as unidades de armazenamento adequadamente

- Evite inserir disquetes em ângulo e colocar disquetes com várias etiquetas ou etiquetas soltas, pois estas podem ficar presas na unidade.
- Se seu computador tiver uma unidade óptica como uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD, não toque na superfície de um disco ou nas lentes na bandeja.
- Aguarde até ouvir um clique do CD ou do DVD no eixo central de uma unidade óptica como uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD antes de fechar a bandeja.
- Ao instalar sua unidade de disco rígido, disquete, unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD, siga as instruções fornecidas com seu hardware e aplique pressão apenas onde for necessário no dispositivo. Consulte o Access Help, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre substituição de sua unidade de disco rígido.

Tenha cuidado ao definir senhas

- Lembre-se das suas senhas. Se você esquecer uma senha de supervisor ou de disco rígido, o fornecedor de serviços autorizado da Lenovo não a reconfigurará e será necessário substituir sua placa-mãe ou unidade de disco rígido.

Outras dicas importantes

- O modem do computador pode utilizar apenas uma rede de telefone analógica, ou uma PSTN (Public-Switched Telephone Network). Não conecte o modem a uma linha PBX (Private Branch Exchange) ou a qualquer outra extensão de linha telefônica digital, porque isso poderia danificar seu modem. As linhas telefônicas analógicas são utilizadas freqüentemente em casa, enquanto as linhas telefônicas digitais são utilizadas em hotéis ou escritórios. Se você tiver dúvidas sobre o tipo de linha telefônica que está sendo utilizada, entre em contato com a companhia telefônica.
- Seu computador pode possuir um conector Ethernet como um conector de modem. Se assim for, verifique se a conexão dos cabos de comunicação está

correta e se o conector não está danificado. Consulte o Access Help, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre o local desses conectores.

- Registre seus produtos ThinkPad na Lenovo (consulte a página da Web: www.lenovo.com/register/). Esse procedimento auxilia as autoridades na devolução de seu computador em caso de perda ou roubo. Registrar seu computador também permite que a Lenovo notifique-o sobre possíveis informações técnicas e upgrades.
- Apenas um técnico autorizado do ThinkPad deve desmontar e reparar seu computador.
- Não modifique ou coloque fita adesiva nas travas, com o objetivo de manter a tela aberta ou fechada.
- Tome cuidado ao virar seu computador enquanto o adaptador de corrente alternada estiver conectado. Isso pode quebrar o plugue do adaptador.
- Desligue o computador se estiver substituindo um dispositivo no compartimento do dispositivo ou verifique se o dispositivo aceita troca a quente ou semi-quente.
- Se você estiver trocando unidades no computador, reinstale as faces plásticas do painel (se fornecidas).
- Guarde suas unidades de disco rígido, disquete, CD, DVD e CD-RW/DVD externas e removíveis em contêineres ou embalagens apropriados quando eles não estiverem sendo utilizados.
- Antes de instalar qualquer um dos dispositivos a seguir, toque uma mesa de metal ou um objeto de metal aterrado. Essa ação reduz qualquer eletricidade estática no corpo. A eletricidade estática pode danificar o dispositivo.
 - PC Card
 - Smart Card
 - Placa de Memória, como SD Card, Memory Stick e MultiMediaCard
 - Módulo de memória
 - Miniplaca PCI Express
 - Placa-filha de Comunicação

Limpendo a tampa de seu computador

Ocasionalmente, limpe seu computador da seguinte maneira:

1. Prepare uma mistura de uma pequena quantidade de detergente de cozinha (um que não contenha abrasivos ou produtos químicos fortes, tais como ácidos ou alcalinos). Utilize 5 partes de água para 1 parte de detergente.
2. Embeba em uma esponja o detergente diluído.
3. Retire o excesso de líquido da esponja.

4. Esfregue a tampa com a esponja, com movimentos circulares e tendo cuidado para não deixar escorrer líquido em excesso.
5. Esfregue a superfície para remover o detergente.
6. Enxague a esponja com água corrente.
7. Seque a tampa com a esponja limpa.
8. Seque a superfície novamente com um pano seco de algodão.
9. Espere a superfície secar totalmente e remova qualquer fibra de tecido da superfície do computador.

Limpendo o teclado de seu computador

1. Embeba um pano limpo e macio em álcool isopropílico.
2. Limpe a superfície de cada tecla com o pano. Limpe as teclas uma a uma. Se você limpar várias teclas por vez, o pano poderá ficar preso em uma tecla vizinha e danificá-la. Certifique-se de não deixar pingar líquido por entre as teclas.
3. Deixe secar.
4. Para remover quaisquer migalhas de alimento e poeira embaixo das teclas, utilize um soprador de câmara com uma escova ou o ar frio de um secador de cabelo.

Nota: Evite utilizar produtos de limpeza diretamente sobre a tela ou o teclado.

Limpendo o vídeo de seu computador

1. Esfregue suavemente o vídeo com um pano seco de algodão. Se você vir uma mancha semelhante a um arranhão no vídeo, pode ser uma mancha passada do teclado ou da haste indicadora do TrackPoint quando a tampa foi pressionada de fora.
2. Limpe ou espante a mancha cuidadosamente com um pano seco e macio.
3. Se a mancha permanecer, umedeça um pano macio de algodão com água ou uma mistura de álcool isopropílico e água (em partes iguais).
4. Seque o máximo possível.
5. Esfregue novamente o vídeo; não deixe escorrer líquido no computador.
6. Certifique-se de secar a tela do computador antes de fechá-la.

Cuidados com a leitora de impressões digitais

As seguintes ações poderiam danificar a leitora de impressão digital ou fazer com que ela não funcione corretamente:

- Arranhar a superfície da leitora com um objeto duro e pontiagudo.
- Arranhar a superfície da leitora com sua unha ou qualquer objeto duro.

- Utilizar ou tocar a leitora com um dedo sujo.

Se você perceber qualquer uma das condições a seguir, limpe cuidadosamente a superfície da leitora com um pano seco, macio e que não solte fios:

- A superfície da leitora está suja ou manchada.
- A superfície da leitora está molhada.
- A leitora geralmente falha ao cadastrar ou autenticar sua impressão digital.

Capítulo 3. Solucionando Problemas do Computador

Perguntas Mais Freqüentes	10	Problemas com os Modos em Espera e de	
Diagnosticando Problemas	11	Hibernação	21
Resolução de Problemas	12	Problemas com a Tela do Computador . . .	23
Mensagens de Erro.	12	Problemas com a Bateria	25
Erros Sem Mensagens.	17	Problemas com a Unidade de Disco Rígido	26
Problema com a Senha	19	Problema com a Inicialização	26
Problema com o Botão para Ligar/Desligar	19	Problemas com a Autenticação de	
Problemas com o Teclado	20	Impressão Digital	27
Problemas com o TrackPoint	20	Outros Problemas	28

Perguntas Mais Frequentes

Esta seção lista as perguntas mais frequentes e diz onde você pode localizar respostas detalhadas. Para obter detalhes sobre cada publicação incluída no pacote do computador ThinkPad, consulte “Este Guia e Outras Publicações” na página 1.

Quais precauções de segurança devo tomar ao utilizar meu computador ThinkPad?

Veja o Guia de Segurança e Garantia separado para obter informações detalhadas sobre segurança.

Como posso evitar problemas com meu computador ThinkPad?

Veja “Dicas Básicas para Prevenir Problemas” na página v e também o Capítulo 2, “Cuidando do seu Computador ThinkPad”, na página 3 deste Guia. Mais dicas podem ser localizadas nas seguintes seções do Access Help:

- Prevenindo Problemas
- Derramamentos sobre o Teclado

Quais são os principais recursos de hardware do meu novo computador ThinkPad?

Veja a seção “Tour do ThinkPad” do Access Help.

Onde posso localizar especificações detalhadas para minha máquina?

Veja www.lenovo.com/think/support

Preciso fazer o upgrade de um dispositivo ou preciso substituir um dos itens a seguir: a unidade de disco rígido, a Miniplaca PCI Express, a Placa-filha de Modem, a memória, o teclado ou o apoio para o pulso.

Consulte a seção Apêndice B, “CRUs (Customer Replaceable Units)”, na página 67 deste Guia para obter a lista de Customer Replaceable Units e o local das instruções sobre a remoção ou substituição de componentes.

Meu computador não está operando adequadamente.

Estude a seção “Resolução de Problemas” do Access Help. Este Guia descreve somente os problemas que podem impedi-lo de ter acesso ao sistema de ajuda on-line.

Onde estão os CDs de recuperação?

Originalmente, nenhum CD de recuperação ou CD do Windows é fornecido com seu computador. Para obter uma explicação sobre os métodos de recuperação alternativos oferecidos pela Lenovo, consulte a seção “Restaurando o Conteúdo de Fábrica” na página 43 deste Guia.

Como posso entrar em contato com o Customer Support Center?

Veja a seção Capítulo 8, “Obtendo Ajuda e Serviços”, na página 53 deste Guia. Para obter os números de telefones do Customer Support Center mais próximo, consulte “Números de Telefones em Todo Mundo” na página 62.

Onde posso localizar informações sobre garantia?

Veja o Guia de Segurança e Garantia separado para obter informações detalhadas sobre garantia. Para conhecer a garantia aplicável à Máquina, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte “Warranty Information” na página 57.

Diagnosticando Problemas

Caso haja um problema com o computador, é possível testá-lo utilizando o PC-Doctor para Windows. Para executar o PC-Doctor para Windows, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o ponteiro para **Todos os Programas** (no Windows que não seja o Windows XP, **Programas**) e, em seguida, para **PC-Doctor para Windows**.
3. Clique em **PC-Doctor**.
4. Escolha um dos testes, em **Categorias de Dispositivos** ou **Scripts de Teste**.

Atenção

A execução de qualquer teste pode demorar vários minutos ou até mais. Certifique-se de que você tenha tempo para executar o teste todo, não interrompa o teste enquanto ele é executado.

O **Teste do Sistema** dos **Scripts de Teste** executa alguns testes de componentes críticos de hardware, mas não executa todos os testes de diagnóstico do PC-Doctor para Windows. Se o PC-Doctor para Windows

relatar que todos os testes no **Teste do Sistema** foram executados e que ele não encontrou nenhum problema, execute outros testes do PC-Doctor para Windows.

Se você pretender contatar o Support Center, assegure-se de imprimir o log de teste para que seja possível fornecer rapidamente as informações para ajudar o técnico.

Resolução de Problemas

Se você não localizar seu problema aqui, consulte o Access Help, seu sistema de ajuda integrado. A seção a seguir somente descreve problemas que podem impedi-lo de acessar o sistema de ajuda.

Mensagens de Erro

Notas:

1. Nos quadros, x pode representar qualquer caractere.
2. A versão do PC-Doctor à qual se refere aqui é o PC-Doctor para Windows.

Mensagem	Solução
0175: CRC1 inválido, pare a tarefa do POST	O checksum do EEPROM não está correto (bloco nº 6). Envie o computador para manutenção.
0176: Segurança do Sistema - O Sistema foi violado.	Esta mensagem será exibida se você remover o Chip de Segurança e reinstalá-lo ou instalar um novo chip. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility, pressione F9 para configurar valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0177: Dados SVP inválidos, pare a tarefa do POST. O checksum da senha do supervisor na EEPROM não está correto.	O checksum da senha do supervisor na EEPROM não está correto. A placa do sistema deve ser substituída. Envie o computador para manutenção.
0182: CRC2 Inválido. Entre no BIOS Setup e carregue os padrões de Configuração.	O checksum da definição CRC2 no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0185: Configurações de seqüência de inicialização inválidas. Entre no BIOS Setup e carregue os padrões de Configuração.	O checksum da definição da seqüência de inicialização no EEPROM não está correto. Pressione F1 para ir para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão. Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.
0187: Erro de acesso de dados EAIA	Falha no acesso ao EEPROM. Envie o computador para manutenção.

Mensagem	Solução
0188: Área de informações de serialização RFID inválida.	O checksum do EEPROM não está correto (bloco nº 0 e 1 ou bloco nº 6). A placa do sistema deve ser substituída e o número de série da caixa deve ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0189: Área de informações sobre configuração RFID inválida	O checksum do EEPROM não está correto (blocos nº 4 e 5). A placa do sistema deve ser substituída e o UUID precisa ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0190: Erro crítico de bateria fraca	O computador foi desligado porque a bateria está fraca. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e carregue a bateria, ou substitua a bateria por outra completamente carregada.
0191: Segurança do Sistema - Alteração remota inválida solicitada.	Falha na alteração da configuração do sistema. Confirme a operação e tente novamente. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility, pressione F9 para configurar valores como padrão e, em seguida, pressione F10 para salvar as alterações.
0192: Segurança do Sistema - Detectada violação do hardware de Segurança Incorporada.	O Chip de Segurança foi substituído por outro chip. Envie o computador para manutenção.
0199: Segurança do Sistema - Contagem de repetições de senha de Segurança excedida.	Esta mensagem será exibida se você digitar uma senha de supervisor incorreta mais de três vezes. Confirme a senha do supervisor e tente novamente. Para limpar o erro, entre no BIOS Setup Utility.
01C8: Mais de um dispositivo de modem foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Remova uma das Placas-filha de Modem. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
01C9: Mais de um dispositivo Ethernet foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Seu computador ThinkPad possui um recurso Ethernet integrado e você não pode incluir outro recurso instalando um dispositivo Ethernet. Se essa mensagem de erro for exibida, remova o dispositivo Ethernet instalado. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0200: Erro no disco rígido	O disco rígido não está funcionando. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja bem encaixada. Execute o BIOS Setup Utility; em seguida, certifique-se de que a unidade de disco rígido não esteja desativada no menu Inicialização.

Mensagem	Solução
021x: Erro do teclado	<p>Certifique-se de que não haja objetos sobre o teclado ou sobre o teclado externo, se houver um. Desligue o computador e desligue todos os dispositivos conectados. Ligue o computador primeiro; então ligue os dispositivos conectados.</p> <p>Se ainda aparecer o mesmo código de erro, faça o seguinte:</p> <p>Se um teclado externo estiver conectado, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligue o computador e desconecte o teclado externo; em seguida, ligue o computador. Assegure-se de que o seu teclado integrado está operando de forma correta. Se estiver, envie o teclado externo para manutenção. • Assegure-se de que o teclado externo tenha sido conectado ao conector correto. <p>Teste o computador utilizando o PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o computador parar durante o teste, envie o computador para a manutenção.
0230: Erro de RAM de Shadow	Falha na RAM de shadow. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0231: Erro de RAM do sistema	Falha na RAM do sistema. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se você adicionou um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0232: Erro de RAM estendida	Falha na RAM estendida. Teste a memória do computador com o PC-Doctor. Se um pouco antes de ligar o computador você tiver aumentado a memória, reinstale-a. Em seguida, teste a memória com o PC-Doctor.
0250: Erro na bateria do sistema	A bateria de backup, que é utilizada para preservar as informações de configuração, como a data e a hora enquanto o computador está desligado, está descarregada. Substitua a bateria e execute o BIOS Setup Utility para verificar a configuração. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.
0251: Checksum de CMOS do sistema inválido	O CMOS do sistema pode ter sido danificado por um programa aplicativo. O computador utiliza as configurações padrão. Execute o BIOS Setup Utility para reconfigurar as configurações. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.
0260: Erro no cronômetro do sistema	Envie o computador para manutenção.
0270: Erro no relógio de tempo real do sistema	Envie o computador para manutenção.
0271: Erro de data e hora	Nem a data nem a hora estão configuradas no computador. Configure a data e a hora, usando o BIOS Setup Utility.

Mensagem	Solução
0280: Inicialização anterior incompleta	<p>Seu computador não conseguiu concluir o processo de inicialização anteriormente.</p> <p>Desligue o computador; depois ligue-o para iniciar o BIOS Setup Utility. Verifique a configuração e depois reinicie o computador escolhendo a opção Exit Saving Changes no item Restart ou pressione F10. Se ainda continuar aparecendo o mesmo código de erro, envie o computador para manutenção.</p>
02D0: Erro de cache do sistema	O cache está desativado. Envie o computador para manutenção.
02F4: EISA CMOS não gravável	Envie o computador para manutenção.
02F5: Falha no teste de DMA	Envie o computador para manutenção.
02F6: Falha no Software NMI	Envie o computador para manutenção.
02F7: Falha no cronômetro à prova de falhas do NMI	Envie o computador para manutenção.
1802: Placa de rede não autorizada está conectada - Desligue e remova a miniplaca de rede PCI.	A placa de rede Miniplaca PCI Express não é suportada neste computador. Remova-o.
1803: Placa-filha não autorizada está conectada - Desligue o sistema e remova a placa-filha.	A placa-filha não é suportada neste computador. Remova-o.

Mensagem	Solução
<p>1810: Erro de layout de partição de disco rígido</p>	<p>Um problema no reconhecimento do layout da partição no disco rígido interrompeu a inicialização do computador. O Predesktop Area foi excluído ou o disco rígido contém dados corrompidos. Para tentar iniciar novamente o computador, conclua um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o Predesktop Area foi excluído <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione F1 para abrir o BIOS Setup Utility. 2. Selecione Security->Predesktop Area-> Access Predesktop Area. 3. Configure esse item como Disabled. 4. Salve e saia. • Se o procedimento acima falhar <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione Enter. 2. Dê um clique duplo em RECOVER TO FACTORY CONTENTS e siga as instruções na tela. <p>Nota: Isso apagará permanentemente todo o conteúdo do disco rígido e depois restaurará o software pré-instalado pela Lenovo.</p> <p>Pressione F1 para abrir o BIOS Setup ou Enter para iniciar o Predesktop Area.</p> <p>Se ainda assim o computador não iniciar, ligue para o Support Center. Os números de telefones estão na página “Números de Telefones em Todo Mundo” na página 62.</p>
<p>2010: Aviso: Sua HDD (unidade de disco rígido) interna pode não funcionar corretamente nesse sistema. Certifique-se de que sua HDD seja suportada nesse sistema e que o firmware de HDD mais recente esteja instalado.</p>	<p>Se no compartimento de unidade primária você estiver utilizando uma HDD (Unidade de Disco Rígido) não-IBM ou não-Lenovo ou uma HDD IBM antiga que não é suportada por este sistema, você ainda assim poderá utilizá-la pressionando ESC, contanto que leve esse risco em consideração. Se no compartimento de unidade primária você estiver utilizando uma HDD IBM / Lenovo suportada, mas com firmware antigo, será necessário atualizar o firmware para a versão mais recente, disponível no www.lenovo.com/think/support/</p>
<p>O prompt da senha de inicialização</p>	<p>Uma senha de inicialização ou uma senha de supervisor está configurada. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador. Se a senha de inicialização não for aceita, talvez uma senha de supervisor tenha sido configurada. Digite a senha de supervisor e pressione Enter. Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p>
<p>O prompt da senha do disco rígido</p>	<p>Uma senha de disco rígido foi configurada. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador.</p> <p>Se ainda aparecer a mesma mensagem de erro, envie o computador para a manutenção.</p>

Mensagem	Solução
Erro de hibernação	<p>A configuração do sistema foi alterada entre o momento em que o computador entrou no modo de hibernação e o momento em que saiu desse modo, agora o computador não retoma a operação normal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restaure a configuração do sistema para a configuração em que estava antes de entrar no modo de hibernação. • Se o tamanho da memória tiver sido alterado, recrie o arquivo de hibernação.
Sistema operacional não-encontrado.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a unidade de disco rígido foi instalada corretamente. • Se um disquete inicializável está inserido na unidade de disquete. <p>Se você ainda vir a mesma mensagem de erro, verifique a seqüência de inicialização, utilizando o BIOS Setup Utility.</p>
Erro no ventilador	O ventilador está falhando. Envie o computador para manutenção.
EMM386 Não-instalado — Impossível Configurar o Endereço Base da Estrutura da Página.	<p>Edite o arquivo C:\CONFIG.SYS e altere uma linha de</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>para</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salve esse arquivo.</p>
Erro de Configuração CardBus —Dispositivo Desativado	<p>Vá para o BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão.</p> <p>Pressione F10 e depois Enter para reinicializar o sistema.</p>
Erro do sensor térmico	O sensor térmico não está funcionando corretamente. Envie o computador para manutenção.
<p>Falha na autenticação de serviços do sistema.</p> <p>Pressione <Esc> para retomar.</p>	<p>O Predesktop Area na unidade de disco rígido está interrompido. Se precisar utilizar o Predesktop Area, obtenha um CD de Recuperação, em seguida, recupere o Predesktop Area utilizando-o.</p>

Erros Sem Mensagens

Problema:

Quando ligo o computador, não aparece nada na tela e um sinal sonoro não é emitido quando o computador está sendo iniciado.

Nota: Se você não tiver certeza de ter ouvido sinais sonoros, desligue o computador; em seguida, ligue-o novamente para tentar ouvir o sinal. Se você estiver utilizando um monitor externo, consulte “Problemas com a Tela do Computador” na página 23

Solução:

Se uma senha de inicialização estiver configurada, pressione qualquer tecla para exibir um prompt de senha de inicialização e, em seguida, digite a senha correta e pressione Enter.

Se o aviso de senha de inicialização não for exibido, o nível de brilho pode ser definido para o mínimo. Ajuste o nível de brilho pressionando Fn+Home.

Se ainda assim a tela permanecer em branco, assegure que:

- A bateria esteja conectada corretamente.
- O adaptador de corrente alternada esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- O computador está ligado. (Ligue o botão para ligar/desligar novamente para confirmar).

Se estes itens estiverem configurados apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, nada aparece na tela, mas ouço dois ou mais sinais sonoros.

Solução:

Certifique-se de que a placa de memória esteja instalada corretamente. Se estiver, mas a tela continuar em branco e você ouvir cinco sinais sonoros, envie o computador para manutenção.

Se você ouvir 4 ciclos de 4 sinais sonoros cada, o Chip de Segurança possui um problema. Envie o computador para a manutenção.

Problema:

Quando ligo o computador, somente um ponteiro branco aparece em uma tela em branco.

Solução:

Reinstale o seu sistema operacional e ligue o computador. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.

Problema:

A tela fica branca quando o computador está ligado.

Solução

Um protetor de tela ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Mova o TrackPoint ou pressione uma tecla para sair do protetor de tela ou pressione o botão para ligar/desligar para retomar a partir do modo de espera ou de hibernação.

Problema:

A tela inteira do DOS parece menor.

Solução:

Se você utilizar um aplicativo DOS que suporte apenas a resolução 640×480 (modo VGA), a imagem da tela poderá parecer levemente distorcida ou menor do que o tamanho do vídeo. Isso ocorre para manter a compatibilidade com outros aplicativos do DOS. Para expandir a imagem da tela para o mesmo tamanho que o da tela real, inicie o ThinkPad Configuration Program e clique em **LCD**; em seguida, ative a função **Screen expansion**. (A imagem ainda pode parecer um pouco distorcida).

Nota: Se seu computador possui a função de expansão de tela, você poderá utilizar as teclas Fn+F8 para expandir a imagem na tela.

Problema com a Senha

Problema:

Esqueci minha senha.

Solução:

Se você registrou seu computador no Password Reset Service e esqueceu sua senha de inicialização ou do disco rígido, você pode reconfigurá-la pressionando o botão ThinkVantage no prompt de senha.

- Se não puder reconfigurar a senha de inicialização, você deverá levar seu computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para cancelar a senha.
- Se não puder reconfigurar a senha do disco rígido, o representante de serviço autorizado da Lenovo não poderá reconfigurar a senha ou recuperar dados do disco rígido. É necessário levar seu computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Se você esqueceu a senha do supervisor, o representante de serviço autorizado da Lenovo não poderá reconfigurar a senha. É necessário levar seu computador a um representante de serviço autorizado ou de marketing da Lenovo para substituir a placa-mãe. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Problema com o Botão para Ligar/Desligar

Problema:

O sistema trava e você não consegue desligar o computador.

Solução:

Desligue o computador mantendo o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problemas com o Teclado

Problema:

Todas as teclas do teclado, ou algumas delas, não funcionam.

Solução:

Se houver um teclado numérico ou um mouse externo conectado:

1. Desligue o computador.
2. Remova o teclado numérico externo ou o mouse.
3. Ligue o computador e tente utilizar o teclado novamente.

Se o problema do teclado estiver resolvido, reconecte cuidadosamente o teclado numérico externo, o teclado externo ou o mouse, certificando-se de ajustar firmemente os conectores.

Se mesmo assim as teclas do teclado não funcionarem, envie o computador para manutenção.

Se o problema ocorreu imediatamente após o computador retornar do modo de espera, digite a senha de inicialização, se houver uma configurada.

Problema:

Aparece um número quando você digita uma letra.

Solução:

A função de trava numérica está ligada. Para desativá-la, mantenha pressionada a tecla Shift ou Fn e, em seguida, pressione NmLk (ScrLk).

Problemas com o TrackPoint

Problema:

O ponteiro se desloca quando o computador é ligado ou depois que ele retoma a operação normal.

Solução:

O ponteiro pode se deslocar quando você não estiver utilizando o TrackPoint durante a operação normal. Essa é uma característica normal do TrackPoint e não é um defeito. O ponteiro se desloca por vários segundos nas seguintes condições:

- Quando o computador for ligado.
- Quando o computador retomar a operação normal.
- Quando o TrackPoint for pressionado por muito tempo.
- Quando ocorrer alteração de temperatura.

Problema:

O mouse ou o dispositivo indicador não funciona.

Solução:

Certifique-se de que o TrackPoint esteja ativado no ThinkPad(R) Configuration Program e, em seguida, tente utilizar o TrackPoint. Se o TrackPoint funcionar, talvez o erro esteja sendo causado pelo mouse.

Certifique-se de que o cabo do mouse ou do dispositivo indicador esteja conectado com segurança ao conector USB.

Nota: Para obter mais informações, consulte o manual fornecido com o mouse.

Problemas com os Modos em Espera e de Hibernação

Problema:

O computador entra no modo em espera inesperadamente.

Solução:

Se o processador aquecer demais, o computador entrará automaticamente no modo em espera para permitir que o computador esfrie e para proteger o processador e outros componentes internos. Além disso, verifique as configurações para o modo de espera utilizando o Power Manager.

Problema:

O computador entra no modo em espera imediatamente após o POST (Power-On Self Test) (a luz indicadora de espera acende).

Solução:

Assegure-se de que:

- A bateria está carregada.
- A temperatura de operação está dentro do nível aceitável. Consulte “Especificações” na página 73.

Se esses itens estiverem corretos, envie o computador para manutenção.

Problema:

A mensagem *critical low-battery error* é exibida e o computador desliga imediatamente.

Solução:

A carga de bateria está baixa. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador ou substitua a bateria por uma bateria carregada.

Problema:

Quando se executa uma ação para retornar do modo em espera, a tela do computador permanece em branco.

Solução:

Verifique se um monitor externo foi desconectado enquanto o computador estava no modo em espera. Não desconecte o monitor externo enquanto o computador estiver no modo em espera ou no modo de hibernação. Se nenhum monitor externo for conectado quando o computador efetuar o retorno, a tela do computador permanecerá em branco e a saída não será exibida. Essa restrição não depende da resolução. Pressione Fn+F7 para tornar visível o vídeo do computador.

Nota: Se você utilizar a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos e a imagem será exibida na tela do computador.

Problema:

O computador não retorna do modo em espera ou o indicador de modo em espera permanece aceso e o computador não funciona.

Solução:

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele pode ter entrado no modo em espera ou no modo de hibernação automaticamente porque a bateria está esgotada. Verifique o indicador do modo em espera.

- Se o indicador de espera estiver ligado, o computador está no modo em espera. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador; em seguida, pressione Fn.
- Se o indicador de modo de espera estiver desligado, seu computador está no modo de hibernação ou no desligado. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e pressione o botão para ligar/desligar para recomeçar a operação.

Se o sistema não retornar do modo em espera, ele poderá parar de responder e não será possível desligar o computador. Nesse caso, você precisa reiniciar o computador. Se você não tiver salvo seus dados, eles podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, mantenha o botão para ligar/desligar pressionado por 4 segundos ou mais. Se o sistema ainda não for reinicializado, remova o adaptador de corrente alternada e a bateria.

Problema:

Seu computador não entra em modo em espera ou de hibernação.

Solução:

Verifique se foi selecionada alguma opção que impediria o computador de entrar no modo em espera ou de hibernação.

Problema:

O sistema não desperta na hora configurada no cronômetro, caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac,

– ou –

O sistema não entra no modo de hibernação a partir do modo de suspensão caso o computador não esteja conectado a uma fonte de alimentação ac.

Solução:

A operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria fica desativada por padrão. Caso ative esta função, o computador poderia despertar e começar a funcionar enquanto está sendo transportado; isto pode causar danos na unidade de disco rígido.

Com este risco em mente, você poderá ativar a operação despertar pelo cronômetro utilizando a bateria.

1. Desligue o computador e ligue-o novamente; em seguida, enquanto a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão ThinkVantage. A tela do Rescue and Recovery é aberta.
2. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
3. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e o menu do BIOS Setup Utility aparece.
4. Com a tecla do cursor, selecione **Config**; em seguida, pressione Enter. O submenu **Power** será exibido.
5. Selecione **Timer Wake with Battery Operation**, pressionando Enter.
6. Com a tecla F5 ou F6, selecione **Enabled**; em seguida pressione Enter.
7. Pressione F10 e Enter para salvar essa definição e sair desse utilitário.

Para obter informações sobre o BIOS Setup Utility, consulte "BIOS Setup Utility" no Access Help, o seu sistema de ajuda integrado.

Problema:

A combinação de teclas Fn+F12 não faz com que o computador entre no modo de hibernação.

Solução:

O computador não pode entrar no modo de hibernação:

- Se você estiver utilizando um dos PC Cards de comunicação. Para entrar no modo de hibernação, pare o programa de comunicação e, em seguida, remova a PC Card ou desative o slot da PC Card. Clique no ícone **Remover Hardware com Segurança** na barra de tarefas (no Windows XP) ou no ícone **Desconectar ou Ejetar Hardware** na barra de tarefas (no Windows 2000).
- Se o modo de hibernação não estiver ativado. Para ativá-la, execute este procedimento:
 1. Inicie o Programa ThinkPad Configuration.
 2. Clique em **Power Management**.
 3. Clique na guia **Hibernate**.
 4. Selecione a caixa de opção de suporte a hibernação.
 5. Clique em OK.

Nota: Você pode entrar no modo de hibernação pressionando Fn+F12 apenas se o driver PM para Windows 2000 ou Windows XP tiver sido instalado.

Problemas com a Tela do Computador

Problema:

A tela está em branco.

Solução:

- Pressione Fn+F7 para tornar a imagem visível.

Nota: Caso você utilize a combinação de teclas Fn+F7 para aplicar um esquema de apresentação, pressione Fn+F7 pelo menos três vezes em três segundos, e a imagem será exibida na tela do computador.

- Se você estiver utilizando o adaptador de corrente alternada ou utilizando a bateria e o indicador de status da bateria estiver ligado (verde), pressione Fn+Home para aumentar o brilho da tela.
- Se o indicador de status de modo em espera estiver ligado (verde), pressione Fn para retornar do modo em espera.
- Se o problema ainda persistir, execute o procedimento de Solução para o problema abaixo.

Problema:

A tela está ilegível ou distorcida.

Solução:

Assegure-se de que:

- O driver do dispositivo de vídeo esteja instalado corretamente.
- A resolução da tela e a qualidade de cor estejam configuradas corretamente.
- O tipo do monitor esteja correto.

Para verificar essas configurações, faça o seguinte:

1. Clique com o botão direito do mouse no desktop, clique em **Propriedades**, em seguida, clique na guia **Configurações**.
2. Verifique se a resolução da tela e a qualidade de cores estão configuradas corretamente.
3. Clique em **Avançado**.
4. Clique na guia **Adaptador**.
5. Certifique-se de que "Mobile Intel(R) 945GM Express Chipset Family" seja exibido na janela de informações sobre o adaptador.
6. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**.
7. Clique na guia **Monitor**.
8. Certifique-se de que as informações estejam corretas.
9. Clique no botão **Propriedades**. Selecione a caixa "Status do dispositivo" e certifique-se de que o dispositivo esteja funcionando corretamente. Se não estiver, clique no botão **Solução de Problemas**.

Problema:

A tela permanece ligada mesmo após você desligar o computador.

Solução:

Pressione e segure o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais para desligar o computador; em seguida, ligue-o novamente.

Problema:

Pontos faltando, descoloridos ou brilhantes aparecem na tela sempre que você liga o computador.

Solução:

Essa é uma característica intrínseca da tecnologia TFT. A tela do computador contém vários TFTs (Thin-Film Transistors). É possível que a tela apresente constantemente um pequeno número de pontos faltando, sem cor ou brilhantes.

Problemas com a Bateria

Problema:

A bateria não pode ser totalmente carregada no tempo de carregamento padrão pelo método de desligamento do computador.

Solução:

A bateria pode estar totalmente descarregada. Faça o seguinte:

1. Desligue o computador.
2. Certifique-se de que a bateria descarregada esteja no computador.
3. Conecte o adaptador de corrente alternada ao computador e deixe a bateria carregar.

Se a bateria não conseguir efetuar o carregamento completo em 24 horas, utilize uma bateria nova.

Se o opcional Quick Charger estiver disponível, utilize-o para carregar a bateria descarregada.

Problema:

O computador é desligado antes de o indicador de status da bateria mostrar que a bateria está descarregada - *ou* - O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria mostra que a bateria está descarregada.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria.

Problema:

O tempo de operação para uma bateria carregada é curto.

Solução:

Descarregue e recarregue a bateria. Se o tempo operacional da bateria ainda for curto, utilize uma bateria nova.

Problema:

O computador não funciona com uma bateria totalmente carregada.

Solução:

O protetor contra sobrecarga da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para reinicializar o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

Problema

A bateria não carrega.

Solução

Você não pode carregar a bateria quando ela está muito aquecida. Se a bateria estiver quente, remova-a do computador e deixe que ela esfrie em temperatura ambiente. Quando estiver mais fria, reinstale-a e recarregue-a. Se ela ainda não puder ser carregada, envie-a para manutenção.

Problemas com a Unidade de Disco Rígido

Problema:

A unidade de disco rígido emite um ruído intermitentemente.

Solução:

O ruído de vibração pode ser ouvido quando:

- A unidade de disco rígido começa a acessar dados ou quando ela pára.
- Quando você está transportando a unidade de disco rígido.
- Quando você está transportando seu computador.

Esta é uma característica normal de uma unidade de disco rígido, e não é um defeito.

Problema:

A unidade de disco rígido não funciona.

Solução:

No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja na "Boot priority order". Se estiver na lista de dispositivos "Excluded from boot order", a unidade de disco rígido será desativada. Mova-a para "Boot priority order".

Problema com a Inicialização

Problema:

O sistema operacional Microsoft® Windows® não será iniciado.

Solução:

Utilize o espaço de trabalho do Rescue and Recovery para ajudar a solucionar ou identificar seu problema. Para abrir o Rescue and Recovery, faça o seguinte:

1. Desligue seu PC e ligue-o novamente.
2. Observe com atenção a tela enquanto seu PC é iniciado. Quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage

button” for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão azul ThinkVantage. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto.

3. Depois que o espaço de trabalho do Rescue and Recovery abrir, é possível fazer o seguinte:
 - **Rescue and Restore** Resgatar e Restaurar os seus arquivos, pastas ou backups.
 - **Configure** - Configurar suas configurações de sistema e senhas.
 - **Communicate** - Comunicar-se utilizando a Internet e o link para o site de suporte do ThinkPad.
 - **Troubleshoot** - Resolver e diagnosticar os problemas utilizando os diagnósticos.

No painel superior do espaço de trabalho do Rescue and Recovery, você pode clicar no seguinte para abrir outras páginas ou sair do utilitário:

O **Event Viewer** permite que você visualize um registro com informações sobre eventos ou tarefas associados às operações do Rescue and Recovery™.

System Information permite que você visualize as informações importantes de hardware e software sobre o computador. Essas informações podem ser valiosas ao tentar diagnosticar problemas.

Warranty Status permite a você ver quando sua garantia irá vencer, os termos de serviço de seu computador ou uma lista de peças substituídas.

Help oferece informações sobre as várias páginas no espaço de trabalho do Rescue and Recovery.

Restart fecha o espaço de trabalho do Rescue and Recovery e retoma a seqüência de inicialização que foi descontinuada.

Problemas com a Autenticação de Impressão Digital

Se seu(s) dedo(s) estiver(em) em alguma das seguintes condições, você talvez não consiga registrá-lo(s) ou autenticá-lo(s):

- Seu dedo estiver enrugado.
- Seu dedo estiver áspero, seco ou machucado.
- Seu dedo estiver muito seco.
- Seu dedo estiver marcado com sujeira, barro ou óleo.
- A superfície de seu dedo for muito diferente daquela de quando você registrou sua impressão digital.
- Seu dedo estiver molhado.
- For utilizado um dedo que não esteja cadastrado.

Para aprimorar a situação, tente o seguinte:

- Limpe ou enxugue suas mãos para remover qualquer excesso de sujeira ou umidade dos dedos.
- Cadastre e utilize um dedo diferente para a autenticação.
- Se suas mãos estiverem muito secas, passe loção sobre elas.

Outros Problemas

Problema:

O computador trava ou não aceita nenhuma entrada.

Solução:

O computador pode travar quando entrar no modo em espera durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver trabalhando em rede.

Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais.

Problema:

O computador não inicializa a partir do dispositivo desejado.

Solução:

Consulte o menu Startup do BIOS Setup Utility. Certifique-se de que a seqüência de inicialização do BIOS Setup Utility esteja configurada para que o computador seja iniciado a partir de um dispositivo desejado.

Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador é iniciado esteja ativado. No menu de inicialização do BIOS Setup Utility, certifique-se de que o dispositivo esteja incluído na lista "Boot priority order". Se estiver incluído na lista "Excluded from boot order", ele está desativado. Selecione a entrada para ela na lista e pressione a tecla x. Isso move a entrada para a lista "Boot priority order".

Problema:

O computador não responde.

Solução:

Os IRQs para o PCI estão todos configurados como 11. O computador não responde porque não pode compartilhar o IRQ com outros dispositivos. Consulte o ThinkPad Configuration Program.

Problema:

O computador não consegue reproduzir um CD, ou a qualidade do som não é boa.

Solução:

Certifique-se de que o disco siga os padrões de seu país. Em geral, um disco que segue os padrões locais está marcado com um logotipo de CD na etiqueta. Se você utilizar um disco que não atenda a esses padrões, não podemos garantir que ele será reproduzido ou que a qualidade do som seja boa, caso ele seja reproduzido.



Problema:

A reprodução de DVD não é uniforme no Windows 2000.

Solução:

Este problema pode ocorrer se o modo Maximum Battery estiver selecionado para a tecnologia Intel SpeedStep™. Esse modo é projetado para atingir o tempo máximo de vida da bateria mudando a velocidade do processador entre velocidade baixa regular e metade dessa velocidade, dependendo de quanto o processador é utilizado. Se a utilização aumenta, o Intel SpeedStep altera a velocidade do processador para a velocidade baixa. A operação neste modo pode diminuir drasticamente o desempenho do processador e, desta forma, pode fazer com que a reprodução de um DVD não seja correta.

Para evitar ou reduzir esse problema, é possível escolher um dos três modos de operação diferentes, da seguinte maneira:

- **Desempenho Máximo:** Mantém a velocidade do processador alta o tempo todo.
- **Automático:** Alterna a velocidade do processador entre alta e baixa de acordo com a utilização do processador. Se a utilização aumentar, o IntelSpeedStep altera a velocidade do processador para alta.
- **Desempenho Otimizado da Bateria:** Mantém a velocidade baixa o tempo todo.

Para escolher um modo, proceda da seguinte maneira:

1. Inicie o ThinkPad Configuration Program.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Intel SpeedStep technology**.
4. A partir da lista, selecione o modo desejado.
5. Dê um clique em **OK**.

Problema:

O computador não consegue se conectar à rede local, aos dispositivos compartilhados ou às impressoras de rede, mas se conecta à Internet.

Solução:

No desktop, clique no ícone Symantec Client Security e, em seguida, clique no ícone Symantec Home and Office Networking Wizard e siga as instruções.

Problema:

Se o seu sistema operacional for Windows 2000 e você estiver utilizando um dispositivo USB 1.x, então quando o computador retornar do modo em

espera ou do modo de hibernação para a operação normal, a mensagem "Unsafe Removal of Device" será exibida.

Solução:

Você pode fechar essa mensagem com segurança. Ela é exibida por causa do problema do driver USB 2.0 no Windows 2000. Você pode obter informações detalhadas na seção More Information do Microsoft Knowledge Base 328580 e 323754. Visite a home page do Microsoft Knowledge Base em <http://support.microsoft.com/>, digite o número do artigo da base de dados de conhecimento de que você precisa no campo de procura e clique no botão Search.

Problema:

Um aplicativo não é executado corretamente.

Solução:

Verifique se o problema não está sendo causado pelo aplicativo.

Verifique se seu computador possui o requisito mínimo de memória para executar o aplicativo. Consulte os manuais fornecidos com a aplicação.

Verifique o seguinte:

- O aplicativo é projetado para operar em seu sistema operacional.
- Outros aplicativos são executados corretamente em seu computador.
- Os drivers do dispositivo estão instalados.
- O aplicativo funciona quando é executado em algum outro computador.

Se aparecer uma mensagem de erro enquanto você estiver utilizando o aplicativo, consulte os manuais fornecidos com o aplicativo.

Capítulo 4. Iniciando o BIOS Setup Utility

Iniciando o BIOS Setup Utility

Seu computador possui um programa, denominado BIOS Setup Utility, que permite selecionar vários parâmetros de configuração.

- Config: Define a configuração do computador.
- Date/Time: Configura a data e a hora.
- Security: Configura recursos de segurança.
- Startup: Configura o dispositivo de inicialização.
- Restart: Reinicia o sistema.

Nota: É possível configurar muitos desses parâmetros mais facilmente utilizando o ThinkPad Configuration Program.

Para iniciar o BIOS Setup Utility, faça o seguinte:

1. Para se proteger contra perda acidental de dados, faça backup de seus dados e do registro do computador. Para obter detalhes, consulte "Data backup-and-restore tools" em Access Help, sua ajuda integrada.
2. Remova o disquete da unidade de disquete e desligue o computador.
3. Ligue o computador; em seguida, quando a mensagem "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" for exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão ThinkVantage. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
5. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e a tela BIOS Setup Utility aparece.

Se você tiver configurado uma senha de supervisor, o menu do BIOS Setup Utility será exibido depois que a senha for digitada. É possível iniciar o utilitário pressionando Enter em vez de digitar a senha de supervisor; porém não será possível alterar os parâmetros protegidos pela senha de supervisor. Para obter informações adicionais, consulte a ajuda integrada.

6. Utilizando as teclas do cursor, mova para um item que você queira alterar. Quando o item for destacado, pressione Enter. Um submenu é exibido.
7. Altere os itens que você deseja alterar. Para alterar o valor de um item, utilize a tecla F5 ou F6. Se o item possuir um submenu, é possível exibi-lo pressionando Enter.

8. Pressione F3 ou Esc para sair do submenu. Se você estiver em um submenu aninhado, pressione Esc repetidamente até atingir o menu do BIOS Setup Utility.

Nota: Se for preciso restaurar as configurações para seu estado original da época da compra, pressione a tecla F9 para carregar as configurações padrão. Também é possível selecionar uma opção do submenu Restart para carregar as configurações padrão ou descartar as alterações.

9. Selecione Restart; em seguida, pressione Enter. Mova o cursor para a opção que deseja para reiniciar o computador; em seguida, pressione Enter. Seu computador será reinicializado.

Capítulo 5. Instalando um Novo Sistema Operacional

Antes de instalar o sistema operacional, veja a seção "Instalando um Novo Sistema Operacional" da Access Help e certifique-se de fazer o seguinte:

- Imprima as seções da Access Help que serão utilizadas. Vá para a seção do sistema operacional que você estiver utilizando.
- Copie todos os subdiretórios e arquivos no diretório C:\IBMTOOLS ou C:\SWTOOLS para um dispositivo de armazenamento removível, pois você precisará deles durante a instalação.

Instalando o Windows XP

Se estiver instalando o Windows XP Service Pack 1 em um computador com um processador dual-core, desative o Core Multi-Processing antes de iniciar a instalação da seguinte forma:

1. Inicie o BIOS Setup Utility.
2. Selecione Config. O submenu Config é aberto.
3. Selecione CPU. O submenu CPU é aberto.
4. Para o Core Multi-Processing, selecione Disabled.
5. Pressione F10.

Para instalar o Windows XP e seu respectivo software em seu computador, faça o seguinte:

Antes de instalar o sistema operacional, instale o Intel® Matrix Storage Manager Driver da seguinte forma:

Nota

Certifique-se de instalar o Intel Matrix Storage Manager Driver antes de instalar o sistema operacional. Caso contrário seu computador não responderá; ele apenas exibirá uma tela azul.

1. Conecte uma unidade de disquete em seu computador.
2. Copie Intel Matrix Storage Manager Driver de C:\IBMTOOLS\DRIVERS\IMSM ou C:\SWTOOLS\DRIVERS\IMSM para o disquete.
3. Para certificar-se de que o SATA AHCI esteja ativado, inicie o menu do BIOS Setup Utility.
4. Selecione Config.

5. Selecione SATA (Serial ATA). Selecione AHCI.
6. Selecione AHCI.
7. Altere a seqüência de inicialização do computador. Seguindo as instruções no menu Startup no BIOS Setup Utility, configure a unidade de CD-ROM para iniciar primeiro.
8. Insira o CD do Windows XP na unidade de CD ou DVD e reinicie o computador.
9. Para instalar primeiro um driver SCSI ou RAID de terceiros, pressione F6.
10. Quando receber o aviso, selecione S para Especificar Dispositivo Adicional.
11. Quando receber o aviso, insira o disquete que você criou na etapa 2 na página 33 e pressione Enter.
12. Selecione Intel 82801 GBM SATA AHCI Controller (Mobile ICH7M) e pressione Enter.
13. Para continuar a instalação, pressione Enter novamente. Deixe o disquete na unidade até a próxima reinicialização; o software poderá precisar ser copiado do disquete novamente quando os arquivos forem copiados durante a instalação.
14. Se você ainda não instalou o Windows XP Service Pack 2, visite o Web site da Microsoft no endereço <http://www.microsoft.com/windowsxp/downloads/>
15. Nesse Web site, faça o download do Windows XP Service Pack 2. Para instalá-lo, siga as instruções no arquivo leia-me.
16. Na lista de dispositivos na janela Gerenciador de dispositivos, pode aparecer uma marca amarela à esquerda do controlador USB (Universal Serial Bus). Se ela aparecer, abra suas propriedades e clique no botão Reinstalar Driver para instalar o driver do USB2.0.
17. Restaure C:\IBMTOOLS ou C:\SWTOOLS da cópia de backup feita antes de iniciar a instalação.
18. Execute o Intel Chipset Support 5 para Windows 2000/XP. Para isso, execute o arquivo `ininst_autol.exe` em C:\IBMTOOLS\OSFIXES\INTELINF\ ou em C:\SWTOOLS\OSFIXES\INTELINF\.
19. Aplique a Correção de Registro de Políticas de Energia PCMCIA. Para isso, vá para C:\IBMTOOLS\OSFIXES\PCMCIAPW\ ou C:\SWTOOLS\OSFIXES\PCMCIAPW\, dê um clique duplo em `install.bat`. Em seguida, siga as instruções que aparecem na tela.
20. Instale os drivers de dispositivo. Eles são fornecidos no diretório C:\IBMTOOLS\DRIVERS ou C:\SWTOOLS\DRIVERS em sua unidade de disco rígido. Para ver como instalá-los, consulte Instalando Drivers de

Dispositivo. Você também precisará instalar o software aplicativo, que é fornecido no diretório C:\IBMTOOLS\APPS ou C:\SWTOOLS\APPS em sua unidade de disco rígido.

Nota: Se não puder localizar os Arquivos Complementares, os drivers de dispositivo e o software aplicativo necessários em sua unidade de disco rígido ou se desejar receber atualizações e as informações mais recentes sobre eles, consulte o Web site do ThinkPad, <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>

Se não tiver uma unidade de disquete, você poderá instalar o Intel Matrix Storage Manager Driver através do seguinte procedimento alternativo:

Nota

Se você selecionar AHCI para SATA (Serial ATA) no programa BIOS Setup Utility antes de instalar o Intel Matrix Storage Manager Driver, seu computador não responderá; ele exibirá apenas uma tela azul.

1. Inicie o menu do BIOS Setup Utility.
2. Selecione Config.
3. Selecione SATA (Serial ATA).
4. Selecione Compatibility.
5. Altere a seqüência de inicialização do computador. Seguindo as instruções no menu Startup no BIOS Setup Utility, configure a unidade de CD-ROM para iniciar primeiro.
6. Insira o CD do Windows XP na unidade de CD ou DVD e reinicie o computador.
7. Se você ainda não instalou o Windows XP Service Pack 2, visite o Web site da Microsoft no endereço <http://www.microsoft.com/windowsxp/downloads/>
8. Nesse Web site, faça o download do Windows XP Service Pack 2. Para instalá-lo, siga as instruções no arquivo leia-me.
9. Visite o Web site da Lenovo em <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>
10. Nesse Web site, faça o download do Intel Matrix Storage Manager Driver. Para instalá-lo, siga as instruções no arquivo leia-me para obter uma instalação correta.
11. Execute o Intel Matrix Storage Manager Driver. Para isso, vá para C:\DRIVERS\WIN\SATA\PREPARE e dê um clique duplo em install.cmd.
12. Desligue o computador e ligue-o novamente.

13. Inicie o menu do BIOS Setup Utility.
14. Selecione Config.
15. Selecione SATA (Serial ATA).
16. Selecione AHCI.
17. Inicie o Windows XP. Aparecerá as Boas-vindas ao Assistente para Localizar Novo Hardware.
18. Clique em Não Desta Vez e clique em Avançar.
19. Selecione Instalar a partir de uma lista ou local específico (Avançado) e clique em Avançar.
20. Selecione Procurar o melhor driver nesses locais. Em seguida, selecione Incluir este local na procura; especifique o caminho, C:\DRIVERS\WIN\SATA, e clique em Avançar. Aparecerá a janela Conclusão do Assistente para Localizar Novo Hardware.
21. Clique em Concluir.
22. Quando a janela Alteração das Configurações do Sistema aparecer, clique em Sim. O computador será reinicializado.
23. Na lista de dispositivos na janela Gerenciador de dispositivos, pode aparecer uma marca amarela à esquerda do controlador USB (Universal Serial Bus). Se ela aparecer, abra suas propriedades e clique no botão Reinstalar Driver para instalar o driver do USB2.0.
24. Restaure C:\IBMTOOLS ou C:\SWTOOLS da cópia de backup feita antes de iniciar a instalação.
25. Execute o Intel Chipset Support 5 para Windows 2000/XP. Para isso, execute o arquivo infinst_autol.exe em C:\IBMTOOLS\OSFIXES\INTELINF\ ou em C:\SWTOOLS\OSFIXES\INTELINF\.
26. Aplique a Correção de Registro de Políticas de Energia PCMCIA. Para isso, vá para C:\IBMTOOLS\OSFIXES\PCMCIA PW\ ou C:\SWTOOLS\OSFIXES\PCMCIA PW\, dê um clique duplo em install.bat e, em seguida, siga as instruções que aparecem na tela.
27. Instale os drivers de dispositivo. Eles são fornecidos no diretório C:\IBMTOOLS\DRIVERS ou C:\SWTOOLS\DRIVERS em sua unidade de disco rígido. Para ver como instalá-los, consulte Instalando Drivers de Dispositivo. Você também precisará instalar o software aplicativo, que é fornecido no diretório C:\IBMTOOLS\APPS ou C:\SWTOOLS\APPS em sua unidade de disco rígido.

Nota: Se não puder localizar os Arquivos Complementares, os drivers de dispositivo e o software aplicativo necessários em sua unidade de disco rígido ou se desejar receber atualizações e as informações

mais recentes sobre eles, consulte o Web site do ThinkPad, <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>

Instalando o Pacote de Módulo de Atualização do Windows XP

Os Módulos de Atualização do Windows XP estão em um dos diretórios a seguir:

C:\IBMTOOLS\OSFIXES\WXPUP

ou

C:\SWTOOLS\OSFIXES\WXPUP

O nome de cada subpasta é o número de um módulo de correção. Para obter informações sobre cada módulo de correção, visite a home page da Base de Conhecimento da Microsoft em <http://support.microsoft.com/>, digite o número do módulo de correção que você precisa no campo de procura e clique no botão Procurar.

Nota: O endereço do Web site pode ser alterado sem aviso prévio. Se a home page não for exibida, procure a home page na página inicial da Microsoft.

Para instalar um módulo de correção, execute o arquivo .exe em uma subpasta e siga as instruções exibidas na tela.

Nota: Se remover a unidade de disco rígido do computador com um processador single-core e instalá-la em um computador com um processador dual-core, você poderá acessar a unidade de disco rígido. O contrário, entretanto, não é verdadeiro: Se remover a unidade de disco rígido de um computador com um processador dual-core e instalá-la em um computador com um processador single-core, você não poderá acessar a unidade de disco rígido.

Instalando o Windows 2000

Se estiver instalando o Windows 2000 em um computador com um processador dual-core, desative o Core Multi-Processing antes de iniciar a instalação da seguinte forma:

1. Inicie o BIOS Setup Utility.
2. Selecione Config. O submenu Config é aberto.
3. Selecione CPU. O submenu CPU é aberto.
4. Para o Core Multi-Processing, selecione Disabled.
5. Pressione F10.

Se você instalar o Windows 2000 e seu software em seu computador a partir da unidade no ThinkPad Advanced Dock, instale o Windows 2000 integrado com o Service Pack 4. Para obter detalhes, consulte o Web site da Microsoft em: http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks/sp4/spdeploy.htm#scenario_1_installing_windows_2000_integrated_with_the_service_pack_rpm

Para instalar o Windows 2000 e seu respectivo software em seu computador, faça o seguinte:

Antes de instalar o sistema operacional, instale o Intel Matrix Storage Manager Driver da seguinte forma:

Nota

Certifique-se de instalar o Intel Matrix Storage Manager Driver antes de instalar o sistema operacional. Caso contrário seu computador não responderá; ele apenas exibirá uma tela azul.

1. Conecte uma unidade de disquete em seu computador.
2. Copie Intel Matrix Storage Manager Driver de C:\IBMTOOLS\DRIVERS\IMSM ou C:\SWTOOLS\DRIVERS\IMSM para o disquete.
3. Para certificar-se de que o SATA AHCI esteja ativado, inicie o menu do BIOS Setup Utility.
4. Selecione Config.
5. Selecione SATA (Serial ATA).
6. Selecione AHCI.
7. Altere a seqüência de inicialização do computador. Seguindo as instruções no menu Startup no BIOS Setup Utility, configure a unidade de CD-ROM para iniciar primeiro.
8. Insira o CD do Windows 2000 na unidade de CD ou DVD e reinicie o computador. Siga as instruções na tela.
9. Para instalar primeiro um driver SCSI ou RAID de terceiros, pressione F6.
10. Quando receber o aviso, selecione S para Especificar Dispositivo Adicional.
11. Quando receber o aviso, insira o disquete que você criou na etapa 2 e pressione Enter.
12. Selecione Intel 82801 GBM SATA AHCI Controller (Mobile ICH7M) e pressione Enter.

13. Para continuar a instalação, pressione Enter novamente. Deixe o disquete na unidade até a próxima reinicialização; o software poderá precisar ser copiado do disquete novamente quando os arquivos forem copiados durante a instalação.
14. Se você ainda não instalou o Windows 2000 Service Pack 4, visite o Web site da Microsoft em <http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks>
15. Nesse Web site, faça o download do Windows 2000 Service Pack 4. Para instalá-lo, siga as instruções no arquivo leia-me.

Nota: Se você instalar qualquer aplicativo antivírus antes de instalar o Service Pack, desinstale-o. Após a instalação do Service Pack, reinstale o aplicativo antivírus.

16. Na lista de dispositivos na janela Gerenciador de dispositivos, pode aparecer uma marca amarela à esquerda do controlador USB (Universal Serial Bus). Se ela aparecer, abra suas propriedades e clique no botão Reinstalar Driver para instalar o driver do USB2.0.
17. Restaure C:\IBMTOOLS ou C:\SWTOOLS da cópia de backup feita antes de iniciar a instalação.
18. Execute o Intel Chipset Support 4 para Windows 2000/XP. Para isso, execute o arquivo `ininst_autol.exe` em C:\IBMTOOLS\OSFIXES\INTELINF\ ou em C:\SWTOOLS\OSFIXES\INTELINF\.

Nota: Se não puder localizar esse diretório em sua unidade de disco rígido, faça o download do Intel Chipset Support 4 para Windows 2000/XP no Web site do ThinkPad em <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>

19. Siga as instruções do programa Installshield.
20. Instale os drivers de dispositivo e o software aplicativo do Windows 2000 consultando seu procedimento.

Nota: Se não puder localizar os Arquivos Complementares, os drivers de dispositivo e o software aplicativo necessários em sua unidade de disco rígido ou se desejar receber atualizações e as informações mais recentes sobre eles, consulte o Web site do ThinkPad em: <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>

Se não tiver uma unidade de disquete, você poderá instalar o Intel Matrix Storage Manager Driver através do seguinte procedimento alternativo:

Nota

Se você selecionar AHCI para SATA (Serial ATA) no programa BIOS Setup Utility antes de instalar o Intel Matrix Storage Manager Driver, seu computador não responderá; ele exibirá apenas uma tela azul.

Nota:

1. Inicie o menu do BIOS Setup Utility.
2. Selecione Config.
3. Selecione SATA (Serial ATA).
4. Selecione Compatibility.
5. Altere a seqüência de inicialização do computador. Seguindo as instruções no menu Startup no BIOS Setup Utility, configure a unidade de CD-ROM para iniciar primeiro.
6. Insira o CD do Windows 2000 na unidade de CD ou DVD e reinicie o computador. Siga as instruções na tela.
7. Se você ainda não instalou o Windows 2000 Service Pack 4, visite o Web site da Microsoft em <http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks>
8. Nesse Web site, faça o download do Windows 2000 Service Pack 4. Para instalá-lo, siga as instruções no arquivo leia-me.

Nota: Se você instalar qualquer aplicativo antivírus antes de instalar o Service Pack, desinstale-o. Após a instalação do Service Pack, reinstale o aplicativo antivírus.

9. Visite o Web site da Lenovo em <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>
10. Nesse Web site, faça o download do Intel Matrix Storage Manager Driver. Para instalá-lo, siga as instruções no arquivo leia-me para obter uma instalação correta.
11. Execute o Intel Matrix Storage Manager Driver. Para isso, vá para C:\DRIVERS\WIN\SATA\PREPARE e dê um clique duplo em install.cmd.
12. Desligue o computador e ligue-o novamente.
13. Inicie o menu do BIOS Setup Utility.
14. Selecione Config.
15. Selecione SATA (Serial ATA).
16. Selecione AHCI.
17. Inicie o Windows 2000. Aparecerá as Boas-vindas ao Assistente para Localizar Novo Hardware.

18. Clique em Avançar.
 19. Selecione Procurar por um Driver Adequado para meu Dispositivo (recomendado) e, então, clique em Avançar.
 20. Selecione Especificar um Local e, então, clique em Avançar.
 21. Especifique o caminho, C:\DRIVERS\WIN\SATA, e clique em OK. Aparecerá a janela Resultados da Procura de Arquivos do Driver.
 22. Clique em Avançar. Aparecerá a janela Conclusão do Assistente para Localizar Novo Hardware.
 23. Clique em Concluir.
 24. Quando a janela Alteração das Configurações do Sistema aparecer, clique em Sim. O computador será reinicializado.
 25. Na lista de dispositivos na janela Gerenciador de dispositivos, pode aparecer uma marca amarela à esquerda do controlador USB (Universal Serial Bus). Se ela aparecer, abra suas propriedades e clique no botão Reinstalar Driver para instalar o driver do USB2.0.
 26. Restaure C:\IBMTOOLS ou C:\SWTOOLS da cópia de backup feita antes de iniciar a instalação.
 27. Execute o Intel Chipset Support 4 para Windows 2000/XP. Para isso, execute o arquivo infinst_autol.exe em C:\IBMTOOLS\OSFIXES\INTELINF\ ou em C:\SWTOOLS\OSFIXES\INTELINF\.
- Nota:** Se não puder localizar esse diretório em sua unidade de disco rígido, faça o download do Intel Chipset Support 4 para Windows 2000/XP no Web site do ThinkPad em <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>
28. Siga as instruções do programa Installshield.
 29. Instale os drivers de dispositivo e o software aplicativo do Windows 2000 consultando seu procedimento.

Depois de instalar o Windows 2000 Service Pack 4, você precisará instalar os drivers de dispositivo; eles são fornecidos no diretório C:\IBMTOOLS\DRIVERS ou C:\SWTOOLS\DRIVERS em sua unidade de disco rígido. Para ver como instalá-los, consulte Instalando Drivers de Dispositivo. Você também precisará instalar o software aplicativo que é fornecido no diretório C:\IBMTOOLS\APPS ou C:\SWTOOLS\APPS na unidade de disco rígido.

Se não puder localizar os Arquivos Complementares, os drivers de dispositivo e o software aplicativo necessários em sua unidade de disco rígido ou se desejar receber atualizações e as informações mais recentes sobre eles, consulte

o Web site do ThinkPad em:

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>

TI CardBus Controller Support

1. Abra a janela Propriedades de Sistema.
2. Clique na guia Hardware.
3. Clique no botão Gerenciador de dispositivos. A janela Gerenciador de dispositivos é exibida.
4. Dê um clique duplo no adaptador PCMCIA. Se "CardBus Controller Genérico" estiver listado, vá para a próxima etapa. Caso contrário, não será necessário instalar o TI CardBus Controller Support. Pare este procedimento.
5. Faça o download do TI PCI 1520/4520 CardBus Controller Support para Windows 98/2000 no Web site e siga as instruções no arquivo leia-me.

Nota: Para fazer o download, visite este Web site e siga as instruções na tela. <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/TPAD-MATRIX.html>

Os Módulos de Atualização do Windows 2000 estão em um dos diretórios a seguir:

C:\IBMTOOLS\OSFIXES\W2KUP

ou

C:\SWTOOLS\OSFIXES\W2KUP

O nome de cada subpasta é o número de um módulo de correção. Para obter informações sobre cada módulo de correção, visite a home page da Base de Conhecimento da Microsoft em <http://support.microsoft.com/>, digite o número do módulo de correção que você precisa no campo de procura e clique no botão Procurar.

Nota: O endereço do Web site pode ser alterado sem aviso prévio. Se a home page não for exibida, procure a home page na página inicial da Microsoft.

Para instalar um módulo de correção, execute o arquivo .exe em uma subpasta e siga as instruções exibidas na tela.

Capítulo 6. Opcionais de Recuperação

Introdução ao Rescue and Recovery

Se o Windows não estiver executando adequadamente, você poderá precisar fazer o seguinte:

- Obter as informações atualizadas do sistema.
- Diagnosticar e realizar uma resolução de problemas.
- Recuperar um arquivo de seu ambiente Windows ou restaurar arquivos de backup, desde que você tenha feito os backups utilizando o programa Rescue and Recovery.
- Configurar seu computador ou iniciar o BIOS Setup Utility.

Tudo isso pode ser obtido no espaço de trabalho do ThinkVantage Rescue and Recovery. Ligue seu computador e, quando a seguinte mensagem for exibida, pressione o botão do ThinkVantage: "To interrupt normal startup, press the ThinkVantage button." O espaço de trabalho do ThinkVantage Rescue and Recovery é aberto. Para obter informações adicionais sobre a utilização dos recursos do Rescue and Recovery, veja a seção "Visão Geral da Recuperação" do Access Help.

Restaurando o Conteúdo de Fábrica

Em vez de fornecer um CD de recuperação ou um CD do Windows® com seu computador, a Lenovo fornece métodos mais simples para realizar as tarefas geralmente associadas a esses CDs. Os arquivos e programas para estes métodos alternativos estão em seu disco rígido, o que elimina a necessidade de localizar CDs guardados em lugares que você não lembra e elimina os problemas associados à utilização de uma versão incorreta do CD.

O backup completo de todos os arquivos e programas que a Lenovo pré-instalou em seu computador reside em uma área ou partição protegida oculta do disco rígido. Embora estejam ocultos, os backups nas partições consomem espaço do disco rígido. Dessa forma, ao verificar a capacidade de seu disco rígido de acordo com o Windows, talvez você note que a capacidade total do disco parece ser menor do que a capacidade esperada. Essa discrepância é explicada pelo conteúdo da partição oculta.

O programa Product Recovery contido nesta área permite a restauração de todo o conteúdo do disco rígido para o mesmo estado que ele foi originalmente fornecido da fábrica.

Para recuperar o disco rígido para seu conteúdo original, faça o seguinte:

Notas:

1. Se a unidade óptica não estiver conectada ao seu computador ThinkPad durante a recuperação, os software de DVD e de gravação de CDs não serão instalados. Para garantir que eles sejam instalados corretamente, conecte o computador ThinkPad ao ThinkPad X6 UltraBase e instale a unidade óptica no Ultrabay Slim antes de executar uma operação de recuperação.
2. O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção: Todos os arquivos na partição primária do disco rígido (em geral, a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. No entanto, antes que algum dado seja substituído, você poderá salvar um ou mais arquivos em outras mídias.

1. Se possível, salve todos os seus arquivos e encerre o sistema operacional.
2. Desligue seu computador por no mínimo 5 segundos.
3. Ligue seu computador. Observe cuidadosamente a tela. Enquanto a mensagem, "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" é exibida, pressione o botão ThinkVantage. O ThinkVantage espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto.
4. Clique em **Restore your system** e siga as instruções na tela.

Recuperando Dados

Caso tenha realizado uma operação de backup utilizando o programa Rescue and Recovery, você também terá um ou mais backups armazenados que refletem o conteúdo do disco rígido como ele existiu em vários momentos. Esses backups podem estar armazenados em seu disco rígido, unidade de rede ou mídia removível, dependendo das opções selecionadas durante a operação de backup.

Você pode utilizar o programa Rescue and Recovery ou o espaço de trabalho do Rescue and Recovery para restaurar o conteúdo do disco rígido para um estado anterior utilizando qualquer um dos backups armazenados. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é executado independentemente do sistema operacional Windows. Portanto, você pode iniciá-lo pressionando o botão azul ThinkVantage quando solicitado durante a inicialização.

Após a abertura do espaço de trabalho do Rescue and Recovery, você pode executar uma operação de recuperação, mesmo se não for possível iniciar o Windows.

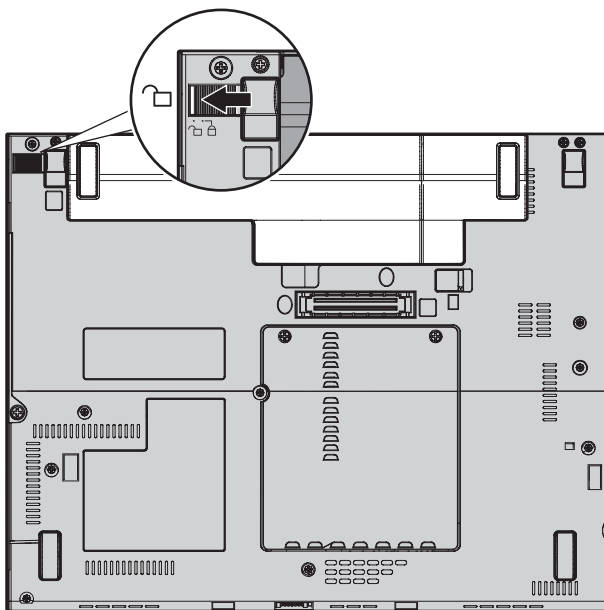
Capítulo 7. Fazendo Upgrade e Substituindo Dispositivos

Substituindo a Bateria

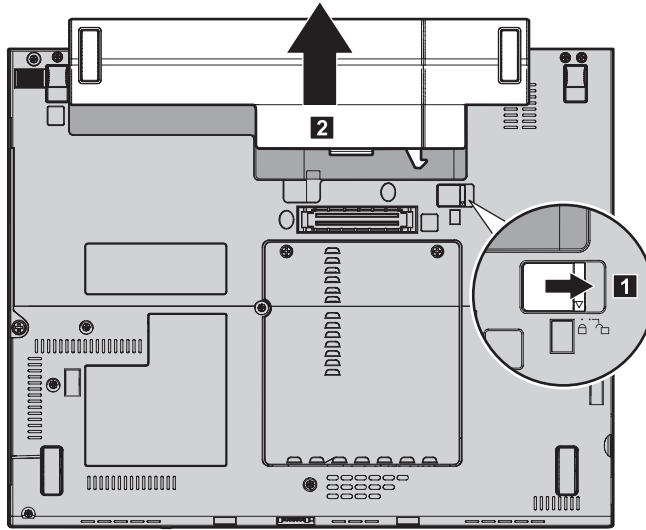
1. **Desligue o computador ou deixe-o no modo de hibernação.** Depois, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.

Nota: Se você estiver utilizando uma PC Card ou um Secure Digital Card, o computador pode não ser capaz de entrar em modo de hibernação. Se isso ocorrer, desligue o computador.

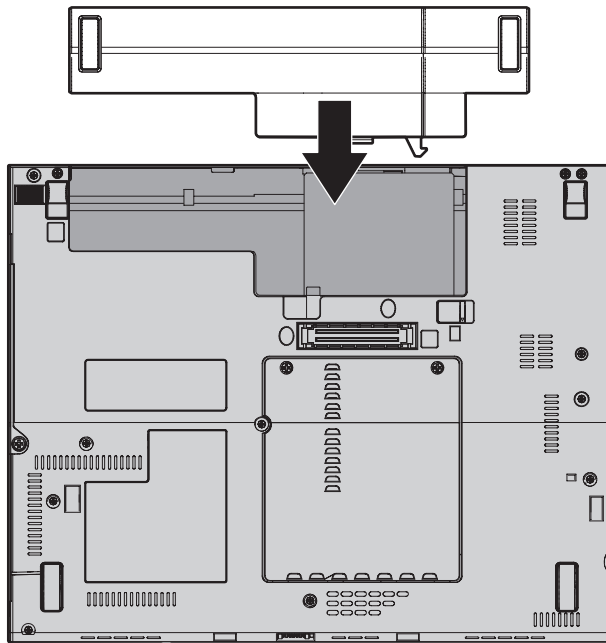
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Deslize a trava da bateria para a posição destravada.



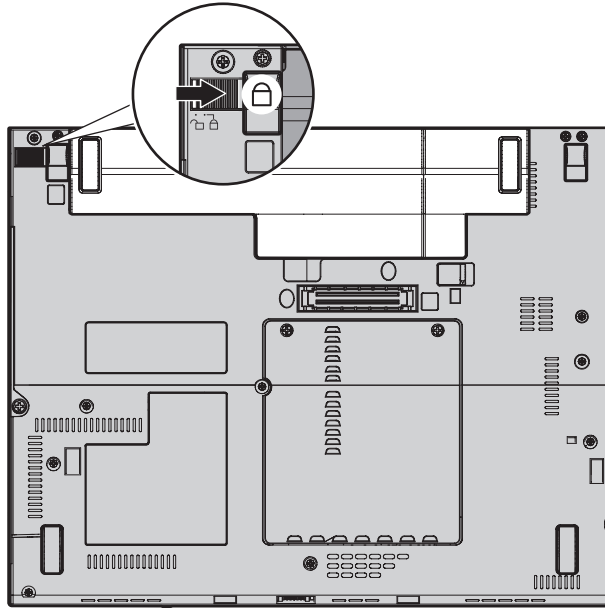
4. Deslize e segure a trava da bateria **1**; em seguida, remova a bateria **2**.



5. Alinhe a frente de uma bateria reserva completamente carregada com a parte frontal do espaço para a bateria no computador; em seguida, empurre cuidadosamente a bateria no espaço.



6. Deslize a trava da bateria para a posição travada.



7. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Fazendo Upgrade da Unidade de Disco Rígido

É possível aumentar a capacidade de armazenamento de seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Você pode adquirir uma nova unidade de disco rígido de seu revendedor ou de seu representante de marketing Lenovo.

Notas:

1. Somente substitua a unidade de disco rígido se você fizer seu upgrade ou precisar repará-la. Os conectores e compartimentos da unidade de disco rígido não foram projetados para alterações freqüentes ou para troca de unidade.
2. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery e o programa Product Recovery não estão incluídos na unidade de disco rígido opcional.

Atenção

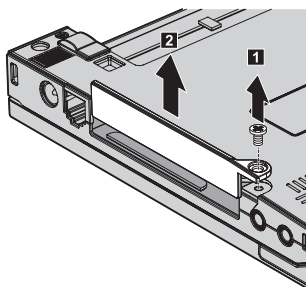
Manuseio de uma unidade de disco rígido

- Não derrube a unidade ou submeta-a a colisões. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio, que absorva colisões.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque o conector.

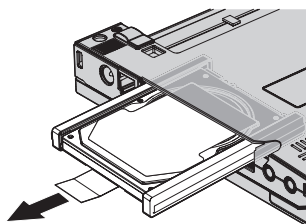
A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar danos e perda permanente de dados no disco rígido. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça uma cópia de backup de todas as informações no disco rígido e desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em operação, no modo em espera ou no modo de hibernação.

Para substituir uma unidade de disco rígido, faça o seguinte:

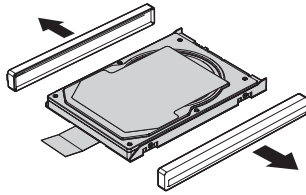
1. **Desligue o computador**; em seguida, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e desligue o computador.
3. Remova a bateria.
4. Remova o parafuso que prende a unidade de disco rígido **1** e remova a tampa **2**.



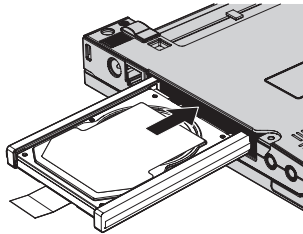
5. Remova a unidade de disco rígido puxando-a para fora da guia.



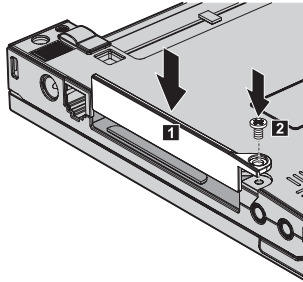
6. Destaque os trilhos laterais de borracha da unidade de disco rígido.



7. Conecte os trilhos laterais de borracha a uma nova unidade de disco rígido.
8. Insira a unidade de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido; e, em seguida, instale-as firmemente.



9. Reinstale a tampa do compartimento **1** e reinstale o parafuso **2**.



10. Reinstale a bateria.
11. Ligue o computador novamente. Conecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

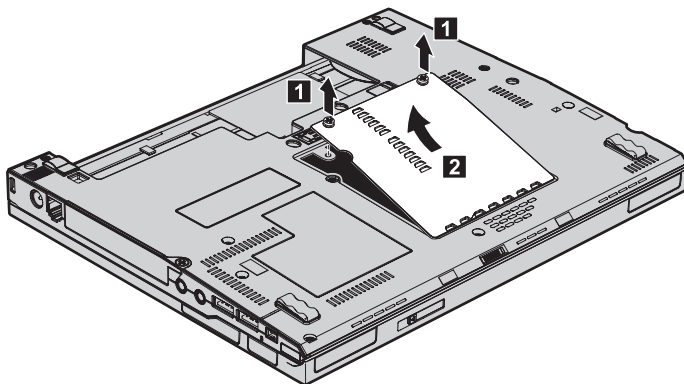
Substituindo a memória

O aumento da capacidade de memória é uma forma efetiva de agilizar a execução de programas. Você pode aumentar a quantidade de memória do seu computador instalando um SO-DIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) não armazenado em buffer, DRAM (RAM Dinâmica) síncrona, DDR (Double Data Rate), disponível como um opcional, no slot de memória do computador. SO-DIMMs com diferentes capacidades encontram-se disponíveis.

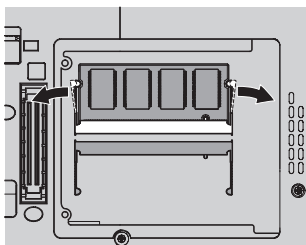
Nota: Utilize somente os tipos de memória suportados pelo computador. Se você instalar incorretamente a memória opcional ou instalar um tipo de memória não suportado, um sinal sonoro será emitido quando você tentar iniciar o computador.

Para instalar uma SO-DIMM, proceda da seguinte forma:

1. Toque em uma mesa de metal ou em um objeto de metal aterrado. Isso reduz qualquer eletricidade estática no corpo que possa danificar o SO-DIMM. Não toque na borda de contato do SO-DIMM.
2. **Desligue o computador;** em seguida, desconecte o adaptador de corrente alternada e todos os cabos do computador.
3. Feche a tela do computador e desligue o computador.
4. Remova a bateria.
5. Solte os parafusos que prendem a tampa do slot de memória **1**; em seguida, remova a tampa **2**.

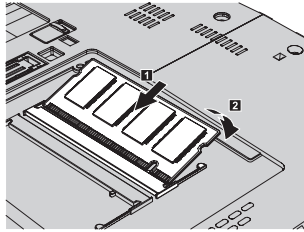


6. Se dois SO-DIMMs já estiverem instalados no slot de memória, remova um deles para receber um novo slot, pressionando ao mesmo tempo as travas para fora em ambos os lados do soquete. Certifique-se de guardá-lo para utilizar futuramente.



7. Com a extremidade chanfrada do SO-DIMM voltada para a lateral da borda de contato do soquete, insira firmemente o SO-DIMM no soquete em um ângulo de aproximadamente 20 graus **1**; em seguida, gire-o

para baixo até encaixá-lo **2**.



8. Reinstale a tampa e aperte os parafusos.
9. Feche a tela do computador e desligue o computador.
10. Reinstale a bateria.
11. Ligue o computador novamente e reconecte o adaptador de corrente alternada e os cabos ao computador.

Para certificar-se de que o SO-DIMM esteja corretamente instalado, faça o seguinte:

1. Ligue o computador.
2. Enquanto a mensagem “To interrupt normal startup, press the ThinkVantage button” é exibida no canto inferior esquerdo da tela, pressione o botão ThinkVantage. A tela do ThinkVantage Rescue and Recovery é aberta.
3. Clique em **Access BIOS**. A janela System Restart Required é exibida.
4. Clique em **Yes**. O computador é reiniciado e a tela do BIOS Setup Utility é aberta. O item “Installed memory” mostra a quantidade total de memória instalada em seu computador. Por exemplo, se seu computador tiver 256 MB de memória e você instalar um SO-DIMM de 256 MB, a quantidade mostrada em “Installed memory” deverá ser 512 MB.

Capítulo 8. Obtendo Ajuda e Serviços

Obtendo Ajuda e Serviços	54	Chamando o Customer Support Center	54
Obtendo Ajuda na Web	54	Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	56

Obtendo Ajuda e Serviços

Se você precisar de ajuda, serviço, assistência técnica ou apenas desejar informações adicionais sobre computadores ThinkPad, encontrará uma ampla variedade de fontes que a Lenovo disponibiliza para ajudá-lo. Esta seção contém informações adicionais sobre computadores ThinkPad, sobre o que fazer se tiver um problema com seu computador e para quem ligar para obter serviços, caso seja necessário.

Os Service Packs da Microsoft são a origem mais recente de software para atualizações de produtos do Windows. Eles estão disponíveis através de download na Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou por meio de CD-ROM. Para obter informações mais específicas e links, vá para support.microsoft.com/directory/. Para obter assistência técnica com a instalação ou perguntas relacionadas aos Service Packs para o produto Microsoft Windows pré-carregado, consulte o Web site Microsoft Product Support Services em <http://support.microsoft.com/directory/>. ou entre em contato com o Customer Support Center através do(s) número(s) de telefone listado(s) em “Números de Telefones em Todo Mundo” na página 62. Poderão ser cobradas taxas.

Obtendo Ajuda na Web

O Web site da Lenovo na World Wide Web possui informações atualizadas sobre computadores ThinkPad e suporte. O endereço da home page do Personal Computing é www.lenovo.com/think/

É possível localizar informações de suporte para seu computador ThinkPad em www.lenovo.com/think/support/. Pesquise esse Web site para aprender a resolver problemas, encontrar novas maneiras de utilizar seu computador e para aprender sobre opcionais que podem tornar ainda mais fácil trabalhar com seu computador ThinkPad.

Chamando o Customer Support Center

Se você tentou corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, durante o período de garantia, é possível obter ajuda e informações por telefone, através do Customer Support Center. Os serviços a seguir estão disponíveis durante o período de garantia:

- Determinação de Problemas - Uma equipe técnica treinada está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Reparo de hardware da Lenovo - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da Lenovo dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de serviço.

- Gerenciamento de ECs (Engineering Changes) - Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou seu revendedor, se autorizado pela Lenovo, fará as ECs necessárias disponíveis que se aplicam ao seu hardware.

Os itens a seguir não são cobertos:

- Substituição ou utilização de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças sem garantia

Nota: Todas as peças com garantia contêm uma identificação de 7 caracteres no formato FRU XXXXXXX

- Identificação de fontes de problemas de software
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização dos controladores de dispositivo
- Instalação e manutenção do NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas aplicativos

Para determinar se sua máquina está dentro da garantia e quando a garantia expira, vá para www.lenovo.com/think/support/ e clique em **Warranty**, em seguida, siga as instruções na tela.

Consulte a garantia de hardware Lenovo para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo. Guarde seu comprovante de compra em um local seguro para obter os serviços de garantia.

Se possível, esteja próximo ao computador ao entrar em contato com o representante da assistência técnica, para que ele possa ajudá-lo a resolver o problema com o computador. Assegure-se de que tenha sido feito o download dos drivers atuais, atualização do sistema, execução dos diagnósticos e registro das informações antes de entrar em contato com a IBM. Ao ligar para obter assistência técnica, tenha à mão as seguintes informações:

- Tipo e modelo da máquina
- Número da série do seu computador, monitor e outros componentes ou o seu comprovante de compra.
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações de configuração do hardware e do software do seu sistema

Os números de telefones do Customer Support Center estão localizados na seção Números de Telefones em Todo Mundo deste guia.

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso. Para obter a lista mais recente de números de telefone e horários de funcionamento do Customer Support Center, visite o Web site de Suporte no endereço www.lenovo.com/think/support/. Se o número

de seu país ou região não estiver listado, entre em contato com o revendedor Lenovo ou o representante de marketing Lenovo.

Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viajar com o computador ou realocá-lo em um país onde seu tipo de máquina ThinkPad seja vendido, o International Warranty Service estará disponível para o computador, o que automaticamente o habilita a obter serviço de garantia por todo o período de garantia. O atendimento será desempenhado pelos fornecedores de serviços autorizados a executar serviço de garantia.

Os métodos e procedimentos de assistência variam de acordo com o país e alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue através do método de serviço (como depósito, transporte ou serviço no local) fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de serviço em determinados países podem não conseguir efetuar o serviço em todos os modelos de um tipo de máquina específico. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se seu computador está qualificado para o International Warranty Service e para exibir uma lista de países em que o serviço está disponível, vá para www.lenovo.com/think/support/, clique em **Warranty** e siga as instruções na tela.

Apêndice A. Informações sobre Garantia

Warranty Information

This Appendix provides information regarding the warranty period and type of warranty service applicable to your Machine in your country or region. For the terms and conditions of the Statement of Limited Warranty that applies to your Machine, refer to Chapter 2, Warranty Information in the Safety and Warranty Guide included with your Machine.

Período da Garantia

O período da garantia pode variar por país ou região e está especificado na tabela a seguir. NOTE: "Region" means either Hong Kong or Macau Special Administrative Region of China.

Um período de garantia de 3 anos em peças e 1 ano em mão-de-obra significa que a Lenovo fornece serviço de garantia sem encargos para:

- a. peças e mão-de-obra durante o primeiro ano do período de garantia; e
- b. somente peças, em uma base de troca, no segundo e terceiro anos do período de garantia. Your Service Provider will charge you for any labor provided in performance of the repair or replacement(s) in the second and third year of warranty period.

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipo de Serviço de Garantia
1702	EUA, Canadá, México, Brasil e Austrália	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	6 1
	Japão	Peças e Mão-de-obra - 1 ano Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	7 1
1703	Todos	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	5 1

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipo de Serviço de Garantia
1704	EUA, Canadá, México, Brasil e Austrália	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	7 1
1705	EUA, Canadá, México, Brasil e Austrália	Peças e Mão-de-obra - 1 ano Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 1 ano Bateria - 1 ano	7 1
1706	EUA, Canadá, México, Brasil e Austrália	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	6 1
	Japão	Peças e Mão-de-obra - 1 ano Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	7 1
1707	Todos	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	5 1
1708	EUA, Canadá, México, Brasil e Austrália	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos Bateria - 1 ano	7 1

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipo de Serviço de Garantia
1709	EUA, Canadá, México, Brasil e Austrália	Peças e Mão-de-obra - 1 ano Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 1 ano Bateria - 1 ano	7 1
2507	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 4 anos Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 4 anos Bateria - 1 ano	7 1
2508	Todos	Peças e Mão-de-obra - 4 anos Bateria - 1 ano	5 1
2509	EUA, Canadá, México, Brasil, Austrália e Japão	Peças e Mão-de-obra - 4 anos Bateria - 1 ano	6 1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 4 anos Bateria - 1 ano	7 1
2510	Todos	Peças e Mão-de-obra - 4 anos Bateria - 1 ano	5 1

Tipo de Máquina	País ou Região da Compra	Período da Garantia	Tipo de Serviço de Garantia
2533	EUA, Canadá, México, Brasil e Austrália	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	6
		Bateria - 1 ano	1
	Japão	Peças e Mão-de-obra - 1 ano	6
		Bateria - 1 ano	1
	Outros	Peças e Mão-de-obra - 3 anos	7
		Bateria - 1 ano	1

Tipos de Serviço de Garantia

Se requerido, seu Fornecedor de Serviços efetuará reparo ou serviço de troca dependendo do tipo de serviço de garantia especificado para a Máquina na tabela acima e conforme descrito abaixo. O planejamento do serviço dependerá da hora de sua chamada e está sujeito à disponibilidade de peças. Os níveis de serviço são objetivos do tempo de resposta e não são garantidos. O nível de serviço de garantia especificado pode não estar disponível em todas as localidades no mundo inteiro, taxas adicionais poderão ser aplicadas fora da área de serviço normal do Fornecedor de Serviços. Entre em contato com o representante do Fornecedor de Serviços local ou revendedor para obter informações específicas sobre o país e a localidade.

1. Serviço Customer Replaceable Unit ("CRU")

A Lenovo enviará CRUs para que sejam instalados, CRUs da Camada 1 são facilmente instaláveis enquanto que CRUs da Camada 2 requerem algum conhecimento e ferramentas técnicas. As informações sobre CRU e as instruções de substituição são fornecidas com a Máquina e estão disponíveis para solicitação na Lenovo a qualquer tempo. Você pode solicitar que um Fornecedor de Serviços instale CRUs, sem encargos adicionais, dependendo do tipo de serviço de garantia designado para sua Máquina. A Lenovo especifica nos materiais fornecidos com uma CRU se uma CRU defeituosa deve ser devolvida. Quando a devolução é requerida, 1) as instruções de retorno e um contêiner são enviados com a CRU, e 2) você pode ser cobrado pela CRU de substituição se a Lenovo não receber a CRU defeituosa dentro de 30 dias do seu recebimento da substituição.

2. On-site Service

Seu Fornecedor de Serviços irá reparar ou trocar a Máquina com falha no local e verificará seu funcionamento. Você deve providenciar uma área de trabalho adequada para permitir a desmontagem e remontagem da

Máquina Lenovo. A área deve estar limpa, bem iluminada e adequada à finalidade. Para algumas Máquinas, determinados reparos podem requerer o seu envio a um centro de atendimento designado.

3. Courier or Depot Service *

Você desconectará a Máquina defeituosa para coleta organizada pelo Fornecedor de Serviços. Um contêiner de entrega será fornecido para que o usuário retorne a Máquina a um centro de atendimento designado. Um serviço de transportadora coletará sua Máquina e a entregará ao centro de atendimento designado. Após seu reparo ou troca, o centro de atendimento organizará a devolução da Máquina para sua localidade. Você é responsável pela sua instalação e verificação.

4. Customer Carry-In or Mail-In Service

Você entregará, conforme especificado pelo Fornecedor de Serviços (pago previamente a menos que especificado de outra maneira), a Máquina defeituosa devidamente empacotada em um local designado. Após o reparo ou troca da Máquina, ela será disponibilizada para que você a busque ou, pelo Mail-in Service, a Máquina será retornada a você com as despesas pagas pela Lenovo, a menos que o Fornecedor de Serviços especifique de outra forma. You are responsible for the subsequent installation and verification of the Machine.

5. CRU and On-site Service

This type of Warranty Service is a combination of Type 1 and Type 2 (see above).

6. CRU and Courier or Depot Service

This type of Warranty Service is a combination of Type 1 and Type 3 (see above).

7. CRU and Customer Carry-In or Mail-In Service

This type of Warranty Service is a combination of Type 1 and Type 4 (see above).

Quando um tipo de serviço de garantia 5, 6 ou 7 é listado, seu Fornecedor de Serviços determinará qual tipo de serviço de garantia é apropriado para o reparo.

* This type of service is called ThinkPad EasyServ or EasyServ in some countries.

Para obter o serviço de garantia, entre em contato com o Fornecedor de Serviços. In Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378). In other countries, see the telephone numbers below.

Números de Telefones em Todo Mundo

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefone mais atuais, vá para www.lenovo.com/think/support e clique em **Support Phone List**.

País ou Região	Número do Telefone
África	África: +44 (0)1475 555 055 South Africa: +27-11-3028888 and 0800110756 África Central: Entre em contato com o Parceiro de Negócios IBM mais próximo
Argentina	0800-666-0011 (Espanhol)
Austrália	131-426 (Inglês)
Áustria	01-24592-5901 01-211-454-610 (German)
Bélgica	02-210-9820 (Holandês) 02-210-9800 (Francês) warranty service and support: 02-225-3611
Bolívia	0800-0189 (Espanhol)
Brasil	Região de São Paulo: (11) 3889-8986 Ligação gratuita fora da região de São Paulo: 0800-7014-815 (Português do Brasil)
Canadá	1-800-565-3344 (Inglês, Francês) Apenas em Toronto: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (Espanhol)
China	800-810-1818 (Mandarin)
China (Hong Kong S.A.R.)	Home PC: 852-2825-7799 Commercial PC: 852-8205-0333 ThinkPad and WorkPad: 852-2825-6580 (Cantonês, Inglês e Putonghua)
Colômbia	1-800-912-3021 (Espanhol)
Costa Rica	284-3911 (Espanhol)
Croácia	0800-0426
Chipre	+357-22-841100
República Tcheca	+420-2-7213-1316
Dinamarca	4520-8200 warranty service and support: 7010-5150 (Danish)
República Dominicana	566-4755566-5161 ext. 8201 Gratuito dentro da República Dominicana: 1-200-1929(Espanhol)
Equador	1-800-426911 (Espanhol)
El Salvador	250-5696 (Espanhol)
Estônia	+386-61-1796-699

País ou Região	Número do Telefone
Finlândia	09-459-6960 warranty service and support: +358-800-1-4260 (Finnish)
França	0238-557-450 warranty service and support: software 0810-631-020 hardware 0810-631-213 (French)
Alemanha	07032-15-49201 warranty service and support: 01805-25-35-58 (German)
Grécia	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (Espanhol)
Honduras	Tegucigalpa e San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Espanhol)
Hungria	+36-1-382-5720
Índia	1600-44-6666 Alternate Toll Free: +91-80-2678-8940 (Inglês)
Indonésia	800-140-3555+62-21-251-2955 (Bahasa, Indonesian, English)
Irelan	01-815-9202 warranty service and support: 01-881-1444 (English)
Itália	02-7031-6101 warranty service and support: 39-800-820094 (Italian)
Japão	<p>ThinkPad:Ligação gratuita 0120-887-874 Para chamada internacional: +81-46-266-4724</p> <p>Os números acima serão atendidos com um aviso de voz no idioma japonês. Para obter suporte pelo telefone em inglês, aguarde até que a mensagem em japonês se encerre, e um operador irá atendê-lo. Diga "English support please" e sua chamada será transferida para um operador que fale a língua inglesa.</p> <p>Software de PC 0120-558-695 Ligações Internacionais: 81-44-200-8666 (Japonês)</p>
Coréia	1588-5801 (Coreano)
Letônia	+386-61-1796-699
Lituânia	+386-61-1796-699
Luxemburgo	+352-298-977-5063 (Francês)
Malásia	1800-88-8558 (English, Bahasa, Melayu)
Malta	+356-23-4175

País ou Região	Número do Telefone
México	001-866-434-2080 (Espanhol)
Oriente Médio	+44(0)1475-555-055
Holanda	+31-20-514-5770 (Holandês)
Nova Zelândia	0800-446-149 (Inglês)
Nicarágua	255-6658 (Espanhol)
Noruega	6681-1100 warranty service and support: 8152-1550 (Norueguês)
Panamá	206-6047 (Espanhol)
Peru	0-800-50-866 (Espanhol)
Filipinas	1800-1888-1426 (Inglês) +63-2-995-8420 (Filipino)
Polónia	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (Português)
Romênia	+4-021-224-4015
Federação Russa	+7-095-940-2000 (Russo)
Cingapura	1800-3172-888 (English, Bahasa, Melayu)
Eslováquia	+421-2-4954-1217
Eslovênia	+386-1-4796-699
Espanha	91-714-798391-397-6503 (Spanish)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglês)
Suécia	08-477-4420 warranty service and support: 077-117-1040 (Swedish)
Suíça	058-333-0900 warranty service and support: 0800-55-54-54 (Alemão, Francês, Italiano)
Taiwan	886-2-8723-9799 (Mandarin)
Tailândia	1-800-299-229 (Thai)
Turquia	00800-4463-2041 (Turco)
Reino Unido	01475-555-055 warranty service and support: software 08457-151-516 hardware 08705-500-900 (English)
Estados Unidos	1-800-426-7378 (Inglês)
Uruguai	000-411-005-6649 (Espanhol)
Venezuela	0-800-100-2011 (Espanhol)

País ou Região	Número do Telefone
Vietnã	Para região norte e Hanoi: 84-4-8436675 Para região sul e Ho Chi Minh: 84-8-8295160 (Inglês, Vietnamita)

Apêndice B. CRUs (Customer Replaceable Units)

Para seu computador ThinkPad, as peças a seguir são peças da CRU (Customer Replaceable Unit).

Listadas a seguir são as CRUs e a documentação na qual as instruções de remoção/substituição estão localizadas.

	Guia de Serviço e Resolução de Problemas	Instruções de Configuração	Access Help	Manual de Manutenção de Hardware On-line	Vídeo On-line
CRUs da Camada 1					
Bateria	X		X	X	X
Adaptador de corrente alternada e cabo de alimentação		X			
Protetor do TrackPoint			X		
Unidade disco rígido	X		X	X	X
Memória	X		X	X	X
CRUs da Camada 2					
Teclado			X	X	X
Apoio para o Pulso			X	X	X
Mini-placa PCI Express			X	X	X
Placa-filha de Comunicação			X	X	X

Você pode localizar instruções sobre a substituição de CRUs na Access Help. Para abrir a Access Help, clique em **Iniciar**, mova o ponteiro para **Todos os Programas** (no Windows que não seja Windows XP, **Programas**); em seguida, mova para **ThinkVantage**. Clique em Access Help.

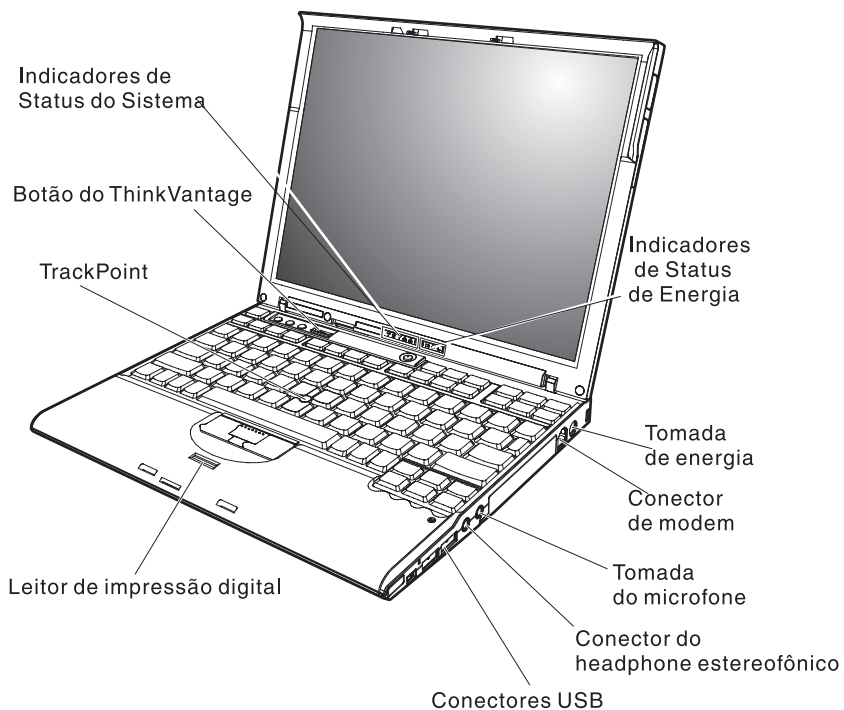
Se você não conseguir acessar essas instruções ou se você tiver dificuldade na substituição de uma CRU, poderá utilizar o seguinte recurso adicional:

- O Manual On-line de Manutenção de Hardware e os Vídeos On-line estão disponíveis no Web site de Suporte
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- O Customer Support Center. Para obter o número de telefone do Centro de Suporte do seu país ou da sua região, veja “Números de Telefones em Todo Mundo” na página 62.

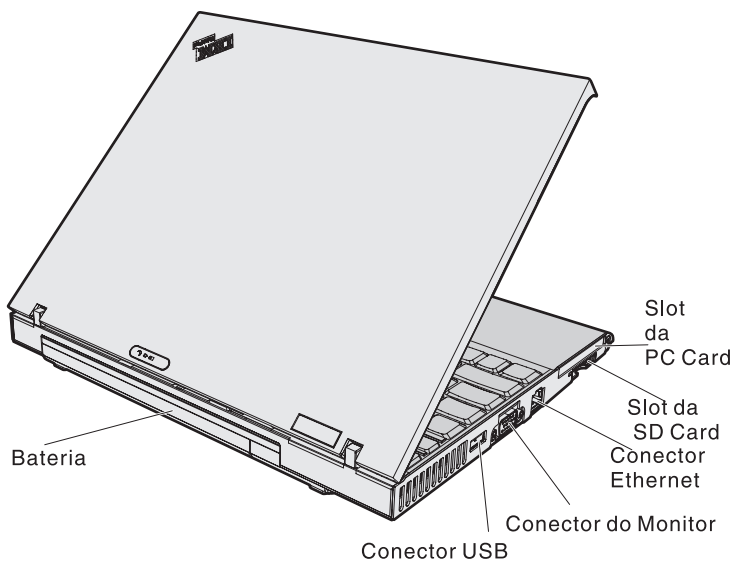
Apêndice C. Visão Geral do seu Computador ThinkPad

Primeiras Impressões sobre Seu ThinkPad

Vista frontal



Vista posterior



Recursos

Processador

- Processador Intel® Pentium® M

Memória

- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrono do DDR2 (Double Data Rate II) PC4200
- DRAM (Dynamic Random Access Memory) síncrono do DDR (Double Data Rate) PC2700

Dispositivo de armazenamento

- Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas
- Unidade de disco rígido de 1,8 polegadas

Vídeo

A tela colorida utiliza tecnologia TFT:

- Tamanho: 12,1 polegadas
- Resolução:
 - LCD: 1024 por 768
 - Monitor Externo: Até 2048 por 1536
- Controle de brilho

Teclado

- Leitora de impressões digitais (em alguns modelos)
- 89 teclas, 90 teclas ou 93 teclas
- Teclas Forward e Backward
- TrackPoint®
- Tecla de função Fn
- Botão do ThinkVantage
- Botões de controle de volume
- ThinkLight®

Interface externa

- Conector de monitor externo
- Slot da PC Card (PC Card Tipo I ou Tipo II)
- Slot da Secure Digital Card
- Conector do headphone estereofônico
- Tomada do microfone
- 3 conectores USB (Universal Serial Bus)
- Porta de infravermelho
- Conector de telefone RJ11
- Conector Ethernet RJ45
- Conector de acoplamento
- Recurso de LAN integrada Wireless (em alguns modelos)
- Recurso *Bluetooth* integrado (em alguns modelos)

Recursos

- Recurso WAN integrado wireless (em alguns modelos)

Especificações

Tamanho

- Largura: 267 mm (10,5 pol.)
- Profundidade: 211 mm (8,3 pol.)
- Altura: 21 mm – 28 mm (0,83 pol. – 1,1 pol.)

Ambiente

- Altitude máxima sem pressurização: 3.048 m (10.000 pés)
- Temperatura
 - Em altitudes de até 2.438 m (8.000 pés)
 - Operando sem disco: 5° a 35°C (41° a 95°F)
 - Operando com disco: 10° a 35°C (50° a 95°F)
 - Não operacional: 5° a 43°C (41° a 110°F)
 - Em altitudes acima de 2.438 m (8.000 pés)
 - Temperatura de operação máxima, 31,3°C (88° F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10°C (50°F).

- Umidade relativa:
 - Operando sem disco na unidade: 8% a 90%
 - Operando com disco na unidade: 8% a 80%

Saída de calor

- 65 W (222 Btu/hr) no máximo

Fonte de alimentação (adaptador de corrente alternada)

- Entrada de onda senoidal, de 50 a 60 Hz
- Taxa de entrada do adaptador de corrente alternada: 100-240 V AC, 50 a 60 Hz

Conjunto de Bateria

- Conjunto de baterias prismáticas de Lítio-Ion (Li-Ion) de 4 células do ThinkPad X60 Series
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 2,0 AH
- Conjunto de baterias cilíndricas Li-Ion de 4 células do ThinkPad X60 Series
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 2,6 AH
- Conjunto de baterias Li-Ion de 8 células do ThinkPad X60 Series
 - Voltagem nominal: 14,4 V dc
 - Capacidade: 5,2 AH

Apêndice D. Informações Relacionadas ao Recurso Wireless

Interoperabilidade Wireless

A Miniplaca LAN PCI Express Wireless foi desenvolvida para ser interoperável com qualquer produto LAN wireless que seja baseado na tecnologia de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e/ou na tecnologia de rádio OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) e é compatível com:

- O Padrão IEEE 802.11a/b/g em Redes Locais Wireless, conforme definido e aprovado pelo IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- A certificação de WiFi (Wireless Fidelity) como definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

A Placa-filha *Bluetooth* foi projetada para ser interoperável com qualquer produto *Bluetooth* que seja compatível com o *Bluetooth* Specification 2.0 + EDR, conforme definido pelo *Bluetooth* SIG. Os seguintes perfis são suportados pela Placa-filha *Bluetooth*:

- Acesso Genérico
- Descoberta de Serviço
- Porta Serial
- Rede Dial-Up
- FAX
- Acesso à LAN utilizando PPP
- Rede de Área Pessoal
- Troca de Objetos Genéricos
- Envio de Objetos Genéricos
- Transferência de Arquivos
- Sincronização
- Gateway de Áudio
- Fone de Ouvido
- Impressora
- Dispositivo com Interface Humana (Teclado/Mouse)
- Imagem Básica
- Handsfree
- Perfil AV

Ambiente de Utilização e Sua Saúde

A Miniplaca LAN PCI Express Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* emitem energia eletromagnética de frequência de rádio, como outros dispositivos de rádio. O nível de energia emitido é, porém, muito inferior à energia eletromagnética emitida por dispositivos wireless como, por exemplo, telefones celulares.

Como a Miniplaca LAN PCI Express Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* operam dentro das diretrizes localizadas nos padrões e recomendações de segurança de frequência de rádio, a Lenovo acredita que as placas wireless integradas sejam seguras para uso pelos consumidores. Esses padrões e recomendações refletem o consenso da comunidade científica e resultam da deliberação de painéis e comitês de cientistas que continuamente estudam e interpretam a extensa literatura de pesquisa.

Em certas situações ou em certos ambientes, a utilização da Miniplaca LAN PCI Express Wireless e da Placa-filha *Bluetooth* pode ser restrita pelo proprietário da construção ou pelos representantes responsáveis pela organização. Essas situações podem incluir, por exemplo:

- A utilização de placas wireless integradas a bordo de aviões ou em hospitais
- Em qualquer outro ambiente onde o risco de interferência a outros dispositivos ou serviços é percebido ou identificado como prejudicial.

Caso não esteja certo quanto à política que se aplica à utilização de dispositivos wireless em uma determinada organização (por exemplo, aeroportos ou hospitais), recomenda-se pedir autorização para utilizar a Miniplaca LAN PCI Express Wireless e a Placa-filha *Bluetooth* antes de ligar seu computador ThinkPad.

Apêndice E. Avisos

Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte o seu representante local Lenovo para obter informações dos produtos e serviços atualmente disponíveis em sua localidade. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço Lenovo não significa que apenas os produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados neste documento. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimento ou morte. As informações contidas neste documento não afetam ou alteram as especificações ou garantias do

produto Lenovo. Nada neste documento deverá funcionar como uma licença ou garantia expressa ou implícita sob os direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta publicação foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas, da forma que julgar apropriada, sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Quaisquer referências nesta publicação a Web sites que não sejam da Lenovo são fornecidos apenas por conveniência e não como endosso. Os materiais nesses Web sites não fazem parte dos materiais para este produto Lenovo e a utilização desses Web sites são por sua própria conta e risco.

Quaisquer dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar de maneira significativa. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas de nível de desenvolvimento e não há garantia de que essas medidas serão as mesmas em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis em seu ambiente específico.

Aviso de Saída de Televisão

O aviso a seguir se aplica aos modelos que possuem o recurso de saída se televisão instalado na fábrica.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais, assegurada pelas declarações de método de determinadas patentes americanas e por outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. A utilização dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se somente ao uso doméstico e a outras exibições restritas, a menos que outro tipo de uso seja autorizado pela Macrovision Corporation. É proibida a utilização de engenharia reversa ou a desmontagem.

Avisos sobre Emissões Eletrônicas

As informações a seguir se referem ao ThinkPad X60 Series, tipo de máquina 1702, 1703, 1704, 1705, 1706, 1707, 1708, 1709, 2507, 2508, 2509, 2510, e 2533

Instrução da FCC (Federal Communications Commission)

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível

adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado;
- Consultar um revendedor autorizado IBM ou um representante de marketing IBM.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não-autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Avisos sobre Ambiente para o Japão

Se você for um funcionário de uma empresa e precisar desfazer-se de um computador ThinkPad de propriedade da empresa, faça-o de acordo com a Lei para Promoção da Utilização Eficiente de Recursos. O computador é classificado como lixo industrial. Ele deve ser descartado adequadamente por pessoal especializado em descarte de lixo industrial certificado pelo governo local. De acordo com a Lei para Promoção da Utilização Eficiente de Recursos a IBM do Japão oferece, através de seus serviços de Coleta e Reciclagem de PCs, para coleta, reutilização e reciclagem de computadores que não serão mais utilizados. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM no endereço www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/

De acordo com a Lei para Promoção da Utilização Eficiente de Recursos, a coleta e reciclagem de computadores de uso doméstico pelo fabricante entrou

em vigor em 1 de Outubro de 2003. Para obter detalhes, visite o Web site da IBM no endereço www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html

Descartando um Componente do Computador ThinkPad que Contém Metais Pesados

A placa de circuito impresso de um computador ThinkPad contém metais pesados. (Solda com chumbo é utilizada na placa de circuito impresso.) Para descartar-se adequadamente da placa de circuito impresso inutilizada, siga as instruções em Coletando e reciclando um computador ThinkPad inutilizado.

Descartando uma Bateria de Lítio Inutilizada

Uma bateria de lítio no formato de botão é instalada na placa-mãe do computador ThinkPad como reserva para a bateria principal. Se você desejar substituí-la por uma nova, entre em contato com o local de compra ou solicite um serviço de reparo fornecido pela IBM. Caso você mesmo tenha feito a substituição e quiser descartar a bateria de lítio que está fora de uso, isole-a com fita de vinil, entre em contato com o local de compra e siga as instruções.

Se você utiliza um computador ThinkPad em casa e precisa descartar-se de uma bateria de lítio, deve agir de acordo com as leis e regulamentos locais.

Manipulando uma Bateria do ThinkPad Inutilizada

O computador ThinkPad possui uma bateria de íon de lítio ou uma bateria de hidreto de metal níquel. Se você for usuário de um computador ThinkPad de uma empresa e precisar descartar-se de uma bateria, entre em contato com a pessoa responsável por vendas, serviços ou marketing da IBM e siga suas instruções. Você também pode consultar as instruções em www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery

Se você utiliza um computador ThinkPad em casa e precisa descartar-se de uma bateria, deve agir de acordo com as leis e regulamentos locais.

Oferta do Software IBM Lotus

Sobre a oferta: Como um cliente de computador ThinkPad qualificado, você está recebendo uma licença única limitada para o cliente "independente" do Lotus Notes. Essa licença intitula o Cliente a instalar e utilizar esse software em seu novo computador ThinkPad, utilizando uma das seguintes opções:

- **A mídia para esse software não está incluída nesta oferta. Caso ainda não tenha o Lotus Notes Client adequado**, você pode pedir um CD e instalar o software em seu computador.** Utilize um dos métodos listados na página a seguir para fazer seu pedido.

- **Caso já possua uma cópia licenciada do software**, você terá direito a criar e utilizar uma cópia adicional do software do qual é proprietário.

Sobre o IBM Lotus Notes: Com seu cliente Notes independente e de uso limitado, você poderá integrar seus mais valiosos recursos PIM (Personal Information Management) colaborativos e de sistemas de mensagens — como e-mail, calendários, lista de itens a fazer — permitindo que você os acesse estando ou não conectado à sua rede. A licença independente não inclui o direito de acesso a qualquer servidor IBM Lotus Domino; no entanto, esta licença independente pode sofrer upgrade para uma licença Notes completa, com menor custo. Para obter informações adicionais visite <http://www.lotus.com/notes>.

Suporte ao Cliente: Para obter informações de suporte e os números de telefones para ajudar na instalação inicial do software, visite o endereço <http://www.pc.ibm.com/support>. Para adquirir o suporte técnico, além desse suporte de instalação inicial, visite o endereço <http://www.lotus.com/passport>.

Acordo de Licença do Programa Internacional: O software licenciado para o Cliente sob essa oferta, não inclui upgrades de software ou suporte técnico, e está sujeito aos termos e condições do IPLA (IBM International Program License Agreement) que acompanha o software. Sua utilização do programa Lotus Notes descrito nesta oferta constitui a aceitação dos termos desta Oferta e do IPLA. Para obter informações adicionais sobre o IBM IPLA, visite o endereço <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Esses programas não são para revenda.

Prova de Titularidade: O comprovante de compra do computador ThinkPad qualificado, bem como esse documento de Oferta, devem ficar retidos como sua prova de titularidade.

Upgrades de Compra, Licenças Adicionais e Suporte Técnico

Os upgrades de software e o suporte técnico estão disponíveis pelo pagamento de uma taxa por meio do Programa Passport Advantage da IBM. Para obter informações sobre a compra de licenças adicionais para Notes, SmartSuite ou outros produtos Lotus, visite o endereço <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

Para pedir um CD:

****Importante:** De acordo com essa Oferta, o Cliente pode pedir um CD de mídia por licença. Você precisará fornecer o número de série de 7 dígitos do novo computador ThinkPad que você adquiriu. O CD é fornecido sem encargos; no entanto, a remessa aplicável, os impostos e as taxas podem ser

impostos pela jurisdição local. É concedido de 10 a 20 dias úteis de recebimento do pedido do Cliente para entrega.

-Nos Estados Unidos ou Canadá:

Ligue para 800-690-3899

-Em Países da América Latina:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

Smartsuite_ibm@modusmedia.com

-Em Países Europeus:

Via Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

-Em Países Pacíficos da Ásia:

Via Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Endereço de Correio:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

Lenovo

PS/2

Rescue and Recovery

ThinkLight

ThinkPad

ThinkVantage

TrackPoint

Ultrabay

UltraBase

Os termos a seguir são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- IBM (utilizado sob licença)
- Logotipo IBM (utilizado sob licença)
- Approach
- Domino
- Freelance Graphics
- Lotus
- Lotus Notes
- Lotus Organizer
- SmartSuite
- Word Pro
- 1-2-3

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Índice Remissivo

A

- ajuda
 - e serviços 54
 - no mundo inteiro 56
 - pela Web 54
 - por telefone 54
- ambiente 3
- wireless 76

B

- bateria
 - problemas 25
 - substituindo 45
- BIOS Setup Utility 31

C

- com a tela do computador 23
- CRU (Customer Replaceable Unit) 67
- lista de peças 67

D

- diagnosticando problemas 11
- dicas, importantes 3
- dicas importantes 3
- disco rígido
 - fazendo upgrade 47, 49
 - problemas 26
- dispositivo de armazenamento,
fazendo upgrade 47

E

- erros sem mensagens 17
- especificações 73

G

- garantia
 - informações 57

I

- inicialização
 - problema 26
- instalação
 - BIOS 31
 - configuração 31
- instalação de configuração 31

L

- leitora de impressões digitais
 - cuidados 6

- leitora de impressões digitais
 - (*continuação*)
 - problemas de autenticação 27
- limpando o computador 7
- locais 69

M

- mensagens de erro 12

P

- PC-Doctor para Windows 11
- problema
 - inicialização 26
- problemas
 - bateria 25
 - botão para ligar/desligar 19
 - com a tela do computador 23
 - diagnosticando 11
 - disco rígido 26
 - espera 21
 - gerenciamento de energia 21
 - hibernação 21
 - leitora de impressões digitais 27
 - resolução de problemas 12
 - senha 19
 - teclado 20
- problemas com o botão para
ligar/desligar 19
- problemas com o modo de
hibernação 21
- problemas com o modo em
espera 21
- problemas de TrackPoint 20

R

- recuperando software
 - pré-instalado 43
- recursos 71
- Rescue and Recovery 43
- resolução de problemas 12

S

- senha
 - definindo 4
 - problemas 19

T

- teclado
 - problemas 20
- telefone, ajuda 54

- transporte o seu computador 3

U

- upgrade do dispositivo de
armazenamento 49

V

- vista frontal 69
- vista posterior 69

W

- Web, obtenção de ajuda 54
- wireless
 - interoperabilidade 75

Número da Peça: 41W2514

Printed in China

(1P) P/N: 41W2514

