

Lenovo 3000 C100

Guide til service og fejlfinding

Indhold:

- **Introduktion til andre nyttige informationskilder**
- **Vigtige tip til håndtering af computeren**
- **Fejlfinding og problemløsning**
- **Retableringsmuligheder**
- **Hjælp og service**
- **Garantioplysninger for computeren**

Lenovo 3000 C100

Guide til service og fejlfinding

Bemærk

Før du bruger disse oplysninger og det produkt, de beskriver, skal du læse følgende:

- *Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger*, som leveres sammen med denne bog.
- Tillæg D, "Oplysninger om brug af trådløst udstyr", på side 49 og Tillæg E, "Bemærkninger", på side 51.
- *Lenovo 3000 Regulatory Notice*, som leveres med denne bog.

Indholdsfortegnelse

Læs dette først	v	Verdensomspændende hjælp	35
Kapitel 1. Find oplysninger	1	Tillæg A. Oplysninger om garanti	37
Denne vejledning og andre dokumenter	1	Oplysninger om garanti	37
Find oplysninger med Lenovo Care-knappen	2	Garantiperiode	37
Kapitel 2. Pas godt på computeren	3	Service typer i garantiperioden	37
Kapitel 3. Problemløsning	7	Oversigt over telefonnumre i hele verden	39
Hyppegt stillede spørgsmål	8	Tillæg B. CRU'er (Customer Replaceable Units)	43
PC-Doctor.	10	Tillæg C. Oversigt over computeren	45
Fejlfinding	10	Computeren - oversigt	45
Fejlmeddelelser	10	Udstyr	47
Fejl uden koder eller meddelelser	12	Specifikationer	48
Problemer med kodeord	14	Tillæg D. Oplysninger om brug af trådløst udstyr	49
Problemer med afbryderen	14	Trådløs kommunikation	49
Tastaturproblemer	14	Brugsmiljø og din sundhed	50
Problem med pegeudstyr	14	Tillæg E. Bemærkninger	51
Standby- eller dvaletilstandsproblemer	15	Bemærkninger	51
Problemer med LCD-skærmen	17	Bemærkning om tv-output	52
Batteriproblemer	19	Bemærkninger vedr. elektronisk stråling	53
Harddiskproblemer	20	Federal Communications Commission (FCC) Statement	53
Startproblemer	20	Industry Canada Class B emission compliance statement	54
Andre problemer	21	Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada.	54
Kapitel 4. Retableringsmuligheder	23	Erklæring vedrørende EU-krav.	54
Rescue and Recovery - introduktion	23	Bemærkning vedr. miljøbestemmelser i Japan	55
Retablér oprindeligt indhold	23	Vigtige oplysninger vedrørende EU's direktiv 2002/96/EF	56
Retablér data.	24	IBM Lotus-programtilbud	57
Kapitel 5. Opgradér og udskift enheder	25	Varemærker	59
Udskift batteriet.	25	Stikordsregister	61
Udskift harddisken.	27		
Udskift hukommelsen.	29		
Kapitel 6. Hjælp og service	33		
Hjælp og service	33		
Hjælp på internettet	33		
Kontakt til kundesupportcentret via telefon	33		

Læs dette først

Sluk for computeren, eller tryk på Fn + F4 for at sætte den i Standby-tilstand, før du flytter den. Det sikrer, at der ikke sker skade på harddisken, eller at data går tabt. Kontrollér, at statusindikatoren for Standby blinker, inden du flytter computeren.

Du må ikke tabe, støde, ridse, dreje, slå, ryste eller placere tunge objekter på computeren, skærmen eller eksterne enheder.

Brug en bæretaske af god kvalitet, der yder tilstrækkelig støtte og beskyttelse. Pak ikke computeren ned i en tætpakket kuffert eller taske.

Hold væsker borte fra computeren, så du ikke spilder på den, og brug ikke computeren i nærheden af vand. Så undgår du at få elektrisk stød.

Undgå at sidde med computeren på skødet i længere tid, når computeren er tændt, eller når batteriet oplades.

Kapitel 1. Find oplysninger

Denne vejledning og andre dokumenter

Klargøringsvejledning

hjælper dig med at pakke computeren ud og komme i gang. Den indeholder nogle få tip til førstegangsbrugere og introducerer de programmer, som Lenovo har installeret på forhånd.

Denne *Guide til service og fejlfinding*

indeholder oplysninger om, hvordan du passer på computeren, grundlæggende fejlfindingsoplysninger, visse retableringsprocedurer, oplysninger om hjælp og service samt oplysninger om garanti. Fejlfindingsoplysningerne i vejledningen gælder kun for problemer, der kan forhindre dig i at få adgang til den omfattende portal til hjælp og oplysninger, som kaldes *Lenovo Care*, og som er installeret på computeren på forhånd.

Access-hjælp

er en omfattende onlinebog, som giver svar på de fleste spørgsmål om computeren og hjælper dig med at konfigurere de forudinstallerede faciliteter og værktøjer eller løse problemer. Du starter Access-hjælp ved at klikke på **Start**, flytte markøren til **Alle programmer** og herefter til **Lenovo Care**. Klik på **Access-hjælp**.

Lenovo Care

udgør en nem adgang til programværktøjer og vigtige Lenovo-steder, så du ikke behøver at tage de forskellige vejledninger med dig. Du starter Lenovo Care ved at trykke på Lenovo Care-knappen på tastaturet. Der er flere oplysninger om Lenovo Care-knappen i afsnittet "Find oplysninger med Lenovo Care-knappen" på side 2.

Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger

indeholder generelle sikkerhedsforskrifter og det fuldstændige servicebevis fra Lenovo.

Regulatory Notice

er et supplement til denne vejledning. Læs det, før du bruger den trådløse facilitet på computeren. Computeren overholder radiofrekvens- og sikkerhedsstandarderne i de lande og områder, hvor den er godkendt til trådløs brug. Du skal installere og bruge computeren i nøje overensstemmelse med de lokale bestemmelser.

Find oplysninger med Lenovo Care-knappen

Lenovo Care-knappen kan hjælpe dig i mange situationer, hvor computeren arbejder normalt, og også når den ikke gør det. Tryk på Lenovo Care-knappen for at åbne Lenovo Care og få adgang til nyttige illustrationer og instruktioner, der er lette at følge, så du både kan komme godt fra start og blive ved med at få en masse fra hånden.

Du kan også bruge Lenovo Care-knappen til at afbryde computerens startsekvens og starte ThinkVantage Rescue and Recovery-arbejdsområdet, som fungerer uafhængigt af Windows, og som også er skjult for Windows.

Kapitel 2. Pas godt på computeren

Selv om computeren er designet til at fungere pålideligt under normale arbejdsforhold, skal du bruge omtanke og sund fornuft, når du bruger den. Følg disse vigtige tip. Så får du mest mulig nytte og glæde af computeren.

Vigtige tip:

Vær forsigtig med, hvor og hvordan du arbejder

- Lad ikke computeren hvile på dit skød eller andre steder på kroppen i en længere periode, mens computeren er i brug, eller mens batteriet oplades. Computeren udsender en del varme under normal drift. Varmeudviklingen afhænger af systemaktivitetsniveau og batteriopladningsniveau. Langvarig kontakt med kroppen kan forårsage ubehag og muligvis give forbrændinger.
- Hold væsker borte fra computeren, så du ikke spilder på den, og brug ikke computeren i nærheden af vand. Så undgår du at få elektrisk stød.
- Plasticposer kan medføre kvælning. Opbevar derfor emballage sikkert uden for børns rækkevidde.
- Brug ikke computeren i nærheden af magneter, tændte mobiltelefoner, elektriske apparater eller højtalere.
- Undgå at udsætte computeren for ekstreme temperaturer (under 5° C eller over 35° C).

Behandl computeren med forsigtighed

- Placér ikke objekter (f.eks. papir) mellem skærmen og tastaturet eller under tastaturet.
- Du må ikke tabe, støde, ridse, dreje, slå, ryste eller placere tunge objekter på computeren, skærmen eller eksterne enheder.
- LCD-skærmlåget er designet til kun at åbnes og bruges i en vinkel på lidt mere end 90 grader. Du må ikke åbne skærmlåget mere end 180 grader, da det kan ødelægge computerens hængsler.

Transportér computeren korrekt

- Før du flytter computeren, skal du fjerne alle medier, slukke for alle tilsluttede enheder og afmontere ledninger og kabler.
- Kontrollér, at computeren er slukket, i Standby- eller dvaletilstand, før du flytter den. Det sikrer, at der ikke sker skade på harddisken, eller at data går tabt.

- Hold i den nederste del, når du løfter den åbne computer. Løft eller hold ikke computeren i skærmlåget.
- Brug en bæretaske af god kvalitet, der yder tilstrækkelig støtte og beskyttelse. Pak ikke computeren ned i en tætpakket kuffert eller taske.

Håndtér lagermedier og drev korrekt

- Hvis computeren leveres med et optisk drev, f.eks. et CD-, DVD- eller CD-RW/DVD-drev, må du ikke berøre overfladen af disken eller linsen i skuffen.
- Vent, indtil CD'en eller DVD'en sidder fast i midten af det optiske drev, CD-, DVD- eller CD-RW/DVD-drevet (der lyder et klik), før du lukker skuffen.
- Tryk kun der, hvor det er nødvendigt, når du installerer harddisken, diskette-, CD-, DVD- eller CD-RW/DVD-drevet, og følg vejledningen, der leveres sammen med hardwaren.

Angiv kodeord

- Husk dine kodeord. Hvis du glemmer et administrator- eller harddiskkodeord, kan en Lenovo-autoriseret serviceudbyder ikke nulstille det. Du skal måske udskifte systemkortet eller harddisken.

Andre vigtige tip

- Computerens modem må kun tilsluttes en analog telefonlinje, også kaldet PSTN (Public-Switched Telephone Network). Slut ikke modemmet til en PBX-linje (Private Branch Exchange) eller andre digitale telefonlinjer, da det kan ødelægge modemmet. Analoge telefonlinjer bruges ofte i private hjem, mens digitale telefonlinjer ofte bruges på hoteller og kontorbygninger. Hvis du ikke er sikker på, hvilken type telefonlinje du anvender, kan du kontakte telefonselskabet.
- Computeren har muligvis både et Ethernet-stik og et modemstik. Hvis det er tilfældet, skal du slutte kablet til det korrekte stik, så stikket ikke ødelægges.
- Registrér dine Lenovo-produkter hos Lenovo. Der er flere oplysninger på webstedet: www.lenovo.com/register. Det kan hjælpe myndighederne med at skaffe dig computeren tilbage, hvis du mister den, eller den bliver stjålet. Hvis du registrerer computeren, kan Lenovo også informere dig om tekniske oplysninger og opgraderinger.
- Kun en autoriseret Lenovo-notebook-tekniker må åbne eller reparere computeren.
- Fastgør ikke låsene med tape, og forsøg ikke på anden måde at holde skærmen åben eller lukket.
- Vend ikke computeren med bunden i vejret, mens vekselstrømsadapteren er tilsluttet. Adapterstikket kan blive ødelagt.

- Opbevar de eksterne og flytbare harddiske, diskette-, CD-, DVD- og CD-RW/DVD-drev i den rigtige emballage, når de ikke bruges.
- Rør ved et metalbord eller et metalobjekt med jordforbindelse, før du installerer en af følgende enheder. Det reducerer statisk elektricitet fra din krop. Statisk elektricitet kan ødelægge enheden.
 - Pc-kort
 - Smart Card
 - Hukommelseskort, f.eks. SD-kort, Memory Stick og multimediekort
 - Hukommelsesmodul

Rengør computerens dæksel

Vi anbefaler, at du nu og da rengør computeren på følgende måde:

1. Klargør en blanding af et mildt rensmiddel, som ikke indeholder slibemidler eller stærke kemikalier, f.eks. syre og alkaliske midler. Brug 5 dele vand til 1 del rensmiddel.
2. Fugt en svamp med det fortyndede rensmiddel.
3. Klem svampen sammen for at fjerne overskydende væske.
4. Tør dækslet med svampen i cirkulære bevægelser. Pas på, at der ikke drypper væske ud af svampen.
5. Tør overfladen for at fjerne rensmidlet.
6. Skyld svampen i rindende vand.
7. Tør dækslet med den rene svamp.
8. Tør overfladen igen med en klud, der ikke fnugger.
9. Vent, til overfladen er helt tør, og fjern eventuelle fibre fra kluden fra computerens overflade.

Rengør computerens tastatur

1. Fugt en tør klud med isopropyl-alkohol.
2. Tør alle tasterne af med kluden. Rengør én tast ad gangen. Hvis du tørrer flere taster af på én gang, kan kluden hænge fast i en af dem og muligvis beskadige tasten. Kontrollér, at væsken ikke drypper ned mellem tasterne.
3. Lad tastaturet tørre.
4. Brug en linsenser med børste eller kold luft fra en hårtørrer til at fjerne krummer og støv, der ligger under tasterne.

Bemærk: Sprøjt ikke rensmidler direkte på skærmen eller tastaturet.

Rengør LCD-skærmen

1. Tør forsigtigt skærmen af med en blød, tør klud, der ikke fnugger. Hvis der er ridser i skærmen, stammer de måske fra tastaturet, hvis der er blevet trykket på låget, når det er lukket.
2. Tør forsigtigt ridserne med en blød, tør klud.
3. Hvis ridserne ikke forsvinder, skal du fugte en blød klud, der ikke fnugger, med vand eller en 50-50-blanding af isopropyl-alkohol og vand, som ikke indeholder urenheder.
4. Vrid kluden for at fjerne så meget af væsken som muligt.
5. Tør skærmen igen. Sørg for, at der ikke drypper væske ned i computeren.
6. Sørg for, at skærmlåget er tørt, før du lukker det.

Kapitel 3. Problemløsning

Hyppigt stillede spørgsmål	8	Problem med pegeudstyr	14
PC-Doctor.	10	Standby- eller dvaletilstandsproblemer	15
Fejlfinding	10	Problemer med LCD-skærmen	17
Fejlmeddelelser	10	Batteriproblemer	19
Fejl uden koder eller meddelelser	12	Harddiskproblemer	20
Problemer med kodeord	14	Startproblemer	20
Problemer med afbryderen	14	Andre problemer	21
Tastaturproblemer	14		

Hyppigt stillede spørgsmål

Dette afsnit indeholder hyppigt stillede spørgsmål og beskriver, hvor du kan finde svarene. Afsnittet "Denne vejledning og andre dokumenter" på side 1 indeholder oplysninger om de publikationer, der følger med computeren.

Hvilke sikkerhedsforanstaltninger skal jeg overholde, når jeg bruger computeren?

Der er detaljerede oplysninger om sikkerhed i bogen Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger.

Hvordan forhindrer jeg problemer med computeren?

Læs afsnittene "Læs dette først" på side v og Kapitel 2, "Pas godt på computeren", på side 3 i denne vejledning. Der er flere tip i følgende afsnit i Access-hjælpen:

- Undgå problemer

Hvilke overordnede hardwarefunktioner findes der på den nye computer?

Læs afsnittet "Lenovo 3000-rundtur" i Access-hjælpen.

Hvor finder jeg de detaljerede specifikationer for computeren?

Se www.lenovo.com/support

Jeg vil opgradere en enhed, eller jeg vil udskifte et af følgende: harddisken, hukommelsen eller tastaturet.

Afsnittet Tillæg B, "CRU'er (Customer Replaceable Units)", på side 43 i denne vejledning indeholder en oversigt over CRU'er (Customer Replaceable Units) samt henvisninger til instruktionerne i at fjerne eller udskifte komponenter.

Computeren fungerer ikke korrekt.

Læs afsnittet "Problemløsning" i Access-hjælpen. Vejledningen beskriver kun de problemer, som kan forhindre dig i at få adgang til onlinehjælpen.

Hvordan kontakter jeg kundesupportcentret?

Se afsnittet Kapitel 6, "Hjælp og service", på side 33 i denne vejledning. Der er en oversigt over telefonnumre til det nærmeste kundesupportcenter i afsnittet "Oversigt over telefonnumre i hele verden" på side 39.

Hvor finder jeg oplysninger om garanti?

Der er detaljerede oplysninger om garanti i bogen Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger. Afsnittet "Oplysninger om garanti" på side 37 indeholder oplysninger om den garanti, der gælder for computeren, om garantiperioden og om servicetypen i garantiperioden.

PC-Doctor

Hvis der er problemer med computeren, kan du teste den vha. programmet PC-Doctor til Windows. Gør følgende for at starte PC-Doctor til Windows:

1. Klik på **Start**.
2. Flyt pilmarkøren til **Alle programmer** og derefter til **PC-Doctor til Windows**.
3. Klik på **PC-Doctor**.
4. Vælg en af testene fra **Device Categories** eller **Test Scripts**.

Advarsel!

Det kan tage nogle minutter eller længere at udføre en test. Du skal sætte tid af til hele testen, da den ikke må afbrydes.

System Test i **Test Scripts** tester mange vigtige hardwarekomponenter, men den udfører ikke alle systemtest i PC-Doctor til Windows. Hvis PC-Doctor til Windows rapporterer, at alle test i **System Test** er udført, og der ikke er fundet problemer, kan du overveje at udføre flere test i PC-Doctor til Windows.

Hvis du vil kontakte kundesupportcentret, skal du udskrive testloggen, så du hurtigt kan informere den tekniker, der hjælper dig.

Fejlfinding

Hvis du ikke kan finde problemet her, skal du bruge Access-hjælp, computerens onlinehjælp. Følgende afsnit beskriver kun de problemer, som kan forhindre dig i at få adgang til onlinehjælpen.

Fejlmeddelelser

Bemærk: I tabellerne står x for et vilkårligt tegn.

Bipkode	Meddelelse	Beskrivelse
kort, kort, kort; kort, kort, lang	FAULTY DMA PAGE REGISTERS	DMA-sideregistrene fungerer ikke korrekt.
kort, kort, kort; kort, lang, kort	FAULTY REFRESH CIRCUIT	RAM-opfriskningskredsløbet fungerer ikke korrekt.
kort, kort, kort; kort, lang, lang	ROM CHECKSUM INCORRECT	Fejl i BIOS ROM-checksum.
kort, kort, kort; lang, kort, kort	CMOS RAM TEST FAILED	Fejl i CMOS RAM-test.

Bipkode	Meddelelse	Beskrivelse
kort, kort, kort; lang, kort, lang	DMA CONTROL- LER FAULTY	DMA-kontrolenheden fungerer ikke korrekt.
kort, kort, kort; lang, lang, kort	INTERRUPT CONTROLLER FAILED	Interrupt-kontrolenheden fungerer ikke korrekt.
kort, kort, kort; lang, lang, lang	Ikke tilgængelig	Tastaturkontrolenheden svarer ikke på selvtestkommandoen.
kort, kort, lang; kort, kort, kort	Ikke tilgængelig	Videoenhed findes ikke.
kort, kort, lang; kort, kort, lang	Ikke tilgængelig	RAM er ikke installeret.
Ikke tilgængelig	KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Fejl i tastaturkontrolenheden under en systemforespørgsel om forbundne enheder.
Ikke tilgængelig	KEYBOARD FAILURE	Tastaturet svarer ikke, eller der er ikke tilsluttet et tastatur.
Ikke tilgængelig	CMOS FAILURE - RUN SCU	Der er opstået en CMOS-datafejl. Det skyldes formentlig tab af strøm fra batteri.
Ikke tilgængelig	CMOS CHECKSUM INVA- LID - RUN SCU	Fejl i CMOS-checksum.
Ikke tilgængelig	RAM ERROR AT LOCATION xxxxxx: WROTE :xxxx READ :xxxx	Fejl i RAM under en hukommelsestest på det angivne sted.
Ikke tilgængelig	PARITY ERROR AT UNKNOWN LOCATION	Der er opstået en paritetsfejl under en hukommelsestest på et ukendt sted.
Ikke tilgængelig	PARITY ERROR AT LOCATION xxxxxx	Paritetsfejl under en hukommelsestest på det angivne sted.
Ikke tilgængelig	FAULTY REFRESH CIRCUIT	RAM-opfriskningskredsløbet fungerer ikke korrekt.
Ikke tilgængelig	PARITY ERROR AT LOCATION xxxxxx	Der er opstået en paritetsfejl under en hukommelsestest på det angivne sted.
Ikke tilgængelig	NO INTERRUPTS FROM TIMER 0	Timer 0 for kontrolenhed til ur-timer genererer ikke system-interrupt korrekt.
Ikke tilgængelig	UNEXPECTED AMOUNT OF MEMORY - RUN SCU	Størrelsen af systemhukommelsen svarer ikke til CMOS-indgangen.

Bipkode	Meddelelse	Beskrivelse
Ikke tilgængelig	CLOCK NOT TICKING CORRECTLY	Systemuret fungerer ikke korrekt.
Ikke tilgængelig	TIME/DATE CORRUPT - RUN SCU	Tids-/datooplysninger i CMOS er ugyldige.
Ikke tilgængelig	MACHINE IS LOCKED - TURN KEY	Tastaturet er låst.
Ikke tilgængelig	BOOT SECTOR 0 HAS CHANGED	Boot-sektoren på harddisken er ændret. Det skyldes muligvis et virusangreb.
Ikke tilgængelig	Suspend-to-Disk partition MISSING!	Suspend-to-Disk-afsnit findes ikke.
Ikke tilgængelig	Hard Disk ERROR!	Fejl under adgang til Suspend-to-Disk-afsnit.
Ikke tilgængelig	Suspend-to-Disk partition signature NOT FOUND!	Suspend-to-Disk-afsnitssignatur findes ikke.
Ikke tilgængelig	Suspend-to-Disk partition size TOO SMALL!	Størrelsen af Suspend-to-Disk-afsnittet er utilstrækkelig.
Ikke tilgængelig	MEMORY SIZE HAS CHANGED -- REBOOTING	Hukommelsesstørrelsen er ændret siden sidste Suspend-to-Disk-funktion.

Fejl uden koder eller meddelelser

Problem:

Når jeg tænder for computeren, vises der intet på skærmen, og computeren bipper ikke under starten.

Bemærk: Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren bippede, så sluk for den, tænd den igen, og lyt efter bippet. Hvis du bruger en ekstern skærm, skal du fortsætte med afsnittet "Problemer med LCD-skærmen" på side 17.

Løsning:

→ Hvis der er angivet et startkodeord, skal du trykke på en tast for at få vist klarmeldingen til startkodeordet. Indtast herefter det korrekte kodeord, og tryk på Enter.

Hvis startkodeordsklarmeldingen ikke vises, kan lysstyrken være angivet til minimum lysstyrke. Indstil lysstyrken ved at trykke på tastkombinationen Fn + F11.

Hvis skærmen stadigvæk er sort, skal du kontrollere, at:

- batteriet er installeret korrekt
 - vekselstrømsadapteren er tilsluttet computeren, og netledningen sat i en stikkontakt
 - computeren er tændt. Tryk igen på afbryderen for at bekræfte det.
- Hvis alt dette er i orden, og skærmen stadig er sort, skal computeren efterses.

Problem:

Når jeg tænder for computeren, vises der intet på skærmen, men der lyder to eller flere bip.

Løsning:

→ Kontrollér, at hukommelseskortet er installeret korrekt. Hvis det er tilfældet, men skærmen stadig er sort, og du hører fem bip, skal computeren efterses.

Problem:

Når jeg tænder for computeren, vises der kun en hvid markør på en sort skærm.

Løsning:

→ Geninstallér styresystemet, og tænd for computeren. Hvis du fortsat kun kan se markøren på skærmen, skal computeren efterses.

Problem:

Skærmen bliver sort, når computeren er tændt.

Løsning:

→ Pauseskærmen eller funktionsstyring er måske aktiveret. Rør ved navigationspladen, eller tryk på Enter for at afslutte pauseskærmen, eller tryk på afbryderen for at genoptage normal drift fra Standby- eller dvaletilstand.

Problemer med kodeord

Problem:

Jeg har glemt mit kodeord.

Løsning:

- Hvis du glemmer startkodeordet, skal du tage computeren med til Lenovo-forhandleren for at få nulstillet kodeordet.
- Hvis du glemmer harddiskkodeordet, kan Lenovo-forhandleren ikke nulstille det eller retablere data på harddisken. Du bliver nødt til at tage computeren med til en Lenovo-forhandler for at få udskiftet harddisken. Du skal medbringe kvittering, og du skal betale for dele og service.
- Hvis du glemmer administratorkodeordet, kan Lenovo-forhandleren ikke nulstille kodeordet. Du bliver nødt til at tage computeren med til en Lenovo-forhandler for at få udskiftet systemkortet. Du skal medbringe kvittering, og du skal betale for dele og service.

Problemer med afbryderen

Problem:

Systemet svarer ikke, og jeg kan ikke slukke for computeren.

Løsning:

- Sluk for computeren ved at trykke på afbryderen i 4 sekunder eller mere. Hvis systemet stadig ikke slukkes, skal du fjerne vekselstrømsadapteren og batteriet.

Tastaturproblemer

Problem:

Der vises et tal, når jeg skriver et bogstav.

Løsning:

- NumLock er aktiveret. Deaktiver den ved at trykke på Fn-tasten og holde den nede, mens du trykker på NmLk.

Problem med pegeudstyr

Problem:

Musen eller pegeudstyret fungerer ikke.

Løsning:

- Kontrollér, at kablet til musen eller pegeudstyret sidder korrekt i USB-stikket.

Bemærk: Der er flere oplysninger i den vejledning, der leveres sammen med musen eller pegeudstyret.

Standby- eller dvaletilstandsproblemer

Problem:

Computeren skifter uventet til Standby-tilstand.

Løsning:

→ Hvis processoren overophedes, skifter computeren automatisk til Standby-tilstand, så computeren kan afkøles, og processoren og andre interne komponenter beskyttes.

Problem:

Computeren skifter til Standby lige efter POST (Power-On-Self-Test), og indikatoren for Standby blinker.

Løsning:

→ Kontrollér, at:

- batteriet er opladet.
- driftstemperaturen er inden for det acceptable interval. Se "Specifikationer" på side 48.

Hvis alt dette er i orden, skal computeren efterses.

Problem:

Der vises en meddelelse om, at batteriet er næsten fladt, og computeren slukkes.

Løsning:

→ Batteriet er næsten fladt. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, eller udskift batteriet med et fuldt opladet batteri.

Problem:

Når jeg genoptager normal drift fra Standby-tilstand, er LCD-skærmen stadig sort.

Løsning:

→ Kontrollér, om den eksterne skærm blev afmonteret, mens computeren var i Standby-tilstand. Undlad at afmontere den eksterne skærm, mens computeren er i Standby- eller dvaletilstand. Hvis der ikke er tilsluttet en ekstern skærm, når computeren genoptager normal drift, forbliver LCD-skærmen sort, og der vises ikke noget på den. Dette forhold er uafhængigt af opløsningsgraden. Tryk på Fn + F7 for at aktivere LCD-skærmen.

Problem:

Computeren genoptager ikke normal drift efter Standby, eller Tændt- eller Standby-indikatoren blinker, og computeren fungerer ikke.

Løsning:

- Hvis systemet ikke genoptager normal drift fra Standby-tilstand, er computeren måske skiftet til Standby- eller dvaletilstand automatisk, fordi batteriet er fladt. Kontrollér Standby-indikatoren.
- Hvis Standby-indikatoren blinker, er computeren i Standby-tilstand. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og tryk på Fn-tasten.
- Hvis Standby-indikatoren er slukket, er computer i dvaletilstand eller slukket. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og tryk herefter på afbryderen for at genoptage normal drift.

Hvis systemet stadigvæk ikke returnerer fra Standby-tilstand, svarer systemet måske ikke længere, og du kan ikke slukke for computeren. I så fald skal du nulstille computeren. Hvis du ikke har gemt dine data, går de tabt. Du nulstiller computeren ved at trykke på afbryderen og holde den nede i mere end 4 sekunder. Hvis systemet stadig ikke slukkes, skal du fjerne vekselstrømsadapteren og batteriet.

Problem:

Computeren skifter ikke til Standby- eller dvaletilstand.

Løsning:

- Kontrollér, om der er angivet et valg, som skal forhindre computeren i at skifte til Standby- eller dvaletilstand.

Problem:

Tastkombinationen Fn + F12 får ikke computeren til at skifte til dvaletilstand.

Løsning:

- Computeren kan ikke skifte til dvaletilstand:
- Hvis du bruger et pc-kommunikationskort: Hvis du vil aktivere dvaletilstand, skal du stoppe kommunikationsprogrammet. Fjern derefter pc-kortet, eller deaktivér pc-kortporten. Klik på ikonen **Sikker fjernelse af hardware** på proceslinjen.
- Hvis dvaletilstand ikke er aktiveret: Gør følgende for at aktivere den:
 1. Klik på **Start**.
 2. Klik på Kontrolpanel og herefter på Ydelse og vedligeholdelse.
 3. Klik på Strømstyring. Klik på fanen **Dvale** i vinduet Egenskaber for Strømstyring.

4. Markér afkrydsningsfeltet **Aktiver dvale**.
5. Klik på **OK**.

Bemærk: Hvis du vil kunne skifte til dvaletilstand, når du trykker på Fn + F12, skal du installere Lenovo PM-styreprogrammet.

Problemer med LCD-skærmen

Problem:

Skærmen er sort.

Løsning:

→ Tryk på Fn + F7 for at få vist skærmbilledet.

Bemærk: Hvis du bruger tastkombinationen Fn+F7 til at aktivere et præsentationsskema, skal du trykke på Fn+F7 mindst tre gange inden for tre sekunder for at få vist billedet på skærmen.

→ Hvis du bruger vekselstrømsadapteren eller batteriet, og batteriets statusindikator er tændt (er grøn), skal du trykke på Fn + F11 for at gøre skærmen lysere.

→ Hvis statusindikatoren for Standby blinker, skal du trykke på Fn for at genoptage normal drift fra Standby-tilstand.

→ Hvis det ikke løser problemet, skal du følge fremgangsmåden i afsnittet Løsning nedenfor.

Problem:

Skærmbilledet er ulæseligt eller forvrænget.

Løsning:

→ Kontrollér, at:

- skærmstyreprogrammet er korrekt installeret.
- skærmopløsningen og farvekvaliteten er korrekt angivet.
- skærmtypen er korrekt.

Gør følgende for at kontrollere disse indstillinger:

Åbn vinduet Egenskaber for Skærm.

1. Klik på fanen **Indstillinger**.
2. Kontrollér, at skærmopløsningen og farvekvaliteten er korrekt angivet.
3. Klik på **Avanceret**.
4. Klik på fanen **Kort**.
5. Kontrollér, at "Intel xxxxx" vises i vinduet med kortoplysninger.

Bemærk: Navnet på styreprogrammet (xxxxx) afhænger af den videochip, der er installeret på computeren.

6. Klik på knappen **Egenskaber**. Kontrollér feltet Enhedsstatus, og kontrollér, at enheden fungerer korrekt. Ellers skal du klikke på knappen **Fejlfinding**.
7. Klik på fanen **Skærm**.
8. Kontrollér, at oplysningerne er korrekte.
9. Klik på knappen **Egenskaber**. Kontrollér feltet Enhedsstatus, og kontrollér, at enheden fungerer korrekt. Ellers skal du klikke på knappen **Fejlfinding**

Problem:

Skærmen forbliver tændt, selv om der er slukket for strømmen.

Løsning:

→ Tryk på afbryderen i 4 sekunder eller mere for at slukke for computeren. Tænd derefter for den igen.

Problem:

Der vises hele tiden manglende, misfarvede eller lyse punkter på skærmen.

Løsning:

→ Det er karakteristisk for TFT-teknologien. LCD-skærmen indeholder flere TFT'er (Thin-Film Transistors). Der er hele tiden manglende, misfarvede eller lyse punkter på skærmen.

Problem:

Meddelelsen "Unable to create overlay window" vises, når jeg prøver at afspille en DVD.

eller

Afspilningskvaliteten er dårlig, eller der vises ikke noget på skærmen, når jeg afspiller video, en DVD eller et spil.

Løsning:

- Gør et af følgende:
- Hvis du bruger 32 bit-farvetilstand, skal du ændre farvedybden til 16 bit-tilstand.
 - Hvis du anvender et skrivebordsområde på 1.280 × 1.024 eller derover, skal du reducere skrivebordsområdet og farvedybden.

Batteriproblemer

Problem:

Batteriet bliver ikke fuldt opladet på computerens standardopladningstid, mens der er slukket for computeren.

Løsning:

→ Batteriet er måske overafladet. Gør følgende:

1. Sluk for computeren.
2. Kontrollér, at det overafloadede batteri sidder i computeren.
3. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og oplad batteriet.

Hvis batteriet ikke kan oplades helt på 24 timer, skal du anvende et nyt batteri.

Problem:

Computeren slukkes, før batteristatusindikatoren viser, at batteriet er fladt *eller*

Computeren fortsætter med at fungere, efter at batteristatusindikatoren viser, at batteriet er fladt.

Løsning:

→ Aflad og oplad batteriet.

Problem:

Driftstiden for et fuldt opladet batteri er for kort.

Løsning:

→ Aflad og oplad batteriet. Hvis batteriets driftstid stadig er for kort, skal du bruge et nyt batteri.

Problem:

Computeren arbejder ikke med et fuldt opladet batteri.

Løsning:

→ Spændingsstabilisatoren i batteriet er muligvis blevet aktiveret. Sluk for computeren i ét minut for at nulstille funktionen, og tænd derefter for den igen.

Problem:

Batteriet kan ikke oplades.

Løsning:

→ Du kan ikke oplade batteriet, hvis det er for varmt. Hvis batteriet føles varmt, skal du tage det ud af computeren og lade det køle af til almindelig stuetemperatur. Når det har stuetemperatur, skal du geninstallere og oplade det. Hvis du ikke kan oplade det nu, skal batteriet til eftersyn.

Harddiskproblemer

Problem:

Harddisken rasler en gang imellem.

Løsning:

- Der høres muligvis en raslende lyd, når:
- harddisken starter med at læse data, eller når den stopper.
 - du transporterer harddisken.
 - du transporterer computeren.

Det er kendetegnende for harddisken og ikke nogen fejl.

Problem:

Harddisken fungerer ikke.

Løsning:

→ Kontrollér, at harddisken findes på listen med startrækkefølgen i Boot-menuen i BIOS-programmet.

Startproblemer

Problem:

Windows-styresystemet starter ikke.

Løsning:

→ Brug Rescue and Recovery-arbejdsområdet til at identificere og løse problemet. Gør følgende for at åbne Rescue and Recovery-arbejdsområdet:

1. Sluk for computeren i mindst 5 sekunder, og tænd for den igen.
2. Hold øje med skærmen, mens computeren starter. Tryk på Lenovo Care-knappen, når startskærbilledet vises. Rescue and Recovery-arbejdsområdet åbnes.
3. Du kan gøre følgende i Rescue and Recovery-arbejdsområdet:
 - **Genoprette og retablere** dine filer, foldere eller sikkerhedskopier.
 - **Konfigurere** systemindstillinger og -kodeord.
 - **Kommunikere** via internettet, og besøg supportstedet.
 - **Løse** problemer med fejlfindingsprogrammer.

I det øverste delskærbillede af Rescue and Recovery-arbejdsområdet, kan du klikke på en af følgende faner muligheder for at åbne andre sider eller afslutte programmet:

- **Aktivitetsoversigt** viser en logfil, som indeholder oplysninger om aktiviteter eller opgaver i forbindelse med Rescue and Recovery-funktioner.
- **Systemoplysninger** viser centrale hardware- og softwareoplysninger om computeren. Disse oplysninger kan være værdifulde, når du prøver at løse problemer.
- **Garantistatus** viser, hvornår garantien udløber, servicevilkårene for computeren eller en oversigt over udskiftelige dele.
- **Hjælp** giver oplysninger om de forskellige funktioner i Rescue and Recovery-arbejdsområdet.
- **Genstart** lukker området Rescue and Recovery og fortsætter den startsekvens, der blev afbrudt.

Andre problemer

Problem:

Computeren låser eller accepterer ikke input.

Løsning:

→ Computeren bliver muligvis låst, når den skifter til Standby-tilstand under kommunikation. Deaktiver tidsfristen for Standby, når du arbejder via netværk.

Sluk for computeren ved at trykke på afbryderen i 4 sekunder eller mere.

Problem:

Computeren starter ikke fra en ønsket enhed.

Løsning:

→ Åbn menuen Startup i BIOS-programmet. Kontrollér, at startrækkefølgen i BIOS-programmet er angivet, så computeren starter fra den ønskede enhed.

Kontrollér også, at den enhed, som computeren starter fra, er aktiveret. Kontrollér, at enheden findes på listen med startrækkefølgen i Boot-menuen i BIOS-programmet.

Problem:

Computeren kan ikke afspille en CD, eller CD'ens lyd kvalitet er ikke god.

Løsning:

→ Kontrollér, at disken overholder standarderne for landet. Normalt er en disk, som overholder de lokale standarder, mærket med et CD-logo på mærkaten. Hvis du bruger en disk, som ikke overholder disse standarder, kan vi ikke garantere, at den kan afspilles, eller hvis den kan, at

lydkvaliteten er god.



Problem:

Jeg kan ikke oprette forbindelse vha. det indbyggede trådløse netværkskort

Løsning:

→ Hvis LCD-skærmlåget er lukket, skal du åbne det og prøve igen.

Problem:

Et program fungerer ikke korrekt.

Løsning:

- Kontrollér, at det ikke er programmet, som forårsager problemet.
- Kontrollér, at computeren har den hukommelse, der kræves, for at du kan udføre programmet. Du kan finde oplysninger om dette i de bøger, der leveres sammen med programmet.
- Kontrollér følgende:
 - Programmet er beregnet til at kunne anvendes på styresystemet.
 - Andre programmer på computeren fungerer korrekt.
 - De nødvendige styreprogrammer er installeret.
 - Programmet fungerer korrekt på en anden computer.
- Hvis der vises en fejlmeddelelse, mens du bruger et program, skal du læse de bøger, der leveres sammen med programmet.

Kapitel 4. Retableringsmuligheder

Rescue and Recovery - introduktion

Hvis Windows ikke fungerer korrekt, skal du muligvis gøre følgende:

- Find de aktuelle systemoplysninger.
- Find og løs problemet.
- Genopret en fil fra Windows-miljøet eller retablér fra en sikkerhedskopi, hvis du har oprettet sikkerhedskopien ved hjælp af programmet ThinkVantage Rescue and Recovery.
- Konfigurer computeren.

Du kan gøre alt dette fra ThinkVantage Rescue and Recovery-arbejdsområdet. For at starte ThinkVantage Rescue and Recovery skal du tænde for computeren, og trykke på Lenovo Care-knappen, når startskærbilledet vises. Der er flere oplysninger, om hvordan du bruger Rescue and Recovery-faciliterne i afsnittet "Retableringsoversigt" i Access-hjælpen.

Retablér oprindeligt indhold

I stedet for at levere en retablerings- eller Windows-CD sammen med computeren, stiller Lenovo enklere metoder til rådighed, hvis du får brug for at udføre opgaver, hvor du normalt ville anvende disse CD'er. De filer og programmer, der skal bruges til retablering, er placeret på harddisken, så du ikke skal lede efter CD'en eller får problemer med en forkert version af CD'en.

Alle filer og programmer, som er forudinstalleret på computeren af Lenovo, findes i et skjult beskyttet område, også kaldet partition, på harddisken. Afsnittet optager plads på harddisken, selvom det er skjult. Når du undersøger harddiskens kapacitet via Windows, vil du muligvis bemærke, at harddiskens totale kapacitet ser ud til at være mindre end forventet. Denne uoverensstemmelse skyldes indholdet af det skjulte afsnit.

Med produktretableringsprogrammet, der er placeret i dette område, kan du retablere al indholdet af harddisken til samme tilstand, som det var i, da det blev afsendt fra fabrikken.

Gør følgende for at retablere harddiskens oprindelige indhold:

Bemærk: Når du retablerer systemet, skal du sætte kontakten til den trådløse radio til tændt på computeren. Hvis du glemmer at sætte kontakten

til den trådløse radio til tændt, bliver kortet til trådløst netværk ikke genkendt, og styreprogrammet til det trådløse kort bliver ikke installeret på systemet.

Bemærk: Retableringen kan tage op til 2 timer.

Advarsel! Alle filer på det primære harddiskafsnit (normalt drev C) bliver slettet under retableringen. Før data overskrives, får du imidlertid mulighed for at gemme en eller flere filer på andre medier.

1. Gem alle filer, og afslut styresystemet.
2. Sluk for computeren, og vent mindst 5 sekunder.
3. Tænd for computeren. Hold øje med skærmen, mens computeren starter. Tryk på Lenovo Care-knappen, når startskærbilledet vises. ThinkVantage Rescue and Recovery-arbejdsområdet åbnes.
4. Klik på **Retablér systemet**, vælg **Retablér harddisken til det oprindelige indhold**, og følg vejledningen på skærmen.

Retablér data

Hvis du har udført en retablering vha. programmet Rescue and Recovery, har du også gemt en eller flere sikkerhedskopier, som afspejler harddiskens indhold på forskellige tidspunkter. Disse sikkerhedskopier findes på harddisken, et netværksdrev eller et flytbart medie, afhængigt af de indstillinger, du har valgt under sikkerhedskopieringen.

Du kan bruge programmet Rescue and Recovery eller ThinkVantage Rescue and Recovery-arbejdsområdet til at retablere indholdet af harddisken til en tidligere tilstand vha. en af de gemte sikkerhedskopier. ThinkVantage Rescue and Recovery-arbejdsområdet fungerer uafhængigt af Windows-styresystemet. Derfor kan du starte det ved at trykke på Lenovo Care-knappen under starten.

Når ThinkVantage Rescue and Recovery-arbejdsområdet er åbnet, kan du udføre retableringer, også selvom du ikke er i stand til at starte Windows.

Kapitel 5. Opgradér og udskift enheder

Udskift batteriet

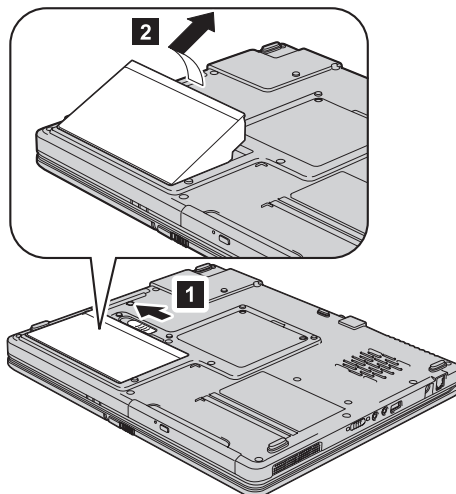
Vigtigt!

Læs *Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger*, før du udskifter batteriet.

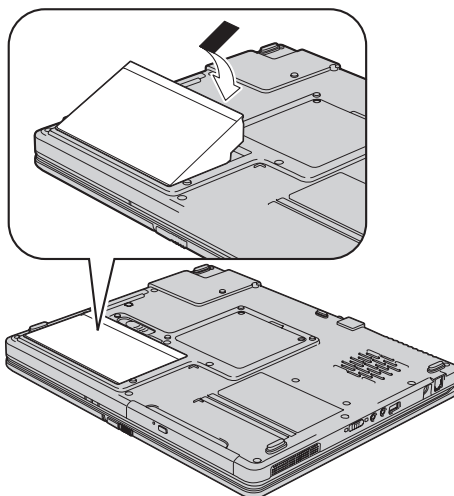
1. **Sluk for computeren, eller skift til dvaletilstand.** Afmontér derefter vekselstrømsadapteren og alle kabler fra computeren.

Bemærk: Hvis du bruger et pc-kort, kan computeren måske ikke skifte til dvaletilstand. I så fald skal du slukke for computeren.

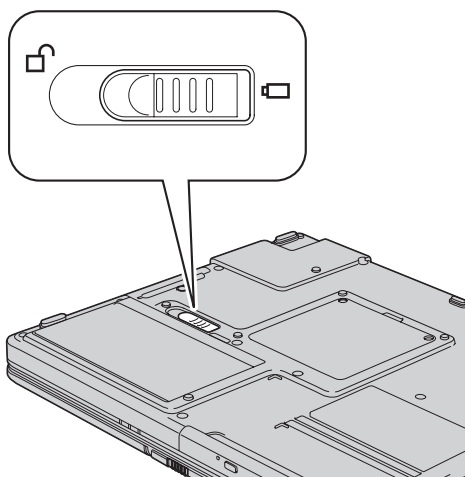
2. Luk LCD-skærmlåget, og vend computeren om.
3. Lås batterilåsen op ved at skubbe den til positionen **Ulåst 1**, så batteriet løftes. Fjern herefter batteriet **2**.



4. Placér først forsiden af det fuldt opladede batteri i computerens batteri- rum, og tryk herefter batteriet på plads, indtil du hører et klik.



5. Kontrollér, at batterilåsen er låst.



6. Vend computeren om. Slut vekselstrømsadapteren og kablerne til compute- ren.

Udskift harddisken

Vigtigt!

Læs *Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger*, før du udskifter harddisken.

Du kan udvide computerens lagerkapacitet ved at udskifte harddisken med én, der har større kapacitet. Du kan købe en ny harddisk hos forhandleren eller en Lenovo-salgskonsulent.

Bemærkninger:

1. Du skal kun udskifte harddisken, hvis du vil opgradere den, eller hvis den skal repareres. Harddiskens stik og bås er ikke beregnet til hyppige udskiftninger.
2. Rescue and Recovery-arbejdsområdet og produktretableringsprogrammet findes ikke på den nye harddisk.

Advarsel!**Håndtering af harddisken**

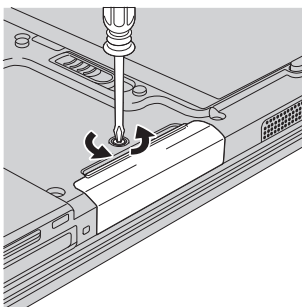
- Undlad at tabe drevet eller udsætte det for fysiske stød. Placér disken på et materiale, der absorberer fysiske stød, f.eks. en blød klud.
- Udsæt ikke dækslet for tryk.
- Rør ikke ved stikket.

Harddisken skal behandles med forsigtighed. Forkert håndtering kan betyde, at data på harddisken ødelægges eller går tabt. Tag en sikkerhedskopi af alle oplysningerne på harddisken, før du fjerner den, og sluk derefter for computeren. Du må aldrig fjerne harddisken, mens systemet er i drift, i Standby- eller i dvaletilstand.

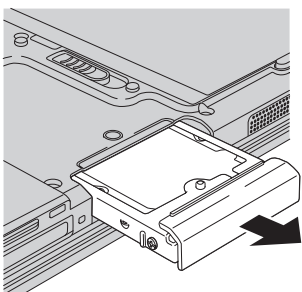
Gør følgende for at udskifte harddisken:

1. **Sluk for computeren**, og afmontér vekselstrømsadapteren og alle kabler fra computeren.
2. Luk LCD-skærmlåget, og vend computeren om.
3. Fjern batteriet.

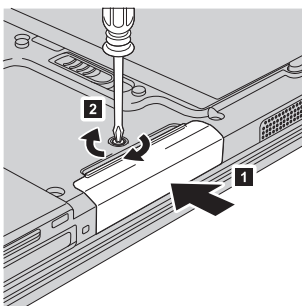
4. Fjern den skrue, der sikrer harddisken.



5. Fjern harddisken ved at trække i dækslet.



6. Indsæt en ny harddisk i harddiskbåsen. Stram derefter skruen.



7. Installér batteriet igen.
8. Vend computeren om. Slut vekselstrømsadapteren og kablerne til computeren.

Udskift hukommelsen

Vigtigt!

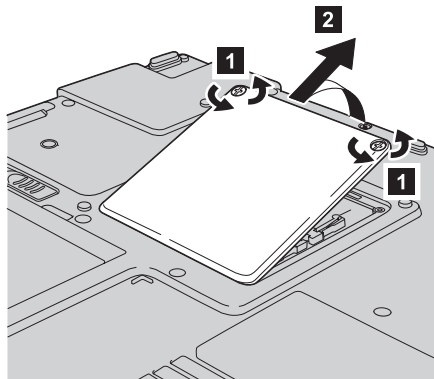
Læs *Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger*, før du udskifter hukommelsen.

En effektiv måde at udføre programmer hurtigere på er at udvide hukommelsen. Du kan udvide hukommelsen i computeren ved at installere et DDR (Double Data Rate) SDRAM (Synchronous Dynamic Random Access Memory) SO-DIMM-modul (Small Outline Dual Inline Memory Module) uden buffer (ekstraudstyr) i hukommelsesporten i computeren. Du kan få SO-DIMM-moduler med forskellig kapacitet.

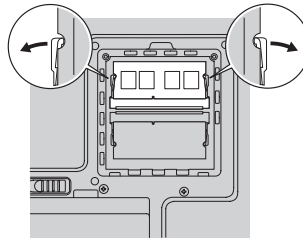
Bemærk: Brug kun de hukommelsestyper, som computeren kan anvende. Hvis du installerer den ekstra hukommelse forkert eller installerer en type hukommelse, som computeren ikke kan anvende, lyder der et bip, når du prøver at starte computeren.

Gør følgende for at installere et SO-DIMM-modul:

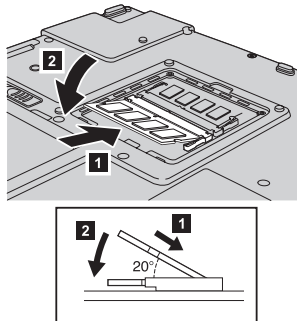
1. Rør ved et metalbord eller et metalobjekt med jordforbindelse. Det reducerer statisk elektricitet fra din krop, som kan ødelægge SO-DIMM-modulet. Rør ikke SO-DIMM-modulets kontaktflade.
2. **Sluk for computeren**, og afmontér vekselstrømsadapteren og alle kabler fra computeren.
3. Luk LCD-skærmlåget, og vend computeren om.
4. Fjern batteriet.
5. Skru de to skruer ud på dækslet til hukommelsesporten, og fjern dem.



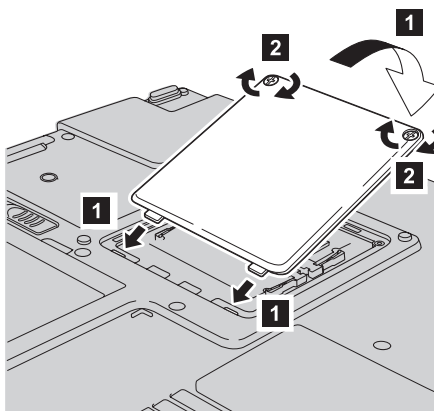
6. Hvis der allerede er installeret to SO-DIMM-moduler i hukommelsesportene, skal du fjerne det ene for at få plads til det nye modul. Fjern det ved at trykke låsene udad i begge ender af soklen samtidigt. Gem det til senere brug.



7. Sørg for, at SO-DIMM-modulets indhak vender mod soklens kontaktflade, sæt SO-DIMM-modulet i soklen i en vinkel af ca. 20 grader, og drej det nedad, indtil det klikker på plads.



8. Sæt dækslet til hukommelsesporten på plads igen ved først at justere dækslets forside, og skru skrueene i.



9. Installér batteriet igen.
10. Vend computeren igen, og slut vekselstrømsadapteren og kablerne til computeren.

Gør følgende for at kontrollere, at SO-DIMM-modulet er korrekt installeret:

1. Tænd for computeren.
2. Tryk på Lenovo Care-knappen, når klarmeldingen vises. Skærbilledet Rescue and Recovery åbnes.
3. Klik på **Access BIOS**. Vinduet Systemet skal genstartes vises.
4. Klik på **Ja**. Computeren genstarter, og skærbilledet BIOS Utility vises. Punktet "Installed memory" viser den samlede mængde hukommelse, der er installeret i computeren. Hvis computeren f.eks. har en hukommelse på 256 MB, og du installerer et SO-DIMM-modul med en hukommelse på 256 MB, vil den viste hukommelse under "Installed memory" være 512 MB.

Kapitel 6. Hjælp og service

Hjælp og service

Hvis du har brug for hjælp, service, teknisk assistance eller bare vil have nogle flere oplysninger om Lenovo-computere, er der mange muligheder for at få hjælp fra Lenovo. Dette afsnit beskriver, hvordan du kan få flere oplysninger om Lenovo-computere, hvad du skal gøre, hvis der opstår problemer, og hvem du skal tilkalde, hvis det bliver nødvendigt.

Microsoft-servicepakker er de nyeste programkilder til Windows-produktopdateringer. Du kan hente dem via weboverførsel (du skal måske betale for forbindelsen) eller via CD'er. Du kan finde flere oplysninger og link på www.microsoft.com. Du kan få teknisk hjælp til installation af eller spørgsmål til servicepakker til et forudinstalleret Microsoft Windows-produkt på webstedet for Microsoft Product Support Services på adressen <http://support.microsoft.com/directory/>. Du kan også kontakte kundesupportcentret på det telefonnummer, der er angivet i "Oversigt over telefonnumre i hele verden" på side 39. Du skal måske betale for det.

Hjælp på internettet

Lenovo-webstedet på internettet indeholder oplysninger om Lenovo-computere og -support. Adressen på Lenovos hjemmeside er <http://www.lenovo.com>.

Du kan finde oplysninger om support til Lenovo 3000-computeren på www.lenovo.com/support. Besøg dette websted for at få flere oplysninger om problemløsning, nye anvendelser for computeren og ekstraudstyr, som kan gøre det endnu lettere at arbejde med Lenovo-computeren.

Kontakt til kundesupportcentret via telefon

Hvis du ikke selv kan løse et problem, kan du i garantiperioden få telefonisk hjælp og information hos kundesupportcentret. Nedenstående serviceydelser tilbydes i garantiperioden:

- Fejlfinding - Der stilles uddannet personale til rådighed, der kan assistere ved fejlfinding i forbindelse med hardwareproblemer og finde frem til den nødvendige løsning af problemet.
- Lenovo-hardwarereparation - Hvis et problem skyldes Lenovo-hardware, der er dækket af garanti, kan uddannede serviceteknikere yde service.

- Tekniske ændringer - Der kan undertiden forekomme ændringer til et produkt, efter det er blevet solgt. Lenovo eller en forhandler, der er autoriseret af Lenovo, stiller tekniske ændringer, der gælder din computers hardware, til rådighed.

Følgende dækkes ikke:

- Udskiftning eller anvendelse af dele, der ikke er fremstillet af eller på vegne af Lenovo, eller af dele, der ikke ydes garanti for.

Bemærk: Alle dele, der er dækket af garanti, er mærket med en id på syv tegn i formatet FRU XXXXXXX

- Identifikation af kilder til softwareproblemer
- Konfiguration af BIOS som en del af en installation eller opgradering
- Ændringer, tilpasninger eller opgraderinger af styreprogrammer
- Installation og vedligeholdelse af netværksstyresystemer
- Installation og vedligeholdelse af brugerprogrammer.

Du kan se, om din maskine er omfattet af garanti, og hvornår garantien udløber, hvis du går ind på www.lenovo.com/support og klikker på **Warranty**. Følg derefter vejledningen på skærmen.

Læs hardwaregarantien fra Lenovo for at få en fuldstændig gennemgang af Lenovos garantibetingelser. Gem kvitteringen som bevis på, at du er berettiget til garantiservice.

Det er en god idé at sidde ved computeren, når du ringer, hvis teknikeren skal hjælpe dig med at løse problemet. Kontrollér, at du har overført de nyeste styreprogrammer og systemopdateringer, at du har udført fejlfinding og registreret oplysninger, før du ringer. Hav følgende klar, når du ringer efter hjælp:

- Maskintype og -model
- Serienumre på computer, skærm og øvrige enheder, eller kvittering
- Beskrivelse af problemet
- Nøjagtig ordlyd af alle fejlmeddelelser
- Oplysninger om systemets hardware- og softwarekonfiguration

Telefonnumrene på kundesupportcentrene findes i afsnittet Oversigt over telefonnumre i hele verden i denne bog.

Bemærk: Telefonnumre kan ændres uden forudgående varsel. Den nyeste liste over telefonnumre og kontortider for kundesupportcentrene findes på supportwebstedet på <http://www.lenovo.com/support>. Kontakt din Lenovo-forhandler, hvis der ikke er angivet et telefonnummer for det land eller område, som du bor i.

Verdensomspændende hjælp

Hvis du rejser med computeren eller flytter den til et land, hvor din Lenovo-maskintype sælges, kan din computer være berettiget til verdensomspændende service, hvilket automatisk berettiger dig til at få garantiservice i garantiperioden. Servicen vil blive udført af serviceudbydere, som har autorisation til at udføre garantiservice.

Serviceniveauet afhænger af landet, og visse serviceydelser udbydes måske ikke i alle lande. Verdensomspændende service leveres med den servicemåte (f.eks. deponering, indlevering eller hos kunden), som bruges i det pågældende land. Servicecentrene i visse lande kan måske ikke tilbyde service for alle modeller af en bestemt maskintype. I visse lande skal du måske betale vederlag, og der kan være begrænsninger på den service, der udbydes.

Du kan se, om din computer er berettiget til den verdensomspændende service, og du kan også få vist en oversigt over de lande, hvor denne service gives, når du besøger webstedet www.lenovo.com/support/ og klikker på **Warranty**. Følg vejledningen på skærmen.

Tillæg A. Oplysninger om garanti

Oplysninger om garanti

I dette Tillæg findes oplysninger om garantiperioden og den type service, der gælder for Maskinen i dit land eller område. De vilkår i Servicebeviset, der gælder for Maskinen, findes i Kapitel 2, Oplysninger om garanti i Sikkerhedsforskrifter og garantioplysninger, der leveres sammen med Maskinen.

Garantiperiode

Garantiperiodens varighed kan være forskellig fra land til land. Den fremgår af tabellen nedenfor. Bemærk: "Område" betyder enten Hong Kong eller Macau Special Administrative Region of China.

Der gælder en garantiperiode på tre år for dele og et år for arbejde. Det betyder, at Lenovo yder service i garantiperioden uden betaling for:

a. dele og arbejdskraft det første år af garantiperioden og

b. dele i form af udskiftning i garantiperiodens andet og tredje år. Deres Serviceleverandør fakturerer Dem for arbejde i form af reparation eller udskiftning i garantiperiodens andet og tredje år.

Maskin-type	Land eller område, hvor Maskinen er købt	Garantiperiode	Servicetype i garanti-perioden
0761	USA, Canada, Mexico, Brasilien, Australien, Japan	Dele og arbejdskraft - 1 år batteri - 1 år	6 1
	Andre lande og områder	Dele og arbejdskraft - 1 år batteri - 1 år	7 1
0762	USA, Canada, Mexico, Brasilien, Australien, Japan	Dele og arbejdskraft - 1 år batteri - 1 år	6 1
	Andre lande og områder	Dele og arbejdskraft - 1 år batteri - 1 år	7 1

Servicetyper i garantiperioden

Serviceleverandøren leverer, hvis det er nødvendigt, reparations- eller udskiftningsservice afhængig af den type service i garantiperioden, der er anført for Maskinen i oversigten ovenfor og som beskrevet nedenfor. Tidspunktet for service afhænger af, hvornår service tilkaldes, og af om der er de nødvendige dele til rådighed. Reaktionstiderne for service er målsætninger, Lenovo vil bestræbe sig på at overholde. De angivne reaktionstider for service er ikke

gældende i alle lande. Yderligere betaling kan være påkrævet uden for Serviceleverandørens normale serviceområde. Kontakt Serviceleverandøren eller forhandleren i det land, hvor Maskinen er anskaffet.

1. CRU-service

Lenovo sender CRU-dele til Dem, og De foretager derefter selv udskiftning. Niveau-1 CRU-dele er nemme at installere, mens Niveau 2 CRU-dele kræver visse tekniske færdigheder og værktøjer. Oplysninger om CRU-dele og udskiftningsvejledning leveres sammen med Deres Maskine og er altid mulige at få fra Lenovo på Deres anmodning. De kan bede en Serviceleverandør om at installere CRU-dele uden ekstra betaling i henhold til den type service i garantiperioden, der gælder for Deres Maskine. I det materiale, der leveres sammen med en CRU-reservedel, angiver Lenovo, om en defekt CRU-del skal returneres til Lenovo. Når Lenovo kræver, at delen returneres, så 1) sendes forsendelsesoplysninger og -materiale sammen med CRU-reservedelen, og 2) De vil blive faktureret for CRU-reservedelen, hvis Lenovo ikke har modtaget den defekte CRU-del, senest 30 dage efter De har modtaget CRU-reservedelen.

2. On-site-service

Serviceleverandøren reparerer eller udskifter den defekte Maskine hos Dem og kontrollerer, at den fungerer. De skal stille et velegnet arbejdsområde til rådighed, så det er muligt at skille Lenovo-Maskinen ad og samle den igen. Arbejdsområdet skal være rent med god belysning og være velegnet til formålet. For visse Maskiner kan det ved bestemte reparationer være nødvendigt at sende Maskinen til et angivet servicecenter.

3. Kurérservice eller indleveringsservice *

De afmonterer den defekte Maskine, som Serviceleverandøren så sørger for at afhente. De får leveret emballage til brug ved returnering af Maskinen til et angivet servicecenter. En kurér henter Maskinen og afleverer den på det relevante servicecenter. Efter reparation eller udskiftning sørger servicecentret for at levere Maskinen tilbage til Dem. Installation og funktionskontrol er Deres ansvar.

4. Carry-in-service eller indsendelsesservice

De leverer eller sender (transport forudbetalt, medmindre andet er angivet) den defekte Maskine forsvarligt emballeret til en angivet adresse. Når Maskinen er repareret eller udskiftet, kan De hente den. Hvis De har valgt indsendelsesservice, returneres Maskinen til Dem for Lenovos regning, medmindre Serviceleverandøren angiver andet. Den efterfølgende installation og funktionskontrol er Deres ansvar.

5. CRU-service og on-site-service

Denne type service i garantiperioden er en kombination af type 1 og type 2 (se ovenfor).

6. CRU-service og kurérservice eller indleveringsservice

Denne type service i garantiperioden er en kombination af type 1 og type 3 (se ovenfor).

7. CRU-service og carry-in- eller indsendelsesservice

Denne type service i garantiperioden er en kombination af type 1 og type 4 (se ovenfor).

Når der er angivet service af type 5, 6 eller 7 i garantiperioden, er det op til Serviceleverandøren at finde ud af, hvilken type service i garantiperioden der er relevant i forbindelse med en reparation.

* Denne type service kaldes Lenovo EasyServ eller EasyServ i visse lande.

Kontakt Serviceleverandøren for at få service i garantiperioden. Ring 1-800-IBM-SERV (426-7378) for at få service i garantiperioden i Canada eller USA. Se telefonnumrene nedenfor for øvrige lande.

Oversigt over telefonnumre i hele verden

Telefonnumre kan ændres uden forudgående varsel. De kan finde de nyeste telefonnumre ved at besøge <http://www.lenovo.com/support> og klikke på **Support phone list**.

Land eller område	Telefonnummer
Afrika	Afrika: +44(0)1475-555-055 Sydafrika: +27-11-3028888 og 0800110756 Centralafrika: Kontakt den nærmeste IBM Business Partner
Argentina	0800-666-0011 (Spansk)
Australien	131-426 (Engelsk)
Belgien	02-210-9820 (hollandsk) 02-210-9800 (fransk) service og support i garantiperioden: 02-225-3611
Bolivia	0800-0189 (Spansk)
Brasilien	Sao Paulo-regionen: (11) 3889-8986 Opkald uden for Sao Paulo-regionen: 0800-7014-815 (brasiliansk)
Canada	1-800-565-3344 (engelsk, fransk) I Toronto kun: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (Spansk)
Columbia	1-800-912-3021 (Spansk)
Costa Rica	284-3911 (Spansk)Lenovo Kundesupportcenter - gratis opkald: 0-800-011-1029
Cypern	+357-22-841100

Land eller område	Telefonnummer
Danmark	4520-8200 service og support i garantiperioden: 7010-5150 (dansk)
Dominikanske republik	566-4755566-5161 lok. 8201 Gratisnummer ved opkald fra Den Dominikanske Republik: 1-200-1929 (spansk) Lenovo Kundesupportcenter - gratis opkald: 1-866-434-2080
Ecuador	1-800-426911 (Spansk)
El Salvador	250-5696 (Spansk) Lenovo Kundesupportcenter - gratis opkald: 800-6264
Estland	+386-61-1796-699
Filippinerne	1800-1888-1426 (Engelsk) +63-2-995-8420 (Filippinsk)
Finland	09-459-6960 service og support i garantiperioden: +358-800-1-4260 (finsk)
Frankrig	0238-557-450 service og support i garantiperioden: software 0810-631-020 hardware 0810-631-213 (Fransk)
Grækenland	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (Spansk)
Holland	+31-20-514-5770 (Hollandsk)
Honduras	Tegucigalpa og San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Spansk)
Indien	1600-44-6666 Frikaldsnummer: +91-80-2678-8940 (Engelsk)
Indonesien	800-140-3555+62-21-251-2955 (Bahasa, indonesisk, engelsk)
Irland	01-815-9202 service og support i garantiperioden: 01-881-1444 (Engelsk)
Israel	+972-3-918-7122 (Hebræisk) +972-3-918-7177 (engelsk)
Italien	02-7031-6101 service og support i garantiperioden: 39-800-820094 (Italiensk)

Land eller område	Telefonnummer
Japan	<p>Pc-produkter: Gratis opkald: 0120-20-5550 Internationale opkald: +81-46-266-4716</p> <p>Ovenstående opkald bliver besvaret med en japansk stemmeprompt. Hvis du vil have telefonsupport på engelsk, skal du vente på, at den japanske stemmeprompt er afsluttet, hvorefter en operatør vil svare. Sig "English support please", og dit opkald overføres til en engelsktalende operatør.</p> <p>Pc-programmer:0120-558-695 Oversøiske opkald: +81-44-200-8666 Japansk)</p>
Kina	800-810-1818 (Mandarin)
Kina (Hong Kong S.A.R.)	Hjemme-pc: 852-2825-7799 Forretnings-pc: 852-8205-0333 Lenovo 3000 og WorkPad: 852-2825-6580 (Kantonesisk, engelsk, putonghua)
Korea	1588-5801 (Koreansk)
Kroatien	0800-0426
Letland	+386-61-1796-699
Litauen	+386-61-1796-699
Luxembourg	+352-298-977-5063 (Fransk)
Malaysia	1800-88-8558 (Engelsk, bahasa, melayu)
Malta	+356-23-4175
Mellemøsten	+44(0)1475-555-055
Mexico	001-866-434-2080 (Spansk)
New Zealand	0800-446-149 (Engelsk)
Nicaragua	255-6658 (Spansk)
Norge	6681-1100 service og support i garantiperioden: 8152-1550 (Norsk)
Panama	206-6047 (Spansk) Lenovo Kundesupportcenter - gratis opkald: 001-866-434-2080
Peru	0-800-50-866 (Spansk)
Polen	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (Portugisisk)
Rumænien	+4-021-224-4015

Land eller område	Telefonnummer
Rusland	+7-095-940-2000 (Russisk)
Schweiz	058-333-0900 service og support i garantiperioden: 0800-55-54-54 (tysk, fransk, italiensk)
Singapore	1800-3172-888 (Engelsk, bahasa, melayu)
Slovakiet	+421-2-4954-1217
Slovenien	+386-1-4796-699
Spanien	91-714-798391-397-6503 (Spansk)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (Engelsk)
Storbritannien	01475-555-055 service og support i garantiperioden: software 08457-151-516 hardware 08705-500-900 (Engelsk)
Sverige	08-477-4420 service og support i garantiperioden: 077-117-1040 (Svensk)
Taiwan	886-2-8723-9799 (Mandarin)
Thailand	1-800-299-229 (Thai)
Tjekkiet	+420-2-7213-1316
Tyrkiet	00800-4463-2041 (Tyrkisk)
Tyskland	07032-15-49201 service og support i garantiperioden: 01805-25-35-58 (Tysk)
Ungarn	+36-1-382-5720
Uruguay	000-411-005-6649 (Spansk)
USA	1-800-426-7378 (Engelsk)
Venezuela	0-800-100-2011 (spansk)
Vietnam	Nordlige område og Hanoi: 84-4-843-6674 Sydlige område og Ho Chi Minh: 84-8-829-5160 (Engelsk, vietnamesisk)
Østrig	01-24592-5901 01-211-454-610 (tysk)

Tillæg B. CRU'er (Customer Replaceable Units)

Til computeren er følgende dele angivet som CRU-dele (Customer Replaceable Unit).

Nedenfor vises CRU'erne og den dokumentation, hvor du kan finde oplysninger om afmontering/udskiftning.

	Guide til service og fejlfinding	Klargøringsvejledning	Access-hjælp	Online Hardware Maintenance Manual
Niveau-1 CRU'er				
Batteri	X		X	X
Hukommelse (standard)	X		X	X
Optisk drev			X	X
Vekselstrømsadapter og netledning		X		
Niveau-2 CRU'er				
Harddisk	X		X	X

Du kan finde oplysninger om, hvordan du udskifter CRU'er, i Access-hjælp. Du starter Access-hjælp ved at klikke på **Start**, flytte markøren til **Alle programmer** og herefter til **Lenovo Care**. Klik på **Access-hjælp**.

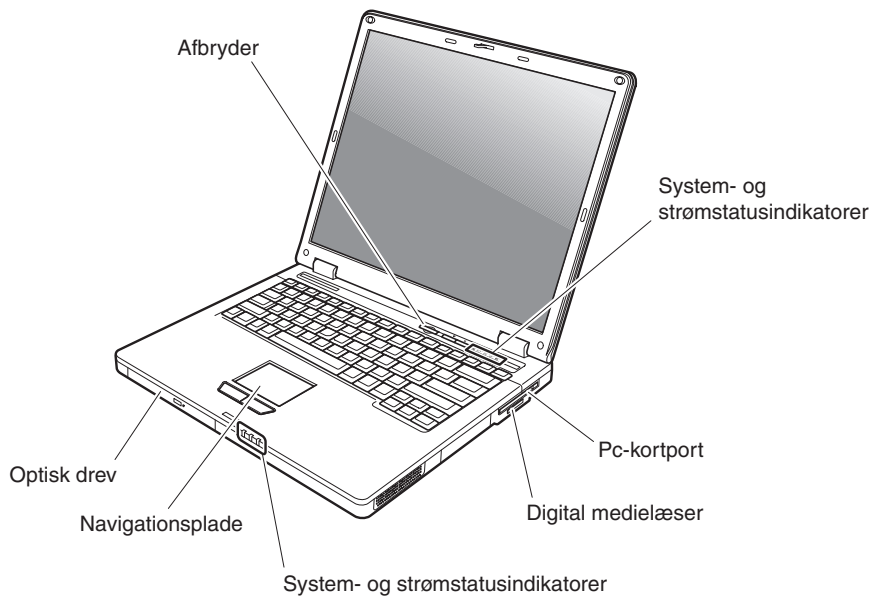
Hvis du ikke har adgang til disse oplysninger, eller hvis du har problemer med at udskifte en CRU, kan du bruge følgende:

- Online Hardware Maintenance Manual, der findes på supportwebstedet <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Kundesupportcenter. Du kan finde telefonnummeret på supportcenteret i dit land eller område, i "Oversigt over telefonnumre i hele verden" på side 39.

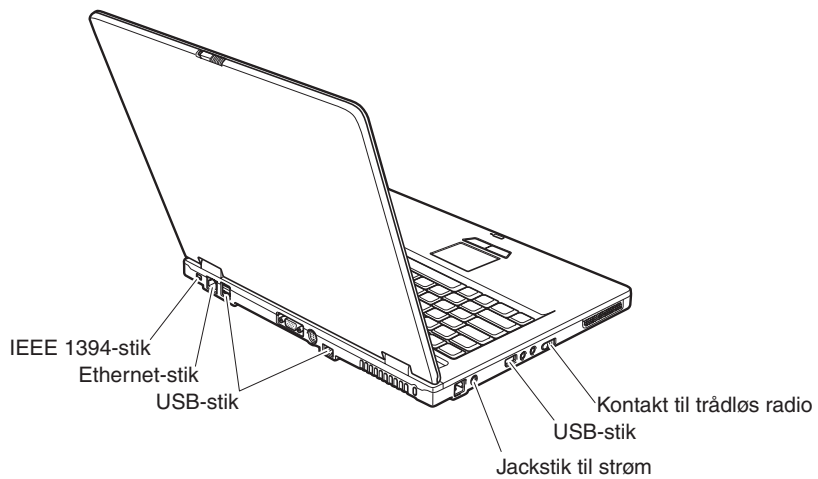
Tillæg C. Oversigt over computeren

Computeren - oversigt

Set forfra



Set bagfra



Udstyr

Processor

- Se i systemegenskaberne for computeren. Det gøres sådan:
Højreklik på ikonen Denne computer på skrivebordet, og vælg Egenskaber på menuen.

Hukommelse

- DDR (Double Data Rate) SDRAM (Synchronous Dynamic Random Access Memory) II.

Lagerenhed

- 2,5 tommers harddisk

Skærm

Farveskærmen bruger TFT-teknologi:

- Størrelse: 15,0 tommer
- Opløsning:
 - LCD: 1.024 x 768
 - Ekstern skærm: Op til 2.048 x 1.536
- Lysstyrkeknapper

Tastatur

- 84 taster, 85 taster eller 89 taster
- Navigationsplade
- Fn-tastfunktion
- Lenovo Care-knap
- Dæmp-knap

Eksterne stik/porte

- Stik til ekstern skærm
- S-Video-stik
- Pc-kortport (pc-kort af type II)
- Jackstik til stereohovedtelefon
- Jackstik til mikrofon
- 4 USB-stik (Universal Serial Bus)
- RJ11-telefonstik
- RJ45 Ethernet-stik
- IEEE1394 (på visse modeller)
- Port til digital medielæser
- Kontakt til trådløs radio
- Optisk drev
- Indbygget trådløs LAN-facilitet (visse modeller)
- Indbygget *Bluetooth*-facilitet (visse modeller)

Specifikationer

Størrelse

- Bredde: 33,36 cm
- Dybde: 27,75 cm
- Højde: 3,29 cm (forside) til 3,58 cm (bagside)

Driftsbetingelser

- Maks. højde (uden tryk): 3.048 m
- Temperatur
 - Op til 2.438 m
 - I drift uden diskette: 5° til 35°C
 - I drift med diskette: 10° til 35°C
 - Ikke i drift: 5° til 43°C
 - Over 2.438 m
 - Maks. driftstemperatur: 31,3°C

Bemærk: Når du oplader batteriet, må dets temperatur ikke være under 10° C.

- Relativ luftfugtighed:
 - I drift uden disk i drevet: 8% til 90%
 - I drift med disk i drevet: 8% til 80%

Varmeafgivelse

- 65W (222 Btu/t) maks.

Strømkilde (vekselstrømsadapter)

- Sin-wave-input på 50 til 60 Hz
- Inputspænding til vekselstrømsadapter: 100-240 V vekselstrøm, 50 til 60 Hz

Batteri

- Li-Ion-batteri (Litium-ion)
 - Nominel spænding: 10,8 V jævnstrøm
 - Kapacitet: 5,2 AH eller 7,8 AH, afhængigt af modellen

Tillæg D. Oplysninger om brug af trådløst udstyr

Trådløs kommunikation

PCI -minikort til trådløst LAN kan fungere sammen med alle andre trådløse LAN-produkter, der er baseret på DSSS- (Direct Sequence Spread Spectrum) og/eller OFDM-radioteknologien (Orthogonal Frequency Division Multiplexing), og den overholder:

- IEEE 802.802.11a/b/g-standarden for trådløse LAN som defineret og godkendt af IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- WiFi-certificeringen (Wireless Fidelity) som defineret af WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

Bluetooth-supplementskortet er designet til at fungere sammen med alle *Bluetooth*-produkter, der overholder *Bluetooth*-specifikation 2.0 + EDR som defineret af *Bluetooth* SIG. Følgende profiler kan anvendes af *Bluetooth*-supplementskortet:

- Generisk adgang
- Serviceregistrering
- Seriel port
- Netværk via modem
- Fax
- LAN-adgang via PPP
- Personal Area Network
- Generisk udveksling af objekt
- Generisk afsendelse af objekt
- Filoverførsel
- Synkronisering
- Lyd-gateway
- Hovedsæt
- Printer
- Interface-enheder (tastatur/mus)
- Grundlæggende image
- Håndfri
- AV

Brugsmiljø og din sundhed

Trådløse LAN PCI -minikort og *Bluetooth*-supplementskort udsender elektromagnetiske stråler som andet radioudstyr. Imidlertid udsender disse enheder langt færre elektromagnetiske stråler end andre trådløse enheder, f.eks. mobiltelefoner.

Da trådløse LAN PCI -minikort og *Bluetooth*-supplementskort overholder sikkerhedsstandarderne og anbefalingerne inden for radiofrekvenser, anser Lenovo de indbyggede trådløse kort for sikre i brug. Disse standarder og anbefalinger afspejler forskningsresultaterne inden for radiostråling, og revideres løbende af forskerkomiteer.

I visse situationer og miljøer kan brugen af trådløse LAN PCI -minikort eller *Bluetooth*-supplementskort være begrænset af bygningens ejer eller de ansvarlige i organisationen. Det kan f.eks. dreje sig om:

- Brug af indbyggede trådløse kort i fly eller på hospitaler
- I alle miljøer, hvor risikoen for interferens med andre enheder kan være skadelig.

Hvis du ikke kender de regler, som gælder for brugen af trådløse enheder i bestemte områder (f.eks. lufthavne eller hospitaler), skal du kontakte de relevante myndigheder for at få lov til at bruge trådløse LAN PCI -minikort eller *Bluetooth*-supplementskort, før du tænder for computeren.

Tillæg E. Bemærkninger

Bemærkninger

Lenovo tilbyder muligvis ikke de produkter eller serviceydelser eller det udstyr, der omtales i dette dokument, i alle lande. Kontakt en Lenovo-forhandler for at få oplysninger om de produkter og serviceydelser, der findes i dit land. Henvisninger til et Lenovo-produkt, -program eller en Lenovo-ydelse skal ikke betyde, at det kun er Lenovos produkt, program eller ydelse, der kan anvendes. Alle funktionelt tilsvarende produkter, programmer og serviceydelser, der ikke krænker Lenovos immaterialrettigheder, kan anvendes. Det er brugerens ansvar at vurdere og kontrollere andre produkters, programmets og serviceydelsers funktion.

Lenovo kan have patenter eller udestående patentansøgninger inden for det område, dette dokument dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af dokumentet. Forespørgsler om licens kan sendes til:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

Lenovo Group Ltd. leverer denne bog, som den er og forefindes, uden nogen form for garanti. Lenovo påtager sig ingen forpligtelser, uanset eventuelle forventninger vedrørende egnethed eller anvendelse. Visse landes lovgivning tillader ikke fraskrivelse eller begrænsninger vedrørende udtrykkelige eller underforståede garantier. Ovennævnte fraskrivelse gælder derfor muligvis ikke Dem.

Dokumentet kan indeholde tekniske unøjagtigheder. Lenovo kan når som helst og uden forudgående varsel foretage forbedringer eller ændringer af de produkter og/eller de programmer, der beskrives i dette dokument.

De produkter, der beskrives i dette dokument, er ikke beregnet til brug i systemer, der anvendes til livsopretholdelse, herunder implantater, hvor programfejl kan resultere i personskade eller død. De oplysninger, der findes i dette dokument, påvirker eller ændrer ikke Lenovo-produktspecifikationer eller -vilkår. Intet i dette dokument fungerer som en udtrykkelig eller implicit licens eller skadesløsholdelse under Lenovos eller tredjeparts immaterielle ret-

tigheder. Alle oplysningerne i dette dokument er opnået i bestemte miljøer og tjener kun som en illustration. Resultater, der er opnået i andre IT-miljøer, kan være forskellige.

Lenovo må anvende eller videregive oplysninger fra Dem, på en måde som Lenovo finder passende, uden at pådrage sig nogen forpligtelser over for Dem.

Henvisninger til ikke-Lenovo-websteder er kun til orientering og fungerer på ingen måde som en godkendelse af disse websteder. Materialet på disse websteder er ikke en del af materialet til dette Lenovo-produkt, og eventuel brug af disse websteder sker på eget ansvar.

Alle ydelsesdata heri er beregnet i et kontrolleret miljø. Resultater, der opnås i andre miljøer, kan være forskellige. Nogle målinger er udført på systemer på udviklingsniveau, og der er ingen garanti for, at disse målinger vil være de samme på generelt tilgængelige systemer. Desuden kan visse målinger være beregnet via ekstrapolation. De faktiske resultater kan variere. Brugere af dette dokument skal kontrollere de tilgængelige data til deres specifikke miljø.

Bemærkning om tv-output

Følgende bemærkning gælder modeller, der leveres med facilitet til tv-modtagelse.

Dette produkt inkorporerer teknologi, der er beskyttet af ophavsrettigheder, og som er beskyttet af metoderettigheder af visse amerikanske patenter og andre immaterialrettigheder, der ejes af Macrovision Corporation og andre retmæssige ejere. Brug af denne copyright-beskyttede teknologi skal godkendes af Macrovision Corporation, og den må kun bruges i hjemmet og til anden begrænset fremvisning, medmindre Macrovision Corporation på anden måde giver tilladelse hertil. Teknisk tilbageføring (Reverse engineering) eller tilbageoversættelse (disassembly) er ikke tilladt.

Bemærkninger vedr. elektronisk stråling

Nedenstående oplysninger gælder for Lenovo 3000 C100, maskintype 0761 og 0762.

Oplysningerne er på engelsk og kan evt. benyttes i forbindelse med problemer, der er opstået, når computeren benyttes i udlandet.

Federal Communications Commission (FCC) Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:
Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telefon: (919) 254-0532



Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Erklæring vedrørende EU-krav

Dette produkt overholder kravene vedrørende elektromagnetisk kompatibilitet fastsat i EU-direktiv 89/336/EØF om harmonisering af medlemsstaternes lovgivning vedrørende elektromagnetiske apparater. Lenovo er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af beskyttelseskravene, der skyldes en ikke anbefalet ændring af produktet, herunder montering af ikke-Lenovo-kort.

Dette produkt er testet og overholder grænseværdierne for klasse B-IT-udstyr i henhold til CISPR 22/European Standard EN 55022. Grænseværdierne for klasse B-udstyr er angivet for typiske boligområder, så de yder tilstrækkelig beskyttelse mod interferens med licenserede kommunikationsenheder.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to reduce the potential for causing interference to radio and TV communications and to other electrical or electronic equipment. Such cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo cannot accept responsibility for any interference caused by using other than recommended cables and connectors.

Bemærkning vedr. miljøbestemmelser i Japan

Følgende afsnit er på engelsk og kan evt. benyttes i forbindelse med problemer, der er opstået, når computeren benyttes i udlandet.

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. The computer is categorized as industrial waste. It should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, IBM Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers. For details, visit the IBM Japan Web site at www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/

Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers by the manufacturer was begun on October 1, 2003. For details, visit the IBM Japan Web site at www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html

Disposing of a Lenovo computer component containing heavy metal

The printed circuit board of a Lenovo 3000-computer contains heavy metal. (Soldering with lead is used on the printed circuit board.) To properly dispose of the disused printed circuit board, follow the instructions in Collecting and recycling a disused Lenovo computer.

Disposing of a disused lithium battery

A button-shaped lithium battery is installed on the system board of your Lenovo computer to back up the main battery.

If you want to replace it with a new one, contact your place of purchase or ask for a repair service provided by IBM. If you have replaced it by yourself and want to dispose of the disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase, and follow the instructions.

If you use a Lenovo computer at home and need to dispose of a lithium battery, you must comply with local ordinances and regulations.

Handling a disused Lenovo battery pack

Your Lenovo computer has a lithium ion battery pack or a nickel metal hydride battery pack. If you are a company Lenovo computer user and need to dispose of a battery pack, contact the proper person in Lenovo sales, service, or marketing, and follow that person's instructions. For details, visit the IBM Japan Web site at www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery/

If you use a Lenovo computer at home and need to dispose of a battery pack, you must comply with local ordinances and regulations.



Bemærkning: Dette mærke gælder kun lande i EU og Norge. Dette udstyr mærkes i henhold til EU's direktiv 2002/96/EF om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE). Direktivet fastlægger de rammer, der gælder for returering og genbrug af brugt udstyr i EU. Mærkaten påsættes forskellige produkter for at angive, at produktet ikke må smides væk, når det er udtjent, men skal genvindes i henhold til dette direktiv.

Remarque : Cette étiquette concerne uniquement les pays de l'Union européenne et la Norvège. Cet appareil porte une étiquette liée aux dispositions de la Directive 2002/96/CE du Conseil Européen relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette directive détermine les dispositions générales, applicables dans l'Union européenne, pour la récupération et le recyclage des équipements utilisés. Cette étiquette est apposée à différents produits pour signaler qu'ils ne doivent pas être jetés mais récupérés, selon les dispositions énoncées dans la directive.

注意: このマークは、EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC (WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために、種々の製品に貼られています。

IBM Lotus-programtilbud

Tilbud: Som kvalificeret Lenovo-computerkunde modtager du en enkelt, begrænset licens til Lotus Notes "standalone"-klienten og en enkelt licens til programmet Lotus SmartSuite. Licenserne giver dig ret til at installere og bruge disse programmer på en ny Lenovo-computer på en af følgende måder:

- **Medie til dette program er ikke inkluderet i dette tilbud. Hvis du ikke allerede har det korrekte Lotus Notes-klient- eller Lotus SmartSuite-programmedie**, kan du bestille en CD og installere programmet på computeren. Der er flere oplysninger i afsnittet "Sådan bestiller du en CD" på side 58.
- **Hvis du allerede har en licenseret kopi af programmet**, har du ret til at oprette og bruge én ekstra kopi af det program, du har.

Om IBM Lotus Notes: Med den begrænsede brug af Notes Standalone-klienten kan du samle dine mest værdifulde meddelelses-, team- og PIM-ressourcer (Personal Information Management), f.eks. e-mail, kalender, opgaveliste, så du har adgang til dem, uanset om du har forbindelse til netværket eller ej. Standalone-licensen giver ikke rettigheder til at oprette forbindelse til nogen IBM Lotus Domino-servere. Imidlertid kan standalone-licensen opgraderes til en fuld Notes-licens til nedsat pris. Der er flere oplysninger på <http://www.lotus.com/notes>.

Om IBM Lotus SmartSuite: Lotus SmartSuite indeholder stærke applikationer med tidsbesparende funktioner, som giver dig en god start på dit arbejde og guider dig gennem individuelle opgaver.

- Lotus Word Pro – tekstbehandlingsprogram
- Lotus 1-2-3 – regneark
- Lotus Freelance Graphics – præsentationsgrafik
- Lotus Approach – database
- Lotus Organizer – tids-, kontakt- og informationsstyring
- Lotus FastSite – program til webudgivelser
- Lotus SmartCenter – internetinformationsstyring

Kundesupport: Besøg <http://www.lenovo.com/support> for at få oplysninger om support og telefonnumre, hvor du kan få hjælp til førstegangsinstallation af programmerne. Besøg <http://www.lotus.com/passport> for at købe teknisk support ud over denne support til førstegangsinstallation.

International programlicensaftale: Dette program, som er licenseret til dig under dette tilbud, inkluderer ikke programopdateringer eller teknisk support, og det er underlagt vilkårene i IPLA (IBM International Program License Agreement), som leveres sammen med programmet. Når du tager de Lotus SmartSuite- og Lotus Notes-programmer, der beskrives i dette tilbud, i brug, accepterer du vilkårene i dette tilbud og i IPLA. Besøg

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf> for at få flere oplysninger om IBM IPLA. Programmerne må ikke videresælges.

Kvittering for produktet: Kvitteringen for den kvalificerende Lenovo-computer samt dette tilbud skal gemmes som kvittering for produktet.

Køb af opgraderinger, ekstra licens og teknisk support

Programopgraderinger og teknisk support er tilgængelig mod betaling af et gebyr via IBM's Passport Advantage-program. Du kan finde oplysninger om køb af ekstra licenser til Notes, SmartSuite eller andre Lotus-produkter på <http://www.ibm.com> eller <http://www.lotus.com/passport>.

Sådan bestiller du en CD:

Vigtigt! I henhold til dette tilbud kan du bestille én CD pr. licens. Du skal angive Lenovo-computerens serienummer (7 cifre). CD'en er gratis. Du kan dog komme til at betale for fragten samt lokale skatter og afgifter. Der går mellem 10 og 20 arbejdsdage, inden du modtager varen.

-I USA eller Canada:

Ring på 800-690-3899

-I latinamerikanske lande:

Via internettet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Postadresse:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program
Modus Media International
501 Innovation Avenue
Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Spørgsmål vedr. en ordre kan sendes til:

smartsuite_ibm@modusmedia.com

-I europæiske lande:

Via internettet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Postadresse:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program
P.O. Box 3118
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Spørgsmål vedr. en ordre kan sendes til:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

-I asiatiske lande og stillehavslande:

Via internettet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Postadresse:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Spørgsmål vedr. en ordre kan sendes til:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Varemærker

Følgende varemærker tilhører Lenovo:

Lenovo

Lenovo Care

Rescue and Recovery

Følgende varemærker tilhører International Business Machines Corporation:

IBM

Lotus

Lotus 1-2-3

Lotus Approach

Lotus FastSite

Lotus Freelance Graphics

Lotus Notes

Lotus Organizer

Lotus SmartCenter

Lotus SmartSuite

Lotus Word Pro

Varemærkerne Microsoft og Windows tilhører Microsoft Corporation.

Varemærkerne Intel, Pentium og Intel SpeedStep tilhører Intel Corporation.

Der er en samlet oversigt over Intel-varemærker på
www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm.

Alle andre varemærker anerkendes.

Stikordsregister

A

afbryderen, problemer med 14

B

batteri

problemer 19

udskift 25

C

computeren låser 21

CRU (Customer Replaceable Unit)

liste over dele 43

D

dvaletilstandsproblemer 15

F

faciliteter 47

fejl uden meddelelser 12

fejlfinding 10

fejlmeddelelser 10

G

garanti

oplysninger 37

H

harddisk

opgradér 27, 29

problemer 20

hjælp

og service 33

på internettet 33

verdensomspændende 35

via telefon 33

K

kodeord

angiv 4

problemer 14

L

løs problemer 10

M

miljø 3

O

opgradér lagerenhed 27, 29

P

PC-Doctor til Windows 10

placeringer 45

problemer 14

afbryder 14

batteri 19

dvaletilstand 15

fejlfinding 10

harddisk 20

kodeord 14

løs 10

skærm 17

Standby 15

start 20

strømstyring 15

tastatur 14

problemer med afspilning af

CD'er 21

problemer med indbygget trådløst

netværkskort 22

programproblemer 22

R

rengør computeren 7

Rescue and Recovery 23

retablér forudinstallerede program-

mer 23

S

set bagfra 45

set forfra 45

skærm 17

specifikationer 48

Standby-problemer 15

startprioriteringsrækkefølge, liste

over 21

startproblemer 20

T

tastaturproblemer 14

telefon, hjælp via 33

tip, vigtige 3

transportér computeren 3

U

udskift, batteri 25

V

vigtige tip 3

W

web, hjælp via 33

Partnummer: 41W2710

(1P) P/N: 41W2710

