

# ThinkPad® X60

## Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

*Include:*

- **Introduzione alle altre fonti di informazioni**
- **Suggerimenti importanti per l'utilizzo del computer**
- **Diagnostica e risoluzione dei problemi**
- **Opzioni di ripristino**
- **Assistenza tecnica**
- **Informazioni sulla garanzia del computer**



ThinkPad<sup>®</sup> X60

Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

**Nota**

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto cui sono allegate, consultare:

- *Safety and Warranty Guide* incluso nel pacchetto con questa pubblicazione.
- Informazioni relative al wireless nell'Access Help online e in Appendix D, "Informazioni particolari," on page 61.
- *ThinkPad Regulatory Notice* incluso nel pacchetto con questa pubblicazione.

**Prima edizione (Agosto 2006)**

**© Copyright Lenovo 2006. All rights reserved.**

U.S. GOVERNMENT USERS – RESTRICTED RIGHTS: Our products and/or services are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to the GSA ADP Schedule contract with Lenovo Group Limited, if any, or the standard terms of this commercial license, or if the agency is unable to accept this Program under these terms, then we provide this Program under the provisions set forth in Commercial Computer Software–Restricted Rights at FAR 52.227-19, when applicable, or under Rights in Data-General, FAR 52.227.14 (Alternate III).

---

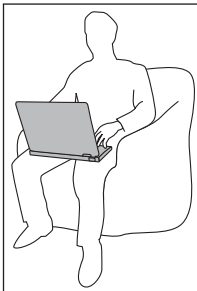
# Contents

<b>Informazioni preliminari</b> . . . . .	<b>v</b>	Potenziamento dell'unità disco fisso . . . . .	35
<b>Chapter 1. Come trovare informazioni</b> . . . . .	<b>1</b>	Sostituzione della memoria . . . . .	37
Informazioni su questo manuale e su altre pubblicazioni . . . . .	1	<b>Chapter 6. Richiesta di assistenza tecnica</b> . . . . .	<b>41</b>
Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage . . . . .	2	Richiesta di assistenza tecnica . . . . .	41
<b>Chapter 2. Manutenzione del computer</b>		Richiesta di assistenza sul Web . . . . .	41
<b>ThinkPad</b> . . . . .	<b>3</b>	Contattare il Centro di supporto clienti . . . . .	41
<b>Chapter 3. Risoluzione dei problemi relativi al computer</b> . . . . .	<b>9</b>	Richiesta di assistenza nel mondo . . . . .	43
Domande frequenti (FAQ) . . . . .	10	<b>Appendix A. Informazioni sulla garanzia</b> . . . . .	<b>45</b>
Rilevazione dei problemi . . . . .	11	Informazioni sulla garanzia . . . . .	45
Diagnostica di HDD da BIOS Setup Utility . . . . .	12	Periodo di garanzia . . . . .	45
Diagnostica di problemi utilizzando PC-Doctor dalla partizione di servizio . . . . .	12	Tipi di servizio di garanzia . . . . .	48
Risoluzione dei problemi . . . . .	12	Elenco di telefono mondiale . . . . .	50
Messaggi di errore . . . . .	13	<b>Appendix B. CRU (Customer Replaceable Units)</b> . . . . .	<b>55</b>
Errori senza messaggi . . . . .	19	<b>Appendix C. Funzioni e specifiche</b> . . . . .	<b>57</b>
Problemi relativi alla password . . . . .	21	Funzioni . . . . .	57
Problemi relativi alla tastiera . . . . .	22	Specifiche . . . . .	58
Problemi del modo Attesa e Ibernazione . . . . .	22	<b>Appendix D. Informazioni particolari</b> . . . . .	<b>61</b>
Problemi relativi al video del computer . . . . .	23	Informazioni particolari . . . . .	61
Problemi relativi alla batteria . . . . .	25	Informazioni particolari sull'uscita TV . . . . .	62
Problemi dell'unità disco fisso . . . . .	25	Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche . . . . .	62
Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali . . . . .	26	Federal Communications Commission (FCC) Statement . . . . .	62
Problema relativo all'avvio . . . . .	26	Industry Canada Class B emission compliance statement . . . . .	63
Altri problemi . . . . .	26	Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . . .	63
Avvio di BIOS Setup Utility . . . . .	27	Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea . . . . .	64
<b>Chapter 4. Opzioni di ripristino</b> . . . . .	<b>29</b>	Informazioni importanti per la direttiva europea 2002/96/EC . . . . .	64
Utilizzo di Rescue and Recovery . . . . .	29	IBM Lotus Software Offer . . . . .	65
Ripristino delle impostazioni predefinite . . . . .	29	Marchi . . . . .	67
Ripristino di dati . . . . .	30	<b>Indice</b> . . . . .	<b>69</b>
Installazione di un nuovo sistema operativo . . . . .	31		
<b>Chapter 5. Aggiornamento e sostituzione di periferiche</b> . . . . .	<b>33</b>		
Sostituzione della batteria . . . . .	33		



---

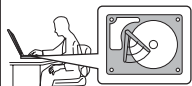
## Informazioni preliminari



Evitare contatti prolungati del computer con qualsiasi parte del corpo quando il computer è acceso o durante il caricamento della batteria.

Quando l'adattatore CA è collegato a una presa elettrica e al computer, genera calore. Evitare contatti dell'adattatore con qualsiasi parte del corpo durante il suo utilizzo. Non utilizzare mai l'adattatore per riscaldare il proprio corpo. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciate.

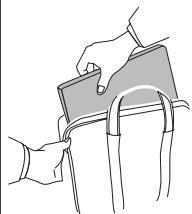
Collocare i cavi di un adattatore CA, un mouse, una tastiera, una stampante o qualsiasi altro dispositivo elettronico o linea di comunicazione, in modo che non possano essere intralciati dalla macchina o da altri oggetti, né calpestati o in alcun modo soggetti a un trattamento che possa disturbare l'attività del computer. Se si applica una forza eccessiva ai cavi, è possibile che vengano danneggiati o rotti.



Per impedire danni al disco fisso e una successiva perdita di dati, prima di spostare il computer, premere Fn+F4 in modo da passare alla modalità di stato in attesa oppure spegnerlo. Verificare che l'indicatore di stato di attesa sia acceso (è di colore verde) prima di spostare il computer.



Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e delle altre periferiche esterne.



Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.



Evitare il versamento di liquidi sul computer e non utilizzare il computer in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.



---

# Chapter 1. Come trovare informazioni

---

## Informazioni su questo manuale e su altre pubblicazioni

### Setup Instructions

consente di disassemblare il computer ThinkPad e di cominciare a utilizzarlo. Questa sezione include una serie di suggerimenti per gli utenti inesperti e fornisce informazioni sul software preinstallato da Lenovo.

### Questa Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

fornisce informazioni sull'utilizzo del computer ThinkPad, sulla risoluzione dei problemi di base, su alcune procedure di ripristino, sull'assistenza e sulla garanzia del computer. Le informazioni sulla risoluzione dei problemi riportate in questo manuale sono relative soltanto a problemi che possono impedire all'utente di accedere alla guida e al portale delle informazioni detto Productivity Center, caricato sul computer ThinkPad.

### Access Help

un manuale online completo che fornisce le risposte alla maggior parte delle domande relative al computer, consente di configurare le funzioni e gli strumenti precaricati e di risolvere i problemi. Per accedere a Access Help, fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi** (su Windows® che non sia Windows XP, **Programmi**), quindi selezionare **ThinkVantage®**. Fare clic su **Access Help**.

### Productivity Center

consente l'accesso agli strumenti software e ai siti Lenovo, eliminando la necessità di consultare altri manuali di riferimento. Per aprire Productivity Center, fare clic sul pulsante ThinkVantage sulla tastiera. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del tasto ThinkVantage, fare riferimento a "Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage" on page 2.

### Guida per la sicurezza e la garanzia

include istruzioni di sicurezza generali e la dichiarazione di garanzia limitata completa di Lenovo.

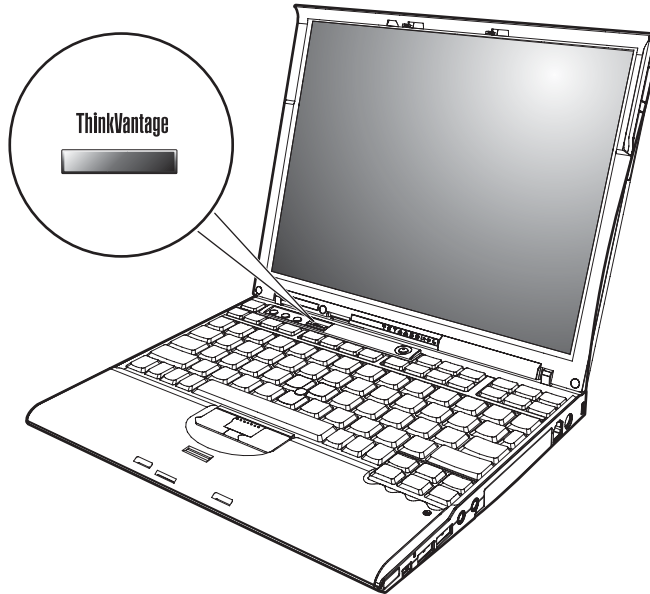
### Regulatory Notice

un supplemento a questo manuale. Consultare questo manuale prima di utilizzare le funzioni wireless del computer ThinkPad. ThinkPad X60 è conforme agli standard di sicurezza e di frequenza radio di ciascun paese in cui è stato approvato per l'utilizzo della tecnologia

senza fili. È, quindi, necessario installare ed utilizzare il computer ThinkPad in stretta osservanza delle norme RF locali.

---

## **Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage**



Il pulsante blu ThinkVantage può essere utile in molte situazioni, quando il computer funziona normalmente e quando non funziona normalmente. Premere il pulsante ThinkVantage per aprire Productivity Center e accedere alle illustrazioni informative e alle istruzioni semplificate per accedere e utilizzare il computer.

È possibile inoltre utilizzare il pulsante ThinkVantage per interrompere la sequenza di avvio del computer e avviare l'area di lavoro di Rescue and Recovery, che viene eseguita indipendentemente dal sistema operativo Windows in esecuzione.

---

## Chapter 2. Manutenzione del computer ThinkPad

Sebbene il computer sia stato progettato per essere durevole e affidabile in condizioni normali di lavoro, è necessario maneggiarlo con cura. Attenendosi ai suggerimenti riportati di seguito, sarà possibile ottenere le massime prestazioni dal computer.

### **Suggerimenti importanti:**

#### **Prestare attenzione al luogo e alle condizioni di utilizzo**

- Evitare contatti prolungati del computer con qualsiasi parte del corpo quando il computer è in funzione o durante il caricamento della batteria. Il computer emana calore durante il normale funzionamento. L'intensità del calore è in funzione dell'attività del sistema e del livello di carica della batteria. In contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare disturbi o bruciature.
- Quando l'adattatore CA è collegato a una presa elettrica e al computer, genera calore. Evitare contatti dell'adattatore con qualsiasi parte del corpo durante il suo utilizzo. Non utilizzare mai l'adattatore per riscaldare il proprio corpo. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciature.
- Collocare i cavi di un adattatore CA, un mouse, una tastiera, una stampante o qualsiasi altro dispositivo elettronico o linea di comunicazione, in modo che non possano essere intralciati dalla macchina o da altri oggetti, né calpestati o in alcun modo soggetti a un trattamento che possa disturbare l'attività del computer. Se si applica una forza eccessiva ai cavi, è possibile che vengano danneggiati o rotti.
- Evitare il versamento di liquidi sul computer e non utilizzare il computer in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.
- Conservare i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini per evitare il rischio di soffocamento.
- Tenere il computer lontano da fonti magnetiche, telefoni cellulari attivi, apparecchi elettrici o altoparlanti (circa 13 cm).
- Non sottoporre il computer a temperature estreme (inferiori a 5°C o superiori a 35°C).

#### **Maneggiare il computer con cura**

- Non posizionare oggetti (inclusa la carta) tra il video e la tastiera o sotto la tastiera.

- Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e delle altre periferiche esterne.
- Il video del computer è progettato per essere utilizzato formando all'apertura un angolo leggermente superiore a 90 gradi. Evitare di aprire il video oltre 180 gradi, poiché si potrebbe danneggiare il perno del computer.

### **Trasportare il computer con accortezza**

- Prima di spostare il computer, rimuovere tutti i supporti, spegnere i dispositivi collegati al computer e scollegare i cavi.
- Assicurarsi che il computer si trovi in modo Attesa o Ibernazione o che sia spento prima di spostarlo. In tal modo si eviterà la perdita dei dati o il danneggiamento dell'unità disco fisso.
- Quando il computer è aperto, afferrarlo sempre dalla parte inferiore. Non sollevare o mantenere il computer tenendolo per il video.
- Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.

### **Maneggiare con cautela i supporti di memoria e le unità**

- Evitare di inserire i minidischi e a non attaccare ad essi più di un'etichetta o etichette che non aderiscano bene, poiché potrebbero rimanere all'interno dell'unità.
- Se il computer viene fornito con un'unità ottica, evitare di toccare la superficie del disco o le lenti del vassoio.
- Prima di chiudere il vassoio dell'unità ottica, assicurarsi di aver posizionato correttamente il CD o il DVD nel vassoio dell'unità.
- Quando si installa l'unità disco fisso, l'unità minidisco, l'unità ottica, seguire le istruzioni fornite con l'hardware ed esercitare una pressione solo sui punti dell'unità indicati.

### **Prestare attenzione nell'impostazione delle password**

- Ricordare le proprie password. Le password del responsabile o dell'unità disco fisso, Lenovo se dimenticate, non possono essere reimpostate dal fornitore di assistenza autorizzato ed è necessario sostituire l'unità disco fisso.

### **Altri importanti suggerimenti**

- Il modem del computer può utilizzare solo una linea telefonica analogica o una linea PSTN (Public-Switched Telephone Network). Non collegare il modem ad una linea PBX (Private Branch eXchange) oppure ad un altro tipo di estensione digitale, poiché ciò potrebbe danneggiarlo. Le linee telefoniche analogiche vengono spesso utilizzate in abitazioni private,

mentre le linee telefoniche digitali vengono utilizzate in alberghi ed uffici. Per informazioni relative al tipo di linea telefonica utilizzata, rivolgersi alla compagnia telefonica.

- Il computer potrebbe disporre sia di un connettore Ethernet sia di un connettore per il modem. In tal caso, assicurarsi di collegare il cavo di comunicazione al connettore appropriato.
- Registrare i prodotti ThinkPad con Lenovo (fare riferimento alla pagina Web: [www.lenovo.com/register](http://www.lenovo.com/register)). Questa operazione consente di rintracciare più facilmente il computer in caso di smarrimento o furto. La registrazione consente inoltre a Lenovo di inviare notifiche a proposito di eventuali informazioni tecniche e aggiornamenti.
- Solo un tecnico autorizzato ThinkPad deve smontare e riparare il computer.
- Non modificare i fermi del video né apporvi del nastro adesivo per mantenerlo aperto o chiuso.
- Non capovolgere il computer mentre l'adattatore CA è inserito. Questo movimento potrebbe danneggiare il connettore dell'adattatore.
- Spegnerne il computer se si sta sostituendo una periferica nel relativo vano, o altrimenti verificare che tale periferica sia sostituibile a sistema inattivo o acceso.
- Se si scambiano le unità nel computer, reinstallare le mascherine di plastica (se fornite).
- Quando non vengono utilizzate, conservare le unità disco fisso, minidisco o ottiche esterne e amovibili nei relativi contenitori.
- Prima di installare una delle seguenti periferiche, toccare un tavolo di metallo o un oggetto di metallo collegato con messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano. L'elettricità statica potrebbe danneggiare la periferica.
  - Scheda PC
  - Smart Card
  - Scheda di memoria, ad esempio la scheda xD-Picuter, SD, stick di memoria e MultiMediaCard
  - Modulo di memoria
  - PCI Express Mini Card
  - Scheda DCD (Communication Daughter Card)
- Durante il trasferimento di dati verso o da una Flash Media Card, ad esempio una scheda SD, non attivare la modalità standby o di sospensione prima di completare il trasferimento dati. In caso contrario, è possibile che i dati vengano danneggiati.

## **Pulizia del computer**

Per la pulizia occasionale del computer seguire i suggerimenti riportati di seguito:

1. Preparare una miscela di un detergente delicato di uso comune ( che non contenga polvere abrasiva o componenti chimici forti ad es. acidi o o elementi alcalini). Utilizzare 5 misurini di acqua e 1 misurino di detergente.
2. Utilizzare una spugna per assorbire il detergente diluito.
3. Strizzare la spugna per eliminare il liquido in eccesso.
4. Pulire il coperchio con la spugna, esercitando un movimento circolare controllando che non goccioli.
5. Asciugare la superficie per rimuovere il detergente.
6. Sciacquare la spugna con acqua corrente.
7. Passare la spugna pulita sul coperchio.
8. Asciugare nuovamente la superficie con un panno pulito e morbido.
9. Attendere che la superficie sia completamente asciutta e rimuovere qualsiasi fibra dal panno.

### **Pulizia della tastiera del computer**

1. Utilizzare un panno pulito e morbido imbevuto di alcool isopropilico.
2. Pulire la superficie dei tasti con il panno. Pulire i tasti uno per uno, se vengono puliti più tasti contemporaneamente, il panno potrebbe agganciarsi in un tasto adiacente ed eventualmente danneggiarlo. Assicursi di non versare liquidi tra i tasti.
3. Lasciare asciugare.
4. Per rimuovere eventuali residui e polvere tra i tasti, è possibile utilizzare il getto di aria fredda dell'asciugacapelli.

**Note:** Evitare di spruzzare la soluzione direttamente sul video o sulla tastiera.

### **Pulizia del video del computer**

1. Passare delicatamente un panno asciutto e morbido sul video. La pressione esercitata dall'esterno dal pannello del computer sulla tastiera o sullo stick di puntamento del TrackPoint potrebbe provocare sul video delle macchie localizzate simili a graffi dovute al contatto tra le parti.
2. Pulire delicatamente il video con un panno morbido e asciutto.
3. Se la macchia rimane, inumidire un panno con acqua corrente o con una miscela di acqua e alcool isopropilico priva di impurità.
4. Strizzare il panno per eliminare tutto il liquido.
5. Passare nuovamente il panno sul video controllando che non goccioli.
6. Assicursi che il video sia asciutto prima di chiuderlo.

## **Manutenzione del lettore delle impronte digitali**

Le seguenti azioni potrebbero danneggiare il lettore delle impronte digitali o causare il malfunzionamento:

- Graffiare la superficie del lettore con un oggetto pesante e dotato di punta.
- Strisciare la superficie del lettore con le unghie o altri oggetti rigidi.
- Utilizzare o toccare il lettore con un dito sporco.

Se si verifica una delle seguenti condizioni, pulire la superficie del lettore con un panno morbido e asciutto:

- La superficie del lettore è sporca o macchiata.
- La superficie del lettore è umida.
- Di solito, il lettore non è in grado di registrare o autenticare le impronte digitali.





---

## Chapter 3. Risoluzione dei problemi relativi al computer

Domande frequenti (FAQ) . . . . .	10	Problemi del modo Attesa e Ibernazione . . . . .	22
Rilevazione dei problemi. . . . .	11	Problemi relativi al video del computer . . . . .	23
Diagnostica di HDD da BIOS Setup Utility . . . . .	12	Problemi relativi alla batteria . . . . .	25
Diagnostica di problemi utilizzando		Problemi dell'unità disco fisso . . . . .	25
PC-Doctor dalla partizione di servizio . . . . .	12	Problemi relativi all'autenticazione delle	
Risoluzione dei problemi. . . . .	12	impronte digitali . . . . .	26
Messaggi di errore . . . . .	13	Problema relativo all'avvio . . . . .	26
Errori senza messaggi. . . . .	19	Altri problemi . . . . .	26
Problemi relativi alla password . . . . .	21	Avvio di BIOS Setup Utility. . . . .	27
Problemi relativi alla tastiera . . . . .	22		

**Note:** consultare Access Help se il sistema è in esecuzione e Access Help è accessibile. Questo capitolo presenta informazioni da utilizzare nel caso in cui Access Help sia inaccessibile.

## Domande frequenti (FAQ)

In questa sezione sono riportate le domande frequenti (FAQ, frequently asked questions) e dove trovare le relative risposte dettagliate. Per maggiori informazioni su ogni pubblicazione inclusa nel pacchetto con il computer ThinkPad, fare riferimento a “Informazioni su questo manuale e su altre pubblicazioni” on page 1.

### **Quali precauzioni di sicurezza vanno seguite quando si utilizza il computer ThinkPad?**

Fare riferimento al manuale Safety and Warranty Guide per informazioni dettagliate sulla sicurezza.

### **Come è possibile evitare problemi con il computer ThinkPad?**

Consultare “Informazioni preliminari” on page v e Chapter 2, “Manutenzione del computer ThinkPad,” on page 3 del presente manuale. Maggiori informazioni possono essere trovate nelle seguenti sezioni di Access Help:

- Prevenzione dei problemi
- Liquidi sulla tastiera

### **Quali sono le principali funzioni hardware del nuovo computer ThinkPad?**

Fare riferimento alla sezione “Panoramica del computer ThinkPad” di Access Help.

### **Da dove è possibile ottenere le specifiche dettagliate per la macchina?**

Visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support)

### **È necessario aggiornare una periferica o È necessario sostituire uno dei seguenti componenti: unità disco fisso, PCI Express Mini Card, Modem Daughter Card, memoria, tastiera o sostegno palmare.**

Consultare Appendix B, “CRU (Customer Replaceable Units),” on page 55 di questo manuale relativa all’elenco di CRU (Customer Replaceable Units) e al percorso delle istruzioni per lo spostamento o la sostituzione dei componenti.

**Il computer non funziona correttamente.**

Fare riferimento alla sezione "Risoluzione dei problemi" di Access Help. Questo manuale descrive soltanto i problemi che potrebbero impedire all'utente di accedere al sistema della guida in linea.

**Dove si trovano i CD di ripristino?**

Nessun CD di ripristino o CD di Windows è fornito inizialmente con il computer. Per una spiegazione dei metodi di ripristino alternativi forniti da Lenovo, fare riferimento alla sezione "Ripristino delle impostazioni predefinite" on page 29 di questo manuale.

**Come contattare il Centro supporto clienti?**

Fare riferimento alla sezione Chapter 6, "Richiesta di assistenza tecnica," on page 41 di questo manuale. Per i numeri di telefono del Centro supporto clienti più vicino, fare riferimento a "Elenco di telefono mondiale" on page 50.

**Dove sono riportate le informazioni sulla garanzia?**

Fare riferimento al manuale Safety and Warranty Guide per informazioni dettagliate sulla garanzia. Per la garanzia relativa alla macchina in uso, compreso il periodo e il tipo di servizio di garanzia fornito, fare riferimento a "Informazioni sulla garanzia" on page 45.

---

## Rilevazione dei problemi

In caso si verificano dei problemi durante l'utilizzo del computer, è possibile effettuare delle prove con il programma PC-Doctor® per Windows. Per eseguire PC-Doctor per Windows, effettuare quanto segue:

1. Fare clic su **Start**.
2. Spostare il puntatore su **Tutti i programmi** (in Windows 2000), **Programmi** quindi fare clic su **PC-Doctor per Windows**.
3. Fare clic su **PC-Doctor**.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor per Windows, fare riferimento alla Guida del programma.

**Attenzione**

L'esecuzione delle prove può richiedere diversi minuti. Verificare che sia eseguita l'intera prova; non interrompere l'esecuzione della prova.

Prima di rivolgersi al Centro di supporto clienti, stampare il log dei test per fornire rapidamente informazioni ai tecnici.

### Diagnostica di HDD da BIOS Setup Utility

È possibile eseguire una diagnostica sull'unità disco fisso senza avviare il sistema operativo. Per eseguire una diagnostica dell'unità disco fisso da BIOS Setup Utility, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.
3. Mentre nell'area in basso a sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button", premere F1 per accedere al programma BIOS Setup Utility.
4. Utilizzando i tasti cursore, selezionare il **programma di diagnostica HDD**. Premere Invio.
5. Utilizzando i tasti cursore, selezionare **Main hard disk drive** o **Ultrabay hard disk drive**.
6. Premere Invio per avviare il programma di diagnostica.

### Diagnostica di problemi utilizzando PC-Doctor dalla partizione di servizio

Utilizzando PC-Doctor tramite il programma Rescue and Recovery nella partizione di servizio dell'unità disco fisso, è possibile eseguire una diagnostica del sistema senza avviare il sistema operativo. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.
3. Mentre nell'area in basso a sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button", premere il pulsante ThinkVantage per accedere al programma Rescue and Recovery.
4. Selezionare **Diagnose hardware**. Il sistema viene riavviato e PC-Doctor viene avviato.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor, premere F1 per andare alla Guida o al manuale online.

---

## Risoluzione dei problemi

Se in questa sezione non si identifica il problema, consultare il sistema di aiuto preinstallato, Access Help. Questa sezione si occupa dei problemi che possono impedire l'accesso alla guida preinstallata nel sistema.

## **Messaggi di errore**

### **Notes:**

1. Nelle tabelle, la x può rappresentare qualsiasi carattere.
2. La versione di PC-Doctor a cui si fa riferimento è PC-Doctor per Windows.

## Risoluzione dei problemi relativi al computer

<b>Messaggio:</b>	0176: sicurezza di sistema - Il sistema è stato alterato.
<b>Soluzione:</b>	Il messaggio viene visualizzato quando viene rimosso e reinstallato il Chip di sicurezza o quando il Chip di sicurezza stesso viene sostituito. Per annullare la condizione di errore, avviare BIOS Setup Utility, premere F9 per impostare i valori predefiniti e premere F10 per salvare le modifiche. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0182: CRC2 non valido. Accedere al programma di utilità BIOS e caricare le impostazioni predefinite.
<b>Soluzione:</b>	Il checksum dell'impostazione CRC2 in EEPROM non è corretto. Premere F1 per avviare BIOS Setup Utility. Premere F9 e quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10 e quindi Invio per riavviare il sistema.
<b>Messaggio:</b>	0185: Impostazioni della sequenza di avvio non valide. Accedere al programma di utilità BIOS e caricare le impostazioni predefinite.
<b>Soluzione:</b>	Il checksum dell'impostazione della sequenza di startup nella EEPROM non è corretto. Premere F1 per avviare BIOS Setup Utility. Premere F9 e quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10 e quindi Invio per riavviare il sistema.
<b>Messaggio:</b>	0190: batteria scarica
<b>Soluzione:</b>	Il computer si è spento perchè la batteria è scarica. Collegare l'adattatore CA al computer e caricare la batteria o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.
<b>Messaggio:</b>	0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida.
<b>Soluzione:</b>	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e provare nuovamente. Per annullare la condizione di errore, avviare BIOS Setup Utility, premere F9 per impostare i valori predefiniti e premere F10 per salvare le modifiche.
<b>Messaggio:</b>	0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.
<b>Soluzione:</b>	Questo messaggio viene visualizzato se è immessa una password del responsabile errata per più di tre volte. Confermare la password del responsabile e riprovare. Per annullare la condizione di errore, attivare BIOS Setup Utility.
<b>Messaggio:</b>	01C8: rilevata più di una periferica modem. Rimuoverne una. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Rimuovere una tra le schede PCI Modem Mini e Modem Daughter. In caso contrario, premere Esc per ignorare il messaggio d'errore. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica.

<b>Messaggio:</b>	01C9: rilevata più di una periferica Ethernet. Rimuoverne una. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Il computer ThinkPad dispone di una funzione Ethernet integrata e non è possibile aggiungere un'altra funzione uguale installando un dispositivo Ethernet. Se viene visualizzato questo messaggio di errore, rimuovere il dispositivo Ethernet installato. In caso contrario, premere Esc per ignorare il messaggio di avvertenza. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	0200: errore del disco fisso
<b>Soluzione:</b>	Il disco fisso non funziona. Verificare che l'unità disco fisso sia collegata correttamente. Eseguire il programma BIOS Setup Utility e verificare che, nel menu Startup, l'unità disco fisso non sia disabilitata.
<b>Messaggio:</b>	021x: Errore relativo alla tastiera
<b>Soluzione:</b>	<p>Verificare che non siano presenti oggetti sulla tastiera, oppure se presente, sulla tastiera esterna. Spegnerne il computer e tutti i dispositivi collegati. Accendere prima il computer; quindi, accendere tutti i dispositivi collegati.</p> <p>Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, effettuare le operazioni riportate di seguito:</p> <p>Se è collegata una tastiera esterna, effettuare le operazioni riportate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnerne il computer e scollegare la tastiera esterna, quindi accendere il computer. Verificare che la tastiera incorporata funzioni correttamente. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per la tastiera esterna.</li> <li>• Verificare che la tastiera esterna sia collegata al connettore appropriato.</li> </ul> <p>Utilizzare PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se il computer si arresta, richiedere l'assistenza tecnica.</li> </ul>
<b>Messaggio:</b>	0230: Errore di shadowing della RAM, 0231: Errore della RAM di sistema, 0232: Errore RAM estesa
<b>Soluzione:</b>	Verificare la memoria del computer utilizzando PC-Doctor. Se è stato aggiunto un modulo di memoria prima di accendere il computer, installarlo nuovamente. Quindi, eseguire le prove della memoria utilizzando PC-Doctor.
<b>Messaggio:</b>	0250: errore della batteria di sistema
<b>Soluzione:</b>	La batteria di backup utilizzata per mantenere le informazioni di configurazione, come la data e l'ora quando il computer è spento, è esaurita. Sostituire la batteria ed eseguire il BIOS Setup Utility per verificare la configurazione. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica.
<b>Messaggio:</b>	0251: errore del checksum di CMOS del sistema
<b>Soluzione:</b>	La batteria CMOS del sistema potrebbe essere stata corrotta da un'applicazione. Il computer utilizza le impostazioni predefinite. Eseguire BIOS Setup Utility per configurare nuovamente le impostazioni. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.
<b>Messaggio:</b>	0271: errore della data e dell'ora

<b>Soluzione:</b>	La data e l'ora non sono impostate. Impostare la data e l'ora utilizzando BIOS Setup Utility.
-------------------	---



<b>Messaggio:</b>	0280: avvio precedente non completo
<b>Soluzione:</b>	<p>Il computer non è riuscito a completare il processo di avvio.</p> <p>Spegnere il computer; quindi riaccenderlo ed avviare il programma BIOS Setup Utility. Verificare la configurazione e riavviare il computer selezionando l'opzione <b>Exit Saving Changes</b> della voce <b>Restart</b> oppure premendo F10. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.</p>
<b>Messaggio:</b>	1802: scheda di rete non autorizzata collegata - Spegnere e rimuovere la scheda di rete mini PCI.
<b>Soluzione:</b>	La scheda di rete miniPCI non è supportata su questo computer. Rimuoverla.
<b>Messaggio:</b>	1803: E' stata inserita una scheda Daughter non autorizzata - Spegnere e rimuovere la scheda.
<b>Soluzione:</b>	La scheda Daughter non è supportata da questo computer. Rimuoverla.
<b>Messaggio:</b>	1810: errore di layout partizione disco fisso
<b>Soluzione:</b>	<p>Un errore relativo al layout della partizione sul disco fisso ha arrestato l'avvio del computer. È possibile che Predesktop Area sia stato eliminato o che il disco fisso contenga dati danneggiati. Per provare a riavviare il computer, eseguire una delle procedure riportate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Predesktop Area è stato eliminato             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere F1 per avviare il programma BIOS Setup Utility.</li> <li>2. Selezionare <b>Security-&gt;Predesktop Area-&gt; Access Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Impostare questa voce su <b>Disabled</b>.</li> <li>4. Salvare e uscire.</li> </ol> </li> <li>• Se la procedura illustrata in precedenza non ha esito positivo             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere Invio.</li> <li>2. Fare doppio clic su <b>RIPRISTINO DEL CONTENUTO PREINSTALLATO</b>, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Note:</b> Questo comando cancellerà definitivamente il contenuto del disco fisso e riavvierà il software preinstallato dalla Lenovo.</p> <p>Premere F1 per aprire BIOS Setup o Invio per avviare IBM Predesktop Area.</p> <p>Se il computer non viene avviato, rivolgersi al Customer Support Center. I numeri di telefono sono riportati in "Elenco di telefono mondiale" on page 50.</p>
<b>Messaggio:</b>	2010: Avvertenza: l'HDD (hard disk drive/unità disco fisso) potrebbe non funzionare correttamente su questo sistema. Assicurarsi che l'HDD sia supportato su questo sistema e che sia stato installato l'ultimo firmware dell'HDD.
<b>Soluzione:</b>	Se si sta utilizzando il vano primario per un'unità disco fisso non IBM o non Lenovo o un vecchio tipo di unità disco fisso IBM che non viene supportata su questo sistema, tenendo presenti i rischi, è possibile utilizzarla premendo ESC. Se si sta utilizzando il vano primario per un'unità disco fisso IBM o Lenovo con una versione precedente del firmware, è necessario aggiornare il firmware con la versione più recente disponibile sul <a href="http://www.lenovo.com/think/support">www.lenovo.com/think/support</a> .

## Risoluzione dei problemi relativi al computer

<b>Messaggio:</b>	2100: Errore di inizializzazione su HDD0 (unità disco fisso principale), 2102: Errore di inizializzazione su HDD1 (Unità disco fisso Ultrabay), 2110: Errore di lettura su HDD0 (Unità disco fisso principale), 2112: Errore di lettura su HDD1 (Unità disco fisso Ultrabay)
<b>Soluzione:</b>	Il disco fisso non funziona. Richiedere assistenza per il disco fisso.
<b>Messaggio:</b>	Richiesta password per l'accensione
<b>Soluzione:</b>	È impostata una password per l'accensione o una password del responsabile. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se la password per l'accensione non viene accettata, potrebbe essere impostata la password del responsabile. Immettere la password del responsabile e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	Richiesta password del disco fisso
<b>Soluzione:</b>	È stata impostata una password del disco fisso. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
<b>Messaggio:</b>	Errore relativo al modo Ibernazione
<b>Soluzione:</b>	La configurazione del computer è stata modificata mentre era attivo il modo Ibernazione e il computer non può riprendere il normale funzionamento. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ripristinare la configurazione del sistema che era attiva prima dell'attivazione del modo Ibernazione.</li><li>• Se è stata modificata la quantità di memoria, creare nuovamente il file di ibernazione.</li></ul>
<b>Messaggio:</b>	Sistema operativo non rilevato.
<b>Soluzione:</b>	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"><li>• L'unità disco fisso sia installata correttamente.</li><li>• Nell'unità minidisco sia inserito un minidisco avviabile.</li></ul> Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, controllare la sequenza di avvio utilizzando il programma BIOS Setup Utility.
<b>Messaggio:</b>	EMM386 Non installato — Impossibile impostare l'indirizzo di base del frame della pagina.
<b>Soluzione:</b>	Digitare C:\CONFIG.SYS, modificare device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM  in device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS  e salvare.
<b>Messaggio:</b>	Errore di configurazione CardBus —Dispositivo disabilitato
<b>Soluzione:</b>	Passare a BIOS Setup Utility. Premere F9 e quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.

<b>Messaggio:</b>	Autenticazione dei servizi di sistema non riuscita. Premere <Esc> per continuare.
<b>Soluzione:</b>	Il programma Predesktop Area in HDD non funziona. Se occorre utilizzare Predesktop Area, inserire un CD di ripristino e ripristinare la Predesktop Area utilizzandolo.

<b>Se uno dei seguenti messaggi di errore viene visualizzato sullo schermo, richiedere l'assistenza tecnica per il computer:</b>	
0175:	CRC1 non valido, arrestare l'attività del POST
0177:	Dati SVP non validi, arrestare l'attività del POST. Il checksum della password del responsabile EEPROM non è corretto.
0187:	errore di accesso ai dati EAIA
0188:	area di informazioni sulla serializzazione RFID non valida
0189:	area di informazioni sulla configurazione RFID non valida
0192:	System Security - Embedded Security - rilevata manomissione dell'hardware.
0260:	errore del tempificatore di sistema
0270:	errore dell'orologio tempo reale
02D0:	errore della cache di sistema
02F4:	CMOS EISA non scrivibile
02F5:	errore della prova DMA
02F6:	errore del software NMI
02F7:	errore del tempificatore Fail-safe NMI
Errore relativo alla ventola	
Errore relativo al sensore termico	

### Errori senza messaggi

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, lo schermo è vuoto e non viene emesso alcun segnale acustico all'avvio.
<b>Note:</b>	Se non si è sicuri che il computer abbia emesso dei segnali acustici, spegnerlo tenendo premuto il pulsante di accensione per più di 4 secondi; quindi riaccenderlo e verificare che vengano emessi dei segnali acustici. Se si sta utilizzando un video esterno, consultare "Problemi relativi al video del computer" on page 23

**Soluzione:** Se è stata impostata una password di accensione, premere un tasto qualsiasi per visualizzare la relativa richiesta; quindi digitare la password corretta e premere Invio.

Se non viene visualizzata la richiesta per la password di accensione, il livello di luminosità potrebbe essere impostato al minimo. Regolare il livello di luminosità premendo i tasti Fn + Home.

Se lo schermo rimane ancora vuoto, verificare che:

- La batteria sia installata correttamente.
- L'adattatore AC sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa elettrica funzionante.
- Il computer sia acceso. Premere nuovamente l'interruttore di accensione.

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, non viene visualizzato nulla sullo schermo, ma vengono avvertite due o più segnalazioni acustiche.
<b>Soluzione:</b>	Verificare che la scheda di memoria sia installata correttamente. Se lo schermo è sempre vuoto e vengono emessi cinque segnali acustici, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.  Se vengono emessi 4 cicli di 4 segnali acustici ciascuno, si tratta di un problema del Security Chip. Richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Problema:</b>	Quando la macchina viene accesa, viene visualizzato solo un puntatore bianco sullo schermo vuoto.
<b>Soluzione:</b>	Reinstallare il sistema operativo (vedere Capitolo 4, Opzioni di ripristino) e accendere il computer. Se si continua a visualizzare solo il puntatore sullo schermo, è necessario richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Problema:</b>	Lo schermo diventa vuoto durante l'utilizzo del computer.
<b>Soluzione:</b>	Probabilmente lo screen saver o un'altra funzione di risparmio energia è stata attivata. Spostare il TrackPoint o premere un tasto per uscire dallo screen saver o premere l'interruttore di accensione per il ripristino dallo stato di attesa o ibernazione.

## Problemi relativi alla password

<b>Problema:</b>	Si è dimenticata la password.
<b>Soluzione:</b>	Se il computer è stato registrato per Password Reset Service ed è stata dimenticata la password di accensione o del disco fisso, è possibile ripristinarla premendo il pulsante ThinkVantage quando viene richiesta la password. <ul style="list-style-type: none"><li>• Se non è possibile reimpostare la password di accensione, è necessario rivolgersi ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale Lenovo per annullare la password impostata.</li><li>• Se invece non è possibile reimpostare la password del disco fisso, Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati del disco fisso. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato Lenovo o presso un rappresentante marketing per la sostituzione del disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per il servizio.</li></ul> Se si dimentica la password del responsabile, Lenovo non potrà reimpostarla. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato Lenovo o presso un rappresentante marketing per la sostituzione del disco fisso. Sarà necessario esibire la prova di acquisto e verrà richiesto il pagamento dei componenti e del servizio.

## Problemi relativi alla tastiera

<b>Problema:</b>	Alcuni o tutti i tasti della tastiera non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se il problema si verifica immediatamente dopo la ripresa dal modo Attesa, immettere la password per l'accensione, se impostata.</li><li>• Se sono collegati una tastierina numerica esterna oppure un mouse:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnerne il computer.</li><li>2. Rimuovere la tastierina numerica esterna o il mouse.</li><li>3. Accendere il computer e tentare di utilizzare di nuovo la tastiera.</li></ol></li></ul> <p>Se viene risolto il problema relativo alla tastiera, ricollegare la tastierina numerica esterna, la tastiera esterna o il mouse, verificando di aver impostato correttamente i connettori.</p> <p>Se i tasti della tastiera non funzionano ancora, rivolgersi all'assistenza tecnica.</p>

<b>Problema:</b>	Quando si immette una lettera viene visualizzato un numero.
<b>Soluzione:</b>	E' stata attivata la funzione Blocco numerico. Per disabilitarla, premere contemporaneamente Maius o Fn e BlocNum.

<b>Problema:</b>	Alcuni o tutti i tasti del tastierino numerico esterno non funzionano.
<b>Soluzione:</b>	Verificare che il tastierino numerico esterno sia collegato correttamente al computer.

## Problemi del modo Attesa e Ibernazione

<b>Problema:</b>	Il computer non entra in modo Attesa o Sospensione.
<b>Soluzione:</b>	<p>Se il sistema resta in modo Attesa, è possibile che sia entrato automaticamente in questo stato o in modo Ibernazione a causa della batteria. Verificare l'indicatore di attesa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se l'indicatore di attesa è acceso, il computer è in modo Attesa. Collegare l'adattatore CA al computer; quindi, premere qualsiasi tasto.</li><li>• Se l'indicatore di attesa è spento, il computer è in modo Ibernazione oppure è spento. Collegare l'adattatore CA al computer; quindi, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il funzionamento.</li></ul> <p>Se il sistema non viene ripristinato dal modo Attesa, è possibile che il sistema si blocchi e non è possibile spegnere il computer. Riavviare il computer. I dati non salvati potrebbero andare persi. Per riavviare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 o più secondi. Se il sistema non viene ancora ripristinato, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.</p>

<b>Problema:</b>	Viene visualizzato il messaggio Livello di carica batteria critico e il computer si spegne immediatamente.
<b>Soluzione:</b>	La batteria si sta scaricando. Collegare l'adattatore CA al computer o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.

<b>Problema:</b>	Viene attivato il modo Attesa immediatamente dopo il POST (Power-on self-test) (l'indicatore di attesa si accende).
<b>Soluzione:</b>	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"><li>• La batteria sia carica.</li><li>• La temperatura sia compresa nell'intervallo consentito. Sia stata consultata la sezione "Specifiche" on page 58.</li></ul> <p>Se le condizioni sopra riportate sono soddisfatte, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.</p>

<b>Problema:</b>	Quando si ripristina il normale funzionamento dal modo Attesa, il video del computer rimane vuoto.
<b>Soluzione:</b>	Controllare se è stato scollegato o spento un video esterno mentre il computer era in modo Attesa. Se è stato disconnesso o spento il monitor esterno, connetterlo o attivarlo prima di disattivare la modalità di attesa del computer. Durante la ripresa del computer dalla modalità di attesa senza collegare il video esterno o attivandolo e con il video del computer ancora vuoto, premere Fn+F7 per attivare il video del computer. <b>Note:</b> Se si utilizza la combinazione tasti Fn+F7 per applicare una scheda di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in tre secondi e l'immagine verrà visualizzata sullo schermo del computer.

<b>Problema:</b>	Il computer entra inaspettatamente in modo Attesa.
<b>Soluzione:</b>	Se il processore raggiunge una temperatura troppo elevata, viene automaticamente attivato il modo Attesa per consentire il raffreddamento del computer e per proteggere il processore e gli altri componenti interni. Verificare le impostazioni per il modo Attesa, utilizzando Power Manager.

## Problemi relativi al video del computer

<b>Problema:</b>	vengono visualizzati caratteri non corretti.
<b>Soluzione:</b>	Verificare di aver installato correttamente sia il sistema operativo che il programma di applicazione. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.

<b>Problema:</b>	Ogni volta che si accende il computer vengono visualizzati punti luminosi, sbiaditi o mancanti.
<b>Soluzione:</b>	Questa è una caratteristica propria della tecnologia TFT. Il video del computer è composto da più TFT (Thin-Film Transistor). Viene sempre visualizzata una piccola quantità di punti luminosi, sbiaditi o mancanti.

**Problema:** Lo schermo è vuoto.

**Soluzione:**

- Premere Fn+F7 per visualizzare l'immagine.  
**Note:** Se viene utilizzata la combinazione di tasti Fn+F7 per applicare uno schema di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in un intervallo di tre secondi, quindi l'immagine viene visualizzata sullo schermo del computer.
- Se si utilizza l'adattatore CA oppure la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso (verde), premere Fn+Home per rendere il video più luminoso.
- Se l'indicatore di stato di attesa è acceso (è di colore verde), premere Fn per uscire dal modo Attesa.
- Se il problema persiste, effettuare l'operazione riportata nella Soluzione relativa al problema seguente. "Le informazioni visualizzate risultano illeggibili o distorte."

**Problema:** Le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte

**Soluzione:** Verificare che:

- Il driver di periferica relativo al video sia installato correttamente.
- La risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
- Il tipo di video sia corretto.

Per verificare tali impostazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare clic con il tastino destro sul desktop, fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare il separatore **Impostazioni**.
2. Verificare se la risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
3. Fare clic su **Avanzate**.
4. Fare clic sul separatore **Scheda**.
5. Verificare che "Mobile Intel(R) 945GM Express Chipset Family" sia riportato nella finestra informativa dell'adattatore.
6. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. Se non funziona, fare clic su **Risoluzione dei problemi**.
7. Fare clic sul separatore **Video**.
8. Verificare che le informazioni siano corrette.
9. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. Se non funziona, fare clic su **Risoluzione dei problemi**.

**Problema:** Un messaggio "Impossibile creare una finestra di sovrapposizione" viene visualizzata durante il tentativo di avviare una riproduzione DVD.

o

La qualità della riproduzione è scarsa o non avviene nulla durante la riproduzione di video, DVD o applicazioni di giochi.



**Soluzione:** Procedere in uno dei modi seguenti:

- Se si utilizza una modalità di colori a 32-bit, modificare la profondità del colore nella modalità a 16-bit.
- Se si utilizza una dimensione desktop da 1280×1024 o superiore, ridurla insieme alla profondità del colore.

### Problemi relativi alla batteria

**Problema:** Non è possibile caricare completamente la batteria utilizzando il metodo di caricamento/scaricamento nel tempo di ricarica standard del computer.

**Soluzione:** Per dettagli consultare la sezione relativa a batteria e alimentazione nella risoluzione dei problemi, all'interno della sezione di risoluzione dei problemi in Access Help.

**Problema:** Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria indichi che la batteria è scarica *-oppure-* il computer resta in funzione anche se l'indicatore della batteria indica lo stato di esaurimento.

**Soluzione:** Scaricare e ricaricare la batteria.

**Problema:** La durata di una batteria completamente carica è breve.

**Soluzione:** Per dettagli consultare la sezione relativa a batteria e alimentazione nella risoluzione dei problemi, all'interno della sezione di risoluzione dei problemi in Access Help.

**Problema:** Nonostante la batteria sia completamente carica, il computer non funziona.

**Soluzione:** Potrebbe essere attivato il dispositivo di protezione da sovraccarico della batteria. Spegnerne il computer per un minuto per reimpostare il dispositivo; quindi, accendere nuovamente il computer.

**Problema:** La batteria non si ricarica.

**Soluzione:** Per dettagli consultare la sezione relativa a batteria e alimentazione nella risoluzione dei problemi, all'interno della sezione di risoluzione dei problemi in Access Help.

### Problemi dell'unità disco fisso

**Problema:** L'unità disco fisso non funziona.

**Soluzione:** Nel menu Startup del programma BIOS Setup Utility, verificare che l'unità disco fisso sia contenuta nell'elenco "Boot priority order". Se è inclusa nell'elenco "Escludo dall'ordine di avvio", l'unità disco fisso è disabilitata. Spostarla in "Boot priority order".

## Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali

<b>Problema:</b>	Non è possibile registrare o autenticare la propria impronta digitale perché il dito risulta rugoso, ruvido, secco, ferito, macchiato, unto, bagnato o diverso da quello registrato.
<b>Soluzione:</b>	Per risolvere il problema, procedere nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pulire o asciugare le mani per rimuovere lo sporco o l'umidità in eccesso dalle dita.</li><li>• Registrare ed utilizzare un dito diverso per l'autenticazione.</li><li>• Se le mani sono molto sporche, lavarle accuratamente.</li></ul>

## Problema relativo all'avvio

<b>Problema:</b>	Il sistema operativo Microsoft® Windows® non viene avviato.
<b>Soluzione:</b>	Per risolvere o identificare il problema, utilizzare lo spazio di lavoro Rescue and Recovery. Per dettagli su Rescue and Recovery, consultare il capitolo 4.

## Altri problemi

<b>Problema:</b>	Il computer non risponde.
<b>Soluzione:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per spegnere il computer, tenere premuto l'interruttore di alimentazione per 4 o più secondi. Se il computer non risponde, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.</li><li>• Il computer potrebbe bloccarsi quando passa al modo Attesa durante una comunicazione. Quando si eseguono operazioni sulla rete, disabilitare il tempificatore di attesa.</li><li>• Gli IRQ PCI potrebbero essere tutti impostati su 11. Il computer non risponde in quanto non può condividere l'IRQ con altri dispositivi. Fare riferimento al programma Configurazione del ThinkPad.</li></ul>

<b>Problema:</b>	Il computer non viene avviato dall'unità desiderata.
<b>Soluzione:</b>	Fare riferimento al menu Startup di BIOS Setup Utility. Verificare che la sequenza di avvio del programma BIOS Setup Utility sia impostata in modo che il computer venga avviato dall'unità desiderata.  Verificare che l'unità da cui viene avviato il computer sia abilitata. Nel menu Startup del BIOS Setup Utility, verificare che l'unità disco fisso sia contenuta nell'elenco "Boot priority order". Se è contenuta nell'elenco "Excluded from boot order", viene disabilitata. Selezionare la voce corrispondente alla periferica nell'elenco, quindi premere il tasto x. Con questa operazione, la voce viene spostata nell'elenco relativo all'ordine di priorità di avvio.

<b>Problema:</b>	Il computer non si spegne con l'interruttore di alimentazione.
------------------	--

**Soluzione:** Se l'indicatore di attesa è attivo e si sta lavorando in batteria, sostituire la batteria con una carica o collegare la fonte di alimentazione all'alimentazione CA.

Se il problema persiste, tenere premuto l'interruttore di alimentazione per 4 o più secondi; in questo modo si forza lo spegnimento del computer.

---

## Avvio di BIOS Setup Utility

Il computer dispone del programma BIOS Setup Utility, che consente di selezionare diversi parametri di impostazione.

- Config: imposta la configurazione del computer.
- Date/Time: imposta la data e l'ora.
- Security: imposta le funzioni di sicurezza.
- Startup: imposta il dispositivo di avvio.
- Restart: riavvia il sistema.

**Nota:** molti di questi parametri possono essere impostati più facilmente utilizzando il programma Configurazione del ThinkPad.

Per avviare BIOS Setup Utility, procedere nel modo seguente:

1. Per evitare la perdita accidentale dei dati, eseguire la copia di riserva dei dati e del registro del computer. Per dettagli, consultare la sezione "Strumenti di ripristino e backup dati" di Access Help.
2. Rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
3. Accendere il computer e quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante blu ThinkVantage. Viene avviata l'area di lavoro Rescue and Recovery.
4. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.
5. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene visualizzato il menu BIOS Setup Utility.
6. Se è stata impostata una password per il supervisore, il menu del programma BIOS Setup Utility viene visualizzato dopo l'immissione di tale password. È possibile avviare il programma di utilità premendo Invio senza immettere la password del responsabile; tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare i parametri protetti dalla password del responsabile. Per ulteriori informazioni, consultare la guida preinstallata del sistema.

Utilizzando i tasti di spostamento cursore, passare alla voce che si desidera modificare. Quando viene evidenziata la voce che si desidera, premere Invio. Viene visualizzato un menu secondario.

7. Modificare le voci desiderate. Per modificare il valore di una voce, utilizzare il tasto F5 o F6. Se per la voce è disponibile un menu secondario, è possibile visualizzarlo premendo Invio.
8. Premere F3 o Esc per uscire dal menu secondario. Se è visualizzato un menu secondario di un altro derivante da un altro menu secondario premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu BIOS Setup Utility.

**Nota:** per ripristinare i valori impostati al momento dell'acquisto, premere il tasto F9 per caricare le impostazioni predefinite. Inoltre, è possibile selezionare un'opzione del menu secondario Restart per caricare le impostazioni predefinite o annullare le modifiche.

9. Selezionare Restart; quindi premere Invio. Spostare il cursore sull'opzione per il riavvio del computer; premere Invio. Il computer viene riavviato.

---

## Chapter 4. Opzioni di ripristino

---

### Utilizzo di Rescue and Recovery

Se Windows non funziona correttamente, utilizzare l'area di lavoro Rescue e Recovery per consentire la risoluzione o l'identificazione del problema.

Effettuare le seguenti operazioni:

1. Spegnerne il PC, quindi riaccenderlo.
2. Attendere eventuali messaggi mentre il PC viene avviato. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante blu ThinkVantage. Viene visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery.
3. Una volta visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery, è possibile effettuare le operazioni riportate di seguito:
  - Salvare e ripristinare i file, le cartelle o i backup.
  - Configurare le password e le impostazioni del sistema.
  - Risolvere i problemi e diagnosticarli con i programmi di diagnostica.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle funzioni Rescue and Recovery, fare riferimento alla sezione "Recovery overview" di Access Help.

---

### Ripristino delle impostazioni predefinite

Anziché fornire un CD di ripristino o un CD di Windows con il computer, Lenovo fornisce metodi semplificati per l'esecuzione delle attività che sono in genere associate a questi CD. I file e i programmi per questi metodi alternativi si trovano sul disco fisso, il che elimina la necessità di dover individuare i CD mal posizionati e i problemi associati all'utilizzo di una versione errata del CD.

La copia di riserva completa di tutti i file e i programmi preinstallati dalla Lenovo sul computer, si trova in una sezione nascosta, o partizione, del disco fisso. Nonostante siano nascoste, le copie di riserva presenti nella partizione occupano un determinato spazio sul disco fisso. Quindi, quando si verifica la capacità del disco fisso secondo Windows, la capacità totale del disco risulterà inferiore a quella prevista. Questa discrepanza viene giustificata dal contenuto della partizione nascosta.

Il programma di ripristino del prodotto consente di ripristinare il contenuto completo del disco fisso così come è stato fornito dal produttore.

### Notes:

1. Se l'unità in fibra ottica non viene collegata al ThinkPad durante il ripristino, il software DVD e per la registrazione del CD non sarà installato. Per essere certi che verranno installate correttamente, collegare il computer ThinkPad a ThinkPad X6 UltraBase e installare l'unità ottica in Ultrabay Slim prima di eseguire un'operazione di ripristino.
2. Il processo di ripristino potrebbe durare fino a 2 ore.

Per ripristinare il contenuto originale del disco fisso, completare la seguente procedura:

**Attenzione:** durante il processo di ripristino, tutti i file memorizzati sull'unità disco fisso principale (di solito, l'unità C) saranno persi. Tuttavia, prima che i dati vengano sovrascritti, è possibile salvare uno o più file.

1. Se possibile, salvare tutti i file e spegnere il sistema operativo.
2. Spegnerne il computer per almeno 5 secondi.
3. Accendere il computer. Guardare attentamente lo schermo. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the ThinkVantage button", premere il pulsante ThinkVantage. Viene avviata l'area di lavoro Rescue and Recovery di ThinkVantage.
4. Fare clic su **Ripristino del sistema** e seguire le istruzioni riportate.

---

## Ripristino di dati

Se è stata eseguita una copia di riserva utilizzando il programma Rescue and Recovery, sono disponibili una o più copie di riserva che riflettono il contenuto del disco fisso in diversi momenti. Tali copie di riserva possono essere memorizzate sul disco fisso, su un'unità di rete o su supporto rimovibile, in base alle opzioni selezionate durante la copia di riserva.

È possibile utilizzare il programma Rescue and Recovery oppure lo spazio di lavoro area di lavoro Rescue and Recovery per ripristinare il contenuto precedente del disco fisso utilizzando una delle copie di riserva memorizzate. L'area di lavoro Rescue and Recovery viene eseguita indipendentemente dal sistema operativo Windows in uso. Pertanto, è possibile avviarlo premendo il pulsante blu ThinkVantage.

Una volta aperta l'area di lavoro Rescue and Recovery è possibile eseguire un'operazione di ripristino anche se non è possibile avviare Windows.

---

## **Installazione di un nuovo sistema operativo**

Per informazioni sulle modalità di installazione di un nuovo sistema operativo, consultare la sezione di configurazione avanzata nell'Access Help online.





---

## Chapter 5. Aggiornamento e sostituzione di periferiche

---

### Sostituzione della batteria

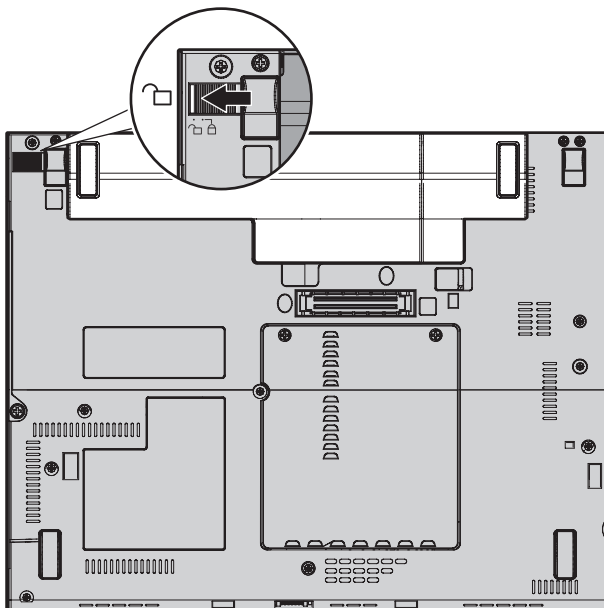
**Importante**

Prima di sostituire la batteria, consultare il manuale *Safety and Warranty Guide*.

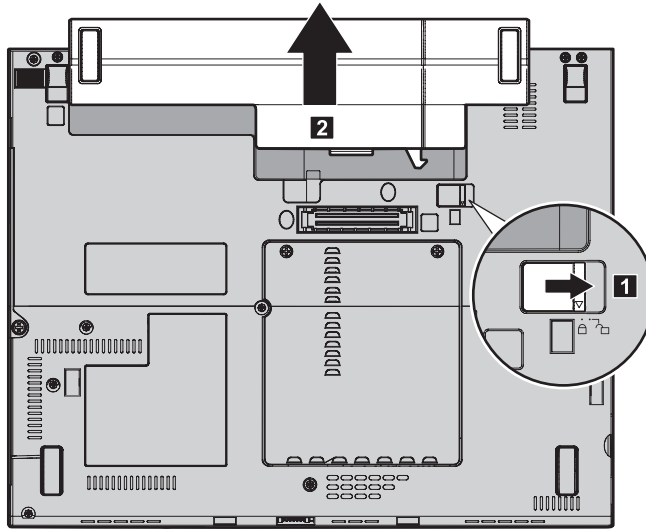
1. **Spegnere il computer o attivare il modo Ibernazione** Quindi scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.

**Note:** Se si sta utilizzando una scheda PC oppure una scheda SD (Secure Digital), potrebbe non essere possibile attivare il modo Ibernazione. In questo caso, spegnere il computer.

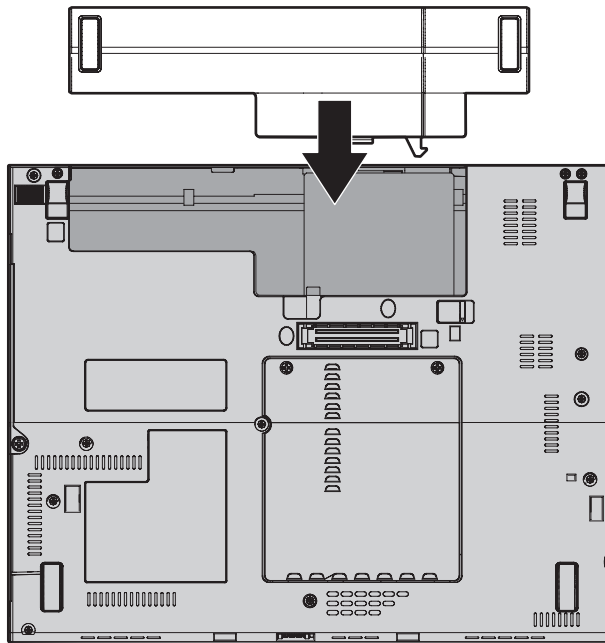
2. Chiudere il video e capovolgere il computer.
3. Fare scorrere il blocco della batteria in posizione di sblocco.



4. Fare scorrere il fermo della batteria **1** ; quindi, rimuovere la batteria **2** .

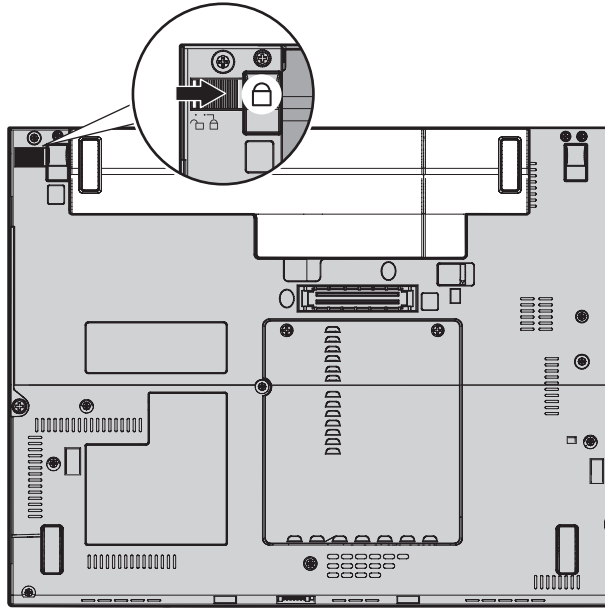


5. Allineare la parte anteriore di una batteria completamente carica con la parte anteriore dell'alloggiamento per la batteria nel computer; quindi, inserire la batteria nell'alloggiamento.



**Note:** alcuni modelli di ThinkPad richiedono un distanziatore.

6. Fare scorrere il blocco della batteria in posizione di blocco.



7. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

---

## Potenziamento dell'unità disco fisso

### **Importante**

Prima di sostituire l'unità disco fisso, consultare il manuale *Safety and Warranty Guide*.

È possibile aumentare la capacità di memorizzazione del computer sostituendo l'unità disco fisso con una di maggiori dimensioni. È possibile acquistare una nuova unità disco fisso presso un rivenditore autorizzato o un rappresentante commerciale Lenovo.

### **Notes:**

1. Sostituire l'unità disco fisso solo se si desidera potenziarla o nel caso si necessiti di assistenza tecnica. I connettori e il vano dell'unità disco fisso non sono stati progettati per modifiche frequenti o per la sostituzione dell'unità.
2. area di lavoro Rescue and Recovery ThinkVantage e il programma Product Recovery non sono inclusi nell'unità disco fisso facoltativo.

**Attenzione**

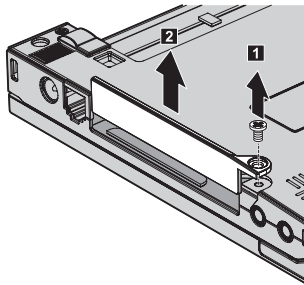
**Gestione di un'unità disco fisso**

- Non sottoporre l'unità a cadute o a urti. Collocare l'unità su un panno morbido in modo da evitare eventuali urti.
- Non applicare alcuna pressione al coperchio dell'unità.
- Non toccare il connettore.

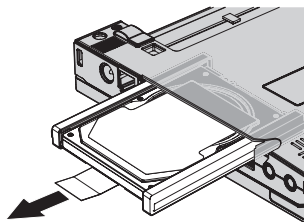
L'unità è molto sensibile. Se maneggiata in modo non corretto, l'unità disco fisso ed i dati in essa contenuti potrebbero danneggiarsi in modo irreversibile. Prima di rimuovere l'unità disco fisso, effettuare una copia di riserva di tutte le informazioni memorizzate sul disco fisso, quindi spegnere il computer. Non rimuovere l'unità con il sistema in funzione, in modalità di attesa o di ibernazione.

Per sostituire l'unità disco fisso, procedere nel seguente modo:

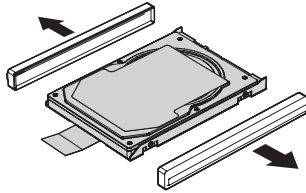
1. **Spegnere il computer**; quindi, scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
2. Chiudere il video e capovolgere il computer.
3. Rimuovere la batteria.
4. Rimuovere la vite **1** che fissa il coperchio dell'unità disco fisso **2** e rimuovere il coperchio.



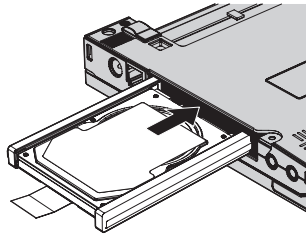
5. Rimuovere l'unità disco fisso estraendo l'apposita linguetta.



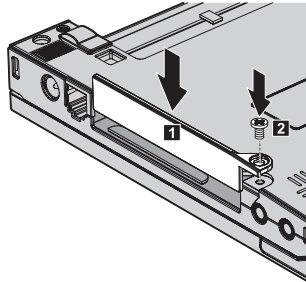
6. Staccare i binari di gomma laterali dall'unità disco fisso.



7. Collegare i binari di gomma a una nuova unità disco fisso.
8. Inserire l'unità disco fisso nel relativo vano, quindi installarli con decisione.



9. Reinstallare il coperchio del disco fisso **1** e riavvitare la vite **2**.



10. Reinstallare la batteria.
11. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

---

## Sostituzione della memoria

### Importante

Prima di sostituire la memoria, consultare il manuale *Safety and Warranty Guide*.

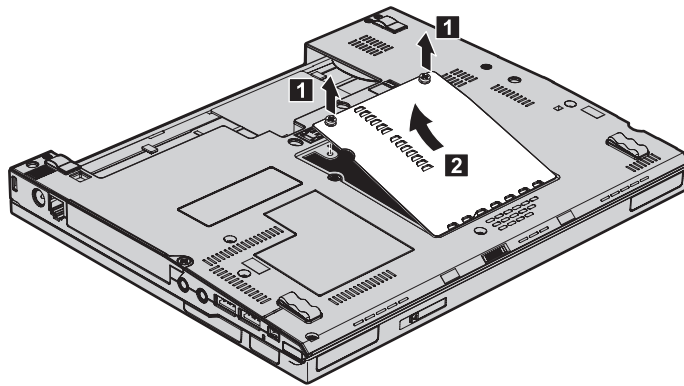
L'aumento della capacità di memoria consente di eseguire i programmi più velocemente. È possibile implementare la capacità di memoria del computer

installando un modulo SO-DIMM (Small Outline Dual Inline Memory) privo di buffer DRAM (Dynamic Random Access Memory) sincrono DDR (Double Data Rate) 2, disponibile come opzione, nell'alloggiamento di memoria che si trova nella parte inferiore del computer. Sono disponibili moduli SO-DIMM di diverse capacità.

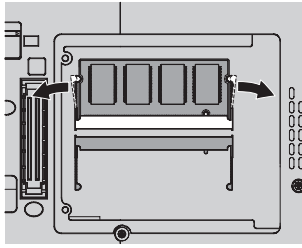
**Note:** Utilizzare soltanto tipi di memoria supportati dal computer. Se viene installata la memoria opzionale o un tipo di memoria non supportato, verrà emesso un segnale sonoro all'avvio del computer.

Per installare un modulo SO-DIMM, procedere nel modo seguente:

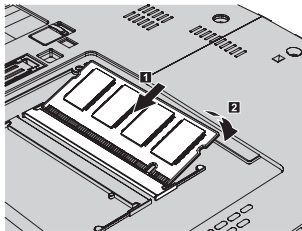
1. Toccare un piano metallico o un oggetto che dispone di messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano che potrebbe altrimenti danneggiare il modulo SO-DIMM. Non toccare il bordo del modulo SO-DIMM.
2. **Spegnere il computer;** quindi, scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
3. Chiudere il video e capovolgere il computer.
4. Rimuovere la batteria.
5. Svitare le viti che fissano il coperchio dell'alloggiamento di memoria nella posizione **1**, quindi rimuovere il coperchio **2**.



6. Se sono già installate due SO-DIMM nell'alloggiamento della memoria, rimuoverne uno per sostituirlo con uno nuovo, premendo verso l'esterno i ganci dei margini dell'alloggiamento contemporaneamente. Conservarlo per un uso futuro.



7. Con l'estremità del modulo SO-DIMM dotata di incavo posizionata verso il lato dell'alloggiamento, inserire il modulo SO-DIMM, formando un angolo di circa 20 gradi **1**; quindi premere con decisione **2**.



8. Reinstallare il coperchio e riavvitare le viti.
9. Chiudere il video e capovolgere il computer.
10. Reinstallare la batteria.
11. Accendere il computer e ricollegare l'adattatore CA e i cavi al computer.

Per verificare che il modulo SO-DIMM sia installato correttamente, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage. Viene visualizzata la schermata Rescue and Recovery.
3. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.
4. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene visualizzato il pannello di BIOS Setup Utility. La voce "Installed memory" visualizza la quantità di memoria totale installata nel computer. Ad esempio, se il computer dispone di 256 MB di memoria e viene installato un modulo SO-DIMM da 256 MB, la quantità riportata in "Installed memory" dovrebbe essere 512 MB.





---

## Chapter 6. Richiesta di assistenza tecnica

---

### Richiesta di assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica, servizi oppure si desiderano ulteriori informazioni sugli elaboratori ThinkPad, è possibile trovare un'ampia scelta di soluzioni predisposte dalla Lenovo. Questa sezione contiene informazioni relative a chi rivolgersi per ottenere maggiori informazioni sugli elaboratori ThinkPad, cosa fare se si riscontra un problema con il computer e chi chiamare in caso si renda necessaria l'assistenza.

Microsoft Service Pack rappresentano l'origine software più aggiornata per i prodotti Windows. Sono scaricabili dal Web (vengono applicate le spese per la connessione) oppure sono disponibili su CD-ROM. Per ulteriori informazioni e collegamenti, visitare il sito all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Per assistenza tecnica sull'installazione di o domande relative a Service Pack per il prodotto Microsoft Windows precaricato, consultare il sito Web dei servizi di supporto dei prodotti della Microsoft all'indirizzo <http://support.microsoft.com/directory/> o è possibile contattare il Centro di supporto clienti ai numeri di telefono elencati nel "Elenco di telefono mondiale" on page 50. Alcuni costi potrebbero essere applicati.

---

### Richiesta di assistenza sul Web

Il sito Web della Lenovo contiene informazioni aggiornate sugli elaboratori ThinkPad e sul relativo supporto. L'indirizzo della pagina iniziale del sito Personal Computing è [www.lenovo.com/think](http://www.lenovo.com/think)

E' possibile trovare informazioni di supporto relative al computer ThinkPad all'indirizzo [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support). Ricercare su tale sito informazioni relative alla risoluzione dei problemi, novità relative all'utilizzo del computer ed informazioni relative alle opzioni, che consentono di facilitare l'utilizzo del computer ThinkPad.

---

### Contattare il Centro di supporto clienti

Se non si riesce a risolvere un problema, durante il periodo di garanzia è possibile richiedere assistenza e informazioni rivolgendosi al Centro di supporto clienti. Durante il periodo di garanzia sono disponibili i servizi di seguito riportati:

- Determinazione del problema - per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo - se il problema viene determinato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche - in alcuni casi, potrebbero essere necessarie delle modifiche da apportare dopo la vendita del prodotto. Tali modifiche EC (Engineering Changes) verranno effettuate da Lenovo o ad un rivenditore autorizzato da Lenovo, all'hardware del computer di cui si dispone.

Non sono compresi i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non Lenovo o parti Lenovo senza garanzia

**Note:** Tutte le parti garantite dispongono di un identificativo di 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXX

- Identificazione delle cause di problemi software
- Configurazione di BIOS come parte di un'installazione o aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di periferica
- Installazione e assistenza dei sistemi operativi di rete (NOS)
- Installazione e assistenza dei programmi applicativi

Per determinare se il computer è sotto garanzia e per verificare la scadenza di tale garanzia, visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support) e fare clic su **Warranty**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Consultare la garanzia hardware Lenovo per una descrizione completa dei termini di garanzia Lenovo. Per avvalersi del servizio di garanzia, conservare la prova di acquisto.

Se possibile, posizionarsi in prossimità del computer durante la chiamata nel caso in cui il personale dell'assistenza tecnica aiuti a risolvere il problema indicando delle operazioni da effettuare al momento. Verificare di aver scaricato i driver più aggiornati, oltre agli aggiornamenti del sistema, quindi eseguire le funzioni di diagnostica e registrare le informazioni prima di telefonare. Durante la chiamata all'assistenza tecnica, è necessario disporre delle informazioni di seguito riportate:

- Tipo macchina e modello
- Numeri di serie del computer, video e altri componenti o la prova di acquisto
- Descrizione del problema
- Dicitura precisa del messaggio di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software del sistema

I numeri di telefono del Centro di supporto clienti sono contenuti nella sezione Elenco di telefono mondiale di questa guida.

**Note:** I numeri telefonici possono variare senza preavviso. Per un elenco aggiornato dei numeri di telefono e degli orari del Centro di supporto clienti, visitare il sito Web di supporto all'indirizzo [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Se il numero del proprio paese non è elencato, contattare il rivenditore autorizzato o il rappresentante commerciale Lenovo.

---

## **Richiesta di assistenza nel mondo**

Se si viaggia con il computer oppure se ci si stabilisce in un paese in cui il tipo di macchina ThinkPad viene venduto, l'IWS (International Warranty Service) è automaticamente disponibile per fornire il servizio di assistenza per gli elaboratori coperti da garanzia. Il servizio verrà effettuato dal fornitore del servizio autorizzato.

I metodi e le procedure del servizio variano in base al paese e alcuni tipi di assistenza potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. L'IWS (International Warranty Service) viene distribuito tramite il metodo del servizio (quale servizio a domicilio, di deposito o di trasporto), fornito nel paese in cui è disponibile l'assistenza. I centri di assistenza in alcuni paesi potrebbero non fornire assistenza per tutti i modelli di un tipo di macchina particolare. In alcuni paesi, potrebbero essere applicate tariffe e restrizioni all'assistenza.

Per determinare se il computer è coperto dall'IWS (International Warranty Service) e per visualizzare un elenco dei paesi in cui il servizio è disponibile, visitare il sito [www.lenovo.com/think/support](http://www.lenovo.com/think/support) quindi fare clic su **Warranty** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



---

## Appendix A. Informazioni sulla garanzia

---

### Informazioni sulla garanzia

Questa Appendice fornisce informazioni relative alla garanzia applicabile alla macchina di cui si dispone. Per i termini e le condizioni di Statement of Limited Warranty che possono essere applicati alla macchina in uso, fare riferimento al Capitolo 2, Warranty Information in the Safety and Warranty Guide fornito con la macchina.

### Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia può variare in base al paese o alla regione ed è specificato nella tabella di seguito riportata. NOTA: "Regione" può indicare Hong Kong o Macau la regione amministrativa speciale della Cina.

Un periodo di garanzia di 3 anni sui ricambi e di un 1 sulla manodopera indica che la Lenovo fornisce il servizio di garanzia senza ulteriori costi per:

- a. parti di ricambio e manodopera durante il primo anno del periodo di garanzia; e
- b. solo parti di ricambio, in base alla sostituzione, nel secondo e terzo anno del periodo di garanzia. Il Provider del servizio addebita all'utente il costo della manodopera per la sostituzione o la riparazione nel secondo e nel terzo anno del periodo di garanzia.

Tipo macchina	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipi di servizio di garanzia
1702	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Giappone	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	7 1

<b>Tipo macchina</b>	<b>Paese o regione di acquisto</b>	<b>Periodo di garanzia</b>	<b>Tipi di servizio di garanzia</b>
1703	Tutti	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	5 1
1704	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	7 1
1705	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	7 1
1706	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Giappone	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	7 1
1707	Tutti	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	5 1

<b>Tipo macchina</b>	<b>Paese o regione di acquisto</b>	<b>Periodo di garanzia</b>	<b>Tipi di servizio di garanzia</b>
1708	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria - 1 anno	7 1
1709	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria - 1 anno	7 1
2507	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia e Giappone	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	7 1
2508	Tutti	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	5 1
2509	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia e Giappone	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	6 1
	Altro	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	7 1
2510	Tutti	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria - 1 anno	5 1

Tipo macchina	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipi di servizio di garanzia
2533	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 3 anni	6
		Batteria - 1 anno	1
	Giappone	Parti e manutenzione - 1 anno	6
		Batteria - 1 anno	1
	Altro	Parti e manutenzione - 3 anni	7
		Batteria - 1 anno	1

## Tipi di servizio di garanzia

Se richiesto, il Provider del servizio fornisce servizi di riparazione o sostituzione in base al tipo di servizio di garanzia specificato per la macchina di cui si dispone, specificato nella tabella precedente e descritto di seguito. La pianificazione del servizio dipende dal momento in cui viene effettuata la chiamata ed è soggetto alla disponibilità delle parti di ricambio. I livelli di servizio sono soggetti al tempo di risposta e non sono garantiti. Il servizio del livello di garanzia specificato potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi, ulteriori spese potrebbero essere addebitate fuori dalla normale area di servizio del Provider del servizio, per informazioni specifiche sulle aree geografiche e sull'ubicazione, rivolgersi al rappresentante locale del Provider del servizio o ad un rivenditore autorizzato.

### 1. Servizio CRU (Customer Replaceable Unit)

Lenovo consegnerà le CRU (Customer Replaceable Units) per l'installazione, le CRU di livello 1 sono facili da installare, mentre le CRU di livello 2 richiedono strumenti e conoscenze tecniche. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni CRU sono fornite con la Macchina e sono disponibili presso la Lenovo in qualsiasi momento. E' possibile richiedere al Provider del servizio di installare le CRU, senza alcun costo aggiuntivo, compreso nel tipo del servizio di garanzia, designato per la Macchina in uso. La Lenovo specifica i materiali forniti con un'unità CRU di sostituzione se un'unità CRU difettosa deve essere restituita. Quando viene richiesta la restituzione, 1) le istruzioni sulla restituzione ed un contenitore sono forniti con l'unità CRU di sostituzione, e 2) è possibile che sia addebitata l'unità CRU di sostituzione se la Lenovo non riceve l'unità CRU difettosa entro i 30 giorni della ricezione della sostituzione.

### 2. Assistenza a domicilio



Il Provider del servizio riparerà o sostituirà la macchina malfunzionante al domicilio dell'utente. È necessario fornire un'area di lavoro appropriata per il disassemblaggio e l'assemblaggio della macchina Lenovo. L'area deve essere pulita, ben illuminata e adatta a tali operazioni. Per alcune macchine, delle riparazioni possono richiedere l'invio della macchina ad un centro di assistenza designato.

**3. Assistenza mediante corriere o deposito \***

Scollegare la macchina malfunzionante affinché venga prelevata dal Provider del servizio. Verrà fornito un contenitore per la spedizione affinché la macchina venga restituita al centro di assistenza designato. La macchina verrà ritirata da un corriere che la consegnerà al centro di assistenza designato. In seguito alla riparazione o sostituzione, il centro di assistenza stabilirà la restituzione della macchina al domicilio dell'utente. L'utente è responsabile dell'installazione e la verifica.

**4. Assistenza presso il rivenditore**

L'utente consegna o spedisce, come specificato dal Provider del servizio (prepagato, se non diversamente specificato) la macchina malfunzionante, debitamente imballata, nel luogo designato. Una volta riparata o sostituita, la macchina sarà resa disponibile per la restituzione, o per il servizio di spedizione e Lenovo restituirà la macchina all'utente a proprie spese, se non diversamente specificato dal Provider del servizio. L'utente è responsabile per la successiva installazione e la verifica della macchina.

**5. Servizio a domicilio e CRU**

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 2 (consultare quanto sopra riportato).

**6. Assistenza mediante corriere e CRU o deposito**

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 3 (consultare quanto sopra riportato).

**7. Assistenza presso il rivenditore e CRU**

Questo tipo di servizio di garanzia è una combinazione di tipo 1 e tipo 4 (consultare quanto sopra riportato).

**Quando è elencato più di un tipo di servizio 5, 6 o 7 il Provider del servizio determina il tipo di servizio di garanzia appropriato alla riparazione.**

\* Questo tipo di assistenza in alcuni paesi è denominato ThinkPad EasyServ o EasyServ.

Per ottenere il servizio di garanzia, rivolgersi al Provider del servizio. In Canada o negli Stati Uniti, chiamare 1-800-IBM-SERV (426-7378). Negli altri paesi, consultare i seguenti numeri di telefono.

## Elenco di telefono mondiale

I numeri di telefono possono variare senza preavviso. Per i numeri di telefono aggiornati, andare all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Paese o regione	Numero di telefono
Africa	Africa: +44 (0)1475-555-055 Sud Africa: +27-11-3028888 e 0800110756 Africa centrale: contattare il Lenovo Business Partner più vicino
Argentina	0800-288-5366 (Spagnolo)
Australia	131-426 (Inglese)
Austria	Assistenza attiva: 01-24592-5901 servizio garanzia e assistenza: 01-211-454-610 (Tedesco)
Belgio	Assistenza attiva: 02-210-9820 (Danese) Assistenza attiva: 02-210-9800 (Francese) servizio garanzia e assistenza: 02-225-3611 (Danese, Francese)
Bolivia	0800-0189 (Spagnolo)
Brasile	Sao Paulo: (11) 3889-8986 Area esterna a San Paolo: 0800-701-4815 (Portoghese brasiliano)
Canada	1-800-565-3344 (Inglese, francese) A Toronto chiamare il numero 416-383-3344
Cile	Numero verde: 1230-020-1130 (Spagnolo)
Cina	800-810-1818 interno 5070 8610 84981188 interno 5070 (Mandarino)
Cina (Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (Linea diretta di ricerche tecniche: 852-2516-3939 Centro di assistenza ThinkPad: 852-2825-6580 ThinkCentre Commercial PC: 8205-0333 Multimedia Home PC: 800-938-228 (Cantonese, inglese, mandarino)
Cina (Macau S.A.R.)	ThinkPad (Linea diretta di ricerche tecniche: 0800-839 ThinkCentre (Linea diretta di ricerche tecniche: 0800-336 (Cantonese, inglese, mandarino)
Colombia	01-800-952-0466 (Spagnolo)
Costa Rica	800-011-1029 (Spagnolo)
Croazia	0800-0426
Cipro	+357-22-841100
Repubblica Ceca	+420-2-7213-1316

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Danimarca	Assistenza attiva: 4520-8200 servizio garanzia e assistenza: 7010-5150 (Danese)
Repubblica Dominicana	Numero verde: 1-866-434-2080 (Spagnolo)
Ecuador	1-800-426911 (Spagnolo)
El Salvador	800-6264 (Spagnolo)
Estonia	+386-61-1796-699
Finlandia	Assistenza attiva: 09-459-6960 servizio garanzia e assistenza: +358-800-1-4260 (Finlandese)
Francia	Assistenza attiva: 0238-557-450 servizio garanzia e assistenza (hardware): 0810-631-213 servizio garanzia e assistenza (software): 0810-631-020 (Francese)
Germania	Assistenza attiva: 07032-15-49201 servizio garanzia e assistenza: 01805-25-35-58 (Tedesco)
Grecia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (Spagnolo)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Spagnolo)
Ungheria	+36-1-382-5720
India	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (Inglese)
Indonesia	800-140-3555 (Inglese) 62-21-251-2955 (Bahasa, indonesiano)
Irlanda	Assistenza attiva: 01-815-9202 servizio garanzia e assistenza: 01-881-1444 (Inglese)
Israele	Centro di assistenza Givat Shmuel: +972-3-531-3900 Centro di assistenza Haifa: +972-4-849-4608 (Ebraico, inglese)
Italia	Assistenza attiva: 02-7031-6101 servizio garanzia e assistenza: +39-800-820094 (Italiano)

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Giappone	Numero verde per i prodotti ThinkPad: 0120-20-5550 Numero internazionale: +81-46-266-4716  Chiamando entrambi i suddetti numeri risponderà una voce in lingua giapponese. Per il supporto telefonico in lingua inglese, attendere il termine della registrazione in giapponese e un operatore risponderà alla chiamata. Richiedere "English support please" e la chiamata sarà trasferita ad un operatore di lingua inglese.
Corea	1588-5801 (Coreano)
Lettonia	+386-61-1796-699
Lituania	+386-61-1796-699
Lussemburgo	+352-298-977-5063 (Francese)
Malesia	1800-88-8558 (English, Bahasa, Melayu)
Malta	+356-23-4175
Messico	01-800-123-1632 (Spagnolo)
Medio Oriente	+44 (0)1475-555-055
Paesi Bassi	+31-20-514-5770 (Olandese)
Nuova Zelanda	0800-733-222 (Inglese)
Nicaragua	001-800-220-1830 (Spagnolo)
Norvegia	Assistenza attiva: 6681-1100 servizio garanzia e assistenza: 8152-1550 (Norvegese)
Panama	001-866-434-2080 (Numero verde) (Spagnolo)
Perù	0-800-00-966 (Spagnolo)
Filippine	1800-1888-1426 (Inglese) 63-2-995-8420 (Filippino)
Polonia	+48-22-878-6999
Portogallo	+351-21-892-7147 (Portoghese)
Romania	+4-021-224-4015
Federazione russa	+7-495-940-2000 (Russo)
Singapore	1800-3172-888 (Inglese, Bahasa, Melayu)
Slovacchia	+421-2-4954-1217
Slovenia	+386-1-4796-699
Spagna	91-714-7983 0901-100-000 (Spagnolo)

<b>Paese o regione</b>	<b>Numero di telefono</b>
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglese)
Svezia	Assistenza attiva: 08-477-4420 servizio garanzia e assistenza: 077-117-1040 (Svedese)
Svizzera	Assistenza attiva: 058-333-0900 servizio garanzia e assistenza: 0800-55-54-54 (Tedesco, francese, italiano)
Taiwan	886-2-8723-9799 0800-000-700 (Mandarino)
Tailandia	1-800-299-229 (Tailandese)
Turchia	00800-4463-2041 (Turco)
Regno Unito	Assistenza attiva: 01475-555-055 Supporto garanzia: 08705-500-900 (Inglese)
Stati Uniti	1-800-426-7378 (Inglese)
Uruguay	000-411-005-6649 (Spagnolo)
Venezuela	0-800-100-5722 (Spagnolo)
Vietnam	Per area settentrionale e Hanoi: 84-4-843-6675 Per l'area sud e Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (Inglese, vietnamita)



## Appendix B. CRU (Customer Replaceable Units)

Per il computer ThinkPad, le seguenti parti sono indicate come parti CRU (Customer Replaceable Unit).

Di seguito sono elencate le parti CRU e la documentazione in cui si trovano le relative istruzioni di rimozione/sostituzione.

	Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi	Setup Instructions	Access Help	Online Hardware Maintenance Manual	Online Video
<b>Unità CRU di livello 1</b>					
Batteria	X		X	X	X
Unità disco fisso	X		X	X	X
Adattatore CA e cavo di alimentazione		X			
TrackPoint			X		
Memoria	X		X	X	X
<b>Unità CRU di livello 2</b>					
Tastiera			X	X	X
Sostegno Palm - integrato con lettore per impronte digitali			X	X	X
Scheda PCI Express Mini			X	X	X
Scheda DCD (Communication Daughter Card)			X	X	X

Le istruzioni relative alla sostituzione delle CRU sono disponibili in Access Help. Per accedere a Access Help, fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi** (su Windows che non sia Windows XP, **Programmi**), quindi selezionare **ThinkVantage**. Fare clic su **Access Help**

Se non è possibile accedere a tali istruzioni oppure in caso di problemi relativi alla sostituzione di una CRU, è possibile utilizzare una delle seguenti risorse aggiuntive:

- I manuali Online Hardware Maintenance Manual e Online Videos sono disponibili sul sito Web di supporto  
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Il Centro di supporto clienti. Per il numero di telefono del Support Center del proprio paese, consultare "Elenco di telefono mondiale" on page 50.



---

## Appendix C. Funzioni e specifiche

Per dettagli su ogni parte e sulla relativa funzione del computer, consultare la sezione di informazioni generali nell'Access Help online.

---

### Funzioni

#### Processore

- Consultare le proprietà di sistema del proprio computer. A tale scopo, fare clic con il tasto destro del mouse su Computer sul desktop e dal menu a discesa selezionare Proprietà.

#### Memoria

- DRAM (dynamic random access memory) sincrona DDR (double data rate) 2

#### Dispositivo di memorizzazione

- Unità disco fisso da 2,5"

#### Video

Il video a colori utilizza la tecnologia TFT:

- Dimensioni: 12,1"  
Risoluzione:
  - LCD: 1024x768
  - Video esterno: fino a 2048x1536
- Controllo della luminosità
- ThinkLight™

#### Tastiera

- Lettore per le impronte digitali (su alcuni modelli)
- 89 tasti, 90 tasti o 93 tasti
- TrackPoint®
- Funzione del tasto Fn
- Pulsante ThinkVantage
- Pulsanti per il controllo del volume

#### Interfaccia

- Connettore per cuffie stereo
- Connettore per microfono
- 3 connettori USB (Universal Serial Bus)
- Connettore IEEE 1394
- Porta a infrarossi

- Connettore telefonico RJ11
- Connettore Ethernet RJ45
- Connettore di espansione
- Connettore per video esterno

### Alloggiamento scheda PC

- Scheda PC di tipo II

### Funzioni wireless

- LAN integrata wireless (su alcuni modelli)
- *Bluetooth* integrato (in alcuni modelli)
- WAN integrata wireless (su alcuni modelli)

### Letture di supporti digitali

- Alloggiamento scheda SD (Secure Digital)

---

## Specifiche

### Dimensione

- Larghezza: 268 mm
- Profondità: 211 mm
- Altezza: da 20 a 27,9 mm o da 20 a 35,2 mm , a seconda del modello

### Ambiente

- Altitudine massima:
  - Funzionamento/non in funzione: 3048 m
  - Memorizzazione: 12192 m
- Temperatura
  - Ad altitudini fino a 2438 m
    - Funzionamento: da 5° a 35°C (da 41° a 95°F)
    - Non in funzione: da 5° a 43°C (da 41° a 110°F)
  - Ad altitudini superiori a 2438 m
    - Temperatura massima di funzionamento 31,3°C

**Note:** Quando la batteria è in fase di caricamento, la temperatura deve essere di almeno di 10°C.

- Umidità relativa:
  - Funzionamento: da 8% a 90%
  - Non in funzione: da 5% a 95%

### Emissione di calore

- 65 W (222 Btu/hr) massimo

### Sorgente di alimentazione (adattatore CA)

- Immissione sinusoidale da 50 a 60 Hz

- Immissione dell'adattatore CA: 100-240 V CA, da 50 a 60 Hz

**Batteria**

- Batteria a ioni di litio ((Li-Ion) ThinkPad X60 4 Cell
  - Tensione nominale: 14,4 V CC
  - Capacità: 2,0AH
- Batteria cilindrica a ioni di litio (Li-Ion) ThinkPad X60 4 Cell
  - Tensione nominale: 14,4 V CC
  - Capacità: 2,6AH
- Batteria a ioni di litio (Li-Ion) ThinkPad X60 8 Cell
  - Tensione nominale: 14,4 V CC
  - Capacità: 5,2AH

**Durata batteria**

- Per informazioni dettagliate sulla durata della batteria, consultare Power Manager Gauge nella barra delle attività.



---

## Appendix D. Informazioni particolari

---

### Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, servizi o funzioni Lenovo non implicano che la Lenovo intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Per informazioni su prodotti e servizi eventualmente disponibili nel proprio paese, contattare il rappresentante Lenovo. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi Lenovo. In sostituzione e di essi potrebbero essere utilizzati altri prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti, che non comportino violazione dei diritti di Lenovo. È comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri prodotti, programmi o servizi.

Lenovo può avere brevetti o domande di brevetti in corso relativi a quanto trattato in questa pubblicazione. La fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per informazioni relative alle licenze, rivolgersi a:

*Lenovo (Stati Uniti), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.*

*Attenzione: Lenovo Director of Commercial Relations*

LENOVO GROUP LTD CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZATA ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. La Lenovo si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non influiscono o modificano le specifiche o le garanzie dei prodotti Lenovo. Nessuna parte di questa

documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o di terze parti. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi varii significativamente.

La Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti web non fanno parte di questo prodotto Lenovo e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i dati di prestazioni qui contenuti sono stati determinati in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi varii significativamente. Alcune misurazioni sono state ottenute su sistemi a livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni siano analoghe su sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune valutazioni possono essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati attuali possono variare. Gli utenti di questo documento dovrebbero verificare i dati applicabili per il loro ambiente specifico.

### **Informazioni particolari sull'uscita TV**

Le seguenti informazioni riguardano i modelli che dispongono di un'uscita TV preinstallata.

Questo prodotto è protetto dai brevetti negli Stati Uniti e da diritti di proprietà intellettuale. L'utilizzo della tecnologia protetta di questo prodotto deve essere autorizzato dalla Macrovision ed è inteso per l'utilizzo privato e per altri utilizzi di visione limitati se non diversamente specificato mediante esplicito e preventivo consenso della Macrovision. È proibita la retroingegnerizzazione o il disimballaggio.

---

### **Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche**

Le seguenti informazioni si riferiscono al tipo di macchina ThinkPad X60, 1702, 1703, 1704, 1705, 1706, 1707, 1708, 1709, 2507, 2508, 2509, 2510 e2533

#### **Federal Communications Commission (FCC) Statement**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, used, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the

instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:

Lenovo (United States) Inc.  
One Manhattanville Road  
Purchase, New York 10577  
Telephone: (919) 254-0532



### **Industry Canada Class B emission compliance statement**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

### **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della direttiva dell'Unione Europea 89/336/EEC sulle norme degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Lenovo non accetta alcuna responsabilità per gli errori derivanti dall'osservazione dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche non consigliate del prodotto, compreso l'inserimento di schede opzionali non Lenovo.

Questo prodotto soddisfa i limiti di emissione della norma EN 55022 Classe B. Le limitazioni per le apparecchiature di classe B sono tese a una protezione adeguata, in ambienti tipici residenziali, contro le interferenze con i dispositivi di comunicazione.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to reduce the potential for causing interference to radio and TV communications and to other electrical or electronic equipment. Such cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo cannot accept responsibility for any interference caused by using other than recommended cables and connectors.

---

### Informazioni importanti per la direttiva europea 2002/96/EC



**Attenzione:** questo marchio si applica unicamente ai paesi dell'Unione Europea (UE) e alla Norvegia. La presente apparecchiatura è etichettata in base alla Direttiva Europea 2002/96/EC nota anche come WEEE (waste electrical and electronic equipment). La Direttiva definisce le norme per la restituzione e il riciclaggio di apparecchiature usate, applicabile nell'Unione Europea. Questa etichetta viene applicata a diversi prodotti per indicare che il prodotto non deve essere gettato ma riciclato per quanto possibile, secondo quanto stabilito dalla presente Direttiva.

**Remarque :** Cette étiquette concerne uniquement les pays de l'Union européenne et la Norvège. Cet appareil porte une étiquette liée aux dispositions de la Directive 2002/96/CE du Conseil Européen relative aux



déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette directive détermine les dispositions générales, applicables dans l'Union européenne, pour la récupération et le recyclage des équipements utilisés. Cette étiquette est apposée à différents produits pour signaler qu'ils ne doivent pas être jetés mais récupérés, selon les dispositions énoncées dans la directive.

注意: このマークは、EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC (WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために、種々の製品に貼られています。

---

## IBM Lotus Software Offer

**About the offer:** As a qualifying ThinkPad computer customer, you are receiving a single, limited license for the Lotus Notes “standalone” client. This license entitles you to install and use this software on your new ThinkPad computer using one of the following options:

- **Media for this software is not included in this offer. If you do not already have the appropriate Lotus Notes Client**, you can order a CD and install the software onto your computer.\*\* Use one of the methods listed on the following page to order.
- **If you already have a licensed copy of the software**, you are entitled to make and use one additional copy of the software you have.

**About IBM Lotus Notes:** With your standalone, limited use Notes client, you can integrate your most valuable messaging, collaborative and personal information management (PIM) resources —like e-mail, calendar, to-do list — allowing you to access them while connected to or disconnected from your network. The standalone license does not include the right to access any IBM Lotus Domino servers; however this stand-alone license may be upgraded to a full Notes license at a reduced price. For more information visit <http://www.lotus.com/notes>.

**Customer Support:** For support information and phone numbers to help with initial installation of software, visit <http://www.pc.ibm.com/support>. To purchase technical support beyond this initial installation support, visit <http://www.lotus.com/passport>.

**International Program License Agreement:**The software licensed to you under this offer does not include software upgrades or technical support, and is subject to the terms and conditions of the IBM International Program License Agreement (IPLA) that accompanies the software. Your use of the Lotus Notes program described in this offer constitutes acceptance of the

terms of this Offer and the IPLA. For further information regarding the IBM IPLA, visit <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. These programs are not for resale.

**Proof of Entitlement:** The proof of purchase for your qualifying ThinkPad computer, as well as this Offer document, should be retained as your proof of entitlement.

### **Purchasing Upgrades, Additional Licenses and Technical Support**

Software upgrades and technical support are available for a fee through IBM's Passport Advantage Program. For information about purchasing additional licenses for Notes, SmartSuite, or other Lotus products, visit <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

### **To order a CD:**

**\*\*Important:** Pursuant to this Offer, you may order one CD media per license. You will need to provide the 7 digit serial number of the new ThinkPad computer that you purchased. The CD is provided at no charge; however, applicable shipping, duties and taxes may be imposed by local jurisdictions. Please allow 10 to 20 business days from receipt of your request for delivery.

#### **-In U. S. Or Canada:**

Call 800-690-3899

#### **-In Latin American Countries:**

Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

To inquire about an order, contact:

[Smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:Smartsuite_ibm@modusmedia.com)

#### **-In European Countries:**

Via the Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

To inquire about an order, contact:

[ibm\\_smartsuite@modusmedia.com](mailto:ibm_smartsuite@modusmedia.com)

#### **-In Asia Pacific Countries:**

Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center  
750 Chai Chee Road  
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,  
Singapore 469000  
Fax: +65 6448 5830  
To inquire about an order, contact:  
Smartsuiteapac@modusmedia.com

---

## Marchi

I seguenti termini sono i marchi della Lenovo negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

Lenovo  
ThinkPad  
PS/2  
Rapid Restore  
Rescue and Recovery  
ThinkLight  
ThinkPad  
TrackPoint  
ThinkVantage  
Ultrabay

I seguenti termini sono i marchi della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

IBM  
Lotus  
Lotus 1-2-3  
Lotus Approach  
Lotus FastSite  
Lotus Freelance Graphics  
Lotus Notes  
Lotus Organizer  
Lotus SmartCenter  
Lotus SmartSuite  
Lotus Word Pro

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Intel, Pentium e Intel SpeedStep sono marchi della Intel Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. (Per un elenco completo dei marchi Intel, consultare [www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm](http://www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm))

I nomi di altri prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o di altre società.



---

# Indice

## A

- aggiornamento dispositivo di memorizzazione 35, 37
- ambiente 3
- assistenza
  - e servizi 41
  - nel mondo 43
  - via telefono 41
  - Web 41
- assistenza sul Web 41

## B

- batteria
  - problemi 25
  - sostituzione 33
- BIOS Setup Utility 27

## C

- CRU (Customer Replaceable Unit)
  - elenco componenti 55

## D

- disco fisso
  - del disco fisso 35, 37
  - problemi 25

## E

- errori senza messaggi 19

## F

- funzioni 57

## G

- garanzia
  - informazioni 45

## I

- impostazione
  - BIOS 27
  - configurazione 27
- impostazione configurazione 27

## L

- lettore delle impronte digitali 57
  - manutenzione 7
  - problemi di autenticazione 26

## M

- messaggi di errore 13

## P

- password
  - impostazione 4
  - problemi 21
- PC-Doctor per Windows 11
- problema di avvio 26
- problemi
  - attesa 22
  - avvio 26
  - batteria 25
  - disco fisso 25
  - gestione alimentazione 22
  - ibernazione 22
  - lettore delle impronte digitali 26
  - password 21
  - rilevazione 11
  - risoluzione dei problemi 12
  - tastiera 22
  - video del computer 23
- problemi relativi al modo Attesa 22
- problemi relativi al modo Ibernazione 22
- problemi relativi alla tastiera 22
- pulizia del computer 9

## R

- Rescue and Recovery 29
- rilevazione dei problemi 11
- ripristino del software
  - preinstallato 29
- risoluzione dei problemi 12

## S

- sostituzione, batteria 33
- specifiche 58
- suggerimenti importanti 3
- suggerimenti, importanti 3

## T

- telefono, assistenza via 41
- trasporto del computer 4

## V

- video del computer 23





Part Number: 42T7925

Printed in China

(1P) P/N: 42T7925

