

ThinkPad® X60 Tablet

Ръководство за обслужване и  
отстраняване на проблеми



ThinkPad® X60 Tablet

Ръководство за обслужване и  
отстраняване на проблеми

#### **Бележка**

Преди да използвате тази информация и продукта, който поддържа, задължително прочетете следното:

- *Ръководство за безопасност и гаранция*, включена в пакета с тази публикация.
- Информацията, свързана с безжични устройства в онлайн *Access Help* и Приложение D, “Бележки”, на страница 57.
- *Забележка за разпоредби*, включена в пакета с тази публикация.

# Съдържание

Прочетете първо . . . . . v

**Глава 1. Намиране на информация.** . . . . 1

Това ръководство и други публикации . . . . . 1

Намиране на информация с бутона ThinkVantage 2

**Глава 2. Грижа за вашия ThinkPad компютър** . . . . . 3

Важни съвети . . . . . 3

Внимавайте как и къде работите . . . . . 3

Бъдете внимателни към компютъра си . . . . . 3

Носете правилно компютъра си . . . . . 4

Боравете правилно с носителите и

устройствата . . . . . 4

Внимавайте при задаването на пароли . . . . . 4

Съвети за използване на компютъра ви в

режим таблет . . . . . 4

Съвети за използване на писалката Tablet

Digitizer Pen . . . . . 5

Съвети за използване на чувствителния панел

Други важни съвети . . . . . 5

Почистване на капака на компютъра ви . . . . . 6

Почистване на клавиатурата на компютъра

Почистване на дисплея на компютъра . . . . . 7

Почистване на дисплея с чувствителна

повърхност . . . . . 7

Грижа за четеца на пръстови отпечатъци . . . . . 8

**Глава 3. Разрешаване на компютърни проблеми.** . . . . . 9

Често задавани въпроси . . . . . 10

Диагностициране на проблеми . . . . . 11

Диагностициране на твърд диск от BIOS

Помощна програма за настройка . . . . . 11

Диагностициране на проблеми посредством

PC-Docor от служебния дял . . . . . 12

Отстраняване на проблеми . . . . . 12

Съобщения за грешки . . . . . 12

Грешки без съобщения . . . . . 18

Проблем с парола . . . . . 19

Проблеми с клавиатурата . . . . . 19

Проблеми с посочващото устройство . . . . . 20

Проблеми с режим на готовност или

хибернация . . . . . 20

Проблеми с екрана на компютъра . . . . . 21

Проблеми с батерията . . . . . 24

Проблем с твърдия диск . . . . . 24

Проблеми с разпознаването на пръстов

отпечатък . . . . . 25

Проблем при стартиране . . . . . 25

Други проблеми . . . . . 25

Стартиране на BIOS Помощна програма за

настройка . . . . . 26

**Глава 4. Опции за възстановяване** . . . . . 29

Представяне на Rescue and Recovery . . . . . 29

Възстановяване на фабрично инсталиран

софтуер . . . . . 29

Възстановяване на данни . . . . . 30

**Глава 5. Надстройване и подмяна на устройства.** . . . . . 31

Подмяна на батерията . . . . . 31

Надстройване на твърдия диск . . . . . 33

Подмяна на памет . . . . . 37

**Глава 6. Получаване на помощ и сервиз** 39

Получаване на помощ и сервиз . . . . . 39

Получаване на помощ по Web . . . . . 39

Обаждане на Център за поддръжка на клиенти

Получаване на помощ по цял свят . . . . . 41

**Приложение А. Гаранционна информация** . . . . . 43

Гаранционен период . . . . . 43

Типове гаранционно обслужване . . . . . 45

Списък телефони за цял свят . . . . . 47

**Приложение В. Подменяеми от клиента части (CRU)** . . . . . 51

**Приложение С. Характеристики и спецификации** . . . . . 53

Компоненти . . . . . 53

Спецификации . . . . . 54

**Приложение Д. Бележки.** . . . . . 57

Бележки . . . . . 57

Бележки за електронно излъчване . . . . . 58

Декларация на Федералната комисия за комуникации (FCC). . . . .	58	EU WEEE изявления . . . . .	60
Изявление за съответствие с изискванията за излъчване Клас В на Industry Canada . . .	59	Забележка за потребителите в САЩ . . . . .	60
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . . .	59	Оферта за софтуер IBM Lotus . . . . .	61
Изявление за съответствие с EMC		Търговски марки . . . . .	63
Директива на Европейския съюз . . . . .	59	<b>Индекс . . . . .</b>	<b>65</b>

---

## Прочетете първо



Избягвайте да оставяте основата на компютъра или друга нагряваща се при работа част в контакт със скута ви или друга част на тялото за продължителен период от време, когато компютърът е включен или когато батерията се зарежда.

Когато адаптерът на захранване е свързан с електрически контакт и с компютъра ви, генерира топлина. Не поставяйте компютъра в контакт с части от тялото ви, докато го използвате. Никога не използвайте адаптера на захранване за стопляне на тялото ви. Продължителният контакт с тялото ви дори през тъкан може да причини кожни изгаряния.

Прокарайте кабелите на захранващ адаптер, мишка, клавиатура, принтер, или друго електронно устройство, или комуникационните кабели така, че да не могат да бъдат настъпвани, да не спъват, да не бъдат прищипани от вашата машина или от други предмети, или по някакъв друг начин да са изложени на въздействие, което може да смути работата на вашия компютър. Прилагането на груба сила към кабелите може да ги повреди или прекъсне.



Преди да преместите компютъра си, направете едно от следните: изключете го, натиснете Fn+F4, за да го поставите в режим на готовност, или натиснете Fn+F12, за да го поставите в режим на хибернация.

Преди да преместите компютъра, уверете се, че индикаторът на захранване е изключен. Това ще помогне да се предпазите от повреди на твърдия диск, както и от възможна загуба на данни.



Не изпускайте, блъскайте, драскайте, извивайте, удряйте, друсайте, натискайте или поставяйте тежки предмети върху компютъра, дисплея или външните устройства.



Използвайте качествен сак за пренасяне, който осигурява адекватно смекчаване и защита. Не опаковайте компютъра си в плътно натъпкан сак или куфар.



Поставяйте течностите далеч от компютъра ви, за да избегнете разливания, и пазете компютъра си от вода, за да избегнете опасността от токов удар.



---

# Глава 1. Намиране на информация

---

## Това ръководство и други публикации

### *Инструкции за настройка*

помага да разопаковате своя ThinkPad компютър и да започнете. Включва някои съвети за начинаещи потребители, и представя предварително инсталирания от Lenovo софтуер.

### **Това Ръководство за сервиз и отстраняване на проблеми**

осигурява информация как да се грижите за своя ThinkPad компютър, основна информация за отстраняване на проблеми, някои процедури за възстановяване, информация за помощ и сервиз, както и гаранционна информация за вашия компютър. Информацията за отстраняване на проблеми в това Ръководство се прилага само за проблеми, които не ви позволяват да достъпите изчерпателния портал за помощ и информация, наричан Productivity Center, предварително инсталиран на вашия ThinkPad компютър.

### *Access Help*

е изчерпателен онлайн наръчник, който осигурява отговори на повечето въпроси за компютъра ви, помага ви да конфигурирате предварително заредените характеристики и средства, или да разрешавате проблеми. За да отворите *Access Help*, щракнете на **Start**, преместете показалеца на **All Programs**; после на **ThinkVantage**. Щракнете на **Access Help**.

### Productivity Center

осигурява лесен достъп до софтуерни средства и ключови Lenovo сайтове, като премахва нуждата от други справочни материали. За да отворите Productivity Center, натиснете синия бутон ThinkVantage® на вашата клавиатура. За повече информация относно използването на бутона ThinkVantage, вижте “Намиране на информация с бутона ThinkVantage” на страница 2.

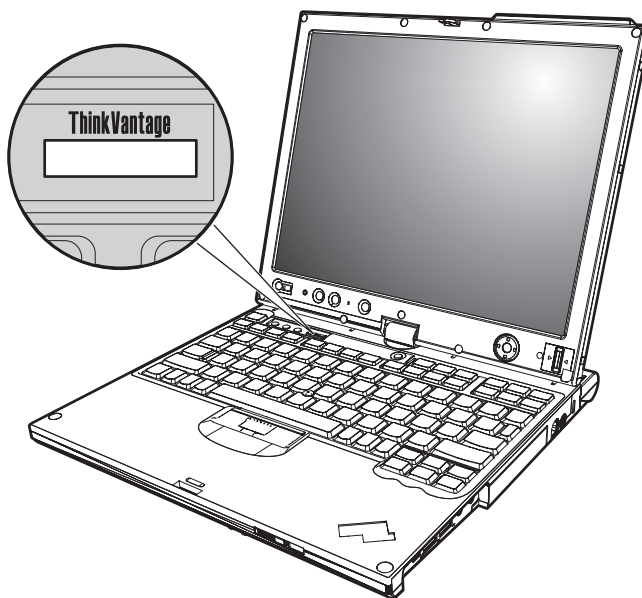
### *Ръководство за безопасност и гаранция*

включва общи инструкции за безопасност, и пълните Lenovo Ограничени гаранционни условия.

### *Забележка за разпоредби*

допълва това Ръководство. Прочетете я, преди да използвате безжичните характеристики на вашия ThinkPad компютър. ThinkPad компютърът съответства на стандартите за радиочестота и безопасност на всяка страна или регион, в които е одобрен за безжична употреба. Трябва да инсталирате и използвате своя ThinkPad компютър в съгласие с местните наредби за радиочестотите.

## Намиране на информация с бутона ThinkVantage



Синият бутон ThinkVantage може да ви помогне в много ситуации, когато компютърът ви работи нормално, и дори когато не работи нормално. Натиснете бутона ThinkVantage, за да отворите Productivity Center и да получите достъп до информативни илюстрации и лесни за следване инструкции как да започнете и как да останете продуктивни.

Можете също да използвате бутона ThinkVantage за прекъсване на стартовата последователност на компютъра ви и за стартиране на Rescue and Recovery работно пространство, което се изпълнява независимо от операционната система Windows, и е скрито от нея.

---

## Глава 2. Грижа за вашия ThinkPad компютър

Въпреки, че компютърът ви е разработен да функционира надеждно в нормална работна среда, необходимо е да използвате здрав разум при боравенето с него. Като следвате тези важни съвети, ще получите максимума употреба и удовлетворение от компютъра си.

---

### Важни съвети

#### Внимавайте как и къде работите

- Не оставяйте основата на компютъра или друга нагриваща се при работа част в контакт със скута ви или друга част на тялото за продължителен период от време, когато компютърът работи или когато батерията се зарежда. Компютърът ви отделя известна топлина при нормална работа. Тази топлина е функция на нивото на системна активност и на нивото на зареждане на батерията. Продължителният контакт с тялото ви, дори и през дреха, може да причини дискомфорт или, впоследствие, кожно изгаряне.
- Когато адаптерът на захранване е свързан с електрически контакт и с компютъра ви, генерира топлина. Не поставяйте компютъра в контакт с части от тялото ви, докато го използвате. Никога не използвайте адаптера на захранване за стопляне на тялото ви. Продължителният контакт с тялото ви дори през тъкан може да причини кожни изгаряния.
- Прокарайте кабелите на захранващ адаптер, мишка, клавиатура, принтер, или друго електронно устройство, или комуникационните кабели така, че да не могат да бъдат настъпвани, да не спъват, да не бъдат прищипани от вашата машина или от други предмети, или по някакъв друг начин да са изложени на въздействие, което може да смути работата на вашия компютър. Прилагането на груба сила към кабелите може да ги повреди или прекъсне.
- Поставяйте течностите далече от компютъра си, за да избегнете разливания и пазете компютъра си от вода (за да избегнете опасността от токов удар).
- Съхранявайте опаковъчните материали на недостъпни за деца места, за да предотвратите риска от задушаване с пластмасови торбички.
- Пазете компютъра си от магнити, активирани клетъчни телефони, електроуреди или високоговорители (на по-малко от 13 см/5 ин).
- Избягвайте излагането на компютъра на екстремни температури (под 5°C/41°F или над 35°C/95°F).

#### Бъдете внимателни към компютъра си

- Избягвайте да поставяте предмети (включително хартия) между дисплея и клавиатурата или под клавиатурата.

- Не изпускайте, блъскайте, драскайте, извивайте, удряйте, друсайте, натискайте или поставяйте тежки предмети върху компютъра, дисплея или външните устройства.
- Дисплеят на компютъра ви е разработен за отваряне и работа на малко повече от 90 градуса. Не отваряйте дисплея над 180 градуса, тъй като това може да повреди пантата.

### Носете правилно компютъра си

- Преди да преместите компютъра, премахнете всички носители, изключете свързаните устройства и откачете кабелите.
- Убедете се, че компютърът ви е в режим на готовност, хибернация или изключен, преди да го преместите. Това ще предотврати повреди по твърдия диск и загуба на данни.
- Когато вдигате отворения компютър, дръжте го за дъното. Не вдигайте и не дръжте компютъра си за дисплея.
- Използвайте качествен сак за пренасяне, който осигурява адекватно смекчаване и защита. Не опаковайте компютъра си в плътно натъпкан сак или куфар.

### Боравете правилно с носителите и устройствата

- Избягвайте поставянето на дискети под ъгъл и поставянето на множество или хлабави етикети, за да не останат в устройството.
- Ако компютърът ви се доставя с оптично устройство, не докосвайте повърхността на диск или на лещата на поставката.
- Изчакайте, докато чуе CD или DVD да щраква в централната ос на оптичното устройство, преди да затворите поставката.
- Когато инсталирате устройство с твърд диск, флопидисково устройство или оптично устройство, следвайте инструкциите, доставени с оборудването, и прилагайте натиск върху устройството само където е необходимо.

### Внимавайте при задаването на пароли

- Помнете паролите си. Ако забравите паролата на надзорник или на твърд диск, Lenovo оторизираният сервизен доставчик няма да я анулира, и е възможно да се наложи да подмените системната си платка или твърдия диск.

### Съвети за използване на компютъра ви в режим таблет

- За да затворите дисплея на компютъра, първо се уверете, че дисплеят е обърнат към клавиатурата, или е позициониран на 180 градуса спрямо клавиатурата, така че е обърнат с гръб към нея.
- Не вдигайте и не дръжте компютъра само за дисплея.
- Не удряйте, не тръскайте и не блъскайте дисплея на компютъра.
- За да позволите свободна вентилация, не поставяйте препятствия, като плътен килим или мека възглавница, пред вентилатора.

- Когато използвате компютъра в режим "рамка на картина", дръжте дисплея с една ръка, и използвайте Tablet Digitizer Pen писалката.
- Ако държите компютъра в една ръка, докато го използвате в режим таблет, не го излагайте на прекомерна вибрация, разтърсване или завъртане.
- Не използвайте компютъра на открито. Не го излагайте на дъжд.
- Ако поставяте компютъра си в сак за пренасяне, поставете го в режим ноутбук, и затворете дисплея.

### **Съвети за използване на писалката Tablet Digitizer Pen**

- Използвайте само Tablet Digitizer Pen писалка, която е била доставена с вашия ThinkPad X60 Tablet компютър, или която сте закупили с този компютър като опция. Само тази писалка е предназначена за употреба с ThinkPad X60 Tablet компютъра. Всяка друга писалка може да се заклеци в държача за писалка, или да причини други проблеми.
- Tablet Digitizer Pen писалката не е водоустойчива. Внимавайте да не я намокряте или потапяте във вода.

### **Съвети за използване на чувствителния панел**

- Чувствителният панел е стъклен панел, покрит с пластмасов филм. За въвеждане можете да използвате пръста си, или Tablet Digitizer Pen, доставяна с компютъра ви. Не използвайте различна от указаната писалка или метален предмет, защото това може да повреди чувствителния панел или да причини неправилната му работа.
- Ако поставяте компютъра си в сак за пренасяне, поставете го в режим ноутбук, и затворете дисплея. Не пренасяйте компютъра си в режим на таблет.
- Ако използвате едновременно пръста си и Tablet Digitizer Pen за въвеждане на екрана, ще бъдат обработвани само данните, въведени посредством Digitizer Pen.
- Ако използвате пръста си за въвеждане на чувствителния панел, докосвайте само по една точка на екрана. Ако докоснете едновременно няколко точки, въвеждането няма да бъде обработено правилно.
- С чувствителния панел постепенно може да се появява несъответствие между точката, която сте докоснали с пръста си при посочването, и действителната ѝ позиция на екрана. За да избегнете това, редовно коригирайте точността на въвеждането с пръст, като използвате Settings Utility на чувствителната повърхност.

### **Други важни съвети**

- Модемът на компютъра ви може да ползва само аналогова телефонна мрежа или обществено превключвана телефонна мрежа (PSTN). Не свързвайте модема с PBX (частен клонов обмен) или друга цифрова разширена линия, защото това би могло да повреди модема ви. Аналоговите телефонни линии често се използват в домовете, докато цифровите телефонни линии се

използват най-често в хотели или офис-здания. Ако не сте сигурни какъв тип телефонна линия използвате, свържете се с телефонната си компания.

- Компютърът ви може да има и Ethernet съединител, и модемен съединител. Ако е така, свързвайте комуникационния кабел към правилния, за да не повредите съединителя.
- Регистрирайте своите ThinkPad продукти пред Lenovo (посетете следния Web сайт: <http://www.lenovo.com/register>). Това може да помогне на властите да върнат компютъра ви, ако бъде изгубен или откраднат. Регистрирането на компютъра ви също позволява на Lenovo да ви известява за възможна техническа информация и обновления.
- Само оторизиран за поправката на ThinkPad техник следва да разглобява и поправя вашия компютър.
- Не модифицирайте и не ограничавайте лостчетата, за да запазите дисплея отворен или затворен.
- Внимавайте да не преобръщате компютъра си, когато адаптерът за променлив ток е включен. Това може да повреди щепсела на адаптера.
- Изключете компютъра си, ако замените устройство в гнездото за устройства, или проверете дали устройството може да бъде заменено топло или горещо.
- Ако подмените устройства на компютъра си, инсталирайте повторно пластмасовите плоскости (ако имате такива).
- Съхранявайте външните и сменяемите твърди дискове, флопидискови или оптически устройства в подходящи контейнери или опаковки, когато не се използват.
- Преди да инсталирате някое от следните устройства, докоснете метална маса или заземен метален обект. Това намалява статичния електрически заряд на тялото ви. Статичното електричество може да повреди устройството.
  - PC Card
  - Smart Card
  - Memory Card, като xD-Picture Card, SD Card, Memory Stick, и MultiMediaCard
  - Модул памет
- При прехвърляне на данни към или от Flash Media Card, като SD карта, не поставяйте компютъра си в режим на готовност или хибернация, преди трансферът на данни да завърши. Ако това се случи, то може да причини повреда на вашите данни.

### Почистване на капака на компютъра ви

Периодично почиствайте компютъра си, както следва:

1. Подгответе смес от слаб почистващ препарат за кухненска употреба (без съдържание на абразивна пудра или химикали като киселини или основи). Използвайте 5 части вода към 1 част препарат.
2. Попийте разтворения препарат с гъба.
3. Изстискайте излишната течност от гъбата.

4. Избършете капака с гъбата, използвайки кръгови движения, като внимавате да не оставите излишна течност да се стича.
5. Избършете повърхността, за да премахнете препарата.
6. Изплакнете гъбата с чиста течаща вода.
7. Избършете капака с чистата гъба.
8. Избършете повърхността отново с чиста, мека кърпа без мъхчета.
9. Изчакайте повърхността да изсъхне напълно, и премахнете всякакви нишки от тъкан от повърхността на компютъра.

### **Почистване на клавиатурата на компютъра**

1. Попийте изопропилов алкохол за разтриване на мека кърпа без прах.
2. Избършете повърхността на всеки клавиш с кърпата. Бършете клавишите един по един; ако бършете няколко клавиша наведнъж, кърпата може да се закачи за съседен клавиш и да го повреди. Убедете се, че върху или между клавишите не капе течност.
3. Оставете да изсъхне.
4. За да премахнете трохи и прах изпод клавишите, можете да използвате сгъстен въздух за почистване на фотоапарати или студен въздух от сешоар.

**Забележка:** Избягвайте да използвате спрей пряко върху дисплея или клавиатурата.

### **Почистване на дисплея на компютъра**

1. Леко избършете дисплея с мека суха кърпа без власинки. Ако виждате подобна на драскотина следа на дисплея ви, това може да е петно, пренесено от клавиатурата или TrackPoint<sup>®</sup> посочващия щифт при натискане на капака отвън.
2. Избършете петното леко с мека суха кърпа.
3. Ако петното остане, навлажнете мека кърпа (но не марля) с чиста вода или със смес на равни части вода и изопропилов алкохол.
4. Изстискайте колкото се може повече от течността.
5. Избършете отново дисплея; не оставяйте течност да се стича в компютъра.
6. Изсушете дисплея, преди да го затворите.

### **Почистване на дисплея с чувствителна повърхност**

1. За да премахнете отпечатъци от пръсти и подобни от чувствителната повърхност на дисплея, използвайте суха мека кърпа без мъхчета. (Парче попиващ памук също ще свърши работа.) Не нанасяйте разтворители на кърпата.
2. Леко избършете чуждите частици и прахта от чувствителната повърхност с едната страна на кърпата.
3. Избършете зацапванията и отпечатъците от пръсти с другата страна на кърпата, или с чиста кърпа.

4. След като използвате кърпата, я изперете с неутрален препарат.

### **Грижа за четеца на пръстови отпечатьци**

Следните действия биха могли да повредят четеца на пръстови отпечатьци или да причинят неправилното му функциониране:

- Надраскване на повърхността на четеца с твърд заострен предмет.
- Остъргване на повърхността на четеца с нокът или нещо твърдо.
- Използване или докосване на четеца с мръсен пръст.

Ако забележите някое от следните условия, внимателно почистете повърхността на четеца със суха, мека и безвлакнеста кърпа:

- Повърхността на четеца е мръсна или изцапана.
- Повърхността на четеца е влажна.
- Четецът често отказва да приеме или потвърди вашия пръстов отпечатък.



---

## Глава 3. Разрешаване на компютърни проблеми

Често задавани въпроси . . . . .	10	Проблеми с режим на готовност или	
Диагностициране на проблеми . . . . .	11	хибернация . . . . .	20
Диагностициране на твърд диск от BIOS		Проблеми с екрана на компютъра . . . . .	21
Помощна програма за настройка . . . . .	11	Проблеми с батерията . . . . .	24
Диагностициране на проблеми посредством		Проблем с твърдия диск . . . . .	24
PC-Doctor от служебния дял . . . . .	12	Проблеми с разпознаването на пръстов	
Отстраняване на проблеми . . . . .	12	отпечатък . . . . .	25
Съобщения за грешки . . . . .	12	Проблем при стартиране . . . . .	25
Грешки без съобщения . . . . .	18	Други проблеми . . . . .	25
Проблем с парола . . . . .	19	Стартиране на BIOS Помощна програма за	
Проблеми с клавиатурата . . . . .	19	настройка . . . . .	26
Проблеми с посочващото устройство . . . . .	20		

**Забележка:** Вижте *Access Help*, ако вашата система работи, и *Access Help* е достъпна. Тази глава предоставя информация за използване, когато *Access Help* е недостъпна.

## Често задавани въпроси

Този раздел изброява често задавани въпроси, и ви насочва къде можете да намерите подробни отговори. За подробности относно всяка публикация, включена в пакета с ThinkPad компютъра, вижте “Това ръководство и други публикации” на страница 1.

### **Какви предпазни мерки за безопасност трябва да следвам, когато използвам своя ThinkPad компютър?**

Вижте отделните *Ръководство за безопасност и гаранция* за подробна информация за безопасност.

### **Как да се предпазя от проблеми с моя ThinkPad компютър?**

Вижте “Прочетете първо” на страница v, и Глава 2, “Грижа за вашия ThinkPad компютър”, на страница 3 на настоящото Ръководство. Повече съвети можете да намерите в следните раздели на *Access Help*:

- Preventing problems
- Spills on the keyboard

### **Какви са основните хардуерни характеристики на моя нов ThinkPad компютър?**

Вижте раздела “ThinkPad tour” на *Access Help*.

### **Къде мога да намеря подробна спецификация за моята машина?**

Вижте <http://www.lenovo.com/think/support>.

### **Трябва да надстроая устройство *или* Трябва да подменя едно от следните: твърдия диск, PCI Express Mini Card, Modem Daughter Card, памет, клавиатура, или опора за китки.**

Вижте раздела Приложение В, “Подменяеми от клиента части (CRU)”, на страница 51 на това Ръководство за списък на Подменяемите от клиента части, и разположението на инструкциите за премахване или подмяна на компоненти.

### **Компютърът ми не работи правилно.**

Разучете раздела “Problem solving ” на *Access Help*. Това Ръководство описва само проблемите, които могат да не ви допуснат до онлайн помощната система.

### **Къде са CD за възстановяване?**

Компютърът ви не се доставя с CD за възстановяване или Windows CD. За обяснение на алтернативните методи за възстановяване, предлагани от Lenovo, вижте “Възстановяване на фабрично инсталиран софтуер” на страница 29 на това Ръководство.

### Как да се свържа с Центъра за поддръжка на клиента?

Вижте Глава 6, “Получаване на помощ и сервиз”, на страница 39 на настоящото Ръководство. За телефонните номера на най-близкия до вас Център за поддръжка на клиенти, вижте “Списък телефони за цял свят” на страница 47.

### Къде мога да намеря гаранционна информация?

Вижте отделните *Ръководство за безопасност и гаранция* за подробна информация за гаранцията. За приложимата за вашия компютър Гаранция, включително гаранционния период и типа на предоставяното от Lenovo гаранционно обслужване, вижте Приложение А, “Гаранционна информация”, на страница 43.

---

## Диагностициране на проблеми

Ако имате проблем с компютъра си, можете да го тествате с PC-Doctor® for Windows. За да стартирате PC-Doctor for Windows, направете следното:

1. Щракнете **Start**.
2. Преместете показалеца на **All Programs** (в Windows различен от Windows XP, **Programs**) и после на **PC-Doctor for Windows**.
3. Щракнете на **PC-Doctor**.

За повече информация относно PC-Doctor за Windows, вижте Помощта за програмата.

### Внимание

Изпълнението на всякакви тестове може да отнеме няколко минути или повече. Убедете се, че имате време да изпълните целия тест; не прекъсвайте теста по време на изпълнението му.

Когато се подготвяте да се свържете с Център за поддръжка на клиенти, не забравяйте да отпечатате тестовия журнал, за да можете бързо да осигурите информация на помагачия ви техник.

## Диагностициране на твърд диск от BIOS Помощна програма за настройка

Можете да диагностицирате твърдия диск, без да стартирате операционната система. За диагностициране твърдия диск от BIOS Помощна програма за настройка, направете следното:

1. Ако флопидисковото устройство е свързано към компютъра, отстранете всякакви дискети от флопидисковото устройство, и изключете компютъра.

2. Включете компютъра.
3. Докато съобщението “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button,” се извежда в долната лява част на екрана, натиснете F1, за да влезете в BIOS Помощна програма за настройка.
4. Като използвате клавишите със стрелки, изберете **HDD diagnostic program**. Натиснете Enter.
5. Като използвате клавишите със стрелки, изберете **Main hard disk drive** или **Ultrabay hard disk drive**.
6. Натиснете Enter, за да стартирате диагностичната програма.

### Диагностициране на проблеми посредством PC-Doctor от служебния дял

Като използвате PC-Doctor от Rescue and Recovery работно пространство в служебния дял на твърдия диск, можете да диагностицирате системата си, без да стартирате операционната система. Направете следното:

1. Ако флопидисковото устройство е свързано към компютъра, отстранете всякакви дискети от флопидисковото устройство, и изключете компютъра.
2. Включете компютъра.
3. Докато съобщението “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button,” се извежда в долната лява част на екрана, натиснете синия ThinkVantage бутон, за да влезете в Rescue and Recovery работно пространство.
4. Изберете **Diagnose hardware**. Компютърът се рестартира, и се стартира PC-Doctor.

За повече информация относно PC-Doctor, натиснете F1, за да видите Помощта или онлайн ръководството за програмата.

---

### Отстраняване на проблеми

Ако не намерите проблема си тук, вижте *Access Help*. Следният раздел описва само проблеми, които могат да не ви допуснат до тази помощна система.

### Съобщения за грешки

#### Забележки:

1. В диаграмите x може да бъде всеки символ.
2. Споменаваната тук версия на PC-Doctor е PC-Doctor for Windows.

Съобщение	Решение
0176: System Security - The System has been tampered with.	Това съобщение се извежда, ако извадите Защитния чип и го поставите отново, или инсталирате нов такъв. За да изчистите грешката, влезте в BIOS Помощна програма за настройка, натиснете F9, за да върнете стойностите до подразбиращите се, после натиснете F10, за да запазите промените. Ако това не разреши проблема, занесете машината в сервиз.
0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Контролната сума на CRC2 настройката в EEPROM не е правилна. Натиснете F1, за да влезете в BIOS Помощна програма за настройка. Натиснете F9 и после Enter, за да заредите настройките по подразбиране. Натиснете F10 и после Enter, за да рестартирате системата.
0185: Bad startup sequence settings. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Контролната сума на стартовата последователност в EEPROM не е правилна. Натиснете F1, за да влезете в BIOS Помощна програма за настройка. Натиснете F9 и после Enter, за да заредите настройките по подразбиране. Натиснете F10 и после Enter, за да рестартирате системата.
0190: Critical low-battery error	Компютърът е изключил, защото батерията е изтощена. Свържете адаптера за променлив ток към компютъра и заредете батерията, или подменете батерията със заредена.
0191: System Security - Invalid remote change requested.	Промяната в системната конфигурация е неуспешна. Потвърдете операцията, и опитайте отново. За да изчистите грешката, влезте в BIOS Помощна програма за настройка.
0199: System Security - Security password retry count exceeded.	Това съобщение се извежда, ако въведете неправилна парола на надзорник повече от три пъти. Потвърдете паролата на надзорник и опитайте пак. За да изчистите грешката, влезте в BIOS Помощна програма за настройка.
01C8: More than one modem devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Премахнете Mini-PCI модемната карта или Модемната дъщерна карта. Иначе натиснете Esc, за да игнорирате предупредителното съобщение. Ако това не разреши проблема, занесете машината в сервиз.
01C9: More than one Ethernet devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Вашият ThinkPad компютър има вграден Ethernet компонент, и не можете да добавите друг такъв с инсталиране на Ethernet устройство. Ако се изведе това съобщение за грешка, премахнете инсталираното от вас Ethernet устройство. Иначе натиснете Esc, за да игнорирате предупредителното съобщение. Ако това не разреши проблема, занесете машината в сервиз.
0200: Hard disk error	Твърдият диск не работи. Проверете дали твърдият диск е стабилно прикрепен. Стартирайте BIOS Помощна програма за настройка; после проверете дали твърдият диск не е забранен в стартовото меню.

Съобщение	Решение
021x: Keyboard error	<p>Проверете дали няма обекти, поставени на клавиатурата, или, ако имате такава, на външната клавиатура. Изключете компютъра и всички свързани устройства. Първо включете компютъра; после включете свързаните устройства.</p> <p>Ако още виждате същия код за грешка, направете следното:</p> <p>Ако е свързана външна клавиатура, направете следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изключете компютъра и откачете външната клавиатура; после включете компютъра. Проверете дали вградената клавиатура работи коректно. Ако работи, занесете външната клавиатура на сервиз.</li> <li>• Проверете дали външната клавиатура е свързана с правилния съединител.</li> </ul> <p>Тествайте компютъра, като използвате PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако компютърът спре по време на тестовете, занесете компютъра в сервиз.</li> </ul>
0230: Shadow RAM error 0231: System RAM error 0232: Extended RAM error	<p>Тествайте паметта на компютъра си с PC-Doctor. Ако сте добавили модул с памет точно преди да включите компютъра, инсталирайте го повторно. После тествайте паметта с PC-Doctor.</p>
0250: System battery error	<p>Резервната батерия, използвана за съхранение на конфигурационната информация, като дата и час, докато компютърът е изключен, е изчерпана. Подменете батерията и изпълнете BIOS Помощна програма за настройка, за да проверите конфигурацията. Ако още изпитвате проблем, занесете машината в сервиз.</p>
0251: System CMOS checksum bad	<p>Възможно е системният CMOS да е бил повреден от приложна програма. Компютърът използва настройките по подразбиране. Изпълнете BIOS Помощна програма за настройка, за да преконфигурирате настройките. Ако още виждате същия код на грешка, занесете компютъра в сервиз.</p>
0271: Date and time error	<p>В компютъра не са зададени дата и час. Настройте датата и часа, като използвате BIOS Помощна програма за настройка.</p>
0280: Previous boot incomplete	<p>Компютърът ви не е успял да завърши процеса по стартиране.</p> <p>Изключете компютъра си; после го включете, за да стартирате BIOS Помощна програма за настройка. Проверете конфигурацията и после рестартирайте компютъра, като изберете опцията <b>Exit Saving Changes</b> в точка <b>Restart</b>, или като натиснете F10. Ако още виждате същия код на грешка, занесете компютъра в сервиз.</p>

Съобщение	Решение
1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card.	Mini-PCI мрежовата карта не се поддържа на този компютър. Отстранете я.
1803: Unauthorized daughter card is plugged in - Power off and remove the daughter card.	Дъщерната карта не се поддържа на този компютър. Отстранете я.
1810: Hard disk partition layout error	<p>Проблем в разпознаването на разположението на дяловете на твърдия диск е спрял стартирането на компютъра. Predesktop Area е била изтрита, или твърдият диск съдържа повредени данни. За да опитате да рестартирате компютъра си, изпълнете едно от следните:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако Predesktop Area е била изтрита <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Натиснете F1, за да отворите BIOS Помощната програма за настройка.</li> <li>2. Изберете <b>Security -&gt; Predesktop Area -&gt; Access Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Настройте този елемент на <b>Disabled</b>.</li> <li>4. Запишете и излезте.</li> </ol> </li> <li>• Ако горното не успее <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Натиснете Enter.</li> <li>2. Щракнете два пъти на <b>RECOVER TO FACTORY CONTENTS</b> и следвайте инструкциите на екрана.</li> </ol> <p><b>Забележка:</b> Това ще изтрие окончателно цялото съдържание на твърдия диск, и после ще възстанови софтуера, инсталиран предварително от Lenovo.</p> <p>Натиснете F1, за да отворите BIOS Помощната програма за настройка, или Enter, за да стартирате Predesktop Area.</p> <p>Ако компютърът продължава да не се стартира, обадете се на Център за поддръжка на клиенти. Телефонните номера са изброени в “Списък телефони за цял свят” на страница 47.</p> </li> </ul>
2100: Initialization error on HDD0 (Main hard disk drive)	Твърдият диск не работи. Твърдият диск трябва да се ремонтира.
2102: Initialization error on HDD1 (Ultrabay hard disk drive)	Твърдият диск не работи. Твърдият диск трябва да се ремонтира.

Съобщение	Решение
2110: Read error on HDD0 (Main hard disk drive)	Твърдият диск не работи. Твърдият диск трябва да се ремонтира.
2112: Read error on HDD1 (Ultrabay hard disk drive)	Твърдият диск не работи. Твърдият диск трябва да се ремонтира.
The power-on password prompt	Зададена е парола при включване или парола на надзорник. Въведете паролата и натиснете Enter, за да използвате компютъра. Ако паролата при включване не бъде приета, е възможно да е зададена парола на надзорник. Въведете паролата на надзорник и натиснете Enter. Ако още виждате същото съобщение за грешка, занесете компютъра в сервиз.
The hard disk password prompt	Зададена е парола за твърдия диск. Въведете паролата и натиснете Enter, за да използвате компютъра.  Ако още виждате същото съобщение за грешка, занесете компютъра в сервиз.
Hibernation error	Системната конфигурация е променена между момента, в който компютърът е поставен в режим на хибернация, и момента, в който е излязъл от този режим, и компютърът ви не може да поднови нормалната си работа. <ul style="list-style-type: none"> <li>Възстановете системната конфигурация каквато е била, преди компютърът да бъде поставен в режим на хибернация.</li> <li>Ако размерът на паметта е променен, пресъздайте хибернационния файл.</li> </ul>
Operating system not found.	Проверете следното: <ul style="list-style-type: none"> <li>Твърдият диск е правилно инсталиран.</li> <li>Във флопидисковото устройство е поставена стартируема дискета</li> </ul> <p>Ако още виждате същото съобщение за грешка, проверете стартовата последователност, като използвате BIOS Помощна програма за настройка.</p>
EMM386 Not Installed - Unable to Set Page Frame Base Address.	Редактирайте C:\CONFIG.SYS и променете реда <code>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</code> на <code>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</code> и запазете файла.



Съобщение	Решение
CardBus Configuration Error - Device Disabled	Идете в BIOS Помощна програма за настройка. Натиснете F9 и после Enter, за да заредите настройките по подразбиране.  Натиснете F10 и после Enter, за да рестартирате системата.
Authentication of system services failed. Press <Esc> to resume.	Предesktop Area на твърдия диск е повредена. За да използвате Предesktop Area, намерете компакт-диск за възстановяване, и възстановете Предesktop Area от него.

Ако на екрана е изведено едно от следните съобщения за код на грешка, занесете компютъра си в сервиз:
0175: Bad CRC1, stop POST task
0177: Bad SVP data, stop POST task. Checksum of the supervisor password in the EEPROM is not correct.
0187: EAIA data access error
0188: Invalid RFID serialization information area
0189: Invalid RFID configuration information area
0192: System Security - Embedded Security hardware tamper detected.
0260: System timer error
0270: Real time clock error
02D0: System cache error
02F4: EISA CMOS not writable
02F5: DMA test failed
02F6: Software NMI failed
02F7: Fail-safe timer NMI failed
Fan error
Thermal sensing error

## Грешки без съобщения

<b>Проблем:</b>	<p>Когато включва машината, нищо не се появява на екрана и машината не бипка при стартиране.</p> <p><b>Забележка:</b> Ако не сте сигурни дали сте чули бипкания, изключете компютъра, като натиснете и задържите бутона на захранването за повече от 4 секунди; после го включете отново, и слушайте. Ако използвате външен монитор, вижте “Проблеми с екрана на компютъра” на страница 21.</p>
<b>Разрешение:</b>	<p>Ако е зададена парола при включване, натиснете произволен клавиш, за да изведете напомнянето за парола при включване, после въведете правилната парола, и натиснете Enter.</p> <p>Ако напомнянето за паролата при включване не се появи, е възможно нивото на яркостта да е настроено на минималното. Настройте нивото на яркостта чрез натискане на Fn+Home.</p> <p>Ако екранът продължава да остава празен, проверете дали:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Батерията е инсталирана правилно.</li><li>• Адаптерът на променлив ток е включен в компютъра, а захранващият кабел в работещ електрически контакт.</li><li>• Захранването на компютъра е включено. (Включете отново ключа на захранването за потвърждение.)</li></ul> <p>Ако тези точки са правилно настроени, и екранът ви остава празен, занесете компютъра си в сервиз.</p>
<b>Проблем:</b>	<p>Когато включва машината, нищо не се появява на екрана, но чувам едно или две бипкания.</p>
<b>Разрешение:</b>	<p>Убедете се, че картата с памет е инсталирана правилно. Ако е, но екранът остава празен, а чувате пет бипкания, занесете компютъра в сервиз.</p> <p>Ако чувате 4 цикъла по 4 бипкания всяко, Защитният чип има проблем. Компютърът трябва да се ремонтира.</p>
<b>Проблем:</b>	<p>Когато включва машината, се появява само бял курсор на черен екран.</p>
<b>Разрешение:</b>	<p>Инсталирайте отново операционната си система (вижте Глава 4, “Опции за възстановяване”, на страница 29), и включете компютъра. Ако още виждате само курсора на екрана, занесете компютъра в сервиз.</p>
<b>Проблем:</b>	<p>Екранът ми става празен, когато компютърът е включен.</p>
<b>Разрешение:</b>	<p>Възможно е да е активиран екранният ви предпазител или управлението на захранване. Преместете TrackPoint или натиснете клавиш, за да излезете от екранния предпазител, или натиснете ключа на захранването, за да излезете от готовност или хибернация.</p>

## Проблем с парола

<b>Проблем:</b>	Забравил съм паролата си.
<b>Разрешение:</b>	<p>Ако сте регистрирали компютъра си за Password Reset Service, и забравите своята парола за включване или парола на твърд диск, можете да я анулирате, като натиснете бутона ThinkVantage при напомнянето за парола.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако не можете да нулирате паролата си при включване, трябва да занесете своя компютър на оторизиран от Lenovo сервизен доставчик или маркетингов представител, за да отмени паролата.</li> <li>• Ако не можете да нулирате паролата на твърд диск, оторизираният от Lenovo сервизен доставчик не може да анулира паролата ви, или да възстанови данни от твърдия диск. Трябва да занесете компютъра си при оторизиран от Lenovo сервизен доставчик или маркетингов представител за подмяна на твърдия диск. Изисква се доказателство за покупка, и за части и обслужване ще бъде начислен хонорар.</li> </ul> <p>Ако сте забравили парола на надзорник, оторизираният от Lenovo сервизен доставчик не може да анулира паролата ви. Трябва да занесете компютъра си при оторизиран от Lenovo сервизен доставчик или маркетингов представител за подмяна на системната платка. Изисква се доказателство за покупка, и за части и обслужване ще бъде начислен хонорар.</p>

## Проблеми с клавиатурата

<b>Проблем:</b>	Някои или всички клавиши на клавиатурата не работят.
<b>Разрешение:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако проблемът възниква веднага след връщане на компютъра от режим на готовност, въведете паролата при включване, ако е била зададена такава.</li> <li>• Ако има свързани външен цифров блок или мишка: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изключете компютъра.</li> <li>2. Отстранете външния цифров блок или мишката.</li> <li>3. Включете компютъра и опитайте да използвате отново клавиатурата.</li> </ol> </li> </ul> <p>Ако проблемът с клавиатурата бъде разрешен, включете отново внимателно външния цифров блок, външната клавиатура или мишка, проверявайки дали сте поставили правилно съединителите.</p> <p>Ако клавишите на клавиатурата продължават да не работят, занесете компютъра в сервиз.</p>

<b>Проблем:</b>	Появява се число, когато въвеждате буква.
<b>Разрешение:</b>	Функцията numeric lock (заключване на цифровия блок) е включена. За да я деактивирате, натиснете и задръжте Shift или Fn, и после натиснете NmLk (ScrLk).
<b>Проблем:</b>	Някои или всички клавиши на външния цифров блок не работят.
<b>Разрешение:</b>	Проверете дали външният цифров блок е правилно свързан към компютъра.

### Проблеми с посочващото устройство

<b>Проблем:</b>	Бутоните на мишката не работят.
<b>Разрешение:</b>	Ако вашият ThinkPad компютър има само TrackPoint, този проблем може да възникне.  Сменете драйвера на мишката на <b>Standard PS/2 Port Mouse</b> , и после преинсталирайте <b>PS/2 TrackPoint</b> . Има осигурени драйвери в директорията C:\SWTOOLS\DRIVERS на твърдия ви диск. Ако твърдият ви диск не съдържа драйвери на устройствата, вижте ThinkPad Web сайта. За достъп до този Web сайт, натиснете бутона ThinkVantage и отворете Productivity Center.
<b>Проблем:</b>	Функциите за превъртане или увеличение не работят.
<b>Разрешение:</b>	Проверете драйвера на мишката в прозореца Device Manager, и се убедете, че е инсталиран драйверът PS/2 TrackPoint.

### Проблеми с режим на готовност или хибернация

<b>Проблем:</b>	Компютърът влиза в режим на готовност незабавно след авто-теста при стартиране (POST) (индикаторът за готовност се включва).
<b>Разрешение:</b>	Проверете дали: <ul style="list-style-type: none"><li>• Батерията е заредена.</li><li>• Работната температура е в приемливи граници. Вижте “Спецификации” на страница 54.</li></ul> Ако всички това е наред, занесете компютъра в сервиз.
<b>Проблем:</b>	Извежда се съобщението critical low-battery error, и компютърът незабавно се изключва.
<b>Разрешение:</b>	Батерията пада. Свържете адаптера за променлив ток към компютъра, или подменете батерията с напълно заредена такава.

<b>Проблем:</b>	Компютърът не се връща от режим на готовност, или индикаторът за готовност остава включен, и компютърът не работи.
<b>Разрешение:</b>	<p>Ако системата не се връща от режим на хибернация или готовност, е възможно да е влязла в този режим автоматично поради изтощаване на батерията. Проверете индикатора за готовност.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако индикаторът за готовност е включен, компютърът ви е в режим на готовност. Свържете адаптера на захранване към компютъра; после натиснете Fn.</li> <li>• Ако индикаторът за готовност е изключен, компютърът ви е в режим на хибернация или изключено състояние. Свържете адаптера на захранване към компютъра; после натиснете бутона на захранването, за да подновите работата.</li> </ul> <p>Ако системата продължава да не излиза от режим на готовност, възможно е да спре да реагира и да не можете да изключите компютъра си. Рестартирайте компютъра. Възможна е загуба на несъхранени данни. За да рестартирате компютъра, натиснете и задръжте бутона на захранването за 4 или повече секунди. Ако компютърът ви не се рестартира, отстранете адаптера на захранване и батерията.</p>
<b>Проблем:</b>	Когато предприемете действие за връщане от режим на готовност, дисплеят на компютъра остава празен.
<b>Разрешение:</b>	<p>Проверете дали външният монитор е бил откачен или изключен, докато компютърът е бил в режим на готовност. Ако сте откачили или изключили външния монитор, свържете го или го включете, преди да върнете компютъра от режим на готовност. Когато връщате компютъра от режим на готовност, без да сте свързали или включили външния монитор, и дисплеят на компютъра остава празен, натиснете Fn+F7, за да изведете дисплея на компютъра.</p> <p><b>Забележка:</b> Ако използвате клавишната комбинация Fn+F7 за прилагане на презентационна схема, натиснете Fn+F7 поне три пъти за три секунди, и изображението се извежда на екрана на компютъра.</p>
<b>Проблем:</b>	Компютърът неочаквано влиза в режим на готовност.
<b>Разрешение:</b>	Ако процесорът се прегрее, компютърът автоматично влиза в режим на готовност, за да позволи охлаждането, и за да защити процесора и другите вътрешни компоненти. Проверете също настройките за режим на готовност, като използвате Power Manager.

## Проблеми с екрана на компютъра

<b>Проблем:</b>	На екрана се появяват неправилни символи.
<b>Разрешение:</b>	Правилно ли сте инсталирали операционната система или приложната програма? Ако те са правилно инсталирани и конфигурирани, занесете компютъра в сервис.

<b>Проблем:</b>	Липсваща, обезцветена или ярка точка се появява на екрана всеки път, когато включвате компютъра си.
<b>Разрешение:</b>	Това е присъща характеристика на TFT технологията. Дисплеят на компютъра ви съдържа множество транзистора на тънък филм (TFT). Възможно е през цялото време на екрана да съществува малък брой липсващи, обезцветени или ярки точки на екрана.
<b>Проблем:</b>	Екранът е празен.
<b>Разрешение:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Натиснете Fn+F7, за да изведете изображението. <b>Забележка:</b> Ако използвате клавишната комбинация Fn+F7 за прилагане на презентационна схема, натиснете Fn+F7 поне три пъти за три секунди, и изображението се извежда на екрана на компютъра.</li><li>• Ако използвате адаптера на променлив ток, или батерия, и индикаторът за състояние на батерията е включен (зелен), натиснете Fn+Home, за да направите екрана по-ярък.</li><li>• Ако индикаторът за състояние на готовност е включен (зелен), натиснете Fn, за да излезете от режима на готовност.</li><li>• Ако продължавате да имате този проблем, изпълнете Разрешението на следния проблем - "Екранът е нечетлив или изкривен."</li></ul>

<p><b>Проблем:</b></p> <p><b>Разрешение:</b></p>	<p>Екранът е нечетлив или изкривен.</p> <p>Проверете дали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Драйверът за дисплея е правилно инсталиран.</li> <li>• Разделителната способност и цветовете дълбочина са правилно зададени.</li> <li>• Типът монитор е правилният.</li> </ul> <p>За да проверите тези настройки, направете следното:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Щракнете с десния бутон на работната площ, щракнете на <b>Properties</b>, и после щракнете на етикета <b>Settings</b>.</li> <li>2. Проверете дали разделителната способност и цветовете дълбочина са правилно зададени.</li> <li>3. Щракнете <b>Advanced</b>.</li> <li>4. Щракнете на етикета <b>Adapter</b>.</li> <li>5. Убедете се, че в прозореца с информация за адаптера е показано името на правилния драйвер на устройство. <b>Забележка:</b> Името на драйвера на устройство зависи от инсталирания в компютъра ви видео чип.</li> <li>6. Щракнете на бутона <b>Properties</b>. Маркирайте полето "Device status" и се убедете, че устройството работи правилно. Ако не, щракнете на бутона <b>Troubleshoot</b>.</li> <li>7. Щракнете на етикета <b>Monitor</b>.</li> <li>8. Проверете дали информацията е правилна.</li> <li>9. Щракнете на бутона <b>Properties</b>. Маркирайте полето "Device status" и се убедете, че устройството работи правилно. Ако не, щракнете на бутона <b>Troubleshoot</b>.</li> </ol>
<p><b>Проблем:</b></p> <p><b>Разрешение:</b></p>	<p>Когато се опитвате да стартирате DVD възпроизвеждане, се появява съобщение "Unable to create overlay window,".</p> <p><b>-или-</b></p> <p>Получавате лошо или никакво видео възпроизвеждане, DVD възпроизвеждане, или игрови приложения.</p> <p>Направете едно от следните:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако използвате 32-битов цвят режим, променете цветовете дълбочина на 16-битов режим.</li> <li>• Ако използвате размер на работната площ от 1280×1024 или по-голям, намалете размера на работната площ и цветовете дълбочина.</li> </ul>

## Проблеми с батерията

<b>Проблем:</b>	Батерията не може да бъде напълно заредена посредством power-off метода в стандартното време за зареждане на вашия компютър.
<b>Разрешение:</b>	За подробности, вижте категорията Battery and power в Troubleshooting в раздела Problem solving в <i>Access Help</i> .
<b>Проблем:</b>	Компютърът ви се изключва, преди индикаторът за състояние на батерията да покаже изчерпване, <b>-или-</b> Компютърът ви работи, след като индикаторът за състояние на батерията показва изчерпване.
<b>Разрешение:</b>	Разредете и заредете батерията.
<b>Проблем:</b>	Времето на работа с напълно заредена батерия е кратко.
<b>Разрешение:</b>	За подробности, вижте категорията Battery and power в Troubleshooting в раздела Problem solving в <i>Access Help</i> .
<b>Проблем:</b>	Компютърът не работи с напълно заредена батерия.
<b>Разрешение:</b>	Възможно е шоковият предпазител в батерията да е активен. Изключете компютъра за една минута, за да се нулира предпазителя; после включете отново компютъра.
<b>Проблем:</b>	Батерията не се зарежда.
<b>Разрешение:</b>	За подробности, вижте категорията Battery and power в Troubleshooting в раздела Problem solving в <i>Access Help</i> .

## Проблем с твърдия диск

<b>Проблем:</b>	Твърдият диск не работи.
<b>Разрешение:</b>	В стартовото меню в BIOS Помощна програма за настройка проверете дали твърдият диск е включен в списъка "Boot priority order". Ако е включено в списъка "Excluded from boot order", устройството с твърд диск е деактивирано. Изберете записа за него от списъка и натиснете клавиша x. Това премества записа в списъка "Boot priority order".



## Проблеми с разпознаването на пръстов отпечатък

<b>Проблем:</b>	Не можете да регистрирате или разпознаете своя пръст, защото е набръчкан, грапав, сух, наранен, замърсен, омазнен, мокър, или не е пръста, който сте регистрирали.
<b>Разрешение:</b>	За да подобрите ситуацията, опитайте следното: <ul style="list-style-type: none"><li>• Изчистете или избършете ръцете си, за да премахнете прахта или влагата от пръстите си.</li><li>• Регистрирайте и използвайте различен пръст за разпознаване.</li><li>• Ако ръцете ви са твърде сухи, използвайте лосион.</li></ul>

## Проблем при стартиране

<b>Проблем:</b>	Операционната система Microsoft® Windows® не се стартира.
<b>Разрешение:</b>	Използвайте Rescue and Recovery работното пространство при разрешаването или идентифицирането на проблема ви. За подробности относно Rescue and Recovery, вижте Глава 4, “Опции за възстановяване”, на страница 29

## Други проблеми

<b>Проблем:</b>	Компютърът ви не реагира.
<b>Разрешение:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• За да изключите компютъра си, натиснете и задръжте бутона на захранването за 4 или повече секунди. Ако компютърът продължава да не реагира, отстранете адаптера на захранване и батерията.</li><li>• Компютърът ви може да се заключи, ако влезе в режим на готовност по време на комуникационна операция. Деактивирайте таймера за готовност, когато работите в мрежа.</li><li>• Възможно е всички IRQ за PCI да са настроени на 11. Компютърът не реагира, защото не може да подели IRQ с други устройства. Вижте ThinkPad конфигурационната програма.</li></ul>

<b>Проблем:</b>	Компютърът не се стартира от желаното устройство.
<b>Разрешение:</b>	<p>Вижте менюто Startup на BIOS Помощна програма за настройка. Убедете се, че стартовата последователност в BIOS Помощна програма за настройка е зададена така, че компютърът да се стартира от желаното от вас устройство.</p> <p>Проверете също дали устройството, от което се стартира компютърът, е активирано. В стартовото меню в BIOS Помощна програма за настройка проверете дали устройството е включено в списъка "Boot priority order". Ако е включено в списъка "Excluded from boot order", е деактивирано. Изберете записа за него от списъка и натиснете клавиша x. Това премества записа в списъка "Boot priority order".</p>

## Стартиране на BIOS Помощна програма за настройка

Компютърът ви осигурява програма, наречена BIOS Помощна програма за настройка, която ви позволява да избирате различни параметри на настройката.

- Config: Задава конфигурацията на компютъра ви.
- Date/Time: Задава датата и часа.
- Security: Настройва защитните характеристики.
- Startup: Задава стартово устройство.
- Restart: Рестартира системата.

**Бележка:** Можете да настроите много от тези параметри по-лесно, като използвате ThinkPad конфигурационната програма.

За да стартирате BIOS Помощна програма за настройка, направете следното:

1. За да се защитите срещу случайна загуба на данни, архивирайте данните си и регистратурата на компютъра. За подробности вижте раздела "Data backup-and-restore tools" на *Access Help*.
2. Ако флопидисковото устройство е свързано към компютъра, отстранете всякакви дискети от флопидисковото устройство, и изключете компютъра.
3. Включете компютъра; после, докато съобщението "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" се извежда в долния ляв ъгъл на екрана, натиснете бутона ThinkVantage. Отваря се Rescue and Recovery работно пространство.
4. Щракнете **Access BIOS**. Извежда се прозорецът System Restart Required.
5. Щракнете **Yes**. Компютърът се рестартира и се появява менюто на BIOS Помощна програма за настройка.
6. Ако сте задали парола на надзорник, BIOS Помощна програма за настройка менюто се появява след въвеждане на паролата. Можете да стартирате помощната програма, като натиснете Enter, вместо да въведете парола на

надзорник; тогава обаче няма да можете да промените параметрите, защитени с паролата на надзорник. За повече информация вижте вградената помощна система.

Като използвате клавишите стрелки, придвижете се до елемента, който искате да промените. Когато елементът, който желаете, се освети, натиснете Enter. Извежда се подменю.

7. Променете елементите, които желаете. За да промените стойността на елемент, използвайте клавишите F5 или F6. Ако елементът има подменю, можете да го изведете, като натиснете Enter.
8. Натиснете F3 или Esc, за да излезете от подменюто. Ако сте във вложено подменю, натиснете неколккратно Esc, докато достигнете BIOS Помощна програма за настройка менюто.

**Бележка:** Ако трябва да възстановите настройките до оригиналното им състояние в момента на покупката, натиснете клавиша F9, за да заредите настройките по подразбиране. Можете също да изберете опция в подменюто Restart да се заредят настройките по подразбиране или да отхвърлите промените.

9. Изберете Restart; после натиснете Enter. Преместете курсора до опцията за рестартиране на компютъра, която искате; после натиснете Enter. Компютърът ви се рестартира.



---

## Глава 4. Опции за възстановяване

---

### Представяне на Rescue and Recovery

Ако Windows не работи правилно, използвайте Rescue and Recovery работно пространство за помощ при разрешаването или идентифицирането на проблема ви. Направете следното:

1. Изключете своето РС и го включете отново.
2. Гледайте внимателно екрана, докато компютърът се стартира. Когато в долната лява част на екрана се появи съобщението “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”, натиснете синия бутон ThinkVantage. Отваря се Rescue and Recovery работно пространство.
3. След отварянето на Rescue and Recovery работно пространство, можете да направите следното:
  - Да спасите и възстановите вашите файлове, папки или архиви.
  - Да конфигурирате системните ви настройки и пароли.
  - Да отстранявате проблеми и да диагностицирате проблеми чрез помощните програми за диагностика.

За повече информация относно използването на характеристиките на Rescue and Recovery, вижте раздела “Recovery overview” на *Access Help*.

---

### Възстановяване на фабрично инсталиран софтуер

Вместо да осигурява компакт-диск за възстановяване или Windows компакт-диск с вашия компютър, Lenovo осигурява по-прости методи за изпълнение на задачите, които по принцип се асоциират с тези компакт-дискове. Файловете и програмите за тези алтернативни методи са на твърдия ви диск, което премахва необходимостта от търсене на изгубени компакт-дискове и проблемите, свързани с използване на компакт-диск с неправилна версия.

Пълният архив на всички файлове и програми, инсталирани предварително от Lenovo на вашия компютър, е разположен в скрита защитена област, или дял, на твърдия диск. Макар и скрити, архивите в този дял изразходват пространство на твърдия ви диск. Следователно, когато проверявате капацитета на твърдия ви диск според Windows, можете да забележите, че общият капацитет на диска изглежда по-малък от очаквания. Това несъответствие се обяснява с наличието на скрития дял.

Програмата Product Recovery, съдържаща се в тази област, ви позволява да възстановявате пълното съдържание на твърдия ви диск до същото състояние, в което е бил при доставянето му от фабриката.

За да възстановите твърдия диск до оригиналното му съдържание, направете следното:

### Забележки:

1. Ако оптичното устройство не е свързано към вашия ThinkPad компютър при възстановяването, DVD софтуерът и софтуерът за запис на CD няма да бъдат инсталирани. За да осигурите правилното им инсталиране, инсталирайте оптичното устройство в Ultrabay Slim, преди да изпълните операция по възстановяване.
2. Процесът на възстановяване може да отнеме до 2 часа.

**Внимание:** Всички файлове на първичния дял на твърдия ви диск (обикновено устройство C) ще бъдат изгубени в процеса на възстановяване. Преди подмяната на каквито и да било данни, ще имате възможността да запишете един или повече файлове на други носители.

1. Ако е възможно, запишете всичките си файлове и затворете операционната система.
2. Изключете компютъра си за поне 5 секунди.
3. Включете компютъра. Гледайте внимателно дисплея. Докато съобщението “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button” се извежда, натиснете бутона ThinkVantage. Отваря се Rescue and Recovery работно пространство.
4. Щракнете на **Restore your system**, и следвайте инструкциите на екрана.

---

## Възстановяване на данни

Ако сте изпълнили операция по архивиране посредством програмата Rescue and Recovery, имате един или повече съхранени архиви, които отразяват съдържанието на твърдия диск, както е съществувал в различни моменти във времето. Тези архиви могат да се съхраняват на твърдия ви диск, на мрежово устройство или на заменим носител, в зависимост от избраните по време на операцията по архивиране опции.

Можете да използвате програмата Rescue and Recovery или Rescue and Recovery работно пространство за възстановяване на съдържанието на твърдия диск до по-ранно състояние, като използвате всеки от съхранените архиви. Rescue and Recovery работно пространство се изпълнява независимо от Windows операционната система. Следователно, можете да я стартирате, като натиснете синия бутон ThinkVantage, когато ви бъде напомнено при стартиране.

След като се отвори Rescue and Recovery работно пространство, можете да изпълните операция по възстановяване, дори ако не можете да стартирате Windows.

---

## Глава 5. Надстройване и подмяна на устройства

---

### Подмяна на батерията

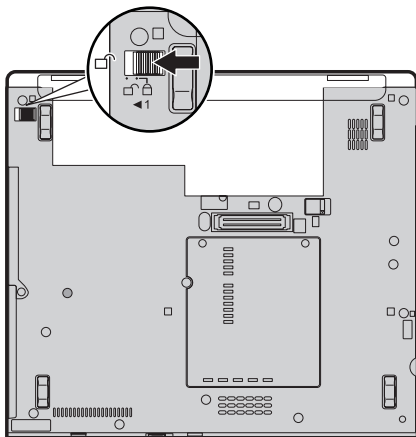
**Важно**

Прочетете *Ръководство за безопасност и гаранция*, преди да подмените батерията.

1. **Изключете компютъра или го поставете в режим на хибернация.** Изключете адаптера на променлив ток и всички кабели от компютъра.

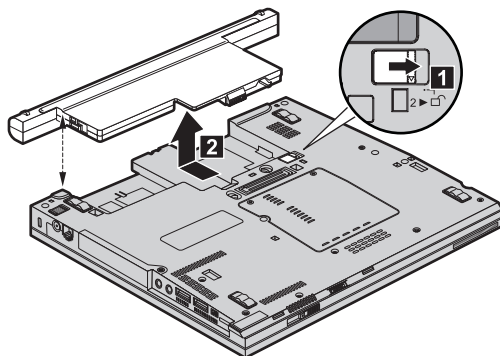
**Забележка:** Ако използвате PC Card или Secure Digital Card, е възможно компютърът да не е в състояние да влезе в режим на хибернация. Ако това се случи, изключете компютъра.

2. Затворете дисплея на компютъра и го обърнете.
3. Плъзнете заключването на батерията в позиция отключено.

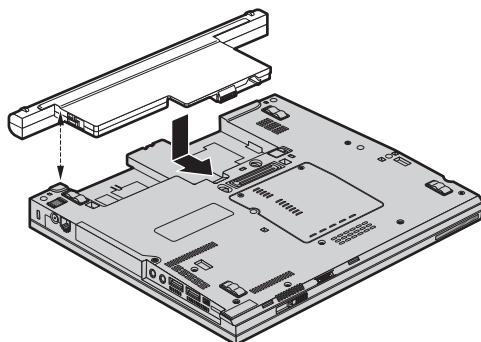


## Подмяна на батерията

4. Плъзнете и задръжте лостчето на батерията **1** ; после плъзнете навън и вдигнете нагоре батерията **2** .

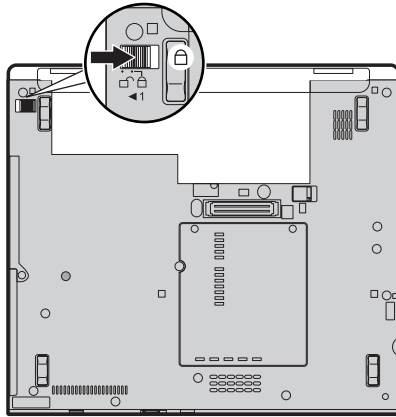


5. Подравнете гумените крачета на напълно заредената резервна батерия с гумените крачета на компютъра; после леко натиснете батерията в пространството.





- Плъзнете заключването на батерията в позиция заключено.



- Включете отново компютъра. Свържете адаптера на променлив ток и кабелите към компютъра.

## Надстройване на твърдия диск

### **Важно**

Прочетете *Ръководство за безопасност и гаранция*, преди да подмените устройството с твърд диск.

Можете да увеличите капацитета за съхранение на своя компютър, като надстроите твърдия диск с друг с по-голям капацитет. Можете да закупите нов твърд диск от вашия търговец или от Lenovo маркетингов представител.

### **Забележки:**

- Заменяйте твърдия си диск само, ако го надстройвате или сте го поправяли. Съединителите и гнездото на твърдия диск не са разработени за чести смени или подмяна на дискове.
- ThinkVantage Rescue and Recovery работно пространство и програмата Product Recovery не са включени на допълнителния твърд диск.

### Внимание

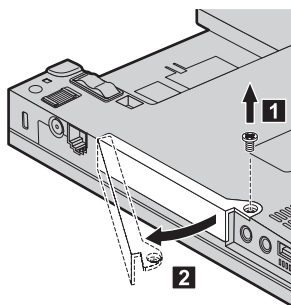
#### Боравене с твърдия диск

- Не изпускайте твърдия диск и не го подлагайте на сътресения. Поставете устройството на материал, който поглъща физическите сътресения, като например мека кърпа.
- Не прилагайте натиск върху капака на устройството.
- Не докосвайте съединителя.

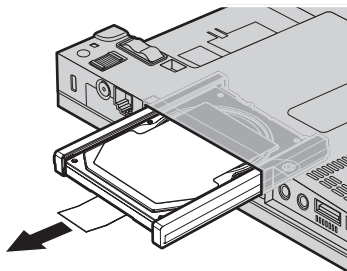
Устройството е много чувствително. Неправилното боравене може да доведе до повреди и окончателни загуби на данни на твърдия диск. Преди да премахнете твърдия диск, направете архивно копие на цялата информация на него и изключете компютъра. Никога не премахвайте диск, докато системата работи, е в режим на готовност или в режим на хибернация.

За да подмените твърдия диск, направете следното:

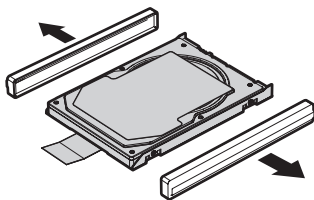
1. **Изключете компютъра**; после откачете компютъра от адаптера на променлив ток и всички кабели.
2. Затворете дисплея на компютъра и го обърнете.
3. Отстранете батерията.
4. Свалете винта **1**, който придържа капака на твърдия диск; после преобърнете **2** и свалете капака.



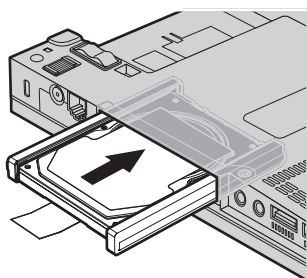
5. Извадете твърдия диск, като издърпате зъбеца.



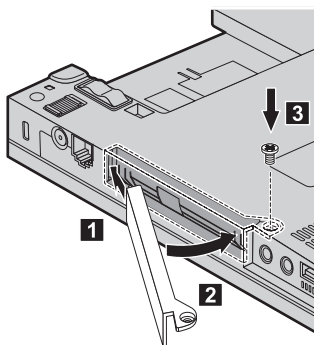
- Откачете страничните гумени релси от твърдия диск.



- Прикрепете страничните гумени релси към новия твърд диск.
- Поставете новия твърд диск в гнездото за твърд диск; после го инсталирайте надеждно.



- Поставете **1** и сложете обратно капака на твърдия диск **2**; после го прикрепете с винта **3**.



- Инсталирайте повторно батерията.
- Включете отново компютъра. Свържете адаптера на променлив ток и кабелите към компютъра.

## Подмяна на памет

### Важно

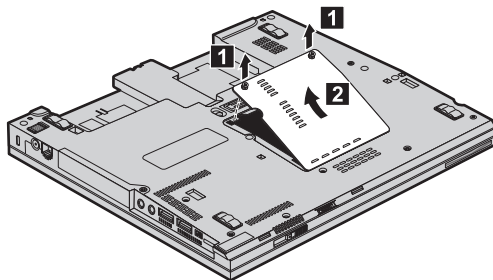
Прочетете *Ръководство за безопасност и гаранция*, преди да подмените паметта.

Увеличаването на капацитета на паметта е ефикасен начин да ускорите изпълнението на програмите. Можете да увеличите обема памет в компютъра си чрез инсталиране на синхронна динамична памет със свободен достъп (synchronous dynamic random access memory - DRAM) с удвоено равнище на пренос на данни (double data rate - DDR) 2 под формата на SO-DIMM, достъпен като опция, в гнездото за памет на вашия компютър. Достъпни са SO-DIMM модули с различни капацитети.

**Забележка:** Използвайте само памет от типове, поддържани от компютъра ви. Ако инсталирате неправилно опционалната памет или инсталирате памет от неподдържан тип, ще чуете предупредителен звуков сигнал, когато се опитате да стартирате компютъра.

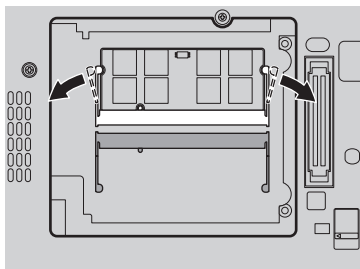
За да инсталирате SO-DIMM, направете следното:

1. Докоснете метална маса или заземен метален обект. Това намалява статичния електрически заряд на тялото ви, който би могъл да повреди SO-DIMM модула. Не допирайте контактния ръб на SO-DIMM модула.
2. **Изключете компютъра**; после откачете компютъра от адаптера на променлив ток и всички кабели.
3. Затворете дисплея на компютъра и го обърнете.
4. Отстранете батерията.
5. Отвийте винтовете, които придържат капака на гнездото за разширяване на мястото му **1**; после свалете капака **2**.

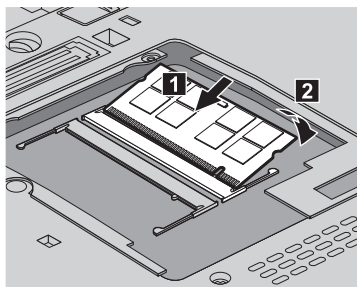


6. Ако в гнездото за памет вече са инсталирани 2 SO-DIMM модула, извадете единия от тях, за да направите място за новия, като освободите едновременно лостчетата от двете страни на цокъла. Запазете го за

повторна употреба.



7. Поставете плътно SO-DIMM модула с назъбения край на SO-DIMM модула към контактния ръб на цокъла в гнездото под ъгъл от около 20 градуса **1**; после го завъртете надолу, докато щракне на мястото си **2**.



8. Поставете обратно капака на гнездото за разширяване, и затегнете винтовете.
9. Затворете дисплея на компютъра и го обърнете.
10. Инсталирайте повторно батерията.
11. Обърнете отново компютъра, и свържете адаптера на захранване и кабелите към компютъра.

За да се убедите, че SO-DIMM модулет е инсталиран правилно, направете следното:

1. Включете компютъра.
2. Докато в долния ляв ъгъл на екрана се извежда съобщението “To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button”, натиснете бутона ThinkVantage. Отваря се екранът Rescue and Recovery.
3. Щракнете **Access BIOS**. Извежда се прозорецът System Restart Required.
4. Щракнете **Yes**. Компютърът се рестартира и се отваря екранът на Помощната програма за BIOS настройка. Точката “Installed memory” показва общия обем инсталирана в компютъра ви памет. Например, ако компютърът ви има 256 MB памет, и вие инсталирате 256-MB SO-DIMM в него, количеството, показано в “Installed memory” трябва да бъде 512 MB.

---

## Глава 6. Получаване на помощ и сервиз

---

### Получаване на помощ и сервиз

Ако ви е необходима помощ, сервиз, техническо съдействие, или просто се нуждаете от допълнителна информация за ThinkPad компютрите, ще намерите широко многообразие от източници, предоставени на ваше разположение от Lenovo. Този раздел съдържа указания накъде да се насочите за допълнителна информация относно ThinkPad компютрите, какво да направите, ако изпитвате затруднения с компютъра си, и на кого да се обадите, ако се нуждаете от сервиз.

Microsoft Service Packs са най-актуалният софтуерен източник за обновявания на Windows продукти. Те са достъпни за изтегляне през Web (възможно е да бъдете таксувани за свързването) или чрез CD-ROM. За по-конкретна информация и връзки, моля, посетете Microsoft Web сайта на <http://www.microsoft.com>. Lenovo предлага Up and Running техническо съдействие с инсталацията или с въпроси, свързани със Service Packs, за вашия предварително зареден от Lenovo Microsoft Windows продукт. Моля, свържете се за информация с Центъра за поддръжка на клиенти на телефонния номер(а), посочен в “Списък телефони за цял свят” на страница 47. Възможно е да се прилагат определени таксувания.

---

### Получаване на помощ по Web

Lenovo Web сайтът в World Wide Web има актуална информация за ThinkPad компютри и поддръжка. Адресът на Personal Computing заглавната страница е <http://www.lenovo.com/think>.

Можете да намерите информация за поддръжка за вашия ThinkPad компютър на <http://www.lenovo.com/think/support>. Разучете този Web сайт, за да научите как да разрешавате проблеми, да намерите нови начини да използвате компютъра си, и да научите за опции, които могат да направят работата ви с вашия ThinkPad компютър още по-лесна.

---

### Обаждане на Център за поддръжка на клиенти

Ако сте опитали самостоятелно да коригирате проблема, и още се нуждаете от помощ, по време на гаранционния период, можете да получите помощ и информация по телефона чрез Център за поддръжка на клиенти. Следните услуги са достъпни по време на гаранционния период:

- Определяне на проблеми - Достъпен е обучен персонал, който да ви съдейства при определянето дали имате хардуерен проблем, и при решаването какво действие е необходимо да се предприеме за разрешаването му.

- Lenovo поправка на хардуер - Ако бъде определено, че проблемът е причинен от Lenovo хардуер в гаранция, налице е обучен сервизен персонал, който да осигури необходимото ниво на обслужване.
- Управление на инженерни изменения - Понякога може да има изменения, които се налага да се извършат след продажбата на продукта. Lenovo или вашият търговец, ако е оторизиран от Lenovo, ще изпълнят достъпните Инженерни изменения (EC), които са приложими за вашия хардуер.

Следните предмети не се покриват:

- Подмяна или използване на части, които не са произведени за или от Lenovo, или части извън гаранция

**Забележка:** Всички гарантирани части съдържат 7-символна идентификация във формата FRU XXXXXXXX

- Идентифициране за източниците на софтуерните проблеми
- Конфигуриране на BIOS като част от инсталиране или обновление
- Промени, модифициране или обновление на драйверите за устройства
- Инсталиране и поддръжка на мрежова операционна система (NOS)
- Инсталиране и поддръжка на допълнителен софтуер

За да определите дали машината ви е в гаранция, и кога изтича гаранцията, идете на <http://www.lenovo.com/think/support> и щракнете на **Warranty**, после следвайте инструкциите на екрана.

Вижте своята Lenovo гаранция за хардуер за пълно обяснение на Lenovo гаранционните условия. На всяка цена трябва да пазите документа за покупка, на базата на който може да получите необходимата гаранционна услуга.

Ако е възможно, бъдете близо до компютъра си, когато се обаждате, в случай, че представителят на техническия сервиз се нуждае от помощта ви за разрешаване на компютърния проблем. Моля, убедете се, че сте изтеглили най-новите драйвери и системни обновления, изпълнили сте диагностиките и сте записали информацията, преди да се обадите. Когато се обаждате за техническо съдействие, моля, осигурете достъпността на следната информация:

- Тип и модел на компютъра
- Серийни номера на вашия компютър, монитор или други компоненти, или документ за покупка
- Описание на проблема
- Точните думи на съобщенията за грешки
- Информация за софтуерната и хардуерната конфигурация за системата ви

Телефонните номера за разположението на вашия Център за поддръжка на клиенти се намират в раздела Списък телефони за цял свят на настоящото ръководство.



**Забележка:** Телефонните номера подлежат на промяна без предизвестие. За последен списък на телефонните номера на Центровете за поддръжка на клиенти и за работното им време, посетете Web сайта за поддръжка на <http://www.lenovo.com/support/phone>. Ако номерът за вашата страна или регион не е посочен, свържете се с вашия Lenovo търговец или Lenovo маркетингов представител.

---

## Получаване на помощ по цял свят

Ако пътувате с компютъра си или го пренасяте в страна, в която се продава вашият ThinkPad тип машина, компютърът ви може да подлежи на Международно гаранционно обслужване, което автоматично ви дава право да получите гаранционно обслужване в рамките на гаранционния ви период. Обслужването ще бъде изпълнено от сервизни доставчици, които са оторизирани да изпълняват гаранционно обслужване.

Методите и процедурите за обслужване варират според страната и някои услуги може да не са достъпни във всички страни. Международното гаранционно обслужване се доставя чрез метода за обслужване (като депо, в сервиза или обслужване на място), който е осигурен в тази страна. Възможно е сервизните центрове в определени страни да не са в състояние да обслужат всички модели на даден тип машина. В някои страни може да се прилагат такси и ограничения в момента на обслужване.

За да определите дали вашият компютър подлежи на Международно гаранционно обслужване и за да прегледате списък на страните, в които обслужването е достъпно, идете на <http://www.lenovo.com/think/support>, щракнете на **Warranty**, и следвайте инструкциите на екрана.



---

## Приложение А. Гаранционна информация

Това Приложение осигурява информация за гаранционния период и типа на гаранционно обслужване, приложимо за вашата Машина във вашата страна или регион. За сроковете и условията на Ограничените гаранционни условия, приложими за вашата Машина, вижте Глава 2, Гаранционна информация, в доставеното с Машината ви *Ръководство за безопасност и гаранция*.

---

### Гаранционен период

Гаранционният период може да варира според страната или региона и е посочен в таблицата по-долу.

**Забележка:** "Регион" означава Специалните Административни Региони на Китай Хонг Конг и Макао.

Гаранционен период от 3 години за части и 1 година за работа означава, че Lenovo осигурява гаранционно обслужване без заплащане за:

а. части и работа по време на първата година от гаранционния срок; и

б. само части, на обменни начала, по време на втората и третата години от гаранционния срок. Вашият Сервизен доставчик ще ви таксува за работа, извършена за изпълнението на поправка или подмяна през втората и третата година на гаранционния период.

Тип машина	Страна или регион на покупка	Гаранционен период	Типове гаранционно обслужване
6363	САЩ, Канада, Латинска Америка, Бразилия, Аржентина, и Австралия	За части и работа - 3 години Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	6 1
	Япония	За части и работа - 1 година Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	6 1
	Други	За части и работа - 3 години Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	7 1
6364	Всички	За части и работа - 3 години Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	5 1
6365	САЩ, Канада, Латинска Америка, Бразилия, Аржентина, и Австралия	За части и работа - 1years Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	6 1
	Други	За части и работа - 1 година Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	7 1
6366	САЩ, Канада, Латинска Америка, Бразилия, Аржентина, и Австралия	За части и работа - 3 години Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	6 1
	Япония	За части и работа - 1 година Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	7 1

Тип машина	Страна или регион на покупка	Гаранционен период	Типове гаранционно обслужване
6367	САЩ, Канада, Латинска Америка, Бразилия, Аржентина, и Австралия	За части и работа - 4 години Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	6 1
	Япония	За части и работа - 1 година Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	6 1
	Други	За части и работа - 4 години Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	7 1
6368	Всички	За части и работа - 4 години Батериен модул и Tablet Digitizer Pen - 1 година	5 1

**Забележка:** Вашият ThinkPad X60 Tablet компютър се доставя с пет резервни връхчета за X60 Tablet Digitizer Pen. Запазете връхчетата на сигурно място за бъдеща употреба. Връхчетата на писалка не се покриват от гаранцията на дигитайзера или компютъра.

## Типове гаранционно обслужване

Ако е необходимо, вашият Сервизен доставчик ще осигури поправка или услуга за подмяна, в зависимост от типа гаранционно обслужване, указано за вашата Машина в горната таблица и както е описано по-долу. Насрочването на обслужване ще зависи от времето на обаждането ви и от наличността на частите. Нивата на обслужване са пожелателни времена за реакция и не са гарантирани. Възможно е указаното ниво на гаранционно обслужване да не е достъпно на всички разположения по света, извън нормалната област на работа на вашия Сервизен доставчик може да се начисляват допълнителни таксувания, свържете се с местния представител на вашия Сервизен доставчик или с вашия търговец за специфична за страната и разположението информация.

### 1. Услуга Подменями от клиента части ("CRU")

Lenovo ще ви достави CRU за инсталиране от вас, CRU от Ниво 1 са лесни за инсталиране, докато CRU от Ниво 2 изискват известни технически умения и инструменти. Информацията за CRU и инструкциите за подмяна се доставят

с Машината ви, и са достъпни от Lenovo по всяко време при заявка. Можете да поискате от Сервизния доставчик да инсталира CRU, без допълнително заплащане, според типа гаранционно обслужване, предназначен за вашата Машина. Lenovo указва в доставяните с CRU за подмяна материали, дали повредената CRU трябва да бъде върната. Когато се изисква връщане, 1) с CRU за подмяна се доставят инструкции за връщане и контейнер, и 2) възможно е да бъдете таксувани за CRU за подмяна, ако Lenovo не получи дефектиралата CRU до 30 дни от получаването на подмяната.

**2. Обслужване на място**

Вашият Сервизен доставчик ще поправи или подмени отказалата машина на вашето местоположение и ще проверят функционирането ѝ. Вие трябва да осигурите подходящо работно място, за да позволите разглеждането и сглобяването на Lenovo Машината. Мястото трябва да бъде чисто, добре осветено и подходящо за целта. За някои машини, определени поправки може да налагат изпращането на машината в посочен сервизен център.

**3. Куриерски или депо услуги \***

Ще изключите отказалата машина за уредено от вашия Сервизен доставчик събиране. Ще ви бъде осигурен контейнер за доставка за връщането на Машината в посочения сервизен център. Куриер ще вземе Машината ви и ще я достави в посочения сервизен център. След поправката или подмяната, Сервизният център ще уреди обратната доставка на машината до вашето местоположение. Вие сте отговорни за инсталацията и проверката.

**4. Обслужване с доставяне от клиента или по пощата**

Вие ще доставите или изпратите по поща, както указва вашият Сервизен доставчик (за ваша сметка, освен ако е указано другояче) отказалата Машина, в подходяща опаковка, и до посочено разположение. След като Машината бъде поправена или подменена, ще бъде предоставена за прибиране, или, за Обслужване по пощата, Машината ще ви бъде върната за сметка на Lenovo, освен ако Сервизният ви доставчик е указал друго. Вие сте отговорни за последващата инсталация и проверка на Машината.

**5. CRU и обслужване на място**

Този тип гаранционно обслужване е комбинация от Тип 1 и Тип 2 (вижте по-горе).

**6. CRU и Куриерски или депо услуги**

Този тип гаранционно обслужване е комбинация от Тип 1 и Тип 3 (вижте по-горе).

**7. CRU и Обслужване с доставяне от клиента или по пощата**

Този тип гаранционно обслужване е комбинация от Тип 1 и Тип 4 (вижте по-горе).

**Когато са посочени типове 5, 6 или 7 на гаранционно обслужване, вашият Сервизен доставчик ще определи кой тип гаранционно обслужване е подходящ за поправката.**

\* Този тип обслужване се нарича ThinkPad EasyServ или EasyServ в някои страни.

За да получите гаранционно обслужване, свържете се със Сервизен доставчик. В Канада или САЩ се обадете на 1-800-IBM-SERV (426-7378). В други страни вижте телефонните номера по-долу.

## Списък телефони за цял свят

Телефонните номера подлежат на промяна без предизвестие. За най-актуални телефонни номера, идете на <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Страна или регион	Телефонен номер
Африка	Африка: +44 (0)1475-555-055 Южна Африка: +27-11-3028888 и 0800110756 Централна Африка: Свържете се с най-близкия Lenovo Бизнес партньор
Аржентина	0800-288-5366 (Испански)
Австралия	131-426 (Английски)
Австрия	Поддръжка в движение: 01-24592-5901 Гаранционен сервиз и поддръжка: 01-211-454-610 (Немски)
Белгия	Поддръжка в движение: 02-210-9820 (Холандски) Поддръжка в движение: 02-210-9800 (Френски) Гаранционен сервиз и поддръжка: 02-225-3611 (Холандски, Френски)
Боливия	0800-0189 (Испански)
Бразилия	Регион Сао Паулу: (11) 3889-8986 Извън района на Сао Паулу: 0800-701-4815 (Бразилски португалски)
Канада	1-800-565-3344 (Английски, Френски) Само в Торонто се обадете на 416-383-3344
Чили	Безтаксов: 1230-020-1130 (Испански)
Китай	800-810-1818 вътр. 5070 8610 84981188 вътр. 5070 (Мандарин)
Китай (Хонг Конг С.А.Р.)	ThinkPad (гореща линия за технически въпроси): 852-2516-3939 ThinkPad сервизен център: 852-2825-6580 ThinkCentre служебни РС: 8205-0333 Мултимедийни домашни РС: 800-938-228 (Кантонски, Английски, Мандарин)
Китай (Макао С.А.Р.)	ThinkPad (гореща линия за технически въпроси): 0800-839 ThinkCentre (гореща линия за технически въпроси): 0800-336 (Кантонски, Английски, Мандарин)
Колумбия	01-800-952-0466 (Испански)
Коста Рика	800-011-1029 (Испански)

Страна или регион	Телефонен номер
Хърватска	0800-0426
Кипър	+357-22-841100
Чешка република	+420-2-7213-1316
Дания	Поддръжка в движение: 4520-8200 Гаранционен сервиз и поддръжка: 7010-5150 (Датски)
Доминиканска Република	Безтаксов: 1-866-434-2080 (Испански)
Еквадор	1-800-426911 (Испански)
Ел Салвадор	800-6264 (Испански)
Естония	+386-61-1796-699
Финландия	Поддръжка в движение: 09-459-6960 Гаранционен сервиз и поддръжка: +358-800-1-4260 (Фински)
Франция	Поддръжка в движение: 0238-557-450 Гаранционен сервиз и поддръжка (хардуер): 0810-631-213 Гаранционен сервиз и поддръжка (софтуер): 0810-631-020 (Френски)
Германия	Поддръжка в движение: 07032-15-49201 Гаранционен сервиз и поддръжка: 01805-25-35-58 (Немски)
Гърция	+30-210-680-1700
Гватемала	1800-624-0051 (Испански)
Хондурас	Тегусигалпа: 232-4222 Сан Педро Сула: 552-2234 (Испански)
Унгария	+36-1-382-5720
Индия	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (Английски)
Индонезия	800-140-3555 (Английски) 62-21-251-2955 (Бахаса, Индонезийски)
Ейре	Поддръжка в движение: 01-815-9202 Гаранционен сервиз и поддръжка: 01-881-1444 (Английски)
Израел	Сервизен център Гиват Шмуел: +972-3-531-3900 Сервизен център Хайфа: +972-4-849-4608 (Иврит, Английски)



Страна или регион	Телефонен номер
Италия	Поддръжка в движение: 02-7031-6101 Гаранционен сервиз и поддръжка: +39-800-820094 (Италиански)
Япония	Безтаксов за ThinkPad продукти: 0120-20-5550 Международни: +81-46-266-4716  И двата горепосочени номера ще се приемат от озвучен на японски автомат. За поддръжка по телефона на английски, моля, изчакайте автоматът на японски да завърши, и ще отговори оператор. Моля, кажете "English support please," и обаждането ви ще бъде пренасочено към англоговорящ оператор.
Корея	1588-5801 (Корейски)
Латвия	+386-61-1796-699
Литва	+386-61-1796-699
Люксембург	+352-298-977-5063 (Френски)
Малайзия	1800-88-8558 (Английски, Бахаса, Мелаю)
Малта	+356-23-4175
Мексико	01-800-123-1632 (Испански)
Близък изток	+44 (0)1475-555-055
Холандия	+31-20-514-5770 (Холандски)
Нова Зеландия	0800-733-222 (Английски)
Никарагуа	001-800-220-1830 (Испански)
Норвегия	Поддръжка в движение: 6681-1100 Гаранционен сервиз и поддръжка: 8152-1550 (Норвежки)
Панама	001-866-434-2080 (Безтаксов) (Испански)
Перу	0-800-00-966 (Испански)
Филипини	1800-1888-1426 (Английски) 63-2-995-8420 (Филипински)
Полша	+48-22-878-6999
Португалия	+351-21-892-7147 (Португалски)
Румъния	+4-021-224-4015
Руска Федерация	+7-495-940-2000 (Руски)
Сингапур	1800-3172-888 (Английски, Бахаса, Мелаю)
Словакия	+421-2-4954-1217
Словения	+386-1-4796-699

Страна или регион	Телефонен номер
Испания	91-714-7983 0901-100-000 (Испански)
Шри Ланка	+94-11-2448-442 (Английски)
Швеция	Поддръжка в движение: 08-477-4420 Гаранционен сервиз и поддръжка: 077-117-1040 (Шведски)
Швейцария	Поддръжка в движение: 058-333-0900 Гаранционен сервиз и поддръжка: 0800-55-54-54 (Немски, Френски, Италиански)
Тайван	886-2-8723-9799 0800-000-700 (Мандарин)
Тайланд	1-800-299-229 (Тай)
Турция	00800-4463-2041 (Турски)
Обединено Кралство	Поддръжка в движение: 01475-555-055 Гаранционна поддръжка: 08705-500-900 (Английски)
САЩ	1-800-426-7378 (Английски)
Уругвай	000-411-005-6649 (Испански)
Венецуела	0-800-100-5722 (Испански)
Виетнам	За северната част и Ханой: 84-4-843-6675 За южната част и Хо Ши Мин: 84-8-829-5160 (Английски, Виетнамски)

## Приложение В. Подменями от клиента части (CRU)

Следните части за вашия ThinkPad компютър са обозначени като подменями от клиента (CRU) части.

По-долу са изброени CRU и документацията, в която са разположени инструкциите за премахване/подмяна.

	Ръководство за обслужване и отстраняване на проблеми	Инструкции за настройка	Access Help	Онлайн ръководство за поддръжка на хардуер	Онлайн видео
<b>CRU от Ниво 1</b>					
Батерия	X		X	X	X
Устройство с твърд диск	X		X	X	X
Адаптер на променлив ток и захранващ кабел		X			
TrackPoint капачка			X		
Памет	X		X	X	X
Tablet Digitizer Pen		X	X		
Скоба за прикрепяне			X	X	X
<b>CRU от Ниво 2</b>					
Клавиатура			X	X	X

Можете да намерите инструкции за подмяна на CRU в Access Help. За да отворите Access Help, щракнете на **Start**, преместете показалеца на **All Programs**; после на **ThinkVantage**. Щракнете на **Access Help**

Ако не можете да достъпите тези инструкции, или ако имате затруднения с подмяната на CRU, можете да използвате всеки от следните допълнителни ресурси:

- Онлайн ръководството за поддръжка на хардуер и Онлайн видеофилмите са достъпни на Web сайта за поддръжка  
<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Център за поддръжка на клиенти. За телефонните номера на Центъра за поддръжка за вашата страна или регион, вижте “Списък телефони за цял свят” на страница 47.

---

## Приложение С. Характеристики и спецификации

За подробности относно всяка част и нейната функция на вашия компютър, вижте раздела *About your computer* в онлайн системата *Access Help*.

---

### Компоненти

#### Процесор

- Вижте системните характеристики на компютъра ви. Можете да направите това, както следва: щракнете на **Start**, щракнете с десния бутон на **My computer**; после от падащото меню изберете **Properties**.

#### Памет

- Синхронна динамична памет със свободен достъп (DRAM) и удвоено равнище на данни (DDR) 2

#### Устройство за съхранение

- 2.5-инчово устройство с твърд диск

#### Дисплей

Цветният дисплей използва TFT технология (с характеристиката TouchPanel на някои модели):

- Размер: 12.1 инча  
Разделителна способност:
  - LCD: 1024-на-768 или 1400-на-1050
  - Външен монитор: До 2048-на-1536
- Управление на яркостта
- Четец на пръстов отпечатък (на някои модели)

#### Клавиатура

- 85-клавишна, 86-клавишна, или 90-клавишна
- TrackPoint®
- Fn клавишна функция
- ThinkVantage бутон
- Бутони за управление на силата на звука

#### Интерфейс

- Жак за стерео слушалки
- Жак за микрофон
- 3 Universal Serial Bus (USB) съединителя
- IEEE 1394 съединител
- RJ11 телефонен съединител

- RJ45 Ethernet съединител
- Съединител за докинг станция
- Съединител за външен монитор

### PC Card гнездо

- Type II PC Card

### Безжични характеристики

- Интегрирана безжична LAN (на някои модели)
- Интегриран *Bluetooth* (на някои модели)
- Интегрирана безжична WAN (на някои модели)

### Четец на цифрови носители

- Гнездо за Secure Digital (SD) карта

---

## Спецификации

### Размер

- Ширина: 274 мм (10.8 ин.)
- Дълбочина: 241.3 мм до 266.7 мм (9.5 ин. до 10.5 ин.), в зависимост от типа батерия
- Височина: 25.4 до 33.0 мм (1.0 до 1.3 ин.)

### Среда

- Максимална височина:
  - Работна/неработна: 3048 м (10000 фута)
  - Съхранение: 12192 м (40000 фута)
- Температура
  - На височини до 2438 м (8000 фута)
    - При работа: 5° до 35°C (41° до 95°F)
    - Съхранение: 5° до 43°C (41° до 110°F)
  - На височини над 2438 м (8000 ft)
    - Максимална работна температура, 31.3°C (88° F)

**Забележка:** Когато зареждате батерийния модул, температурата му трябва да бъде поне 10°C (50°F).

- Относителна влажност:
  - Работна: 8% до 90%
  - Неработна: 5% до 95%

### Отделяне на топлина

- 65 W (222 Btu/hr) максимум

### Източник на захранване (адаптер за променлив ток)

- Синусоидално напрежение с честота 50 до 60 Hz

- Входно оразмеряване на адаптера на променлив ток: 100-240 V променлив ток, 50 до 60 Hz

### **Батериен модул**

- ThinkPad X60 Tablet 4 клетъчен Литиево-Йонен (Li-Ion) цилиндричен батериен модул
  - Номинален волтаж: 14.4 V прав ток
  - Капацитет: 2.0 АН
- ThinkPad X60 Tablet 8 клетъчен Литиево-Йонен (Li-Ion) батериен модул
  - Номинален волтаж: 14.4 V прав ток
  - Капацитет: 4.55 АН

### **Живот на батерията**

- За подробна информация за живота на батерията, вижте индикатора Power Manager Gauge в системната област.





---

## Приложение D. Бележки

---

### Бележки

Lenovo може да не предлага разискваните в този документ продукти, услуги или компоненти, във всички страни. За информация, свързана с продуктите, услугите и компонентите, разпространявани в района, където се намирате, се консултирайте с местния представител на Lenovo. Споменаването на продукт, програма или услуга на Lenovo не е предназначено да твърди или внушава, че само този продукт, програма или услуга на Lenovo могат да бъдат използвани. Всеки функционално еквивалентен продукт, програма или услуга, които не нарушават правата върху интелектуалната собственост на Lenovo, може да бъде използван като замяна. Независимо от това отговорност на потребителя е да прецени и провери работата на всеки друг продукт, програма или услуга.

Възможно е Lenovo да има патенти или заявки за патенти относно обекти, споменати в този документ. Предоставянето на този документ не дава право на никакъв лиценз върху тези патенти. Може да изпращате писмени запитвания за патенти на адрес:

*Lenovo (United States), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. ПРЕДОСТАВЯ ТАЗИ ПУБЛИКАЦИЯ “КАКВАТО Е” БЕЗ КАКВАТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИЯ, БИЛА ТЯ ЯВНА ИЛИ НЕЯВНА, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, НЕЯВНИТЕ ГАРАНЦИИ ЗА НЕНАРУШЕНИЕ, ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ПРИГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Някои юрисдикции не позволяват отклоняването на явни или неявни гаранции при определени сделки, следователно, това изявление може да не се отнася за вас.

Настоящата информация е възможно да включва технически неточности и печатни грешки. В настоящата информация периодично се правят изменения; тези изменения ще бъдат включени в нови издания на публикацията. Lenovo може да прави подобрения или изменения в продукта(-ите) или програмата(-ите), описани в тази публикация, по всяко време и без предизвестие.

Описаните в този документ продукти не са предназначени за използване в имплантанти или други животоподдържащи приложения, при които отказът може да доведе до увреждания или смърт на хора. Информацията, съдържаща се в този документ, не засяга и не променя продуктовете спецификации или

гаранции на Lenovo. Нищо в този документ не следва да се възприема като изричен или подразбиращ се лиценз или освобождаване от отговорност по отношение на правата върху интелектуалната собственост на Lenovo или трети страни. Цялата съдържаща се в този документ информация е получена в конкретна среда, и е представена като илюстрация. Резултатът, получен в други работни среди, може да варира.

Lenovo може да използва или да разпространява информацията, получена от вас, както сметне за необходимо, без от това да възникнат никакви задължения към вас.

Споменаването в настоящата публикация на Web сайтове, които не са свързани с Lenovo, е направено за ваше удобство, но в никакъв случай не служи като гаранция за информацията, предоставена в тези Web сайтове. Материалите в тези уеб-сайтове не са част от документацията на този продукт на Lenovo и тяхното използване е на ваша отговорност.

Всякакви данни за производителност, приведени тук, са получени в контролирана среда. Следователно, резултатите, получени във всяка друга работна среда, може да се различават значително. Някои измервания са направени на системи от ниво разработка и няма гаранция, че резултатите от тези измервания ще бъдат същите на общодостъпни системи. Освен това, някои показатели може да са изведени чрез екстраполиране. Възможно е действителните резултати да варират. Потребителите на този документ трябва да проверят приложимите данни за тяхната конкретна среда.

---

## Бележки за електронно излъчване

Следната информация се отнася за ThinkPad X60 Tablet, тип на машина 6363, 6364, 6365, 6366, 6367 и 6368.

### **Декларация на Федералната комисия за комуникации (FCC)**

Това оборудване е изпитано и съответства на ограниченията за цифрови устройства от клас В, съобразно Част 15 от правилата на FCC. Тези ограничения са разработени, за да се осигури приемлива защита срещу вредни въздействия при инсталация в жилище. Това оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия, и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радио комуникациите. Няма гаранция обаче, че при дадена инсталация няма да възникнат смущения. Ако това оборудване причинява вредни смущения на радио или телевизионно приемане, което може да бъде определено чрез включване и изключване на оборудването, потребителят се насърчава да опита да коригира смущението чрез една или повече от следните мерки:

- Преориентиране или преместване на антената на приемника.
- Увеличаване на разстоянието между оборудването и антената.

- Свързване на оборудването към контакт от верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Консултирайте се с оторизиран дилър или сервизен представител за помощ.

За да се покрят ограниченията за излъчване на FCC, трябва да се използват правилно екранирани и заземени кабели и съединители. Подходящи кабели и съединители могат да бъдат закупени от оторизирани от Lenovo дилъри. Lenovo не е отговорна за всякакви радио- и телевизионни смущения, причинени от използването на различни от препоръчаните кабели или съединители, или от неоторизирани модификации или изменения на това оборудване. Неоторизираните изменения и модификация могат да направят недействително правото на потребителя да ползва оборудването.

Това устройство е съобразено с Част 15 от правилата на FCC. Работата е подчинена на следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява вредни смущения, и (2) това устройство трябва да приема всяка получена намеса, включително намеса, която би могла да причини нежелан резултат.

Отговорна страна:

Lenovo (United States) Inc.  
One Manhattanville Road  
Purchase, New York 10577  
Telephone: (919) 254-0532



### **Изявление за съответствие с изискванията за излъчване Клас В на Industry Canada**

Този цифров апарат от Клас В съответства на канадския ICES-003.

### **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### **Изявление за съответствие с ЕМС Директива на Европейския съюз**

Този продукт е в съответствие с изискванията на Директива 89/336/ЕЕС на Съвета на Европейската общност за хармонизиране на законите за електромагнитната съвместимост на страните членки. Lenovo не може да приеме отговорност за несъответствие спрямо изискванията за опазване на околната среда, което произлиза от непрепоръчвана модификация на продукта, включително оборудването му с не-Lenovo допълнителни карти.

Този продукт е тестван и намерен за съответстващ на ограниченията за Клас В информационно оборудване според CISPR 22/Европейски стандарт EN 55022.

Ограниченията за оборудване от Клас В са извлечени за типични жилищни среди, за да бъде осигурена разумна защита срещу смущения с лицензирани комуникационни устройства.

За да бъде намален потенциалът за причиняване на смущения на радио и телевизионни комуникации, както и на друго електрическо или електронно оборудване, трябва да бъдат използвани правилно екранирани и заземени кабели и съединители. Такива кабели и съединители могат да бъдат закупени от оторизирани от Lenovo дилъри. Lenovo не може да приеме отговорност за каквото и да е смущение, причинено от използването на различни от препоръчаните кабели и съединители.

---

## EU WEEE изявления

Маркировката за Отпадъчно електрическо и електронно оборудване (WEEE) се прилага само за страни в Европейския съюз (ЕС) и Норвегия. Устройствата са обозначени в съответствие с Европейската директива 2002/96/ЕС, касаеща отпадъчното електрическо и електронно оборудване (WEEE). Директивата определя рамките за връщането и рециклирането на използвани устройства, както е приложимо в рамките на Европейския съюз. Този етикет се поставя на различни продукти като указание, че продуктът не подлежи на изхвърляне, а на връщане в края на жизнения си цикъл според тази Директива.

Потребителите на електрическо и електронно оборудване (EEE) с WEEE маркировка според Анекс IV на WEEE Директивата не трябва да изхвърлят EEE на края на жизнения им цикъл като несортирани общински отпадъци, а да използват насоките за събиране за връщане, рециклиране и възстановяване на WEEE с цел да се намалят възможните EEE ефекти върху околната среда и човешкото здраве поради наличието на опасни вещества. За допълнителна информация относно WEEE идете на: <http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

---

## Забележка за потребителите в САЩ

Информация за перхлорат за Калифорния:

Продуктите, съдържащи литиеви клетъчни батерии с CR (с манганов двуокис), могат да съдържат перхлорат.

Перхлоратен материал — може да се налага специално боравене.  
Вижте <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

---

## Оферта за софтуер IBM Lotus

**Относно офертата:** Като квалифициран клиент на ThinkPad компютър получавате единичен ограничен лиценз за софтуер за Lotus Notes® “самостоятелен” клиент. Този лиценз ви упълномощава да инсталирате и използвате този софтуер на своя нов ThinkPad компютър, като използвате една от следните опции:

- **Носителите за този софтуер не са включени в тази оферта. Ако все още нямате подходящия Lotus Notes Client**, можете да поръчате компакт-диск и да инсталирате софтуера на компютъра си.\*\* Използвайте един от изброените на следващата страница методи за поръчване.
- **Ако вече имате лицензирано копие на софтуера**, получавате правото да направите и използвате едно допълнително копие на софтуера, който имате.

**Относно IBM Lotus Notes:** Със самостоятелния си Notes клиент с ограничена употреба можете да интегрирате най-важните си съобщителни, кооперативни и за управление на персоналната информация (PIM) ресурси — като e-mail, календар, списък задачи — което ви позволява да ги достъпвате, докато сте свързани или не с мрежата си. Самостоятелният лиценз не включва правото да достъпвате IBM Lotus Domino сървъри; този самостоятелен лиценз обаче може да бъде надстроен до пълен Notes лиценз с намаление на цената. За повече информация посетете <http://www.lotus.com/notes>.

**Поддръжка на клиента:** За информация за поддръжка и телефонни номера за помощ при началното инсталиране на софтуера, посетете <http://www.lenovo.com/think/support>. За да закупите техническа поддръжка отвъд началната помощ при инсталиране, посетете <http://www.lotus.com/passport>.

**Забележка:** Когато използвате Lotus SmartSuite v9.8 с вашия ThinkPad X60 Tablet компютър, въвеждайте всички данни с клавиатурата. Въведеното с Tablet Digitizer Pen няма да се изведе правилно. Не се осигурява техническа поддръжка за използването на Lotus SmartSuite v9.8 на компютър, на който се изпълнява Windows XP Tablet Edition.

**Международен договор за лицензиране на програми:** Софтуерът, лицензиран по тази оферта, не включва софтуерните надстройки или техническа поддръжка, и е предмет на условията на IBM Международния договор за лицензиране на програми (IPLA), който придружава този софтуер. Вашата употреба на програмите Lotus SmartSuite и Lotus Notes, описана в тази оферта, включва приемане на условията на тази Оферта и на IPLA. За допълнителна информация, касаеща IBM IPLA, посетете <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Тези програми не са за препродаване.

**Доказателство за покупка:** Доказателството за покупка на квалифицирания ThinkPad компютър, както и този документ за Оферта следва да бъдат запазени като доказателство за упълномощаване.

## **Закупуване на надстройки, допълнителни лицензи и техническа поддръжка**

Софтуерните надстройки и техническата поддръжка са достъпни срещу заплащане чрез IBM Passport Advantage® програмата. За информация относно закупуването на допълнителни лицензи за Notes, SmartSuite, или други Lotus® продукти, посетете <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

### **За да поръчате компакт-диск:**

**\*\*Важно:** Според тази Оферта, можете да поръчате по един CD носител на лиценз. Ще е необходимо да предявите 7 цифрения серийен номер на новия ThinkPad компютър, който сте закупили. Компакт-дискът се осигурява без допълнително заплащане; това не отменя приложимите данъци, такси и заплащане на доставка, които могат да бъдат наложени от местните власти. Моля, отпуснете 10 до 20 работни дни от приемането на заявката ви за доставка.

#### **–В САЩ или Канада:**

Обадете се на 800-690-3899

#### **–В страните от Латинска Америка:**

Чрез Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Пощенски адрес:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
Modus Media International  
501 Innovation Avenue  
Morrisville, NC, USA 27560

Факс: 919-405-4495

За запитвания за поръчка, се свържете на:

[smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:smartsuite_ibm@modusmedia.com)

#### **–В страните от Европа:**

Чрез Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Пощенски адрес:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
P.O. Box 3118  
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

За запитвания за поръчка, се свържете на:

[ibm\\_smartsuite@modusmedia.com](mailto:ibm_smartsuite@modusmedia.com)

#### **–В страните от Тихоокеанска Азия:**

Чрез Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Пощенски адрес:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
Modus Media International  
eFulfillment Solution Center  
750 Chai Chee Road  
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,  
Singapore 469000

Факс: +65 6448 5830

За запитвания за поръчка, се свържете на:

[Smartsuiteapac@modusmedia.com](mailto:Smartsuiteapac@modusmedia.com)

---

## Търговски марки

Следните термини са търговски марки на Lenovo в САЩ, други страни, или и двете:

- Lenovo
- ThinkPad
- PS/2
- Rescue and Recovery
- ThinkVantage
- ThinkPad
- TrackPoint
- Ultrabay

Следните термини са търговски марки на International Business Machines Corporation в САЩ, други страни, или и двете:

- IBM (използвано под лиценз)
- Lotus
- Lotus 1-2-3
- Lotus Approach
- Lotus FastSite
- Lotus Freelance Graphics
- Lotus Notes
- Lotus Organizer
- Lotus SmartCenter
- Lotus SmartSuite
- Lotus Word Pro

Microsoft и Windows са търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ, други страни, или и двете.

Други имена на компании, продукти или услуги могат да бъдат търговски марки или сервизни марки на други.





# Индекс

## А

Access Help 1

## В

BIOS Setup Utility 26

## С

CD за възстановяване 10

## F

FCC декларация 58

## P

PC-Doctor for Windows 11

Productivity Center 1

## R

Rescue and Recovery 29

## T

Tablet Digitizer Pen

съвети 5

ThinkVantage бутон 2

## W

Web

помощ 39

## Б

батерия

подмяна 31

проблеми 24

Бъдете внимателни към компютъра си 3

## В

важни съвети 3

Внимавайте при използването на компютъра ви 3

възстановяване на данни 30

възстановяване на фабрично

съдържание 29

## Г

гаранционна информация 11, 43

грешки без съобщения 18

грижа за вашия компютър 3

## Д

диагностициране

система 12

Твърд диск 11

диагностициране на проблеми 11

дисплей на компютъра

почистване 7

други проблеми 25

## Е

екран на компютъра

проблеми 21

## З

забележка

електронни излъчвания 58

ЕС природоопазване 60

за потребителите в САЩ 60

Забележка за разпоредби 1

## И

Инструкции за настройка 1

## К

капак на компютъра

почистване 6

клавиатура

почистване 7

проблеми 19

компоненти 53

конфигурационна настройка 26

## М

Международно гаранционно

обслужване 41

## Н

надстройване на памет 37

надстройване на твърдия диск 33

надстройване на устройства 10, 31

намиране на информация 1

настройка

BIOS 26

конфигурация 26

носене на компютъра 4

носител за съхраняване

боравене 4

## О

опции за възстановяване 29

отстраняване 12

## П

памет

надстройване 37

парола

задаване 4

проблеми 19

Подменяема от клиента част (CRU)

списък на частите 51

подмяна на батерията 31

подмяна на устройства 31

помощ

по Web 39

Център за поддръжка на

клиенти 39

помощ и сервиз 39

почистване

дисплей на компютъра 7

капак на компютъра 6

клавиатура 7

чувствителен панел 7

предотвратяване на проблеми 10

предпазни мерки за безопасност 10

проблеми

батерия 24

диагностициране 11

екран на компютъра 21

клавиатура 19

отстраняване 12

парола 19

посочващо устройство 20

режим на готовност 20

режим на хibernация 20

стартиране 25

твърд диск 24

управление на захранването 20

четец на пръстови отпечатащи 25

проблеми при стартиране 25

проблеми с посочващото

устройство 20

Прочетете първо v

## P

разрешаване на проблеми 9, 10

режим на готовност

проблеми 20

режим на таблет  
    съвети 4  
режим на хибернация  
    проблеми 20  
Ръководство за безопасност и  
    гаранция 1

## **С**

спецификации 54  
съвети, важни 3  
съобщения за грешки 12

## **Т**

твърд диск  
    надстройване 33  
    проблем 24  
търговски марки 63

## **У**

управление на захранването  
    проблеми 20  
устройства  
    боравене 4

## **Ф**

фабрично съдържание  
    възстановяване 29

## **Х**

хардуерни спецификации 10  
хардуерни характеристики 10

## **Ц**

Център за поддръжка на клиенти 11,  
    39, 47

## **Ч**

често задавани въпроси 10  
четец на пръстови отпечатъци 53  
    грижа 8  
    проблеми 25  
чувствителен панел  
    почистване 7  
    съвети 5



Номер: 42T8334

Отпечатано в Китай

(1P) P/N: 42T8334

