



ThinkPad[®] G40 Series

Guia de Serviços e Resolução de Problemas



ThinkPad[®] G40 Series

Guia de Serviços e Resolução de Problemas

Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais no Apêndice A, “Instruções Importantes sobre Segurança”, na página 47, no Apêndice B, “Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio”, na página 53, no Apêndice C, “Informações sobre Garantia”, na página 55 e em Apêndice D, “Avisos”, na página 61.



PERIGO

- Para evitar riscos de choques elétricos, conecte e desconecte os cabos apropriadamente ao instalar, mover ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Utilize o cabo de alimentação com uma tomada apropriadamente aterrada.
 - Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo, enquanto o computador estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Esse calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato muito prolongado com o seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto ou eventualmente queimaduras na pele.
 - Para reduzir o risco de choques elétricos, não utilize o seu computador próximo da água.
 - Para evitar choques elétricos, não utilize o seu computador com a conexão do cabo telefônico durante uma tempestade com raios. Não conecte ou desconecte o cabo da tomada do telefone que fica na parede durante uma tempestade com raios.
 - Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance das crianças para prevenir o risco de sufocamento por embalagens plásticas.
 - A bateria contém uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Existe o perigo de uma explosão caso a bateria seja incorretamente trocada, exposta ao fogo ou à água, sofra curto circuitos ou seja desmontada. Mantenha a bateria fora do alcance das crianças e não a coloque no lixo que vai ser despejado em aterros sanitários.
 - Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas cabos telefônicos número 26 AWG ou de maior espessura.
 - A lâmpada fluorescente no LCD contém mercúrio. Não a coloque no lixo que irá ser despejado em aterros sanitários. Manipular sem cuidado ou derrubar o computador pode quebrar o LCD e o fluido interno pode atingir os seus olhos e suas mãos. Lave a área afetada imediatamente com água. Se os sintomas persistirem, procure cuidados médicos.
 - Não desmonte a unidade de armazenamento ótico, pois isso pode resultar em exposição perigosa à radiação.
 - Evite o contato direto dos olhos com os raios de luz a laser que algumas unidades contém.
- Primeira Edição (Fevereiro de 2003)

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou os programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas pelo Cliente da forma que julgar apropriada sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Aviso Importante aos Usuários

Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários

O computador ThinkPad G40 é compatível com a frequência de rádio e padrões de segurança de qualquer país ou região em que tenha sido aprovado para utilização sem fio. Você é solicitado a instalar e utilizar o computador ThinkPad em estrita conformidade com os regulamentos de RF locais. Antes de utilizar o computador ThinkPad G40, localize e leia “Avisos de Regulamentação para o ThinkPad G40,”, os avisos que complementam este Guia de Serviços e Resolução de Problemas. Os avisos estão incluídos no pacote com esta publicação.

Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido

Em vez de fornecer um CD de recuperação ou um CD do Windows® com seu computador, a IBM® fornece métodos mais simples para realizar tarefas geralmente associadas a esses CDs. Os arquivos e programas para esses métodos alternativos estão em seu disco rígido, o que elimina a necessidade de localizar CDs guardados em lugares que você não lembra e problemas associados à utilização de uma versão incorreta do CD.

O backup completo de todos os arquivos e programas que a IBM pré-instalou em seu computador reside em uma seção ou partição oculta do disco rígido. Embora estejam ocultos, os backups nas partições consomem espaço do disco rígido. Dessa forma, ao verificar a capacidade de seu disco rígido de acordo com o Windows®, talvez você note que a capacidade total do disco parece ser menor do que a capacidade antecipada. Essa discrepância é explicada pelo conteúdo da partição oculta. (Consulte “Recuperando o Software Pré-instalado” na página 33.)

Para obter informações adicionais sobre a recuperação do seu disco rígido ao conteúdo original pré-instalado, consulte a fonte de ajuda integrada ao sistema, Access IBM. Pressione o botão azul do Access IBM ou clique no ícone do Access IBM em seu desktop e, em seguida, pesquise a seção Aprender de vários tópicos que abrangem a execução de backups e a recuperação.

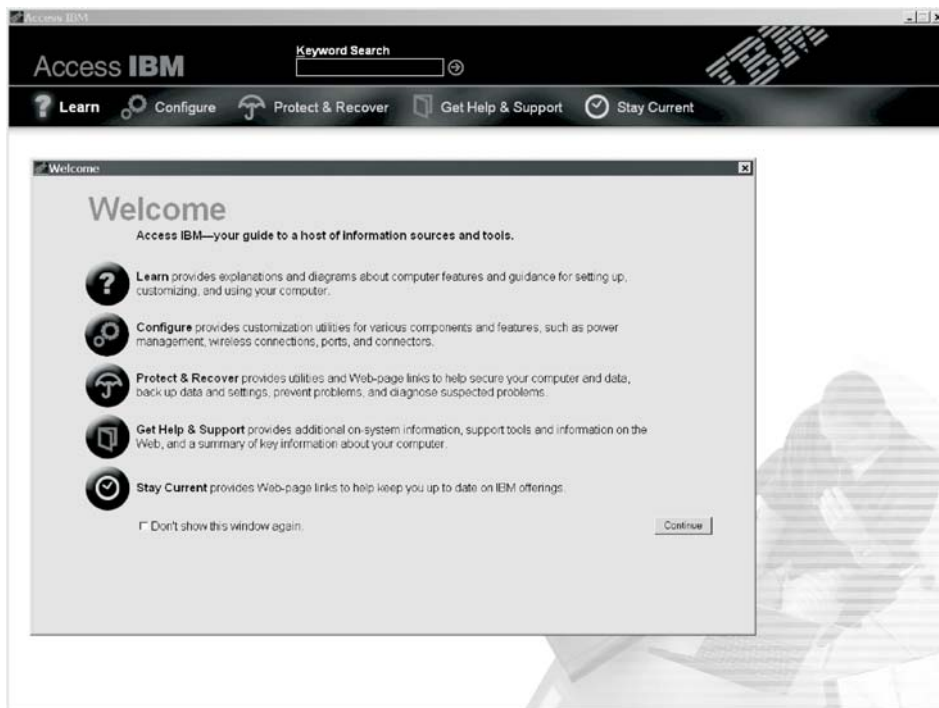
Localizando Informações com o Access IBM



O botão azul do Access IBM pode ajudá-lo em diversas situações, se seu computador estiver ou não funcionando normalmente. Em seu desktop, pressione o botão do Access IBM para abrir o Access IBM. O Access IBM é o centro de ajuda integrado do seu computador que fornece ilustrações informativas e instruções fáceis de seguir para inicialização e para permanecer produtivo. Você também pode utilizar o botão do Access IBM para descontinuar a seqüência de inicialização do seu computador e iniciar o programa Access IBM Predesktop Area. Se o Windows[®] não for iniciado corretamente, pressione o botão do Access IBM durante a seqüência de inicialização do seu computador e inicie o programa Access IBM Predesktop Area. Utilize esta área para executar diagnósticos, para restaurar seus backups (supondo que você tenha feito backups com o IBM Rapid Restore PC), para retornar ao conteúdo original (o conteúdo de fábrica), para iniciar um utilitário que permita que você altere a sua seqüência de inicialização e obtenha informações essenciais sobre o sistema e para iniciar o IBM BIOS Setup Utility, utilitário no qual é possível verificar e alterar as definições do BIOS.

Pressione o botão do Access IBM para abrir o aplicativo que fornece todos os recursos da IBM para você. Na próxima página, será exibida a página Welcome do Access IBM, a qual explica como cada parte do Access IBM pode

ajudá-lo.



Alguns tópicos do sistema de ajuda contêm um trecho breve de vídeo que mostra como executar certas tarefas, tais como a substituição da bateria, a inserção de um PC Card ou a atualização da memória. Clique no botão Play para assistir ao vídeo clipe.



Índice

Aviso Importante aos Usuários	iii
Avisos Importantes de Regulamentação para Usuários	iii
Informações sobre a Capacidade do Disco Rígido	iii

Localizando Informações com o Access IBM	v
---	---

Capítulo 1. Visão Geral do Novo Computador ThinkPad	1
Primeiras Impressões sobre o seu ThinkPad	2
Recursos	3
Especificações	5
Cuidados com seu Computador ThinkPad	7

Capítulo 2. Resolvendo Problemas do Computador	11
Diagnosticando Problemas	12
Resolução de Problemas	13
Mensagens de Erro.	13
Erros sem Mensagens	17
Um Problema com a Senha	18
Um Problema com o Botão para Ligar/Desligar	19
Problemas com o Teclado	19
Problemas com o Modo de Espera ou de Hibernação	20
Problemas com a Tela do Computador	23
Problemas com a Bateria	25
Problemas com o Disco Rígido	26
Problemas de Inicialização	27
Outros Problemas	29

Iniciando o BIOS Setup Utility	31
Recuperando o Software Pré-instalado	33
Substituindo a Unidade de Disco Rígido	34
Substituindo a Bateria.	38

Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços da IBM.	41
Obtendo ajuda e serviços	42
Obtendo Ajuda na Web	42
Contatando a IBM	42
Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	45

Apêndice A. Instruções Importantes sobre Segurança	47
Informações de Segurança para o Modem	50
Declaração de Conformidade de Laser	51

Apêndice B. Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio.	53
Inter-operatividade Sem Fio.	53
Ambiente de Utilização e sua Saúde	53

Apêndice C. Informações sobre Garantia	55
---	----

Apêndice D. Avisos	61
Processamento de Dados de Data	61
Referências a Endereços de Web sites	62
Avisos sobre Emissão Eletrônica	62
Marcas Comerciais	63

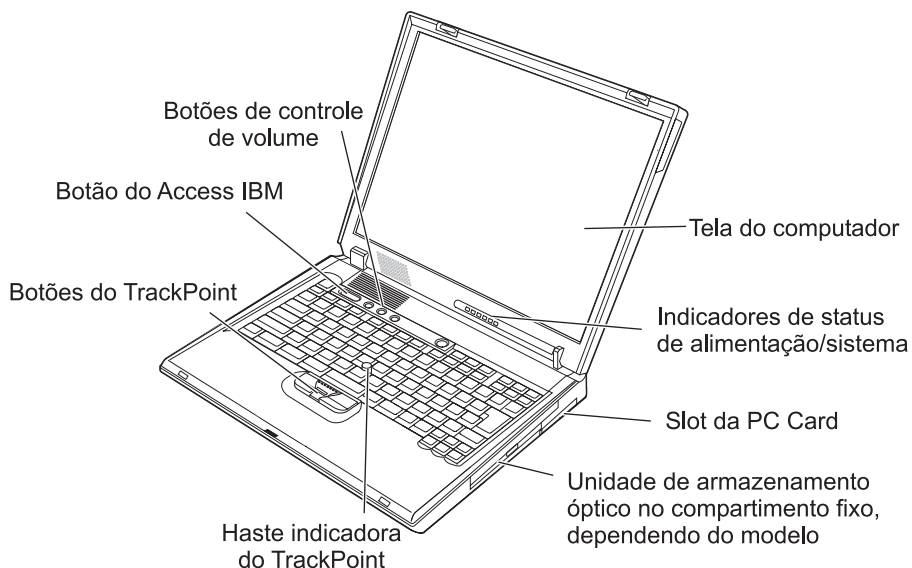
Índice	65
-------------------------	----

Capítulo 1. Visão Geral do Novo Computador ThinkPad

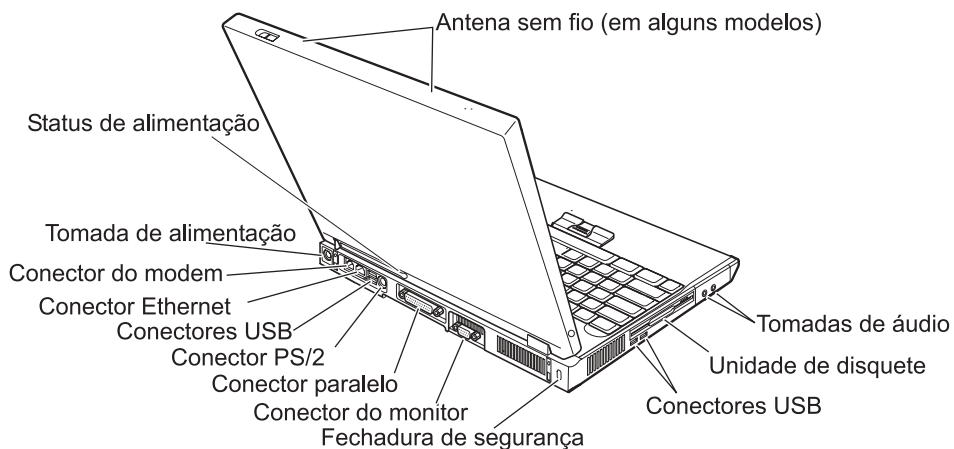
Primeiras Impressões sobre o seu ThinkPad	2	Especificações	5
Recursos	3	Cuidados com seu Computador ThinkPad	7

Primeiras Impressões sobre o seu ThinkPad

Vista frontal



Vista posterior



Recursos

Processador

- Processador Intel® Pentium® 4
- Processador Intel® Celeron®

Memória

- Interna: 128 MB ou 256 MB, dependendo do modelo
- Máxima: 1024 MB

Dispositivo de armazenamento

- Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas: 20 GB ou 40 GB, dependendo do modelo

Vídeo

A tela colorida utiliza tecnologia TFT:

- Tamanho: 14,1 ou 15,0 polegadas
- Resolução:
 - LCD: 1024 x 768 ou 1400 x 1050, dependendo do modelo
 - Monitor externo: Até 1600 por 1200
- Controle de Brilho

Teclado

- 87 teclas, 88 teclas ou 92 teclas
- TrackPoint®
- Tecla de função Fn
- Botão do Access IBM
- Botões de controle de volume
- Teclas de avançar e voltar

Unidade de disquete

Para obter o melhor desempenho das unidades de disquetes, utilize disquetes de alta qualidade (como os disquetes IBM) que atendam ou estejam acima dos seguintes padrões:

- 1 MB, 3,5 polegadas, disquete não-formatado (2DD):
 - ANSI (American National Standards Institute) X3.137
 - ISO (International Standards Organization) 8860
 - ECMA (European Computer Manufacturers Association) 100
- 2 MB, 3,5 polegadas, disquete não-formatado (2 HD):
 - ANSI X3.171
 - ISO 9529
 - ECMA 125

Interface externa

- Conector paralelo (IEEE 1284A)
- Conector da combinação de mouse/teclado PS/2
- Conector do monitor externo
- Slot da PC Card (Tipo III)
- Conector do fone de ouvido
- Tomada do microfone
- Quatro conectores USB 2.0 (Universal Serial Bus)
- Conector telefônico RJ11 (disponível se o recurso do modem está instalado)
- Conector Ethernet RJ45
- Recurso de LAN sem fio integrado (IEEE 802.11b) (em alguns modelos)
- Recurso de LAN sem fio integrado (IEEE 802.11b ou IEEE 802.11a/b) (em alguns modelos)

Especificações

Tamanho

- Largura: 329 mm (12,95 pol.)
- Profundidade: 282,5 mm (11,2 pol.)
- Altura: 37,1 mm – 50,9 mm (1,46 pol. – 2,00 pol.)

Ambiente

- Altitude máxima sem pressurização: 3048 m (10.000 pés)
- Temperatura
 - Em altitudes de até 2438 m (8000 pés)
 - Operando sem disquete: 5° a 35°C (41° a 95°F)
 - Operando com disquete: 10° a 35°C (50° a 95°F)
 - Não-operacional: 5° a 43°C (41° a 110°F)
 - Em altitudes acima de 3048 m (10.000 pés)
 - Temperatura de operação máxima, 31,3°C (88° F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10°C (50°F).

- Umidade relativa:
 - Operando sem disquete na unidade: 8% a 95%
 - Operando com disquete na unidade: 8% a 80%

Saída de calor

- Máximo de 120 W (410 Btu/hr)

Fonte de alimentação (AC Adapter)

- Entrada de onda senoidal, de 50 a 60 Hz
- Taxa de entrada do AC Adapter: 100-240 V de corrente alternada, 50 até 60 Hz

Bateria

- Bateria de Li-Ion (Lítio-íon) de 12 células
 - Voltagem nominal: 10,8 V dc
 - Capacidade: 8,8 AH
- Bateria de Li-Ion (Lítio-íon) de 6 células
 - Voltagem nominal: 10,8 V dc
 - Capacidade: 4,4 AH
- Pacote de bateria NiMH (Nickel Metal Hydride) de 8 células
 - Voltagem nominal: 9,6 V dc

Especificações

- Capacidade: 4,5 AH

Cuidados com seu Computador ThinkPad

Embora seu computador tenha sido projetado para funcionar de modo confiável em ambientes normais de trabalho, é necessário utilizá-lo com muito cuidado. Seguindo essas dicas importantes, você obterá o máximo de utilização e prazer de seu computador.

Dicas importantes:

Tenha cuidado com o local onde e a forma como você trabalha

- Não deixe a base do computador sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo enquanto ele estiver em funcionamento ou carregando a bateria. Seu computador dissipa calor durante o funcionamento normal. Esse calor está relacionado ao nível de atividade do sistema e ao nível de carga da bateria. O contato constante com seu corpo, mesmo através de roupas, pode causar desconforto e, eventualmente, queimadura na pele.
- Sempre coloque líquidos distantes de seu computador, e mantenha-o longe de fontes de água (para evitar o perigo de choque elétrico).
- Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar o risco de sufocamento com as embalagens plásticas.
- Mantenha o seu computador longe de ímãs, telefones celulares ligados, dispositivos elétricos ou alto-falantes (cerca de 13cm/5 pol.).
- Evite expor seu computador a temperaturas extremas (abaixo de 5°C/41°F ou superiores a 35°C/95°F).
- Não bloqueie as aberturas de ventilação do computador.

Seja cuidadoso com o seu computador

- Evite colocar objetos (incluindo papéis) entre a tela e o teclado ou sob o descanso de mãos.
- Não derrube, bata com força, arranhe, deforme, vibre, empurre ou coloque objetos pesados em cima do computador, da tela ou dos dispositivos externos.
- A tela do seu computador é projetada para ser aberta e utilizada em um ângulo levemente maior que 90 graus. Não abra a tela além de 180 graus, pois isso pode danificar a dobradiça do computador.

Transporte o seu computador apropriadamente

- Antes de mover o seu computador, assegure-se de remover qualquer mídia, desligar os dispositivos conectados e desconectar os fios e os cabos.
- Certifique-se de que o seu computador esteja em modo de espera ou de hibernação ou deligue-o antes de movê-lo. Isto irá evitar danos na unidade de disco rígido e a perda de dados.

Cuidados com seu computador ThinkPad

- Ao levantar o seu computador, segure-o pela parte inferior. Não levante ou segure seu computador pela tela.
- Utilize uma maleta de transporte de boa qualidade, que proporcione proteção adequada. Não coloque o computador em uma maleta ou bolsa apertada.

Manipule a mídia de armazenamento e as unidades apropriadamente

- Evite inserir disquetes em ângulo e colocar disquetes com várias etiquetas ou etiquetas soltas, pois elas podem ficar presas na unidade.
- Se for fornecida juntamente com seu computador uma unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD, não toque na superfície de um disco ou nas lentes da bandeja.
- Espere até ouvir um clique do CD ou DVD no eixo central da unidade de CD, DVD ou CD-RW/DVD antes de fechar a bandeja.
- Ao instalar o disco rígido, a unidade de disquete, CD, DVD ou CD-RW/DVD, siga as instruções fornecidas com seu hardware e faça pressão apenas onde for necessário no dispositivo. Consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre como substituir a sua unidade de disco rígido (abra o Access IBM pressionando o botão do Access IBM).

Tenha cuidado ao definir senhas

- Lembre-se das suas senhas. Se você esquecer a senha de supervisor ou de unidade de disco rígido, a IBM não a redefinirá e talvez seja necessário substituir a placa do sistema ou a unidade de disco rígido.

Outras dicas importantes

- O modem do computador pode utilizar apenas uma rede de telefonia analógica ou uma PSTN (Rede Telefônica Pública Comutada). Não conecte o modem a uma linha PBX (Private Branch Exchange) ou a qualquer outra extensão de linha telefônica digital, por que isto poderia danificar seu modem. Linhas telefônicas analógicas são freqüentemente utilizadas em residências, enquanto que linhas digitais são utilizadas em hotéis e prédios de escritórios. Se você tiver dúvidas sobre o tipo de linha telefônica que está sendo utilizada, entre em contato com a companhia telefônica.
- Seu computador pode possuir tanto um conector Ethernet como um conector de modem. Se este for o caso, verifique se a conexão dos cabos de comunicação está correta e se o seu conector não está danificado. Consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado, para obter informações sobre a localização desses conectores (pressione o botão do Access IBM para abrir o Access IBM).
- Registre seus produtos ThinkPad na IBM (consulte a página da Web: www.ibm.com/pc/register). Este procedimento auxilia as autoridades na

devolução de seu computador em caso de perda ou roubo. Além disso, o registro do computador permite que a IBM avise você sobre possíveis informações técnicas e atualizações.

- Apenas um técnico de manutenção autorizado da IBM para o ThinkPad poderá desmontar e consertar o seu computador.
- Não modifique ou coloque fita adesiva nas travas, com o objetivo de manter a tela aberta ou fechada.
- Tome cuidado ao desligar o seu computador enquanto o AC Adapter estiver conectado. Isto pode danificar o plugue do adaptador.
- Desligue o computador se você for substituir a unidade de disco rígido.
- Se você trocar as unidades de seu computador, reinstale os painéis plásticos (se estes forem fornecidos).
- Guarde o disco rígido, disquete, CD, DVD e unidades de CD-RW/DVD externos nos contêineres ou pacotes apropriados quando não estiverem sendo utilizados.

Limpeza do seu computador

Ocasionalmente, limpe seu computador da seguinte forma:

- Utilize um pano macio umedecido com detergente não-alkalino para limpar a parte externa do computador.
- Evite utilizar produtos de limpeza diretamente na tela ou no teclado
- Limpe a tela cuidadosamente com um pano seco e macio. Se você vir um risco na tela, pode ser uma mancha feita pelo teclado ou ponteiro do TrackPoint quando a tampa foi pressionada pelo lado de fora. Limpe ou espere a mancha cuidadosamente com um pano seco e macio. Se a mancha continuar, umedeça com água um pano macio e sem fiapos, que não contenha impurezas, retire o máximo de água que puder e então limpe a tela novamente. Certifique-se de secar a tela do computador antes de fechá-la.

Capítulo 2. Resolvendo Problemas do Computador

Diagnosticando Problemas	12	Problemas com a Tela do Computador . . .	23
Resolução de Problemas	13	Problemas com a Bateria	25
Mensagens de Erro.	13	Problemas com o Disco Rígido.	26
Erros sem Mensagens	17	Problemas de Inicialização	27
Um Problema com a Senha	18	Outros Problemas	29
Um Problema com o Botão para		Iniciando o BIOS Setup Utility	31
Ligar/Desligar	19	Recuperando o Software Pré-instalado . . .	33
Problemas com o Teclado	19	Substituindo a Unidade de Disco Rígido . .	34
Problemas com o Modo de Espera ou de		Substituindo a Bateria.	38
Hibernação	20		

Diagnosticando Problemas

Caso você tenha um problema com seu computador, é possível testá-lo utilizando o PC-Doctor® para Windows®. Para executar o PC-Doctor para Windows, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o cursor para **Todos os Programas** (no Windows, exceto no Windows XP, **Programas**) e, em seguida, para **PC-Doctor para Windows**.
3. Clique em **PC-Doctor**.
4. Escolha um dos testes nas **Categorias de Dispositivos** ou **Scripts de Teste**.

Atenção

A execução dos testes pode demorar um pouco. Certifique-se de que você tenha tempo para executar o teste todo, não interrompa o teste enquanto ele é executado.

O **System Test** dos **Test Script** executa alguns testes de componentes de hardware críticos, mas não executa todos os testes de diagnóstico no PC-Doctor para Windows. Se o PC-Doctor para Windows informar que todos os testes no **System Test** foram executados e que nenhum problema foi encontrado, considere a execução de testes adicionais no PC-Doctor para Windows.

Se você tiver que contactar o suporte da IBM, assegure-se de imprimir o log de teste para que você possa fornecer as informações rapidamente para o técnico.

Resolução de Problemas

Se você não encontrar seu problema aqui, consulte o Access IBM, seu sistema de ajuda integrado. Abra o Access IBM pressionando o botão do Access IBM. A seção a seguir apenas descreve os problemas que podem ser evitados ao acessar esse sistema de ajuda.

Mensagens de Erro

Notas:

1. Nos quadros, x pode representar qualquer caractere.
2. A versão do PC-Doctor referida aqui é o PC-Doctor para Windows.

Mensagem	Solução
0175: CRC1 inválido, interrompa a tarefa do POST	A soma de verificação EEPROM não está correta (bloco n° 6). Envie o computador para manutenção.
0177: Dados SVP inválidos, pare a tarefa POST.	O checksum EEPROM da senha do supervisor não está correto. Envie o computador para manutenção.
0182: CRC2 inválido. Entre no BIOS Setup e carregue os padrões do Setup.	O checksum EEPROM CRC2 não está correto. Entre no BIOS setup e carregue a definição padrão.
0185: Definições da seqüência de inicialização inválidas. Entre no BIOS Setup e carregue os padrões do Setup.	O checksum EEPROM da seqüência de inicialização não está correto. Entre no BIOS Setup e carregue a definição padrão.
0187: Erro de acesso a dados EAIA	Falha no acesso ao EEPROM. Envie o computador para manutenção.
0188: Área de informações de serialização de RFID inválida.	O checksum EEPROM não está correto (bloco n° 0 e 1). A placa do sistema deve ser substituída e o número de série da caixa deve ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0189: Área de informações de configuração de RFID inválida	A soma de verificação EEPROM não está correta (blocos n° 4 e 5). A placa do sistema deve ser substituída e o UUID precisa ser reinstalado. Envie o computador para manutenção.
0190: Erro crítico de bateria baixa	O computador foi desligado porque a bateria está fraca. Conecte o AC Adapter ao computador e carregue a bateria, ou substitua a bateria por outra completamente carregada.

Resolvendo problemas do computador

Mensagem	Solução
0191: Segurança do sistema - Solicitada alteração remota inválida.	Falha na alteração da configuração do sistema. Confirme a operação e tente novamente. Para remover o erro, entre no IBM BIOS Setup Utility.
0199: Segurança do sistema - a contagem de tentativas de senha de segurança IBM foi excedida.	Essa mensagem será exibida se você digitar uma senha de supervisor incorreta mais de três vezes. Confirme a senha do supervisor e tente novamente. Para remover o erro, insira o IBM BIOS Setup Utility.
01C9: Mais de um dispositivo Ethernet foi encontrado. Remova um deles. Pressione <Esc> para continuar.	Seu computador ThinkPad possui um recurso Ethernet integrado e você não pode incluir outro recurso instalando um dispositivo Ethernet, como um Cartão Mini-PCI Ethernet ou um Cartão Ethernet Filho. Se esta mensagem de erro for exibida, remova o dispositivo Ethernet instalado. Do contrário, pressione Esc para ignorar a mensagem de aviso. Se isso não resolver o problema, envie o computador para manutenção.
0200: Erro no disco rígido	O disco rígido não está funcionando. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja bem encaixada. Execute o IBM BIOS Setup Utility; em seguida, verifique se a unidade de disco rígido não está desativada no menu Startup.
021x: Erro de teclado	<p>Certifique-se de que não haja objetos sobre o teclado ou sobre o teclado externo, se houver um. Desligue o computador e desligue todos os dispositivos conectados. Ligue o computador primeiro; então ligue os dispositivos conectados.</p> <p>Se o mesmo código de erro continuar aparecendo, faça o seguinte:</p> <p>Se um teclado externo estiver conectado, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligue o computador e desconecte o teclado externo; em seguida, ligue o computador. Assegure-se de que o seu teclado integrado esteja operando de forma correta. Se estiver, envie o teclado externo para manutenção.• Assegure-se de que o teclado externo foi conectado ao conector correto. <p>Teste o computador utilizando o PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se o computador parar durante o teste, envie-o para manutenção.
0230: Erro na Ram shadow	Falha na RAM shadow. Teste a memória do seu computador com o PC-Doctor. Se você tiver adicionado um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. A seguir, teste a memória com o PC-Doctor.
0231: Erro na RAM do sistema	Falha na RAM do sistema. Teste a memória do computador utilizando o PC-Doctor. Se você tiver adicionado um módulo de memória pouco antes de ligar o computador, reinstale-o. A seguir, teste a memória com o PC-Doctor.
0232: Erro na RAM estendida	Falha na RAM estendida. Teste a memória do computador utilizando o PC-Doctor. Se um pouco antes de ligar o computador você tiver aumentado a memória, reinstale-a. A seguir, teste a memória com o PC-Doctor.

Mensagem	Solução
0250: Erro na bateria do sistema	A bateria de backup, que é utilizada para preservar as informações de configuração, como a data e a hora, enquanto o computador está desligado, está descarregada. Substitua a bateria e execute o IBM BIOS Setup Utility para verificar a configuração. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.
0251: Problema de checksum no CMOS do sistema	O CMOS do sistema pode ter sido danificado por um programa aplicativo. O computador utiliza as configurações padrão. Execute o IBM BIOS Setup Utility para reconfigurar as definições. Se o mesmo código de erro continuar aparecendo, envie o computador para manutenção.
0260: Erro no temporizador do sistema	Envie o computador para manutenção.
0270: Erro no relógio de tempo real	Envie o computador para manutenção.
0271: Erro de data e hora	Nem a data nem a hora estão definidas no computador. Defina a data e a hora, utilizando o IBM BIOS Setup Utility.
0280: Reinicialização anterior incompleta	Seu computador não conseguiu concluir o processo de inicialização anteriormente. Desligue o computador; em seguida, ligue-o para iniciar o IBM BIOS Setup Utility. Verifique a configuração e depois reinicie o computador escolhendo a opção Exit Saving Changes no item Restart ou pressione F10. Se o mesmo código de erro continuar aparecendo, envie o computador para manutenção.
02D0: Erro no cache do sistema	O cache está desativado. Envie o computador para manutenção.
02F4: EISA CMOS não-gravável	Envie o computador para manutenção.
02F5: Falha no teste de DMA	Envie o computador para manutenção.
02F6: Falha no software NMI	Envie o computador para manutenção.
02F7: Falha de NMI do temporizador de falha de segurança	Envie o computador para manutenção.
1802: Cartão de rede não-autorizado está conectado - Desligue e remova o cartão de rede miniPCI.	O cartão de rede Mini-PCI não é suportado neste computador. Remova-o.
1803: Placa-filha não autorizada está conectada - Desligue e remova a placa-filha.	A placa-filha não é suportada neste computador. Remova-a.

Resolvendo problemas do computador

Mensagem	Solução
1810: Erro no layout da partição do disco rígido	<p>Um problema na identificação do layout da partição no disco rígido descontinuou a inicialização do computador. O IBM Predesktop Area foi excluído ou o disco rígido contém dados corrompidos. Para tentar iniciar novamente o computador, conclua um dos seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se o IBM Predesktop Area foi excluído<ol style="list-style-type: none">1. Pressione F1 para abrir o IBM BIOS Setup Utility.2. Selecione Security -> IBM Predesktop Area-> Access IBM Predesktop Area.3. Defina esse item como Disabled.4. Salve e saia.• Se os itens acima falharem<ol style="list-style-type: none">1. Pressione Enter.2. Clique em RECOVER TO FACTRY CONTENTS e siga as instruções da tela. Nota: Isso apagará permanentemente todo o conteúdo do disco rígido e, em seguida, instalará o software pré-instalado pela IBM. <p>Pressione F1 para abrir o BIOS Setup ou Enter para iniciar o IBM Predesktop Area.</p> <p>Se o computador ainda não iniciar, chame o IBM HelpCenter. Os números de telefone podem ser encontrados em "Contatando a IBM" na página 42</p>
Prompt de senha de inicialização	<p>Uma senha de inicialização ou uma senha de supervisor é definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador. Se a senha de inicialização não for aceita, uma senha de supervisor deve ter sido definida. Digite a senha de supervisor e pressione Enter. Se a mesma mensagem de erro continuar aparecendo, envie o computador para manutenção.</p>
A senha de disco rígido é solicitada.	<p>Uma senha de disco rígido foi definida. Digite a senha e pressione Enter para utilizar o computador.</p> <p>Se a mesma mensagem de erro continuar aparecendo, envie o computador para manutenção.</p>
Erro de hibernação	<p>A configuração do sistema foi alterada entre o momento em que o computador entrou no modo de hibernação e o momento em que saiu deste modo, agora o computador não retoma a operação normal.</p> <ul style="list-style-type: none">• Restaure a configuração do sistema para a configuração em que estava antes de entrar no modo de hibernação.• Se o tamanho da memória tiver sido alterado, recrie o arquivo de hibernação.

Mensagem	Solução
O sistema operacional não foi encontrado	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a unidade de disco rígido foi instalada corretamente. • Se um disquete inicializável está inserido na unidade de disquete. <p>Se a mesma mensagem de erro continuar aparecendo, verifique a seqüência de inicialização, utilizando o IBM BIOS Setup Utility.</p>
Erro no ventilador	O ventilador está falhando. Envie o computador para manutenção.
EMM386 não-instalado — não foi possível definir o endereço da base do quadro de página.	<p>Edite o arquivo C:\CONFIG.SYS e altere uma linha de</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>para</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salve este arquivo.</p>
Erro de configuração de CardBus —dispositivo desativado	<p>Pressione F1 para ir para o IBM BIOS Setup Utility. Pressione F9 e depois Enter para carregar a definição padrão.</p> <p>Pressione F10 e, em seguida, Enter para reiniciar o sistema.</p>
Erro no sensor térmico	O sensor térmico não está funcionando corretamente. Envie o computador para manutenção.

Erros sem Mensagens

Problema: Quando ligar a máquina, nada irá aparecer na tela e a máquina não emitirá o sinal sonoro enquanto estiver sendo inicializada.

Nota: Se não tiver certeza de ter ouvido sinais sonoros, desligue o computador; em seguida, ligue-o novamente e procure ouvir novamente. Se você estiver utilizando um monitor externo, consulte “Problemas com a Tela do Computador” na página 23

Solução: Se uma senha de inicialização for definida, pressione qualquer tecla para exibir o prompt de senha de inicialização e, em seguida, digite a senha correta e pressione Enter.

Se o prompt de senha de inicialização não for exibido, o nível de brilho pode ser definido como brilho mínimo. Ajuste o nível de brilho pressionando Fn+Home.

Se a tela ainda permanecer em branco, assegure-se de que:

- A bateria esteja conectada corretamente.

Resolvendo problemas do computador

- O AC Adapter esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- O computador esteja ligado. (Ligue a botão para ligar/desligar novamente para confirmar).

Se estes itens estiverem definidos apropriadamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Problema: Quando a máquina é ligada, nada aparece na tela, mas são ouvidos dois ou mais sinais sonoros.

Solução: Verifique se o cartão de memória está instalado corretamente. Se estiver, mas a tela continuar em branco e você ouvir cinco sinais sonoros, envie o computador para manutenção.

Problema: Quando ligar a máquina, apenas um cursor branco irá aparecer na tela preta.

Solução: Reinstale o sistema operacional e ligue o computador. Se o problema persistir, envie o computador para manutenção.

Problema: A tela fica em branco enquanto o computador está ligado.

Solução: O protetor de tela ou o gerenciamento de energia precisa ser ativado. Mova o TrackPoint ou pressione uma tecla para sair do protetor de tela ou pressione o botão para ligar/desligar para continuar a partir da espera ou da hibernação.

Problema: A tela inteira do DOS parece menor.

Solução: Se você utilizar um aplicativo DOS que suporte apenas a resolução 640x480 (modo VGA), a imagem da tela poderá parecer levemente distorcida ou menor do que o tamanho da tela. Isto ocorre para manter a compatibilidade com outros aplicativos do DOS. Para expandir a imagem da tela de forma que atinja o mesmo tamanho da tela real, inicie o ThinkPad Configuration Program e clique em **LCD**; em seguida, selecione a função **Screen expansion**. (A imagem ainda pode parecer um pouco distorcida).

Nota: Se o seu computador tiver uma função de expansão de tela, você poderá utilizar as teclas Fn+F8 para expandir a imagem da tela. Essa função não é suportada no Windows® XP e Windows® 2000.

Um Problema com a Senha

Problema: Esqueci minha senha.

Solução: Se você esqueceu sua senha de inicialização, será necessário levar o computador a um revendedor ou representante de marketing da IBM para que a senha seja cancelada.

Se você esqueceu a senha de disco rígido, a IBM não irá redefinir a sua senha ou recuperar os dados do disco rígido. É preciso levar o computador a um revendedor ou representante de marketing da IBM para que a unidade de disco rígido seja substituída. O comprovante de compra é exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Se você esqueceu a senha de supervisor, a IBM não irá redefinir a sua senha. Será necessário levar o computador a um revendedor ou representante de marketing da IBM para que a placa-mãe seja substituída. O comprovante de compra será exigido e será cobrada uma taxa pelas peças e pelo serviço.

Um Problema com o Botão para Ligar/Desligar

Problema: O sistema trava e você não consegue desligar o computador.

Solução: Desligue o computador pressionando e mantendo o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não tiver reiniciado, remova o AC Adapter e a bateria.

Problemas com o Teclado

Problema: Algumas ou todas as teclas do teclado não funcionam.

Solução: Se o problema ocorreu imediatamente depois que o computador retornou do modo de espera, insira a senha de inicialização, se tiver definido uma.

Se um teclado externo estiver conectado, o teclado numérico de seu computador não funcionará. Utilize o teclado numérico do teclado externo.

Se um teclado numérico externo ou um mouse estiver conectado:

1. Desligue o computador.
2. Remova o teclado numérico externo ou o mouse.
3. Ligue o computador e tente utilizar o teclado novamente.

Se o problema do teclado estiver resolvido, reconecte cuidadosamente o teclado numérico externo, o teclado externo ou o mouse, certificando-se de ajustar firmemente os conectores.

Se o teclado numérico externo, teclado externo ou mouse não estiverem conectados, e algumas teclas do teclado ainda não funcionarem, envie o computador para manutenção.

Problema: Aparece um número quando você digita uma letra.

Solução: A função de travamento numérico está ativada. Para desativá-la, pressione e mantenha a tecla Shift pressionada e pressione NumLk.

Problema: Algumas ou todas as teclas do teclado numérico externo não funcionam.

Solução: Verifique se o teclado numérico externo está corretamente conectado ao computador.

Problemas com o Modo de Espera ou de Hibernação

Problema: O computador entra no modo de espera inesperadamente.

Solução: Se o processador atingir uma temperatura muito elevada, o computador entrará automaticamente no modo de espera para permitir que o computador esfrie e para proteger o processador e outros componentes internos. Além disso, verifique as definições do modo de espera, utilizando o Battery MaxiMiser.

Problema: O computador entra no modo de espera imediatamente após o POST (Power-On Self-Test) (a luz indicadora do modo de espera acende).

Solução: Verifique se:

- A bateria está carregada.
- A temperatura de operação está dentro do nível aceitável. Consulte “Especificações” na página 5.

Se esses itens estiverem corretos, envie o computador para manutenção.

Problema: A mensagem critical low-battery error é exibida, e o computador é desligado imediatamente.

Solução: A carga da bateria está baixa. Conecte o AC Adapter ao computador ou substitua a bateria por uma bateria carregada.

Problema: Quando se executa uma ação para retornar do modo de espera, a tela do computador permanece em branco.

Solução: Verifique se um monitor externo foi desconectado enquanto o computador estava no modo de espera. Não desconecte o monitor externo enquanto o computador estiver no modo de espera ou no modo de hibernação. Se nenhum monitor externo for conectado quando o computador

efetuar o retorno, a tela do computador permanecerá em branco e a saída não será exibida. Essa restrição não depende da resolução. Pressione Fn+F7 para retornar ao monitor do computador.

Problema: O computador não retorna do modo de espera ou o indicador de modo de espera permanece aceso e o computador não funciona.

Solução: Se o sistema não retornar do modo de espera, ele poderá ter entrado automaticamente no modo de espera ou de hibernação por causa do esvaziamento da bateria. Verifique o indicador de espera.

- Se o indicador de espera estiver ligado, o computador está no modo de espera. Conecte o AC Adapter ao computador e pressione Fn.
- Se o indicador de modo de espera estiver desligado, o seu computador estará no modo de hibernação ou no estado desligado. Conecte o AC Adapter ao computador e pressione o botão para ligar/desligar para recomençar a operação.

Se o sistema não retornar do modo de espera, ele poderá parar de responder e não será possível desligar o computador. Neste caso, é necessário reinicializar o computador. Se os dados não tiverem sido salvos, poderão ser perdidos. Para reinicializar o computador, mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais. Se o sistema ainda não for reinicializado, remova o AC Adapter e a bateria.

Problema: Seu computador não entra em modo de espera ou de hibernação.

Solução: Verifique se alguma opção selecionada impediria o seu computador de entrar no modo de espera ou de hibernação.

Problema: O computador não entra no modo em espera conforme definido pelo cronômetro no Windows 98.

Solução: O driver genérico do CD-ROM ou DVD-ROM do Windows 98 acessa a unidade interna de CD-ROM ou DVD-ROM a cada 3 segundos para ver se existe um CD-ROM inserido lá. Isto impede que seu computador entre no modo de espera mesmo depois que o tempo limite for excedido. Para permitir que o computador entre em modo de espera, faça o seguinte:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Mova o cursor para **Configurações e Painel de Controle**.
3. Clique em **Painel de Controle** e, em seguida, dê um clique duplo em **Sistema**.
4. Clique na guia **Gerenciador de Dispositivos**.
5. Clique na marca + do **CD-ROM**.
6. Dê um clique duplo no nome do CD-ROM ou DVD-ROM.

7. Dê um clique na guia **Configurações**.
8. Limpe a caixa de opções **Notificação de inserção automática**.

O Windows 98 não detecta mais a inserção de um CD-ROM ou DVD-ROM automaticamente.

Problema: A combinação de teclas Fn+F12 não faz com que o computador entre no modo de hibernação.

Solução: O computador não pode entrar no modo de hibernação:

- Se o “Utilitário de Hibernação”, o “Utilitário de Configuração” e os “Recursos Battery MaxiMizer e Power Management” não estiverem instalados no Windows 98. Consulte “Instalando drivers de dispositivo” no Access ThinkPad, seu sistema de ajuda integrado, para instalá-los.
- Se o modo de hibernação não estiver ativado. Para ativá-lo, execute este procedimento:

No Windows 98:

1. Inicie o programa **ThinkPad Configuration**.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Hibernate**.
4. Clique no botão **Create hibernation file**.
5. Clique no botão **Create Now**.
6. Execute o reinício.
7. Inicie o programa **ThinkPad Configuration**.
8. Clique em **Power Management**.
9. Clique na guia **Hibernate**.
10. Selecione a caixa de opções **Hibernate support**.
11. Dê um clique em **OK**.

No Windows XP ou Windows 2000:

1. Inicie o ThinkPad Configuration Program.
2. Clique em **Power Management**.
3. Clique na guia **Hibernate**.
4. Selecione a caixa de opção de suporte a hibernação.
5. Clique em **OK**.

Nota: Você poderá entrar no modo de hibernação, pressionando Fn+F12 apenas se o driver PM para Windows 98, Windows 2000 ou Windows XP tiverem sido instalados.

Problema: No Windows XP, a combinação de teclas Fn+F3 não faz com que a tela do computador fique em branco.

Solução: O Windows XP permite que vários usuários efetuem logon no sistema ao mesmo tempo. Se você tiver sido o primeiro usuário a efetuar logon no computador, você pode utilizar a combinação de teclas Fn+F3. De outro modo, a combinação não funcionará em seu computador.

Problemas com a Tela do Computador

Problema: A tela está em branco.

Solução:

- Se o indicador de status de espera estiver aceso (verde), pressione Fn para retornar ao modo de espera.
- Se você estiver utilizando o AC Adapter ou a bateria, e o indicador de status da bateria estiver aceso (verde), pressione Fn+Home para tornar a tela mais brilhante.
- Se você conectar um monitor externo ao computador, pressione Fn+F7 para trocar a localização da saída da tela.
- Se o problema persistir, siga a “Solução” do problema abaixo.

Problema: A tela está ilegível ou distorcida.

Solução: Verifique se:

- O driver do dispositivo de vídeo está instalado corretamente.
- A resolução e profundidade de cores do driver estão definidas corretamente.
- O tipo do monitor está correto.

Para verificar essas definições:

No Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Painel de controle**.
3. Clique em **Aparência e temas** na seção **Selecione uma categoria**.
4. Clique em **Vídeo** na seção de ícones **Selecione uma categoria do Painel de controle**.
5. Dê um clique na guia **Configurações**.
6. Verifique se a **Resolução da Tela e Qualidade de Cor** estão definidas corretamente.
7. Clique em **Avançado**.
8. Clique na guia **Adaptador**.

Resolvendo problemas do computador

9. Certifique-se de que “Intel® 82852/82855 GM/GME Chip” seja exibido na janela de informação do Adaptador.
10. Clique na guia **Monitor**.
11. Certifique-se de que o tipo do monitor esteja correto.

No Windows 2000:

1. Dê um clique duplo em **Vídeo** no Painel de controle. A janela Propriedades de Vídeo é aberta.
2. Dê um clique na guia **Configurações**.
3. Verifique se as áreas Cores e Tela estão definidas corretamente.
4. Clique em **Avançado....**
5. Clique na guia **Adaptador**.
6. Certifique-se de que “Intel®82852/82855 GM/GME Chip” seja exibido na janela de informação do Adaptador.
7. Clique na guia **Monitor**.
8. Certifique-se de que as informações estejam corretas.

No Windows 98

1. Dê um clique duplo em **Vídeo** no Painel de controle. A janela Propriedades de Vídeo é aberta.
2. Dê um clique na guia **Configurações**.
3. Verifique se as áreas Cores e Tela estão definidas corretamente.
4. Clique em **Avançado....**
5. Clique na guia **Adaptador**.
6. Certifique-se de que “Intel®82852/82855 GM/GME Graphics Controller -0” seja exibido na janela .
7. Clique na guia **Monitor**.
8. Certifique-se de que as informações estejam corretas.

Problema: Aparecem caracteres incorretos na tela.

Solução: Você instalou o sistema operacional ou o programa aplicativo corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para manutenção.

Problema: A tela continua ligada, mesmo depois que você desliga o computador.

Solução: Pressione e mantenha pressionado o interruptor de energia por 4 segundos ou mais para desligar o seu computador; em seguida, ligue-o novamente.

Problema: Sempre que o computador é ligado, alguns pontos não são exibidos, ou são exibidos sem cor ou com brilho.

Solução: Esta é uma característica intrínseca da tecnologia TFT. A tela do computador contém vários TFTs (Thin-film Transistors). É possível que a tela apresente constantemente um pequeno número de pontos faltando, sem cor ou brilhantes.

Problema: Uma mensagem “Não é possível criar janela de sobreposição” é exibida quando você tenta iniciar a reprodução de um DVD.

ou

Você obtém uma péssima ou nenhuma reprodução em reproduções de vídeo, DVD ou aplicativos de jogos.

Solução: Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se estiver utilizando o modo de cor de 32 bits, mude a profundidade da cor para o modo de 16 bits.
- Se você estiver utilizando um desktop com o tamanho 1280×1024 ou maior, reduza o tamanho do desktop e a profundidade de cores.
- Se você estiver utilizando a função Rotação na guia Rotação da janela “Propriedades do Controlador Gráfico Intel(R) 82852/82855 GM/GME”, defina-a como Normal.
- Conecte o AC Adapter.
- Feche os programas que não estiverem sendo utilizados.

Problemas com a Bateria

Problema: A bateria não pode ser completamente carregada utilizando o método de carregamento com a energia desligada no tempo de carregamento padrão do seu computador.

Solução: Talvez a bateria esteja completamente descarregada. Faça o seguinte:

1. Desligue o computador.
2. Verifique se a bateria descarregada está no computador.
3. Conecte o AC Adapter ao computador e deixe a bateria carregar.

Se a bateria não conseguir efetuar o carregamento completo em 24 horas, utilize uma bateria nova.

Se a opção Carregamento Rápido estiver disponível, utilize-a para carregar a bateria totalmente descarregada.

Problema: O computador é desligado antes de o indicador de status de bateria mostrar que a bateria está descarregada **-ou-** O computador continua operando depois que o indicador de status da bateria mostra que a bateria está descarregada.

Solução: Descarregue e recarregue a bateria.

Problema: O tempo operacional de uma bateria carregada é curto.

Solução: Descarregue e recarregue a bateria. Se o tempo operacional da bateria ainda for curto, utilize uma bateria nova.

Problema: O computador não opera com uma bateria totalmente carregada.

Solução: O protetor contra surtos de voltagem na bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para redefinir o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

Problema: A bateria não carrega.

Solução: Você não pode carregar a bateria quando a mesma estiver muito quente. Se a bateria estiver aquecida, remova-a do computador e permita que ela esfrie até atingir a temperatura ambiente. Após o esfriamento da bateria, reinstale-a e recarregue-a. Se ela ainda não puder ser carregada, envie-a para manutenção.

Problemas com o Disco Rígido

Problema: A unidade de disco rígido emite um ruído intermitentemente.

Solução: O ruído intermitente pode ser ouvido quando:

- A unidade de disco rígido começa a acessar dados ou quando ela pára.
- Quando você está transportando a unidade de disco rígido.
- Quando você está transportando seu computador.

Esta é uma característica normal de uma unidade de disco rígido e não é um defeito.

Problema: A unidade de disco rígido não funciona.

Solução: No menu de inicialização do IBM BIOS Setup Utility, verifique se não há nenhum ponto de exclamação ! à esquerda da unidade de disco rígido ou no nó filho. Se houver um, a unidade de disco rígido está desativada. Remova a marca para ativar a unidade, pressionando a tecla Insert.

Problemas de Inicialização

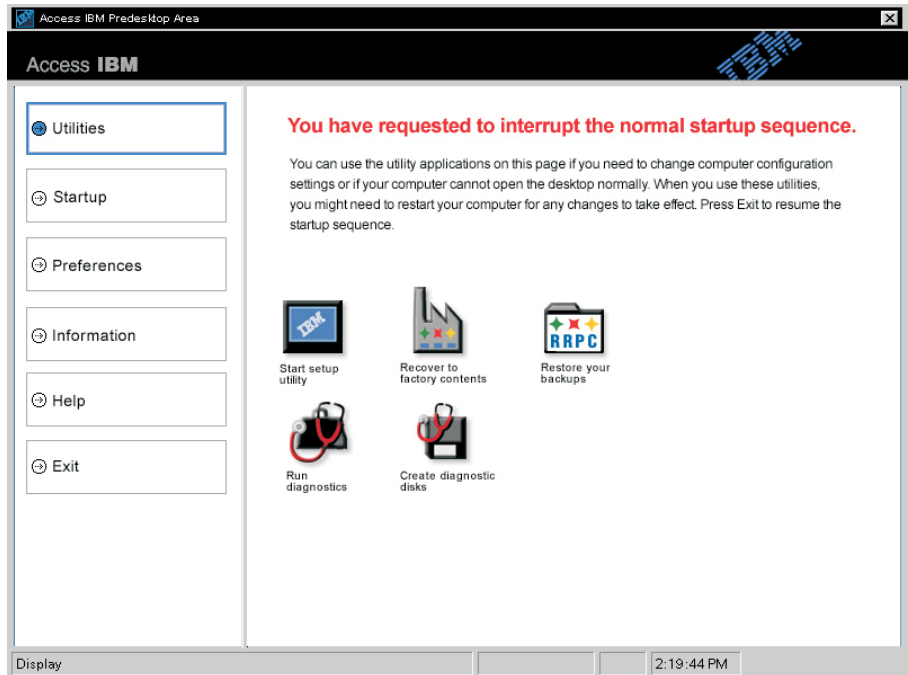
Problema: O sistema operacional Microsoft® Windows® não é iniciado.

Solução: Utilize o programa Access IBM Predesktop Area para ajudá-lo a resolver ou identificar o seu problema.

A inicialização do Access IBM Predesktop é fácil. Se o sistema operacional Windows não for iniciado corretamente, o programa Access IBM Predesktop Area será iniciado automaticamente. Se, por algum motivo, o programa Access IBM Predesktop Area não for aberto automaticamente, faça o seguinte:

1. Desligue o seu computador e, em seguida, ligue-o novamente.
2. Observe a tela atentamente durante a inicialização do computador. Quando o aviso a seguir for exibido, pressione o botão azul do Access IBM para abrir o programa Access IBM Predesktop Area: “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button.” O programa Access IBM Predesktop Area será aberto na página Utilities.

Uma janela como esta será exibida:



3. Depois que o programa Access IBM Predesktop Area for aberto na página Utilities, a seleção poderá ser feita a partir dos seguintes ícones:
 - **Start setup utility** abrirá o programa IBM BIOS Setup Utility.

- **Recover to factory contents** apagará todos os arquivos da partição principal--a unidade C--e instalará o conteúdo do software apresentado quando o seu computador foi fabricado. Entre em contato com o IBM HelpCenter para obter ajuda e informações antes de utilizar este método de recuperação. (Consulte os números de telefone nesta publicação, em “Contatando a IBM” na página 42)
- **Restore your backups** restaurará os backups feitos com o IBM Rapid Restore PC, se houver algum.
- **Run diagnostics** iniciará testes de diagnóstico para ajudá-lo a determinar se há problemas com o seu computador e o que pode estar causando esses problemas.
- **Create diagnostic disks** ajudará você a criar discos especiais utilizados durante os testes de diagnóstico.

No painel esquerdo do programa Access IBM Predesktop Area, é possível clicar no seguinte para abrir outras páginas ou sair do utilitário:

Startup permite que você altere a ordem na qual o computador procura os dispositivos no sistema operacional durante a inicialização. Em algumas situações, você pode precisar iniciar o sistema operacional a partir de uma unidade de CD e não a partir de um disco rígido. Especifique esses tipos de alterações nesta página.

Preferences apresenta várias opções, dependendo do modelo e dos acessórios, que podem ser definidas para o programa Access IBM Predesktop Area.

Information coleta informações essenciais sobre o seu computador, que podem ser fornecidas aos técnicos do centro de chamada, se for necessário.

Help fornece informações sobre as diversas páginas do programa Access IBM Predesktop Area.

Exit fecha o programa Access IBM Predesktop Area e retoma a seqüência de inicialização que foi interrompida.

Outros Problemas

Problema: O computador trava ou não aceita entradas.

Solução: O computador pode travar quando entra em modo de espera durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver trabalhando em rede.

Para desligar o computador, mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais.

Problema: O computador não é desligado com a botão para ligar/desligar.

Solução: Se o indicador de espera estiver ligado e você estiver trabalhando com energia da bateria, substitua-a por outra totalmente carregada ou troque a fonte de alimentação para energia ac.

Se o problema continuar, pressione e mantenha pressionado o botão para ligar/desligar por 4 segundos ou mais; isso força o computador a ser desligado.

Problema: O computador não inicializa a partir de um dispositivo desejado, como uma unidade de disquete.

Solução: Consulte o menu Startup do IBM BIOS Setup Utility. Verifique se a seqüência de inicialização do IBM BIOS Setup Utility está definida para que o computador seja iniciado a partir de um dispositivo que você queira.

Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador inicializa esteja ativado verificando se existe um ! na frente do nome do dispositivo.

Problema: O computador não responde.

Solução: Todos os IRQs para o PCI estão definidos como 11. O computador não responde porque não pode compartilhar o IRQ com outros dispositivos. Consulte o programa ThinkPad Configuration.

Problema: Você pode receber uma mensagem "Unsafe Removal of Device" que menciona o dispositivo USB 1.x quando você continua do modo de suspensão ou de hibernação no Windows 2000.

Solução: Você pode fechar com segurança esta janela de mensagens. Ela se refere a um problema do driver USB no Windows 2000. Informações adicionais estão disponíveis na Homepage da Microsoft Knowledge Base no endereço <http://support.microsoft.com/>. Basta digitar "Q328580" e "Q323754" no campo de pesquisa e clicar no botão de pesquisa.

Problema: O computador não pode reproduzir um CD ou a qualidade do som de um CD não é boa.

Solução: Certifique-se de que o disco atenda ao padrão de seu país. Geralmente, um disco que atende aos padrões locais é marcado com um logotipo CD (conforme mostrado a seguir) no rótulo. Se você utilizar um disco que não atenda a esses padrões, não podemos garantir que ele toque, ou que, se tocar, a qualidade do som seja boa.



Problema: O sistema mostra baixo desempenho.

Solução: Este problema pode ocorrer quando o AC Adapter não está conectado. Para prolongar a vida da bateria com frequência superior à dos processadores Pentium 4/Celeron da Intel, o ThinkPad G40 implementa o recurso Dynamic CPU Throttling, que reduz a frequência dinâmica da CPU: 1) quando o sistema opera no modo de bateria; 2) quando o sistema aumenta o consumo de energia; 3) quando a temperatura do sistema aumenta.

Para evitar ou reduzir esse problema, execute um dos ou todos os seguintes itens:

1. Conecte o AC Adapter.
2. Feche os aplicativos que não estiverem sendo utilizados.
3. Tente diminuir a temperatura do sistema, aumentando a velocidade do ventilador com o Battery MaxiMiser Wizard com Fan Control.

Problema: A reprodução do DVD não está regular.

Solução: Este problema pode ocorrer quando o AC Adapter não está conectado. Para prolongar a vida da bateria com frequência superior à dos processadores Pentium 4/Celeron da Intel, o ThinkPad G40 implementa o recurso Dynamic CPU Throttling, que reduz a frequência dinâmica da CPU: 1) quando o sistema opera no modo de bateria; 2) quando o sistema aumenta o consumo de energia; 3) quando a temperatura do sistema aumenta.

Para evitar ou reduzir esse problema, execute um dos ou todos os seguintes itens:

1. Conecte o AC Adapter.
2. Feche os aplicativos que não estiverem sendo utilizados.
3. Tente diminuir a temperatura do sistema, aumentando a velocidade do ventilador com o Battery MaxiMiser Wizard com Fan Control.

Iniciando o BIOS Setup Utility

Seu computador possui um programa, denominado IBM BIOS Setup Utility, que permite selecionar vários parâmetros de configuração.

- **Config:** Define a configuração de seu computador.
- **Date/Time:** Define a data e a hora.
- **Segurança:** Defina os recursos de segurança.
- **Startup:** Define o dispositivo de inicialização.
- **Restart:** Reinicia o sistema.

Nota: Você pode definir vários parâmetros mais facilmente utilizando o ThinkPad Configuration Program. Para obter informações adicionais sobre este programa, consulte a ajuda integrada.

Para iniciar o IBM BIOS Setup Utility, proceda da seguinte forma:

1. Para proteger-se contra a perda acidental de dados, consulte “Backing up your system registry and configuration” no Access IBM. Abra o Access IBM pressionando o botão do Access IBM. O backup do seu registro salvará a configuração atual do seu computador.
2. Remova qualquer disquete da unidade de disquete e desligue o computador.
3. Ligue o computador; em seguida, enquanto a mensagem “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” é exibida na parte inferior esquerda da tela, pressione o botão do Access IBM.

O programa Access IBM Predesktop Area aparece na tela. (Se você excluiu a partição de serviço da unidade de disco rígido ou substituiu a própria unidade de disco rígido, o Access IBM Predesktop Area não aparecerá. Consulte a “Nota” abaixo). Em seguida, dê um clique duplo no ícone “Iniciar utilitário de instalação”.

Se você tiver definido uma senha de supervisor, o menu do “IBM BIOS Setup Utility” será exibido depois que a senha for digitada. Você pode iniciar o utilitário pressionado Enter em vez de digitar a senha de supervisor; contudo, você não poderá alterar os parâmetros protegidos pela senha de supervisor. Para obter informações adicionais, consulte a ajuda integrada.

Nota: Se o “Startup Interrupt Menu” aparecer no lugar de “Access IBM Predesktop Area”, pressione a tecla F1 para entrar no “IBM BIOS Setup Utility”.

Atenção

Não desligue o computador nem desconecte-o da tomada até ter saído do BIOS Setup Utility.

Resolvendo problemas do computador

4. Utilizando as teclas de cursor, vá para o item que deseja alterar. Quando o item estiver destacado, pressione Enter. Um submenu é exibido.
5. Altere os itens desejados. Para alterar o valor de um item, utilize a tecla F5 ou F6. Se o item tiver um submenu, será possível exibi-lo, pressionando Enter.
6. Pressione F3 ou Esc para sair do submenu.

Se você estiver em um submenu aninhado, pressione Esc repetidamente até encontrar o menu IBM BIOS Setup Utility.

Nota: Se você tiver que restaurar as definições para o estado original de quando foi adquirido, pressione a tecla F9 para carregar as definições padrão. Também é possível selecionar uma opção do submenu Restart para carregar as definições padrão ou descartar as alterações.

7. Selecione **Restart** e pressione Enter. Mova o cursor para a opção que deseja para reinicializar o computador, em seguida, pressione Enter. Seu computador será reinicializado.

Recuperando o Software Pré-instalado

Se os dados da unidade de disco rígido estiverem danificados ou forem acidentalmente apagados, você poderá restaurar o software que foi enviado com o seu computador. Esse software inclui o sistema operacional, os aplicativos e os drivers de dispositivo pré-instalados.

Você pode recuperar o software pré-instalado utilizando o programa Product Recovery.

O programa Product Recovery está na seção da unidade de disco rígido que não é exibida no Windows Explorer.

Nota: O processo de recuperação pode levar até 2 horas.

Atenção

Todos os arquivos na partição de disco rígido primária (geralmente a unidade C) serão perdidos no processo de recuperação. Assegure-se de fazer backup das cópias dos arquivos que foram salvos na unidade C antes de iniciar.

Para utilizar o programa Product Recovery para restaurar o software pré-instalado, faça o seguinte:

1. Se possível, salve todos os seus arquivos para mídia diferente de seu disco rígido.
2. Desligue o computador.
3. Ligue o computador. No prompt, pressione o botão do Access IBM. (O aviso "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" é exibido apenas por alguns segundos. É necessário pressionar rapidamente o botão do Access IBM). O programa Access IBM Predesktop Area aparece na tela.
4. Dê um clique duplo no ícone "Recover to factory contents". O menu principal do programa Product Recovery é aberto.
5. Selecione as opções de recuperação que deseja e, em seguida, siga as instruções da tela.
6. Quando o programa Product Recovery terminar de ser executado, o computador será reiniciado e começará o processo de configuração.

Substituindo a Unidade de Disco Rígido

Você pode substituir uma unidade de disco rígido danificada sozinho.

Nota: Substitua a unidade de disco rígido apenas se ela foi reparada. Os conectores e compartimentos da unidade de disco rígido não foram projetados para alterações freqüentes ou para troca de unidade. O programa Product Recovery e o Access ThinkPad Predesktop Area não estão contidos na unidade de disco rígido de substituição.

Atenção

Manuseio de uma unidade de disco rígido

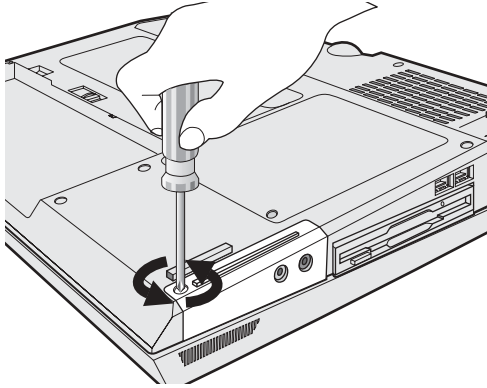
- Não derrube a unidade nem submet-a a choques físicos. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio, que absorva o choque físico.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque no conector.

A unidade é muito sensível. O manuseio incorreto pode causar dano e perda permanente dos dados contidos no disco rígido. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça o backup de todas as informações nele contidas, depois desligue o computador. Nunca remova a unidade enquanto o sistema estiver em operação, no modo de espera ou no modo de hibernação.

Para substituir a unidade de disco rígido, faça o seguinte:

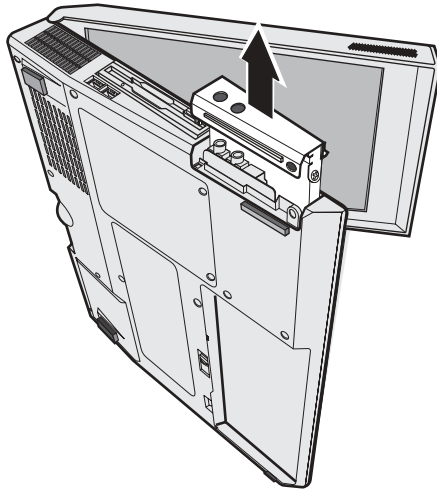
1. **Desligue o computador;** depois desconecte o AC Adapter e todos os cabos do computador.
2. Feche a tela do computador e vire-o.
3. Remova a bateria.

4. Remova o parafuso que prende a unidade de disco rígido.

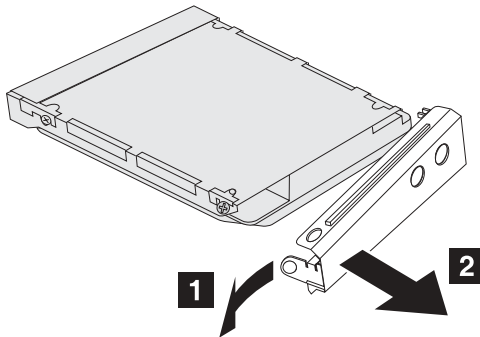


Substituindo a unidade de disco rígido

5. Abra a tampa do computador e, em seguida, coloque o computador de lado e remova a unidade de disco rígido, retirando a tampa do computador.

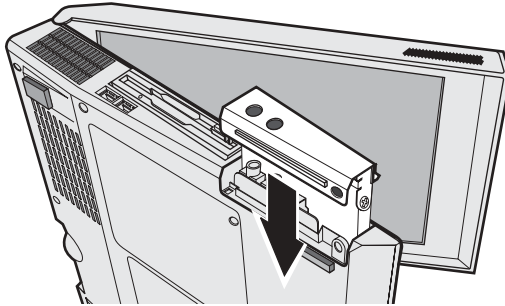


6. Não remova os parafusos das laterais da tampa; em vez disso, desconecte a tampa da unidade de disco rígido, puxando na direção das setas, primeiro **1** e depois **2**.



7. Coloque a tampa em uma nova unidade de disco rígido.

8. Insira a unidade de disco rígido e sua tampa no compartimento da unidade de disco rígido e, em seguida, instale-as bem firme.



9. Vire o computador para que o lado inferior fique para cima. Reinstale o parafuso.

Nota: Você pode substituir o parafuso por um parafuso de segurança para evitar que a unidade de disco rígido seja removida facilmente. O parafuso de segurança não pode ser incluído em seu grupo de envio. É possível, entretanto, comprar o parafuso diretamente do NABS no endereço www.nabsnet.com

10. Reinstale a bateria.
11. Ligue o computador novamente. Conecte o AC Adapter e os cabos ao computador.

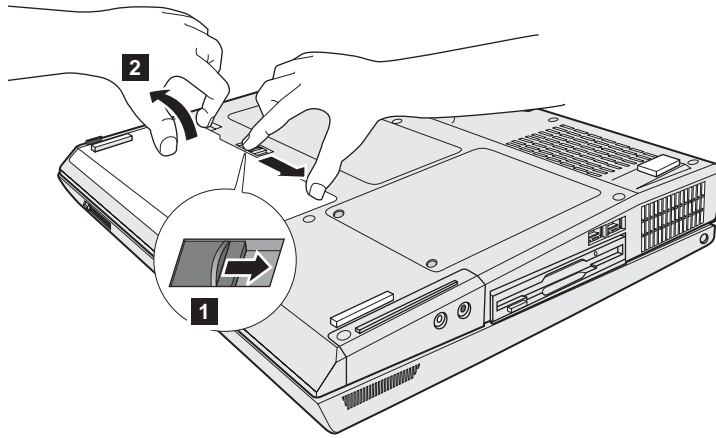
Substituindo a Bateria

1. **Desligue o computador ou deixe-o no modo de hibernação.** Depois desconecte o AC Adapter e todos os cabos do computador.

Nota: Caso você esteja utilizando uma PC Card, o computador pode não ser capaz de entrar em modo de hibernação. Se isto ocorrer, desligue o computador.

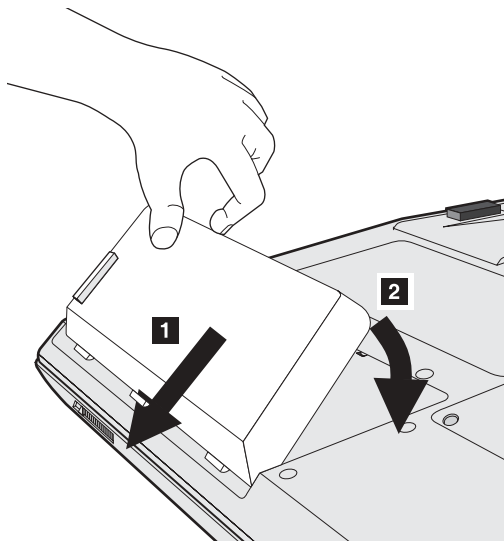
2. Feche a tela do computador e vire-o.
3. Deslize a trava da bateria para destravá-la **1**; em seguida, remova a bateria **2**.

Nota: A primeira posição da trava serve para liberar a bateria.

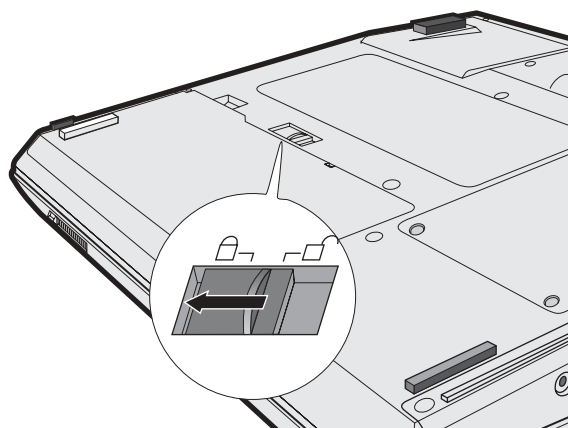


4. Alinhe a lateral de uma bateria reserva completamente carregada com a lateral do espaço da bateria no computador **1**; em seguida, empurre

cuidadosamente a bateria para dentro do espaço **2**.



5. Deslize a trava da bateria para travá-la.



6. Ligue o computador novamente. Conecte o AC Adapter e os cabos ao computador.

Capítulo 3. Obtendo Ajuda e Serviços da IBM

Obtendo ajuda e serviços	42	Contatando a IBM	42
Obtendo Ajuda na Web	42	Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro.	45

Obtendo ajuda e serviços

Se você precisa de ajuda, serviço, assistência técnica ou apenas obter mais informações sobre os produtos da IBM, poderá encontrar uma ampla variedade de fontes disponíveis da IBM que poderão auxiliá-lo. Esta seção contém informações adicionais sobre a IBM e os produtos IBM, o que fazer se ocorrerem problemas com seu computador e com quem entrar em contato para obter assistência, se necessário.

Os Service Packs da Microsoft são a origem mais recente de software para atualizações de produtos do Windows. Eles estão disponíveis através de download na Web (podem ser cobradas taxas de conexão) ou por meio de CD-ROM. Para obter informações mais específicas e links, consulte <http://www.microsoft.com>. A IBM oferece assistência técnica para Instalação e Execução com instalação de ou perguntas relacionadas aos Service Packs do produto Microsoft Windows pré-carregado da IBM. Entre em contato com o IBM HelpCenter no(s) número(s) de telefone listado(s) no seu manual do proprietário.

Obtendo Ajuda na Web

Na World Wide Web, o Web site da IBM tem informações atualizadas sobre os produtos e suporte do computador pessoal da IBM. O endereço da home page da IBM Personal Computing é www.ibm.com/pc

A IBM fornece um Web site exclusivo para os computadores móveis e para os computadores ThinkPad no seguinte endereço eletrônico www.ibm.com/pc/support

Pesquise este Web site para obter mais informações sobre como resolver os problemas que poderão ser encontrados, e para aprender outras técnicas para utilizar o seu computador e as opções que poderão ser aplicadas com facilidade no computador ThinkPad.

Você também poderá solicitar as publicações através do IBM Publications Ordering System no seguinte endereço eletrônico www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi

Contatando a IBM

Se você tentou corrigir o problema sozinho e ainda precisa de ajuda, durante o período de garantia, é possível obter ajuda e informações por telefone, pelo IBM PC HelpCenter. Os serviços a seguir estão disponíveis durante o período de garantia:

- Determinação de problemas - Profissionais treinados estarão disponíveis para auxiliar você a determinar se existe algum problema com seu hardware decidir qual atitude é necessária para solucionar o problema.
- Correção dos problemas de hardware IBM - Se for concluído que o problema foi causado pelo hardware da IBM dentro do prazo de garantia, os profissionais da assistência técnica estarão disponíveis para fornecer o nível aplicável de manutenção.
- Gerenciamento de alteração técnica - Ocasionalmente, poderão ocorrer alterações necessárias após um produto ter sido vendido. A IBM ou seu revendedor, se autorizado pela IBM, fará as ECs (Engineering Changes) necessárias para seu hardware.

Os itens a seguir não estão cobertos:

- Substituição ou utilização de peças de outros fabricantes ou peças IBM sem garantia

Nota: Todas as peças com garantia contêm uma identificação de 7 caracteres no formato IBM FRU XXXXXXX

- Identificação da origem dos problemas de software
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização dos controladores de dispositivo
- Instalação e manutenção do NOS (Network Operating Systems)
- Instalação e manutenção de programas aplicativos

Consulte sua garantia de hardware IBM para obter uma explicação completa dos termos de garantia IBM. Para obter serviços de garantia, guarde seu comprovante de compra em um local seguro.

Se possível, seria necessário que o usuário estivesse próximo ao computador quando fosse entrar em contato com o representante da assistência técnica, para que o mesmo pudesse ajudá-lo a resolver o problema com o computador. Verifique se você fez download dos drivers mais atuais e das atualizações do sistema, execute os diagnósticos e informações registradas antes de ligar. Ao entrar em contato com o assistente técnico, esteja com as informações a seguir disponíveis:

- Tipo e modelo de máquina
- Número de série do seu computador, monitor e outros componentes ou sua prova de compra
- Descrição do problema
- O texto exato das mensagens de erro
- Informações de configuração do hardware e do software do seu sistema

Números de telefone

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso. Para obter a lista mais recente de números de telefone e horários de operação do IBM HelpCenter, visite o Web site de Suporte no endereço www.pc.ibm.com/qtechinfo/MIGR-4HWSE3.html

País ou região	Idioma	Número de telefone
Argentina	Espanhol	0800-666-0011
Austrália	Inglês	1300-130-426
Áustria	Alemão	01-24592-5901
Bolívia	Espanhol	0800-0189
Bélgica	Holandês	02-210 9820
	Francês	02-210 9800
Brasil	Português	55-11-3889-8986
Canadá	Inglês/Francês	1-800-565-3344 apenas em Toronto ligue para 416-383-3344
Chile	Espanhol	800-224-488
China	Mandarim	800-810-1818
Colômbia	Espanhol	980-912-3021
Dinamarca	Dinamarquês	45 20 82 00
Equador	Espanhol	1-800-426911 (opção nº4)
Finlândia	Finlandês	09-459 69 60
França	Francês	02 38 55 74 50
Alemanha	Alemão	07032-1549 201
Hong Kong	Cantonês	2825-7799
Irlanda	Inglês	01-815 9200
Itália	Italiano	02-7031-6101
Japão	Japonês	*1
Luxemburgo	Francês	298-977 5063
México	Espanhol	001-866-434-2080
Holanda	Holandês	020-514 5770
Nova Zelândia	Inglês	0800-446-149
Noruega	Norueguês	66 81 11 00
Peru	Espanhol	0-800-50-866
Portugal	Português	21-791 51 47
Rússia	Russo	095-940-2000

País ou região	Idioma	Número de telefone
Espanha	Espanhol	91-662 49 16
Suécia	Sueco	08-477 4420
Suíça	Alemão/ Francês/ Italiano	0583-33-09-00
Formosa	Mandarim	886-2-2725-9799
Reino Unido	Inglês	0-1475-555 055
Estados Unidos	Inglês	1-800-772-2227
Uruguai	Espanhol	000-411-005-6649
Venezuela	Espanhol	0-800-100-2011

- *1 Se você comprou o seu computador ThinkPad no Japão, o número de telefone do IBM HelpCenter será fornecido assim que você concluir o registro do computador. Para obter informações detalhadas, visite o Web site em www.ibm.com/jp/pc/ibmjreg

Obtendo Ajuda no Mundo Inteiro

Se você viaja com seu computador ou o transfere para um país em que seu tipo de máquina ThinkPad é vendido e recebe serviço da IBM ou de revendedores IBM que estejam autorizados a executar serviço de garantia, o International Warranty Service estará disponível para seu computador.

Os métodos e procedimentos de assistência variam de acordo com o país e alguns serviços talvez não estejam disponíveis em todos os países. O International Warranty Service é entregue através do método de serviço (como depósito, transporte ou serviço no local) fornecido no país em que o serviço será executado. Os centros de assistência em alguns países talvez não possam fazer manutenção em todos os modelos de certos tipos de máquinas. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas ou restrições no momento do serviço.

Para determinar se o computador é aceito pelo International Warranty Service e para verificar a lista de países nos quais o serviço está disponível, consulte a <http://www.ibm.com/pc/support/> e clique em **Warranty Lookup**. Os computadores IBM qualificados são identificados por seus tipos de máquina de quatro dígitos. Para obter mais informações sobre o International Warranty Service, consulte o Anúncio de Serviços 601-034 em <http://www.ibm.com/>. Clique em **Support & downloads**, clique em **Announcement letters** e, em

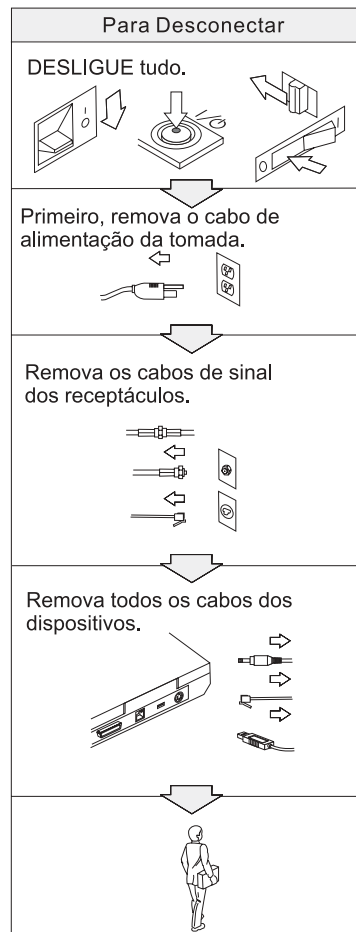
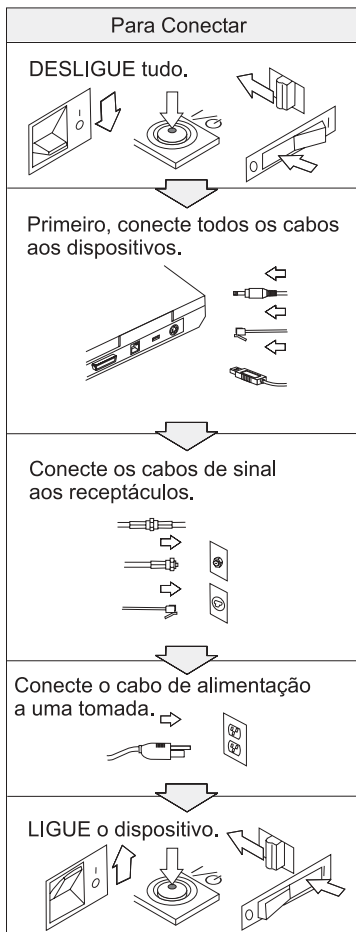
Obtendo ajuda e serviços

seguida, clique em **Announcements search**. No campo **Search by letter number only**, digite 601-034 e clique em **Search**.

Apêndice A. Instruções Importantes sobre Segurança



A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa. Para evitar risco de choque elétrico, conecte e desconecte os cabos conforme demonstrado a seguir, ao instalar, transportar ou abrir as tampas deste produto ou dos dispositivos a ele conectados. Se o cabo de alimentação de 3 pinos for fornecido com este produto, ele deverá ser utilizado com uma tomada adequadamente aterrada.





PERIGO

Reduza o risco de incêndio e choque elétrico seguindo as precauções básicas de segurança, incluindo o seguinte:

- Não utilize o computador na água ou próximo à água.
- Durante tempestades com raios:
 - Não utilize o computador com a conexão de cabo telefônico.
 - Não conecte ou desconecte o cabo de telefone da tomada na parede.



PERIGO

Se a bateria recarregável for substituída incorretamente haverá risco de explosão. O conjunto de bateria possui uma pequena quantidade de substâncias perigosas. Para evitar possíveis ferimentos:

- Substitua a bateria apenas por outra do tipo recomendado pela IBM.
- Mantenha a bateria longe do fogo.
- Não a exponha à água ou à chuva.
- Não tente desmontá-la.
- Não cause curto-circuito nela.
- Mantenha-a longe de crianças.

Não jogue a bateria em lixos que são depositados em aterros sanitários. Ao descartar a bateria, obedeça a legislação ou as regulamentações locais e os padrões de segurança de sua empresa.



PERIGO

Se a bateria de reserva for substituída incorretamente, há risco de explosão.

A bateria de lítio contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada e descartada de maneira correta.

Substitua a bateria apenas por outra do mesmo tipo.

Para evitar possíveis ferimentos ou morte, não: (1) lance ou jogue a bateria na água, (2) a deixe aquecer além de 100 °C (212 °F) ou (3) tente consertar ou desmontá-la. Descarte-a conforme exigido pela legislação ou pelas regulamentações locais e os padrões de segurança de sua empresa.



PERIGO Aviso de segurança da bateria principal

DANGER DO NOT OPEN OR EXPOSE TO HEAT ABOVE 100°C
DANGER! NE PAS OUVRIR NI EXPOSER À PLUS DE 100°C
VORSICHT! NICHT REPARIEREN ODER ZERLEGEN, MIT WASSER IN BERÜHRUNG BRINGEN ODER ÜBER 100°C ERHITZEN
PELIGRO NO ABRIR O EXPONER A TEMPERATURAS SUPERIORES A 100°C
ATTENZIONE! NON APRIRE O RISCALDARE AD UNA TEMPERATURA SUPERIORE AI 100°C
FARLIG MÅ IKKE ÅBNES ELLER UDSÆTTES FOR TEMPERATURER OVER 100°C
GEVAAR! NIET OPENEN, NIET BLOOTSTELLEN AAN TEMPERATUREN BOVEN 100°C
VAARA ÄLÄ AVAA AKKUA ÄLÄKÄ KUUMENNA SITÄ YLI 100 ASTEEN LÄMPÖTILAA
FARE MÅ IKKE ÅPNES ELLER UTSETTES FOR VARME OVER 100°C
PERIGO NÃO ABRIR NEM EXPOR A TEMPERATURAS SUPERIORES A 100°C
FARA ÖPPNA INTE BATTERIET OCH UTSÄTT DET INTE FÖR VÄRME ÖVER 100°C
危険 発熱、発火、破裂の恐れがあるため、
・火中投入、100°C以上の加熱、高温での使用・放置をしないこと
・変形させたり、ショートさせたり、分解・改造をしないこと
・指定の充電方法以外で充電しないこと
PERIGO NÃO ABRA OU EXPONHA A AQUECIMENTO ACIMA DE 100°C



PERIGO Aviso de segurança da bateria principal

DANGER: Do not recharge, open, or expose to heat above 100°C
DANGER: Ne pas recharger, ouvrir ou exposer à plus de 100°C
VORSICHT!: Batterie nicht laden oder öffnen, vor Hitze über 100°C schützen
PELIGRO!: No recargar, abrir o exponer a calor sobre 100°C
ATTENZIONE: Non ricaricare, aprire o esporre oltre 100°C
FARLIG: Må ikke genoplades, åbnes eller udsættes for temperaturer over 100°C
GEVAAR!: Niet her laden, openen of blootstellen aan temperaturen boven 100°C
VAARA: Älä lataa paristoa uudelleen, avaa sitä tai kuumenna sitä yli 100°C
FARE: Må ikke oplades, åpnes eller utsettes for varme over 100°C
PERIGO: Não recarregue, abra ou exponha a temperaturas superiores a 100°C
FARA: Batteriet får ej laddas, öppnas eller utsätts för värme över 100°C
危険: 充電、分解および100°C以上の加熱はしないでください
PERIGO: Não recarregue, não abra e não exponha a uma temperatura superior a 100°C



PERIGO

Siga as instruções abaixo ao instalar ou reconfigurar o opcional Mini PCI.

Para evitar perigo de choque, desconecte todos os cabos e o AC Adapter ao instalar o opcional Mini PCI ou ao abrir as tampas do sistema ou de dispositivos conectados. A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

CUIDADO:

Após adicionar ou atualizar um Cartão Mini PCI ou um cartão de memória, não utilize seu computador antes de fechar a tampa. Nunca utilize o computador com a tampa aberta.

CUIDADO:

A lâmpada fluorescente do LCD (Visor de Cristal Líquido) contém mercúrio. Não a coloque no lixo que será despejado em aterros sanitários. Descarte a lâmpada conforme solicitado pela legislação ou pelas regulamentações locais.

O LCD é feito de vidro e o manuseio brusco ou a queda do computador podem quebrá-lo. Se o LCD quebrar e o fluido interno espirrar em seus olhos ou mãos, lave imediatamente as áreas afetadas com água durante, pelo menos, 15 minutos; se houver sintomas depois da lavagem, solicite cuidados médicos.

CUIDADO:

Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas cabos telefônicos número 26 AWG ou de maior espessura.

Informações de Segurança para o Modem

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos ao utilizar o equipamento telefônico, siga as precauções básicas de segurança, como:

Nunca instale a fiação do telefone durante uma tempestade com raios.

Nunca instale tomadas do telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido criada especificamente para locais molhados.

Nunca toque em fios ou terminais telefônicos não-isolados, a menos que a linha de telefone tenha sido desconectada na interface da rede.

Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas de telefone.

Evite utilizar um telefone (exceto um telefone sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode existir o risco remoto de um choque elétrico provocado por raio.

Não utilize o telefone para comunicar um vazamento de gás enquanto estiver próximo à área em que ocorreu o vazamento.

Declaração de Conformidade de Laser

Uma unidade de armazenamento ótico (dispositivo), como CD-ROM, CD-RW, unidade de DVD-ROM e SuperDisk, que pode ser instalada no computador IBM ThinkPad é um produto a laser. A etiqueta de classificação da unidade (mostrada a seguir) está localizada na superfície da unidade.

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

A unidade é certificada pelo fabricante em conformidade com os requisitos da norma DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code), Subcapítulo J, para produtos a laser da Classe I, na data de fabricação.

Em outros países, as unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC825 e EN60825 para produtos a laser da Classe 1.



PERIGO

Não abra a unidade de armazenamento óptico; não existem peças que possam ser consertadas ou ajustes que possam ser feitos pelo usuário dentro dela.

A utilização de controles ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Produtos a laser da Classe 1 não são considerados perigosos. O design do sistema de laser e da unidade de armazenamento ótico garantem que não existe exposição à radiação de laser acima do nível da Classe 1 durante a operação, manutenção do usuário ou assistência técnica normal.

Algumas unidades contêm diodo de laser integrado da Classe 3A. Observe este aviso:



PERIGO

Emite radiação a laser visível e invisível quando aberta. Evite exposição direta aos olhos. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos, e evite exposição direta ao feixe.

Guarde essas instruções.

Apêndice B. Informações Relacionadas ao Recurso Sem Fio

Inter-operatividade Sem Fio

O Adaptador Mini-PCI de LAN Sem Fio foi projetado para ser interoperável com qualquer produto de LAN sem fio com base na tecnologia de rádio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) e que seja compatível com:

- O Padrão em LANs Sem Fio IEEE 802.11, conforme definido e aprovado pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- A certificação de WiFi (Wireless Fidelity) como definida pela WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

Ambiente de Utilização e sua Saúde

O Adaptador Mini-PCI de LAN Sem Fio emite energia eletromagnética de frequência de rádio como outros dispositivos de rádio. Entretanto, o nível de energia emitido é bem menor que a energia eletromagnética emitida pelos dispositivos sem fio, como telefones móveis, por exemplo.

Como o Adaptador Mini-PCI de LAN Sem Fio opera de acordo com as diretrizes encontradas nos padrões e recomendações de segurança de frequência de rádio, a IBM acredita que as placas integradas sem fio são seguras para utilização dos consumidores. Esses padrões e recomendações refletem o consenso da comunidade científica e resultam da deliberação de painéis e comitês de cientistas que continuamente estudam e interpretam a extensa literatura de pesquisa.

Em algumas situações ou ambientes, o uso de um Adaptador Mini-PCI de LAN Sem Fio pode ser restrita pelo proprietário do edifício ou representantes responsáveis da organização. Essas situações podem, por exemplo, incluir:

- Uso de placas integradas sem fio em aviões ou em hospitais
- Em ambientes em que o risco de interferência com outros dispositivos ou serviços seja percebido ou identificado como prejudicial.

Caso você não tenha certeza do critério aplicado para utilização de dispositivos sem fio em uma determinada organização (por ex., aeroporto ou hospital), é recomendável solicitar autorização para utilização do Adaptador Mini-PCI de LAN Sem Fio antes de ligar o computador ThinkPad G40.

Apêndice C. Informações sobre Garantia

Este apêndice contém informações sobre garantia para seu ThinkPad, período de garantia, serviço de garantia e suporte e a Declaração de Garantia Limitada da IBM. Certificado de garantia - Thinkpad G40 Series (Deve ser preenchido pela Assistência Técnica na utilização da Garantia)

A IBM Brasil Indústria Máquinas e Serviços Ltda. garante este equipamento.

Modelo: _____

Nº de série: _____

Data da N.F.: ____/____/____

Cliente: _____

Endereço: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Assistência Técnica: _____

Carimbo/Assinatura

Declaração de Garantia - Thinkpad G40 Series

Garantia

Máquina/Componente: Período de Garantia*:

ThinkPad G40 Series: 1 ano

Bateria: 1 ano

A IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., nos limites identificados neste certificado, assegura ao Cliente, comprador do equipamento discriminado na nota fiscal e identificado neste, Garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos Autorizados pela IBM, **pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias, por liberalidade da IBM,** a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, parte integrante do presente, no total de 1 (um) ano.

Os programas que acompanham o seu computador serão garantidos apenas por defeitos de instalação durante 60 dias a partir da data da compra. É responsabilidade do usuário proteger e zelar pelas informações e/ou programas instalados adicionalmente em seu computador, realizando cópias de segurança.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o Território Nacional, e limita a responsabilidade da IBM à substituição de módulos e peças do equipamento IBM, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de uso e identificado por Técnicos Autorizados de sua Rede de Assistência Técnica. Essa garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças, com exceção do material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios, que não acompanham o produto.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do **HelpCenter**, através do telefone **(0XX11) 3889-8986**, com direito a atendimento gratuito por 30 dias, a partir da primeira ligação, para dúvidas de configurações do seu computador e dos programas que o acompanham, suporte técnico e determinação de problemas de hardware. Após 30 dias, o HelpCenter continuará dando suporte, passando a cobrar pelo serviço (exceto para a determinação de problemas de hardware, que permanece gratuito, acompanhando a garantia do equipamento IBM).

- A - O atendimento em Garantia será realizado única e exclusivamente no Balcão da Assistência Técnica Autorizada, ficando as despesas e riscos de transportes sob a responsabilidade do Cliente.

- B - Deve ser apresentado este certificado sem rasuras, juntamente com a Nota Fiscal do produto, datada e sem rasuras, para a determinação do prazo de garantia citado anteriormente.
- C - Todas as peças substituídas serão de propriedade da IBM. Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento de todo, ou parte dele a ser transportado.
- D - A reposição gratuita de peças somente será feita dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais e alfandegários de importação. A Garantia é dada aos módulos e peças de fabricação IBM, ou por ela fornecidos, conforme a configuração original do produto (não dá cobertura aos opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores).
- E - A Garantia não é válida para componentes e produtos IBM não comercializados pela IBM Brasil que tenham sido agregados à máquina pelo distribuidor, integrador ou revendedor.
- F - A IBM BRASIL exime-se de qualquer responsabilidade e esta Garantia ficará nula e sem efeito se este equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica; se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o Equipamento; se sofrer a ação de agentes da Natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.); incêndios ou for usado em desacordo com o Manual do Usuário e demais manuais que acompanham o produto; se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no Equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não autorizados. Também será considerada nula a Garantia se a Nota Fiscal de Compra ou este Certificado apresentarem rasuras e/ou alterações.

Instruções para levar o equipamento para reparos:

Se o seu equipamento necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema observado;
- Cópia da Nota Fiscal de Compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

Garantia de Reparos

Se o equipamento for transferido para terceiros no período de Garantia, ela ficará cedida de pleno direito, continuando em vigor até a expiração do seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A Garantia só será mantida para configuração total (segundo a Nota Fiscal de Compra Original). Os procedimentos de remessa de Equipamentos para reparos deverão ser observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:

- Instalação do Produto;
- Atendimento em domicílio;
- Serviços de limpeza preventiva;
- Reposição de partes, tais como: Discos Rígidos, Disquetes, e outros módulos não fornecidos pela IBM;
- Configuração ou quaisquer ajustes e/ou recuperação de dados contidos nos discos que acompanham o equipamento.

Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da IBM, de natureza contratual ou qualquer outra, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da IBM fica limitada, nas

1. demandas relativas a danos pessoais, danos à propriedade móvel ou imóvel e
2. em quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a dois mil dólares americanos (US\$ 2,000.00) em moeda nacional e os encargos relativos ao Produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

Em hipótese alguma, a IBM será responsável por:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro sub-item acima;
2. Perdas ou danos de registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas ou danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes.
4. Perdas e danos de programas/arquivos ocorridos na Rede de Assistência Técnica Autorizada, pois é de inteira responsabilidade do cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou arquivos pessoais.

1. A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

Apêndice D. Avisos

Esta publicação foi desenvolvida para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço IBM não significa que apenas os produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade da IBM ou quaisquer outros direitos da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não-IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro - RJ
CEP: 22290-240

Processamento de Dados de Data

Este produto de hardware IBM e os produtos de software IBM fornecidos com ele foram projetados, quando utilizados de acordo com sua documentação associada, para processar dados de data corretamente durante a passagem dos séculos XX e XXI, desde que todos os outros produtos (por exemplo, software, hardware e firmware) utilizados com esses produtos efetuem precisamente a troca entre si de dados referentes a data.

A IBM não se responsabiliza pelos recursos de processamento de dados de data de produtos não-IBM, mesmo se esses produtos forem pré-instalados ou distribuídos de outra forma pela IBM. Você deve entrar em contato diretamente com os fornecedores responsáveis por esses produtos para determinar os recursos de seus produtos e atualizá-los, se necessário. Este produto de hardware IBM não pode prevenir erros que possam vir a ocorrer

se algum software, atualização ou dispositivo periférico que você utilizar ou efetuar troca de dados não processar corretamente os dados de data.

Esses termos são uma Declaração de Preparação para o Ano 2000.

Referências a Endereços de Web sites

Referências nestas informações a Web sites não-IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nestes Web sites não fazem parte dos materiais deste produto IBM e a utilização destes Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Avisos sobre Emissão Eletrônica

Declaração da FCC (Federal Communications Commission)

ThinkPad G40, tipo de máquina 2387, 2388 ou 2389

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar um revendedor autorizado IBM ou um representante de marketing IBM.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, devem-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para

operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.



Testado para Concordar
Com os Padrões do FCC

PARA UTILIZAÇÃO EM CASA OU
NO ESCRITÓRIO

Marcas Comerciais

Os termos a seguir são marcas comerciais da IBM Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

IBM
HelpCenter
PS/2

ThinkPad
TrackPoint

Microsoft, Windows e Windows XP são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel, Pentium e SpeedStep são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. (Para obter uma lista completa das marcas Intel, visite www.intel.com/tradmarx.htm)

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

Índice

A

Access IBM v
ajuda eletrônica v
Ajuda IBM v
ajuda incorporada v
Avisos importantes de
regulamentação sem fio para
usuários iii

B

bateria
Problemas 25
BIOS Setup 31

C

configuração
instalação 31

D

disco rígido
Problemas 26
substituindo 34
dispositivo de armazenamento,
substituindo 34

E

erros sem mensagens 17

I

Informações sobre a capacidade do
disco rígido iii
Inicialização
Problemas 27
instruções importantes 47

L

limpeza do seu computador 9

M

mensagens de erro 13

P

PC-Doctor 12
problemas, resolução de
problemas 13
problemas com a senha 18
problemas com a tela do
computador 23
problemas com o botão para
ligar/desligar 19

problemas com o modo de
espera 20
problemas com o modo de
hibernação 20
problemas no teclado 19

R

recuperação do software 33

T

telefone, ajuda 42
teste com o PC-Doctor 12
ThinkPad Assistant v
transporte o seu computador 7

W

Web, obtenção de ajuda 42



Número da Peça: 92P1537

(1P) P/N: 92P1537

