

Översikt



Översikt



Anmärkning

Innan du använder dig av informationen i den här handboken och den produkt den är avsedd för bör du läsa informationen i "Bilaga. Produktgarantier och anmärkningar" på sidan 19.

Säkerhet

FARA

Var försiktig när du handskas med strömförande kablar.

Följ dessa anvisningar så minskar du risken för stötar:

- Undvik att ansluta och koppla ifrån kablar, installera maskinvaran och utföra underhåll av datorn under åskväder.
- Anslut alla strömsladdar till ett riktigt installerat och jordat elektriskt uttag.
- Anslut all utrustning som ska anslutas till datorn till riktigt installerade uttag.
- Använd om möjligt bara en hand när du ansluter eller kopplar loss signalkablar.
- Slå aldrig på strömmen till utrustningen om det finns tecken på brand- eller vattenskada eller annan skada.
- Koppla bort anslutna strömsladdar, telekommunikations- och nätverksutrustning och modem innan du öppnar enhetens kåpa, såvida det inte uttryckligen står i anvisningarna att du ska göra på annat sätt.
- Anslut och koppla loss kablarna enligt anvisningarna nedan när du installerar, flyttar eller öppnar kåporna på produkten eller anslutna enheter.

Så här ansluter du:	Så här kopplar du ur:
<ol style="list-style-type: none">1. Stäng av alla enheter.2. Anslut först alla kablar till enheterna.3. Anslut signalkablarna till uttagen.4. Anslut strömsladdarna till eluttagen.5. Slå på enheten.	<ol style="list-style-type: none">1. Stäng av alla enheter.2. Dra först ut strömsladdarna från eluttagen.3. Dra ut signalkablarna från kontakterna.4. Koppla loss alla kablar från enheterna.

Batteri

Varning – risk för personskada:

Litiumbatteriet kan explodera om det hanteras på fel sätt.

När batteriet ska bytas ut måste det ersättas med ett batteri med IBM art.nr 33F8354 eller ett likvärdigt batteri som rekommenderas av tillverkaren. Batteriet innehåller litium och kan explodera om det används på fel sätt.

Viktigt om batteriet:

- Utsätt inte batteriet för väta.
- Utsätt inte batteriet för temperaturer över 100 °C.
- Försök inte reparera eller montera isär det.

Följ kommunens anvisningar för miljöfarligt avfall när batteriet ska slängas.

Säkerhetsanvisningar för modem

Du minskar risken för eldsvåda, elektriska stötar eller andra skador vid användandet av telefonutrustning genom att vidta följande säkerhetsåtgärder:

- Installera aldrig telekablar under åskväder.
- Installera aldrig telefonjack i lokaler där de kan utsättas för väta, såvida inte jacken är avsedda att användas i våtutrymmen.
- Vidrör inte oisolerade telefonkablar eller kopplingsdosor om telefonkabeln inte har kopplats bort från telenätet.
- Var försiktig vid arbete med telefonkablar.
- Vid åskväder: Undvik att använda telefon under åskväder (gäller inte trådlösa telefoner). Blixtnedslag kan orsaka elektriska stötar.
- Vid gasläcka: Använd inte en telefon i närheten av gasläckan för att rapportera läckan.

Information om laserprodukter

Vissa modeller av IBM:s persondatorer är utrustade med en CD- eller DVD-enhet när de levereras från fabriken. Sådana enheter kan även köpas som tillbehör. CD-ROM- och DVD-ROM-enheter är laserprodukter. De är godkända i USA enligt kraven i Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J för laserprodukter i klass 1. I övriga länder är enheterna godkänd enligt kraven i IEC 825 och CENELEC EN 60 825 för laserprodukter i klass 1.

Tänk på följande om du har en CD-ROM- eller DVD-ROM-enhet.

Varning – risk för personskada:

Om du försöker göra några andra justeringar eller ändringar av produkten än de som beskrivs i dokumentationen riskerar du att utsättas för skadligt laserljus.

Ta inte av kåpan från CD-ROM- eller DVD-ROM-enheten eftersom det kan leda till att du utsätts för skadligt laserljus. Det finns inga delar inuti CD-ROM- eller DVD-ROM-enheten som du själv kan ställa in eller rengöra. **Ta aldrig bort kåpan från enheten.**

Vissa CD-ROM- och DVD-ROM-enheter innehåller en inkapslad laserdiod i klass 3A eller 3B. Observera följande:

FARA

Om du öppnar höljet kan du exponeras för laserstrålning. Du bör undvika att titta på ljusstrålen, vare sig direkt eller med optiska instrument, och att exponera kroppsdelar för ljuset.

Innehåll

Säkerhet	iii	Information	13
Batteri	iv	Använda Internet (World Wide Web).	13
Säkerhetsanvisningar för modem	iv	Information via fax.	13
Kapitel 1. Installera datorn	1	Hjälp och service	14
Välja en plats för datorn	1	Dokumentation och testprogram	14
Ordna din arbetsplats	1	Ringa efter service	14
Arbeta bekvämt	1	Övriga tjänster	16
Reflexer och belysning	2	Köpa tilläggstjänster	17
Luftcirkulation	2	Beställa CD-skivor	17
Eluttag och sladdar	2	Bilaga. Produktgarantier och anmärkningar 19	
Ansluta kablar och sladdar	2	Garantivillkor	19
Starta datorn	4	IBMs garantivillkor för hela världen utom	
Avsluta programinstallationen	5	Kanada, Puerto Rico, Turkiet och USA (Del 1	
Windows NT Workstation.	5	- Allmänna villkor).	19
Andra operativsystem	5	Del 2 - Nationsspecifika villkor	24
Läsa referensmaterial	5	Anmärkningar	29
Kapitel 2. Felsökning och återställning	7	Behandling av datumangivelser	30
Felsöka skrivbordet i Windows med Con-		Varumärken	30
figSafe	7	Anmärkningar om elektromagnetisk strål-	
Använda ConfigSafe SOS	8	ning.	30
Installera om operativsystemet	9	Information för klass B	31
Utföra en partiell eller fullständig återställ-		Intyg om överensstämmelse med	
ning	9	EU-direktiv	31
Testa datorns maskinvara	10	Information för klass A	31
Ändra primär startordning	11	Intyg om överensstämmelse med	
Installera eller återställa drivrutiner	11	EU-direktiv	31
		Anmärkning om strömsladdar	31
Kapitel 3. Information, hjälp och service.	13		

Kapitel 1. Installera datorn

Innan du börjar bör du läsa "Säkerhet" på sidan iii. Följ anvisningarna nedan när du installerar datorn.

Välja en plats för datorn

Se till att du har tillräckligt många jordade eluttag tillgängliga för enheterna. Placera datorn så att den inte riskerar att utsättas för fukt. Sörj för god ventilation genom att lämna ett tomt utrymme på 5 cm runt datorn.

Ordna din arbetsplats

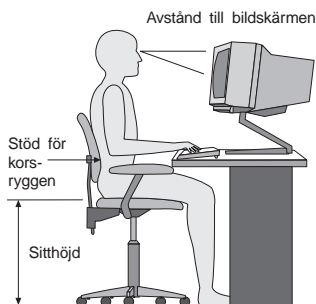
Se till att utrustningen och platsen där du arbetar är avpassade och ordnade för att passa dig. Det är viktigt att du har rätt belysning och ventilation och att det finns eluttag tillgängliga vid arbetsplatsen.

Arbeta bekvämt

Följande riktlinjer kan vara till hjälp när du ska avgöra vilken arbetsställning som passar dig bäst.

Använd en stol som är enkel att justera på olika sätt så att du kan byta arbetsställning under dagen. Ryggstödet och sitsen bör vara justerbara och ge ett bra stöd. Om stolen har böjd framkant undviker du onödigt tryck mot lårens undersida. Ställ in sitsen så att du har båda fötterna på golvet. Knäveckan ska befinna sig en aning högre upp än stolsitsen.

När du använder tangentbordet ska du kunna hålla underarmarna parallellt med golvet och handlederna i en bekväm, avslappnad ställning. Se till att du arbetar avspänt så att du inte spänner axlar eller händer och fingrar. Du kan ändra tangentbordets lutning genom att ändra tangentbordsstöden.



Ställ in skärmen så att överkanten är i höjd med eller strax under ögonnivå. Placera bildskärmen på lämpligt avstånd, vanligen mellan 50 och 60 cm bort- och ställ den så att du kan arbeta utan att vrida kroppen.

Reflexer och belysning

Placera bildskärmen så att reflexer och speglingar från belysning, fönster och andra ljuskällor minskas. Bildskärmen bör stå vinkelrätt mot ljuskällor om det är möjligt. Du kan behöva minska omgivningsljuset genom att släcka eventuella taklampor eller använda glödlampor med lägre wattal. Om du ställer bildskärmen i närheten av ett fönster kan du skärma av dagsljuset med hjälp av gardiner eller persienner. Du kan behöva reglera skärmens ljusstyrka och kontrast allteftersom ljusförhållandena ändras under dagen.

Om störande reflexer inte går att undvika och ljuset inte kan ändras kan du placera ett antireflexfilter framför skärmen. Eftersom sådana filter kan påverka skärmbilden bör du dock först försöka få bort reflexerna med andra metoder.

Damm kan ge störande reflexer och påverka skärmbilden. Torka av bildskärmen regelbundet med en mjuk trasa som fuktats med ett rengöringsmedel utan slipmedel.

Luftcirkulation

Datorn och bildskärmen avger värme. Genom datorns ventilationsgaller dras kall luft in och varm luft strömmar ut. Bildskärmen avger värme via ventilationsöppningar. Om du täcker för ventilationsöppningarna kan utrustningen skadas genom överhettning. Placera datorn och bildskärmen så att inte ventilationsöppningarna blockeras. Fem centimeter brukar vara tillräckligt. Se också till att ventilationen inte är riktad mot någon annan.

Eluttag och sladdar

Eluttagens placering och sladdarnas längd kan vara avgörande för var du väljer att placera datorn.

När du ordnar din arbetsplats bör du tänka på följande:

- Undvik att använda förlängningskablar. Anslut om möjligt strömsladden direkt till ett vägguttag.
- Håll alla kablar och sladdar borta från gångar och andra utrymmen där man kan snubbla över dem.

Mer information om strömsladdar finns i "Anmärkning om strömsladdar" på sidan 31.

Ansluta kablar och sladdar

Stegvis beskrivning av hur du installerar datorn. På följande sidor och på datorns baksida hittar du små symboler för de flesta kontakterna.

Om datorns kablar och kontaktpanel är färgkodade ser du till att färgen på kabeln överensstämmer med färgen på kontakten. Anslut en blå kabel till en blå kontakt på datorn, en röd kabel till en röd kontakt och så vidare.

1. Kontrollera att spänningsomkopplaren är rätt inställd. Om du behöver växla läge, gör du det lättast med spetsen på en kulspetspenna.
 - Om nätspänningen är 90-137 V växelström, skjuter du spänningsomkopplaren till 115 V.
 - Om nätspänningen är 180-265 V växelström, skjuter du spänningsomkopplaren till 230 V.
2. Anslut bildskärmens kabel till dess kontakt på datorn och dra åt skruvarna.



Anm: Om du har ett grafikkort ansluter du bildskärmen till grafikkortet. Det är möjligt att den kontakten inte har motsvarande symbol.

3. Anslut mus och tangentbord till deras respektive kontakter.



4. Anslut en parallell skrivare eller kabel för en parallell enhet till den parallella porten.



5. Anslut kabel för en seriell enhet, t.ex. en extern modemkabel, till en seriell port.



6. Anslut en styrspak eller ett midi-musikinstrument till midiporten, om datorn har en sådan.



7. Kablar för USB-enheter ansluter du till USB-kontakterna.



8. Anslut kablar till externa ljudenheter, t.ex. högtalare, mikrofon och hörlurar (inte möjligt på alla modeller).



9. På modeller med modem kan du ansluta telefonkabeln till modemkontakten. På modeller med Ethernet-funktion kan du ansluta Ethernet-kabeln till Ethernet-kontakten.



Viktigt

Om du vill använda datorn inom ramen för FCC klass A eller klass B behöver du en Ethernet-kabel, kategori 5.

10. Anslut strömsladdarna till jordade eluttag.

Anm: När strömsladden först ansluts kan datorn slås på under ett par sekunder för att därefter stängas av. Detta är normalt.

Starta datorn

Sätt på bildskärmen och annan kringutrustning. Starta datorn. När testen är klara försvinner IBM[®]-logotypen. Om datorn har förinstallerad programvara startar installationsprogrammen.

Om du stöter på problem under starten så finns det användbar information i "Information" på sidan 13.

Avsluta programinstallationen

När du startat datorn för första gången slutför du programinstallationen enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte slutför programinstallationen första gången datorn startas kan oväntade problem uppstå. Detaljerad information om programinstallationen finns i *Datorns förinstallerade program*.

Om du har Microsoft® Windows® 95, Windows 98 Andra utgåvan, Windows 2000 Professional eller Windows Millenium Edition är datorn klar att använda så fort du har installerat programvaran.

Windows NT Workstation

På datorer med förinstallerat Windows NT®-operativsystem måste du partitionera hårddisken innan allt hårddiskutrymme blir tillgängligt. Information om hur du partitionerar resten av hårddisken finns i avsnittet "Använda Access IBM" i *Datorns förinstallerade program*.

Andra operativsystem

Om du installerar något annat operativsystem, t.ex. Linux, följer du anvisningarna på operativsystemets CD-skiva eller disketter. Kom ihåg att installera alla drivrutiner till de olika enheterna när du installerat operativsystemet. Installationsanvisningarna finns tillsammans med eller på CD-skiva eller disketter, eller i README-filerna.

Läsa referensmaterial

När du är färdig med installationen bör du bekanta dig med referensmaterial. Det kan vara bra att skriva ut delar av onlineböckerna för framtida bruk. Onlinedokumentet *Användarhandbok* och *Datorns förinstallerade program* innehåller viktig information om felsökning, återställning och om hur man skapar återställnings- och reparationsdisketter. I *Datorns förinstallerade program* finns också information om program och verktyg på CD-skivan *Software Selections*.

Du öppnar onlinedokumentet *Användarhandbok* och *Datorns förinstallerade program* genom att dubbelklicka på **Access IBM** på skrivbordet. Klicka på **Få hjälp** → **Visa dokumentation**. Mer information om referensmaterial finns i "Kapitel 3. Information, hjälp och service" på sidan 13.

Kapitel 2. Felsökning och återställning

I det här kapitlet beskrivs felsöknings- och återställningsverktyg för datorer som har förinstallerad programvara från IBM. Dessa verktyg är:

- ConfigSafe-programmet
- Räddningsdiskett
- IBM *Device Drivers and Diagnostics CD*
- *Räddnings-CD*
- Räddningsprogrammet Product Recovery på hårddisken (endast vissa modeller)

Anm: Alla datorer levereras inte med samma verktygsuppsättning. Se efter vilka verktyg som följde med din dator.

Obs!

Vissa av IBM persondatorer har ett särskilt räddningsprogram (Product Recovery) på en separat, dold hårddiskpartition. Du bör inte ta bort eller ändra på den här partitionen. Om partitionen skulle skadas eller ändras följer du anvisningarna i "Beställa CD-skivor" på sidan 17.

I dokumentet *Datorns förinstallerade program* hittar du information om hur du skapar en räddningsdiskett. Om kommandoraden inte skulle gå att använda återställer du accessen till programmet Product Recovery med hjälpen Emergency Recovery.

Om du använder någon av CD-skivorna som beskrivs i det här kapitlet ska den primära startordningen på datorn börja med CD- eller DVD-enheten. I "Ändra primär startordning" på sidan 11 finns mer information.

Felsöka skrivbordet i Windows med ConfigSafe

Du kan utföra felsökning på en del konfigurationsproblem med skrivbordet utan att behöva återställa hela operativsystemet, programmen eller drivrutinerna. Om skrivbordet blir skadat och inte kan användas eller startas, kan du återställa den senast sparade skrivbordskonfigurationen med programmet ConfigSafe. Använd programmet ConfigSafe till att korrigera konfigurationsfel innan du använder andra återställningsverktyg.

Alla IBM-datorer med förinstallerad programvara har programmet ConfigSafe. Programmet har en funktion som kallas för Snapshot och som automatiskt

lagrar en kopia ("frysBild") av datorns aktuella konfiguration. Du kan själv ställa in hur ofta detta ska göras. Den första bilden tas första gången du startar datorn.

Så här öppnar du programmet ConfigSafe:

1. Avsluta operativsystemet.
2. Stäng av datorn. Om datorn inte stängs av efter att du hållit strömbrytaren intryckt minst fyra sekunder kopplar du bort strömsladden och väntar några sekunder innan du ansluter den igen.
3. Om du har Windows 95 eller Windows 98 startar du om datorn i Felsäkert läge:
 - a. Sätt på datorn.
 - b. När du uppmanas att göra det trycker du på och håller nere funktions-tangenten F8.
 - c. Fortsätt att hålla nere F8 tills det visas en meny. Välj **Felsäkert läge** från menyn.
4. Klicka på **Startknappen** i Windows.
5. Välj **Program** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**. (Om programmet inte visas i menyn väljer du **SÖK** och söker efter programmet genom att skriva configsafe och klicka på **OK**. Dubbelklicka på filen **ConfigSafe** så öppnas programmet.)
6. Om det finns några sparade konfigurationer i ConfigSafe-menyn väljer du den senaste konfigurationen som skapades innan problemet uppstod.
7. Klicka på **OK**.
8. Avsluta operativsystemet och stäng av datorn.

Använda ConfigSafe SOS

I händelse av att skrivbordet i Windows skulle sluta fungera har ConfigSafe en SOS-funktion (Save Our System) som kan användas i DOS. Så här startar du SOS-funktionen i ConfigSafe:

1. Stäng av operativsystemet.
2. Öppna ett DOS-fönster.
 - Om du använder Windows 95, Windows 98 eller Windows 2000 Professional startar du datorn. Tryck snabbt på F8 när du uppmanas att göra det under starten. Välj alternativet **Endast MS-DOS-prompt**.
 - Om du använder Windows NT måste du mata in räddningsdisketten i diskettenheten och starta om datorn för att kunna öppna ett DOS-fönster.
3. På kommandoraden skriver du cd\cfgsafe. Tryck på Enter.
4. Skriv sos och tryck på Enter.

5. Välj den senaste konfigurationen som skapades innan problemet uppstod. Tryck på Enter.
6. Starta om datorn.

Om problemet återkommer gör du om samma procedur och väljer en sparad konfiguration från ett tidigare datum. Om du inte kan åtgärda problemet genom att återställa en tidigare konfiguration så finns det mer information i följande avsnitt.

Installera om operativsystemet

Vissa av IBMs persondatorer har ett särskilt räddningsprogram (Product Recovery) på en separat, dold hårddiskpartition. På alla andra modeller används antingen CD-skivorna *Räddnings-CD*, *Device Drivers and Diagnostics* eller de CD-skivor eller disketter som följer med det operativsystem du har installerat.

Anm: Om det finns mer än en *Räddnings-CD* börjar du med *Räddnings-CD 1*.

Utföra en partiell eller fullständig återställning

Obs!

Programmet Product Recovery skriver över alla filer på C:\. En **fullständig återställning** återställer operativsystemet samt drivrutiner och program. En **partiell återställning** återställer operativsystemet och drivrutinerna, men inga program.

Så här återställer du operativsystemet:

1. Om du inte har en CD-skiva, gå du vidare till punkt 2. Om du har en CD-skiva, öppnar du CD- eller DVD-enheten. Mata in *Räddnings-CD 1*. Stäng enheten.
2. Om du kan stänga av operativsystemet på normalt sätt gör du det. Om du inte kan stänga av fortsätter du enligt följande i alla fall.
3. Stäng av datorn. Om datorn inte stängs av efter att du hållit strömbrytaren intryckt minst fyra sekunder kopplar du bort strömsladden och väntar några sekunder innan du ansluter den igen.
4. Sätt på datorn.
5. Vänta tills meddelandet Om du vill starta programmet IBM Product Recovery trycker du på F11 visas på skärmen. Tryck då snabbt på F11. Meddelandet visas endast i några sekunder. Om du använder en CD-skiva väntar du tills menyn visas på skärmen.

6. Det är möjligt att du uppmanas att ange vilket operativsystem som ska återställas. Välj det operativsystem som ska återställas. Annars väljer du det givna alternativet.
7. Välj alternativ och följ anvisningarna på skärmen.
8. När återställningen är färdig avslutar du programmet. Om det behövs tar du bort CD-skivan från CD- eller DVD-enheten.
9. Stäng av eller starta om datorn.

Testa datorns maskinvara

Om problemet inte kan lösas genom återställning av inställningarna med ConfigSafe-programmet eller genom att operativsystemet och drivrutinerna ominstalleras, kan du försöka med att använda diagnostikprogrammet IBM Enhanced Diagnostics. Med programmet IBM Enhanced Diagnostics kan du hitta maskinvaruproblem. Programmet körs utanför och oberoende av operativsystemet.

Programmet IBM Enhanced Diagnostics är ett av alternativen på Product Recovery-programmets meny.

Om du kör programmet Enhanced Diagnostics från någon av CD-skivorna *Räddnings-CD* eller *Device Drivers and Diagnostics* bör du kontrollera att den primära startordningen börjar med CD- eller DVD-enheten.

Du startar IBM Enhanced Diagnostics på följande sätt:

1. Om du har en CD-skiva matar du in den i CD- eller DVD-enheten. Avsluta operativsystemet och stäng av datorn. Om du inte har en CD-skiva, går du vidare till punkt 2.
2. Starta datorn. När du ser meddelandet Om du vill starta programmet IBM Product Recovery trycker du på F11 på skärmen trycker du genast på F11. Meddelandet visas endast i några sekunder.
3. På menyn i IBM Product Recovery väljer du **Systemverktyg**.
4. Välj **Testa** på menyn Systemverktyg.
5. Programmet IBM Enhanced Diagnostics startar.
6. Om det behövs tar du bort CD-skivan från CD- eller DVD-enheten.
7. Stäng av eller starta om datorn.
8. Om du ändrade den primära startordningen före testet återställer du den tidigare inställningen. Följ anvisningarna i nästa avsnitt.

Du kan skapa en diskett med IBM Enhanced Diagnostics som en säkerhetsåtgärd. I dokumentet *Datorns förinstallerade program* hittar du information om hur du skapar en diskett med IBM Enhanced Diagnostics.

Ändra primär startordning

Om du matar in en CD-skiva i CD- eller DVD-enheten och datorn inte omedelbart läser CD-skivan vid start, kan du ändra primär startenhet med hjälp av konfigureringsprogrammet. Så här ändrar du startordning:

1. Stäng av datorn.
2. Sätt på datorn.
3. När meddelandet om konfigureringsprogrammet visas trycker du snabbt på F1. Meddelandet visas endast i några sekunder.
4. Från konfigureringsprogrammets meny väljer du **Startinställningar**.
5. På menyn Startinställningar väljer du **Startordning**.
6. Under Primär startordning väljer du **Första startenhet**.
7. Anteckna vilken enhet som för tillfället valts som Första startenhet och spara för framtida bruk. Du måste återställa inställningen när du är klar.
8. Ändra Första startenhet till CD- eller DVD-enheten.
9. Tryck på Esc tills du kommer tillbaka till konfigureringsprogrammets huvudmeny.
10. Välj **Lagra inställningar** (Save Settings) och tryck på Enter innan du avslutar programmet.
11. Stäng av datorn.

Installera eller återställa drivrutiner

Läs följande anvisningar innan du installerar eller installerar om enskilda drivrutiner.

Återställningen av fabriksinstallerade drivrutiner ingår i återställningsprogrammet IBM Product Recovery *Räddnings-CD-skivorna* och *CD-skivan Device Drivers and Diagnostics*.

På vissa IBM-datorer finns enhetsdrivrutinerna på C:\. Andra drivrutiner finns på de CD-skivor eller disketter som medföljer enheterna.

Anmärknings:

1. Operativsystemet måste vara installerat i datorn innan du kan installera eller återställa drivrutiner.
2. Se till att du har den dokumentation och de CD-skivor eller disketter du behöver innan du börjar återställa eller installera drivrutiner.
3. Drivrutiner för IBM-enheter och anvisningar för hur man installerar dem (README.TXT) finns på *Räddnings-CD-skivorna*, *CD-skivan Device Drivers and Diagnostics* eller, för datorer av modell A20, A40 och A40p i katalogen C:\IBMTTOOLS\DRIVERS.

4. Uppdaterade drivrutiner finns även att hämta från webben på adressen <http://www.ibm.com/pc/support>.

Kapitel 3. Information, hjälp och service

Om du behöver hjälp, service, teknisk assistans eller mer information om IBM-produkter finns det en hel rad med informationskällor att tillgå hos IBM. I det här avsnittet får du veta vart du kan vända dig för mer information om IBM och IBM-produkter, vad du gör om du får problem med datorn och hur du ringer efter service.

Information

I dokumentationen som följer med IBM-datorn ingår information om datorn och de förinstallerade programmen. Dokumentationen innehåller tryckta böcker, onlineböcker, README-filer och hjälpfiler. Dessutom kan du få information om IBM-produkter på Internet och via IBM:s automatiska faxsystem (IBM Automated Fax System).

Använda Internet (World Wide Web)

IBM har en webbplats på Internet, där du hittar aktuell information om IBM-produkter och support. Hemsidan finns på följande adress:
<http://www.pc.ibm.com/pc>.

Information om support för IBM-produkter hittar du på adressen
<http://www.ibm.com/pc/support>

Om du väljer Profile på supportsidan kan du lägga upp en sida som är anpassad för din utrustning med vanliga frågor (FAQ), information om reservdelar, tekniska tips och filer som kan hämtas. Dessutom kan du välja att få e-post skickad till dig så fort ny information om dina registrerade produkter blir tillgänglig.

Du kan även beställa publikationer genom IBM Publications Ordering System på adressen
<http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>

Information via fax

Om du befinner dig i USA eller Kanada och har en tonvalstelefon och en faxmaskin, kan du få produktinformation, t.ex. om datorns maskinvara, operativsystem och lokala nätverk, via fax.

Du kan ringa IBM Automated Fax System dygnet runt alla dagar i veckan. Följ anvisningarna som är intalade på telefonsvararen. Den information som du beställer skickas sedan till din faxmaskin. I USA och Kanada ringer du till IBMs automatiska faxsystem på numret 1-800-426-3395.

Hjälp och service

Om du får problem med datorn finns det många olika möjligheter till hjälp och service.

Dokumentation och testprogram

Många datorproblem kan du lösa själv utan hjälp utifrån. Om du får något problem med datorn bör du börja med att leta efter information i felsökningsavsnittet i dokumentationen. Om du misstänker att det är något problem med programvaran läser du dokumentationen till operativsystemet eller tillämpningsprogrammet (handböcker, README-filer och direkthjälp).

De flesta IBM-datorer och servrar levereras med en uppsättning testprogram som du kan använda för att identifiera problem med maskinvaran. Anvisningar för hur du använder testprogrammen finns i felsökningsavsnittet i dokumentationen till datorn.

Med hjälp av testprogrammen eller felsökningsanvisningarna kanske du kommer fram till att du behöver nya eller uppdaterade drivrutiner eller annan programvara. IBM har webbsidor på Internet, där du kan få den senaste tekniska informationen och läsa ner drivrutiner och uppdateringar. Du kommer till de här sidorna genom att gå till <http://ww.ibm.com/pc/support> och följa anvisningarna.

Ringa efter service

Om du inte lyckas lösa problemet själv kan du under garantiperioden få hjälp och information via telefon av IBM PC HelpCenter. Under garantitiden har du tillgång till följande tjänster:

- Felsökning - Utbildad personal hjälper dig att avgöra om felet beror på maskinvaran och besluta vilken åtgärd som är nödvändig för att rätta till felet.
- IBM maskinvarureparationer - Om felet beror på en maskinvaruprodukt från IBM finns utbildad personal tillgänglig som kan ge rätt service.
- Uppdateringar för maskinvara - Ibland gör IBM ändringar sedan produkten har sålts. Kontakta närmaste IBM-återförsäljare om du vill ha mer information om uppdateringar för maskinvaran.

Följande täcks inte av garantin:

- Ersättning eller användning av delar som inte kommer från IBM eller av IBM-delar utan garanti

Anm: Alla delar som täcks av garantin har ett ID på 7 tecken i formatet IBM FRU XXXXXXX.

- Identifiering av orsaker till programfel
- Konfigurering av BIOS som ett led i installation eller uppdatering
- Ändringar eller uppdateringar av drivrutiner

- Installation och underhåll av nätoperativsystem
- Installation och underhåll av tillämpningsprogram

IBM:s maskinvarugaranti förklaras närmare i IBM:s garantivillkor. Du måste ha kvar inköpsbeviset för att kunna få service enligt garantin.

Erfarna tekniker tar emot ditt samtal och svarar på frågor om

- hur du installerar datorn och bildskärmen
- hur du installerar och gör inställningar för tillbehör från IBM som är köpta från IBM eller en IBM-återförsäljare
- hur du förbereder datorn för service (på platsen eller vid inlämning)
- hur du kan få reservdelar som du själv kan installera levererade över natten

Om du har köpt en IBM Netfinity-server ingår dessutom tjänsten IBM Server Start Up Support. Den ger dig hjälp med att installera ett nätoperativsystem. Mer information om IBM Server Start Up support finns på <http://www.ibm.com/pc/qtechinfo/SCOD-44HJ9W.html>

I USA och Kanada är dessa tjänster tillgängliga dygnet runt, alla dagar i veckan. I Storbritannien är tjänsterna tillgängliga måndag-fredag, 09.00-18.00.

Anm: Svarstiderna varierar beroende på antalet inkommande samtal och hur komplicerade frågor som ställs..

Om du har möjlighet till det bör du ringa från en telefon bredvid datorn. Du bör också ha följande information till hands:

- datortyp och modellbeteckning
- serienumret på maskinvarukomponenterna från IBM
- en beskrivning av felet
- exakt innehåll i eventuella felmeddelanden
- information om maskin- och programvarukonfiguration

Telefonnumren kan komma att ändras utan att någon särskild information ges. Gå till <http://www.ibm.com/pc/support> och klicka på **HelpCenter phone list** så ser du vilka telefonnummer som är aktuella.

Land		Telefonnummer
Belgien - franska	Belgique	02-714 35 15
Belgien - nederländska	Belgie	02-714 35 70
Danmark	Danmark	35 25 02 91
Finland	Suomi	09-22 931 840
Frankrike	Frankrike	01 69 32 40 40
Irland	Irland	01-815 9202
Italien	Italia	02-4827 9202
Kanada	Toronto only	416-383-3344
Kanada	Canada - all other	1-800-565-3344
Luxemburg	Luxemburg	298-977 5063
Nederländerna	Nederland	020-504 0501
Norge	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Schweiz	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Spanien	España	91-662 49 16
Storbritannien	Storbritannien	01475-555 055
Sverige	Sverige	08-751 52 27
Tyskland	Deutschland	069-6654 9040
USA och Puerto Rico	USA och Puerto Rico	1-800-772-2227
Österrike	Österreich	01-54658 5060

I övriga länder kan du kontakta närmaste IBM-återförsäljare eller IBM-representant.

Övriga tjänster

IBM Update Connector är ett verktyg för fjärrkommunikation som kan användas med vissa IBM-datorer för att kommunicera med IBM HelpCenter. Med hjälp av IBM Update Connector kan du ta emot och läsa ner uppdateringar för en del av de program som följer med datorn.

Vissa datormodeller kan registreras för internationell garantiservice. Om du reser med datorn eller flyttar utomlands kan du ansöka om ett internationellt garantibevis (International Warranty Service Certificate) som gäller överallt där IBM har kontor eller där det finns IBM-återförsäljare eller serviceställen för IBM.

Gör så här om du vill ha mer information eller registrera dig för Internationell garantiservice:

- I USA och Kanada ringer du 1-800-497-7426.
- I Europa ringer du 44-1475-893638 (Greenock, U.K.).
- I Australien och Nya Zeeland ringer du 61-2-9354-4171.
- I övriga länder kan du kontakta närmaste IBM-återförsäljare eller IBM-representant.

Köpa tilläggstjänster

Under och efter garantitidens utgång kan du köpa tilläggstjänster, t.ex. support för maskinvara från IBM eller andra tillverkare samt för tillämpningsprogram, installation och konfigurering av nätverk, uppgraderad eller utökad reparationservice för maskinvara samt anpassningar av installationer. Tjänstens tillgänglighet och benämning varierar från land till land.

I onlinedokumentationen finns mer information om dessa tjänster.

Beställa CD-skivor

Om du vill veta hur du kan få tag i en *Räddnings-CD* (Product Recovery) går du till webbsidan IBM Personal Computing på <http://www.ibm.com/pc/support>.

Bilaga. Produktgarantier och anmärkningar

Den här bilagan innehåller produktgaranti och övriga anmärkningar

Garantivillkor

(Z125-5697-01 11/97)

Dessa garantivillkor gäller för Europa, Mellanöstern och Afrika, (EMEA) (utom Turkiet) och består av två delar. Läs noggrant igenom både Del 1 och Del 2.

IBMs garantivillkor för hela världen utom Kanada, Puerto Rico, Turkiet och USA (Del 1 - Allmänna villkor)

Avtalet består av Del 1 - Allmänna villkor och Del 2 - Särskilda nationella villkor. Villkoren i Del 2 kan ersätta eller modifiera villkoren i Del 1. De garantier som tillhandahålls av IBM i dessa Garantivillkor gäller enbart för Maskiner ni anskaffar för eget bruk - inte för återförsäljning - från IBM eller en återförsäljare. Med "Maskin" avses såväl en IBM-maskin som dess tilläggsutrustning, konverteringar, uppgraderingar, maskinelement eller komplementutrustning eller en kombination därav. Begreppet "Maskin" innefattar inte några program, vare sig de är förinstallerade, senare installerade eller i övrigt. Såvida IBM inte anger annat, gäller följande garantier endast i det land där ni har anskaffat Maskinen. Ingenting i dessa Garantivillkor påverkar rättigheter som tillkommer konsument enligt tvingande lag. Om ni har några frågor, kontakta IBM eller återförsäljaren.

Maskin - Typerna 6569, 6565, 6579, 6584, 6594 och 6649

Garantiperiod*

- Bangladesh, Filippinerna, Hongkong, Indien, Indonesien, Kina, Malaysia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand och Vietnam - Delar: Tre (3) år Arbete: Ett (1) år**
- Japan - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år
- Alla länder som inte finns uppräknade - Delar: Tre (3) år Arbete: Tre (3) år

Maskin - Typerna 6029, 6266, 6268, 6269, 6288, 6270, 6344, 6345, 6563, 6564 och 6574

Garantiperiod*

- EMEA och Argentina - Delar: Tre (3) år Arbete: Tre (3) år
- Japan - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år
- Alla länder som inte finns uppräknade - Delar: Tre (3) år Arbete: Ett (1) år **

Maskin - Typerna 2193, 2194, 2196, 2197, 2274, 2284, 6276 och 6279

Garantiperiod*

- EMEA och Argentina - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år
- Japan - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år
- Övriga länder - Delar: Ett (1) år Arbete: Ett (1) år **

** IBM erbjuder avgiftsfri garantiservice för

1. delar och arbete under garantiperiodens första år
2. endast utbytesdelar under det andra och tredje året av garantiperioden.

IBM kommer att ta betalt för arbete som utförs under reparationen eller utbytet.

**Kontakta inköpsstället för information om garantiservice. För vissa IBM-maskiner och i vissa länder ges garantiservice på plats.*

IBM-garanti på Maskiner

IBM garanterar att varje Maskin 1) är fri från fel i material och tillverkning och 2) överensstämmer med IBMs officiellt utgivna specifikationer ("Specifikationer"). Garantiperioden för en Maskin är en angiven, fastställd tidsperiod som börjar löpa på installationsdagen. Datumet på inköpskvittot gäller som installationsdatum, såvida inte IBM eller återförsäljaren informerar om annat.

Under garantitiden tillhandahåller IBM eller återförsäljaren, om denna är godkänd av IBM, garantiservice, reparations- och utbytesservice för Maskinen utan kostnad enligt det servicealternativ som gäller för Maskinen, samt hantear och installerar de tekniska förändringar som är tillämpliga för Maskinen.

Om en Maskin under garantitiden inte fungerar som utlovats och IBM eller återförsäljaren inte lyckas 1) få den att fungera eller 2) ersätta den med en minst funktionsmässigt likvärdig, har ni rätt att återlämna Maskinen till inköpsstället och få återbetalning av erlagt belopp. Ersättningsmaskinen ska vara ny eller likvärdig med ny och i gott funktionsdugligt skick.

Garantins omfattning

Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar. Om det märke som identifierar Maskin eller maskindel har avlägsnats eller ändrats gäller inte garantin.

DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA GARANTIER GER ER JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH NI KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN SKILJA SIG MELLAN OLIKA JURISDIKTIONER. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING INTE GÄLLER FÖR ER. I SÅDANT FALL ÄR GARANTIERNAS BEGRÄNSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTIPERIODEN. INGEN GARANTI GÄLLER EFTER GARANTITIDENS UTGÅNG.

Garantibegränsningar

IBM garanterar inte att en Maskin fungerar ostört eller felfritt.

Såvida inte annat anges, tillhandahåller IBM icke-IBM-maskiner **UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG.**

Teknisk eller annan assistans som tillhandahålls för en Maskin under garanti, såsom assistans via telefon vid användarfrågor och frågor rörande installation och igångsättning av Maskin, tillhandahålls **UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG.**

Garantiservice

För att få garantiservice för Maskinen ska ni kontakta er återförsäljare eller IBM. Det kan hända att ni behöver visa ett inköpskvitto för att få hjälp.

IBM eller återförsäljaren tillhandahåller vissa typer av reparations- och utbytesservice, antingen på plats eller vid särskilda serviceställen för att hålla eller återställa Maskiner i skick som överensstämmer med Specifikationerna. IBM

eller återförsäljaren informerar om vilka servicealternativ som finns tillgängliga för en Maskin i installationslandet. IBM har rätt att efter eget val reparera eller byta ut en felaktig Maskin.

När garantiservice medför utbyte av en Maskin eller del därav, övergår den del som IBM eller återförsäljaren byter ut i dess ägo medan ersättningsdelen övergår i er ägo. Ni ansvarar för att alla delar som byts ut är originaldelar och att de inte har ändrats. Ersättningsdelar behöver inte vara nya men i gott funktionsdugligt skick och funktionsmässigt minst likvärdiga med de delar som ersätts. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den utbytta delen.

Varje tilläggsutrustning, konvertering eller uppgradering som IBM eller återförsäljaren utför service på, måste vara installerad på en Maskin som 1) när det gäller vissa Maskiner är särskilt angiven och identifierad med serienummer och 2) är uppdaterad till en teknisk nivå som är kompatibel med tilläggsutrustningen, konverteringen eller uppgraderingen. Många tilläggsutrustningar, konverteringar eller uppgraderingar medför att delar avlägsnas och returneras till IBM. En ersättningsdel övertar den garantiservice som gällde för den avlägsnade delen.

Innan IBM eller återförsäljaren byter ut en Maskin eller maskindel, förbinder ni er att avlägsna all tilläggsutrustning, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantiservice.

Ni förbinder er vidare att

1. garantera att Maskinen är fri från alla lagliga förpliktelser eller restriktioner som förhindrar att den byts ut
2. för Maskin som ni inte äger inhämta ägarens tillstånd att låta IBM eller återförsäljaren utföra service på Maskinen; och
3. i tillämpliga fall, innan service tillhandahålls
 - a. följa felsöknings- och analysrutiner samt rutiner för begäran om service som IBM eller återförsäljaren tillhandahåller
 - b. säkerhetskopiera alla program, data och egna inställningar
 - c. svara för att IBM eller återförsäljaren får erforderlig, kostnadsfri och säker tillgång till era lokaler för att kunna fullgöra sina skyldigheter, och
 - d. informera IBM eller återförsäljaren om Maskinen flyttas.

IBM ansvarar för förlust av eller skada på Maskinen så länge den 1) är IBMs egendom eller 2) är under transport i de fall IBM ansvarar för transportkostnaderna.

Varken IBM eller återförsäljaren ansvarar för information som finns i en Maskin som ni av något skäl returnerar till IBM eller återförsäljaren, oavsett informationens innehåll. Ni bör ta bort all sådan information från maskinen innan den returneras.

Produktionsstatus

Varje IBM-maskin tillverkas av nya delar, eller nya och begagnade delar. I vissa fall är Maskinen inte ny och kan ha varit installerad tidigare. Tillämpliga garantivillkor gäller oavsett produktionsstatus.

Ansvarsbegränsning

Omständigheter kan uppstå som medför att ni har rätt till skadestånd från IBM. I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för

1. personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre; och
2. varje annan faktisk direkt skada upp till det belopp som är störst av USD 100 000 (eller motsvarande i lokal valuta) eller priset på Maskinen som är föremål för anspråket.

Denna begränsning gäller även för IBMs underleverantörer och återförsäljaren. Den utgör IBM:s och dess underleverantörers och er återförsäljares hela gemensamma ansvar.

IBM HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR FÖR FÖLJANDE: 1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM TREDJE PART RIKTAR MOT ER (FÖRUTOM I DE FALL SOM AVSES I DEN FÖRSTA PUNKTEN OVAN); 2) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ ERA DATA, ELLER; 3) EKONOMISKA FÖLJDSKADOR ELLER ANDRA INDIREKTA SKADOR AV NÅGOT SLAG (INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST ELLER BESPARING), ÄVEN OM IBM, DESS UNDERLEVERANTÖRER ELLER ER ÅTERFÖRSÄLJARE HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER FÖR ER.

Del 2 - Nationsspecifika villkor

STILHAHVSOMRÅDET

AUSTRALIEN: IBM:s garanti på Maskiner: Följande stycke ska läggas till i detta Avsnitt: De garantier som anges i detta Avsnitt är tillägg till andra rättigheter ni kan ha under Trade Practices Act 1974 eller annan lagstiftning och begränsas endast i den omfattning som tillåts i tillämplig lagstiftning.

Garantins omfattning: Följande ersätter första och andra meningen i detta Avsnitt: Garantin omfattar inte reparation eller utbyte av en Maskin på grund av fel som orsakas av felaktig användning, olyckshändelse, ändring, brister i

installations- och driftsmiljö eller felaktigt underhåll från er sida. Garantin omfattar inte heller fel som orsakas av en produkt för vilken IBM inte har något ansvar.

Ansvarsbegränsning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt: Där IBM avviker från villkor eller garantivillkor enligt Trade Practices Act 1974, begränsas IBMs ansvar till att tillhandahålla reparation eller byte av gods eller byta till likvärdigt gods. I de fall villkor eller garantivillkor gäller försäljningsrätt, besittningsrätt eller oinskränkt äganderätt, eller om varorna är av sådant slag som vanligen anskaffas för användning eller konsumtion i hemmet, gäller inte någon av begränsningarna i detta stycke.

FOLKREPUBLIKEN KINA: Styrande lag: Följande läggs till i detta Avtal: Lagen i delstaten New York tillämpas på detta Avtal.

INDIEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt 1 och 2 i detta Avsnitt:

1. ersättning för personskada (inbegripet dödsfall) samt sakskada eller skada på personligt lösöre begränsas till vad som orsakats av IBM:s försumlighet;
2. för varje annan faktisk skada som uppkommer i en situation orsakad av IBM:s underlåtenhet enligt, eller på annat sätt relaterad till, Garantivillkoren, begränsas IBM:s ansvar till det belopp ni erlagt för den Maskin som är föremål för anspråket.

NYA ZEELAND: IBM:s garanti på Maskiner: Följande stycke läggs till i detta Avsnitt: Garantierna som anges i detta Avsnitt är tillägg till andra rättigheter ni kan ha enligt Consumer Guarantees Act 1993 eller annan lagstiftning som inte kan uteslutas eller begränsas. Consumer Guarantees Act 1993 gäller inte i förhållande till gods eller tjänster som IBM tillhandahåller, om ni har anskaffat godset för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act.

Ansvarsbegränsning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt: Om Maskiner inte är anskaffade för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act 1993, omfattas begränsningarna i detta Avsnitt av begränsningarna i den akten.

EUROPA, MELLANÖSTERN, AFRIKA (EMEA)

Följande villkor gäller alla EMEA-länder.

Villkoren i dessa Garantivillkor gäller för Maskiner som anskaffats från en IBM återförsäljare. Om ni köpt Maskinen från IBM, råder villkoren i det tillämpliga IBM-avtalet över dessa garantivillkor.

Garantiservice

Om ni anskaffat en IBM-maskin i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Österrike, kan ni få garantiservice för den Maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Om ni anskaffat en IBM Persondator i Albanien, Armenien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, Federala Republiken Jugoslavien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland, kan ni få garantiservice för den Maskinen i vilket som helst av dessa länder från antingen 1) en IBM återförsäljare som är godkänd att utföra garantiservice, eller 2) från IBM.

Tillämpliga lagar, nationsspecifika villkor och behörig domstol för dessa villkor är de som gäller i det land i vilket garantiservicen tillhandahålls. Dock tillämpas lagen i Österrike på dessa villkor om garantiservicen erhålls i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Jugoslavien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern och Vitryssland.

Följande villkor gäller i det specificerade landet:

EGYPTEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt 2 i detta Avsnitt: 2. ifråga om andra faktiska direkta skador är IBMs ansvar begränsat till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

FRANKRIKE: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter andra meningen i första stycket i detta Avsnitt: I varje sådant fall, oavsett grunden för ert anspråk på att erhålla skadestånd från IBM, gäller att för varje anspråk ansvarar IBM endast för: (punkt 1 och 2 oförändrade).

TYSKLAND: IBMs garanti på Maskiner: Följande ersätter första meningen i första stycket i detta Avsnitt: Garantin för en IBM-maskin gäller Maskinens funktionalitet vid normal användning och Maskinens överensstämmelse med dess specifikationer.

Följande stycken läggs till i detta Avsnitt: Den kortaste garantitiden är sex månader.

Om IBM eller återförsäljaren inte lyckas reparera en IBM-maskin, kan ni antingen begära återbetalning av ett belopp motsvarande värdet av den oreparerade Maskinen, eller begära att avtalet för Maskinen upphävs och få återbetalning av det erlagda beloppet.

Garantins omfattning: Andra stycket gäller inte.

Garantiservice: Följande läggs till i detta Avsnitt: Under garantitiden sker transport till IBM av den felaktiga Maskinen på IBMs bekostnad.

Produktionsstatus: Följande stycke ersätter detta Avsnitt: Varje Maskin är nytillverkad. Den kan förutom nya delar även innehålla återanvända delar.

Ansvarsbegränsning: Följande ska läggas till i detta Avsnitt: Begränsningarna och undantagen som anges i Garantivillkoren gäller inte för skador som orsakas av IBM, avsiktligt eller på grund av grov oaktsamhet, och inte heller ifråga om uttrycklig garanti.

I punkt 2 skall "U.S. \$100,000" ersättas med "DEM 1.000.000".

Följande mening läggs till i slutet av första stycket i punkt 2: IBMs ansvar under denna punkt är begränsat till överträdelse av väsentligt avtalsvillkor i fall av normal vårdslöshet.

IRLAND: Garantins omfattning: Följande läggs till i detta Avsnitt: Förutom vad som uttryckligen anges i dessa villkor, utesluts härmed alla lagstadgade villkor, inklusive alla underförstådda garantier, däribland samtliga garantier enligt Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 .

Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt ett och två i första stycket i detta Avsnitt: 1. dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar orsakade genom IBMs vårdslöshet; och 2. beloppet för varje annan faktisk direkt skada upp till det större av Irish Pounds 75,000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som på annat sätt orsakat att skadeståndsanspråket reses.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande stycke läggs till i slutet av detta Avsnitt: IBMs hela ansvar vid fel eller försummelse, oavsett om ansvaret har kontraktuell eller utomkontraktuell grund, är begränsat till skadestånd. Alla andra påföljder utesluts således.

ITALIEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter andra meningen i första stycket: I varje sådant fall, om inte annat anges i tvingande lag, ansvarar IBM

inte för mer än: (punkt 1 oförändrad) 2) vid varje annan faktisk skada som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt, eller på något sätt relaterat till, Garantivillkoren, begränsas IBMs ansvar till det totala belopp ni betalat för den Maskin som är föremål för anspråket.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande ersätter andra stycket i detta Avsnitt: Såvida inte annat anges i tvingande lag, ansvarar IBM och återförsäljaren inte för något av följande: (punkt 1 och 2 oförändrade) 3) indirekta skador, även om IBM eller återförsäljaren blivit informerade om möjligheten till sådana skador.

SYDAFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OCH SWAZILAND:

Ansvarsbegränsning: Följande läggs till i detta Avsnitt: IBMs hela ansvar gentemot er för skador som uppkommer i alla situationer genom IBMs underlåtenhet enligt Garantivillkoren, begränsas till det belopp ni betalat för den Maskin, som är föremål för anspråket från IBM.

TURKIET: Produktionsstatus: Följande ersätter detta Avsnitt: IBM levererar IBM-maskiner som är nytillverkade enligt IBM:s tillverkningsstandarder.

STORBRITANNIEN: Ansvarsbegränsning: Följande ersätter punkt 1 och 2 i första stycket i detta Avsnitt:

1. dödsfall eller personlig skada eller fysisk skada på era tillgångar, uteslutande orsakade genom IBM:s vårdslöshet;
2. beloppet för varje annan faktisk direkt skada eller förlust upp till det större av Pounds Sterling 150,000 eller 125 procent av avgifterna (i återkommande fall gäller 12 månaders avgifter) för den Maskin som är föremål för anspråket eller det som i annat fall är orsaken till att skadeståndsanspråket reses.

Följande punkt ska läggas till i detta Avsnitt: 3. åsidosättande av IBMs skyldigheter som följer av Avsnitt 12 i Sale of Goods Act 1979 eller Avsnitt 2 i Supply of Goods and Services Act 1982.

Gäller underleverantörer och återförsäljare (oförändrat).

Följande ska läggas till i slutet av detta Avsnitt: IBMs hela skadeståndsansvar och er enda gottgörelse, avtalsenligt eller vid skadeståndstalan, i fråga om varje försummelse begränsas till skadestånd.

NORDAMERIKA

KANADA: Garantiservice: Följande läggs till i detta Avsnitt: För att få garantiservice från IBM, ring 1-800-565-3344. I Toronto ringer du 416-383-3344.

USA: Garantiservice: Följande läggs till i detta Avsnitt: Om du behöver garantiservice från IBM, ring **1-800-772-2227**.

Anmärkningar

Den här publikationen utvecklades ursprungligen för produkter och tjänster i USA.

Det är inte säkert att produkterna, tjänsterna och funktionerna som beskrivs här är tillgängliga i andra länder. Ta kontakt med din återförsäljare för information om tillgängligheten i det område där du befinner dig. Hänvisningar till IBM:s produkter (produkter innefattar även program och tjänster) betyder inte att bara IBM:s produkter får användas. Under förutsättning att intrång i IBM:s immateriella eller andra skyddade rättigheter inte sker, får funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster användas i stället för motsvarande produkt från IBM. Ansvar för utvärdering och kontroll av att produkterna fungerar tillsammans med andra produkter än dem som IBM uttryckligen har angett åligger användaren.

IBM kan ha patent eller ha ansökt om patent för produkter som nämns i detta dokument. Dokumentet ger ingen licens till sådana patent. Skriftliga frågor om licenser kan skickas till:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Nedanstående stycke är tillämpligt endast under förutsättning att det inte strider mot gällande lag: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TILLHANDAHÅLLER DENNA PUBLIKATION I BEFINTLIGT SKICK UTAN GARANTIER AV NÅGOT SLAG, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE INTRÅNG I UPPHOVS-RÄTT, PUBLIKATIONENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL. I vissa länder är det inte tillåtet att undanta vare sig uttalade eller underförstådda garantier, vilket innebär att ovanstående kanske inte gäller.

Den här informationen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Informationen kan komma att ändras i nya utgåvor av publikationen. IBM kan komma att göra förbättringar och ändringar i produkterna och programmen som beskrivs i publikationen utan föregående meddelande.

IBM förbehåller sig rätten att fritt använda och distribuera kundernas synpunkter. Hänvisningarna till andra webbplatser än IBM:s egna görs endast i

informationssyfte och IBM ger inga som helst garantier beträffande dessa platser. Material som finns på dessa webbplatser ingår inte i materialet som hör till denna produkt och användning av dessa webbplatser sker på kundens egen risk.

Behandling av datumangivelser

Denna IBM maskinvaruprodukt och de IBM programvaruprodukter som eventuellt följer med kan, när de används enligt till produkterna hörande dokumentation, korrekt behandla datumangivelser inom och mellan det tjugonde och tjugoförsta århundradet, under förutsättning att alla andra produkter (t.ex. maskinvara, programvara och inbyggd kod) som används tillsammans med produkterna korrekt utväxlar riktiga datumangivelser med dem.

IBM ansvarar inte för förmågan hos andra leverantörers produkter att behandla datumangivelser, även om dessa produkter är förinstallerade av eller distribueras på annat sätt av IBM. Kontakta respektive produkts leverantör direkt för närmare information och uppdateringar. Denna IBM maskinvaruprodukt kan inte hindra att fel kan uppstå om programvaran, uppgraderingarna eller kringutrustningen som kunden använder eller utbyter data med inte kan behandla datumangivelser korrekt.

Ovanstående är en s.k. "Year 2000 Readiness Disclosure" som krävs enligt amerikansk lagstiftning.

Varumärken

Följande termer är varumärken som tillhör IBM Corporation i USA och/eller andra länder.

HelpCenter

IBM

NetVista

PC 300

Microsoft, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Andra namn på företag, produkter och tjänster kan vara varumärken eller servicemärken som tillhör andra.

Anmärkningar om elektromagnetisk strålning

Datorn är klassificerad som en digital enhet av klass B. Datorn har dock en inbyggd nätverksstyrenhet (NIC) som betraktas som en klass A-enhet när styrenheten används. Att datorn klassificeras som en A-enhet beror främst på att tillägget av vissa A-klassificerade alternativ eller nätverkskablar ändrar den totala klassificeringen av datorn till klass A.

Information för klass B

NetVista A20 typ 6269, NetVista A40 typ 6568 och 6578, NetVista A40p typ 6569 och 6579

PC 300GL typ 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 och 6574, PC 300PL typ 6565, 6584 och 6594 samt PC300 typ 2169

Intyg om överensstämmelse med EU-direktiv

Produkten är utformad i enlighet med EU:s skydds krav för produkter som avger elektromagnetisk strålning (direktiv 89/336/EEG). IBM ansvarar inte för bristande uppfyllelse av säkerhetskraven som beror på icke-rekommenderad modifiering av produkten, inklusive installation av icke-IBM-utbyggnadskort.

Denna produkt har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för IT-utrustning av klass B i enlighet med CISPR 22/Europastandard EN 55022. Gränsvärdena för utrustning av klass B har fastställts med hänsyn till kommersiella och industriella miljöer för att ge licensierad kommunikationsutrustning rimligt skydd mot störningar.

Information för klass A

NetVista A20 typ 6269, NetVista A40 typ 6568 och 6578, NetVista A40p typ 6569 och 6579

PC 300GL typ 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 och 6574, PC 300PL typ 6565, 6584 och 6594 samt PC300 typ 2169

Intyg om överensstämmelse med EU-direktiv

Produkten är utformad i enlighet med EU:s skydds krav för produkter som avger elektromagnetisk strålning (direktiv 89/336/EEG). IBM ansvarar inte för bristande uppfyllelse av säkerhetskraven som beror på icke-rekommenderad modifiering av produkten, inklusive installation av icke-IBM-utbyggnadskort.

Denna produkt har testats och befunnits överensstämma med gränsvärdena för IT-utrustning av klass A och B i enlighet med CISPR 22/Europastandard EN 55022. Gränsvärdena för utrustning av klass A och B har fastställts med hänsyn till kommersiella och industriella miljöer för att ge licensierad kommunikationsutrustning rimligt skydd mot störningar.

Varning: Detta är en klass A-produkt. Om produkten används i hemmiljö kan den orsaka radiostörningar som användaren kan behöva vidta åtgärder för att förhindra.

Anmärkning om strömsladdar

Av säkerhetsskäl levererar IBM en strömsladd med jordad kontakt som ska användas med denna IBM-produkt. Anslut alltid strömsladden till ett jordat eluttag.

Utrustning som är avsedd för 230 volt (utanför USA): Använd en strömsladd med jordad kontakt. Strömsladden bör uppfylla de säkerhetskrav som gäller i det land där utrustningen ska installeras.

IBM-strömsladdar för ett visst land finns oftast bara tillgängliga i det landet.

IBM-strömsladd artikelnummer	Används i
13F9940	Argentina, Australien, Kina, Nya Zeeland, Papua Nya Guinea, Paraguay, Uruguay, Västra Samoa
13F9979	Afghanistan, Algeriet, Andorra, Angola, Belgien, Benin, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Centralafrikanska Republiken, Egypten, Elfenbenskusten, Finland, Frankrike, Franska Guyana, Grekland, Guinea, Indonesien, Iran, Island, Jordanien, Jugoslavien, Kamerun, Libanon, Luxemburg, Macau, Madagaskar, Mali, Marocko, Martinique, Mauritien, Mauritius, Mocambique, Monaco, Nederländerna, Niger, Norge, Nya Kaledonien, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Senegal, Slovakien, Spanien, Sudan, Sverige, Syrien, Tchad, Tjeckien, Togo, Tunisien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Vietnam, Zaire, Zimbabwe, Österrike
13F9997	Danmark
14F0015	Bangladesh, Burma, Pakistan, Sri Lanka, Sydafrika
14F0033	Antigua, Bahrain, Brunei, Cypern, Dubai, Fiji, Ghana, Hongkong, Indien, Irak, Irland, Jemen, Kanalöarna, Kenya, Kuwait, Malawi, Malaysia, Malta, Nepal, Nigeria, Polynesien, Qatar, Sierra Leone, Singapore, Storbritannien, Tanzania, Uganda, Zambia
14F0051	Liechtenstein, Schweiz
14F0069	Chile, Etiopien, Italien, Libyen, Somalia
14F0087	Israel
1838574	Thailand
62X1045	Bahamas, Barbados, Bermudaöarna, Bolivia, Brasilien, Caymanöarna, Colombia, Costa Rica, Dominikanska republiken, Ecuador, El Salvador, Filippinerna, Förenta Staterna, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Kanada, Liberia, Mexiko, Nederländska Antillerna, Nicaragua, Panama, Peru, Saudiarabien, Surinam, Sydkorea, Taiwan, Trinidad (Västindien), Venezuela



PN: 06P8703

(1P) P/N: 06P8703

