

# Naslagboekje





# Naslagboekje



**Opmerking**

Lees eerst "Bijlage. Garantie en kennisgevingen" op pagina 23.

**Tweede uitgave (juni 2000)**

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie IBM NetVista Types 6644, 6645 en 6646, onderdeelnummer 19K6728. De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen. Wijzigingen zullen in volgende uitgaven van deze publicatie worden aangebracht.

Deze publicatie is opgesteld voor producten en services aangeboden in de Verenigde Staten van Amerika. Het is mogelijk dat IBM niet alle producten, services of voorzieningen die in deze publicatie worden genoemd ook uitbrengt in landen buiten de V.S. De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd. Neem contact op met uw lokale IBM-vertegenwoordiger voor informatie over de beschikbare producten, services en voorzieningen in uw land.

Voor technische informatie over IBM-producten kunt u zich wenden tot uw IBM-leverancier of IBM-vertegenwoordiger.

© Copyright IBM Corp. 2000.

---

## Veiligheidsvoorschriften

### GEVAAR

Elektrische stroom van lichtnet-, telefoon- en communicatiekabels is gevaarlijk.

Houd u ter voorkoming van een schok aan het volgende:

- Voer tijdens onweer geen kabels aan te sluiten of installatie-, onderhouds- of configuratiewerkzaamheden aan dit product uit.
- Sluit alle netsnoeren aan op correct bedrade, geaarde stopcontacten.
- Sluit ook het netsnoer van alle apparaten die op dit product worden aangesloten aan op een correct geaard stopcontact.
- Gebruik indien mogelijk slechts één hand bij het aansluiten en loskoppelen van signaalkabels.
- Zet een apparaat nooit aan als dit brand-, water- of structuurschade vertoont.
- Ontkoppel alle netsnoeren, telecommunicatiesystemen, netwerken en modems voordat u de kap van het apparaat opent, tenzij de installatie- of configuratie-instructies expliciet anders voorschrijven.
- Als u dit product of een aangesloten apparaat installeert, verplaatst of opent, houd u dan bij het aansluiten en loskoppelen van de kabels aan het volgende:

Aansluiten:	Ontkoppelen:
1. Zet alle UIT.	1. Zet alle UIT.
2. Sluit eerst alle kabels aan op de apparaten.	2. Haal eerst de stekker uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabels aan.	3. Ontkoppel de signaalkabels.
4. Steek de stekker in het stopcontact.	4. Ontkoppel alle kabels van de apparaten.
5. Zet het apparaat AAN.	

---

## Verklaring van conformiteit met laserrichtlijnen

Sommige IBM PC-modellen worden standaard geleverd met een CD-ROM-station of een DVD-station. CD-ROM-stations en DVD-stations zijn ook los als optie te verkrijgen. CD-ROM-stations en DVD-stations zijn laserproducten. De stations voldoen aan de eisen gesteld in de International Electrotechnical Commission (IEC) 825 en CENELEC EN 60 825 bedoeld voor laserproducten van klasse 1.

Let bij het installeren van een CD-ROM- of DVD-station op het volgende.

**Waarschuwing:**

**Het wijzigen van instellingen of het uitvoeren van procedures anders dan hier is beschreven, kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.**

Als u de behuizing van het CD-ROM-station of het DVD-station opent, kunt u worden blootgesteld aan gevaarlijke laserstraling. Het CD-ROM-station of het DVD-station bevat geen onderdelen die moeten worden vervangen of onderhouden. **Verwijder de behuizing van het station niet.**

Sommige CD-ROM-stations of DVD-stations bevatten een ingebouwde laserdiode van categorie 3A of 3B. Let op het volgende!

**GEVAAR**

**Laserstraling indien geopend. Kijk niet in de laserstraal en vermijd direct contact met de laserstraal.**

---

## Kennisgeving lithiumbatterij

### Waarschuwing:

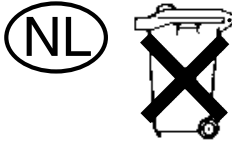
Als de batterij op onjuiste wijze wordt vervangen, bestaat er explosiegevaar.

Gebruik ter vervanging alleen IBM-batterijen met onderdeelnummer 33F8354 of een gelijksoortige batterij die door de leverancier wordt aanbevolen. De batterij bevat lithium en kan bij verkeerd gebruik exploderen.

### Houd u aan het volgende:

- Gooi de batterij niet in water
- Verwarm de batterij niet boven 100°C
- Haal de batterij niet uit elkaar

Gooi de batterij niet bij het huisvuil weg, maar behandel hem als klein chemisch afval.



Batterij niet  
weggoien,  
maar inleveren  
als KCA.

---

## Veiligheidsvoorschriften voor de modem

Neem ter voorkoming van brand, elektrische schokken of verwondingen bij het gebruik van telefonische apparatuur altijd de volgende voorzorgsmaatregelen in acht:

- Installeer geen telefoonbedrading tijdens onweer.
- Installeer geen telefoonaansluitingen in natte ruimtes tenzij de aansluiting speciaal ontworpen is voor gebruik in natte ruimtes.
- Raak geen telefoonkabels of -stekkers aan die niet geïsoleerd zijn.
- Wees voorzichtig bij het installeren of doortrekken van telefoonlijnen.
- Gebruik de telefoon niet tijdens onweer, tenzij u een draadloos model hebt. Er bestaat een kleine kans op een elektrische schok als gevolg van blikseminslag.
- Geef gaslekken in de buurt van de telefoon niet telefonisch door.





---

# Inhoudsopgave

<b>Veiligheidsvoorschriften</b> . . . . .	<b>iii</b>
Verklaring van conformiteit met laserrichtlijnen . . . . .	iii
Kennisgeving lithiumbatterij . . . . .	v
Veiligheidsvoorschriften voor de modem . . . . .	v
<b>Hoofdstuk 1. De computer installeren</b> . . . . .	<b>1</b>
Een geschikte plaats voor de computer kiezen . . . . .	1
De werkplek inrichten . . . . .	1
Comfort . . . . .	1
Reflectie en verlichting . . . . .	2
Luchtcirculatie . . . . .	2
Stopcontacten en kabellengte . . . . .	3
De kabels aansluiten . . . . .	3
De computer aanzetten . . . . .	5
Voltooiën van de installatie van de software . . . . .	5
Windows NT Werkstation . . . . .	5
Andere besturingssystemen . . . . .	6
Naslaginformatie . . . . .	6
<b>Hoofdstuk 2. Probleemoplossing en herstel</b> . . . . .	<b>7</b>
Het Windows-bureaublad herstellen met ConfigSafe . . . . .	7
ConfigSafe SOS gebruiken . . . . .	8
Het besturingssysteem opnieuw installeren . . . . .	9
Gedeeltelijk of volledig herstel . . . . .	9
De oorzaak van hardwareproblemen opsporen . . . . .	10
De primaire opstartvolgorde wijzigen (met uitzondering van machinetype 2169) . . . . .	11
De primaire opstartvolgorde wijzigen (machinetype 2169) . . . . .	11
Stuurprogramma's installeren of herstellen . . . . .	12
<b>Hoofdstuk 3. Hulp, service en aanvullende informatie</b> . . . . .	<b>13</b>
Service en ondersteuning . . . . .	13
Voordat u hulp inroept . . . . .	15
Service en ondersteuning aanvragen . . . . .	15
Internet . . . . .	15
Informatie per fax . . . . .	16
Telefonische hulp . . . . .	16
Wereldwijde ondersteuning . . . . .	18
Extra services aanschaffen . . . . .	18
Enhanced PC Support Line . . . . .	18
Telefonische ondersteuning voor het besturingssysteem en de hardware via een 900-nummer . . . . .	19
Network and Server Support Line . . . . .	19

Support Line-services bestellen . . . . .	19
Garantie- en reparatieservice. . . . .	20
Publicaties bestellen . . . . .	21
CD's bestellen . . . . .	21
<b>Bijlage. Garantie en kennisgevingen . . . . .</b>	<b>23</b>
Garantiebepalingen. . . . .	23
IBM Garantiebepalingen Wereldwijd, met uitzondering van Canada, Puerto Rico, Turkije en de Verenigde Staten (Deel 1 - Algemene bepalingen) . . . . .	23
Deel 2 - Specifieke bepalingen per land . . . . .	28
Kennisgevingen . . . . .	33
Verwerking van datumgegevens . . . . .	34
Handelsmerken . . . . .	34
Elektromagnetische straling . . . . .	34
Kennisgevingen Klasse B . . . . .	35
Kennisgevingen Klasse A. . . . .	35
Kennisgevingen voor het netsnoer. . . . .	36

---

## Hoofdstuk 1. De computer installeren

Lees eerst “Veiligheidsvoorschriften” op pagina iii. Sluit de computer aan volgens de aanwijzingen in dit hoofdstuk.

---

### Een geschikte plaats voor de computer kiezen

Controleer of er genoeg stopcontacten met randaarde zijn voor alle apparaten. Zet de computer op een plaats waarvan u zeker weet dat de computer er droog blijft. Laat aan alle kanten van de computer ongeveer 5 cm ruimte vrij voor ventilatie.

---

### De werkplek inrichten

Plaats de apparatuur op de gewenste manier op uw werkplek. Let bij het inrichten van uw werkplek ook op praktische zaken als lichtbronnen, luchtcirculatie en de plaats van de stopcontacten.

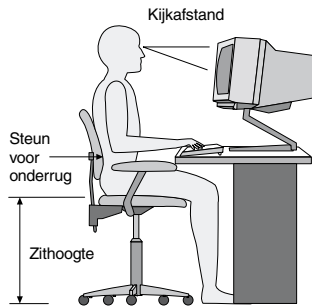
### Comfort

Aan de hand van de volgende richtlijnen kunt u bepalen welke werkhouding voor u de beste is.

Zorg voor een stoel waarbij u minder last hebt van vermoeidheid als u lange tijd in dezelfde houding zit. De rugleuning en de zitting moeten onafhankelijk van elkaar kunnen worden ingesteld en moeten goed steun bieden. De zitting moet een gebogen voorkant hebben om druk op de bovenbenen te verminderen. Stel de zitting zo in, dat uw bovenbenen evenwijdig aan de vloer zijn en uw voeten plat op de vloer of op een voetsteun staan.

Als u met het toetsenbord werkt, moet u uw onderarmen in een horizontale houding en uw polsen in een neutrale, gemakkelijke stand houden. Probeer het toetsenbord met een lichte aanslag te bedienen en houd uw handen en vingers ontspannen. Zet het toetsenbord in de meest comfortabele stand door de

toetsenbordsteunen te verstellen.



Stel het beeldscherm zo op dat de bovenkant van het scherm zich op ooghoogte bevindt, of iets lager. Plaats het beeldscherm op een prettige afstand (gewoonlijk is dit 50 tot 60) en plaats het zodanig dat u kunt kijken zonder uw lichaam te hoeven verdraaien.

## Reflectie en verlichting

Stel het beeldscherm zo op dat u zo min mogelijk last hebt van schittering en weerkaatsing van lampen, ramen en andere lichtbronnen. Zet het beeldscherm indien mogelijk zo neer dat het een rechte hoek vormt met lichtbronnen. Verminder indien nodig de bovenverlichting door lampen uit te doen of door minder sterke lampen te gebruiken. Als u het beeldscherm in de buurt van een raam neerzet, scherm het zonlicht dan af met gordijnen of een zonscherm. Wellicht moet u de helderheid en het contrast in de loop van de dag enkele malen anders instellen. De verlichting is immers niet de hele dag constant.

Wanneer het niet mogelijk is om reflecties te vermijden of de verlichting aan te passen, kan een anti-reflectiescherm uitkomst bieden. Een dergelijk scherm kan de duidelijkheid van het beeld echter verminderen. Het is daarom beter om pas een scherm te gebruiken wanneer geen van de andere mogelijkheden soelaas biedt.

Een stoflaag verergert de problemen die door reflectie worden veroorzaakt. Maak uw beeldscherm regelmatig schoon met een zachte, vochtige doek en een vloeibare, niet-schurende glasreiniger.

## Luchtcirculatie

De computer en het beeldscherm produceren warmte. In de computer zit een ventilator die frisse lucht naar binnen zuigt en warme lucht naar buiten blaast. De warme lucht van het beeldscherm ontsnapt automatisch via ventilatiespleten. Wanneer de ventilatiespleten zijn geblokkeerd, kan er oververhitting ontstaan. Dit kan storingen of beschadigingen tot gevolg hebben. Plaats de computer en het beeldscherm zodanig dat de ventilatiespleten niet geblokkeerd

worden; 5 cm ventilatieruimte is over het algemeen voldoende. Zorg er ook voor dat de lucht niet naar iemand anders wordt geblazen.

## Stopcontacten en kabellengte

De plaats van stopcontacten en de lengte van de netsnoeren en kabels van apparaten kunnen van invloed zijn op de uiteindelijke opstelling van de computer.

Denk bij het opstellen van de computer aan het volgende:

- Vermijd het gebruik van verlengsnoeren. Sluit het netsnoer van de computer indien mogelijk direct op een stopcontact aan.
- Houd netsnoeren en kabels uit de buurt van looppaden en andere plaatsen waar mensen erover kunnen struikelen of er per ongeluk tegenaan kunnen lopen.

Meer informatie over netsnoeren vindt u in “Kennisgevingen voor het netsnoer” op pagina 36.

---

## De kabels aansluiten

Sluit de computer aan volgens de aanwijzingen in dit hoofdstuk. De kleine symbolen op de volgende pagina's en op de achterkant van de computer geven aan waarvoor de aansluitingen worden gebruikt.

Als de kabels van de computer voorzien zijn van een kleurcode, zorgt u dat het kabeleinde van een bepaalde kleur in de aansluiting met dezelfde kleur wordt geplaatst. Een blauw kabeleinde hoort bijvoorbeeld in een blauwe aansluiting.

1. Controleer of de voltageschakelaar in de juiste stand staat. Verzet de schakelaar indien nodig met de punt van een pen.
  - Als het voltage van het lichtnet tussen 90 en 137 volt wisselstroom ligt, stelt u de schakelaar in op 115 V.
  - Als het voltage van het lichtnet tussen 180 en 265 volt wisselstroom ligt, stelt u de schakelaar in op 230 V.
2. Sluit de signaalkabel van het beeldscherm aan op het beeldscherm en draai de schroeven stevig aan.



**Opmerking:** Als u een grafische kaart hebt, sluit u het beeldscherm aan op die kaart. Die aansluiting heeft wellicht niet een corresponderend symbool.

3. Sluit de muis en het toetsenbord aan op hun aansluitingen.



4. Als u een parallelle printer of een ander parallel apparaat hebt, kunt u daarvoor de parallelle poort gebruiken.



5. Als u een serieel apparaat wilt aansluiten, bijvoorbeeld een externe modem, gebruik daarvoor dan de seriële poort.



6. Een joystick of midi-muziekinstrument kunt u aansluiten op de optionele midi-poort, indien beschikbaar.



7. Als u een USB-apparaat (universal serial bus) hebt, sluit dat dan aan op een van de USB-aansluitingen.



8. Sluit kabels van externe audio-apparaten, zoals luidsprekers, microfoon en hoofdtelefoon, aan op de bijbehorende aansluitingen (alleen beschikbaar op bepaalde modellen).



9. Sluit bij modellen met een ingebouwde modem de telefoonkabel aan op de modemaansluiting. Bij modellen met een Ethernet-kaart sluit u de Ethernet-kabel aan op de desbetreffende aansluiting.



### **Belangrijk**

Om de computer te laten voldoen aan de FCC Klasse A- of Klasse B-richtlijnen dient u een Ethernet-kabel van categorie 5 te gebruiken.

10. Sluit de netsnoeren aan op correct geaarde stopcontacten.

**Opmerking:** Als het netsnoer de eerste keer wordt aangesloten, gaat de computer mogelijk een paar seconden aan en dan weer uit. Dit is normaal.

---

## **De computer aanzetten**

Zet eerst het beeldscherm en de andere randapparatuur aan. Zet de computer aan. Als de zelftest voltooid is, verdwijnt het IBM<sup>®</sup>-logoscherm. Als er op uw computer vooraf software is geïnstalleerd, wordt het installatieprogramma van de software gestart.

Als u problemen ondervindt tijdens het starten van de machine, raadpleegt u "Hoofdstuk 3. Hulp, service en aanvullende informatie" op pagina 13.

---

## **Voltooien van de installatie van de software**

Nadat u de computer voor de eerste keer hebt gestart, volgt u de aanwijzingen op het scherm om de installatie van de software te voltooien. Als u de installatie van de software niet voltooit bij het eerste gebruik van de computer, kunnen er onverwachte resultaten optreden. Meer informatie over de installatie van de software vindt u in de online publicatie *Vooraf geïnstalleerde software*.

Als u gebruik maakt van Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 95, Windows 98 Second Edition, of Windows 2000 Professional, is uw computer na de installatie van de software gereed voor gebruik.

## **Windows NT Workstation**

Op computers waarop bij levering het besturingssysteem Windows NT<sup>®</sup> Workstation is geïnstalleerd moet de vaste schijf worden gepartitioneerd om alle ruimte op de vaste schijf beschikbaar te maken. Het gedeelte van het vaste-schijfstation waarop zich de vooraf geïnstalleerde software bevindt, is reeds geformatteerd bij levering van de computer. Informatie over het partitioneren van het overige gedeelte van de vaste schijf vindt u onder "Access IBM gebruiken" in de online publicatie *Vooraf geïnstalleerde software*.

## Andere besturingssystemen

Als u zelf een besturingssysteem installeert, bijvoorbeeld Linux, volgt u de aanwijzingen op de CD's of diskettes van het besturingssysteem. Vergeet niet alle stuurprogramma's te installeren nadat u het besturingssysteem hebt geïnstalleerd. Installatie-instructies vindt u op de CD's of diskettes, of in de README-bestanden.

## Naslaginformatie

Nadat u de computer hebt gestart en het besturingssysteem hebt geïnstalleerd, doet u er goed aan de naslaginformatie door te nemen. Wellicht wilt u een gedeelte van de online publicaties afdrukken voor toekomstig gebruik. De online publicaties *Handboek voor de gebruiker* en *Vooraf geïnstalleerde software* bevatten belangrijke informatie over het verhelpen van problemen, herstelprocedures en het maken van herstel- of reparatiediskettes. De publicatie *Vooraf geïnstalleerde software* bespreekt ook programma's en informatie op de *CD Software selecteren*.

De online publicaties *Handboek voor de gebruiker* en *Vooraf geïnstalleerde software* kunt u openen door op de werkplek te dubbelklikken op **Access IBM**. Klik op **Hulp** → **Documentatie lezen**. Meer informatie over publicaties vindt u in "Hoofdstuk 3. Hulp, service en aanvullende informatie" op pagina 13.



---

## Hoofdstuk 2. Probleemoplossing en herstel

In dit hoofdstuk vindt u programma's voor probleemoplossing en herstel van computers met door IBM vooraf geïnstalleerde programmatuur. De volgende tools zijn beschikbaar:

- ConfigSafe
- Hersteldiskette
- IBM *Device Drivers and Diagnostics CD*
- *Herstel-CD's*
- Herstelprogramma op de vaste schijf (modellen A20, A40 en A40p)

**Opmerking:** Niet alle computers beschikken over al deze tools. Lees de informatie over de tools die bij uw computers zijn geleverd.

### Let op:

IBM personal computer modellen A20, A40 en A40p beschikken over een Herstelprogramma op een afzonderlijke, verborgen partitie op de vaste schijf. Wis of verander deze partitie niet. Als deze partitie beschadigd raakt of wordt veranderd, raadpleegt u "CD's bestellen" op pagina 21.

Raadpleeg de publicatie *Vooraf geïnstalleerde software* voor informatie over het maken van een hersteldiskette. Met behulp van de hersteldiskette kunt u het Herstelprogramma via de opdrachtaanwijzing starten vanaf de partitie op de vaste schijf.

Als u een van de CD's gebruikt die in dit hoofdstuk worden beschreven, controleert u eerst of het eerste station in de primaire opstartvolgorde van de computer het CD-ROM-station of het DVD-ROM-station is. Raadpleeg zo nodig "De primaire opstartvolgorde wijzigen (met uitzondering van machine-type 2169)" op pagina 11.

---

## Het Windows-bureaublad herstellen met ConfigSafe

Het is mogelijk om bepaalde configuratiefouten op te lossen zonder het besturingssysteem, de vooraf geïnstalleerde software of stuurprogramma's te hoeven herstellen. Als uw bureaublad beschadigd of onbruikbaar raakt, of als u het niet meer kunt starten, gebruikt u het programma ConfigSafe om het bureaublad terug te brengen in de laatst opgeslagen status. Probeer configuratiefouten eerst met het programma ConfigSafe te verhelpen voordat u andere herstelprocedures probeert.

Alle computers met door IBM vooraf geïnstalleerde software beschikken over het programma ConfigSafe. Met de voorziening Snapshot kunt u gegevens van uw systeemconfiguratie regelmatig automatisch vastleggen; het tijdstip kunt u zelf instellen. Het eerste snapshot wordt gemaakt als u de computer voor de eerste keer opstart.

Om ConfigSafe te starten gaat u als volgt te werk:

1. Sluit het besturingssysteem af.
2. Zet de computer uit. Als de computer niet uitgaat nadat u de aan/uit-knop ten minste vier seconden hebt ingedrukt, verwijdt u het netsnoer en wacht u een paar seconden voordat u het weer aanbrengt.
3. Onder Windows 95 en Windows 98 start u de computer in Veilige modus:
  - a. Zet de computer aan.
  - b. Als de aanwijzing voor de F8-toets verschijnt, drukt u op F8 en houdt u de toets ingedrukt.
  - c. Houd de toets ingedrukt totdat een menu verschijnt. Kies in het menu **Veilige modus**.
4. Klik op de **Start**-knop van Windows.
5. Kies **Programma's → ConfigSafe → CONFIGSAFE**. (Als dit niet in het menu verschijnt, kiest u **Zoeken** en zoekt u naar het programma door configsafe te typen en op **OK** te klikken. Dubbelklik op het bestand **ConfigSafe** om het programma te starten.
6. Als u in het menu ConfigSafe opgeslagen configuraties aantreft, kiest u de laatst gemaakte configuratie vóór het begin van de problemen.
7. Klik op **OK**.
8. Sluit het besturingssysteem af en zet de computer uit.

## ConfigSafe SOS gebruiken

ConfigSafe beschikt over de voorziening SOS (Save Our System) die u kunt gebruiken in DOS. Om de voorziening SOS te gebruiken, gaat u als volgt te werk:

1. Sluit het besturingssysteem af.
2. Ga naar de opdrachtaanwijzing:
  - Als u Windows 95, Windows 98 of Windows 2000 Professional gebruikt, start u de computer. Druk tijdens de opstartvolgorde op F8 zodra die mogelijkheid wordt aangeboden. Kies de optie voor **alleen de opdracht-aanwijzing**.
  - Als u Windows NT gebruikt, plaatst u de Hersteldiskette in het diskette-station en start u de computer om naar de opdrachtaanwijzing te gaan.
3. Typ bij de opdrachtaanwijzing `cd\cfgsafe`. Druk op Enter.
4. Typ `sos` en druk op Enter.

5. Klik op de laatst gemaakte configuratie voordat de problemen begonnen. Druk op Enter.
6. Start de computer opnieuw op.

Als het probleem hiermee niet is opgelost, kunt u de gehele procedure herhalen maar een andere opgeslagen configuratie kiezen. Als het probleem met geen enkele opgeslagen configuratie kan worden opgelost, raadpleeg dan de volgende alinea's.

---

## Het besturingssysteem opnieuw installeren

IBM Personal Computer modellen A20, A40 en A40p beschikken over een Herstelprogramma op een verborgen partitie op de vaste schijf. Alle andere computermodellen maken gebruik van ofwel de *Herstel-CD's*, de *Device Drivers and Diagnostics CD*, of de CD's of diskettes die bij het besturingssysteem zijn geleverd.

**Opmerking:** Als u meer dan één *Herstel-CD*, hebt, begint u met *Herstel-CD 1*.

## Gedeeltelijk of volledig herstel

**Let op:**

Het Herstelprogramma op de verborgen partitie van de vaste schijf overschrijft alleen alle bestanden op schijfstation C: Bij **volledig herstel** worden het besturingssysteem, de stuurprogramma's en toepassingen hersteld. Bij **gedeeltelijk herstel** worden het besturingssysteem en de stuurprogramma's hersteld, maar niet de toepassingen.

Om het besturingssysteem te herstellen, doet u het volgende:

1. Als u geen CD hebt, gaat u naar stap 2. Als u wel een CD hebt, opent u het CD-ROM- of DVD-ROM-station. Plaats *Herstel-CD 1*. Sluit het station.
2. Als u de desktop op de normale wijze kunt afsluiten, doet u dat nu. Als u niet op normale wijze kunt afsluiten, gaat u verder met de volgende stappen.
3. Zet de computer uit. Als de computer niet uitgaat nadat u de aan/uit-knop ten minste vier seconden hebt ingedrukt, verwijderd u het netsnoer en wacht u een paar seconden voordat u het weer aanbrengt.
4. Zet de computer aan.
5. Wacht op de aanwijzing Druk op F11 om het Herstelprogramma te starten. Druk snel op F11. De aanwijzing blijft slechts gedurende een paar seconden op het scherm. Als u een CD gebruikt, wacht u tot het menu van het Herstelprogramma op het scherm verschijnt.

6. Mogelijk kunt u uit meerdere besturingssystemen kiezen. Kies het besturingssysteem dat u wilt installeren. Anders kiest u de reeds geselecteerde optie.
7. Kies de gewenste hersteloptie en volg de instructies op het scherm.
8. Als het herstelproces voltooid is, sluit u het programma af. Verwijder zo nodig de CD uit het CD-ROM-station of uit het DVD-ROM-station.
9. Zet de computer uit of start hem opnieuw op.

---

## De oorzaak van hardwareproblemen opsporen

Als het herstellen van de instellingen met ConfigSafe of het opnieuw installeren van het besturingssysteem of stuurprogramma's het probleem niet verhelpt, kunt u het programma IBM Enhanced Diagnostics uitproberen. Dit programma helpt u bij het opsporen van de oorzaak van problemen met de hardware; het kan los van het besturingssysteem worden uitgevoerd.

Het programma IBM Enhanced Diagnostics is een optie in het menu van het Herstelprogramma op de verborgen partitie.

Als u het programma Enhanced Diagnostics uitvoert vanaf de *Herstel-CD* of de *CD Device Drivers and Diagnostics CD*, controleert u eerst of het eerste station in de primaire opstartvolgorde het CD-ROM- of DVD-ROM-station is.

U start het programma IBM Enhanced Diagnostics als volgt:

1. Als u een CD hebt, plaatst u die in het CD-ROM- of DVD-ROM-station. Sluit het besturingssysteem af en zet de computer uit. Als u geen CD hebt, gaat u naar stap 2.
2. Zet de computer aan. Wacht op de aanwijzing Druk op F11 om het Herstelprogramma te starten en druk snel op F11. De aanwijzing blijft slechts gedurende een paar seconden op het scherm.
3. Kies in het menu van het Herstelprogramma de optie **Systeemhulpprogramma's**.
4. Kies in het menu Systeemhulpprogramma's de optie **Diagnose**. Het programma IBM Enhanced Diagnostics wordt gestart.
5. Als u klaar bent met het uitvoeren van het diagnoseprogramma, verwijdert u de CD uit het CD-ROM- of DVD-ROM-station.
6. Zet de computer uit.
7. Als u de primaire opstartvolgorde hebt aangepast, herstelt u nu de oorspronkelijke opstartvolgorde weer. Doe dit aan de hand van de instructies in het volgende gedeelte.

Om de computer nog beter te beschermen, kunt u een IBM Enhanced Diagnostics-diskette maken. Raadpleeg de publicatie *Vooraf geïnstalleerde software* voor informatie over het maken van een IBM Enhanced Diagnostics-diskette.

---

## De primaire opstartvolgorde wijzigen (met uitzondering van machinetype 2169)

Als u een CD in het CD-ROM- of DVD-ROM-station hebt geplaatst en de computer de CD niet onmiddellijk leest tijdens het opstarten, wijzigt u de primaire opstartvolgorde met behulp van het configuratieprogramma. Om de opstartvolgorde te wijzigen, gaat u als volgt te werk:

1. Zet de computer uit.
2. Zet de computer aan.
3. Als de aanwijzing voor het Configuratieprogramma verschijnt, drukt u snel op F1. De aanwijzing blijft slechts gedurende een paar seconden op het scherm.
4. In het menu van het Configuratieprogramma kiest u **Opstartopties**.
5. In het menu Opstartopties kiest u **Opstartvolgorde**.
6. Selecteer onder primaire opstartvolgorde de optie **Eerste opstartapparaat**.
7. Noteer welk apparaat als eerste opstartapparaat is geselecteerd. U moet deze instelling herstellen zodra u klaar bent.
8. Wijzig de instelling van het eerste opslagapparaat in CD-ROM of DVD-ROM.
9. Druk net zo vaak op Esc totdat u bij het hoofdmenu van het Configuratieprogramma bent.
10. Selecteer **Instellingen opslaan** en druk op Enter.
11. Zet de computer uit.

---

## De primaire opstartvolgorde wijzigen (machinetype 2169)

Als u een CD in het CD-ROM- of DVD-ROM-station hebt geplaatst en de computer de CD niet onmiddellijk leest tijdens het opstarten, wijzigt u de primaire opstartvolgorde met behulp van het configuratieprogramma. Om de opstartvolgorde te wijzigen, gaat u als volgt te werk:

1. Zet de computer uit.
2. Zet de computer aan.
3. Als de aanwijzing voor het Configuratieprogramma verschijnt, drukt u snel op DEL. De aanwijzing blijft slechts gedurende een paar seconden op het scherm.
4. In het menu van het Configuratieprogramma kiest u **Advanced BIOS Features**.

5. Vanuit **Advanced BIOS Features**, kiest u **First Boot Device**.
6. Noteer welk apparaat als eerste opstartapparaat is geselecteerd. U moet deze instelling herstellen zodra u klaar bent.
7. Wijzig de instelling van het eerste opslagapparaat in CD-ROM of DVD-ROM.
8. Druk net zo vaak op Esc totdat u bij het hoofdmenu van het Configuratieprogramma bent.
9. Selecteer **Instellingen opslaan** en druk op Enter.
10. Zet de computer uit.

---

## Stuurprogramma's installeren of herstellen

Lees de onderstaande informatie voordat u afzonderlijke stuurprogramma's installeert of opnieuw installeert.

Het herstellen van stuurprogramma's die bij fabricage zijn geïnstalleerd is onderdeel van het Herstelprogramma, van de *Herstel-CD's* en de *CD Device Drivers and Diagnostics*.

Als u een IBM Model A20, A40 of A40p hebt, bevinden de stuurprogramma's zich op station C:\. Andere stuurprogramma's bevinden zich op de media die bij de afzonderlijke apparaten worden geleverd.

### Opmerkingen:

1. Om stuurprogramma's te kunnen herstellen of installeren, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
2. Zorg dat u de bij het te herstellen of installeren stuurprogramma behorende documentatie bij de hand hebt voordat u begint.
3. Stuurprogramma's voor IBM-apparaten en instructies voor het installeren ervan (README.TXT) vindt u op *de Herstel-CD's*, de *Device Drivers and Diagnostics CD* of, voor IBM Personal Computer modellen A20, A40 en A40p, in de directory C:\IBMTOOLS\DRIVERS.
4. De meest recente stuurprogramma's zijn ook beschikbaar op Internet, op <http://www.ibm.com/pc/support>.

---

## Hoofdstuk 3. Hulp, service en aanvullende informatie

Als u hulp, service of technische assistentie nodig hebt, of als u meer informatie wilt over IBM-producten, kunt u allerlei informatiebronnen van IBM raadplegen.

Er zijn bijvoorbeeld IBM-pagina's beschikbaar op Internet waarop u informatie kunt vinden over IBM-producten en -services. Hier vindt u de nieuwste technische informatie en u kunt van deze pagina's ook stuurprogramma's en updates downloaden. Hieonder volgen een aantal van deze pagina's:

<a href="http://www.ibm.com">http://www.ibm.com</a>	Centrale IBM-homepage
<a href="http://www.ibm.com/pc">http://www.ibm.com/pc</a>	IBM Personal Computing
<a href="http://www.ibm.com/pc/support">http://www.ibm.com/pc/support</a>	IBM Personal Computing Support
<a href="http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc">http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc</a>	IBM Commercial Desktop PCs (U.S.)
<a href="http://www.ibm.com/pc/us/intellistation">http://www.ibm.com/pc/us/intellistation</a>	IBM IntelliStation Workstations (U.S.)
<a href="http://www.ibm.com/pc/us/accessories">http://www.ibm.com/pc/us/accessories</a>	Options by IBM (U.S.)
<a href="http://www.ibm.com/pc/us/netfinity">http://www.ibm.com/pc/us/netfinity</a>	IBM Netfinity Servers (V.S.)

Op deze pagina's kunt u de website voor uw land kiezen.

Ook kunt u informatie vinden in bulletin boards en online services. Ten slotte kunt u per fax of telefonisch om informatie vragen. In dit gedeelte leest u meer over deze informatiebronnen.

Services en telefoonnummers kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

---

### Service en ondersteuning

Als eerste koper van een IBM-hardwareproduct komt u in aanmerking voor uitgebreide service en ondersteuning. Gedurende de garantieperiode van het IBM-hardwareproduct kunt u het IBM Personal Computer HelpCenter bellen voor assistentie, zoals gedefinieerd in de IBM-garantiebepalingen. Zie "Telefonisch hulp invoeren" in dit hoofdstuk voor telefoonnummers.

De volgende services zijn beschikbaar gedurende de garantieperiode:

- Probleembepaling - Speciaal opgeleide technici staan klaar om u te helpen om vast te stellen of een probleem wordt veroorzaakt door de hardware en wat er moet gebeuren om het probleem te verhelpen.
- Reparatie van IBM-hardware - Als is komen vast te staan dat het probleem wordt veroorzaakt door IBM-hardware die onder de garantie valt, is er deskundig personeel beschikbaar om ondersteuning op het juiste niveau te verlenen.
- Ontwerpwijzigingen - In sommige gevallen moet een product na de verkoop worden aangepast. IBM of de wederverkoper, indien daartoe gemachtigd door IBM, zal in dat geval Engineering Changes (EC's) beschikbaar stellen die op de hardware van toepassing zijn.

Om in aanmerking te komen voor de garantieservice hebt u het aankoopbewijs nodig.

Zorg ervoor dat u de volgende gegevens bij de hand hebt als u belt:

- Het type en model van de computer
- De serienummers van de IBM-hardwareproducten
- Een beschrijving van het probleem
- De exacte tekst van foutberichten
- Gegevens over de configuratie (hardware en software)

Het is het handigst als u de telefoon in de buurt van de computer plaatst.

Een compatibel beeldscherm, toetsenbord en muis zijn nodig voor een groot aantal activiteiten op servicegebied. Zorg dat deze componenten aan de computer zijn gekoppeld (direct of via een consoleschakelaar) voordat u de computer laat nazien.

De volgende handelingen vallen niet onder de garantie:

- Vervanging of gebruik van onderdelen van andere leveranciers of van IBM-onderdelen zonder garantie.

**Opmerking:** Alle onderdelen met garantie hebben een identificatienummer van zeven tekens met de indeling IBM FRU XXXXXXXX.

- Identificatie van problemen die veroorzaakt worden door software
- Configuratie van het BIOS als onderdeel van een installatie of upgrade
- Wijziging, aanpassing of upgrade van stuurprogramma's
- Installatie en onderhoud van netwerkbesturingssystemen (NOS)
- Installatie en onderhoud van toepassingsprogramma's

Raadpleeg de IBM-garantiebepalingen voor hardware voor de volledige IBM-garantievoorwaarden.



---

## Voordat u hulp inroept

U kunt een groot aantal problemen zonder hulp van buitenaf oplossen met behulp van de online Help, of door het raadplegen van de online informatie en de documentatie die bij uw computer of software hoort. Lees ook altijd de informatie in de README-bestanden die bij de software worden geleverd.

Bij de meeste computers, besturingssystemen en toepassingsprogramma's wordt documentatie geleverd waarin aandacht wordt besteed aan het oplossen van problemen, fouten en storingen. In de documentatie die bij uw computer is geleverd, kunt u informatie vinden over diagnostetests die u kunt uitvoeren.

Als er een POST-foutcode wordt gemeld als u uw computer aanzet, raadpleeg dan de tabellen met POST-foutmeldingen in uw hardwaredocumentatie. Als er geen POST-foutmelding is gegeven, maar u wel een hardwareprobleem vermoedt, raadpleegt u de informatie over probleemoplossing in de documentatie bij de hardware of voert u diagnostetests uit.

Als u vermoedt dat er een softwareprobleem is, raadpleegt u de documentatie (met inbegrip van de README-bestanden) voor het besturingssysteem of het toepassingsprogramma.

---

## Service en ondersteuning aanvragen

Wanneer u PC-apparatuur van IBM koopt, hebt u zonder extra kosten recht op hulp en ondersteuning gedurende de garantieperiode. Als u extra ondersteuning en diensten nodig hebt, staat u, tegen betaling, een grote verscheidenheid aan uitgebreide diensten ter beschikking die in vrijwel elke behoefte voorziet.

### Internet

De homepage van IBM Personal Computing op het World Wide Web bevat informatie over IBM PC-producten en -ondersteuning. Het adres van de homepage van IBM Personal Computing is: <http://www.ibm.com/pc>

Informatie over IBM-producten, onder andere de ondersteunde opties, vindt u op de homepage van IBM Personal Computing Support. Het adres is: <http://www.ibm.com/pc/support>

Als u op de support-pagina Profile kiest, kunt u een persoonlijk profiel samenstellen dat specifiek betrekking heeft op uw computer, compleet met veel gestelde vragen (Frequently Asked Questions), informatie over onderdelen, technische hints en tips, en bestanden die kunnen worden gedownload. Zo hebt u alle informatie die u nodig hebt op één pagina bij elkaar. Daarnaast kunt u opgeven dat u per e-mail bericht wilt ontvangen als er nieuwe informa-

tie beschikbaar komt over de producten die u geregistreerd hebt. Ook hebt u hier toegang tot online supportforums, die door IBM supportmedewerkers in de gaten worden gehouden.

Informatie over specifieke Personal Computer-producten kunt u vinden op de volgende pagina's: <http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

[http://www.direct.ibm.com/content/home/en\\_US/aptiva](http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva)

Op deze pagina's kunt u de website voor uw land kiezen.

## **Informatie per fax**

Als u beschikt over een toontelefoon en een faxmachine, kunt u in de V.S. en Canada marketinginformatie en technische informatie over een groot aantal onderwerpen ontvangen per fax. Zo kunt u informatie opvragen over hardware, besturingssystemen en LAN's (Local Area Networks). Het IBM Automated Fax System is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Volg de instructies die u hoort na het kiezen van het telefoonnummer en de gewenste informatie wordt naar uw faxmachine gestuurd.

Voor toegang tot het IBM Automated Fax System in de V.S. en Canada belt u 1-800-426-3395.

## **Telefonische hulp**

Tijdens de garantieperiode kunt u voor telefonische hulp en informatie terecht bij het IBM PC HelpCenter. Gespecialiseerde technici staan klaar om u te helpen bij vragen op het terrein van:

- Het installeren van de computer en het IBM-beeldscherm
- Het installeren en configureren van IBM-opties die u bij IBM of bij een IBM-vertegenwoordiger hebt gekocht
- Informatie over service en onderhoud (al dan niet op locatie)
- Informatie over levering binnen 48 uur van vervangende onderdelen

Als u een IBM PC Server of IBM Netfinity Server hebt aangeschaft, komt u in aanmerking voor IBM Start Up Support gedurende 90 dagen na installatie.

Deze service geeft hulp bij:

- Het configureren van uw netwerkbesturingssysteem

- Het installeren en configureren van interfacekaarten
- Het installeren en configureren van netwerkadapters

Zorg ervoor dat u de volgende gegevens bij de hand hebt als u belt:

- Het type en model van de computer
- Serienummers van de computer, het beeldscherm en andere onderdelen, en het aankoopbewijs
- Een beschrijving van het probleem
- De exacte tekst van foutberichten
- Gegevens over de hardware- en softwareconfiguratie van het systeem

Het is het handigst als u de telefoon in de buurt van de computer plaatst.

In de V.S. en Canada zijn deze services 24 uur per dag en zeven dagen per week beschikbaar. In het Verenigd Koninkrijk is deze service maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 18:00 uur bereikbaar.<sup>1</sup>

Land		Telefoonnummer
Oostenrijk	Österreich	01-54658 5060
België - Nederlands	België	02-714 35 70
België - Frans	Belgique	02-714 35 15
Canada	Alleen Toronto	416-383-3344
Canada	Canada - alle andere	1-800-565-3344
Denemarken	Danmark	35 25 02 91
Finland	Suomi	09-22 931 840
Frankrijk	Frankrijk	01 69 32 40 40
Duitsland	Deutschland	069-6654 9040
Ierland	Ierland	01-815 9202
Italië	Italia	02-4827 9202
Luxemburg	Luxemburg	298-977 5063
Nederland	Nederland	020-504 0501
Noorwegen	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Spanje	España	91-662 49 16
Zweden	Sverige	08-751 52 27
Zwitserland	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Verenigd Koninkrijk	Verenigd Koninkrijk	01475-555 055
V.S. en Porto Rico	V.S. en Porto Rico	1-800-772-2227

1. De responstijd is afhankelijk van het aantal af te handelen oproepen en de complexiteit daarvan.

In alle overige landen dient u hiervoor contact op te nemen met uw IBM-leverancier of -vertegenwoordiger.

## **Wereldwijde ondersteuning**

Als u veel reist met uw computer of als u naar een ander land verhuist, kunt u zich opgeven voor de internationale garanteservice (International Warranty Service). Als u zich registreert bij het International Warranty Service Office, krijgt u een certificaat (International Warranty Service Certificate) dat u vrijwel overal kunt gebruiken waar IBM of IBM-dealers PC-producten van IBM verkopen of repareren.

Om u aan te melden of voor meer informatie over de International Warranty Service doet u het volgende:

- In de V.S. of Canada belt u 1-800-497-7426
- In Europa belt u 44-1475-893638 (Greenock, G.B.).
- In Australië en Nieuw-Zeeland belt u 61-2-9354-4171

In alle overige landen dient u hiervoor contact op te nemen met uw IBM-leverancier of -vertegenwoordiger.

---

## **Extra services aanschaffen**

Zowel tijdens als na de garantieperiode kunt u aanvullende services aanschaffen, zoals ondersteuning voor hardware, besturingssystemen en toepassingsprogramma's van IBM en andere fabrikanten, netwerkinstallatie en -configuratie, verbeterde en uitgebreide hardwarereparatie en aangepaste installaties. De beschikbaarheid van deze services en de namen ervan verschillen van land tot land.

## **Enhanced PC Support Line**

Deze uitgebreide telefonische ondersteuning is beschikbaar voor desktop- en draagbare IBM-computers die niet op een netwerk zijn aangesloten. De technische ondersteuning wordt geboden voor IBM-computers, inclusief IBM-opties en opties van andere fabrikanten, besturingssystemen en toepassingsprogramma's die voorkomen in de lijst met ondersteunde producten.

Deze service omvat ook technische ondersteuning voor:

- Het installeren en configureren van IBM-computers waarvan de garantie is vervallen
- Het installeren en configureren van niet-IBM-opties in IBM-computers
- Het gebruik van IBM-besturingssystemen in IBM- en niet-IBM-computers
- Het gebruik van toepassingsprogramma's en spelletjes
- Het aanpassen van de prestaties
- Het op afstand installeren van stuurprogramma's

- Het instellen en gebruiken van multimedia-apparaten
- Het opsporen van problemen met het systeem
- Het uitleggen van de documentatie

U kunt deze service per oproep betalen, maar u kunt ook een pakket voor meerdere oproepen kiezen of een jaarcontract met een limiet van 10 oproepen afsluiten. Zie "Support Line-services bestellen" voor meer informatie over uitgebreide PC-ondersteuning.

## **Telefonische ondersteuning voor het besturingssysteem en de hardware via een 900-nummer**

In de V.S. kunt u technische ondersteuning verkrijgen die u per minuut betaalt door het speciale 900-nummer te bellen. Via het 900-nummer kunt u ondersteuning verkrijgen voor IBM PC-producten waarvan de garantieperiode is verlopen.

Als u van deze dienst gebruikt wilt maken, belt u 1-900-555-CLUB (2582). U zult op de hoogte worden gesteld van de kosten per minuut die met deze service verbonden zijn.

## **Network and Server Support Line**

Netwerk- en serverondersteuning is beschikbaar voor eenvoudige of complexe netwerken, die zijn opgebouwd uit IBM-servers en -werkstations en gebruik maken van toonaangevende netwerkbesturingssystemen. Bovendien worden veel populaire niet-IBM-adapters en netwerk interfacekaarten ondersteund.

Deze service bevat alle voorzieningen van de uitgebreide PC-ondersteuning en daarnaast ook nog:

- Het installeren en configureren van client-werkstations en servers
- Het opsporen van problemen met systemen en het oplossen van problemen op de client of de server
- Het gebruik van IBM en niet-IBM netwerkbesturingssystemen
- Het uitleggen van de documentatie

U kunt deze service per oproep betalen, maar u kunt ook een pakket voor meerdere oproepen kiezen of een jaarcontract met een limiet van 10 oproepen afsluiten. Zie "Support Line-services bestellen" voor meer informatie over het aankopen van Network and Server Support.

## **Support Line-services bestellen**

De services Enhanced PC Support Line en Network and Server Support Line zijn verkrijgbaar voor producten die voorkomen in het overzicht van ondersteunde producten. U kunt een lijst van ondersteunde producten als volgt aanvragen:

- In de V.S.:

1. Bel 1-800-426-3395.
  2. Kies documentnummer 11683 voor de Network and Server Support Line
  3. Kies documentnummer 11682 voor de Enhanced PC Support Line
- In Canada belt u IBM Direct op 1-800-465-7999, of:
    1. Bel 1-800-465-3299.
    2. Kies de HelpWare-catalogus.
  - In alle overige landen dient u hiervoor contact op te nemen met uw IBM-leverancier of -vertegenwoordiger.

Voor meer informatie over of voor aanschaf van deze services:

- In de V.S. belt u 1-800-772-2227
- In Canada belt u 1-800-465-7999
- Neem in alle andere landen contact op met een IBM-dealer of -vertegenwoordiger.

## Garantie- en reparatieservice

U kunt uw standaard hardwaregarantie uitbreiden of de duur van de service verlengen tot voorbij de huidige garantieperiode.

Onder uitgebreide garantie in de V.S. vallen:

- Service bij IBM en service op locatie

Als uw garantie voorziet in wegbreng-reparatieservice, kunt u deze uitbreiden tot standaard of premium reparatieservice ter plaatse. De standaard-uitbreiding garandeert dat er de volgende werkdag een erkend service-monteur langskomt (tussen 9 en 5, van maandag t/m vrijdag). Bij de premium uitbreiding is de onderhoudsmonteur er gemiddeld na vier uur, en wel 24 uur per dag, 7 dagen per week.

- Service op locatie en premium service op locatie.

Als uw garantie voorziet in service ter plaatse, kunt u deze uitbreiden tot premium service ter plaatse (de onderhoudsmonteur is gemiddeld na vier uur ter plaatse, 24 uur per dag, 7 dagen per week).

Tevens heeft u de mogelijkheid om uw garantie te verlengen. Warranty and Repair Services heeft een ruim aanbod aan onderhoudsopties, waaronder EasyServ-onderhoudsovereenkomsten voor de ThinkPad. De beschikbaarheid van deze services varieert per product.

Meer informatie over garantie-uitbreidingen en -verlengingen:

- In de V.S. belt u 1-800-426-4968
- In Canada belt u 1-800-465-7999
- In alle overige landen dient u hiervoor contact op te nemen met uw IBM-leverancier of -vertegenwoordiger.

---

## Publicaties bestellen

Aanvullende publicaties zijn te koop bij IBM. Bel voor een lijst van de in uw land beschikbare publicaties:

- In de V.S., Canada en Puerto Rico: 1-800-879-2755.
- In alle overige landen: zie de coupon in dit boek voor het bestellen van publicaties of neem contact op met uw IBM-leverancier of IBM-vertegenwoordiger.

---

## CD's bestellen

Voor meer informatie over het verkrijgen van een vervangende *Herstel-CD* voor IBM personal computer modellen A20, A40 en A40p raadpleegt u de IBM personal computing-pagina op <http://www.ibm.com/pc/support> op het World Wide Web.





---

## Bijlage. Garantie en kennisgevingen

In deze bijlage vindt u de garantiebepalingen en andere kennisgevingen.

---

### Garantiebepalingen

De garantiebepalingen bestaan uit twee delen: Deel 1 en Deel 2. Deel 1 is per land verschillend. Deel 2 is voor alle landen hetzelfde. Leest u zowel Deel 1 als Deel 2 zorgvuldig door.

- **Wereldwijd, met uitzondering van Canada, Puerto Rico, Turkije en de Verenigde Staten (Z125-5697-01 11/97)** ("IBM Garantiebepalingen Wereldwijd, met uitzondering van Canada, Puerto Rico, Turkije en de Verenigde Staten (Deel 1 - Algemene bepalingen)")
- **Specifieke bepalingen per land** ("Deel 2 - Specifieke bepalingen per land" op pagina 28)

---

### IBM Garantiebepalingen Wereldwijd, met uitzondering van Canada, Puerto Rico, Turkije en de Verenigde Staten (Deel 1 - Algemene bepalingen)

*Deze Garantiebepalingen bestaan uit: Deel 1 - Algemene bepalingen, en Deel 2 - Specifieke bepalingen per land. De bepalingen van Deel 2 kunnen die van Deel 1 vervangen of wijzigen. De in deze bepalingen door IBM geboden garanties zijn uitsluitend van toepassing op Machines die u van IBM of uw wederverkoper koopt voor eigen gebruik en niet om door te verkopen. Een "Machine" is een IBM-machine, haar voorzieningen, conversies, upgrades, onderdelen of accessoires, of enige combinatie hiervan. De term "Machine" heeft geen betrekking op software, al dan niet vooraf geïnstalleerd. Tenzij anders door IBM aangegeven, zijn de volgende garantiebepalingen alleen van toepassing in het land waar u de Machine aanschaft. Niets in deze garantiebepalingen tast die wettelijke rechten van consumenten aan waar contractueel niet van kan worden afgeweken of die contractueel niet kunnen worden beperkt. Indien u vragen hebt, kunt u contact opnemen met IBM of met uw wederverkoper.*

**Machine** - NetVista A40p Typen 6569, 6649, 6579, PC 300PL Types 6565, 6584 en 6594

**Garantieperiode\***

- Bangladesh, China, Hong-Kong, India, Indonesië, Maleisië, Filippijnen, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand en Vietnam - Onderdelen: Drie (3) jaar Arbeid: Een (1) jaar\*\*
- Japan - Onderdelen: Eén (1) jaar Arbeid: Eén (1) jaar
- Alle andere niet genoemde landen - Onderdelen: Drie (3) jaar Arbeid: Drie (3) jaar

**Machine** - NetVista A20 Type 6269, PC 300GL Typen 6268, 6288, 6563, 6564 en 6574

**Garantieperiode\***

- EMEA en Argentinië - Onderdelen: Drie (3) jaar Arbeid: Drie (3) jaar
- Japan - Onderdelen: Eén (1) jaar Arbeid: Eén (1) jaar
- Alle overige landen - Onderdelen: Drie (3) jaar Arbeid: Eén (1) jaar \*\*

**Machine** - NetVista A40 Typen 6568, 6648 en 6578

**Garantieperiode\***

- Verenigde Staten, Canada, EMEA en Latijns Amerika - Onderdelen: Drie (3) jaar Arbeid: Drie (3) jaar
- Japan - Onderdelen: Eén (1) jaar Arbeid: Eén (1) jaar
- Alle overige landen - Onderdelen: Drie (3) jaar Arbeid: Eén (1) jaar \*\*

**Machine** - PC 300 Type 2169, Europa, Midden-Oosten en Afrika

**Garantieperiode\***

Onderdelen: Een (1) jaar Arbeid: Een (1) jaar, niet op locatie.

*\*Neem contact op met uw leverancier voor informatie over garantieservice. Sommige IBM-Machines komen in aanmerking voor garantieservice op locatie, afhankelijk van het land waar de service plaatsvindt.*

\*\* IBM biedt garantie zonder kosten voor:

1. onderdelen en arbeid tijdens het eerste jaar van de garantieperiode
2. onderdelen, op basis van uitwisseling, in het tweede en derde jaar van de garantieperiode.

IBM brengt kosten in rekening voor geleverde arbeid voor reparatie of vervanging van onderdelen.

## **IBM Garantie voor Machines**

IBM garandeert dat iedere Machine 1) vrij is van gebreken in materiaal en uitvoering, en 2) voldoet aan de officieel door IBM gepubliceerde specificaties. De garantieperiode voor een Machine is een gespecificeerde, vaste periode die aanvangt op de installatiedatum. De datum op uw aankoopnota is de installatiedatum, tenzij anders door IBM of uw wederverkoper aangegeven.

Gedurende de garantieperiode zal IBM of uw wederverkoper, mits door IBM tot het verlenen van garantieservice gemachtigd, service verlenen op het

gebied van reparatie en vervanging van de machine, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, voor zover deze service valt onder het soort dat voor de machine is omschreven. IBM of de wederverkoper zal tevens ontwerp-wijzigingen ("engineering changes") die op de machine van toepassing zijn installeren en de uitvoering daarvan verzorgen.

Als een Machine tijdens de garantieperiode niet functioneert zoals gegarandeerd, en IBM of uw wederverkoper niet in staat zijn 1) ervoor te zorgen dat de Machine alsnog naar behoren functioneert, of 2) de Machine te vervangen door functioneel tenminste gelijkwaardig exemplaar, dan kunt u de Machine terugsturen naar de plaats waar u haar hebt aangeschaft gekocht hebt, waarna het door u betaalde bedrag wordt terugbetaald. De vervangende Machine is mogelijk niet nieuw, maar verkeert in een goed werkende staat.

### **Omvang van de Garantie**

De garantie geldt niet voor reparatie of vervanging van een Machine als gevolg van verkeerd gebruik, een ongeluk, aanpassing, een ongeschikte fysieke- of gebruiksomgeving, onjuist onderhoud, of een storing veroorzaakt door een product waar IBM niet verantwoordelijk voor is. De garantie vervalt wanneer de identificatielabels van de Machine of van onderdelen ervan worden verwijderd of gewijzigd.

**DEZE GARANTIES ZIJN UW UITSLUITENDE GARANTIES EN TREDEN IN DE PLAATS VAN ALLE OVERIGE GARANTIES EN VOORWAARDEN, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, MET INBEGRIJF VAN DIE VOOR HET VOorgenomen gebruik waarvoor de machine is bestemd of geschiktheid voor een bepaald doel. DEZE GARANTIES GEVEN U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN. HIERNAAST KUNT U NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER RECHTS- GEBIED KUNNEN VERSCHILLEN. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJ- GENDE GARANTIES NIET TOEGESTAAN, ZODAT DE VOORGAANDE UITSLUITING OF BEPERKING WELLICHT NIET OP U VAN TOEPAS- SING IS. IN DAT GEVAL ZIJN DERGELIJKE GARANTIES IN DUUR BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GARANTIEPERIODE. NA DIE PERIODE VERVALT ELK RECHT OP GARANTIE.**

### **Zaken die niet onder de garantie vallen**

IBM garandeert niet dat de Machine zonder onderbreking of foutloos zal functioneren.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, levert IBM niet-IBM machines **ZONDER ENIGE GARANTIE**.

Iedere technische of andere ondersteuning die wordt verstrekt voor een Machine die onder de garantiebepalingen valt, zoals telefonische assistentie bij "hoe-doe-ik"-vragen en vragen met betrekking tot de instelling en installatie van de Machine, wordt geleverd **ZONDER ENIGE GARANTIE**.

## **Garantieservice**

Om garantieservice voor de Machine te verkrijgen dient u met de wederverkoper of IBM contact op te nemen. U kan worden gevraagd uw aankoopbewijs te tonen.

IBM of uw wederverkoper biedt bepaalde soorten service bij reparatie en vervanging, bij u ter plaatse of bij een service center, om ervoor te zorgen dat de Machine, overeenkomstig haar specificaties, in goed werkende staat blijft of daarin wordt teruggebracht. IBM of uw wederverkoper stelt u op de hoogte van de voor een bepaalde Machine beschikbare soort service, op basis van het land waar de Machine is geïnstalleerd. IBM kan naar eigen inzicht bepalen of zij de defecte Machine repareert of vervangt.

Wanneer de garantieservice het vervangen van een Machine of een onderdeel daarvan met zich brengt, wordt de vervangen zaak eigendom van IBM of uw wederverkoper, en de vervangende zaak wordt uw eigendom. U verklaart dat alle verwijderde onderdelen in originele en ongewijzigde staat verkeren. De vervangende zaak is mogelijk niet nieuw, maar verkeert in goed werkende staat en is functioneel tenminste gelijkwaardig aan de vervangen zaak. Wat betreft verdere garantieservice krijgt de vervangende zaak de status van de vervangen zaak.

Iedere voorziening, conversie, of upgrade waarvoor IBM of uw wederverkoper service verleent dient geïnstalleerd te zijn op een Machine die 1) (bij bepaalde Machines) de gespecificeerde, van een serienummer voorziene Machine is, en 2) op het niveau van engineering change compatibel is met de voorziening, de conversie, of de upgrade. Een groot aantal voorzieningen, conversies en upgrades vereist het verwijderen van onderdelen en het terugzenden ervan naar IBM. Onderdelen die ter vervanging van een verwijderd onderdeel worden geïnstalleerd, krijgen de onderhoudsservicesstatus van het verwijderde onderdeel.

Voordat IBM of uw wederverkoper tot vervanging van een Machine of een onderdeel daarvan overgaat, dient u alle voorzieningen, onderdelen, opties, wijzigingen, en aansluitingen die niet onder de garantieservice vallen te verwijderen.

Tevens verklaart u:

1. ervoor te zorgen dat de Machine vrij is van verplichtingen of beperkingen die haar vervanging in de weg staan;

2. wanneer de Machine niet uw eigendom is, ervoor te zorgen dat de eigenaar IBM of uw wederverkoper machtigt om service te verlenen voor de Machine;
3. indien van toepassing, en voordat de service wordt geleverd:
  - a. de door IBM of uw wederverkoper vastgestelde procedures te volgen voor het vaststellen en analyseren van problemen en het indienen van een verzoek om serviceverlening;
  - b. te zorgen voor veilige opslag van alle programma's, gegevens, geld en waardepapieren die zich in de Machine bevinden;
  - c. locatie te verlenen om hen in staat te stellen aan hun verplichtingen te kunnen voldoen; en
  - d. IBM of uw wederverkoper op de hoogte te brengen van wijzigingen in de locatie van de Machine.

IBM is verantwoordelijk voor het verlies van, of beschadiging aan, uw Machine 1) wanneer zij in het bezit is van IBM, of 2) tijdens het vervoer in die gevallen waarin de vervoerskosten voor rekening van IBM zijn.

IBM noch uw wederverkoper is verantwoordelijk voor uw vertrouwelijke, door eigendomsrechten beschermde of persoonlijke informatie die zich in een Machine bevindt die u om wat voor reden dan ook aan IBM of uw wederverkoper terugzendt. Al dit soort informatie dient u van uw Machine te hebben verwijderd voordat u haar terugzendt.

### **Productiestatus**

IBM-Machines worden samengesteld uit nieuwe, of uit nieuwe en gebruikte onderdelen. In alle gevallen blijven de garantiebepalingen van kracht.

### **Beperking van aansprakelijkheid**

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waarin u gerechtigd bent uw schade op IBM te verhalen. In een dergelijk geval, ongeacht de grond waarop uw vordering is gebaseerd, is IBM uitsluitend aansprakelijk voor:

1. schade aan zaken of wegens lichamelijk letsel; en
2. het bedrag van enige andere aantoonbare, werkelijk geleden schade, beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen: de tegenwaarde van US \$100.000 in uw eigen valuta, of de prijs van de Machine (bij periodiek vervallende bedragen geldt het bedrag over 12 maanden) waarop de vordering betrekking heeft.

Deze beperking geldt ook voor toeleveranciers van IBM en op uw wederverkoper. Het is het maximumbedrag waarvoor IBM, haar toeleveranciers en uw wederverkoper gezamenlijk aansprakelijk zijn.

IN GEEN GEVAL IS IBM AANSPRAKELIJK VOOR HET VOLGENDE: 1) VORDERINGEN DOOR DERDEN TEGEN U INGESTELD (MET UITZONDERING VAN DE HIERBOVEN ONDER SUB 1 GENOEMDE VORDERINGEN); 2) VERLIES VAN, OF BESCHADIGING AAN, UW GEGEVENS OF BESTANDEN; OF 3) BIJZONDERE, INCIDENTELE, OF INDIRECTE SCHADE, OF VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE (WAARONDER SCHADE WEGENS GEDERFDE WINST OF BESPARINGEN), OOK NIET INDIEN IBM, HAAR TOELEVERANCIERS OF UW WEDERVERKOPER OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN, ZODAT DEZE UITSLUITING OF BEPERKING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

---

## Deel 2 - Specifieke bepalingen per land

### AZIË EN OCEANIË

**AUSTRALIË: IBM Garantie voor Machines:** De volgende alinea is aan dit gedeelte toegevoegd: De garanties die in dit gedeelte worden genoemd, vormen een aanvulling op de rechten die u zou kunnen hebben op basis van de Trade Practices Act 1974 of andere wetgeving en worden alleen beperkt door de van toepassing zijnde wetgeving.

**Omvang van de garantie:** Het volgende vervangt de eerste en tweede zin van dit gedeelte: De garantie geldt niet als de reparatie of vervanging van een machine het gevolg is van verkeerd gebruik, een ongeluk, aanpassing, een ongeschikte fysieke omgeving of verwerkingsomgeving, gebruik in een andere dan de Opgegeven Gebruiksomgeving, onjuist onderhoud, of een storing veroorzaakt door een product waarvoor IBM niet de verantwoordelijkheid draagt.

**Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: Indien IBM inbreuk maakt op een voorwaarde of garantie die wordt geïmpliceerd door de Trade Practices Act 1974, is de aansprakelijkheid van IBM beperkt tot reparatie of vervanging van de zaken of levering van gelijkwaardige zaken. Waar die voorwaarde of garantie betrekking heeft op het recht op verkoop, stille eigendom of "clear title", of de zaken van een soort zijn dat gewoonlijk wordt aangeschaft voor persoonlijk, huishoudelijk of thuisgebruik, of consumptief gebruik, is geen van de beperkingen in deze paragraaf van toepassing.

**VOLKSREPUBLIC CHINA: Toepasselijk recht** Het volgende is aan deze Garantiebepalingen toegevoegd: Op deze Garantiebepalingen is het recht van de staat New York van kracht.

**INDIA: Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende vervangt de items 1 en 2 van dit gedeelte:

1. aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of schade aan zaken is beperkt tot datgene wat is veroorzaakt door nalatigheid van IBM;
2. voor elke andere werkelijke schade die voortkomt uit een situatie waarin IBM in gebreke is gebleven ingevolge van, of op enige wijze samenhangend met, de inhoud van deze Garantiebepalingen, is de aansprakelijkheid van IBM beperkt tot het bedrag dat u hebt betaald voor de individuele Machine waarop de vordering betrekking heeft.

**NIEUW-ZEELAND: IBM Garantie voor Machines:** De volgende alinea is aan dit gedeelte toegevoegd: De garanties die in dit gedeelte worden genoemd, vormen een aanvulling op de rechten die u zou kunnen hebben op basis van de Consumer Guarantees Act 1993 of andere wetgeving die niet kan worden uitgesloten of beperkt. De Consumer Guarantees Act 1993 is niet van toepassing op zaken die IBM aan u levert ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf zoals gedefinieerd in die Act.

**Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: Indien Machines niet zijn verkregen ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf zoals gedefinieerd in de Consumer Guarantees Act 1993, zijn de beperkingen in dit gedeelte onderworpen aan de beperkingen in die Act.

## EUROPA, MIDDEN-OOSTEN, AFRIKA (EMEA)

**De volgende bepalingen zijn van toepassing in alle EMEA-landen.**

De bepalingen in deze garantieverklaring zijn van toepassing op Machines die van een IBM-wederverkoper zijn gekocht. Als u deze Machine hebt gekocht van IBM, dan gelden de voorwaarden en bepalingen in de op die Machine van toepassing zijnde IBM-overeenkomst.

### **Garantieservice**

Indien u een IBM-Machine hebt aangeschaft in België, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden of Zwitserland, dan kunt u in elk willekeurig land uit deze groep garantieservice krijgen (1) van een tot het verlenen van garantieservice geautoriseerde IBM-wederverkoper, of (2) van IBM.

Wanneer u een Personal Computer van IBM hebt aangeschaft in Albanië, Armenië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Georgië, Hongarije, Kazakstan, Kirgizië, Kroatië, de Voormalige Joegoslavische republiek Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Rusland, Servië-Montenegro, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, of Wit-Rusland, dan kunt u in elk willekeurig land uit deze

groep garantieservice krijgen (1) van een tot het verlenen van garantieservice geautoriseerde IBM-wederverkoper, of (2) van IBM.

Het toepasselijk recht, de specifieke bepalingen voor het land en de bevoegde rechter met betrekking tot deze garantiebepalingen zijn die van het land waarin de garantieservice wordt verleend. Daarentegen is Oostenrijkse recht van kracht wanneer de service wordt verleend in Albanië, Armenië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Georgië, Hongarije, Kazakstan, Kirgizië, Kroatië, de Voormalige Joegoslavische republiek Macedonië, Moldavië, Oekraïne, Polen, Roemenië, Rusland, Servië-Montenegro, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, of Wit-Rusland.

### **De volgende bepalingen zijn van toepassing op het aangegeven land:**

**EGYPTE: Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende vervangt item 2 van dit gedeelte: 2. voor elke andere werkelijke schade is de aansprakelijkheid van IBM beperkt tot het totaalbedrag dat u hebt betaald voor de Machine waarop de vordering betrekking heeft.

Toepasbaarheid op leveranciers en wederverkopers (ongewijzigd).

**FRANKRIJK: Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende vervangt de tweede zin van de eerste alinea van dit gedeelte: In dergelijke gevallen, ongeacht de grond waarop uw vordering is gebaseerd, is IBM uitsluitend aansprakelijk voor: (items 1 en 2 ongewijzigd).

**DUITSLAND: Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende vervangt de eerste zin van de eerste alinea van dit gedeelte: Onder de garantie voor een IBM Machine valt (1) de functionaliteit van de Machine voor haar normale gebruik, en (2) het voldoen van de Machine aan haar Specificaties.

De volgende alinea's zijn aan dit gedeelte toegevoegd: De minimumgarantieperiode voor Machines is zes maanden.

In geval IBM of uw wederverkoper niet in staat zijn een IBM Machine te repareren, kunt u vragen om een gedeeltelijke restitutie voor zover gerechtvaardigd door de verminderde waarde van de niet gerepareerde Machine, of vragen om annulering van de desbetreffende overeenkomst voor een dergelijke Machine en restitutie van het betaalde bedrag.

**Omvang van de garantie** De tweede alinea is niet van toepassing.

**Garantieservice:** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: Tijdens de garantieperiode komen de kosten voor verzending van de defecte Machine naar IBM voor rekening van IBM.



**Productiestatus:** De volgende alinea vervangt dit gedeelte: Elke Machine is nieuw gefabriceerd. Een Machine kan, naast nieuwe onderdelen, ook hergebruikte onderdelen bevatten.

**Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: De beperkingen en uitsluitingen in de Garantiebepalingen zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door fraude of grove nalatigheid van IBM, noch op expliciete garantie.

In item 2 dient "U.S. \$100,000" te worden vervangen door "1.000.000 DEM."

De volgende zin is toegevoegd aan het eind van de eerste alinea van item 2: IBM's aansprakelijkheid onder dit artikel is beperkt tot inbreuk op essentiële contractuele bepalingen bij normale nalatigheid.

**IERLAND: Omvang van de garantie** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: Tenzij uitdrukkelijk aangegeven in deze voorwaarden, alle wettelijk voorgeschreven voorwaarden, met inbegrip van alle geïmpliceerde garanties, behoudens het voorafgaande, worden alle garanties zoals bedoeld in de Sale of Goods Act 1893 of de Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 hierbij uitgesloten.

**Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende vervangt de items 1 en 2 van de eerste alinea van dit gedeelte: 1. schade wegens overlijden of lichamelijk letsel of schade aan zaken die uitsluitend is veroorzaakt door nalatigheid van IBM; en 2. het bedrag van enige aantoonbare, werkelijk geleden schade beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen: 75.000 Ierse Ponden of 125 procent van de prijs van de Machine (bij periodiek vervallende bedragen geldt het bedrag over 12 maanden) waarop de vordering betrekking heeft.

Toepasbaarheid op leveranciers en wederverkopers (ongewijzigd).

De volgende alinea is aan dit gedeelte toegevoegd: De volledige aansprakelijkheid van IBM en uw verhaalsmogelijkheid, voortkomend hetzij uit het contract hetzij uit onrechtmatige daad, met betrekking tot enig verzuim, blijft beperkt tot de schade.

**ITALIË: Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende vervangt de tweede zin van de eerste alinea: In een dergelijk geval, tenzij anders voorgeschreven door verplichte wetgeving, is IBM uitsluitend aansprakelijk voor: (item 1 ongewijzigd) 2) voor elke andere werkelijke schade die voortkomt uit een situatie waarin IBM in gebreke is gebleven ingevolge van, of op enige wijze samenhangend met, de inhoud van deze Garantiebepalingen, is de aansprakelijkheid van IBM beperkt tot het bedrag dat u hebt betaald voor de Machine waarop de vordering betrekking heeft.

Toepasbaarheid op leveranciers en wederverkopers (ongewijzigd).

Het volgende vervangt de tweede alinea van dit gedeelte: Tenzij anders voorgeschreven door verplichte wetgeving zijn IBM noch uw wederverkoper aansprakelijk voor het volgende: (items 1 and 2 ongewijzigd) 3) indirecte schade, ook niet indien IBM of uw wederverkoper op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van een dergelijke schade.

#### **ZUID-AFRIKA, NAMIBIË, BOTSWANA, LESOTHO EN SWAZILAND:**

**Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: De volledige aansprakelijkheid van IBM voor uw werkelijke schade die voortkomt uit alle situaties waarin IBM in gebreke is gebleven ingevolge van, of op enige wijze samenhangend met, de inhoud van deze Garantiebepalingen, is beperkt tot het bedrag dat u hebt betaald voor de individuele Machine waarop uw vordering op IBM betrekking heeft.

**TURKIJE: Productiestatus:** Het volgende vervangt dit gedeelte: IBM levert IBM Machines als nieuw gefabriceerde machines conform IBM's eigen productienormen.

**VERENIGD KONINKRIJK: Beperking van aansprakelijkheid** Het volgende vervangt de items 1 en 2 van de eerste alinea van dit gedeelte:

1. schade wegens overlijden of lichamelijk letsel of schade aan zaken die uitsluitend is veroorzaakt door nalatigheid van IBM; en
2. het bedrag van enige aantoonbare, werkelijk geleden schade of verlies beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen: 150.000 Pond Sterling of 125 procent van de prijs van de Machine (bij periodiek vervallende bedragen geldt het bedrag over 12 maanden) waarop de vordering betrekking heeft.

Het volgende item is aan dit gedeelte toegevoegd: 3. niet-nakoming van IBM's verplichtingen zoals geïmpliceerd door Section 12 van de Sale of Goods Act 1979 of Section 2 van de Supply of Goods and Services Act 1982.

Toepasbaarheid op leveranciers en wederverkopers (ongewijzigd).

Het volgende is aan het eind van dit gedeelte toegevoegd: De volledige aansprakelijkheid van IBM en uw verhaalsmogelijkheid, voortkomend hetzij uit het contract hetzij uit onrechtmatige daad, met betrekking tot enig verzuim, blijft beperkt tot de schade.

#### **NOORD-AMERIKA**

**CANADA: Garantieservice:** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: Voor het verkrijgen van garantieservice van IBM kunt u bellen met **1-800-565-3344**. In Toronto belt u **416-383-3344**.

**VERENIGDE STATEN: Garantieservice:** Het volgende is aan dit gedeelte toegevoegd: Voor het verkrijgen van garantieservice van IBM kunt u bellen met **1-800-772-2227**.

---

## **Kennisgevingen**

Deze publicatie is opgesteld voor producten en services aangeboden in de Verenigde Staten van Amerika.

Verwijzing in deze publicatie naar producten (apparatuur en programmatuur) of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten IBM diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend. Vragen over licenties kunt u schriftelijk stellen aan:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

**Deze alinea heeft geen betrekking op het Verenigd Koninkrijk of enig ander land waar dergelijke bepalingen in tegenstrijd zijn met de lokale wetgeving: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERT DEZE PUBLICATIE OP "AS IS"-BASIS, ZONDER ENIGE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VOORGENOMEN GEBRUIK OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige landen is de uitsluiting van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.**

In dit boek kunnen technische onjuistheden en/of tyfouten voorkomen. De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen. Voor technische informatie en het aanvragen van publicaties kunt u zich wenden tot uw IBM-leverancier of IBM Nederland N.V. Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan IBM-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op

geen enkele wijze als aanbeveling voor deze websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit IBM-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico. IBM behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige verplichting voor IBM jegens u schept.

## **Verwerking van datumgegevens**

Dit IBM-apparaat en de eventueel bijgeleverde IBM-software zijn ontworpen om datumgegevens voor en, in het bijzonder, in en na het jaar 2000 correct uit te voeren, te verstrekken en te ontvangen, op voorwaarde dat deze worden gebruikt in overeenstemming met de bijbehorende documentatie en dat alle andere producten (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur en programmatuur in apparatuur) die met het product worden gebruikt, in staat zijn om nauwkeurige datumgegevens op een juiste manier met deze producten uit te wisselen.

IBM accepteert geen verantwoordelijkheid voor het vermogen van producten om datumgegevens op de juiste manier te verwerken, als deze producten niet van IBM zijn, zelfs als die producten vooraf door IBM zelf zijn geïnstalleerd of op een andere wijze door IBM zijn gedistribueerd. Als u wilt weten of deze producten Jaar 2000 Geschikt zijn, dient u direct contact op te nemen met de verkopers van deze producten en de producten, indien nodig, te updaten. Dit IBM-hardwareproduct kan niet voorkomen dat er fouten optreden tengevolge van het gebruik van software, upgrades of randapparatuur die niet Jaar 2000 Geschikt is.

De bovenstaande tekst is een Year 2000 Readiness Disclosure.

## **Handelsmerken**

De volgende benamingen zijn handelsmerken van IBM Corporation:

HelpCenter

IBM

NetVista

PC300

Microsoft, Windows en Windows NT zijn handelsmerken van Microsoft Corporation.

Andere namen van bedrijven, producten en diensten kunnen handelsmerken zijn van derden.

## **Elektromagnetische straling**

Deze computer is gekwalificeerd als een digitaal apparaat van klasse B. Deze computer bevat echter een ingebouwde NIC (Network Interface Controller) en

wordt beschouwd als een digitaal apparaat van klasse A als de NIC in gebruik is. Daarnaast worden NetVista A20 type 6269 computers beschouwd als digitaal apparaat van klasse A als er een tweede in-line memory module (DIMM) is geïnstalleerd. De indeling als digitaal apparaat van klasse A en de bijbehorende nalevingskennisgeving zijn voornamelijk te danken aan de aanwezigheid van bepaalde klasse A-opties of klasse A NIC-kabels die ervoor zorgen dat de computer in zijn geheel onder klasse A valt.

## **Kennisgevingen Klasse B**

NetVista A20 Type 6269, NetVista A40 Typen 6568 en 6578, NetVista A40p Typen 6569 en 6579

PC 300GL typen 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 en 6574, PC 300PL typen 6565, 6584 en 6594, PC300 type 2169

### **Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen**

Dit product voldoet aan de voorwaarden voor bescherming zoals opgenomen in EU-richtlijn 89/336/EU van de Europese Commissie inzake de harmonisering van de wetgeving van Lidstaten met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit. IBM aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het ingebreke blijven van deze voorwaarden voor bescherming als dit het gevolg is van het doorvoeren van een niet aanbevolen wijziging aan het product, inclusief het aanbrengen van niet door IBM geleverde optiekaarten.

Uit tests is gebleken dat dit product voldoet aan de beperkingen voor IT-apparatuur van Klasse B conform CISPR 22/Europese Standaard EN 55022. De beperkingen voor apparatuur van Klasse B zijn bedoeld om in normale woonomgevingen een redelijke bescherming te bieden tegen interferentie met goedgekeurde communicatieapparatuur.

## **Kennisgevingen Klasse A**

NetVista A20 Type 6269, NetVista A40 Typen 6568 en 6578, NetVista A40p Typen 6569 en 6579

PC 300GL typen 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 en 6574, PC 300PL typen 6565, 6584 en 6594, PC300 type 2169

### **Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen**

Dit product voldoet aan de voorwaarden voor bescherming zoals opgenomen in EU-richtlijn 89/336/EU van de Europese Commissie inzake de harmonisering van de wetgeving van Lidstaten met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit. IBM aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het ingebreke blijven van deze voorwaarden voor bescherming als dit het gevolg is van het

doorvoeren van een niet aanbevolen wijziging aan het product, inclusief het aanbrengen van niet door IBM geleverde optiekaarten.

Uit tests is gebleken dat dit product voldoet aan de beperkingen voor IT-apparatuur van Klasse A conform CISPR 22/Europese Standaard EN 55022. De beperkingen voor apparatuur van Klasse A zijn bedoeld om in zakelijke en industriële omgevingen een redelijke bescherming te bieden tegen interferentie met goedgekeurde communicatieapparatuur.

**Attentie:** Dit is een product van Klasse A. In een woonomgeving kan dit product radio-interferentie veroorzaken. In dat geval wordt van de gebruiker verwacht doeltreffende maatregelen te nemen.

## Kennisgevingen voor het netsnoer

IBM levert bij dit product een netsnoer voorzien van een stekker met randaarde. Ter voorkoming van een elektrische schok dient u dit netsnoer alleen te gebruiken in combinatie met een stopcontact met randaarde.

Gebruik bij een netspanning van 115 V een netsnoer dat is geregistreerd door UL en gewaarmerkt door de CSA, met drie koperen aders met een doorsnede van minimaal 0,82 mm:sup.2:esup. (18 AWW), een lengte van maximaal 5 meter en een gearde stekker voor 125 V die geschikt is voor 15 Amp.

Gebruik bij een netspanning van 230 V (in de Verenigde Staten) een netsnoer dat is geregistreerd door UL en gewaarmerkt door de CSA, met drie koperen aders met een doorsnede van minimaal 0,82 mm (18 AWG), een lengte van maximaal 5 meter en een gearde stekker voor 250 V die geschikt is voor 15 Amp.

Gebruik bij een netspanning van 230 V (buiten de Verenigde Staten) een netsnoer met een aangepaste, gearde stekker. De combinatie van netsnoer en stekker dient goedgekeurd te zijn voor gebruik in het land waarin de apparatuur wordt geïnstalleerd.

IBM-netsnoeren voor een bepaald land of of een bepaalde regio zijn gewoonlijk alleen in dat land of die regio verkrijgbaar.

Onderdeelnr. IBM-netsnoer	Te gebruiken in deze landen en regio's
13F9940	Argentinië, Australië, China (Volksrepubliek), Nieuw Zeeland, Papoea Nieuw Guinea, Paraguay, Uruguay, West-Samoa

Onderdeelnr. IBM-netsnoer	Te gebruiken in deze landen en regio's
13F9979	Afganistan, Algerije, Andorra, Angola, België, Benin, Bulgarije, Burkina Faso, Boeroendi, Centraal-Afrikaanse Republiek, Duitsland, Egypte, Finland, Frankrijk, Frans Guiana, Griekenland, Guinea, Hongarije, IJsland, Indonesië, Iran, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Libanon, Luxemburg, Macao, Malagasi, Mali, Marokko, Martinique, Mauritië, Mauritius, Monaco, Mozambique, Nederland, Nieuw-Caledonië, Niger, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Senegal, Slowakije, Soedan, Spanje, Syrië, Togo, Tsaad, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vietnam, voormalige Sovjet-republieken, voormalig Joegoslavië, Zaire, Zimbabwe, Zweden.
13F9997	Denemarken
14F0015	Bangladesh, Birma, Pakistan, Sri Lanka, Zuid-Afrika
14F0033	Antigua, Bahrein, Brunei, Cyprus, Dubai, Fiji, Ghana, Groot-Brittannië, Hongkong, Ierland, India, Irak, Jemen, Kanaal-eilanden, Kenia, Koeweit, Malawi, Maleisië, Malta, Nepal, Nigeria, Oeganda, Polynesië, Qatar, Sierra Leone, Singapore, Tanzania, Verenigd Koninkrijk, Zambia
14F0051	Liechtenstein, Zwitserland
14F0069	Chili, Ethiopië, Italië, Libië, Somalië
14F0087	Israël
1838574	Thailand
62X1045	Bahama's, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brazilië, Canada, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Filippijnen, Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaica, Japan, Kaaiman-eilanden, Liberia, Mexico, Nederlandse Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Saoedi-Arabië, Suriname, Taiwan, Trinidad, Venezuela, Verenigde Staten, Zuid-Korea









Onderdeelnummer: 19K6736

(1P) P/N: 19K6736

