

Ga voor de meest recente versie van deze online publicatie naar: <http://www.ibm.com/pc/support>



Vooraf geïnstalleerde software

Ga voor de meest recente versie van deze online publicatie naar: <http://www.ibm.com/pc/support>



Vooraf geïnstalleerde software

Opmerking

Lees eerst "Bijlage. De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 19 en "Kennisgevingen" op pagina 21.

Tweede uitgave (augustus 2000)

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie *About Your Software*, bestelnummer 22P2752.

De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen.

© Copyright IBM Corp. 2000.

Inhoudsopgave

Over dit boek.	v
Hoofdstuk 1. Overzicht van de software	1
Vooraf geïnstalleerde software	1
Software op de CD Software Selecteren	2
Documentatie op de CD Software Selecteren.	3
Overige software-CD's	4
Herstelprocedure	4
Hoofdstuk 2. Aan de slag	5
De computer voor de eerste keer opstarten	5
Wat hebt u nodig voordat u begint	5
Het programma Setup uitvoeren.	5
Access IBM gebruiken	6
Uw computer registreren bij IBM	7
Documentatie bekijken	8
De computer afsluiten	8
Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren	9
Inhoud van de CD Software Selecteren	9
De CD Software Selecteren starten.	10
Het programma Software Selecteren gebruiken	10
Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma's en ondersteunende software.	11
Norton AntiVirus for IBM	11
ConfigSafe.	12
IBM Enhanced Diagnostics	14
Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen	15
Uw besturingssysteem herstellen	15
Andere besturingssystemen installeren	17
Stuurprogramma's herstellen	17
Bijlage. De licentie-overeenkomst bekijken	19
Kennisgevingen	21
Verwerking van datumgegevens	22
Merken.	22

Over dit boek

De informatie in dit boek vormt een aanvulling op de andere publicaties die bij de computer worden geleverd.

Dit boek bevat algemene informatie over de software die bij uw computer wordt geleverd.

Het boek is als volgt opgebouwd:

- In “Hoofdstuk 1. Overzicht van de software” op pagina 1 maakt u kennis met de software die bij uw computer wordt geleverd.
- “Hoofdstuk 2. Aan de slag” op pagina 5 bevat informatie om u vertrouwd te maken met de computer en u op weg te helpen met een aantal voorzieningen in de software.
- “Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren” op pagina 9 bevat informatie over installeren of opnieuw installeren van software die op de CD *Software Selecteren* staat.
- “Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma’s en ondersteunende software” op pagina 11 biedt informatie over het oplossen van problemen en over de ondersteunende software die bij de computer wordt geleverd.
- In “Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen” op pagina 15 wordt uitgelegd hoe u de vooraf geïnstalleerde software (besturingssysteem, toepassingen en stuurprogramma’s) kunt herstellen.
- In “Bijlage. De licentie-overeenkomst bekijken” op pagina 19 leest u hoe u de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma’s* kunt bekijken.

Hoofdstuk 1. Overzicht van de software

Uw IBM-computer wordt geleverd met een van de volgende Microsoft Windows¹besturingssystemen:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 Second Edition (SE)
- Windows Millennium Edition (Me)

Daarnaast wordt er bij uw computer een groot pakket software geleverd, met toepassingsprogramma's, diagnoseprogramma's en stuurprogramma's. Sommige van deze programma's zijn *vooraf geïnstalleerd*, andere staan op de bij de computer geleverde CD's.

Belangrijk:

De software, met uitzondering van het besturingssysteem van Microsoft, wordt geleverd onder de voorwaarden van de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's*. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Zie "Bijlage. De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 19 in dit boek voor meer informatie over het bekijken van de licentie-overeenkomst.

Vooraf geïnstalleerde software

Naast het besturingssysteem van Microsoft is ook de volgende software vooraf geïnstalleerd:

- **Access IBM.** Dit is een centrale locatie van waaruit u hulp kunt krijgen: de computer registreren, de vaste schijf in partities verdelen, diagnosediskettes maken, door IBM geleverde software installeren, datum en tijd instellen, de printer instellen, online boeken lezen, de computer op een netwerk aansluiten, de licentie-overeenkomst en garantiebepalingen online bekijken en informatie oproepen over IBM-producten en technische ondersteuning.
- **ConfigSafe.** Dit is een geavanceerd programma voor het beheren en herstellen van configuraties. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u het systeem eenvoudig kunt herstellen als uw bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.

Opmerking: Bij Windows Millennium Edition (Me) wordt niet ConfigSafe geleverd, maar wel *System Restore* in plaats daarvan (zie *IBM Help* via Access IBM).

1. Het Microsoft Certificaat van Echtheid is uw garantie dat de Windows-software op uw computer door Microsoft Corporation in licentie is gegeven.

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition.** Deze software is bij sommige modellen vooraf geïnstalleerd. Als u dit programmapakket opnieuw moet installeren, gebruikt u de CD's voor Microsoft Office 2000 die bij de computer zijn geleverd. Microsoft Office 2000 staat niet op de CD *Software Selecteren*.
- **Stuurprogramma's** voor vooraf geïnstalleerde voorzieningen. Stuurprogramma's kunt u ook vinden op de website <http://ibm.com/pc/support/> op Internet. Meer informatie over het installeren van stuurprogramma's vindt u in het gedeelte voor uw besturingssysteem in "Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen" op pagina 15.

Aanvullende informatie over de vooraf geïnstalleerde software kunt u vinden in "Hoofdstuk 2. Aan de slag" op pagina 5.

Software op de CD Software Selecteren

Naast de door IBM vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's kunt u aanvullende software en documentatie vinden op een of meer CD's met de naam *Software Selecteren*. Bepaal zelf welke software u nodig denkt te hebben en installeer deze.

Hieronder volgt een lijst van een gedeelte van de software die op de CD's *Software Selecteren* staat. Op de CD's *Software Selecteren* die bij de computer worden geleverd, staan mogelijk niet alle hier beschreven programma's. Voor meer informatie over het installeren van software vanaf de CD's *Software Selecteren* raadpleegt u "De CD Software Selecteren starten" op pagina 10.

- | | |
|--------------------------------|--|
| Adobe Acrobat Reader | Adobe Acrobat Reader kunt u gebruiken voor het lezen van documenten in PDF-indeling (portable document format). Zie "Documentatie bekijken" op pagina 8. U kunt de nieuwste versie van Adobe Acrobat Reader ook downloaden van de website van Adobe op http://www.adobe.com |
| IBM Internet Connection | Met IBM Internet Connection kunt u een inbelverbinding met Internet tot stand brengen. U kunt dit programma gebruiken in combinatie met de browser Netscape Navigator die op de CD <i>Software Selecteren</i> staat, of met Microsoft Internet Explorer. |
| IBM Update Connector | U kunt de IBM Update Connector gebruiken om software, updates en gegevens vanaf een IBM-server direct te downloaden van Internet. De Update Connector stelt automatisch vast of uw computer de beschikbare updates nodig heeft en downloadt ze, zodat u ze eventueel zelf kunt installeren. |

Netscape Communicator	Een programma waarmee u op het intranet van uw bedrijf of op Internet kunt navigeren. Netscape Communicator bestaat uit een complete verzameling Internet-functies, waaronder e-mail, nieuwsgroepen en ondersteuning voor de meest recente voorzieningen van Internet.
Norton AntiVirus voor IBM	Een programma waarmee u virussen op de computer kunt opsporen en verwijderen. Voor een meer gedetailleerde beschrijving en de aanwijzingen voor het installeren, raadpleegt u "Norton AntiVirus for IBM" op pagina 11.
PC-Doctor voor Windows	U kunt deze diagnoseprogramma's gebruiken onder Windows. Met deze programma's kunt u niet alleen hardwareproblemen opsporen, maar ook informatie verkrijgen over de verwerkingsomgeving van de computer en de geïnstalleerde voorzieningen. Ondersteunende documentatie is opgenomen in het Help-systeem.
Tivoli® Management Agent	Met behulp van dit programma kan een netwerkbeheerder informatie over uw computer oproepen en de werking ervan bewaken.

Bij sommige modellen wordt nog een extra CD *Software Selecteren* geleverd, waarop u de onderstaande software vindt:

ADSL-software	ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) maakt zeer snelle datacommunicatie via een normale telefoonlijn mogelijk. Deze software maakt het, in combinatie met een ADSL-modem aan beide kanten van de lijn, mogelijk gelijktijdig spraakfuncties en gegevensoverdracht over dezelfde lijn te laten plaatsvinden.
i.Share	Een programma waarmee u één enkele Internet-verbinding op een server gemeenschappelijk kunt gebruiken op maar liefst tien clientcomputers waarop i.Share Server is geïnstalleerd.
RingCentral Fax	Met RingCentral Fax kunt u faxen verzenden en ontvangen.
Easy CD Creator	Met het programma Easy CD Creator kunt u permanente audio- of gegevens-CD's maken die gelezen kunnen worden in vrijwel alle CD-ROM- en CDR-stations.

Documentatie op de CD Software Selecteren

Op de CD *Software Selecteren* vindt u mogelijk Adobe Acrobat-bestanden (PDF) met aanvullende documentatie over uw computer. Indien Adobe Acrobat Reader nog niet is geïnstalleerd, kunt u het programma installeren vanaf de CD *Software Selecteren*. Om de documentatie te bekijken raadpleegt u "Documentatie bekijken" op pagina 8.

Overige software-CD's

Bij bepaalde modellen worden nog meer CD's geleverd met software die u desgewenst kunt installeren.

Iomega Tools

Op deze CD staat ondersteunende software voor Iomega Zip-stations. De CD bevat verscheidene compressie- en stuurprogramma's van Iomega.

Lotus SmartSuite

Lotus SmartSuite is een pakket bekroonde productiesoftware dat ook alles bevat wat u nodig hebt voor toegang tot Internet. Bij uw computer is een Lotus SmartSuite-CD geleverd of een coupon die u recht geeft op een gratis CD-ROM met Lotus SmartSuite. U installeert het SmartSuite-pakket door de Lotus SmartSuite-CD in het CD-ROM-station te plaatsen. Neem contact op met uw netwerkbeheerder als u hulp nodig hebt.

Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 is op bepaalde modellen vooraf geïnstalleerd. Deze CD kunt u gebruiken om Microsoft Office 2000 indien nodig opnieuw te installeren.

Herstelprocedure

Van de vooraf geïnstalleerde software worden geen reservediskettes bij de computer geleverd. De meeste vooraf geïnstalleerde programma's en stuurprogramma's zijn te vinden in het *Herstel* programma op de vaste schijf of op een van de *Herstel-CD(s)*. Zie "Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen" op pagina 15 voor meer informatie over herstelsoftware.

Hoofdstuk 2. Aan de slag

De informatie in dit hoofdstuk helpt u vertrouwd te raken met de computer. Het volgende wordt uitgelegd:

- Wat u nodig hebt voordat u de computer voor de eerste keer start en wat er daarna gebeurt.
- Hoe u:
 - Informatie kunt benaderen en taken kunt uitvoeren met Access IBM
 - De computer kunt registreren
 - Documentatie kunt bekijken
 - Het systeem veilig kunt afsluiten.

De computer voor de eerste keer opstarten

Voordat u toegang krijgt tot het besturingssysteem moet u de installatieprocedure van het besturingssysteem voltooien. Zie het *Naslagboekje of Handboek voor de gebruiker* dat bij uw computer is geleverd voor meer informatie over het opstarten.

Opmerking: Nadat u de computer voor de eerste keer hebt gestart, moet u de installatieprocedure voltooien voordat u de computer uitschakelt, anders zijn de resultaten onvoorspelbaar.

Wat hebt u nodig voordat u begint

Voor het voltooien van de installatieprocedure hebt u het volgende nodig:

- Het handboek van het besturingssysteem dat bij de computer is geleverd
- Het Certificaat van Echtheid van Microsoft
- Netwerkgegevens (indien van toepassing), te verkrijgen via uw netwerkbeheerder
- Indien er een printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten, informatie over het printermodel en de printerpoort

Het programma Setup uitvoeren

Als het programma Setup nog niet is uitgevoerd, verschijnt dit automatisch als u de computer voor de eerste keer aanzet. Het programma vraagt u een keuze te maken of de benodigde informatie te typen. Als u meer informatie nodig hebt dan hier wordt verstrekt, kunt u die vinden in de handleiding van het besturingssysteem.

Informatie voor gebruikers van alle besturingssystemen:

- Het programma Setup dat verschijnt als u de computer start, wijkt licht af van het programma dat wordt beschreven in de handleiding van uw besturingssysteem. Sommige in de handleiding beschreven opties verschijnen niet op het scherm omdat deze vooraf zijn ingesteld.
- Om de procedure te kunnen voltooien, moet u opgeven dat u de licentievoorwaarden accepteert.
- In sommige gevallen is de informatie voor het registreren reeds ingevuld in de registratievelden. Is het product-ID-nummer nog niet ingevuld, dan moet u dit overnemen van uw Certificaat van Echtheid.

Opmerking: Als u geen handleiding voor uw besturingssysteem hebt ontvangen bij uw computer, raadpleeg dan het *Naslagboekje of Handboek voor de gebruiker* dat bij de computer wordt geleverd, voor meer informatie over het bestellen ervan.

- Als er in uw computer een modem is geïnstalleerd, wordt er tijdens de uitvoering van het programma Setup een Internet-verbinding tot stand gebracht tussen uw computer en de websites van IBM en Microsoft. Als u wilt, kunt u op dat moment uw registratie automatisch verzenden.
- Nadat u de installatieprocedure hebt voltooid en het systeem opnieuw hebt opgestart, wordt het bureaublad van Windows weergegeven.
- Maak zo snel mogelijk een *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette. Deze opstartbare diskette kan gebruikt worden om problemen op te sporen op uw computer. Zie ook het *Naslagboekje* of het *Handboek voor de gebruiker* dat bij uw computer is geleverd voor meer informatie over het maken van een diagnosediskette.

Access IBM gebruiken

Nadat de installatie van Windows is voltooid, verschijnt het bureaublad van Windows en ziet u het Access IBM menu. Met de bureaublad-interface van Access IBM kunt u:

- Uw computer registreren.
- Hulp krijgen.
- De CD *Software Selecteren* starten om extra software te installeren.
- Een opstartbare diagnosediskette maken.
- De *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's* bekijken.
- Bepaalde systeemtaken uitvoeren, zoals:
 - De datum en tijd instellen.
 - Het netwerk configureren.
 - Informatie doornemen over de inrichting van de werkplek.
- Informatie bekijken over het maken van partities voor de vaste schijf.
- Documentatie bekijken.

- IBM-websites bekijken met informatie over IBM-producten en technische ondersteuning. Hiervoor moet uw computer wel over een Internet-verbinding en een browser beschikken. Als uw computer niet beschikt over een Internet-verbinding, kunt u de verwijzingen volgen naar bepaalde webpagina's op uw vaste schijf.

Access IBM gebruiken:

1. Als Access IBM niet wordt afgebeeld op het bureaublad, klikt u op de knop **Start** van Windows en kiest u **Access IBM** in het menu.
2. Om met Access IBM taken uit te voeren of informatie te verkrijgen, gaat u als volgt te werk. Als u op een categorie klikt, verschijnt er een menu.
 - a. Klik op een van de categorieën in het menu.
 - b. Klik in het menu van de categorie op een onderwerp. Volg de instructies op het scherm.

Uw computer registreren bij IBM

Als uw computer is geregistreerd, is IBM beter in staat service te verlenen. Na ontvangst worden uw registratiegegevens in een centrale database geplaatst zodat deze informatie toegankelijk is voor de technische dienst van IBM. Wanneer u technische ondersteuning nodig hebt, beschikken de technici dankzij uw registratiegegevens over alle benodigde informatie over uw computer. Hierdoor bespaart u tijd aan de telefoon. Bovendien worden uw opmerkingen over de computer bekeken door een speciaal team. Uw commentaar vormt de basis voor verbeteringen in de productlijn van IBM-computers.

Tijdens de installatie van de computer kunt u het registratieprogramma gebruiken om de computer te registreren bij IBM. In het registratieprogramma geeft u uw naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres en het type en serienummer van de computer op. Vervolgens zendt u de registratiegegevens op een van de volgende manieren naar IBM:

- Druk de informatie af en zend de afdruk per post naar IBM. Het adres wordt u in het registratieprogramma verstrekt.
- Als u met de computer een Internet-verbinding tot stand hebt gebracht, kunt u de informatie ook rechtstreeks naar IBM zenden.

Als u uw computer niet hebt geregistreerd tijdens de eerste installatieprocedure, kunt u dit later altijd alsnog doen. U registreert de computer als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Aan de slag**. Het menu van deze optie wordt afgebeeld. (Zie "Access IBM gebruiken" op pagina 6.)
2. Klik op **De computer registreren** en volg daarna de instructies op het scherm.

U kunt uw computer ook via Internet registreren op <http://www.ibm.com/pc/register>.

Documentatie bekijken

Documentatie over de hardware en de software van de computer wordt geleverd in de vorm van PDF-bestanden. Om deze bestanden te kunnen bekijken, moet Adobe Acrobat Reader geïnstalleerd zijn. Als dit programma nog niet geïnstalleerd is, kunt u het installeren vanaf de CD *Software Selecteren* of kunt u het downloaden van de Adobe-website op <http://.adobe.com>.

Opmerking: Met het installatieprogramma op de CD *Software Selecteren* installeert u de Engelse versie van Acrobat Reader for Windows. Versies voor andere talen en andere besturingssystemen kunnen worden gedownload van de Adobe-website.

Om de documentatiebestanden in Access IBM te openen, klikt u **Hulp** → **Documentatie bekijken**.

De online documentatie is ook beschikbaar op <http://www.ibm.com/pc/support> <http://www.ibm.com/pc/support> op Internet, eveneens in de vorm van PDF-bestanden.

De computer afsluiten

Om gegevensverlies of schade aan uw programma's te vermijden, dient u altijd de afsluitprocedure te volgen alvorens de computer uit te zetten.

U sluit het systeem als volgt af:

1. Sla alle gegevens op.
2. Sluit alle geopende toepassingen.
3. Klik op de knop **Start** van Windows.
4. Klik op **Afsluiten**.
5. Selecteer de gewenste afsluutoptie en klik op **OK** om het systeem af te sluiten.

Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren

U kunt de informatie in dit hoofdstuk raadplegen als u software (opnieuw) wilt installeren vanaf de CD *Software Selecteren*. Bij sommige modellen wordt een tweede CD *Software Selecteren* geleverd, met aanvullende software.

Belangrijk

Om de CD *Software Selecteren* te kunnen gebruiken, moet Microsoft Internet Explorer 4.0 of hoger zijn geïnstalleerd.

Opmerkingen:

1. Op de CD's *Software Selecteren* staan geen besturingssystemen. Om de CD's te kunnen gebruiken, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
2. Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD's *Software Selecteren* kunt u zien welke programma's beschikbaar zijn voor uw besturingssysteem.

Inhoud van de CD Software Selecteren

De CD's *Software Selecteren* bevatten toepassingsprogramma's, ondersteunende software en documentatie voor uw computer.

U kunt de CD's gebruiken voor het volgende:

- Op een computer die is uitgerust met een CD-ROM-station kunt u de software of de documentatie direct vanaf de CD installeren.
- U kunt een image van de CD *Software Selecteren* maken op uw vaste schijf of op een LAN-schijf en de gewenste software vanaf dit image installeren.

De CD's *Software Selecteren* beschikken over gebruiksvriendelijke, grafische interfaces en geautomatiseerde installatieprocedures. Bovendien bevatten de CD's nog een Help-systeem dat de voorzieningen van de CD beschrijft.

De programma's op de CD's *Software Selecteren* worden in licentie gegeven volgens de bepalingen en voorwaarden van de *IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's*, die u kunt bekijken in Access IBM. ("Bijlage. De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 19.)

De CD Software Selecteren starten

U gebruikt de CD *Software Selecteren* als volgt:

1. Plaats de CD in het CD-ROM-station.
2. Klik in Access IBM op **Aan de slag** → **Software installeren**. Het hoofdmenu Software Selecteren verschijnt.
3. Kies de gewenste optie en volg de aanwijzingen op het scherm.

of

1. Klik op de knop **Start** van Windows en klik vervolgens op **Uitvoeren**.
2. Typ
e:\swselect.exe.

Hierin is *e* de letter van het CD-ROM-station.

3. Druk op **Enter**. Het menu Software Selecteren verschijnt.
4. Kies de gewenste optie en volg de aanwijzingen op het scherm.

Nadat de installatie van een programma is voltooid, kunt u het starten via de optie **Programma's** in het menu Start. Voor de meeste programma's is er ondersteunende documentatie opgenomen in de online Help. Voor sommige programma's is er tevens afzonderlijke online documentatie beschikbaar (bijvoorbeeld in de vorm van een README-bestand).

Het programma Software Selecteren gebruiken

Het programma Software Selecteren is te vinden op de CD *Software Selecteren*.

U gebruikt de CD *Software Selecteren* voor het installeren van software.

1. Klik in het venster Software Selecteren op het vakje naast de programma's die u wilt installeren.
2. Nadat u de programma's hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.
3. Om de installatie te voltooien, volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Hoofdstuk 4. Diagnoseprogramma's en ondersteunende software

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen en over de ondersteunende software die bij de computer wordt geleverd.

- Norton AntiVirus for IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus for IBM

Het programma Norton AntiVirus for IBM is een compleet antivirus-programma waarmee u virussen in de computer kunt opsporen en verwijderen. U installeert het programma Norton AntiVirus for IBM als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Aan de slag**. (Voor informatie over het starten van Access IBM raadpleegt u "Access IBM gebruiken" op pagina 6.)
2. Klik in het menu Aan de slag op **Software installeren**.
3. Plaats de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station als hierom wordt gevraagd.
4. Als het menu Software Selecteren verschijnt, selecteert u de optie Norton AntiVirus for IBM.
5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.

Als u na afloop van de installatie de instellingen van het programma wilt bekijken of aanpassen, doet u het volgende:

1. Klik op de knop **Start** van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Klik in het venster van Norton AntiVirus op **Options**.
4. Klik op de tabs bovenaan het scherm om de instellingen te bekijken of er wijzigingen in aan te brengen. U kunt wijzigingen opslaan door in elk venster waarin u wijzigingen hebt aangebracht op **OK** te klikken.
5. U kunt als volgt een virusscan of LiveUpdate plannen:
 - a. Klik op de **Start**-knop van Windows. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Schedule a Scan or LiveUpdate**.
 - b. Klik in het venster Geplande taken op **Een geplande taak toevoegen**.
 - c. Selecteer **Norton AntiVirus** als de uit te voeren toepassing.
 - d. Geef het scanrooster op.

- e. Sluit het venster Geplande taken.

In de online Help vindt u aanvullende informatie. U krijgt hier als volgt toegang toe:

1. Klik op de knop **Start** van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Klik op **Reference Guide** of **User's Guide**.

Opmerking: Mogelijk moet u Adobe Acrobat Reader installeren om de documentatie te kunnen lezen. Zie "Documentatie bekijken" op pagina 8 voor meer informatie over het installeren van Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe

ConfigSafe is een geavanceerd programma voor het opsporen van fouten in de configuratie en het herstellen daarvan. Het programma beschikt over functies waarmee u (of de systeembeheerder) het systeem eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.

ConfigSafe bevat onder andere:

- Een menugestuurde, grafische interface.
- ConfigSafe biedt de voorziening Snapshot waarmee gegevens van uw systeemconfiguratie regelmatig automatisch worden vastgelegd en opgeslagen. Deze gegevens omvatten systeembestanden, hardwareconfiguratie, bestandsversies, netwerkverbindingen en registergegevens. Het eerste snapshot wordt gemaakt als u de computer voor de eerste keer opstart.
- Een herstelvoorziening voor de configuratie, die u kunt gebruiken om in enkele seconden uw systeem terug te zetten naar een vorige (of de door de fabriek ingestelde) configuratie.
- Een UNDO-voorziening die u kunt gebruiken om de laatste veranderingen ongedaan te maken en terug te gaan naar een vorige configuratie.
- Automatisch bijhouden van veranderingen die (met of zonder uw medeweten) gemaakt zijn in de basissysteem configuratie.
- Een rapportfunctie die u kunt gebruiken om direct rapporten van de veranderingen in uw systeemconfiguratie te maken (en die te bekijken of af te drukken). De rapporten kunnen belangrijke gegevens bevatten, zoals een lijst van veranderingen die opgetreden zijn in de laatste week of sinds de door de fabriek ingestelde configuratie.

Deze rapporten kunnen behulpzaam zijn bij het zoeken naar problemen met uw systeem, of ze kunnen van pas komen als anderen proberen een probleem op te lossen.

- Automatisch uitvoeren van tijdverslindende taken, zoals het maken van reservekopieën van de configuratiegegevens en het vergaren van informatie.

- Een eenvoudige manier om de actuele systeeminstellingen vast te leggen voordat u een wijziging aanbrengt in de hardware of software. Dit versnelt het herstel wanneer er problemen optreden nadat er veranderingen zijn aangebracht.
- Aanpassingsmogelijkheden voor specifieke eisen.

ConfigSafe is van grote waarde bij het oplossen van problemen, met name problemen die optreden na de installatie van nieuwe software of een nieuwe kaart. Voordat u wijzigingen in de systeemconfiguratie aanbrengt, kunt u met ConfigSafe een opname maken van de bestaande configuratie. In geval van problemen kunt u dan de oude configuratie herstellen.

Als u een probleem niet zelf kunt oplossen, kunt u met behulp van ConfigSafe een rapport maken van de meest recente wijzigingen in de configuratie. Daarna kunt u contact opnemen met de IBM Helplijn[®]. De IBM-technicus kan u aan de hand van de gegevens in het rapport helpen de problemen op te lossen.

ConfigSafe is vooraf geïnstalleerd op uw computer en maakt een "snapshot" van de oorspronkelijke configuratie als u de computer voor de eerste keer opstart. Als u het programma om de een of andere reden opnieuw moet installeren, gaat u als volgt te werk:

1. Klik in Access IBM op **Aan de slag**. (Voor informatie over het starten van Access IBM raadpleegt u "Access IBM gebruiken" op pagina 6.)
2. Klik in het menu Aan de slag op **Software installeren**.
3. Plaats de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station als hierom wordt gevraagd.
4. Als het menu van Software Selecteren verschijnt, selecteert u de optie ConfigSafe.
5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de geselecteerde opties te wissen.

Nadat u het programma hebt geïnstalleerd, kunt u dit als volgt gebruiken

1. Klik op de knop **Start**.
2. Selecteer **Programma's** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

In de online Help vindt u aanvullende informatie. U krijgt als volgt toegang tot de online Help:

1. Klik op de knop **Start** van Windows.
2. Klik op **Programma's** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

IBM Enhanced Diagnostics

IBM levert programma's die u kunt gebruiken voor het opsporen van hardwareproblemen en van sommige softwareproblemen. Ook hulpprogramma's met nuttige informatie over uw computer zijn beschikbaar. De gebruikersinterface voor het uitvoeren van deze diagnoseprogramma's en hulpprogramma's wordt geleverd door PC-Doctor van Watergate Software.

Het programma *IBM Enhanced Diagnostics* isoleert de computerhardware van de software die vooraf is geïnstalleerd (of die u hebt geïnstalleerd) op uw vaste schijf. Deze programma's werken meestal onafhankelijk van het besturings-systeem en worden over het algemeen gebruikt wanneer andere testmethodes niet beschikbaar zijn of er niet in zijn geslaagd een vermoedelijke hardwarefout op te sporen.

IBM Enhanced Diagnostics is beschikbaar via:

- Het *Herstelprogramma* op de vaste schijf
- De *Herstel-CD(s)*
- Internet

Zie ook het *Naslagboekje* of het *Handboek voor de gebruiker* dat bij uw computer is geleverd voor meer informatie over het maken van een *IBM Enhanced Diagnostics*-diskette en het uitvoeren van een diagnose.

Hoofdstuk 5. Het besturingssysteem en de vooraf geïnstalleerde software herstellen

Dit hoofdstuk bevat aanwijzingen voor het herstellen van besturingssystemen, stuurprogramma's en ondersteunende software.

Uw computer is uitgerust met een *Herstelprogramma* op de vaste schijf of een of meer *Herstel-CD's* om u te helpen met het herstel. Om te bepalen of het *Herstelprogramma* op de vaste schijf van de computer staat, zoekt u naar de volgende aanwijzing wanneer u de computer start:

Druk op F11 om het IBM Herstelprogramma te starten

Wordt deze aanwijzing afgebeeld bij het opstarten van de computer, dan is het *Herstelprogramma* geïnstalleerd.

Belangrijk

Als het *Herstelprogramma* niet op uw computer geïnstalleerd is en u bent niet in het bezit van de *Herstel-CD(s)* voor uw besturingssysteem, ga dan op Internet naar <http://www.ibm.com/pc/support> om te kijken hoe u de *Herstel-CD (Product Recovery CD)* in bezit kunt krijgen. Als u geen toegang hebt tot Internet, raadpleeg dan het *Naslagboek* of *Handboek voor de gebruiker* dat bij de computer wordt geleverd, voor meer informatie over het bestellen ervan.

Opmerking: Tijdens het herstelproces wordt alle informatie gewist die is opgeslagen in de primaire partitie (station C). Maak indien mogelijk een reservekopie van de gegevens voordat u het herstelproces start.

Zoek de juiste paragraaf op voor nadere instructies:

- "Uw besturingssysteem herstellen"
- "Andere besturingssystemen installeren" op pagina 17
- "Stuurprogramma's herstellen" op pagina 17

Uw besturingssysteem herstellen

Ga als volgt te werk als u het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem wilt herstellen of opnieuw wilt installeren.

1. Maak reservekopieën van al uw gegevensbestanden. Alle bestanden op station C waarvan geen reservekopie bestaat, gaan verloren.
2. Zet de computer uit.

- Als u de Herstelprogramma gebruikt, moet u de computer opnieuw opstarten en F11 drukken wanneer de aanwijzing verschijnt. (De optie om op F11 te drukken verschijnt slechts een paar seconden. Wacht dus niet te lang.)
 - Als u een *Herstel-CD* gebruikt, plaats de CD dan in het station en zet de computer aan. (Als u meer dan een *Herstel-CD* hebt, gebruikt u *Herstel-CD 1*).
3. Het hoofdmenu van het Herstelprogramma verschijnt, met de volgende opties:
- **Volledig herstel**, waarmee uw vaste schijf opnieuw geformatteerd wordt, en uw besturingssysteem, vooraf geïnstalleerde software, en stuurprogramma's hersteld of opnieuw geïnstalleerd worden.
 - **Gedeeltelijk herstel**, waarmee uw vaste schijf opnieuw geformatteerd wordt, en uw besturingssysteem en alle stuurprogramma's hersteld of geïnstalleerd worden. Vooraf geïnstalleerde toepassingen worden niet hersteld. Sommige toepassingen moeten misschien geïnstalleerd worden vanaf de CD *Software Selecteren*. Meer informatie over het installeren van software vindt u in "Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9 "Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" .
 - **Reparatie**, waarmee het noodherstelprogramma wordt gestart (deze optie is alleen beschikbaar voor Windows 2000-systemen).
 - **Systeemhulpprogramma's**, waarmee u het menu Systeemhulpprogramma's oproept.
- Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.
4. Als het herstel of de installatie voltooid is, verwijdert u alle media uit de stations en start u de computer opnieuw op.

Opmerkingen:

1. Tijdens het herstelproces kan u gevraagd worden om *Herstel-CD 2* of *Herstel-CD 3* te plaatsen. Als dit gebeurt, plaatst u de juiste CD in het station en gaat u door met het herstelproces.
2. Mogelijk wordt de computer tijdens het herstelproces een of meer keren opnieuw opgestart. Zodra het herstelproces voltooid is, verschijnt er een bericht dat hiervan melding maakt.

Belangrijk

De eerste keer dat u de computer opstart nadat het besturingssysteem hersteld of geïnstalleerd is, wordt het programma Setup uitgevoerd. Zie "De computer voor de eerste keer opstarten" op pagina 5 voor meer informatie.

Andere besturingssystemen installeren

Elke keer dat u een besturingssysteem (opnieuw) installeert, moet u ook de stuurprogramma's en de gewenste aanvullende software (opnieuw) installeren. De nieuwste stuurprogramma's zijn beschikbaar op Internet, op <http://www.ibm.com/pc/support/>. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op bij **Quick Path**, om de bestanden te vinden die specifiek zijn voor uw computer.

Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de laatste updates voordat u een besturingssysteem installeert. Neem contact op met de fabrikant van het besturingssysteem of kijk, indien mogelijk, op de website van de fabrikant voor het verkrijgen van de nieuwste versie.

Volg tijdens de installatie de instructies in de documentatie bij het besturingssysteem en eventuele updates. Volg hierna de aanwijzingen in "Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9 om de ondersteunende software te installeren.

Opmerking: Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de *CD Software Selecteren* zelf kunt u zien welke programma's beschikbaar zijn voor uw besturingssysteem.

Stuurprogramma's herstellen

Gebruik de volgende procedure als u stuurprogramma's wilt installeren of herstellen.

Opmerkingen:

1. Stuurprogramma's voor het vooraf geïnstalleerde besturingssysteem en installatie-instructies voor deze stuurprogramma's kunt u vinden op de vaste schijf, in C:/IBMTOOLS/DRIVERS waarbij C de letter is die de primaire partitie aangeeft. Instructies voor het installeren van de stuurprogramma's staan in de map van elk stuurprogramma. Stuurprogramma's kunt u ook vinden op de website <http://ibm.com/pc/support/> op Internet. Geef het machinetype en het modelnummer van uw computer op in het veld **Quick Path** om de bestanden te vinden die specifiek zijn voor uw computer.
2. Om stuurprogramma's te kunnen herstellen of installeren, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.
3. Zorg dat u de documentatie van de software die u wilt installeren paraat hebt, voordat u begint.

U herstelt of installeert de stuurprogramma's als volgt:

1. Start de computer en het besturingssysteem op (als u dat nog niet gedaan hebt).

2. Maak de directorystructuur van de vaste schijf zichtbaar door in de Windows Verkenner te klikken op het pictogram van de vaste schijf. U kunt de directorystructuur ook afbeelden met een opdracht in een DOS-sessie.
3. Klik op de directory IBMTOOLS en klik vervolgens op de directory DRIVERS om deze te openen.
4. Klik op de directory van het stuurprogramma dat u wilt installeren. De directory wordt geopend.
5. Dubbelklik in de directory van het stuurprogramma op het README-bestand om dit te openen.
6. Volg de installatie-instructies voor het stuurprogramma in het README-bestand.
7. Als de installatie voltooid is, start u de computer opnieuw op.

Bijlage. De licentie-overeenkomst bekijken

De *IBM internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's* kunt u bekijken via Access IBM in de vooraf geïnstalleerde software. Door de computer te gebruiken, stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Om de licentie-overeenkomst te bekijken, doet u het volgende:

1. Als Access IBM nog niet geopend is, klikt u op de knop **Start** en klikt u op **Access IBM**.
2. Klik in Access IBM op **Hulp** → **De licentie-informatie lezen**.

Raadpleeg "Hoofdstuk 3. Software installeren vanaf de CD Software Selecteren" op pagina 9 voor meer informatie. Als de vooraf geïnstalleerde software zich niet meer op uw computer bevindt, kunt u de licentie-overeenkomst bekijken door te klikken op **Licentie-overeenkomst lezen** in het programma Software Selecteren.

Kennisgevingen

Deze publicatie is opgesteld voor producten en services aangeboden in de Verenigde Staten van Amerika.

Verwijzing in deze publicatie naar producten (apparatuur en programmatuur) of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Uw IBM-vertegenwoordiger kan u vertellen welke producten en diensten op dit moment worden aangeboden. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend. Vragen over licenties kunt u schriftelijk richten tot:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Deze alinea heeft geen betrekking op het Verenigd Koninkrijk of enig ander land waar dergelijke bepalingen in strijd zijn met de lokale wetgeving:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERT DEZE PUBLICATIE OP "AS IS"-BASIS, ZONDER ENIGE GARANTIE, UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VOORGENOMEN GEBRUIK OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige landen is het uitsluiten van stilzwijgende garanties niet toegestaan, zodat bovenstaande uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

In dit boek kunnen technische onjuistheden en/of typfouten voorkomen. IBM kan zonder aankondiging verbeteringen en/of wijzigingen aanbrengen in de producten en/of programma's die in deze publicatie worden beschreven.

IBM behoudt zich het recht voor om door u verstrekte informatie te gebruiken of te distribueren op iedere manier die zij relevant acht, zonder dat dit enige

verplichting voor IBM jegens u schept. Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan IBM-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze als aanbeveling voor deze websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit IBM-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

Verwerking van datumgegevens

Dit IBM hardwareproduct en de eventueel bijgeleverde IBM softwareproducten zijn ontworpen om datumgegevens voor en, in het bijzonder, in en na het jaar 2000 correct uit te voeren, te verstrekken en te ontvangen, op voorwaarde dat alle andere producten (bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur en programmatuur in apparatuur) die met het product worden gebruikt, in staat zijn om nauwkeurige datumgegevens op een juiste manier met deze producten uit te wisselen.

IBM accepteert geen verantwoordelijkheid voor het vermogen van producten om datumgegevens op de juiste manier te verwerken indien deze producten niet van IBM zijn, ook niet als die producten vooraf door IBM zelf zijn geïnstalleerd of op een andere wijze door IBM zijn gedistribueerd. Als u wilt weten of deze producten Jaar 2000 Geschikt zijn, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de leveranciers van deze producten en, indien nodig, updates aan te brengen. Dit IBM hardwareproduct kan niet voorkomen dat er fouten optreden bij gebruik van software, upgrades of randapparatuur die datumgegevens onjuist verwerken.

De bovenstaande tekst geldt als een Year 2000 Readiness Disclosure.

Merken

De volgende benamingen zijn merken van IBM Corporation:

HelpCenter

IBM

Microsoft en Windows zijn merken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten, in andere landen of in beide.

Lotus en SmartSuite zijn merken van Lotus Development Corporation.

Tivoli is een merk van Tivoli Systems, Inc. in de Verenigde Staten, in andere landen of in beide.

Andere namen van bedrijven, producten en diensten kunnen merken zijn van derden.



Onderdeelnummer: 22P2821

Gedrukt in Nederland

(1P) P/N: 22P2821

