

NetVista™ Thin Client



Referência do N2200 Thin Client de Julho de 2000

Para ler ou imprimir a última atualização, acesse o <http://www.ibm.com/nc/pubs>

NetVista™ Thin Client



Referência do N2200 Thin Client de Julho de 2000

Para ler ou imprimir a última atualização, acesse o <http://www.ibm.com/nc/pubs>

Nota

Antes de usar essas informações e o produto que elas suportam, consulte “Avisos de Segurança” na página v e “Avisos” na página 45.

Índice

Avisos de Segurança	v	
Avisos de perigo	v	
Avisos de cuidado	vi	
Manipulando os dispositivos sensíveis à estática . . .	vi	
Considerações sobre este manual	vii	
A quem se destina este manual.	vii	
Informações disponíveis na World Wide Web	vii	
Informações relacionadas.	vii	
Como enviar seus comentários	vii	
Compreendendo o hardware	1	
Hardware padrão.	1	
Conectores do hardware	1	
Hardware de comunicação.	1	
Tipos de cabos de comunicação necessários . . .	1	
Especificações do Monitor	2	
Consumo de energia.	2	
Fazendo um upgrade dos recursos do hardware . . .	2	
Opções da memória de atualização	3	
Configurando o hardware	5	
Seqüência de inicialização.	7	
Configurando o cliente básico	9	
Usando o Setup Utility para configurar o cliente básico	9	
Resolvendo os problemas de hardware 11	11	
Verificando os problemas de hardware	11	
Defeito visível de hardware	12	
Seqüências do beep de áudio	15	
Indicações do LED	16	
Códigos de erro e mensagens de texto	18	
	Compreendendo as mensagens de erro geradas através do IBM NetVista Thin Client Setup Utility	27
Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware	31	
Substituindo a unidade lógica	31	
Substituindo os componentes adicionais.	32	
Devolvendo os componentes de hardware	34	
Apêndice B. Atualizando a memória	35	
Apêndice C. Cartão CompactFlash.	37	
Apêndice D. Recuperando a imagem do bloco de inicialização	39	
Apêndice E. Especificações do Monitor 41	41	
Apêndice F. Informações sobre o pino conector	43	
Avisos	45	
Projeto Ambiental	46	
Reciclagem e Destinação Final dos Produtos . . .	46	
Marcas	47	
Avisos sobre Emissão Eletrônica	47	
Instrução Federal Communications Commission (FCC)	47	
Glossário de abreviações.	49	
Índice Remissivo	51	

Avisos de Segurança

Os avisos de segurança contêm informações relacionadas ao uso seguro do cliente básico IBM® NetVista. Os avisos podem estar na forma de aviso de perigo, cuidado ou atenção.

Avisos de perigo

Os avisos de perigo a seguir chamam a atenção para situações potencialmente letais ou extremamente perigosas. Tais avisos são citados em todo o material.

PERIGO

Para evitar um possível choque elétrico durante uma tempestade com raios, não conecte ou desconecte os protetores de estação ou os cabos das linhas de comunicação, estações de vídeo, impressoras ou telefones. (RSFTD003)

PERIGO

Para evitar um possível choque elétrico no contato de duas superfícies com diferentes aterramentos elétricos, use uma mão, quando possível, para conectar ou desconectar cabos de sinal. (RSFTD004)

PERIGO

Uma tomada elétrica que não esteja corretamente instalada poderá aplicar uma voltagem perigosa aos componentes de metal do sistema ou aos produtos anexados ao sistema. É de responsabilidade do cliente verificar se a tomada foi corretamente instalada e aterrada para evitar um choque elétrico. (RSFTD201)

PERIGO

Para evitar um possível choque elétrico ao instalar o sistema, confira se os cabos de força de todos os dispositivos foram desconectados antes de instalar os cabos de sinal. (RSFTD202)

PERIGO

Para evitar um possível choque elétrico ao incluir o dispositivo em um sistema, desconecte todos os cabos de força, se possível, do sistema existente antes de conectar o cabo de sinal a esse dispositivo. (RSFTD205)

PERIGO

Para evitar um possível choque elétrico, desconecte o cabo de força da tomada elétrica antes de abrir a unidade. (RSFTD215)

PERIGO

Para reduzir o risco de choque elétrico use somente as fontes de alimentação CA (Corrente Alternada) aprovadas pela IBM. (RSFTD216)

Avisos de cuidado

O aviso de cuidado aplica-se a situações potencialmente perigosas aos usuários devido a alguma condição existente.

Manipulando os dispositivos sensíveis à estática

Ao manipular os componentes, tome as seguintes precauções para evitar danos de eletricidade estática:

- *Não* abra as embalagens protetoras de estática até estar pronto para a instalação do seu conteúdo.
- Limite seus movimentos para evitar o acúmulo de eletricidade estática à sua volta.
- Manuseie os componentes com cuidado e nunca encoste em circuitos expostos.
- Impeça os outros de encostar nos componentes.
- Coloque os componentes em embalagens protetoras de estática enquanto efetua os procedimentos de remoção e a instalação de hardware.
- Não coloque os componentes sobre superfícies de metal.

Considerações sobre este manual

NetVista Referência do N2200 Thin Client (S517-7092-00) fornece informações para o Tipo 8363 (Modelos Exx e Txx) IBM NetVista N2200 Thin Client, a partir de agora chamado como cliente básico *NetVista* ou cliente básico *N2200*.

Esta publicação contém informações sobre a instalação do hardware, a configuração e a atualização do software, a resolução de problemas do hardware, as opções de atualização do hardware, a substituição de componentes e o envio destes.

A quem se destina este manual

A seguir, aqueles que podem achar as informações desta publicação útil:

- Usuários que administram o cliente básico
- Organização de suporte e serviço de hardware para o cliente básico

Informações disponíveis na World Wide Web

Você poderá obter as últimas informações da versão no uniform resource locator (URL) a seguir:

<http://www.ibm.com/nc/pubs>

Esta é a mesma URL impressa na capa deste documento.

Informações relacionadas

As seguintes publicações são distribuídas com o hardware. Consulte essas publicações para encontrar as informações sobre o cliente básico do NetVista:

- Consulte o *IBM NetVista Quick Setup for NetVista N2200 – Type 8363 (Modelos Exx ou Txx)* o panfleto (SA23-2806) para obter informações rápidas sobre a instalação de hardware e a configuração do software.
- Consulte *IBM License Agreement For Machine Code (Z125-5468)* antes de usar o cliente básico.
- Consulte *IBM NetVista Thin Client Safety Information (SA41-4143)* para obter avisos de segurança importantes.
- Consulte *IBM NetVista Thin Client Hardware Warranty - Type 8363 and Type 8364 (SA23-2802)* para obter importantes informações sobre a garantia do hardware.

Consulte a documentação do software baseada no servidor para obter as informações de configuração e gerenciamento do software baseado no servidor.

Como enviar seus comentários

Os seus comentários são importantes porque nos ajudam a fornecer informações mais exatas e de melhor qualidade. Você pode enviar seus comentários sobre este documento ou qualquer outra informações para a IBM através do formulário de comentários do leitor, localizado no final destas informações.

- Se você estiver remetendo os comentários de um país diferente dos Estados Unidos, poderá enviar o formulário para a filial da IBM ou para o representante IBM, que enviará o porte pago.

- Se preferir enviar os comentários eletronicamente, use a seguinte identificação de rede:
 - IBMMAIL, to IBMMAIL(USIB56RZ)
 - RCHCLERK@us.ibm.com

Não se esqueça de colocar:

- O título e o número da publicação da informação
- O número da página ou o tópico ao qual o comentário se refere

Compreendendo o hardware

Esta seção fornece informações detalhadas sobre o hardware do cliente básico do Tipo 8363 (Modelos Exx e Txx) NetVista.

Hardware padrão

O hardware do cliente básico NetVista padrão inclui o seguinte:

- 32 MB de memória permanente, a qual inclui 3 MB dedicados à memória de vídeo
- Comunicações Ethernet Integrada ou Token-Ring
- Som interno e externo de 16 bits
- Um conector para o cartão CompactFlash
- 2 portas USB de um teclado e outros dispositivos USB

Conectores do hardware

O hardware do cliente básico NetVista inclui as configurações dos conectores padrão, do pino padrão, do sinal e da direção do sinal. Consulte “Apêndice F. Informações sobre o pino conector” na página 43 para obter detalhes.

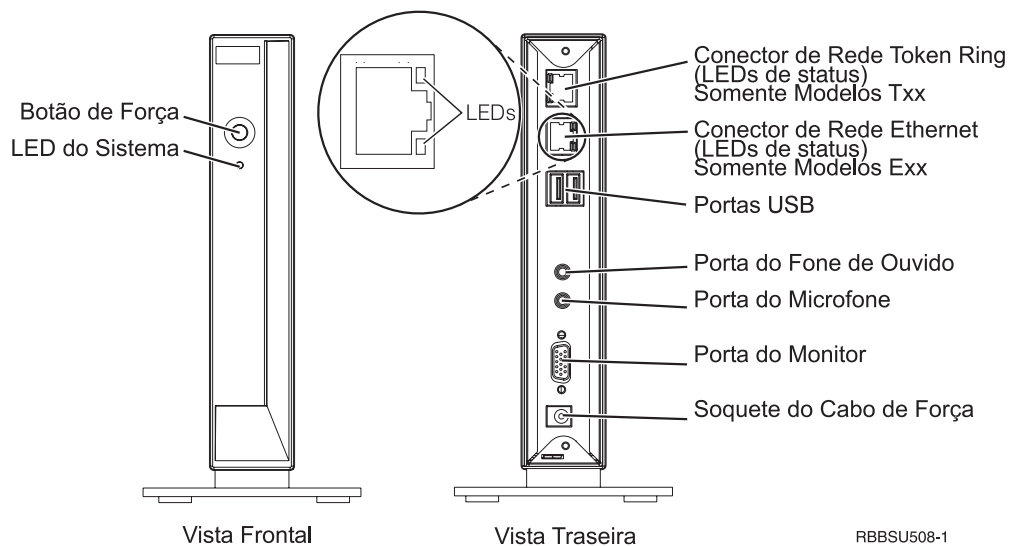


Figura 1. Conectores do hardware

Hardware de comunicação

O hardware do cliente básico incluem conexão Ethernet integrada (Modelos Exx) ou comunicação Token-Ring (Modelos Txx).

Tipos de cabos de comunicação necessários

O tipo de cabo necessário para o modelo Token-Ring do cliente básico é de categoria 3, para operações com velocidade de 4MB de anel de rede. O tipo de cabo necessário é o par trançado blindado de categoria 4 ou 5 para operações com velocidade de 16MB de anel de rede.

O tipo de cabo necessário para o modelo Ethernet para operações com velocidade da linha de 10MB é de categoria 3 ou de Par Trançado Não-Blindado (Unshielded Twisted Pair - UTP). O tipo de cabo necessário com velocidade da linha de 100MB é de categoria de 5 UTP.

Consulte o “Apêndice F. Informações sobre o pino conector” na página 43 para obter as especificações do cabo de comunicação.

Especificações do Monitor

O monitor de classe adaptador gráfico de vídeo (video graphics adapter - VGA) básico que inclui o Electronics Standards Association (VESA) de taxa de renovação e resolução pode funcionar com o cliente básico NetVista. O cliente básico NetVista pode suportar o VESA Display Power Management Signaling (DPMS) e o VESA Display Data Channel (DDC2B).

Consulte o “Apêndice E. Especificações do Monitor” na página 41 para obter uma lista de resoluções e taxas de renovação que o cliente básico NetVista pode suportar. Pode ser que o seu monitor não suporte todas as resoluções e taxas de renovação.

Consumo de energia

O consumo de energia normal de um cliente básico NetVista, durante a execução de aplicações, é de aproximadamente 14 watts. Você pode ter um consumo de energia de até 18 watts em algumas aplicações ou configurações. Para obter mais informações, entre em contato com o representante de contas da IBM.

Ocorre uma redução da energia do monitor de vídeo quando você usa o cliente básico NetVista com um monitor VESA DPMS Standard.

Fazendo um upgrade dos recursos do hardware

Você pode realizar os seguintes procedimentos de hardware:

- Conecte os dispositivos USB

Se você planeja usar os dispositivos USB periféricos com o cliente básico NetVista, consulte a documentação dos dispositivos USB periféricos para obter informações.

- Faça o upgrade da memória

O cliente básico NetVista tem um slot de memória de acesso aleatório (RAM) que aceita o Synchronous Dynamic Random Access Memory (SDRAM) Dual Inline Memory Modules (DIMMs). O cliente básico NetVista inclui 32 MB de RAM permanente na placa do sistema, e suporta expansões de memória de até 288 MB com o uso de 32, 64, 128 ou 256 MB DIMMs.

O “Apêndice B. Atualizando a memória” na página 35 fornece informações sobre como fazer o upgrade na memória. Consulte “Substituindo os componentes adicionais” na página 32 para obter especificações detalhadas da memória e as partes intercambiáveis do cliente básico NetVista.

- Instala um cartão CompactFlash

“Apêndice C. Cartão CompactFlash” na página 37 fornece os procedimentos para o cartão CompactFlash.

Opções da memória de atualização

O cliente básico do NetVista possui um slot de memória de acesso aleatório (RAM) que aceita o Synchronous Dynamic Random Access Memory (SDRAM), a partir de agora chamado como DIMMs. O cliente básico N2200 suporta memória de expansão de 32, 64, 128 e 256 Megabyte (MB) DIMMs.

O cliente básico N2200 envia com a placa do sistema 32 MB de RAM permanente e suporta a expansão para 288MB. O “Apêndice B. Atualizando a memória” na página 35 explica os procedimentos para a instalação e remoção da memória DIMM. Consulte para “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31 obter maiores detalhes sobre as especificações da memória e dos componentes intercambiáveis.

Configurando o hardware

The IBM NetVista N2200 Thin Client Quick Setup panfleto (SA23-2806), que é enviado com o seu hardware, fornece as informações a seguir. Esta seção entra em mais detalhes para a sua conveniência.

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

Desempacotando o hardware

Desempacotando o hardware. Entre em contato com o revendedor, ou com a IBM, se você não possuir algum dos componentes padrão:

- 1** Unidade lógica
- 2** Base
- 3** Mouse
- 4** Teclado USB
- 5** Fonte de alimentação
- 6** Cabo de alimentação

Opções:

- Se você possuir as placas de memória adicionais, consulte primeiro “Apêndice B. Atualizando a memória” na página 35, depois continue com “Instalando a base de suporte”.
- Se quiser restringir o acesso à unidade lógica, você pode passar (thread) um cabo de segurança através da guia **A**.

Instalando a base de suporte

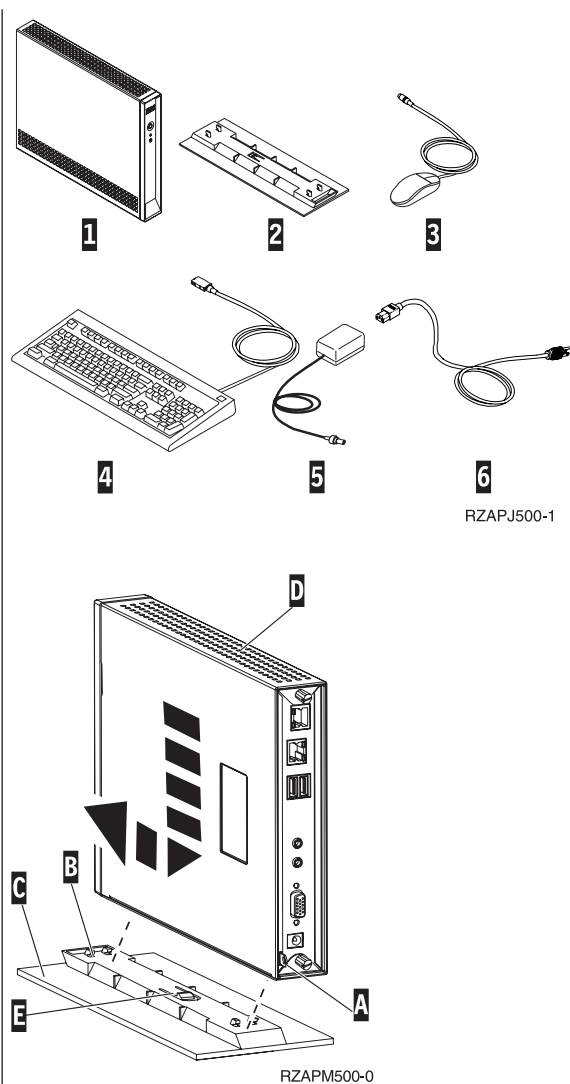
Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

A IBM recomenda que você instale o hardware em uma posição vertical.

1. Alinhe os encaixes **B** na base de suporte **C** com os orifícios na parte de baixo da unidade lógica **D**.
2. Desloque suavemente a base de suporte **C** na parte de baixo da unidade lógica **D**.

Para remover a base de suporte **C**, levante a trava **E** na base de suporte e deslize a base de suporte para fora da unidade lógica **D**.

Nota: O cliente básico N2200 mostrado aqui é um Modelo Exx.



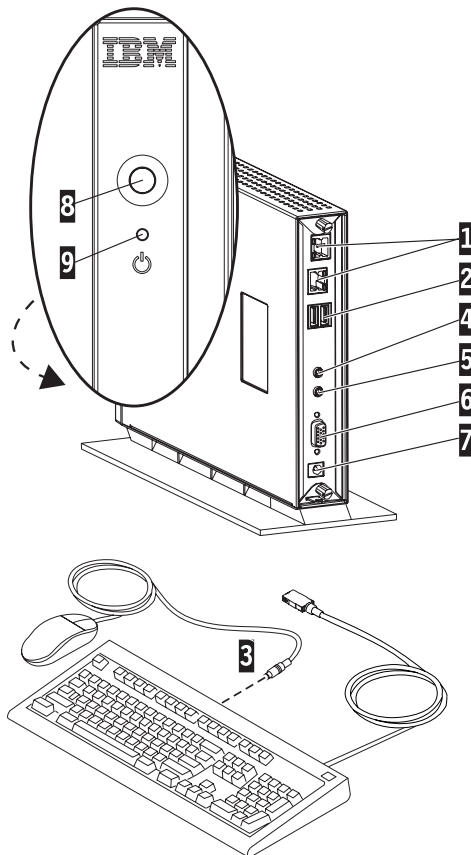
Conectando o hardware

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

1. Conecte os dispositivos listados abaixo às portas apropriadas:
 - 1 Cabo de rede
 - 2 Teclado USB e outros dispositivos USB (podem ser anexados a qualquer porta USB)
 - 3 Mouse (conecta-se ao teclado)
 - 4 Auto-falantes
 - 5 Microfone
 - 6 Monitor
 - 7 Fonte de alimentação e cabo de alimentação
2. Confira se o cabo do monitor está firmemente conectado ao cliente básico.
3. Ligue todos os cabos de alimentação nas tomadas elétricas em funcionamento adequadamente aterradas.

Ligando o hardware

1. Ligue o monitor e os outros dispositivos conectados ao cliente básico.
2. Pressione o botão ligar/desligar branco **8** para ligar o cliente básico.
O cliente básico realiza sua seqüência de inicialização. Consulte “Seqüência de inicialização” na página 7 para obter mais informações.
3. Se essa for a primeira vez que você está ligando o cliente básico, continue com o “Configurando o cliente básico” na página 9.



RBBSU502-1

Seqüência de inicialização

Esta é uma seqüência de inicialização típica dos eventos do cliente básico NetVista. Se algum dos eventos não ocorrer, consulte "Resolvendo os problemas de hardware" na página 11.

1. Os dispositivos mostram as indicações do diodo de emissão de luz (light-emitting diode - LED) a seguir:
 - Unidade lógica (LED do sistema e LED do status da rede)
 - Fonte de alimentação
 - Teclado
 - Monitor¹
 - Todos os dispositivos USB ²
2. Estes componentes internos de hardware inicializam:
 - Memória
 - Cache L1
 - Memória de vídeo
 - Controlador do teclado
3. A tela do cliente básico IBM NetVista aparece no monitor.

Consulte "Configurando o cliente básico" na página 9 obter maiores informações sobre como trabalhar com o seu cliente básico N2200.

1. Consulte a documentação do seu monitor se não houver indicação de LED.

2. Consulte a documentação dos seus dispositivos USB se não houver indicações do LED.

Configurando o cliente básico

Para você acessar as aplicações do seu servidor, você deve configurar o seu cliente básico durante a primeira inicialização. O Setup Utility ajuda você a efetuar a configuração.

Esta seção fornece as informações do “Usando o Setup Utility para configurar o cliente básico”.

Usando o Setup Utility para configurar o cliente básico

O utilitário de configuração permite a desempenhar as tarefas a seguir:

- Especificar as definições de idioma do teclado
- Definir a resolução e a frequência do seu vídeo
- Configurar as definições do Internet Protocol (IP)
- Realizar configurações avançadas, tais como a alteração das definições do servidor de arquivos de inicialização

A primeira vez que você iniciar o cliente básico, você deverá usar o Setup Utility inicial para configurar o cliente básico. Este menu é um exemplo do menu de um Setup Utility:

```
MENU26 A                IBM NetVista Thin Client                B
                        Network boot - Configure IP settings

DHCP ..... Disabled

Thin Client IP address ..... [0.0.0.0]
Subnet mask ..... [255.255.255.0]
Boot file server operating System ..... AIX
Boot file server IP address ..... [0.0.0.0]
Gateway IP address ..... [0.0.0.0]
Domain name server IP address ..... [0.0.0.0]
      C                                D

                        Press Enter to continue. E
                        Leave at 0.0.0.0 if a Domain Name Server is not used F
                        Thin Client IP address is required G

Enter=Continue   F5=Advanced configuration   F7=Back H
```

Figura 2. Menu de exemplo

O número do menu **A** torna fácil navegar através do Setup Utility. Os números do menu que começam com 2 são exclusivos do Setup Utility inicial. O título do menu **B** informa qual menu você está usando.

Use as teclas de seta para selecionar uma opção da lista de opções disponíveis **C**. Depois de selecionar uma opção, especifique um valor no campo do valor correspondente **D**. Certos campos permitem a seleção de um valor por meio do uso das teclas **Page Up** e **Page Down**.

As instruções e outras mensagens (**E** e **F**) fornecem informações adicionais. As mensagens de erro **G** informam quando você precisa completar um campo ou corrigir um valor antes de continuar.

Use as teclas de função ativas **H** para navegar através do Setup Utility.

Para acessar o Setup Utility durante uma inicialização subsequente, pressione **Esc** imediatamente depois que esta mensagem desaparecer:

Hardware testing in progress . . .

Se você trabalhou somente com o menu **Simple Configuration** durante a primeira inicialização, o menu **Simple Configuration** aparecerá. Porém, se você trabalhou com o menu **Advanced Configuration** durante a primeira inicialização, o menu **Advanced Configuration** aparecerá.

Resolvendo os problemas de hardware

Esta seção fornece informações sobre como verificar e resolver os problemas de hardware.

Caso você não consiga identificar o problema de hardware, solicite o serviço e o suporte técnico, entrando em contato com a IBM. Você precisa indicar o tipo de máquina, modelo e número de série do seu cliente básico NetVista.

Você pode obter o serviço adicional e suporte das informações através do uniform resource locator (URL) a seguir:

<http://www.pc.ibm.com/ww/netvista/thinclient>

Notas:

1. Se seu cliente básico NetVista estiver dentro da garantia ou sob contrato de manutenção, entre em contato com o Representante de Marketing IBM ou com o Revendedor IBM Autorizado para obter uma unidade substituível pelo cliente (CRU). Consulte *IBM Network Station™ Hardware Warranty - Type 8363 and Type 8364 (SA23-2802)* para obter maiores informações.
2. Para resolver erros de software, siga as instruções da mensagem de erro. Para obter maiores informações, entre em contato com o Representante de Marketing IBM ou Revendedor IBM Autorizado.
3. Consulte a documentação do seu monitor e os dispositivos USB para verificar os problemas do hardware que estão associados com o seu monitor e dispositivos USB.

Verificando os problemas de hardware

A Tabela 1 identifica as indicações de problemas de hardware que podem ocorrer com o cliente básico NetVista durante sua seqüência de inicialização (consulte "Seqüência de inicialização" na página 7) ou durante sua operação normal.

Tabela 1. Indicações de problema de hardware

Pontos de Verificação da Inicialização	Defeito visível de hardware	Indicações do LED (LED do sistema)	Seqüências de beep de áudio	Códigos de erro e mensagens de texto (NSBxxxx)
Ligando	X	X	X	
Inicialização do monitor	X			X
Inicialização do teclado	X			X
Tela de boas-vindas	X			X

Se você obtiver alguma indicação de problema de hardware, verifique se ela não está sendo causada por um problema fácil de ser evitado. Anote todas as indicações de problema de hardware juntamente com uma descrição do problema e siga as instruções abaixo.

Segundo elas, você começa a resolver qualquer problema de hardware reiniciando o fornecimento de energia ao hardware.

Para determinar a causa dos problemas de hardware do cliente básico NetVista, reinicialize o fornecimento de energia ao hardware procedendo da seguinte forma:

- ___ 1. Desligue o cliente básico NetVista.
- ___ 2. Desplugue a fonte de alimentação da tomada.
- ___ 3. Confira se conectou corretamente todos os dispositivos ao cliente básico NetVista. Consulte “Conectando o hardware” na página 6 para obter maiores informações.
- ___ 4. Plugue a fonte de alimentação do cliente básico NetVista a uma tomada devidamente aterrada.
- ___ 5. Ligue o cliente básico NetVista.
- ___ 6. Espere a tela do cliente básico IBM NetVista aparecer no monitor.
 - Se a tela do cliente básico do IBM NetVista apareceu e o cliente básico NetVista não indica qualquer problema de hardware, você não possui nenhum problema de hardware.
 - Se o cliente básico NetVista indicar problema de hardware, anote as indicações fornecidas junto com uma descrição do problema. Consulte a Tabela 2 as suas informações do problema de hardware.

Tabela 2. Informações sobre a resolução de problemas de hardware

Indicações de problema de hardware	Onde encontrar informações
Defeito visível de hardware	“Defeito visível de hardware”
Seqüências do beep de áudio	“Seqüências do beep de áudio” na página 15
Indicações do LED	“Indicações do LED” na página 16
Códigos de erro e mensagens de texto	“Códigos de erro e mensagens de texto” na página 18

Defeito visível de hardware

O defeito visível de hardware ocorre durante a operação normal quando um dispositivo conectado à unidade lógica deixa de funcionar corretamente. As situações possíveis incluem:

- Um dispositivo conectado à sua unidade lógica pára completamente de funcionar.

Exemplo:

- O cursor do mouse pára de se mexer.
- O monitor exibe uma tela em branco.
- Não aparecem caracteres no monitor quando você digita.

- Um dispositivo conectado à unidade lógica não funciona direito.

Exemplo:

- O monitor exibe telas ilegíveis.
- O movimento do cursor do mouse torna-se irregular.
- Algumas teclas do teclado não respondem corretamente.

Se o hardware do seu cliente básico NetVista apresentar um defeito visível de hardware, consulte a Tabela 3 na página 13. Entre em contato com seu suporte técnico se as instruções fornecidas não resolverem o problema.

Tabela 3. Defeito visível de hardware

Sintoma	O que você deve fazer
Unidade Lógica	
O LED do sistema não acende quando você pressiona o botão de força branco para ligar o cliente básico NetVista.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se você conectou a fonte de alimentação a uma tomada em boas condições. 2. Verifique se o LED da fonte de alimentação apresenta cor verde estável. 3. Desligue e ligue o botão de força branco do cliente básico NetVista para restabelecer o suprimento de energia. 4. Se o LED do sistema não funcionar, pode ser que algum destes dispositivos esteja com defeito: <ul style="list-style-type: none"> • Fonte de alimentação Verifique se o LED da fonte de alimentação apresenta cor verde estável. • Cabo de alimentação Substitua-o por um que esteja funcionando corretamente. Repita as instruções anteriores. Consulte “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31 para obter maiores informações. 5. Se ainda assim o LED do sistema não funcionar, pode ser preciso substituir a unidade lógica do cliente básico NetVista. Consulte “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31 para obter maiores informações sobre a substituição de mouse defeituoso.
Monitor	
<ul style="list-style-type: none"> • O monitor exibe uma tela em branco. • O monitor exibe telas ilegíveis. 	Se o problema persistir depois de verificadas as conexões dos cabos do monitor ou após a substituição do aparelho por outro em boas condições, veja na documentação do monitor o que dizem as informações sobre detecção de problemas.
Teclado	

Tabela 3. Defeito visível de hardware (continuação)

Sintoma	O que você deve fazer
<ul style="list-style-type: none"> • As teclas de seta não respondem quando pressionadas. • Não aparecem caracteres no monitor quando você digita. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confira se o cabo do teclado está devidamente conectado ao cliente básico NetVista. 2. Se o problema persistir, pode ser que o teclado esteja com defeito. <ul style="list-style-type: none"> • Substitua-o por outro em boas condições e repita as instruções anteriores. • Consulte “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31 para obter maiores informações sobre a substituição de teclado defeituoso. 3. Se ainda assim o teclado não funcionar, pode ser necessário substituir a unidade lógica do cliente básico NetVista. Consulte “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31 para obter maiores informações sobre a substituição da unidade lógica com defeito.
Mouse	
<ul style="list-style-type: none"> • O cursor do mouse parou de se mexer; o mouse parou completamente de funcionar. • O movimento do cursor do mouse tornou-se irregular. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Confira se o cabo do mouse está devidamente conectado ao teclado do cliente básico NetVista. 2. Se o mouse não funcionar, pode ser que algum destes dispositivos esteja com defeito: <ul style="list-style-type: none"> • Mouse • Teclado Substitua-o por um que esteja funcionando corretamente. Repita as instruções anteriores. Consulte “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31 para obter maiores informações. 3. Se ainda assim o mouse não funcionar, pode ser necessário substituir a unidade lógica do cliente básico NetVista. Consulte “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31 para obter maiores informações sobre a substituição da unidade lógica com defeito.

Seqüências do beep de áudio

O hardware do cliente básico NetVista utiliza tanto alertas de áudio quanto alertas visuais para comunicar os problemas de hardware. Ocorrendo um problema de hardware, o cliente básico NetVista emite beeps de áudio antes da inicialização do monitor. Depois que o monitor é inicializado, aparecem códigos de erro e mensagens de texto na tela (consulte “Códigos de erro e mensagens de texto” na página 18).

As seqüências dos beeps de áudio podem incluir beeps breves, beeps longos e períodos breves de silêncio. As Tabela 4 na página 15 definem as seqüências de beep de áudio que podem ocorrer quando um problema de hardware se manifesta.

Para verificar se existe algum problema de hardware no cliente básico NetVista, siga todas as instruções contidas em “Verificando os problemas de hardware” na página 11.

Se o cliente básico NetVista não estiver funcionando corretamente e estiver emitindo seqüências de beep de áudio, consulte Tabela 4. Entre em contato com seu suporte técnico se as instruções fornecidas não resolverem o problema.

Notas:

1. As seqüências de beep obedecem a um formato numérico que indica a seqüência da saída de áudio.
2. As seqüências do beep de áudio não ocorrem após a inicialização do monitor.

Tabela 4. Seqüências do beep de áudio

Sintoma	O que você deve fazer
O cliente básico NetVista emite uma seqüência de beep 1-3-1 e o LED do sistema pisca na cor âmbar.	Erro de memória <ol style="list-style-type: none">1. Verifique ou substitua a placa de memória. Consulte as instruções no “Apêndice B. Atualizando a memória” na página 35.2. Verifique se o cabo de rede está devidamente conectado ao conector de rede do cliente básico NetVista.3. Ligue o cliente básico NetVista.4. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir a unidade lógica do cliente básico NetVista. Consulte as informações em “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31.
O cliente básico NetVista emite uma seqüência de beep 2-3-2 e o LED do sistema pisca na cor âmbar.	Erro de memória de vídeo <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cabo de rede está devidamente conectado à porta da rede do cliente básico NetVista.2. Ligue o cliente básico NetVista.3. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir a unidade lógica do cliente básico NetVista. Consulte as informações em “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31.

Indicações do LED

Os indicadores do LED dos dispositivos abaixo conservam uma cor verde estável durante a operação normal:

- Unidade lógica (LED do sistema e LED do status da rede)
- Fonte de alimentação
- Monitor
- Teclado

O LED de status da rede indica cor verde estável durante a operação normal. O Led de status da rede indica o âmbar piscando durante a atividade da rede.

O LED do sistema pisca rapidamente, variando de âmbar para verde, durante a ligação normal. Eis os modos como o LED do sistema indica problemas de hardware:

- Indicações de cor verde piscante
- Indicações de cor âmbar piscante
- Indicações de cor âmbar estável
- Falha de funcionamento

Para verificar se existe algum problema de hardware no cliente básico NetVista, siga todas as instruções contidas em “Verificando os problemas de hardware” na página 11.

Se o cliente básico NetVista não estiver funcionando corretamente e estiver emitindo seqüências de beep de áudio, consulte a Tabela 4 na página 15. Entre em contato com seu suporte técnico se as instruções fornecidas não resolverem o problema.

Tabela 5. Indicações do LED

Sintoma	O que você deve fazer
LED do sistema	

Tabela 5. Indicações do LED (continuação)

Sintoma	O que você deve fazer
O LED do sistema deixa de funcionar após o ligamento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se você efetuou o plugue a fonte de alimentação a uma tomada em boas condições. 2. Verifique se o LED da fonte de alimentação apresenta cor verde estável. 3. Pressione o botão de força branco para restabelecer o fornecimento de energia ao cliente básico NetVista . 4. Se o LED do sistema não funcionar, pode ser que algum destes dispositivos esteja com defeito: <ul style="list-style-type: none"> • Fonte de alimentação Verifique se o LED da fonte de alimentação apresenta cor verde estável. • Cabo de alimentação Substitua-o por um que esteja funcionando corretamente. Repita as instruções anteriores. Entre em contato com o seu revendedor ou com a IBM para solicitar a substituição do componente (consulte “Substituindo os componentes adicionais” na página 32). 5. Se ainda assim o LED do sistema não funcionar, pode ser preciso substituir a unidade lógica do cliente básico NetVista. Entre em contato com o seu revendedor ou com a IBM para solicitar substituição do componente (consulte “Substituindo os componentes adicionais” na página 32).
O fornecimento de energia elétrica é interrompido durante a atualização do software. Quando você liga o cliente básico NetVista , o LED do sistema apresenta cor verde estável ou cor âmbar piscante e o monitor não exibe tela alguma.	O software do cliente básico NetVista pode estar danificado. Entre em contato com o Serviço e Suporte da IBM e consulte as informações do “Apêndice D. Recuperando a imagem do bloco de inicialização” na página 39 sobre a recuperação de software no cliente básico NetVista.
O LED do sistema apresenta cor âmbar estável ou piscante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione o botão de força branco para restabelecer o fornecimento de energia ao cliente básico NetVista . 2. Se o LED do sistema continuar mostrando a cor âmbar estável ou piscante, poderá ser necessário substituir a unidade lógica do cliente básico NetVista. Entre em contato com o seu revendedor ou com a IBM para solicitar substituição do componente (consulte “Substituindo os componentes adicionais” na página 32).
O LED do sistema pisca na cor âmbar uma vez logo após o aparelho ser desligado.	O hardware do cliente básico NetVista automaticamente ativa o Wake-On-LAN (WOL). Não se trata de indicação de problema de hardware.
LED da Fonte de Alimentação	

Tabela 5. Indicações do LED (continuação)

Sintoma	O que você deve fazer
O LED da fonte de alimentação não funciona após a ligação.	<ol style="list-style-type: none"> Confira se a fonte de alimentação está conectada ao cliente básico NetVista. Verifique se você efetuou o plugue a fonte de alimentação a uma tomada em boas condições. Se o LED da fonte de alimentação não indicar cor verde estável, pode ser que algum destes dispositivos esteja com defeito: <ul style="list-style-type: none"> Fonte de alimentação Cabo de alimentação <p>Substitua-o por um que esteja funcionando corretamente. Repita as instruções anteriores. Entre em contato com o seu revendedor ou com a IBM para solicitar a substituição do componente (consulte “Substituindo os componentes adicionais” na página 32).</p>
LED do Monitor	
O LED do monitor não funciona após a ligação.	Se o problema persistir depois de verificadas as conexões dos cabos do monitor ou depois da substituição do aparelho por outro em boas condições, consulte a documentação do seu monitor para obter maiores informações.
O LED do monitor apresenta cor âmbar estável ou piscante.	Se o problema persistir depois de verificadas as conexões dos cabos do monitor ou depois da substituição do aparelho por outro em boas condições, consulte a documentação do seu monitor para obter maiores informações.

Códigos de erro e mensagens de texto

Os códigos de erro e as mensagens de texto podem aparecer na parte de baixo da tela durante a seqüência de inicialização do cliente básico NetVista. Códigos de erro e mensagens de texto **NSBxxxx** indicam apenas problemas de hardware.

Para verificar se existe algum problema de hardware no cliente básico NetVista, siga todas as instruções contidas em “Verificando os problemas de hardware” na página 11.

Se o cliente básico NetVista não estiver funcionando corretamente e aparecer um código de erro ou mensagem de texto na sua tela, consulte Tabela 6. Entre em contato com o suporte técnico, com o seu revendedor ou com a IBM, se as instruções fornecidas não resolverem o problema.

Tabela 6. Códigos de erro e mensagens de texto

Sintoma	O que você deve fazer
Aparece um código de erro ou mensagem de texto na tela.	<ol style="list-style-type: none"> Anote todas as mensagens de erro, seqüências do beep de áudio ou indicações do LED, juntamente com uma descrição do problema. Efetue as ações indicadas na mensagem de erro. Entre em contato com o seu suporte técnico.

Tabela 6. Códigos de erro e mensagens de texto (continuação)

Sintoma	O que você deve fazer
Aparece uma tela de interrupção da inicialização.	Pressione F10 para reinicializar o cliente básico NetVista .

A Tabela 7 define as mensagens de erro que podem aparecer quando você liga o cliente básico NetVista. Esta tabela fornece informações que só devem ser executadas sob a orientação direta da equipe de Serviço IBM e de Suporte IBM. Para melhor compreender as mensagens de erro que foram geradas através do utilitário de configuração, consulte “Compreendendo as mensagens de erro geradas através do IBM NetVista Thin Client Setup Utility” na página 27.

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
Mensagens gerais (NSB0xxxx)		
NSB00030	Cancelado pelo usuário.	Pressione qualquer tecla para digitar o utilitário de configuração.
Mensagens da memória principal (NSB10xxx)		
NSB11500	Falha da memória na placa.	Verifique se a memória foi instalada corretamente ou substitua-a (consulte o “Apêndice B. Atualizando a memória” na página 35 — Instalando a placa de memória).
NSB11510	Falha da memória %d do slot.	Verifique se a memória foi instalada corretamente ou substitua-a (consulte o “Apêndice B. Atualizando a memória” na página 35 — Instalando uma placa de memória).
Mensagens da memória não-volátil (NVRAM) (NSB11xxx)		
NSB12500	Falha de soma de verificação para memória não-volátil.	Digite novamente os dados da configuração da instalação, se estiver diferente dos valores padrão.
NSB12510	Impossível acessar a memória não-volátil.	Substitua a unidade lógica do cliente básico (Consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).
NSB12520	Definindo a memória não-volátil para os padrões de fábrica.	Digite novamente os dados da configuração da instalação, se estiver diferente dos valores padrão.
NSB12530	Detectado jumper de redefinição.	A senha foi excluída.
NSB12540	Detectada nova estrutura de memória não-volátil.	Digite novamente os dados da configuração da instalação, se estiver diferente dos valores padrão.
Mensagens de áudio (NSB21xxx)		
NSB21500	Defeito de áudio.	Substitua a unidade lógica do cliente básico (Consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).
Mensagens de Entrada, Teclado e mouse (NSB3xxxx, NSB31xxx e NSB32xxx)		

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB30500	Não foi detectado o dispositivo de entrada. A Inicialização do NS vai continuar em 10 segundos.	Verifique as conexões dos cabos do teclado e do mouse.
NSB31500	O teclado não responde.	Verifique a conexão do cabo do teclado.
NSB31510	O controlador do teclado não responde.	Verifique a conexão do cabo do teclado. Se o problema continuar, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).
NSB31520	O teclado não foi reconhecido.	Verifique a conexão do cabo do teclado.
NSB32500	O mouse não responde.	Verifique a conexão do cabo do mouse.
Mensagens de USB (NSB4xxxx)		
NSB40500	Defeito de USB.	Desconecte quaisquer dispositivos USB a partir do cliente básico e reinicie o sistema. Se o problema continuar, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).
NSB40510	Defeito na inicialização de USB.	Desconecte quaisquer dispositivos USB a partir do cliente básico e reinicie o sistema. Se o problema continuar, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).
Mensagens do cartão CompactFlash (NSB51xxx)		
NSB51500	Arquivo não encontrado no cartão flash.	Verifique o conteúdo do cartão CompactFlash.
NSB51510	Não é possível fechar arquivo no cartão flash.	Verifique o conteúdo do cartão CompactFlash.
Mensagens do Token Ring (NSB61xxx)		
NSB61500	O dispositivo PCI do Token Ring não foi detectado.	Reinicie o cliente básico. Se o problema continuar, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).
NSB61510	A redefinição simples do dispositivo PCI do Token Ring falhou.	Reinicie o cliente básico. Se o problema continuar, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).
NSB61520	A inicialização do dispositivo PCI do Token Ring expirou.	Reinicie o cliente básico. Se o problema continuar, use qualquer ação recomendada pelo texto de mensagem que acompanha esta mensagem. Se você ainda não conseguiu resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte “Substituindo a unidade lógica” na página 31).

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB61530	A inicialização do dispositivo PCI do Token Ring não foi concluída.	Reinicie o cliente básico. Se o problema continuar, use qualquer ação recomendada pelo texto de mensagem que acompanha esta mensagem. Se você ainda não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61569	O comando abrir Token Ring foi cancelado devido a uma falha.	O adaptador falhou ao inserir dentro do anel de rede. Desempenhe qualquer ação recomendada através das mensagens que acompanham este erro.
NSB61610	O Token Ring elimina conteúdos que não são válidos.	Interrupção do microcódigo. Substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61620	O Token Ring elimina conteúdos que não são válidos.	Indica a inserção do estágio do adaptador Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61639	Erro do Token Ring no loop back nesta fase de teste.	Indica a inserção do estágio do adaptador Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61639	Erro de Token Ring durante a fase de inserção no anel de rede.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61649	Erro de Token Ring durante a fase de verificação de endereço.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61659	Erro de Token Ring durante a próxima fase de notificação.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61669	Erro de Token Ring durante a fase de solicitação dos parâmetros.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61679	O endereço de origem recebido não é igual ao próximo endereço de origem.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne a metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB61689	Reclamação recebida do token.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne a metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61699	O token recebeu a eliminação do anel da rede.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne a metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61709	O monitoramento de recebimento do frame está em standby.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne a metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61719	A implantação de toda a rede foi negada.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne a metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61729	Foi recebida antecipadamente o sinal de funcionamento da rede completa.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61739	O sinal de advertência foi recebido antes de completar a operação de abertura.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB61740	A inserção do cronômetro foi expirado.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61750	O teste de loop back falhou.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61760	Sinal de funcionamento falhou.	Erro em todas as direções da rede. Entre em contato com o administrador do sistema avisando-o dos problemas da rede ou alterne metade da capacidade da rede. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61770	Uma interrupção inesperada de Token Ring.	Erro casual. Se o cliente básico não foi reiniciado automaticamente, reinicie-o.
NSB61809	Erro de Token Ring durante a fase de solicitação de todas as direções da rede.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61819	Erro de Token Ring durante a fase de loop back em toda a rede.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61829	Erro de Token Ring durante a fase de envio da duplicata de todas as direções da rede.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61839	Erro de Token Ring durante a fase de consulta da estação.	Indica o período de inserção do adaptador de Token ring. Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem.
NSB61840	Erro - a função abrir falhou.	Substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61850	Erro - perda do sinal.	Verifique a conexão de rede.
NSB61860	Erro - falha da fiação.	Verifique a conexão de rede.
NSB61870	Erro - velocidade do anel de rede sem correspondência.	Manualmente defina a velocidade do anel de rede nas definições do Local (NVRAM) do utilitário de configuração ou do programa do Gerenciador do cliente básico IBM.

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB61880	Erro - estouro de tempo.	Substitua a unidade lógica do cliente básico (consulta "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
NSB61890	Erro - anel de rede falhou.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB61900	Erro - sinal de advertência do anel de rede.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB61910	Erro - duplicata do endereço MAC.	Verifique se o endereço Mac do cliente básico foi definido corretamente.
NSB61930	Erro - remove o recebido.	Assegure-se de que você não bloqueou ao entrar no anel de rede.
NSB61940	Erro - monitor de rede não ativo.	Manualmente defina a velocidade do anel de rede nas definições do Local (NVRAM) do utilitário de configuração ou do programa do Gerenciador do cliente básico IBM.
NSB61950	Erro - contenção do monitor de rede ativo.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB61960	Erro - erro do protocolo em todas as direções da rede.	Manualmente defina a velocidade do anel de rede nas definições do Local (NVRAM) do utilitário de configuração ou do programa do Gerenciador do cliente básico IBM.
NSB61970	Código de erro de Token Ring desconhecido.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico. Se mesmo assim não conseguir resolver o problema, substitua a unidade lógica do cliente básico (consulte "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
Mensagens do Ethernet (NSB62xxx)		
NSB62500	Falha na negociação automática da velocidade da linha.	Verifique se você conectou o cabo da rede corretamente para o cliente básico.
NSB62510	Não foi encontrado o dispositivo de rede.	Substitua a unidade lógica do cliente básico (consulta "Substituindo a unidade lógica" na página 31).
Mensagens de prioridade da Rede (NSB7xxxx)		
NSB70500	A prioridade de rede não foi definida para o DHCP, BOOTP, e Local (NVRAM).	Verifique se pelo menos uma prioridade de rede está ativada no utilitário de configuração.
Mensagens DHCP (NSB71xxx)		
Muitos dos erros associados com o DHCP são erros de configuração do servidor, entre em contato com o administrador do sistema e reporte o erro		
NSB71509	A opção DHCP %d do nome do servidor de inicialização %s do DNS falhou.	Verifique se as definições do servidor DHCP estão corretas.

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB71515	Está faltando a partir do servidor %d a opção DHCP.	Verifique se as definições do servidor DHCP estão corretas.
NSB71525	Está faltando o endereço IP do cliente DHCP.	Verifique se as definições do servidor DHCP estão corretas.
NSB71535	Está faltando o nome do arquivo e o diretório do cliente DHCP.	Verifique se as definições do servidor DHCP estão corretas.
NSB71545	DHCP OFFER XID é diferente do DHCP DISCOVER XID.	Verifique se as definições do servidor DHCP estão corretas.
NSB71555	As opções DHCP excederam o comprimento máximo permitido pela opção DHCP.	Verifique se as definições do servidor DHCP estão corretas.
NSB71605	A oferta DHCP a partir do servidor %s é inválida.	Verifique se as definições do servidor DHCP estão corretas.
Mensagens BOOTP (NSB72xxx)		
NSB72505	As opções BOOTP excederam o comprimento máximo permitido pela opção BOOTP.	Verifique se as definições do servidor BOOTP estão corretas.
Mensagens das comunicações de rede (NSB8xxxx)		
NSB80509	Destino inalcançável, código de retorno %d.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB80519	A solicitação da máscara ICMP falhou.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB80529	A solicitação do roteador ICMP falhou.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB80539	Erro do Servidor do Nome do Domínio (Domain Name Server - DNS), código de retorno %d.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB80549	Impossível fragmentar o pacote de dados, dados não enviados.	Verifique se não existe nenhum problema com a rede e reinicie o cliente básico.
NSB80550	A transferência terminada pelo usuário.	Reinicie o cliente básico.
Mensagens TFTP (NSB81xxx)		
NSB81509	Aguardando o estouro de tempo para responder o TFTP.	Reinicie o cliente básico. Se não foi solucionado o problema, verifique se você conectou o cabo de rede para o cliente básico.
NSB81519	Erro TFTP - %d %s.	Observe quaisquer mensagens que acompanham esta mensagem e desempenhe qualquer ação indicada.
Mensagens do servidor de arquivo de inicialização (NSB83xxx)		

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB83509	Incapaz de carregar o arquivo através do protocolo do servidor de arquivo de inicialização.	Assegure-se de que o protocolo de inicialização concorda com as definições do servidor no utilitário de configuração.
NSB83519	Impossível acessar o arquivo de inicialização a partir de qualquer servidor.	Verifique suas definições de configuração no utilitário de configuração e confirme a configuração do servidor.
NSB83529	Impossível contactar o servidor de arquivos de inicialização ~%s.	Verifique se as definições do servidor de inicialização foram configurados corretamente.
NSB83539	Impossível executar o PING do servidor de inicialização ~%s.	Verifique suas definições de configuração no utilitário de configuração e confirme a configuração do servidor.
NSB83549	Impossível abrir o arquivo.	Confirme a configuração do servidor.
NSB83560	O nome do arquivo de inicialização ou diretório estão inválidos.	Verifique suas definições de configuração no utilitário de configuração e confirme a configuração do servidor.
NSB83579	Falhou a inicialização após a primeira tentativa.	Verifique suas definições de configuração no utilitário de configuração e confirme a configuração do servidor.
NSB83589	Falhou a inicialização após %d tentativa.	Verifique suas definições de configuração no utilitário de configuração e confirme a configuração do servidor.
NSB83590	Protocolo do servidor de arquivo de inicialização não reconhecido.	Verifique suas definições de configuração no utilitário de configuração.
NSB83600	O protocolo do servidor de arquivo de inicialização não foi especificado.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
NSB83619	A resolução de endereço falhou, servidor de arquivos de inicialização ~%s.	Verifique suas definições de configuração no utilitário de configuração e confirme a configuração do servidor.
Mensagens do Gateway (NSB84xxx)		
NSB84509	Endereço do gateway inválido.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
NSB84519	Resolução de endereço falhou, gateway ~%s.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
Mensagens de endereço do Cliente IP (NSB85xxx)		
NSB85509	Duplicata do endereço IP ~%s, que é o proprietário através de %s.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração e as definições de configuração do servidor DHCP ou BOOTP.
NSB85519	Endereço IP do cliente básico da IBM inválido.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
Mensagens da máscara de sub-rede (NSB86xxx)		

Tabela 7. Códigos de erro e mensagens de texto NSBxxxx (continuação)

Código de erro	Mensagem de erro	O que você deve fazer
NSB86509	Máscara de sub-rede inválida.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
Mensagens de endereço IP (NSB87xxx)		
NSB87509	Resolução de endereço falhou, endereço IP %s.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
NSB87519	Resolução de endereço falhou. Endereço %s inválido.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
NSB87529	Endereço IP %s não está no cache ARP.	Verifique suas definições de configuração da rede no utilitário de configuração.
Mensagens do pacote remoto (NSB88xxx)		
NSB88500	Interrompendo a replicação do pacote DLL.	Recarregue as definições padrão de fábrica no cliente básico e depois configure as definições da rede no utilitário de configuração.

Compreendendo as mensagens de erro geradas através do IBM NetVista Thin Client Setup Utility

As mensagens de erros que foram geradas através do IBM NetVista Thin Client Setup Utility consiste de um prefixo, cinco dígitos e código numérico. O prefixo para essas mensagens de erro é NSB. O código numérico que indica o prefixo a seguir indica o grupo, subgrupo, número de mensagem e origem da mensagem. Por exemplo, a mensagem de erro NSB12530 indica uma mensagem de erro a partir do grupo 1, subgrupo 2, número da mensagem 53 e uma mensagem de origem 0.

Grupo

Mensagens de erro podem ser dos grupos a seguir:

- Grupo 0 indica mensagens em geral.
- Grupo 1 indica mensagens de memória relacionada.
- Grupo 2 indica mensagens de multimídia.
- Grupo 3 indica mensagens de dispositivo de entrada.
- Grupo 4 indica mensagens de dispositivo de barramento serial universal (USB).
- Grupo 5 indica mensagens de armazenamento.
- Grupo 6 indica mensagens de rede de área local (LAN).
- Grupo 7 indica mensagens de prioridade de rede.
- Grupo 8 indica mensagens de comunicações de rede.

Subgrupo

Você pode classificar as mensagens de erro através dos subgrupos a seguir:

- Grupo 1 inclui os subgrupos a seguir:
 - Mensagens de memória comum (subgrupo 0).
 - Mensagens de memória DIMM (subgrupo 1).
 - Mensagens de memória Local (NVRAM) (subgrupo 2).
- Grupo 2 inclui os subgrupos a seguir:
 - Mensagens de multimídia comum (subgrupo 0).
 - Mensagens de Audio (subgrupo 1).

- Mensagens de Vídeo (subgrupo 2).
- Grupo 3 inclui os subgrupos a seguir:
 - Mensagens de dispositivo de entrada comum (subgrupo 0).
 - Mensagens de teclado (subgrupo 1).
 - Mensagens do mouse (subgrupo 2).
- Grupo 4 inclui as mensagens de dispositivo USB comum (subgrupo 0).
- Grupo 5 inclui os subgrupos a seguir:
 - Mensagens de armazenamento comum (subgrupo 0).
 - Mensagens do cartão CompactFlash (subgrupo 1).
- Grupo 6 inclui os subgrupos a seguir:
 - Mensagens de Lan Comum (subgrupo 0).
 - Mensagens do Token-ring (subgrupo 1).
 - Mensagens do Ethernet (subgrupo 2).
- Grupo 7 inclui os subgrupos a seguir:
 - Mensagens de prioridade de rede comum (subgrupo 0).
 - Mensagens DHCP (subgrupo 1).
 - Mensagens BOOTP (subgrupo 2).
 - Mensagens Local NVRAM) (subgrupo 3).
- Grupo 8 inclui os subgrupos a seguir:
 - Mensagens de comunicações de rede comum (subgrupo 0).
 - Protocolo de Transferência de Arquivo Comum (Trivial File Transfer Protocol - TFTP) (subgrupo 1).
 - Mensagens NFS (subgrupo 2).
 - Mensagens do servidor de arquivo de inicialização (subgrupo 3).
 - Mensagens do gateway (subgrupo 4).
 - Mensagens de endereço IP do cliente básico (subgrupo 5).
 - Mensagens de máscara de sub-rede (subgrupo 6).
 - Mensagens de endereço do Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP) (subgrupo 7).
 - Mensagens do pacote remoto (subgrupo 8).

Número de mensagens

Os números de mensagens indicam o tipo de mensagem de erro. Por exemplo, as mensagens NSBXX00X para NSBXX49X são mensagens informativas. As mensagens de erro NSBXX50X para NSBXX99X são mensagens de erro e de avisos.

Origem

A origem da mensagem pode ser 0, 5 ou 9. A mensagem NSBXXXX0 indica que existe uma probabilidade maior de um problema com o cliente básico. Na mensagem NSBXXXX5 existe uma probabilidade maior de um problema com o cliente básico. Na mensagem NSBXXXX9 indica que o problema pode ser do cliente ou do servidor relacionado.

Esta tabela define as mensagens de erro que podem ocorrer durante a seqüência de inicialização de um cliente básico que você configurou a partir do utilitário de configuração. Esses erros aparecem na tela durante a seqüência de inicialização. As configurações incorretas do utilitário de configuração provoca esses erros. Para mais informações sobre as definições de configuração no utilitário de configuração, consulte "Configurando o cliente básico" na página 9.

Para resolver os erros da configuração, digite o utilitário de configuração e redefina todas as opções de configuração para os valores padrão. Todas as definições de configuração serão removidas.

Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware

Você pode solicitar à IBM componentes de substituição para o cliente básico. Entre em contato com a IBM ou com seu revendedor para solicitar componentes cobertos ou não por garantia. A IBM só oferece serviço de garantia sem ônus para componentes, durante o período de garantia, na base de troca.

Se você precisar devolver algum componente, consulte “Devolvendo os componentes de hardware” na página 34 para obter maiores informações sobre como proceder.

Substituindo a unidade lógica

A IBM substitui uma unidade lógica com defeito como um conjunto completo. Para substituir a unidade lógica, o cliente deve transferir os recursos, como DIMM de memória, para a unidade substituída. Caso não o faça, as unidades substituídas correrão o risco de não funcionar corretamente. Consulte “Avisos de Segurança” na página v para saber como manusear componentes da Unidade Substituível pelo Cliente (Customer Replaceable Unit - CRU).

A IBM entrega CRUs aos clientes na base da permuta e, portanto, estes devolvem o componente com defeito à IBM, de acordo com o sistema de oferta de serviços básicos. Os clientes devem devolver todas as unidades lógicas defeituosas com a tampa e sem a base de suporte e DIMMs de memória. No sistema de oferta de serviços de atualização, um representante de serviço entrega os componentes de substituição, transfere recursos e devolve os componentes defeituosos à IBM.

Consulte “Resolvendo os problemas de hardware” na página 11 para determinar se é necessário substituir a unidade lógica do cliente básico ou qualquer outro componente. Se for necessário a substituição da unidade lógica, encontre o número do componente correto no lado direito do cliente básico próximo ao retorno. Este é o formato de identificação (sendo que ##X### indica o número do componente):

FRU P/N ##X###

Se você não conseguir encontrar o número do componente da unidade lógica, consulte a Tabela 8. Aplicam-se os termos do serviço de garantia e suas condições por país.

Tabela 8. Unidades lógica do cliente básico

Descrição do Componente	Número do Componente
Unidade Lógica para o Modelo Exx	34L4194
Unidade Lógica para o Modelo Txx	34L4195

Substituindo os componentes adicionais

Use as tabelas abaixo para determinar o componente certo a ser substituído. Aplicam-se os termos do serviço de garantia e suas condições por país.

Tabela 9. Componentes de substituição do cliente básico Tipo 8363

Descrição	País	Número do componente
Componentes associados com a Unidade Lógica		
Base (Suporte de Montagem)	Todos os Países	03N2725
Parafusos Chanfrados	Todos os Países	03N3882
Módulo de força (consulte a Tabela 10 na página 33 para os números dos componentes)		
Módulo de força (cabo de alimentação avulso não incluído)	Todos os Países	03N2662
Memória Nota: O cliente básico suporta a memória SDRAM DIMM que possui 100MHz, pino 168, 3.3 V, guia de ouro, sem buffer e sem paridade.		
Memória (32 MB DIMM SDRAM)	Todos os Países	01K1146
Memória (64 MB DIMM SDRAM)	Todos os Países	01K1147
Memória (128 MB DIMM SDRAM)	Todos os Países	01K1148
Memória (256 MB DIMM SDRAM)	Todos os Países	01K1149
Cabos de Rede		
Plugue TTP RJ-45 de cabo STP para conectar-se ao pino 9 do conector do shell D	Todos os Países	60G1066
Plugue TTP RJ-45 de cabo com Par Transçado Blindado (Shielded Twisted Pair- STP) para efetuar a conexão para o conector do Sistema de Cabeamento do IBM	Todos os Países	60G1063
Adaptador do soquete TTP RJ-45 para efetuar a conexão para o Sistema de Cabeamento da IBM	Todos os Países	73G8315
Adaptador de soquete TTP RJ-45 com a conexão que utiliza o pino 9 do conector do shell D	Todos os Países	73G8320
Mouse		
Mouse (dois botões)	Todos os Países	76H0889
Teclados		
Teclado	Reino Unido belga	37L2651
Teclado	Português brasileiro	37L2648
Teclado	Francês canadense	37L2646
Teclado	Dinamarquês	37L2654
Teclado	Holandês	37L2655
Teclado	Francês	37L2656
Teclado	Francês Canadense	37L2645

Tabela 9. Componentes de substituição do cliente básico Tipo 8363 (continuação)

Descrição	País	Número do componente
Teclado	Finlandês	37L2671
Teclado	Alemão	37L2657
Teclado	Islandês	37L2661
Teclado	Italiano	37L2662
Teclado	Espanhol da América Latina	37L2647
Teclado	Norueguês	37L2663
Teclado	Português	37L2665
Teclado	Espanhol	37L2670
Teclado	Sueco	37L2671
Teclado	Suíço (francês e alemão)	37L2672
Teclado	Inglês do Reino Unido	37L2675
Teclado	Inglês americano ISO9995	37L2677
Teclado	Inglês americano	37L2644

Tabela 10. Cabos de alimentação destacáveis





















Plugue	Tomada	País	Número da peça
Cabos de alimentação destacáveis			
		Argentina, Austrália, Nova Zelândia	13F9940
		Abu Dabi, Áustria, Bélgica, Bulgária, Botsuana, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Islândia, Indonésia, Coreia (Sul), Líbano, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Portugal, Arábia Saudita, Espanha, Sudão, Suécia, Turquia, Iugoslávia	13F9979
		Bahamas, Barbados, Bolívia, Brasil, Canadá, Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Equador, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Antilhas Holandesas, Panamá, Peru, Filipinas, Taiwan, Tailândia, Trinidad, Tobago, E.U.A. (exceto Chicago), Venezuela	1838574
		Bahamas, Barbados, Bermuda, Bolívia, Brasil, Canadá, Ilhas Cayman, Colômbia, Costa Rica, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Coreia (Sul), México, Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Porto Rico, Arábia Saudita, Suriname, Trinidad, Taiwan, E.U.A	6952301

Tabela 10. Cabos de alimentação destacáveis (continuação)

Plugue	Tomada	País	Número da peça
		Barein, Bermuda, Brunei, Ilhas do Canal, Chipre, Gana, Hong Kong, Índia, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kuwait, Malawi, Malásia, Nigéria, Omã, República Popular da China, Qatar, Cingapura, Tanzânia, Uganda, Emirados Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Zâmbia	14F0033
		Bangladesh, Mianma, Paquistão, África do Sul, Sri Lanka	14F0015
		Dinamarca	13F9997
		Israel	14F0087
		Chile, Etiópia, Itália	14F0069
		Liechtenstein, Suíça	14F0051

Devolvendo os componentes de hardware

Talvez não seja preciso devolver todos os itens com defeito para a IBM. Consulte sempre na embalagem do componente de substituição as instruções relativas à devolução dos componentes defeituosos.

Para devolver um componente com defeito para a IBM, acondicione-o na própria embalagem do componente de substituição.

Nota: Os clientes não devem remeter recursos, como DIMMs de memória, junto com as unidades lógicas defeituosas que estão sendo devolvidas para a IBM. A IBM não tem condições de enviar de volta tais recursos a seus clientes.

Se não seguirem as instruções de remessa da IBM, os clientes poderão ser cobrados pelos eventuais danos causados aos componentes com defeito. A IBM cobre custos de remessa de todos os componentes de hardware sob garantia e sob acordo de manutenção. Os componentes de substituição se tornam propriedade do cliente na troca pelos componentes com defeito, que se tornam propriedade da IBM.

Para saber como solicitar partes do cliente básico, consulte “Substituindo os componentes adicionais” na página 32.

Apêndice B. Atualizando a memória

Consulte “Resolvendo os problemas de hardware” na página 11 para determinar se é necessário substituir a unidade lógica ou algum outro componente. Para saber como solicitar componentes de hardware do cliente básico, consulte “Substituindo os componentes adicionais” na página 32.

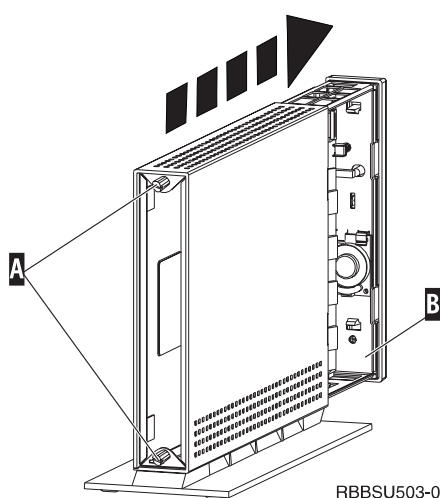
Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

Nota: O cliente básico mostra em um desses procedimentos que é um Modelo Exx.

Removendo a unidade lógica

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

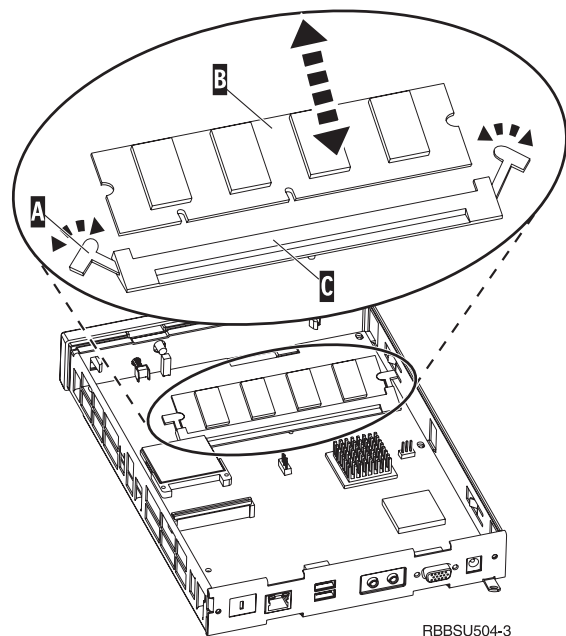
1. Desligue o cliente básico e desconecte todos os seus cabos.
2. Retire os dois parafusos **A** da parte de trás da unidade lógica.
3. Retire a unidade lógica **B** para fora da tampa.
4. Coloque a unidade lógica sobre uma superfície plana.
5. Continue em “Instalando a placa de memória” para instalar a placa de memória.



Instalando a placa de memória

Siga as instruções de “Removendo a unidade lógica” e consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir.

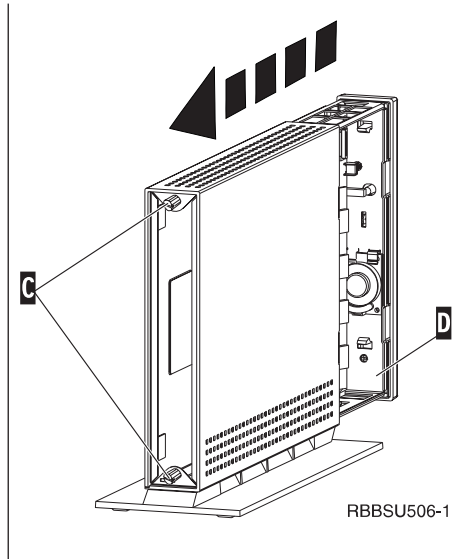
1. Para retirar uma placa de memória já instalada, empurre para fora as guias **A**, localizadas nas extremidades da placa **B**, até que esta se solte do soquete **C**.
2. Para instalar a placa de memória, alinhe os encaixes da base da placa **B** com os encaixes correspondentes a elas no soquete de memória **C**.
3. Pressione a placa sobre o soquete de memória **C**. As guias **A** devem acomodar-se, fixando a placa de memória.
4. Continue em “Montando a Estação de Rede” na página 36.



Montando o cliente básico

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

1. Para montar o cliente básico, deslize cuidadosamente a unidade lógica **D** para dentro da tampa, com os conectores na frente.
2. Instale e aperte os dois parafusos **C** da base do cliente básico.
3. Continue em “Instalando a base de suporte” na página 5 e “Conectando o hardware” na página 6.



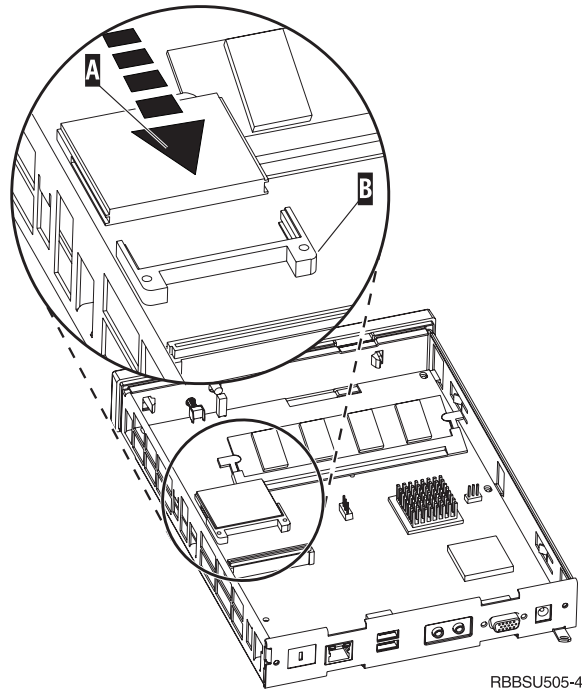
Apêndice C. Cartão CompactFlash

Siga estas etapas para verificar se o cartão CompactFlash foi instalado corretamente.

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

Nota: O cliente básico mostra esses procedimentos no Modelo Exx.

1. Realize as Etapas 1 a 4 de “Removendo a unidade lógica” na página 35.
2. Alinhe as ranhuras das laterais do cartão CompactFlash **A** com as ranhuras do slot do cartão flash **B**. Confira se as alinhou adequadamente, já que você só pode inserir o cartão CompactFlash de uma maneira.
3. Pressione cuidadosamente o cartão CompactFlash no slot do cartão flash. Para evitar danos no hardware, não force o cartão no slot do cartão flash.
4. Realize as tarefas de “Montando a Estação de Rede” na página 36.



Apêndice D. Recuperando a imagem do bloco de inicialização

Esta seção fornece instruções que devem ser seguidas somente sob a direção da equipe de Serviço e Suporte da IBM. Use essas instruções somente se tiver encontrado uma interrupção de energia durante a atualização de um software.

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

Nota: O cliente básico mostra esses procedimentos no Modelo Exx.

Criando o cartão CompactFlash de recuperação do bloco de inicialização

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

Realize essas instruções **a partir de um cliente básico que funcione adequadamente:**

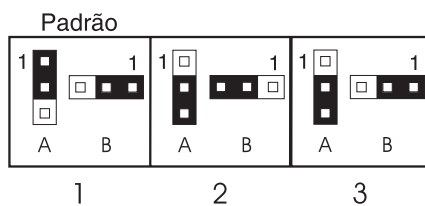
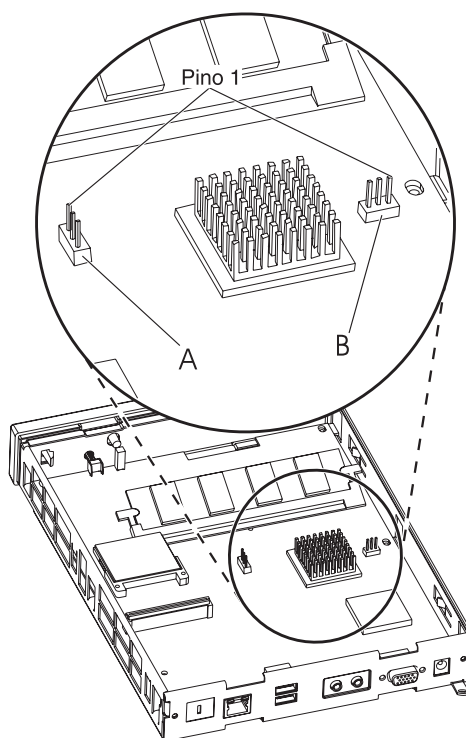
1. Realize as Etapas 1 a 4 de “Removendo a unidade lógica” na página 35.
2. Se já houver um cartão CompactFlash instalado, remova-o por meio da retirada cuidadosa do slot do cartão flash. Se não houver um cartão CompactFlash instalado, vá para a etapa 3.
3. Insira cuidadosamente um cartão CompactFlash vazio no slot do cartão flash. Esse cartão CompactFlash é o seu cartão CompactFlash de recuperação.

Para obter mais informações sobre os cartões CompactFlash, consulte o “Apêndice C. Cartão CompactFlash” na página 37.

4. Mova os jumpers nos cabeçalhos **A** e **B** para a configuração **2**.
5. Reconecte o cabo de alimentação à unidade lógica.
6. Ligue o cliente básico e espere o LED do sistema piscar na cor verde.

Se o LED do sistema piscar na cor âmbar, a imagem não terá sido criada. Repita o procedimento com um outro cartão CompactFlash.

7. Desligue o cliente básico.
8. Remova o cartão CompactFlash de recuperação.
9. Mova os jumpers de volta para a configuração padrão **1**.
10. Se tiver removido um cartão CompactFlash original na etapa 2, reinsira-o no slot do cartão flash. Se não tiver removido um cartão CompactFlash original na etapa 2, vá para a etapa 11.
11. Realize as tarefas de “Montando a Estação de Rede” na página 36.
12. Continue o “Realizando o reflash do bloco de inicialização a partir do cartão CompactFlash de recuperação” na página 40.



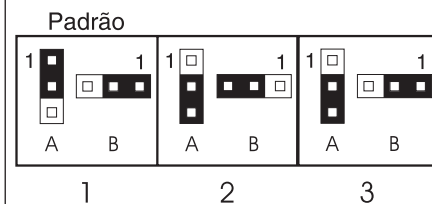
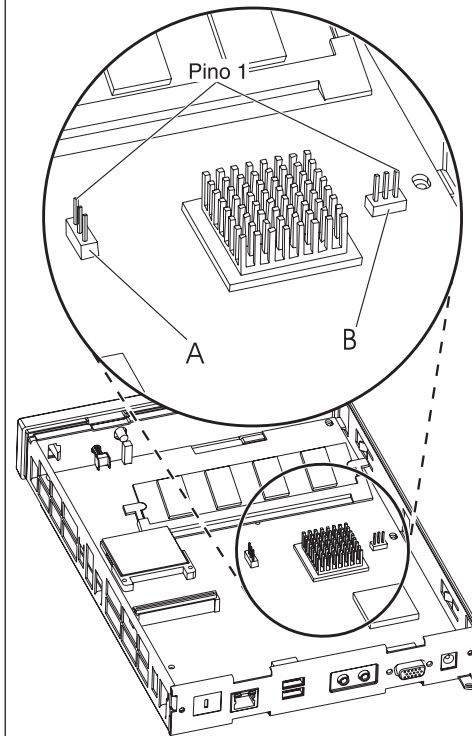
RZAPJ505-2

Realizando o reflash do bloco de inicialização a partir do cartão CompactFlash de recuperação

Consulte “Avisos de Segurança” na página v antes de prosseguir com as instruções.

Realize estas instruções usando o cliente básico, que requer o novo bloco de inicialização:

1. Realize as Etapas 1 a 4 de “Removendo a unidade lógica” na página 35.
2. Se já houver um cartão CompactFlash instalado, remova-o por meio da retirada cuidadosa do slot do cartão flash. Se não houver um cartão CompactFlash instalado, vá para a etapa 3.
3. Insira cuidadosamente o cartão CompactFlash de recuperação no slot do cartão flash.
Para obter mais informações sobre os cartões CompactFlash, consulte o “Apêndice C. Cartão CompactFlash” na página 37.
4. Mova os jumpers dos cabeçalhos **A** e **B** para a configuração **3**.
5. Reconecte o cabo de alimentação à unidade lógica.
6. Ligue o cliente básico e espere o LED do sistema piscar na cor verde.
Se o LED do sistema piscar em âmbar, a imagem não terá sido copiada corretamente. Substitua a unidade lógica (consulte “Apêndice A. Substituindo os componentes de hardware” na página 31).
7. Desligue o cliente básico.
8. Remova o cartão CompactFlash de recuperação.
9. Mova os jumpers de volta para a configuração padrão **1**.
10. Se tiver removido um cartão CompactFlash original na etapa 2, reinsira-o no slot do cartão flash. Se não tiver removido um cartão CompactFlash original na etapa 2, vá para a etapa 11.
11. Realize as tarefas de “Montando a Estação de Rede” na página 36.



RZAPJ505-2

Apêndice E. Especificações do Monitor

O monitor de classe adaptador gráfico de vídeo (video graphics adapter - VGA) básico que inclui os padrões VESA de taxa de renovação e resolução pode funcionar o cliente básico. O cliente básico suporta VESA Display Power Management Signaling (DPMS) e VESA Display Data Channel (DDC2B). O monitor acoplado ao cliente básico não requer nenhum desses padrões. A resolução em cada caso é configurado no nível para o cliente e nível OS.

Pode ser que o seu monitor não suporte todas as resoluções e taxas de renovação.

Tabela 11. Suporte ao monitor

High color (16 bit) e 256 cores (8 bit)	
Resolução (pixels)	Taxa de Renovação (Hz)
640x480	60, 72, 75
800x600	60, 72, 75
1024x768	60, 75
256 cores (8 bits)	
640x480	60, 72, 75
800x600	60, 72, 75
1024x768	60, 75
1280x1024	60

Apêndice F. Informações sobre o pino conector

As tabelas a seguir definem os pinos conectores usados junto com o cliente básico.

Tabela 12. Conector do Monitor

Pino	Sinal	Direção do Sinal
1	Vídeo Vermelho	Fora
2	Vídeo Verde	Fora
3	Vídeo Azul	Fora
4	Detecção do Monitor 2	Dentro
5	Terra	---
6	Terra do Vídeo Vermelho	---
7	Terra do Vídeo Verde	---
8	Terra do Vídeo Azul	---
9	Não conectado	---
10	Terra	---
11	Detecção do Monitor 0	Dentro
12	Detecção do Monitor 1 / DDCSDA	Dentro / Fora
13	Sincronização Horizontal	Fora
14	Sincronização Vertical	Fora
15	Detecção do Monitor 3 / DDCSCL	Dentro / Fora
Estrutura do conector	Terra de Proteção	---

Tabela 13. Conector de Par Trançado RJ-45

Pino	Nome	Função
1	TPOP	Transmitir +
2	TPON	Transmitir -
3	TPIP	Receber +
4/5	Não usado	---
6	TPIN	Receber -
7/8	Não usado	---

Tabela 14. Conector USB

Nº do Pino	Direção	Descrição
1	Energia elétrica	Energia elétrica (5V) para USB0
2	Bidir	Dados positivos para USB0
3	Bidir	Dados negativos para USB0
4	Energia elétrica	Terra para USB0
5	Energia elétrica	Energia elétrica (5V) para USB1
6	Bidir	Dados positivos para USB1
7	Bidir	Dados negativos para USB1
8	Energia elétrica	Terra para USB1

Tabela 15. Conector da fonte de alimentação

Nº do Pino	Voltagem+entrada dc de 12V
1	+12V dc
2	Terra

Tabela 15. Conector da fonte de alimentação (continuação)

Nº do Pino	Voltagem+entrada dc de 12V
3	Terra

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos. A IBM pode não oferecer os produtos, serviços e recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte seu representante IBM local para saber quais são os produtos e serviços disponíveis em sua área. Nenhuma referência feita a produtos, programas ou serviços da IBM pretende declarar ou deixar subentendido que apenas tais produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer outro produto, programa ou serviço de funcionalidade equivalente, que não infrinja os direitos de propriedade intelectual da IBM, pode substituí-lo. Contudo, cabe ao usuário a responsabilidade de avaliar e testar a operação de quaisquer produtos, programas ou serviços que não sejam da IBM.

Pode ser que a IBM tenha patentes ou pedidos pendentes de patente que tratem do assunto descrito neste documento. O fornecimento deste documento não concede nenhum tipo de licença em relação a tais patentes. Perguntas sobre licenças podem ser enviadas por escrito ao:

Gerente de Relações Comerciais e Industriais da IBM do Brasil
Av. Pasteur, 138/146
22290-240
Botafogo - RJ
Brasil.

O parágrafo abaixo não se aplica ao Reino Unido, nem a nenhum outro país em que tais disposições sejam incompatíveis com a legislação local: A

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "COMO ELA ESTÁ", SEM GARANTIA DE ESPÉCIE ALGUMA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADAPTAÇÃO A FINS ESPECÍFICOS. Alguns estados não aceitam ressalvas contra garantias explícitas ou implícitas em certas transações; conseqüentemente, esta declaração pode não aplicar-se a você.

As informações fornecidas podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, elas sofrem alterações, que passam a ser incorporadas nas novas edições da publicação. A IBM pode aprimorar e modificar tanto os produtos quanto os programas descritos nesta publicação a qualquer momento, sem aviso prévio.

As referências encontradas a sites web que não sejam da IBM são fornecidas apenas por motivo de praticidade e, de modo algum, servem para endossá-los. Os materiais desses sites web não fazem parte dos materiais deste produto IBM, e o risco de seu uso correrá por sua própria conta.

As informações sobre produtos que não são da IBM foram cedidas por seus respectivos fornecedores, materiais de divulgação ou outras fontes públicas. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, sua compatibilidade ou qualquer outra propriedade relacionada produtos que não sejam de sua fabricação. Dúvidas quanto a funções de produtos que não são da IBM devem ser endereçadas aos seus respectivos fornecedores.

Todas as declarações que digam respeito a decisões ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a alteração e cortes sem aviso prévio, representando meramente metas e objetivos.

Fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer para quem estiver lendo estas informações a partir de uma cópia eletrônica.

Os desenhos e as especificações contidos aqui não devem ser reproduzidos total ou parcialmente sem a permissão por escrito da IBM.

A IBM preparou esta publicação para ser usada pela equipe do cliente na operação e no planejamento das máquinas específicas indicadas. A IBM não faz representações específicas a nenhum outro propósito.

Na qualidade de Parceira do Energy Star, a IBM determinou que os clientes básicos do Tipo 8363 respeitem as diretrizes do Programa Energy Star, visando o uso eficiente da energia.



Projeto Ambiental

Os esforços ambientais empreendidos no projeto deste produto representam o compromisso da IBM para com uma qualidade cada vez melhor de seus produtos e processos. Algumas destas realizações incluem:

- A eliminação do uso de produtos químicos de Classe I, responsáveis pela destruição do ozônio, do processo de fabricação
- Redução dos resíduos de fabricação
- Aproveitamento eficiente da energia na fabricação dos produtos

O consumo normal de energia pelo cliente básico durante a execução de aplicações é de, aproximadamente, 18 Watts. Para obter maiores informações, entre em contato com o representante de conta da IBM.

Reciclagem e Destinação Final dos Produtos

Você pode reciclar componentes, como partes estruturais e cartões de circuito, se dispuser de instalações apropriadas para esse fim. A IBM habitualmente não coleta nem recicla produtos IBM usados de seus clientes dos Estados Unidos, a não ser os produtos que fazem parte de programas de troca. Há empresas especializadas em desmontar, reutilizar, reciclar ou descartar produtos eletrônicos. Entre em contato com um representante de conta da IBM para obter maiores informações a esse respeito.

Este cliente básico IBM possui placas de circuito com solda de chumbo. Antes de descartar a unidade, retire dela tais placas, as quais devem receber a destinação prevista pelos regulamentos locais ou então ser recicladas, quando se dispuser de instalações para esse fim.

Marcas

Os termos a seguir são marcas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

AS/400
IBM
NetVista
Network Station

Java™ e todas as marcas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas de serviço da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® e o logotipo do Windows são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

MMX é uma marca de serviço registrada da Intel.

Avisos sobre Emissão Eletrônica

A seguinte instrução aplica-se a este produto IBM. A instrução para outros produtos da IBM planejados para o uso com este produto aparecerá nos manuais que os acompanham.

Instrução Federal Communications Commission (FCC)

Nota: Este equipamento foi testado, e observou-se que está de acordo com os limites dos dispositivos digitais de uma classe B, conforme a Parte 15 das Regras FCC. Esses limites foram projetados para que forneçam uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia com frequência de rádio e, se não for instalado ou usado em conformidade com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais em comunicações de rádio. Entretanto, não há nenhuma garantia de que tal interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento causar alguma interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência com uma, ou mais, das medidas a seguir:

- Reorientar ou recolocar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele no qual o receptor foi conectado.
- Consultar um revendedor autorizado ou um representante de serviço da IBM para obter ajuda.

Devem ser usados conectores e cabos corretamente protegidos e aterrados a fim de atender aos limites de emissão FCC. Os conectores e os cabos apropriados estão disponíveis nos revendedores autorizados IBM. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência de rádio ou televisão causada pela utilização de conectores e cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas feitas neste equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas poderão invalidar a autoridade do usuário em operar o equipamento.

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo talvez não cause interferências

prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que podem causar uma operação indesejada.

Instrução de Conformidade com a Comunidade Européia

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção do EC Council Directive 89/336/EEC na aproximação das leis dos Estados Membros relacionadas com a compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha na satisfação das exigências de proteção resultante de uma modificação não recomendada do produto, inclusive do ajuste de cartões de opção não pertencentes à IBM.

Este produto foi testado, e observou-se que ele está de acordo com os limites da Classe B para Equipamento de Tecnologia da Informação conforme o CISPR 22 / European Standard EN 55022. Os limites do equipamento da Classe B derivaram de ambientes residenciais típicos para fornecer proteção razoável contra a interferência com dispositivos de comunicação licenciados.

Devem ser usados conectores e cabos corretamente protegidos e aterrados (número da peça IBM 75G5958 ou seu equivalente) para reduzir o potencial da causa de interferência em comunicações de TV e rádio e em outro equipamento elétrico ou eletrônico. Tais conectores e cabos estão disponíveis nos revendedores autorizados da IBM. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por uma interferência causada pela utilização de conectores e cabos diferentes dos recomendados.

Glossário de abreviações

A

ARP. Protocolo de Resolução de Endereços (Address Resolution Protocol)

B

BOOTP. Protocolo de Inicialização (Bootstrap Protocol)

C

CPU. Unidade de Processamento Central

CRU. Unidade Substituível pelo Cliente (Customer-Replaceable Unit)

D

d.d.d.d. Formato de endereço IP

DDC. Canal de Dados de Exibição

DDC2B. Display Data Channel (versão 2B)

DHCP. Protocolo de Configuração de Host Dinâmico (Dynamic Host Configuration Protocol)

DIMM. Dual In-line Memory Module

DMA. Acesso Direto à Memória

DNS. Servidor de Nomes de Domínio (Domain Name Server)

DPMS. Sinalização do Gerenciamento de Força do Vídeo

E

EXX. Cliente básico Ethernet com código específico de um país (XX)

F

FRU. Unidade Substituível de Campo (Field Replaceable Unit)

I

IBM. International Business Machines

ICMP. Internet Control Message Protocol

ID. Identificação

IEEE. Institute of Electrical and Electronics Engineers

IP. Protocolo da Internet (Internet Protocol)

IRQ. Pedido de Interrupção (Interrupt Request)

L

LAN. Rede Local (Local Area Network)

LED. Diodo Emissor de Luz (Light Emitting Diode)

LLC. Logical Link Control

M

MAC. Medium Access Control

MB. Megabyte

MHz. Megahertz

MMX™. Multi-Media Instructions

MTU. Unidade de Transmissão Máxima (Maximum Transmission Unit)

N

NFS. Network File Server

NS. Estação de Rede (Network Station)

NSB. Inicialização da Estação de Rede (Network Station Boot)

NSBXXXXX. Network Station Mensagem de inicialização com número de identificação (XXXXXX)

NVRAM. Nonvolatile Random Access Memory

O

OS. Sistema Operacional

P

PCI. Peripheral Component Interconnect

PMR. Registro de Gerenciamento do Problema (Problem Management Record)

POST. Teste Automático de Inicialização

R

RAM. Memória de Acesso Aleatório

RAP. Protocolo de Autenticação Remota (Remote Authentication Protocol)

RIE. Campo de Informações de Roteamento (Routing Information Field)

RFS. Remote File Server

S

SDRAM. Synchronous Dynamic Random Access Memory

SGRAM. Synchronous Graphic Random Access Memory

T

TCP/IP. Transmission Control Protocol / Internet Protocol

TFTP. Trivial File Transfer Protocol

TXX. Cliente básico Token-ring com o código específico de um país (XX)

U

UDP. User Datagram Protocol

URL. Uniform Resource Locator

USB. Universal Serial Bus

V

VESA. Video Electronics Standards Association

VM. Máquina Virtual (Virtual Machine)

Índice Remissivo

A

atualização
 opções, memória 3
atualizando a memória 35
aviso de perigo v
avisos
 cuidado vi
 perigo v
 segurança v
avisos de cuidado vi
avisos de segurança v

C

cabo
 tipos de comunicação necessário 1
cabos de rede 1
cartão CompactFlash 37
comentários, como enviar seus vii
componentes
 substituindo o hardware 31
 substituindo os componentes 32
componentes adicionais
 substituindo 32
componentes de hardware 34
 substituindo 31
comunicação
 cabo, tipos necessários de 1
configurando
 N2200 9
 usando o utilitário de configuração 9
consumo de energia 2

D

detectando problemas 11
devolvendo os componentes de hardware 34
dispositivo sensíveis à estática, manipulando vi
dispositivos
 manipulando sensíveis à estática vi

E

especificações do monitor 41

F

fonte de alimentação
 substituindo 32

H

hardware
 atualizando a memória 2, 35
 cabos de comunicação 1
 cartão CompactFlash 37
 conectores 1

hardware (*continuação*)

 configurando 5
 consumo de energia 2
 devolvendo os componentes 34
 dispositivos USB 2
 especificações do monitor 2
 ethernet 1
 frequência de atualização 2
 imagem do bloco de inicialização 39
 indícios de problema 11
 informações detalhadas 1
 memória 35
 portas 1
 procedimentos de hardware 2
 redução de energia 2
 resolução de vídeo 2
 resolvendo os problemas 11
 tipo e modelo 1
 verificando os problemas 11

I

imagem do bloco de inicialização 39
 recuperando 39
informações, relacionadas vii

L

ligando 7
 seqüência de inicialização 7

M

manual, a quem se destina este vii
manual, sobre este vii
memória
 opções de atualização 3
 substituindo 32
mensagens de erro
 grupo 27
 número de mensagem 28
 origem 28
 subgrupo 27
mensagens de erro geradas através do IBM NetVista Thin Client Setup Utility, compreendendo 27
monitor
 especificações 2
 frequência de atualização 2
 resolução de vídeo 2
mouse
 substituindo 32

N

N2200
 cartão CompactFlash 37
 componentes de hardware 34
 configurando 5, 9
 devolvendo os componentes 34

N2200 (*continuação*)

 hardware 1
 imagem do bloco de inicialização 39
 memória 35
 problemas de hardware 11
 seqüência de inicialização 7

O

opções
 atualizando a memória 3

P

padrão, hardware 1
pinos conectores 1, 43
problemas de hardware
 códigos de erro de mensagens de texto 18
 defeito visível de hardware 12
 Indicações do LED 16
 seqüências do beep de áudio 15

R

recursos do hardware
 atualizando a memória 2
 dispositivos USB 2
resolvendo os problemas 11

S

seqüência de inicialização 7
Setup Utility
 menu de exemplo 9
substituindo a unidade lógica 31
substituindo os componentes adicionais 32
substituindo os componentes de hardware 31

T

teclado
 substituindo 32

U

unidade lógica
 substituindo o 31
utilitário
 configuração 9
 utilitário de configuração 9
 compreendendo as mensagens de erro geradas através do IBM NetVista Thin Client 27
 navegação 9

V

verificando os problemas 11

W

Web, informações disponíveis na World
Wide vii

World Wide Web, informações
disponíveis na vii

Comentários do Leitor

NetVista™ Thin Client

Referência do N2200 Thin Client de Julho de 2000

Para ler ou imprimir a última atualização, acesse o <http://www.ibm.com/nc/pubs>

Publicação N° S517-7092-00

Neste formulário, faça-nos saber sua opinião sobre este manual. Utilize-o se encontrar algum erro, ou se quiser externar qualquer opinião a respeito (tal como organização, assunto, aparência...) ou fazer sugestões para melhorá-lo.

Para pedir publicações extras, fazer perguntas ou tecer comentários sobre as funções de produtos ou sistemas IBM, fale com o seu representante IBM.

Quando você envia seus comentários, concede direitos, não exclusivos, à IBM para usá-los ou distribuí-los da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer compromisso ou obrigação para com você.

Não se esqueça de preencher seu nome e seu endereço abaixo, se deseja resposta.

Comentários:

Nome

Endereço

Companhia ou Empresa

Telefone

Centro Industrial IBM do Brasil
Centro de Traduções
Caixa Postal, 70
13001-970



S517-7092-00

