Sección 1 – Ingresar al sitio de SPM

Información general del sitio de SPM

El **Sistema Service and Support Profile Management** (anteriormente conocido como SPDB) maneja el negocio de IBM Warranty Authorized Business Partner y el Derecho para soporte de PCD. Esto incluye soporte a los Asociados de Servicio, Asociados de Negocio, Centros Autorizados de Servicio, usuarios de HelpPack, las Cuentas de Clientes Importantes y Otros Proveedores de Servicio.

Ingresar al Sitio de SPM

Antes de ingresar al sitio de SPM, el usuario necesita un ID y contraseña válidos de IBM, así como el URL (Localizador Unificado de Recursos) para el sitio. Además debería haber recibido su autorización y número de clave secreta (PIN). Antes de accesar al sitio de **SPM**, necesita registrarse y estar aprobado.

Para ingresar al sitio de SPM con un ID y contraseña válidos de IBM debe:

Paso 1: Abrir un navegador de Internet.

Paso 2: Escriba el URL de SPM en la casilla de **Direcciones:** del navegador de Internet

N
O
T
A
:

El URL para el sitio de SPM es: http://www.pc.ibm.com/partner/spm/

Paso 3: Haga clic en **Go**.

Se muestra la página del **IBM Service and Support Profile Management**:

Página del IBM Service and Support Profile Management

Paso 4: Haga clic en **Sign In**.

Página del Service and Support Profile Management

Se muestra la página de **ingreso** del **IBM Service and Support Profile Management**
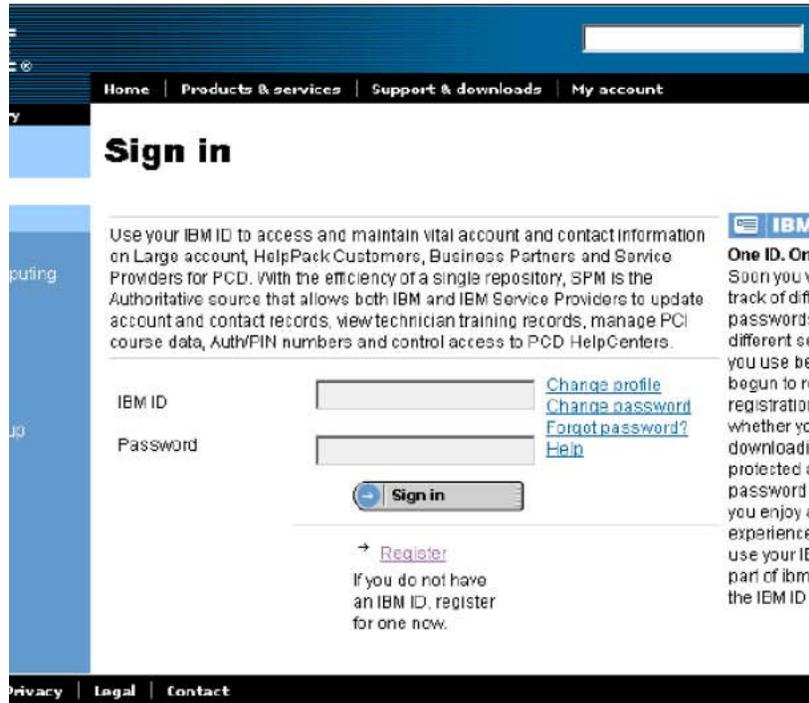
Página de Ingreso del SPM

Paso 5: Escriba su ID y contraseña de IBM y haga clic en **Sign In**.

The Service and Support Profile Management page

M Service and Support Profile Management **Sign In** page is displayed:

The SPM Sign in page

our IBM ID and Password and click **Sign In**.

Figura 1: Página de ingreso de SPM

(SÓLO LA PRIMERA VEZ) PASOS PARA REGISTRAR SU ID DE IBM

NO

T
A
:

Si usted ya tiene un id de IBM por favor vaya al siguiente paso. (Debe ingresar su autorización y número de clave secreta (pin) sólo una vez)

Paso 1: Haga clic en Register

Página de ingreso y registro para el sitio de SPM

Si tiene algún problema realizando el registro para el ID de IBM por favor llame al help desk al teléfono: 1-888-426-4409

Help desk

Canada: If you are experiencing difficulty in registering, or if you need help with your account, please contact the IBM Registration Help Desk at:

US and Canada 1-888-426-4409

US and Canada 1-416-383-3906

Registro del ID de IBM – continuación de los pasos

Paso 2: Complete la información requerida y haga clic en Continue.

Registro del ID de IBM – continuación de los pasos

Search

→ Select a country

My IBM registration

Help and FAQ

My IBM registration

Step 2 of 2

The fields indicated with an asterisk (*) are required to complete this transaction; other fields are optional. If you do not want to provide us with the required information, Please use the Back button on your browser, or close the window or browser session that is displaying this page, to return to the previous page.

Personal information

Preferred language:
(for marketing communications)
`Select one`

Salutation:
(e.g. Mr., Mrs.)

* First name:

Initials:

* Last name:

Suffix:
(e.g. Jr., Sr.)

Daytime phone:
(e.g. 555-555-1234)   Ext:

Evening phone:
(e.g. 555-555-1234)

Fax number:
(e.g. 555-555-1234)

Pager number:
(e.g. 555-555-1234)   Pin:

Job title:

Address information

Company name:

Street address:
(Required in Canada and US)

City:
(Required in Canada and US)

State or province:
(Required in Canada and US)   (abbreviated code)

Postal code:
(Required in Canada and US)

Country/region: Select one

This data may be used by IBM or selected organisations to provide you with information about other offerings. To receive this via e-mail (or fax), check the first box below. Alternatively, if you would prefer not to receive such information by any means, check the second box.

☐ Please use e-mail (or fax) to send me information about other offerings.

☑ Please do not use this data to send me information about other offerings.

By clicking "submit" you agree that IBM may process your data in the manner indicated above and as described in Privacy.

Submit   Cancel

About IBM | Privacy | Terms of use | Contact

Paso 3: Haga clic en Submit cuando complete toda la información requerida en el paso 2 de la página 2.

Registro del ID de IBM – continuación de los pasos

IBM®
Search

Home | Products & services | Support & downloads | My account

→ Select a country

My IBM registration

My IBM registration

Help and FAQ

Thank you for registering with ibm.com. Continue to explore ibm.com as a registered user.

Continue

My IBM

Welcome back, TEST SPMADMIN

→ Edit your profile
→ Sign out
If you are not TEST SPMADMIN, click here.

Paso 4: Cerrar y regresar al URL de SPM -> http://www.pc.ibm.com/partner/spm/

Si tiene algún problema realizando el registro para el ID de IBM por favor llame al help

Help desk

Canada: If you are experiencing difficulty in registering, or if you need help with your account, please contact the IBM Registration Help Desk at:
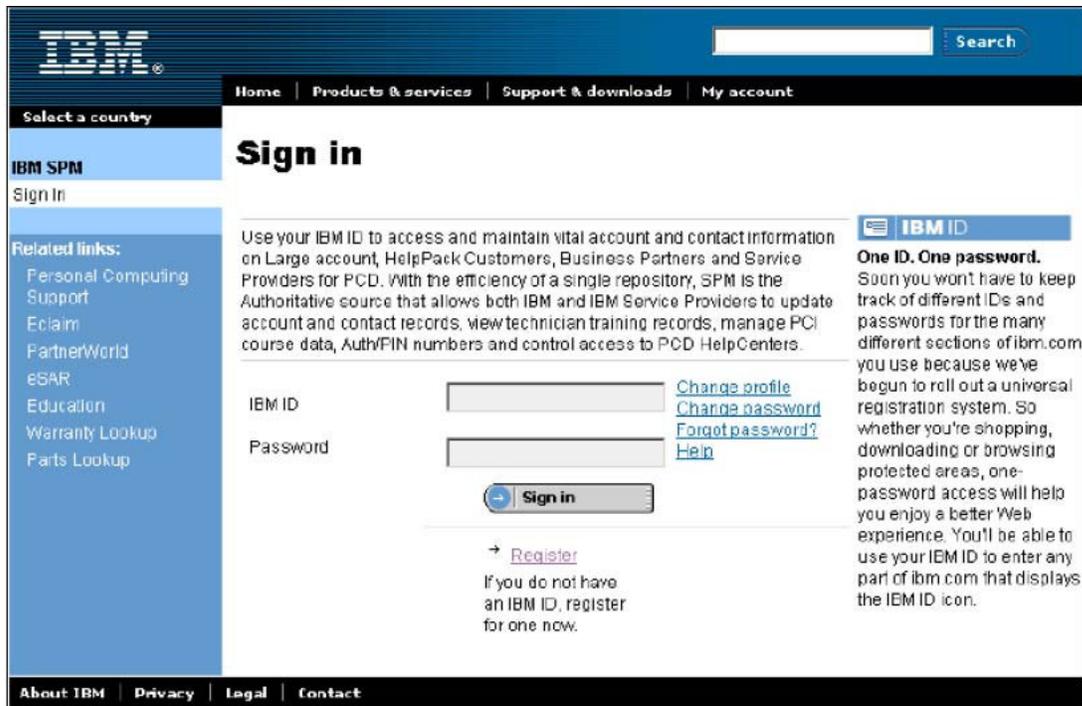
US and Canada 1-888-426-4409

US and Canada 1-416-383-3906

(SÓLO LA PRIMERA VEZ) REGISTRARSE EN EL SITIO DE SPM UTILIZANDO LA AUTORIZACIÓN & PIN

Entre al sitio en la Web de **SPM.** Se muestra la página de ingreso para el SPM.

Una vez que tiene su ID y contraseña de IBM guardados en un lugar seguro…
Paso 1: Escriba el **ID** y la **Contraseña de IBM** que **acaba** de crear. Haga clic en **Sign in**.

If the

Un email es enviado al solicitante proporcionándole su ID de Autorización y PIN.

> **N**
> **O**
> **T**
> **A**
> **:**
>
> La entrada del **ID de Autorización & PIN** se realiza sólo la primera vez que ingresa al sitio de SPM. Sin embargo, PUEDE necesitar más adelante dicho ID de Autorización & PIN, por lo tanto debe guardarlo en un lugar seguro.

La página del **Id de Autorización y PIN** se muestra sólo la primera vez.

Paso 2: Escriba su **id de Autorización y PIN** una sola vez.

Página general de Bienvenida del SPM

Página de Bienvenida del IBM Service and Support Profile Management

Hello: Su nombre

Haga clic, bien sea en el enlace **IBM SPM** encontrado en el menú de navegación del lado izquierdo o en el enlace de **IBM Service and Support Profile Management** encontrado en el centro de la página. (NOTA: Sólo tienen acceso los perfiles Autorizados.)

Página principal del IBM Service and Support Profile Management

Hello: su nombre

Se muestra la **página principal del IBM Service and Support Profile Management**:

Página principal del IBM Service and Support Profile Management

N
O
T
A
:

Los enlaces que usted ve dependen de sus privilegios como Usuario del SPM.

.

Hello: Su nombre

Signing Out of the SPM Site

Cerrar el Sitio de SPM

Cuando esté listo para dejar el sitio de SPM, asegúrese de cerrarlo.

Paso 1: Haga clic en el enlace de **Sign out**, encontrado en el Menú de navegación.

Figura 2: Menú de Navegación

Se muestra de nuevo la página del **IBM Service and Support Profile Management**

Figura 3: Página del IBM Service and Support Profile Management

Paso 2: Cierre el navegador de Internet haciendo clic en la **X** que se encuentra en la esquina superior derecha de la ventana del navegador.

Si desea entrar de nuevo, haga clic en el enlace de **Sign in**