

## Asistencia para Access Connections



The graphic is a rectangular advertisement for ThinkVantage Access Connections. It features the 'Think' logo in the top right corner. Below it, the text 'ThinkVantage™ Access Connections' is displayed. The central part of the graphic is a horizontal band with a blue background, containing a satellite dish on the left and a red wireless signal icon on the right. At the bottom, there is a line of small copyright text.

**Think**

**ThinkVantage™ Access Connections**

© Lenovo 2005. All rights reserved. © IBM Corporation 2001-2005. All rights reserved.  
Lenovo and ThinkVantage are trademarks of Lenovo. IBM is a trademark of IBM Corporation.

**TXV15**

## Objetivos de Access Connections

Al final de este curso el estudiante podrá:

- Describir las funciones y características de Access Connections
- Ayudar a los usuarios con el uso diario de Access Connections
- Utilizar Access Connections para detectar y resolver problemas de conectividad
- Detectar y resolver problemas de Access Connections y reparar o restaurar su funcionamiento

# Programa de Estudio de Access Connections

## Introducción:

- Por qué utilizar Access Connections
- Comparación entre el software de Lenovo 3000 y de ThinkPad

## Tema 1: Software

- Configuración del software
- Equipos compatibles

## Tema 2: Detección y solución de problemas

- Detectar y resolver problemas de conectividad
- Herramientas para efectuar diagnósticos
- Diagnósticos de Access Connections
- Instalación del software

## Tema 3: Demostración de ThinkVantage System Update

# Access Connections : Beneficios y Dirección de Descarga

Access Connections es un programa de asistencia de conectividad para computadoras de familias Think y Lenovo 3000. Con Access Connections usted puede cambiar rápidamente de configuraciones de red e Internet a seleccionar un perfil de localización.

Para descargarlo visite:

**www.lenovo.com/  
support**

The screenshot shows the IBM support website for ThinkVantage Access Connections. The browser title is "IBM Personal computing support - ThinkVantage Access Connections for Windows 2000 and XP - Thin - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: http://www-307.ibm.com/pc/support/site.wss/migr-4zlnjb.html#ac. The page features a navigation menu with options like Home, Products, Services & solutions, Support & downloads, and My account. The main content area is titled "ThinkVantage Access Connections for Windows 2000 and XP - ThinkPad General". It includes a section for "Applicable countries and regions", a "Document options" section with a "Printable version" link, and a "File details" section with a table of file links and sizes. A note states: "Note: Install the wireless drivers as described in the Wireless driver requirements table. The new version 4.01 supports over-installation on all previous versions and automatically converts the profile data to new format, but later reverting back to the previous version would not restore the profile data." Below the table is an "Additional information" section with the text: "This page has automated features! You can use the automated features on this page by installing a special, free plug-in. This one-time installation will not affect your computer's performance or compromise your privacy or security."

File link	File size	File description
<a href="#">77cn36ww.exe</a>	9,969,040	ThinkVantage Access Connections
<a href="#">77cn36ww.txt</a>	45,946	README for ThinkVantage Access Connections

# Introducción: La Familia Lenovo 3000 comparada con la Familia ThinkPad



<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Lenovo 3000</p>	<p>Creación de imágenes, instalación y administración personalizados</p> <p>Automación del proceso migratorio</p>	<p>Opciones de Control Connections</p> <p>Integrar con infraestructura inalámbrica y de seguridad</p> <p>Distribuye configuraciones a usuarios</p>	<p>La seguridad debe ser manejable</p> <p>PrivateDisk</p> <p>Integrarse con la infraestructura de seguridad</p> <p>Cierra todas las vulnerabilidades</p>	<p>Limite u tareas reglamarias para reducir TCO</p> <p>Centro de Asistencia</p> <p>Aplica parches en forma remota</p> <p>Administración de temas</p> <p>Antidote</p>	<p>s opciones de recuperación</p> <p>Aplica parches en forma remota</p> <p>Administración de temas</p> <p>Antidote</p>	<p>Ciclo constante de instalación y descarte</p> <p>Minimiza costos de descarte</p> <p>Consideraciones de conformidad ambiental</p>
	<p><b>Preinstalado</b></p> <p>Listo para usar</p> <p>Instalar aplicaciones</p> <p>Migrar información</p>	<p>Conecte cable o encienda inalámbrico</p> <p>Vaya a cualquier lugar (trabajo, casa, escuela, café, viaje, etc.)</p>	<p><b>Haga fácil sentirse seguro</b></p> <p>Huellas digitales es <b>padrísimo</b></p> <p>Y si se me olvida mi contraseña - mejor la escribo</p>	<p>Utilícela e <b>cualquier</b></p> <p>Trabajo= MSOffice, e-mail y Web (mayormente)</p> <p>Utilícela para</p>	<p>Centro de Asistencia</p> <p>resolver el</p> <p>yo mismo</p> <p>o preguntarle a un colega</p> <p>Ir a la Web</p> <p>Llamar al proveedor de servicios o Lenovo</p> <p>Asistencia de Chat</p>	<p>Déselo al tipo nuevo (cascada)</p> <p>¿Puedo entregarla como pago parcial cuando compre una nueva?</p>
<p>Simplificación, enfoque de integración y aplicaciones adicionales de terceros</p>						

## Access Connections: Operación del Software

## Access Connections: Reseñas del Software

- Iniciar el software
- Interfaz principal
- Adaptadores compatibles
- Configuración de un perfil
- Interfaz de diagnósticos
- Configuraciones adicionales del perfil
- Búsqueda de redes inalámbricas
- Opciones adicionales de conectividad

## Sistemas y Operaciones compatibles con Access Connections

- Access Connections viene preinstalado en todas las computadoras portátiles de Familias ThinkPad y Lenovo 3000. También se encuentra disponible para modelos anteriores.

### **Sistemas Operativos Compatibles:**

- Windows XP (Home Edition y Professional)
- Windows 2000

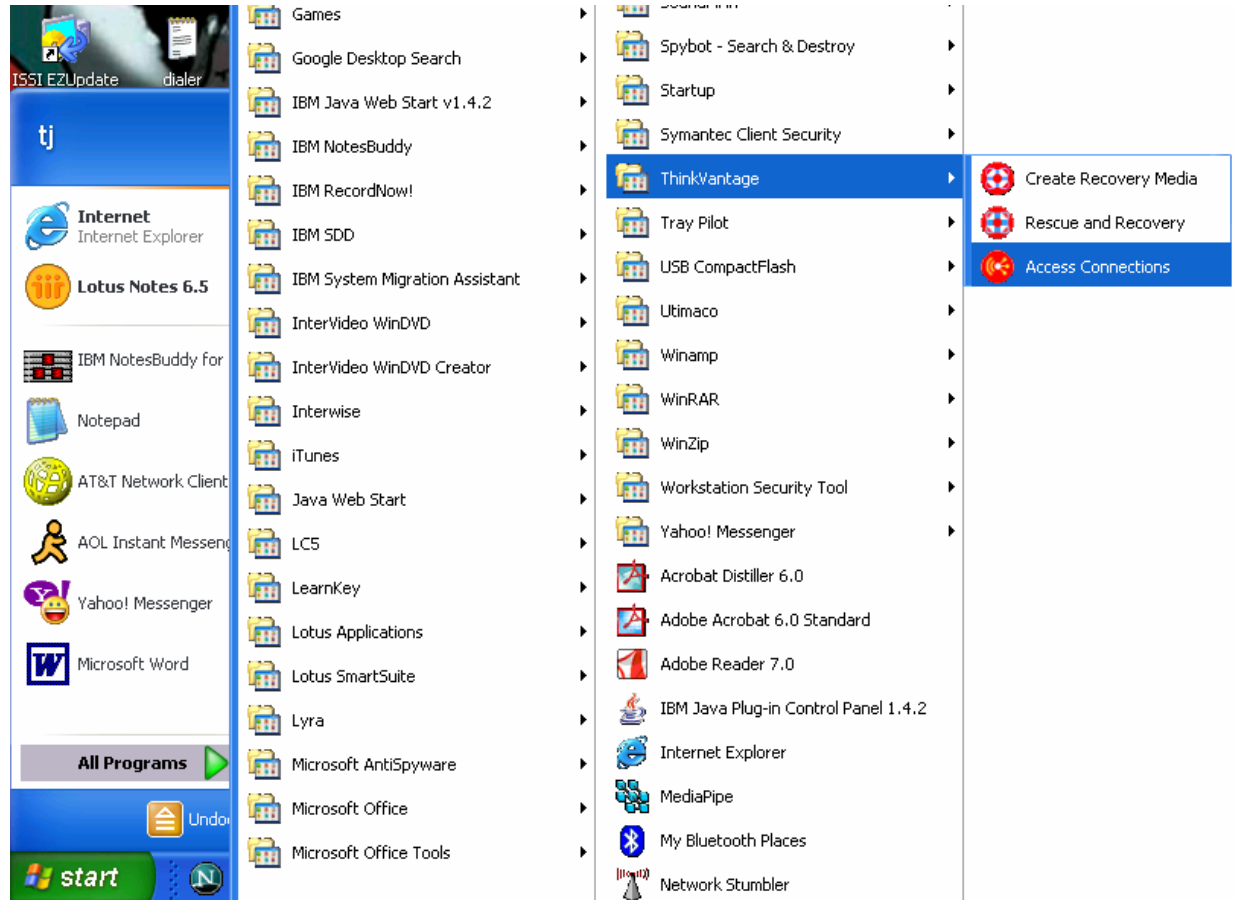


# Iniciar Access Connections

- Access Connections es gratis para usuarios de sistemas ThinkPad, ThinkCentre y Lenovo 3000

- Para iniciar Access Connections :

***Start → Programs → ThinkVantage → Access Connections***

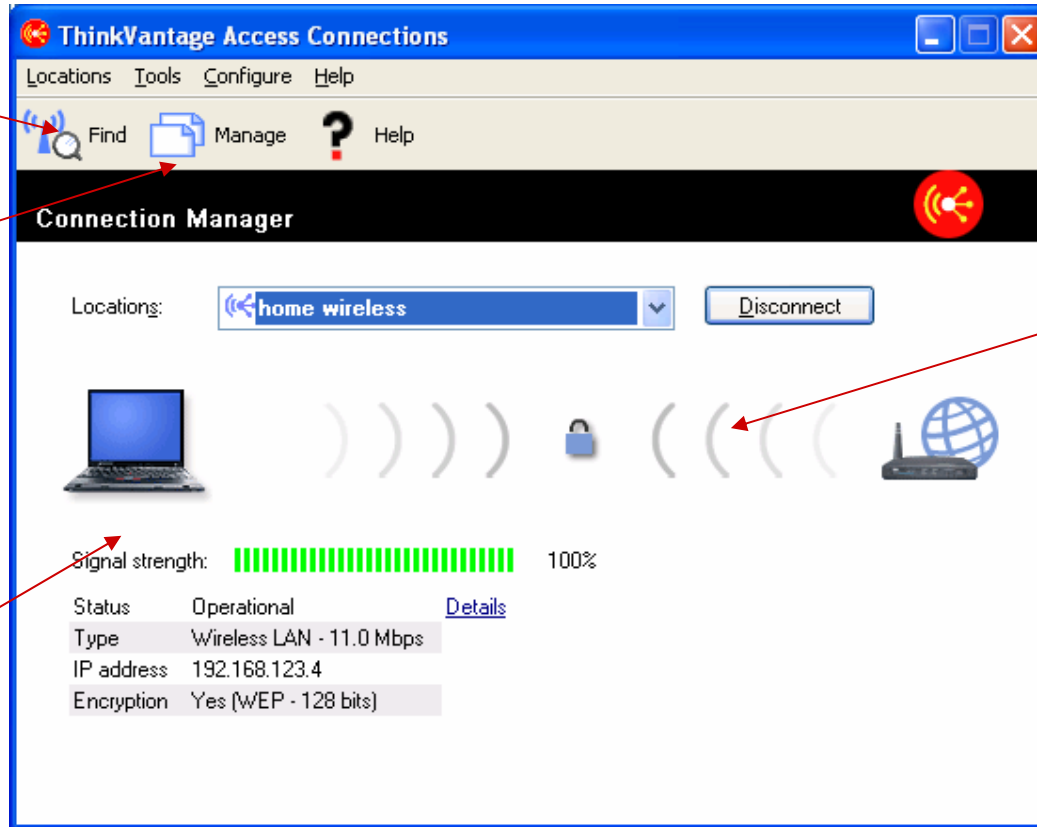


# Access Connections: Interfaz Principal

Buscar redes inalámbricas

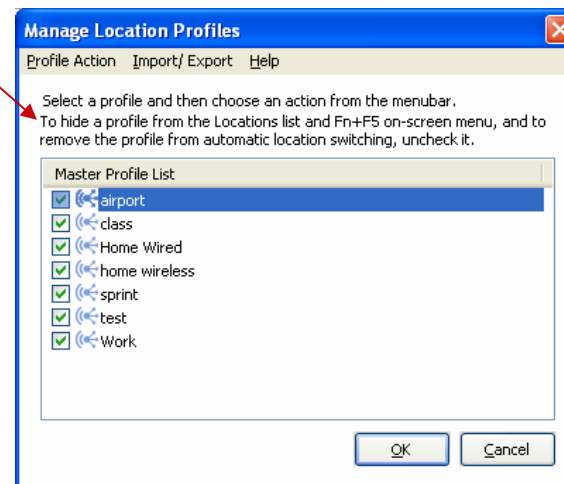
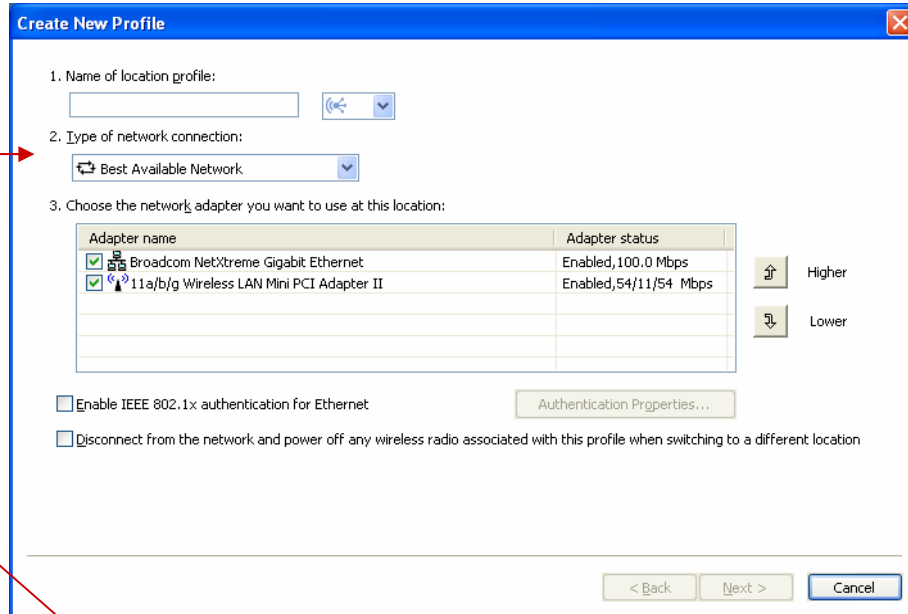
Crear y administrar perfiles de localización

Haga doble clic en la imagen para cargar la configuración avanzada de perfil.

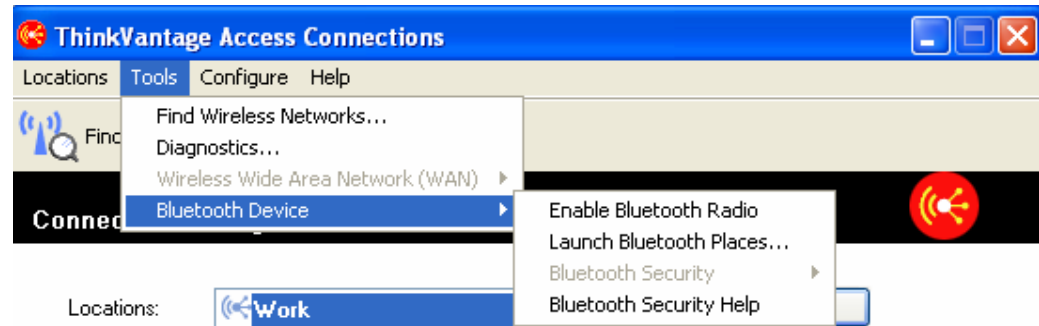
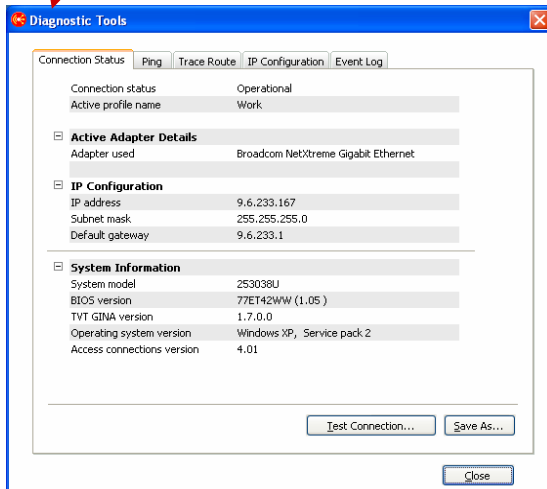
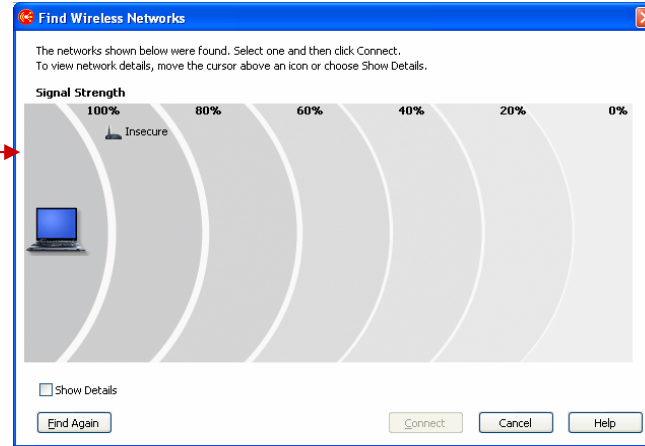


Información y estado de la conexión

# Access Connections: Ubicación de los Menús



# Access Connections: Menú de Herramientas



# Access Connections: Menú *Configure*

The 'Configure' menu is shown with four sub-options: Location Switching..., Global Settings..., User Preferences..., and Toolbar Options... Red arrows point from these options to their respective dialog boxes.

**Automatic Location Switching**

Enable automatic location switching

Choose which location profiles to automatically attempt when restoring a lost connection. Profiles will be applied sequentially in decreasing order of priority.

Include Ethernet connections in automatic switching and prompt me to save Ethernet ports.

Priority	Location	Connection order	Details	
<input checked="" type="checkbox"/> 1	home wireless	Wireless LAN	SSID: steve	Higher
<input type="checkbox"/> 2	Work	Ethernet, Wireless LAN	2 saved port(s), SSID: IBM	
<input checked="" type="checkbox"/> 3	class	Wireless LAN	SSID: PCI	
<input type="checkbox"/> 4	airport	Ethernet	0 saved port(s)	
<input type="checkbox"/> 5	Home Wired	Ethernet	0 saved port(s)	Lower

When no other connections are available, connect through wireless WAN

Buttons: Edit Saved Ports..., OK, Cancel, Help

**Global Settings**

Network Notification

These settings apply to all users of this computer:

- Allow Windows users without administrator privileges to create and apply location profiles
- Allow wireless connection at Windows logon (requires system restart)
- Close all wireless network connections when user logs off
- Disable Adhoc connection type option in wireless LAN profiles
- Enable automatic wireless LAN radio control
- Allow selection of location profiles with Fn+F5 On Screen Display menu

Buttons: OK, Cancel, Help

**User Preferences**

Preferences

These settings apply only to the current user:

- Enable sound effects
- Enable animations
- Do not show balloon tips from the Access Connections system tray icon

Buttons: OK, Cancel, Help

**Customize Toolbar**

Available toolbar buttons:

- Separator
- Create new profile
- Location switching
- Launch Bluetooth places
- Diagnostics

Buttons: Add ->, <- Remove

Current toolbar buttons:

- Find wireless networks
- Manage profiles
- Help





Buttons: Close, Reset, Higher, Lower

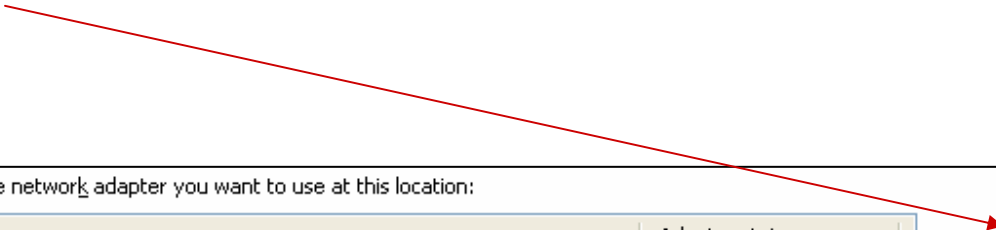
Icon options: Large icons

## Access Connections: Conexiones Compatibles

- LAN cableada (Ethernet)
- LAN inalámbrica (WLAN)
- Banda ancha cableada (DSL o Cable Módem)
- Vía módem (o teléfono celular)
- WAN inalámbrica (WWAN)
- La mejor red disponible:

3. Choose the network adapter you want to use at this location:

Adapter name	Adapter status		
<input checked="" type="checkbox"/>  Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet	Enabled, 1000.0 Mbps		Higher
<input checked="" type="checkbox"/>  11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter II	Enabled, 54/11/54 Mbps		Lower



## Adaptadores Inalámbricos Compatibles con Access Connections

- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PCI IBM Dual-Band Wi-Fi
- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PCI IBM 11a/b/g
- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PCI IBM 11b/g
- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PCI II IBM 11a/b/g
- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PCI Express ThinkPad 11a/b/g
- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PCI Express ThinkPad 11b/g
- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PCI Intel PRO/2100 3B
- Adaptador inalámbrico Intel PRO/2200BG
- Adaptador inalámbrico Intel PRO/2915ABG
- Adaptador inalámbrico tipo Mini-PC Cisco Systems

\*\*\*Confirme versiones específicas de drivers y otros productos de adaptadores específicos en el archivo *Readme*.

# Tarjetas WWAN Compatibles con Access Connections



Sony/Ericsson GC 83  
EDGE



Sierra Wireless 750  
GSM/GPRS



Novatel Merlin C201  
CDMA 1xRTT



Option International  
GSM/GPRS



Novatel v620  
EVDO



La Solución  
= WAN

*EVDO es casi  
4 veces más  
rápido!*



# Access Connections: Crear un Perfil 1

Nombre e imagen de la localización

Tipo de conexión

Seleccione el adaptador de la red si se puede utilizar más de uno

Opción para deshabilitar el adaptador inalámbrico

**Create New Profile**

1. Name of location profile:

2. Type of network connection:

3. Choose the network adapter you want to use at this location:

Adapter name	Adapter status
11a/b/g Wireless LAN Mini PCI Adapter II	Enabled, 54/11/54 Mbps

Disable this wireless radio when switching to a different location

< Back   Next >   Cancel

- Seleccione **Locations** → **Create New Profile** desde la interfaz principal
- Todas la configuraciones que se crean solamente se utilizan para este perfil.

# Access Connections: Crear un Perfil 2

Nombre de SSID

Tipo de conexión

Modo inalámbrico

Tipo de seguridad inalámbrica utilizada para poder hacer la configuración

Configuraciones avanzadas inalámbricas

# Access Connections: Crear un Perfil 3

Configurar seguridad de la red

Configurar aplicación a iniciar

Configurar impresora por defecto

Configurar opciones TCP/IP

Configurar opciones VPN

Configurar página inicio de Internet Explorer

Configurar opciones Proxy

**ThinkVantage Access Connections**

Select additional settings for use at this location.  
To leave settings unchanged when this profile is applied, do not select the corresponding checkbox.

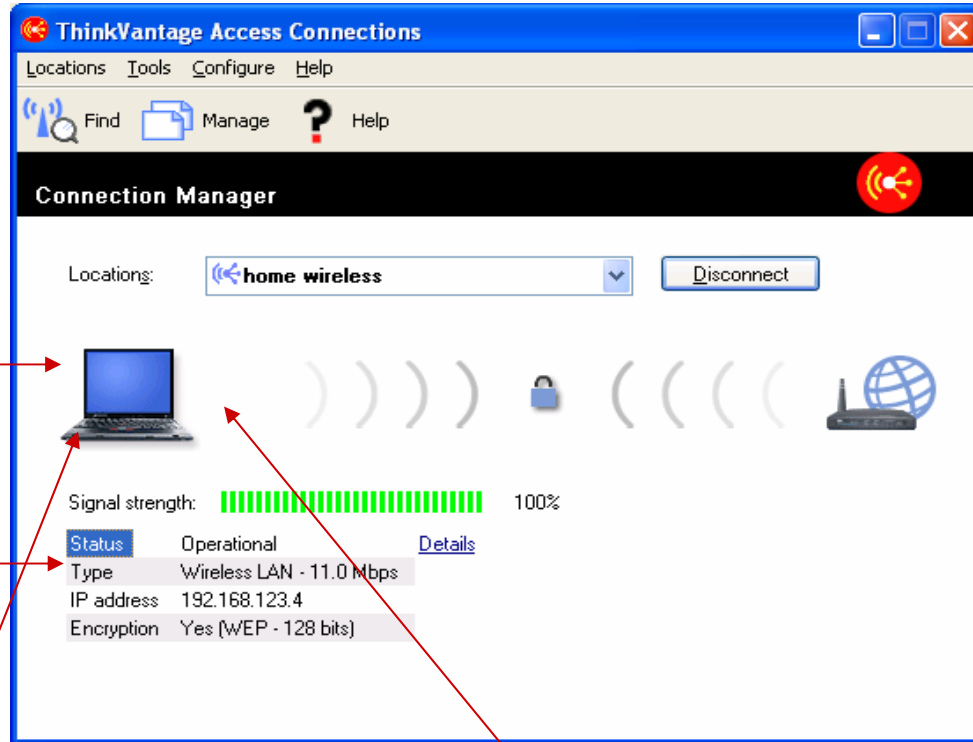
- Network security Settings...
- Start applications automatically Settings...
- Set default printer \\192.168.123.169\HP OfficeJet R80xi
- Override TCP/IP and DNS defaults Settings...
- Enable VPN connection Settings...

**Customize Internet Explorer**

- Override home page www.xbox.com
- Override proxy configuration Settings...

< Back   Finish   Cancel

# Diagnósticos de Interfaz de Usuario Principal 1




Icono de Diagnósticos

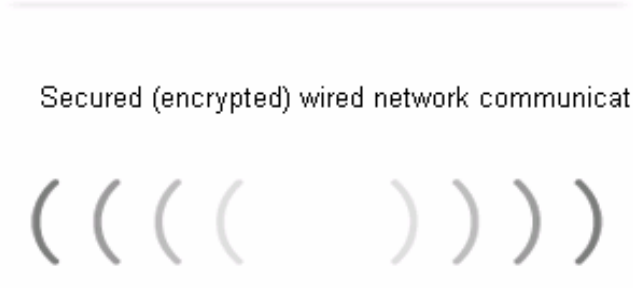
Dirección IP y Tipo de Encriptación

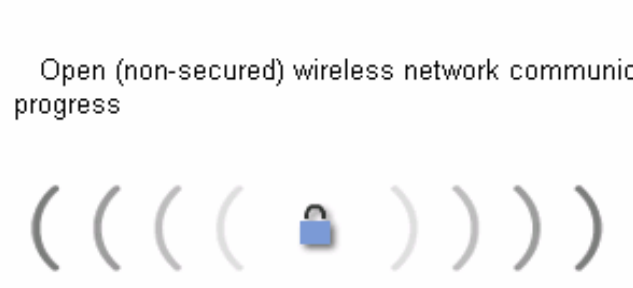
- Computer connected to the network
- Computer disconnected from the network

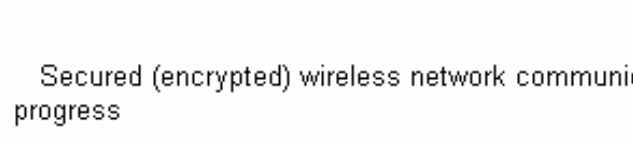
- Firewall on
- (blank) Firewall off

# Diagnósticos de Interfaz de Usuario Principal 2

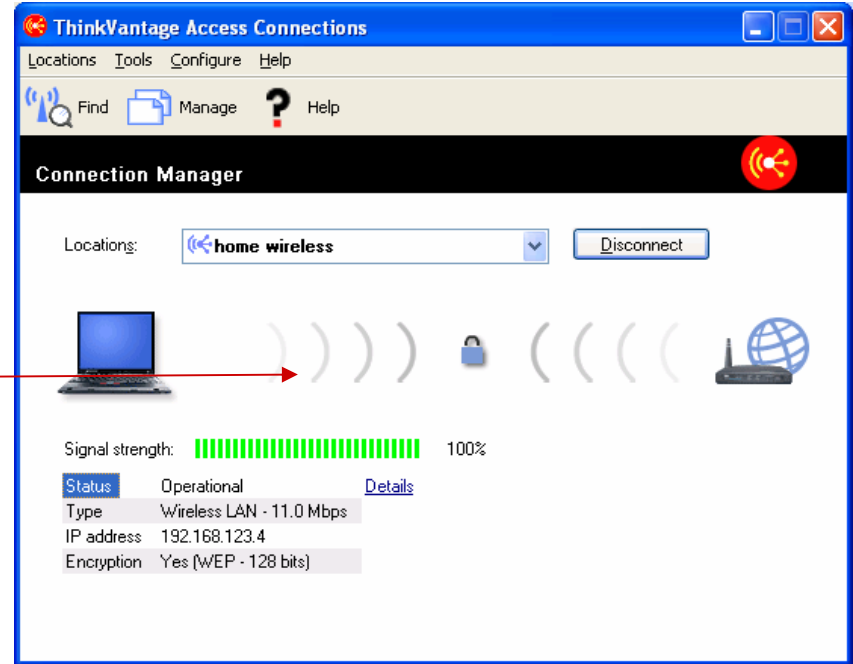
- 

Open (non-secured) wired network communication in progress
- 

Secured (encrypted) wired network communication in progress
- 

Open (non-secured) wireless network communication in progress
- 







Secured (encrypted) wireless network communication in progress



The screenshot shows the 'ThinkVantage Access Connections' window. The 'Connection Manager' section displays the 'home wireless' location selected. A red arrow points from the 'home wireless' location in the diagram on the left to the 'home wireless' location in the screenshot. Below the location, there is a laptop icon, a signal strength indicator (100%), and a status table.

Status	Operational	<a href="#">Details</a>
Type	Wireless LAN - 11.0 Mbps	
IP address	192.168.123.4	
Encryption	Yes (WEP - 128 bits)	










# Diagnósticos de Interfaz de Usuario Principal 3

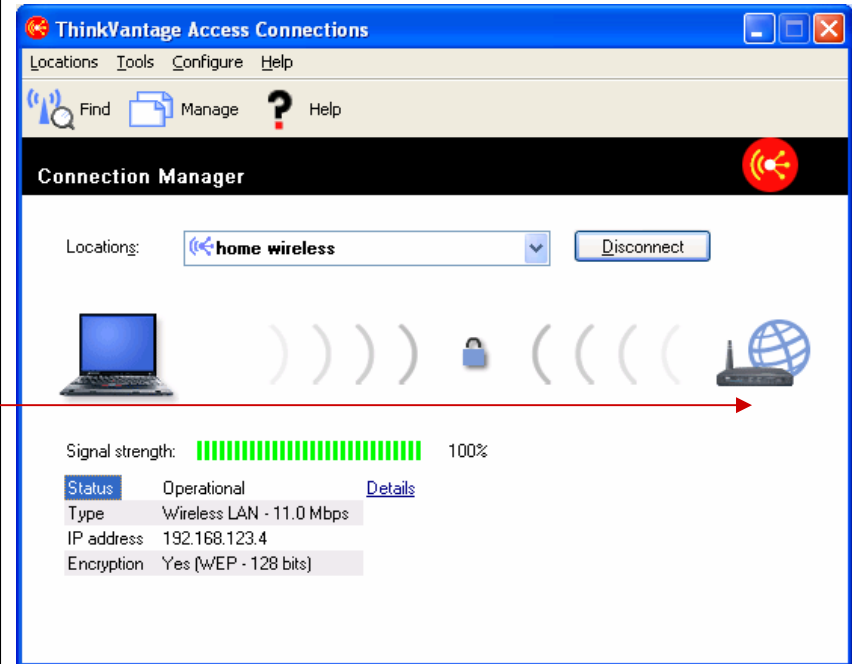
- 
Connected to DSL network device
- 
Connected to DSL network device with VPN enabled
- 
Disconnectd from DSL network device
- 
Connected to wireless access point
- 
Connected to wireless access point with VPN enabled
- 
Disconnected from wireless access point

The screenshot shows the 'ThinkVantage Access Connections' window. The 'Connection Manager' section displays the 'home wireless' location. A red arrow points from the 'Connected to wireless access point' icon in the legend to the wireless router icon in the connection manager. Below the connection manager, the signal strength is shown as 100% with a full green bar. The status is 'Operational' and the details are as follows:

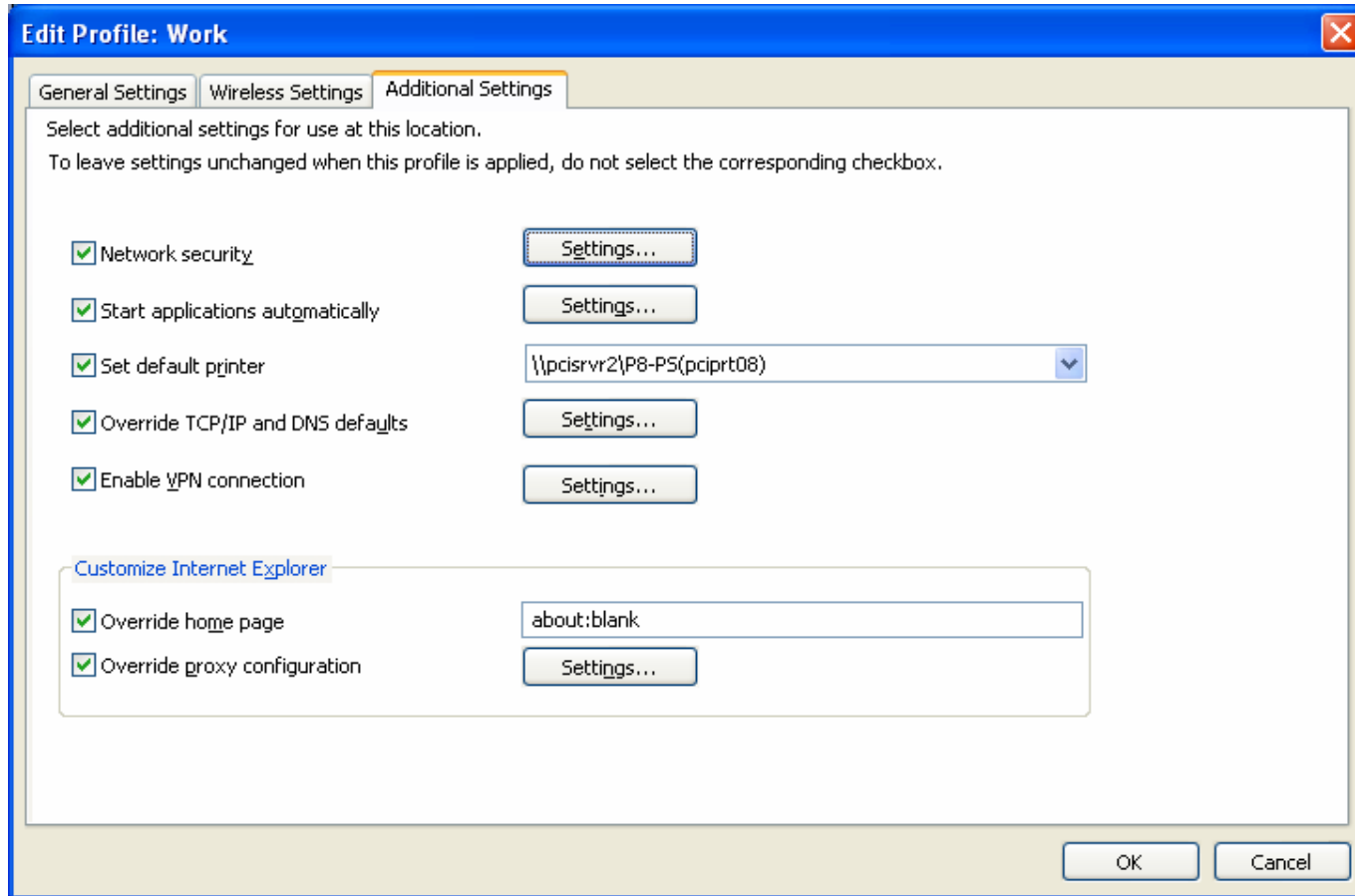
Status	Operational	<a href="#">Details</a>
Type	Wireless LAN - 11.0 Mbps	
IP address	192.168.123.4	
Encryption	Yes (WEP - 128 bits)	

# Diagnósticos de Interfaz de Usuario Principal 4

- 
Connected to Ethernet network
- 
Connected to Ethernet network with VPN enabled
- 
Disconnected from Ethernet network
- 
Connected to wireless WAN network
- 
Connected to wireless WAN network with VPN enabled
- 
Disconnected from wireless WAN network
- 
Connected to remote device or network using a modem
- 
Connected to remote device or network using a modem with VPN enabled
- 
Disconnected from modem



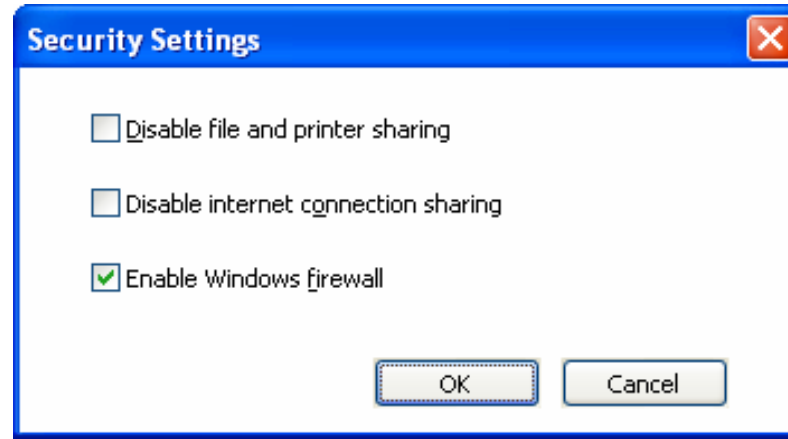
## Opciones de Perfiles Adicionales



Usted puede cambiar las opciones de perfiles adicionales cuando esté creando un perfil o modificando un perfil en otro momento.

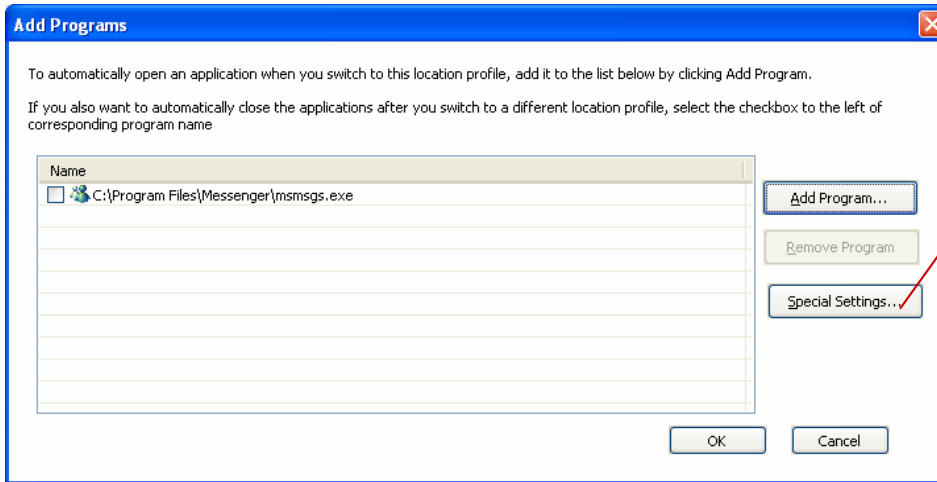


## Configuraciones Adicionales: Seguridad de la Red

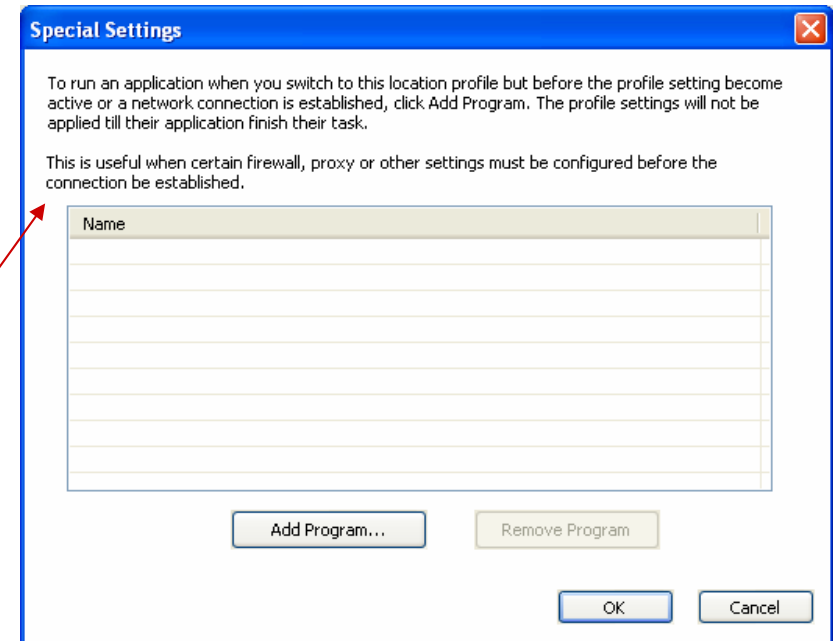


- Deshabilite la compartición de archivos e impresora (*file and printer sharing*)
  - Esto previene que otras computadoras en una red basada en Microsoft tengan acceso a sus archivos e impresoras. Esta opción es compatible solamente con Windows XP.
- Deshabilite la compartición de conexión a Internet (*internet connection sharing*)
  - Esto previene que otras computadoras en la red local utilicen su computadora como puente para acceso a recursos de la red a través de su conexión a Internet.
- Habilite barrera firewall de Windows (*Enable Windows firewall*)
  - Esto previene el acceso no autorizado a su computadora desde la red. Esta opción es compatible solamente con Windows XP.

## Configuraciones adicionales: Iniciar Programas Automáticamente



Después de aplicarse el perfil



Antes de aplicar el perfil

Usted puede establecer si el programa se inicia antes o después de activar la conexión a la red.

## Configuraciones Adicionales: Reemplazar TCP/IP y DNS Predefinidos

The image displays three windows from a network configuration utility:

- TCP/IP Settings:** Shows options to obtain IP address and DNS server addresses automatically, or to use static values. The 'Obtain an IP address automatically' option is selected. The 'Obtain DNS server address automatically' option is also selected. A list of DNS server addresses (9.42.202.19, 9.0.6.1) is shown. A red arrow points from the 'Add Advanced DNS Settings...' button to the 'Advanced DNS Settings' window.
- Advanced DNS Settings:** Shows options to use current advanced DNS settings or to use the following advanced DNS settings. The 'Use the following advanced DNS settings' option is selected. A list of DNS suffixes (IBM.COM, raleigh.ibm.com) is shown. A red arrow points from the 'WINS...' button to the 'WINS' window.
- WINS:** Shows WINS Addresses (9.42.202.19) and NetBIOS Setting options. The 'Enable NetBIOS over TCP/IP' option is selected.

Seleccione si las configuraciones TCP/IP y DNS/WINS se obtienen automáticamente de un servidor DHCP o se definen localmente utilizando información estática.

# Configuraciones Adicionales: Habilitar Conexión VPN

**VPN Settings**

Use the following program or configuration to make a virtual private networking (VPN) connection to my company's Intranet:

I use an application provided by my company

I use IBM Mobility Client

Manually set up a VPN connection

**Use my existing VPN program provided by my company. Your VPN should already be set up.**

Choose this option if your program has an icon in the Start Menu or on the desktop.

VPN Program Path:

Select my VPN Program...

Note: You can also drag and drop your dialup connection/VPN program from the Start menu, Quick launch toolbar, Windows explorer, or from your desktop.

Launch VPN program automatically when switching to this location and close it automatically when switching to another location

OK Cancel

## Configuraciones Adicionales: Anular Configuración de Proxy

**Proxy Settings**

**Automatic Configuration**

Automatic configuration may override manual settings. To ensure the use of manual settings, disable automatic configuration.

Automatically detect settings

Use automatic configuration script

Address

Do not use proxy

**Proxy Server Details**

Type	Proxy address to use	Port
HTTP:	<input type="text" value="207.1.1.2"/>	<input type="text" value="5353"/>
Secure:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FTP:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gopher:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Socks:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Use the same proxy server for all protocols

**Exceptions**

Do not use proxy server for the address beginning with:

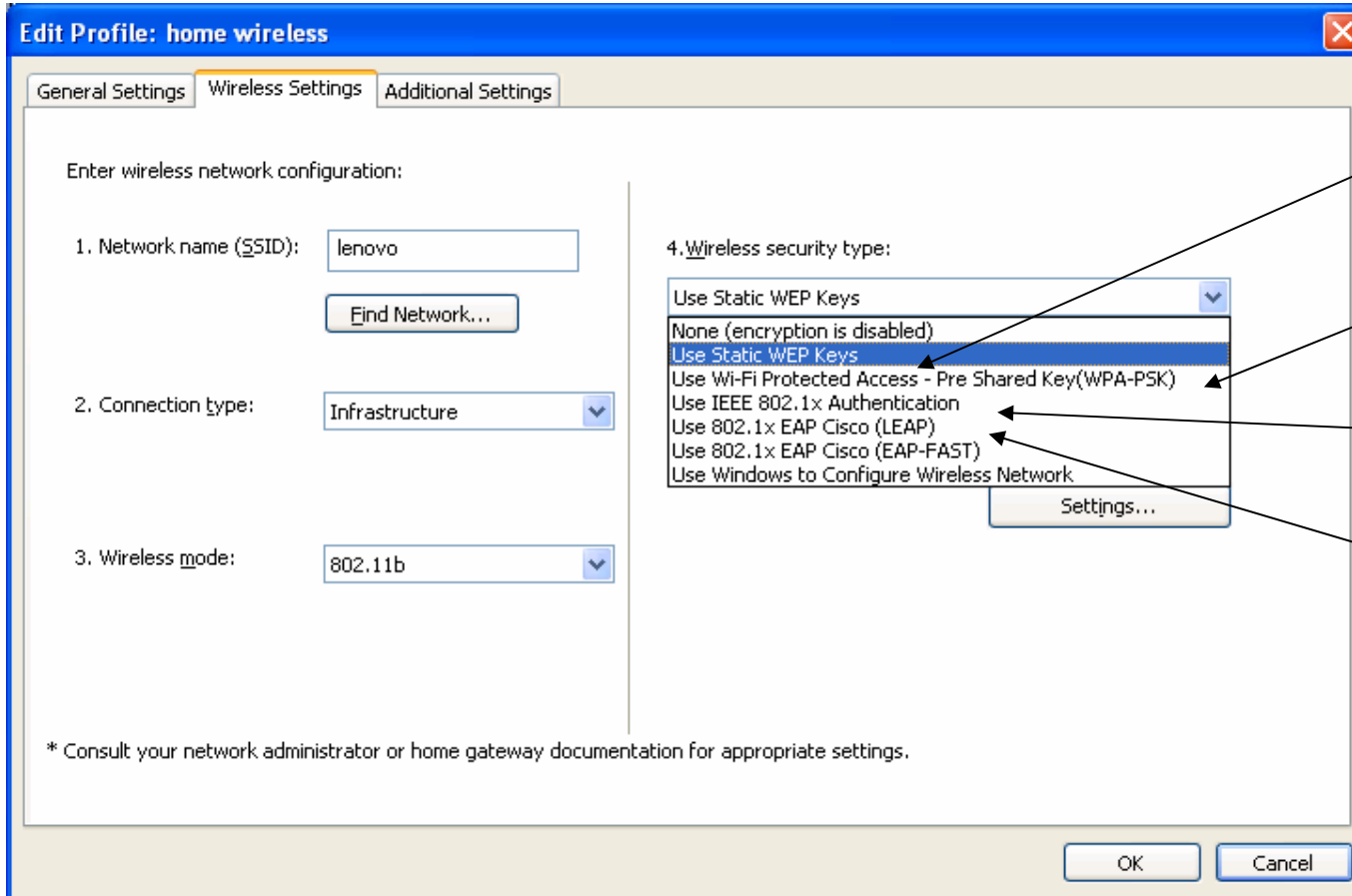
Use semicolons(;) to separate entries.

Bypass proxy server for local addresses

OK Cancel

- Definir Configuración de Proxy:
  - Detectar la configuración o ejecutar unscript
  - Definir servidores proxy y puertos específicos.
  - Definir excepciones.

# Access Connections: Tipos de Seguridad Inalámbrica



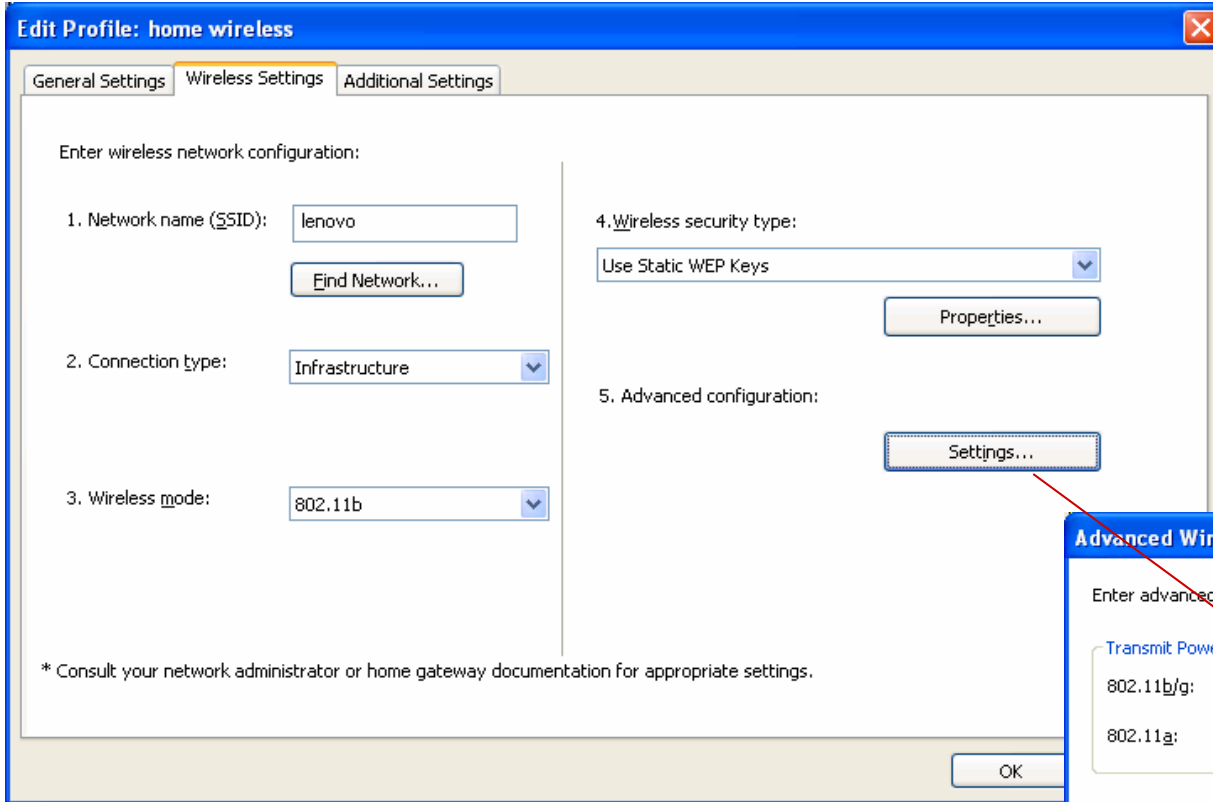
**WEP:** Haga clic en **Next** para ingresar sus claves del WEP estático.

**WPA:** Haga clic en **Next** para especificar la encriptación y la clave (*pre-shared key*).

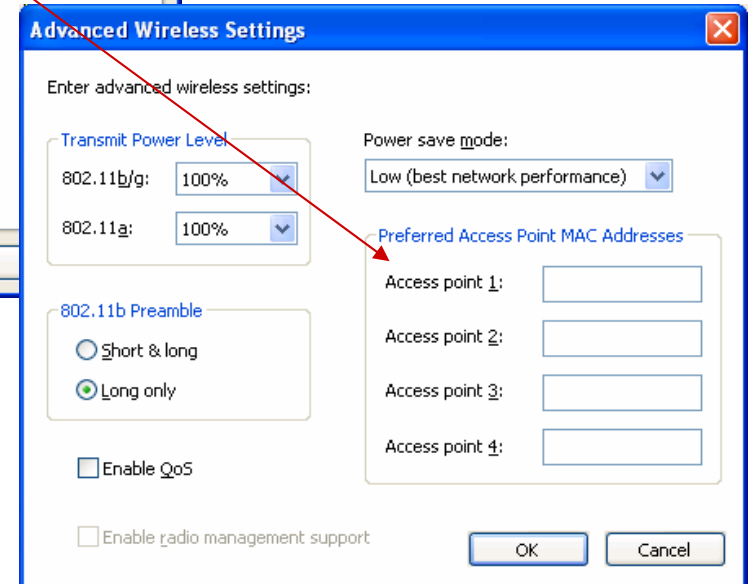
**EAP y PEAP:** Haga clic en **Next** para ingresar la configuración IEEE 802.1x

**LEAP:** Haga clic en **Next** para ingresar la configuración EAP Cisco (LEAP).

# Access Connections: Asociación de Puntos de Acceso



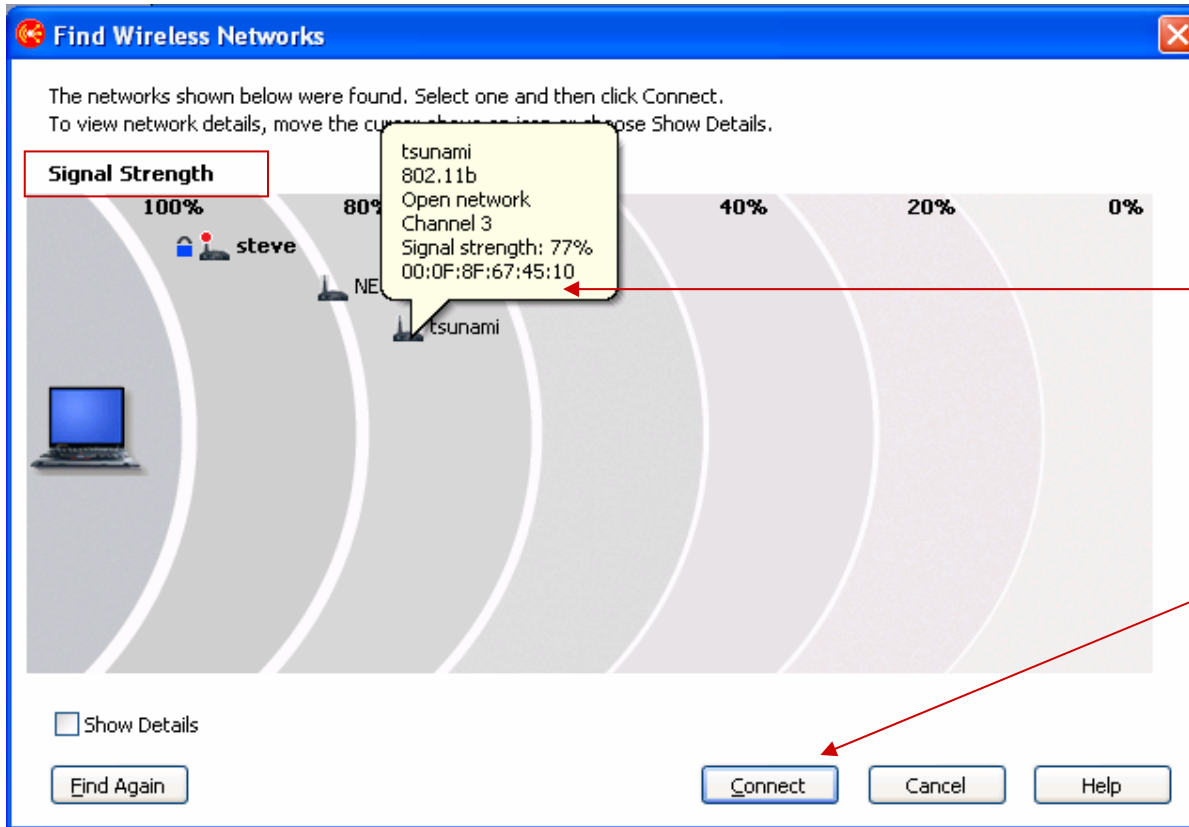
Una de las funciones de las configuraciones inalámbricas avanzadas (*Advanced Wireless Settings*) es asegurar que los clientes se comuniquen solamente con ciertos puntos de acceso.



# Localizar Redes Inalámbricas



# Localizar Redes Inalámbricas



Find Wireless Networks - Graph Legend

- Secured wireless LAN network
- Non-secured (open) wireless LAN network

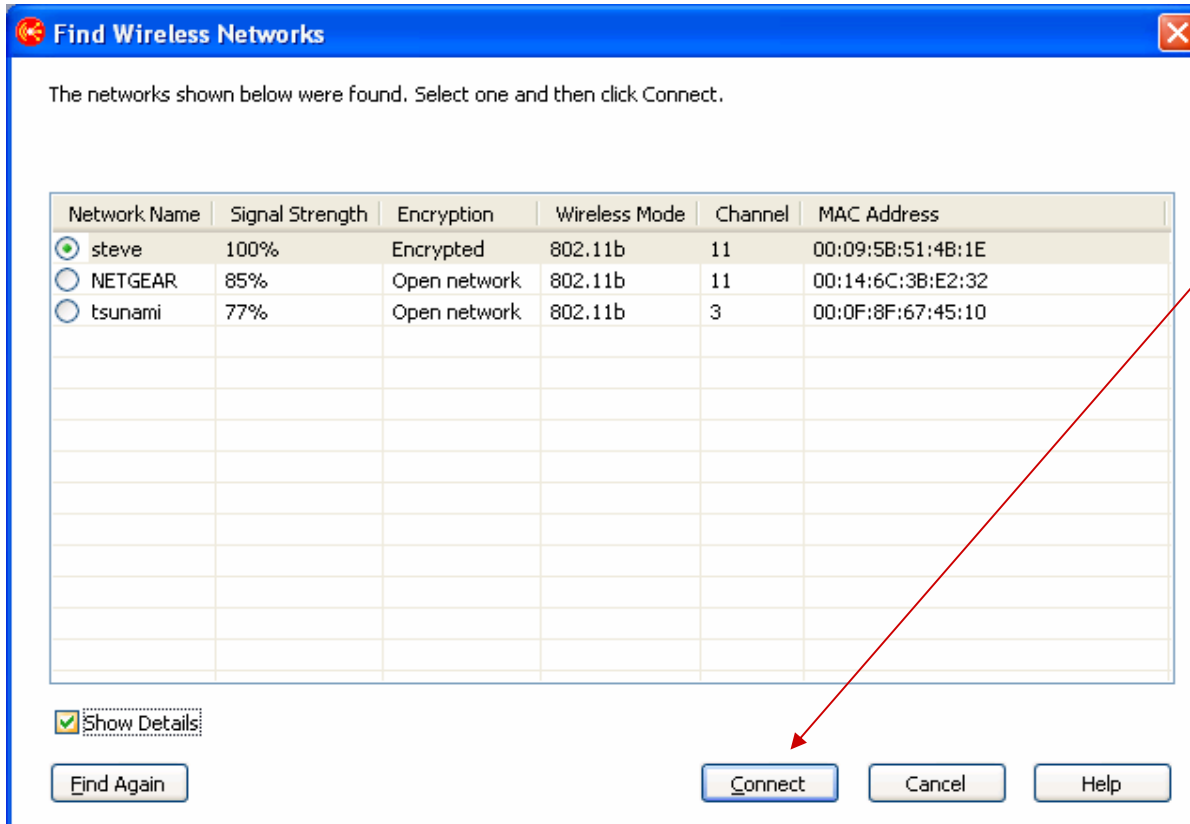
Pase el mouse sobre los puntos de acceso para ver los detalles.

Seleccione el punto de acceso al que desea conectarse y haga clic en el botón **Connect**.

■ Haga clic en el botón para iniciar el cuadro de diálogo de localización de redes inalámbricas.

■ Haga clic en el botón desde la pantalla **FN+F5**.

## Localizar Redes Inalámbricas: Detalles

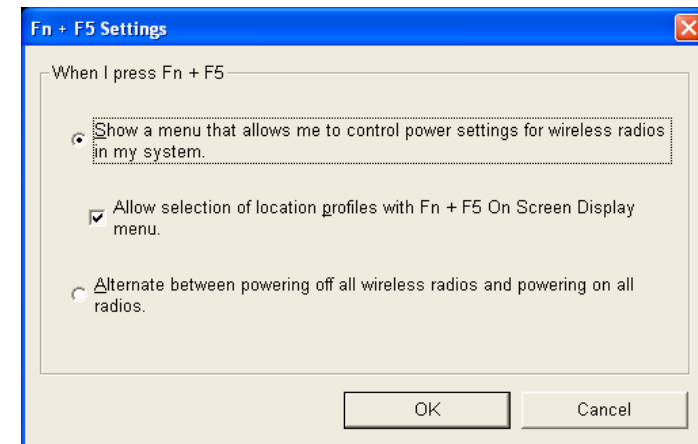
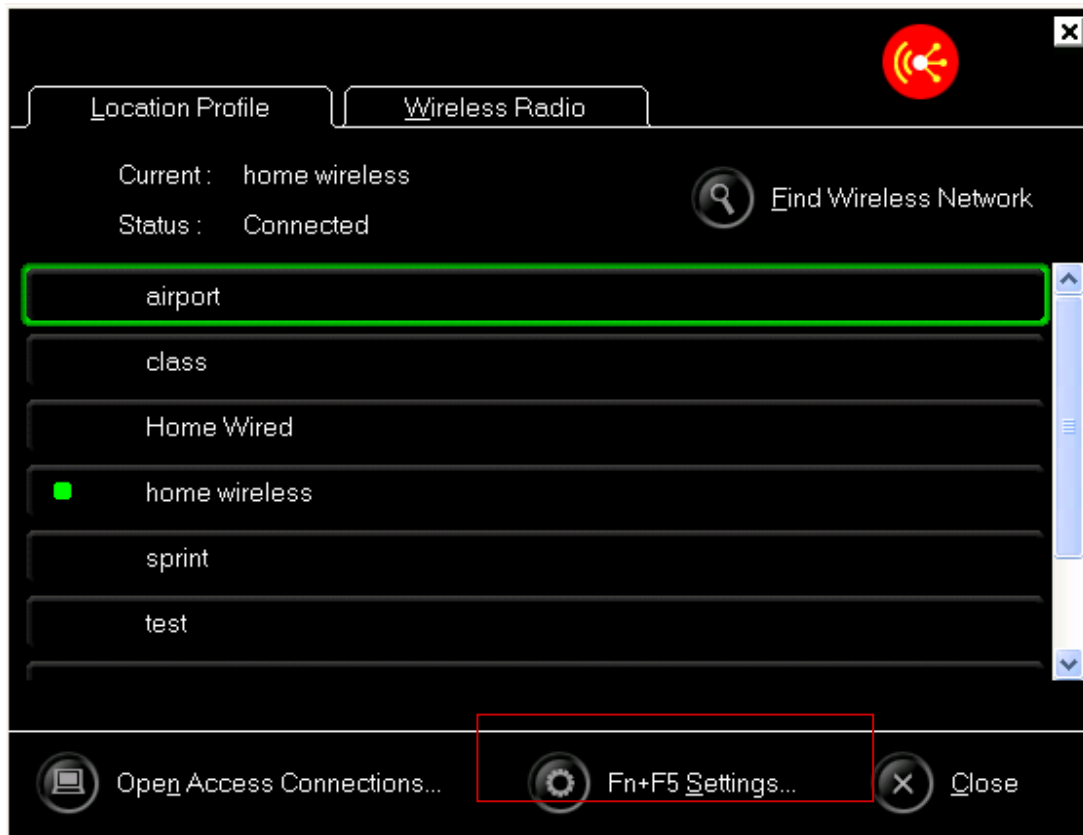


Seleccione el punto de acceso al que desea conectarse y haga clic en el botón **connect**.



## Menú en Pantalla Mejorado (OSD): Perfil de Localización

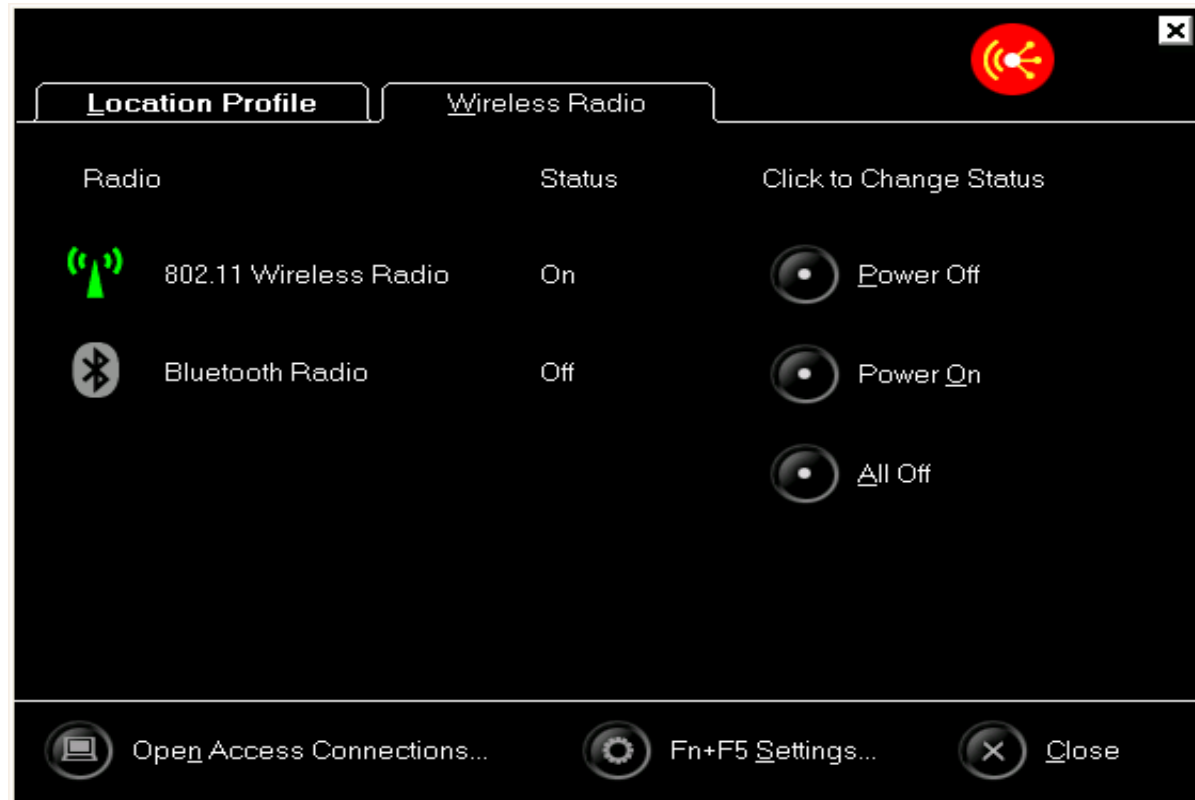
La característica **Fn + F5** permite fácil cambio de perfiles utilizando el teclado



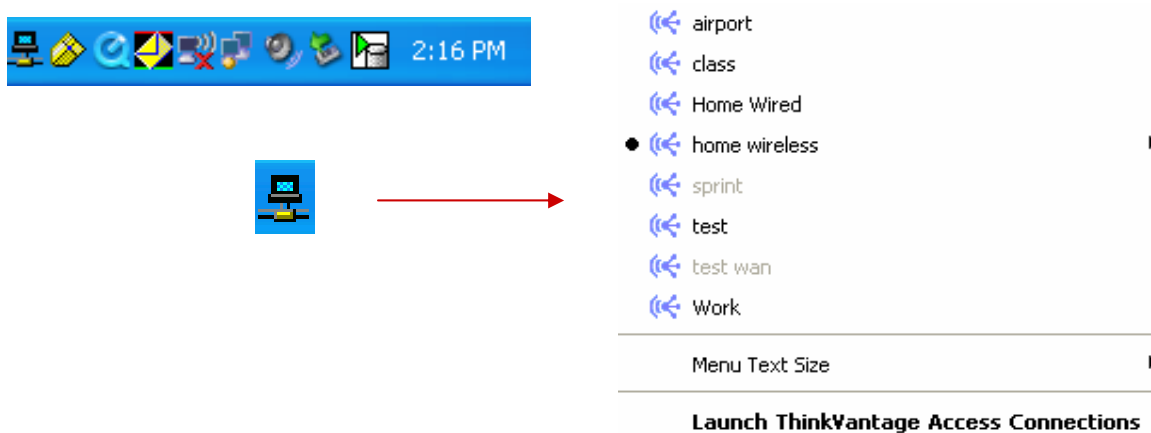
Debe instalar la utilidad **ThinkPad Keyboard Customizer Utility** que funcione el menú en pantalla (OSD).

## Menú en Pantalla Mejorado (OSD): Señal Inalámbrica

Controle las configuraciones de potencia de señal inalámbrica (*wireless radio*) y Bluetooth.



## Icono de Bandeja de Sistema



El icono del programa Bandeja de Sistema muestra una lista de perfiles de localización de donde el usuario se puede conectar a, o desconectar de la red.

- **Menu text size:** Le permite cambiar el tamaño del texto del menú de pequeño a mediano o grande
- **Launch Access Connections:** Inicia el programa *Access Connections*
- **Manage Location Profiles:** Muestra el cuadro de diálogo de administración de perfiles de localización

## Resumen de Access Connections

En este curso hemos examinado:

- Cómo iniciar Access Connections
- Los tipos de tarjetas compatibles con Access Connections
- Cómo configurar un perfil y las configuraciones adicionales
- Cómo localizar redes inalámbricas con Access Connections

## Access Connections: Solución de Problemas



## Access Connections: Reseñas de Solución de Problemas

- Detección y solución de problemas de redes inalámbricas
- Herramientas para solución de problemas de hardware
- Diagnósticos con Access Connections
- Instalación de Access Connections y drivers para adaptadores inalámbricos

## Introducción a la Detección y Solución de Problemas de Redes Inalámbricas

- El costo reducido del hardware para conexiones inalámbricas hace que las redes inalámbricas sean populares para las pequeñas empresas, y la tecnología WLAN es con frecuencia una alternativa más económica para ampliar las redes cableadas actuales de la empresa.
- Complicaciones generales:
  - Requerimientos adicionales de seguridad y autenticación en WLAN
  - Entornos de redes integradas cableadas e inalámbricas.
  - Cambios e interferencias ambientales
- La solución de problemas con redes inalámbricas comparte algunos procesos y procedimientos comunes con la solución de problemas con redes cableadas.
- Existen herramientas de diagnósticos específicas para tecnologías inalámbricas y también para redes cableadas e inalámbricas.

## Determinar lo que abarca el problema

Antes de aplicar las herramientas para diagnósticos, determine la extensión del problema. Con frecuencia, la aclaración más sencilla se pasa por alto.

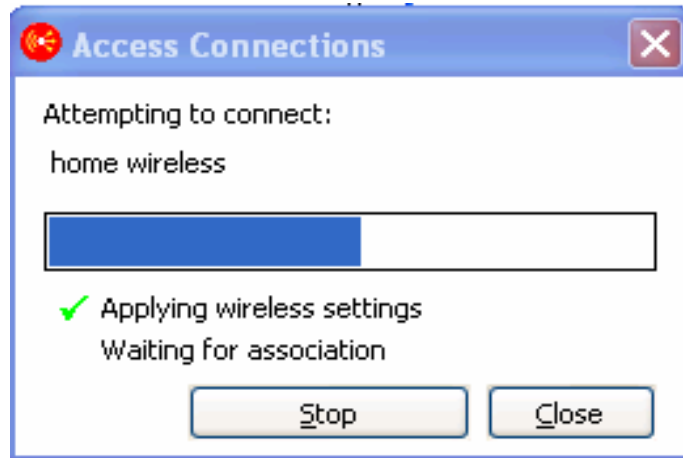
- Haga algunas preguntas para determinar el alcance:
  - ¿Cuántos usuarios están afectados?
  - ¿Existe el problema en una, o en múltiples ubicaciones ?
  - ¿Son similares los problemas ?
  - Si es un entorno inalámbrico/cableado integrado ¿está funcionando correctamente la red cableada?
  - ¿Se ha cambiado o agregado algo recientemente?
- Utilice las respuestas para enfocar sus esfuerzos:
  - Comience en el punto más básico de la situación (por ejemplo, si solamente está afectado un usuario, comience la detección del problema con el cliente).
  - Evite pasar por alto los procedimientos básicos para determinar problemas.

## Considerar Cambios o Mantenimiento de la Red

¿Se ha cambiado algo recientemente en las partes afectadas de las redes? Esté seguro de examinar:

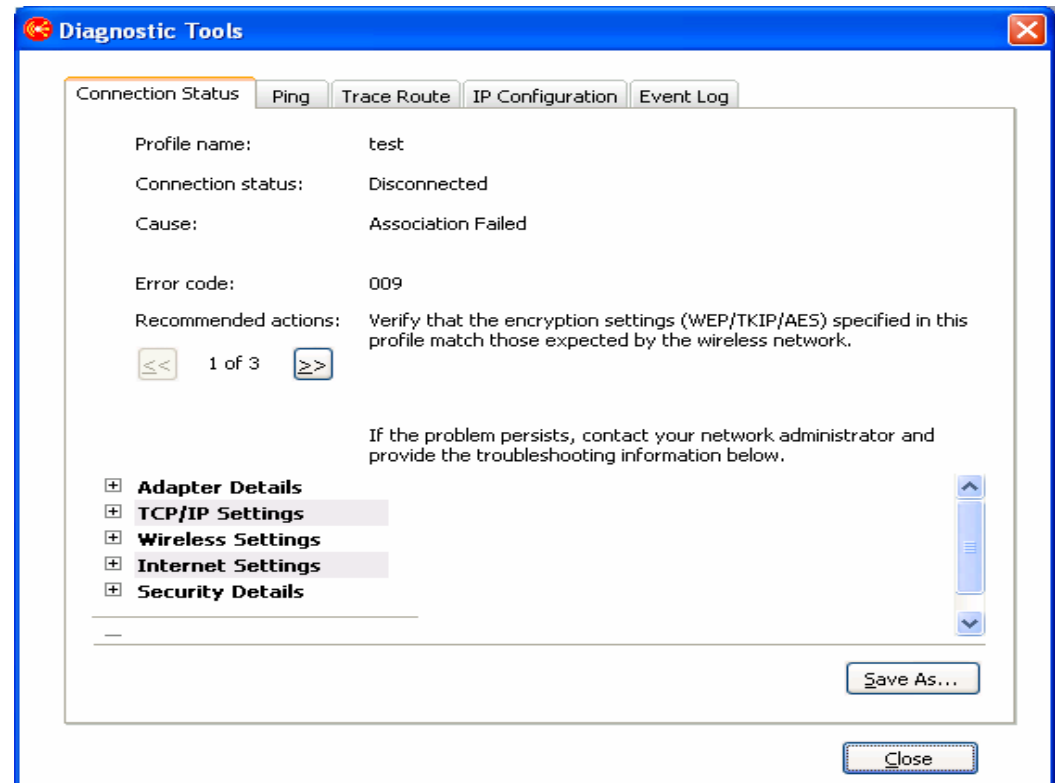
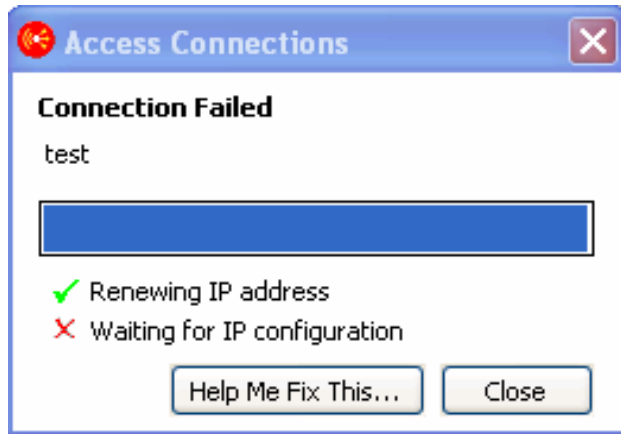
- La estructura del edificio y otras fuentes potenciales de interferencia RF
- Las configuraciones de red y servidor
- Puntos de Acceso:
  - Determine la ubicación física de los usuarios afectados y el punto de acceso más cercano:
    - ▲ ¿Está recibiendo corriente el punto de acceso ?
    - ▲ ¿Está conectado correctamente el punto de acceso a la red cableada?
    - ▲ ¿Ha recibido mantenimiento, o se ha reemplazado el punto de acceso recientemente?
    - ▲ ¿Ha cambiado recientemente la configuración de la red cableada o inalámbrica?
    - ▲ ¿Podrían estar involucradas actualizaciones de firmware o drivers recientemente aplicadas?
    - ▲ ¿Ha cambiado recientemente el entorno físico alrededor del punto de acceso?
  - Agregar más puntos de acceso al WLAN no es siempre la mejor solución.

## Estado de la Conexión



La ventana de progreso muestra cuando la computadora se conecta a un perfil y se establece una conexión. La ventana se cierra en forma automática.

## Fallida Conexión



Si la conexión no se establece, la ventana de progreso muestra el botón **Help Me Fix This**. La ventana se queda abierta hasta que el usuario la cierra o hace clic en el botón **Help Me Fix This**.

## Diagnósticos de Access Connections

Ejemplos de errores donde AC prestará dirección:

- Insuficientes privilegios de usuario de Windows
- Número de serie del sistema no autorizado
- Adaptador inalámbrico incompatible
- Versión incorrecta de driver para adaptador inalámbrico
- Servicio de configuración inalámbrica Windows 2K no instalado
- Señal debil
- Servidor Proxy inaccesible
- Servidor DNS inaccesible
- Certificado digital se ha vencido
- Configuración de seguridad inalámbrica no valida

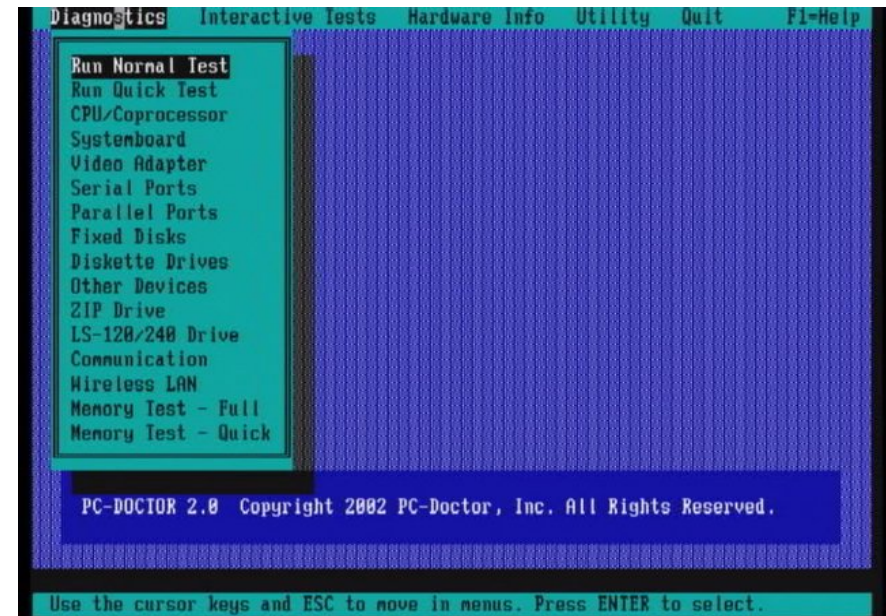
Ejemplos de errores en que AC proporciona un botón *Repair*

- No responde el servidor DHCP
- El adaptador de la red está deshabilitado
- El temporizador de asociación del punto de acceso expiró
- El servidor gateway inaccesible
- Servicio Zero Configuration de Windows XP no está habilitado

## Diagnósticos para LAN Inalámbrica en PC Doctor

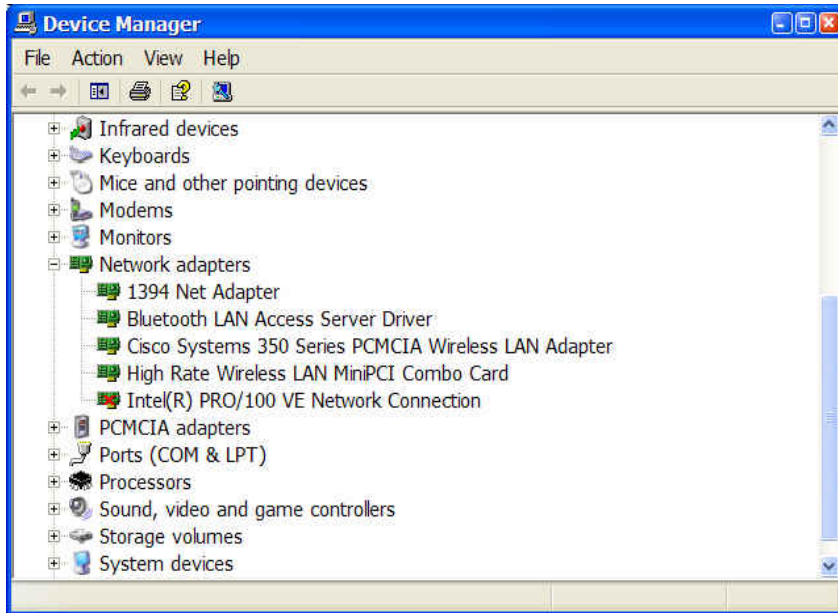
### PC Doctor:

- Incluye diagnósticos para ayudar al técnico a detectar y resolver problemas de hardware
- Disponible por número de modelos ThinkPad o ThinkCentre y se descarga desde el sitio Web de asistencia
- Diagnósticos para LAN
  - ▲ Disponible para modelos selectos ThinkPad con adaptadores selectos Mini PCI.
  - ▲ Prueba la funcionalidad de la antena, señal y hardware inalámbrico





# Detección y Solución de Problemas de Adaptadores para Sistemas Clientes: Unidad Física



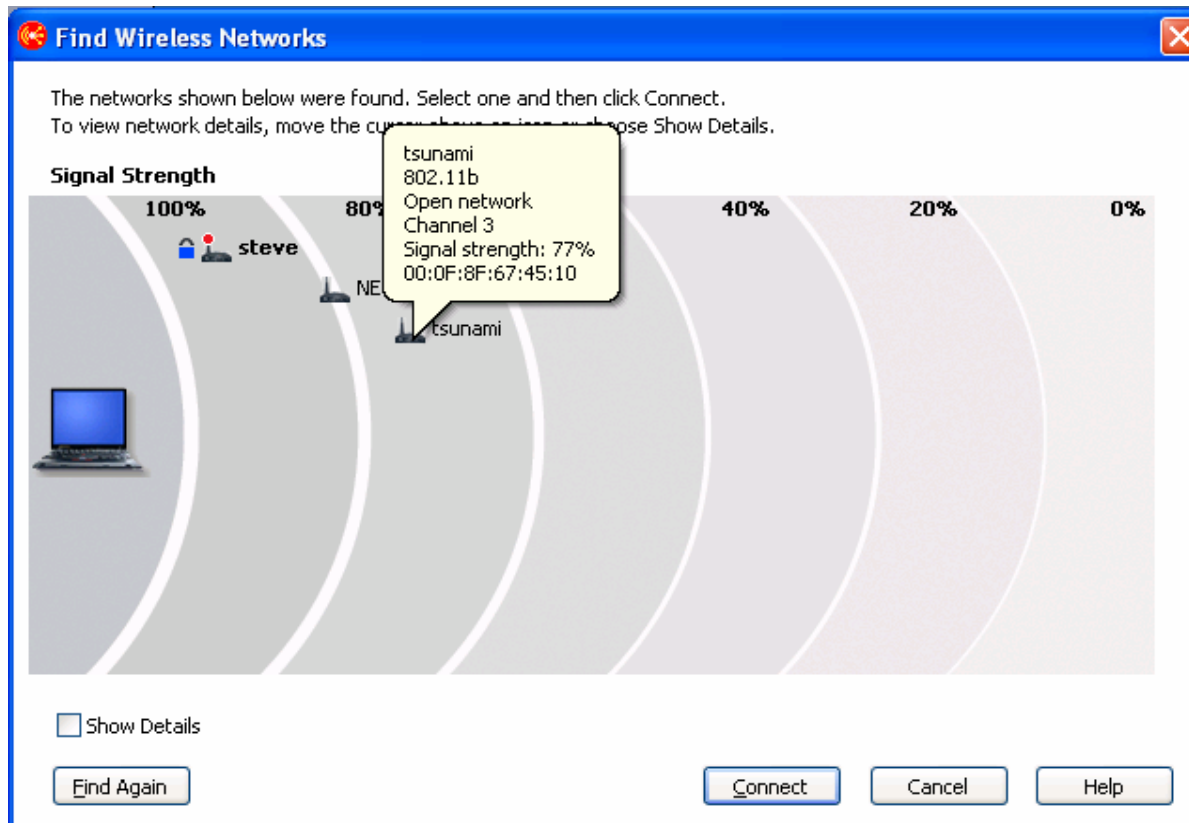
El error que se comete con más frecuencia en la detección y solución de problemas es el de comenzar a un nivel demasiado alto.

Primero, consulte los pasos básicos que algunas veces se pasan por alto.

- Algunas veces el problema puede estar relacionado con el driver o firmware.
  - Compruebe la tarjeta del adaptador. Usualmente, la tarjeta PC y los adaptadores PCI tienen estado y actividad LED.
  - Verifique que el LED de estado esté en verde, y que el LED de actividad esté intermitente.
  - Utilice la clave **Fn + F5** para confirmar que está habilitado el adaptador inalámbrico
  - Las computadoras nuevas tienen un interruptor sin marcar que habilita y deshabilita el adaptador inalámbrico.
- Abra el administrador de dispositivos de Windows (*Device Manager*) y verifique si existen conflictos de recursos.
  - Confirme la correcta instalación del driver y la identificación de dispositivos.

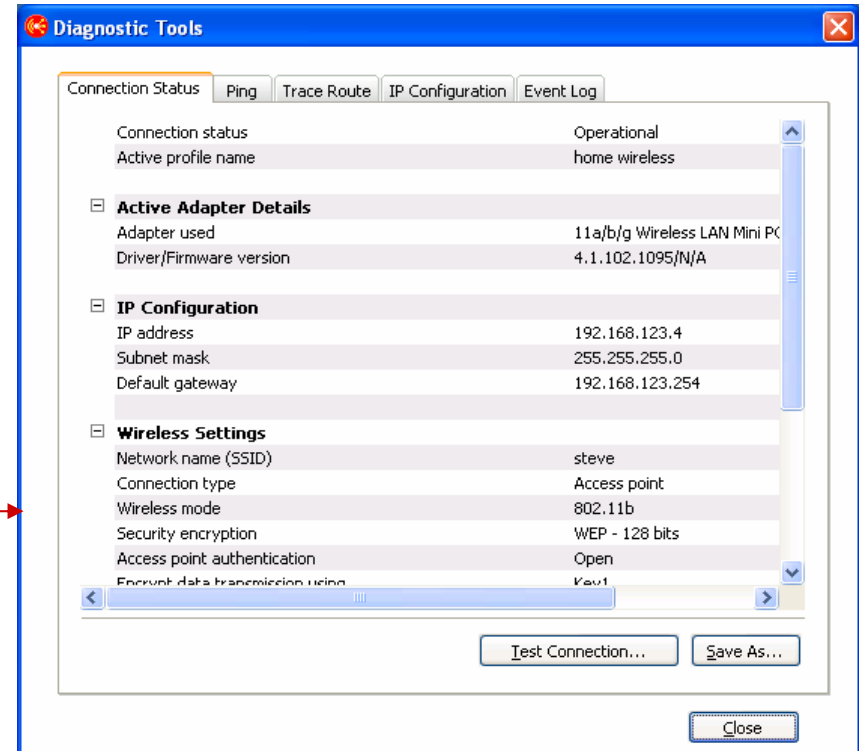
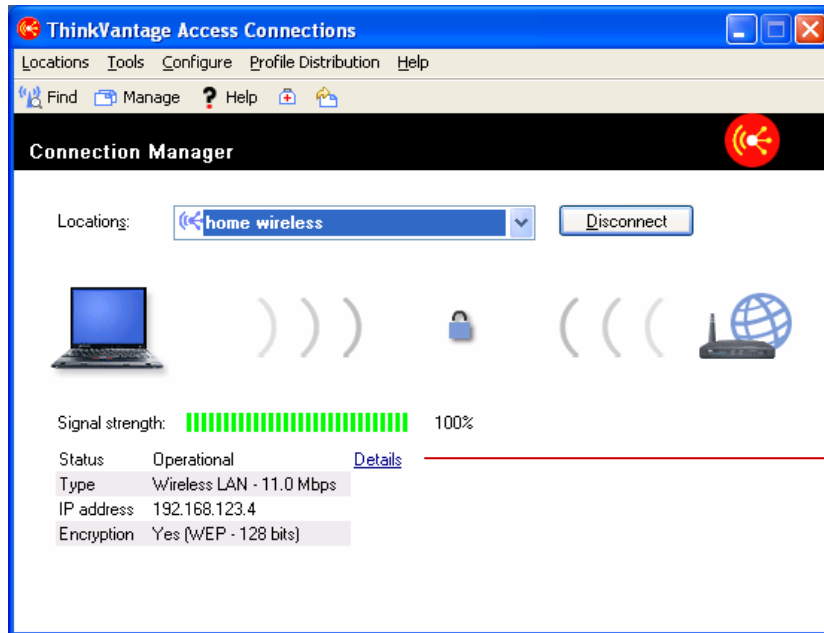
# Solución de Problemas de Adaptadores para Sistemas Clientes: Access Connections

- El botón *Find Wireless Network* le permite asociar un adaptador con un punto de acceso (siempre que el SSID se transmita o se conozca).



# Access Connections: Detalles de una Conexión

Cuando se utiliza Access Connections, se pueden examinar los detalles de la conexión actual haciendo clic en **Details** en la ventana principal.



# Herramientas: Diagnósticos

**Diagnostic Tools**

Connection Status | Ping | Trace Route | IP Configuration | Event Log

Connection status	Operational
Active profile name	home wireless

**Active Adapter Details**

Adapter used	11a/b/g Wireless LAN Mini PC
Driver/Firmware version	4.1.102.1095/N/A

**IP Configuration**

IP address	192.168.123.4
Subnet mask	255.255.255.0
Default gateway	192.168.123.254

**Wireless Settings**

Network name (SSID)	steve
Connection type	Access point
Wireless mode	802.11b
Security encryption	WEP - 128 bits
Access point authentication	Open
Encrypt data transmission using	Key1
Use this profile to connect during Windows log on?	No

Buttons: Test Connection..., Save As..., Close

**Diagnostic Tools**

Connection Status | Ping | Trace Route | IP Configuration | Event Log

Default gateway	192.168.123.254
-----------------	-----------------

**Wireless Settings**

Network name (SSID)	steve
Connection type	Access point
Wireless mode	802.11b
Security encryption	WEP - 128 bits
Access point authentication	Open
Encrypt data transmission using	Key1
WEP key entry method	Hexadecimal digits
Use this profile to connect during Windows log on?	No

**System Information**

System model	253038U
BIOS version	77ET42WW (1.05 )
TVT GINA version	1.7.0.0
Operating system version	Windows XP, Service pack 2
Access connections version	4.01

Buttons: Test Connection..., Save As..., Close

**Testing Connection...**

**Test successful**

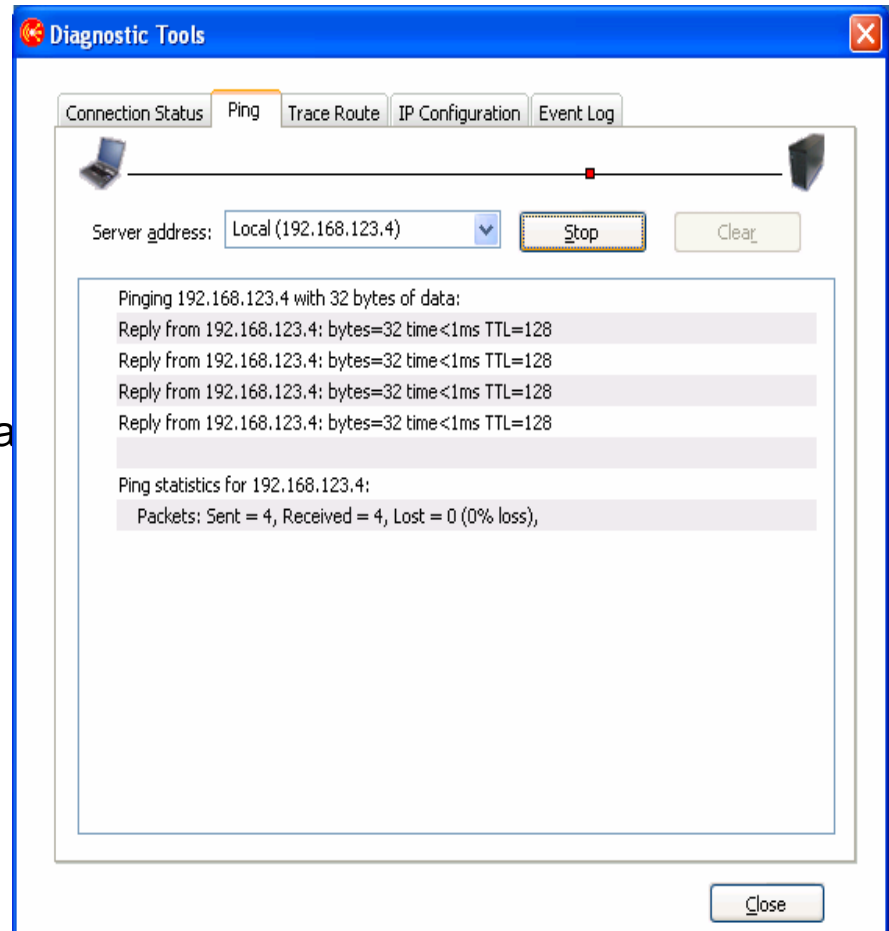
✓ Testing connection to Internet

Close

## Solución de Problemas de Conectividad: Ping

Utilice Ping para determinar si el problema de conectividad está relacionado con la red WLAN o la red LAN cableada.

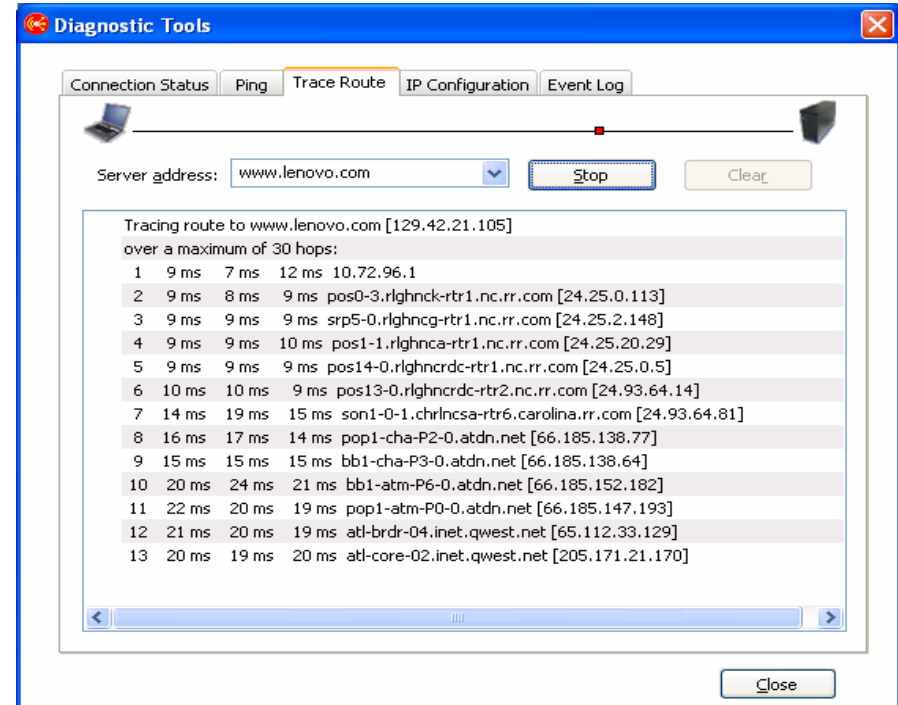
- Utilice Ping para probar la conectividad entre el adaptador del sistema cliente y el punto de acceso (AP).
- Determine si otros sistemas clientes pueden comunicarse con el AP.
- Busque altas pérdidas de paquetes o viajes de ida y vuelta de larga duración de paquetes de datos. Si esta prueba acierta con una respuesta del servidor destino, haga la misma prueba en un servidor que esté en la misma red cableada utilizando el punto de acceso IP como destino.
- Ping se puede ejecutar desde la solapa Ping en *Diagnostic Tools* haciendo clic en **Details** en *Access Connections*.



# Solución de Problemas de Conectividad: Trace Route

## Trace Route:

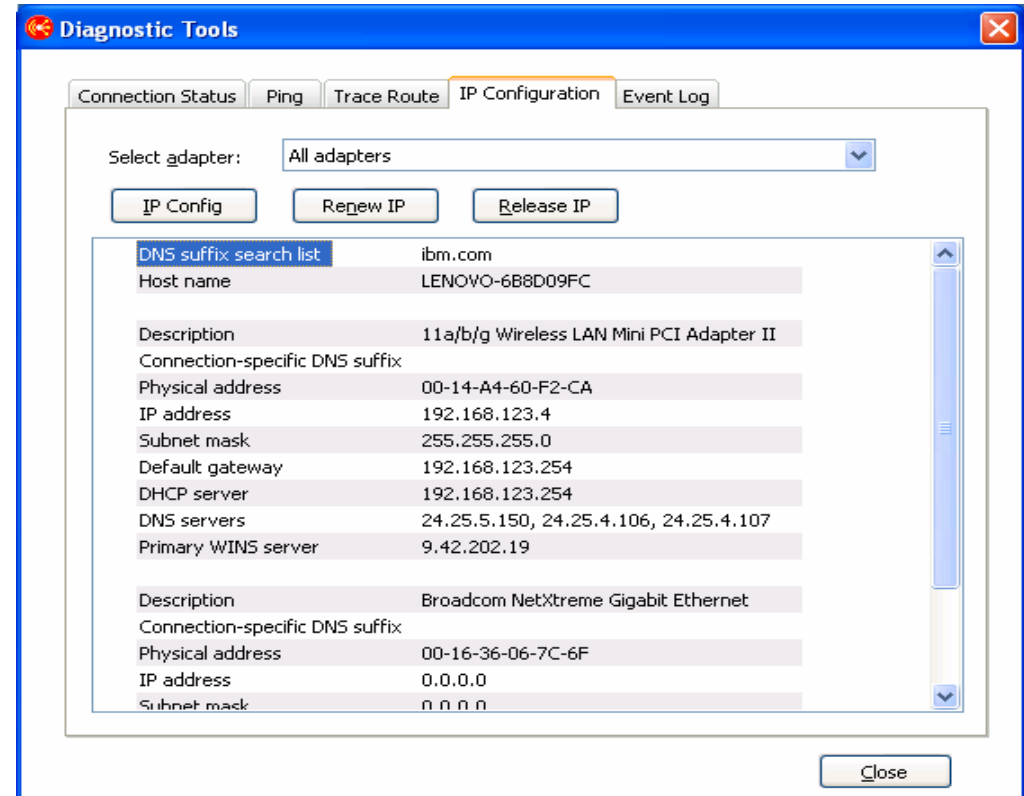
- Utilice Trace Route como diagnóstico de fallas desde el AP a servidores cableados.
- Trace Route muestra la ruta de un paquete de datos hasta llegar al determinado servidor destino.
- Trace Route se puede ejecutar de la solapa *Trace Route* de *Diagnostic Tools* haciendo clic en **Details** en *Access Connections*.



## Solución de Problemas de Conectividad: *IP Config*

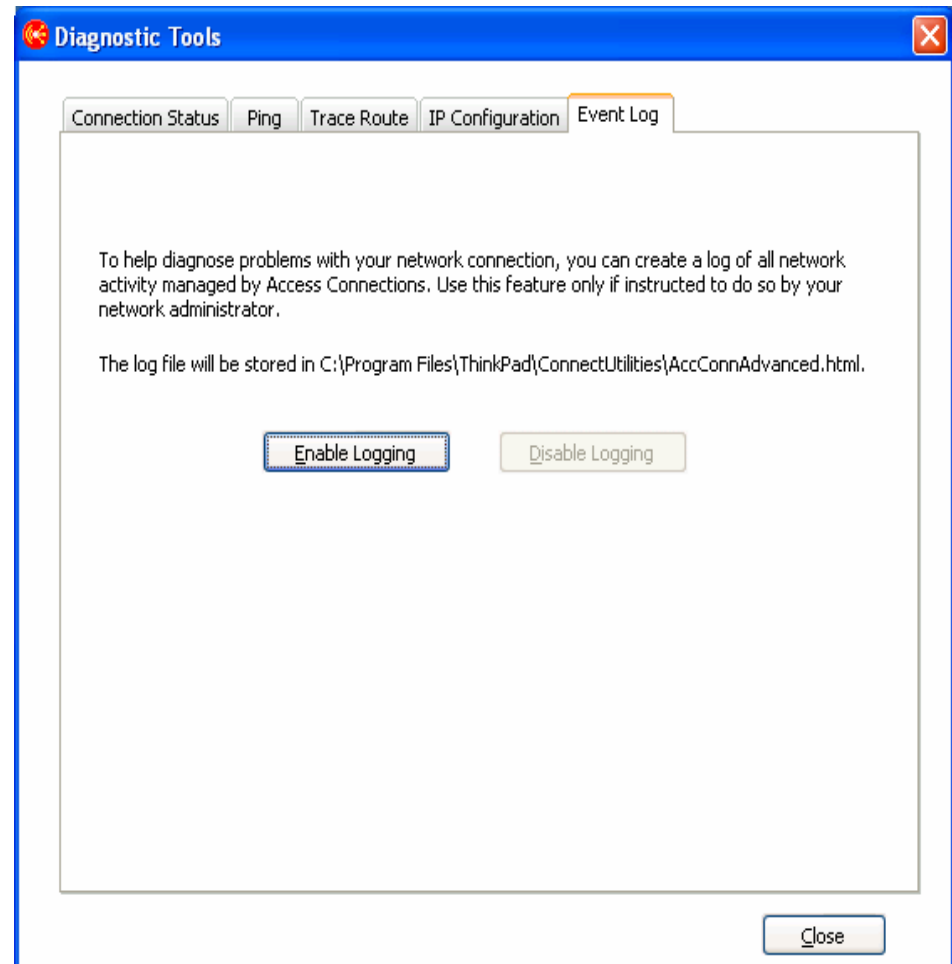
### *IP Config*:

- Utilice *IP Config* para confirmar que se le ha asignado una dirección IP en su red.
- Si se muestra una dirección IP con el formato *169.xxx.xxx.xxx*, el 169 indica una dirección IP generada por el sistema, y por lo tanto no se ha conectado correctamente con su servidor DHCP.
- Utilice la información proporcionada para confirmar la información IP de su punto de acceso y servidores DNS, y confirme el sufijo del dominio.



# Solución de Problemas de Conectividad Inalámbrica (continuación)

- La utilidad de registro de actividades se puede utilizar cuando se consulta con personal de asistencia técnica.
- Esta utilidad está deshabilitada por defecto.
- Habilite el registro (*Enable logging*), si es necesario, y envíe el archivo al personal de asistencia técnica.





# Access Connections: Descargar e Instalar Actualización

Página de descarga para Access Connections:

<http://www.lenovo.com/support>

**Después ingrese el número del modelo de su computadora.**

Pasos para la instalación:

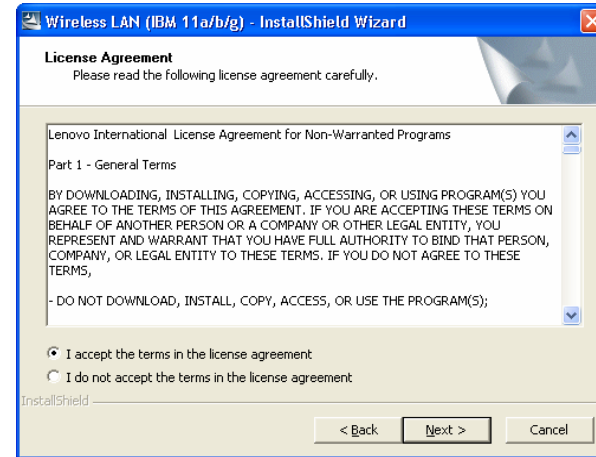
1. Extraiga drivers inalámbricos
2. Instale drivers y suplicantes inalámbricos primero
3. Extraiga Access Connections
4. Instale Access Connections
  - Se pueden actualizar las versiones 3.0 y anteriores de Access Connections

# Access Connections: Extracción de Drivers

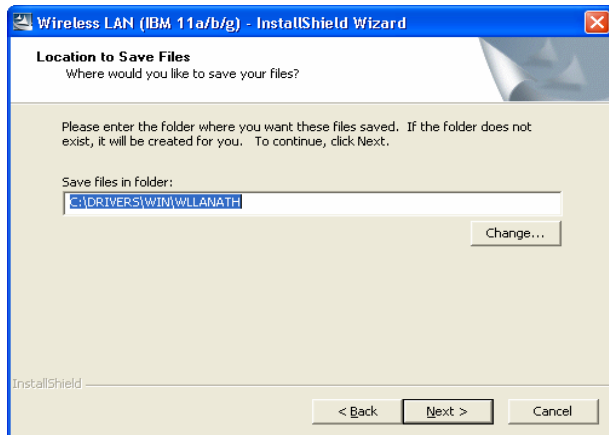
1



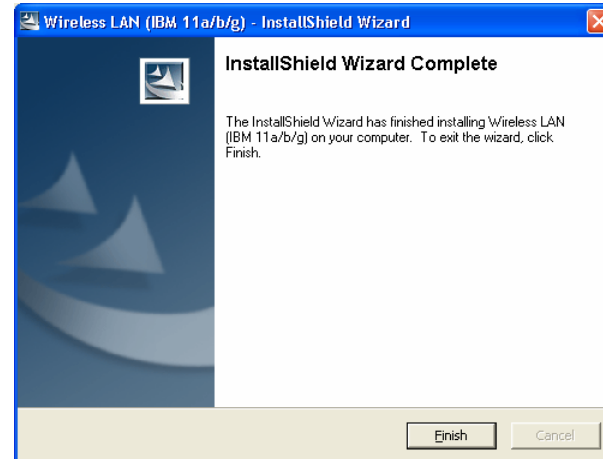
2



3



4



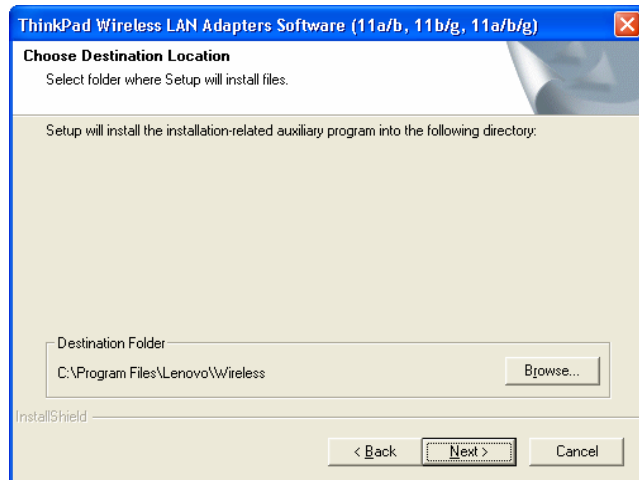
Los drivers se extraen solamente al directorio de **drivers** desde el ejecutable; estos drivers no se instalan.

# Access Connections: Instalación de Drivers

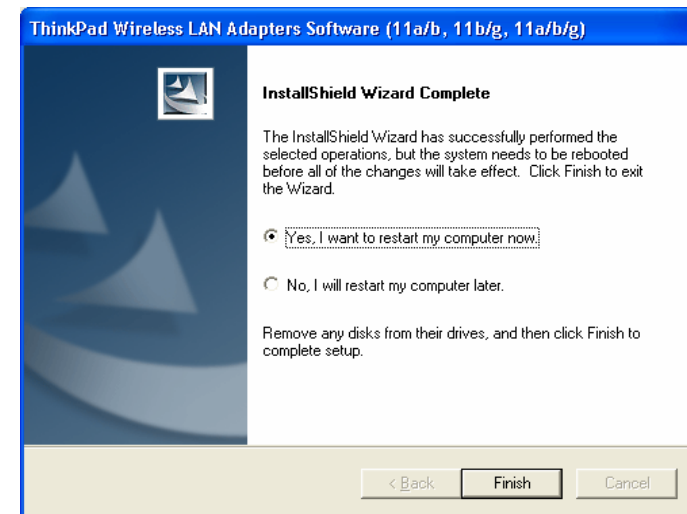
1



2



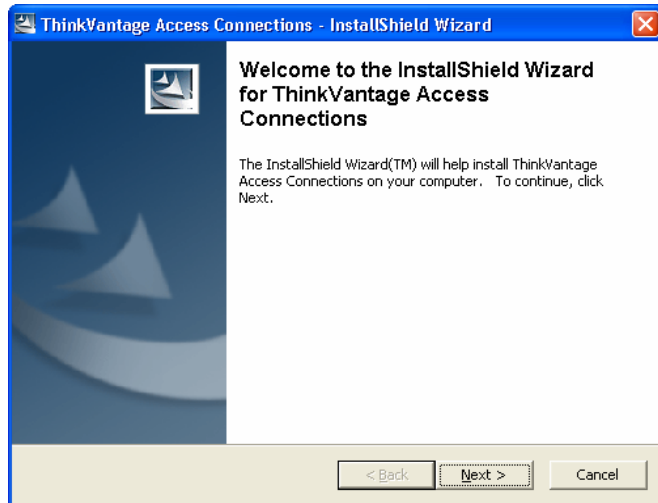
3



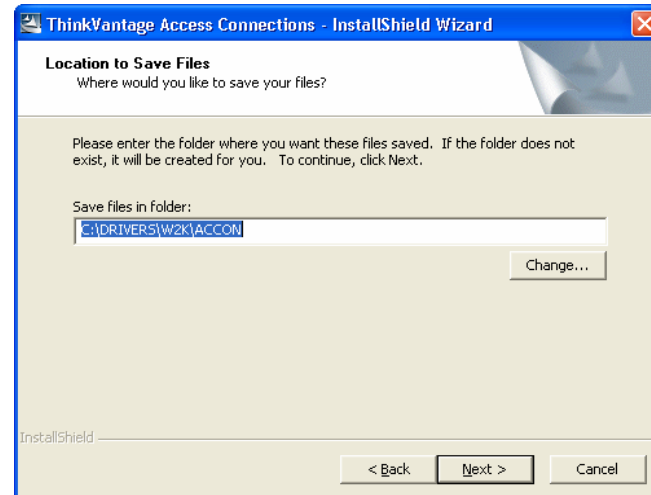
Ejecute **Setup.exe** desde el directorio al que se extrajeron sus archivos.

# Access Connections: Extracción de Access Connections

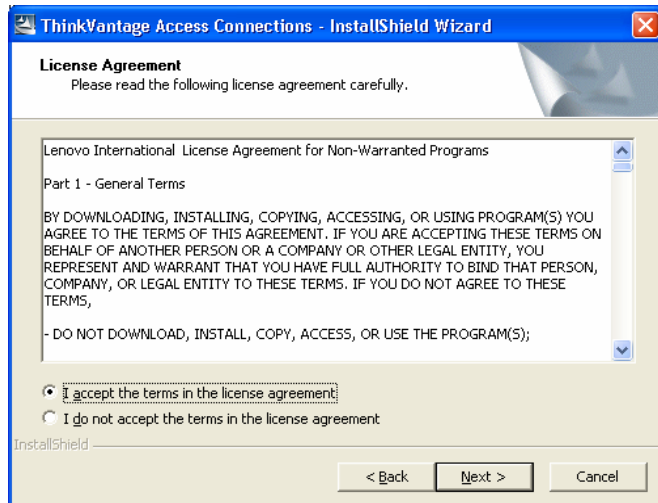
1



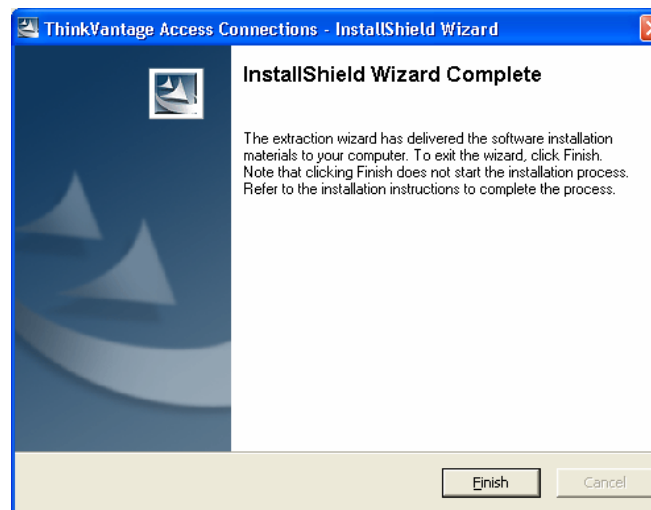
3



2



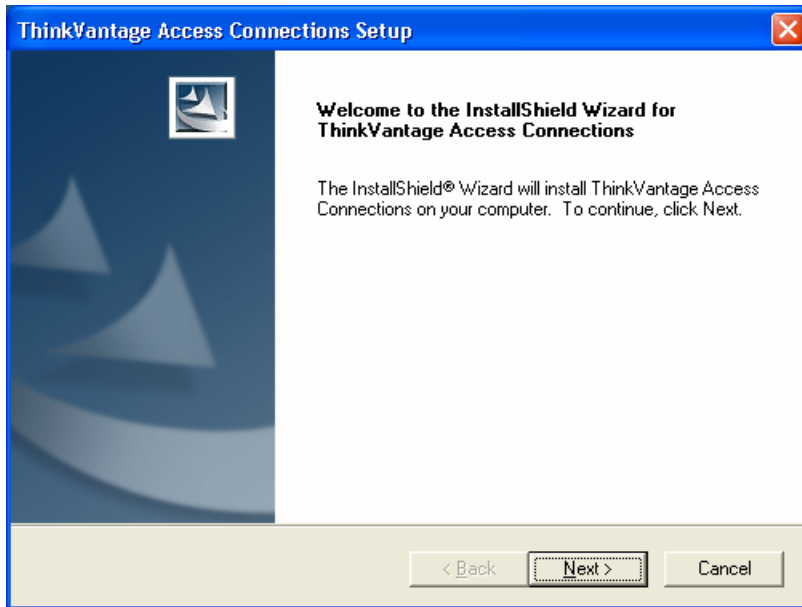
4



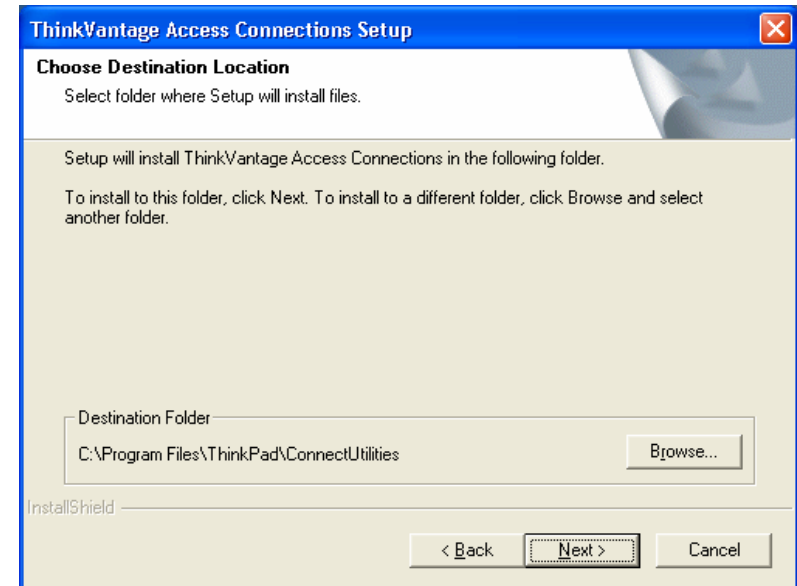
Al ejecutar los archivos descargados de Access Connections se extraen los archivos de configuración de Access Connections al directorio de drivers.

## Access Connections: Instalación 1 de Access Connections

1

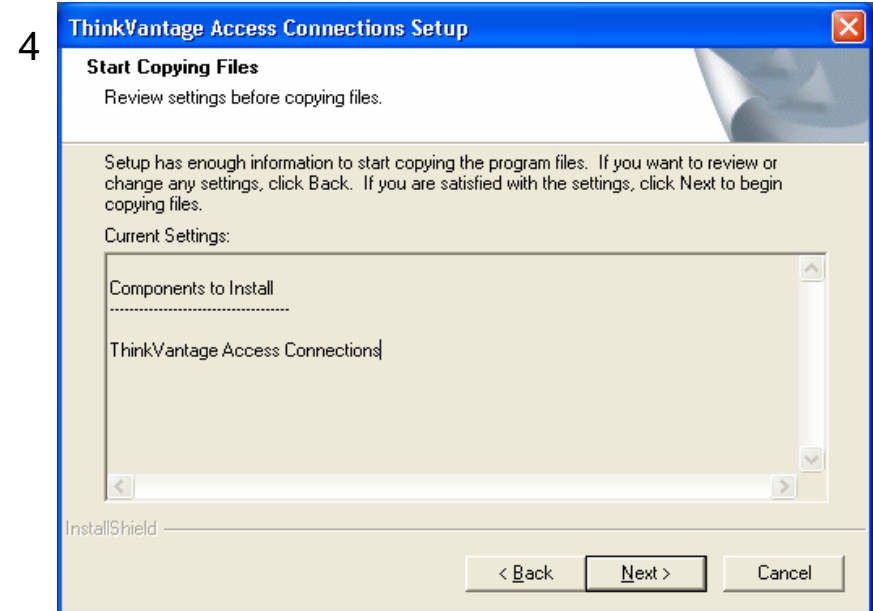
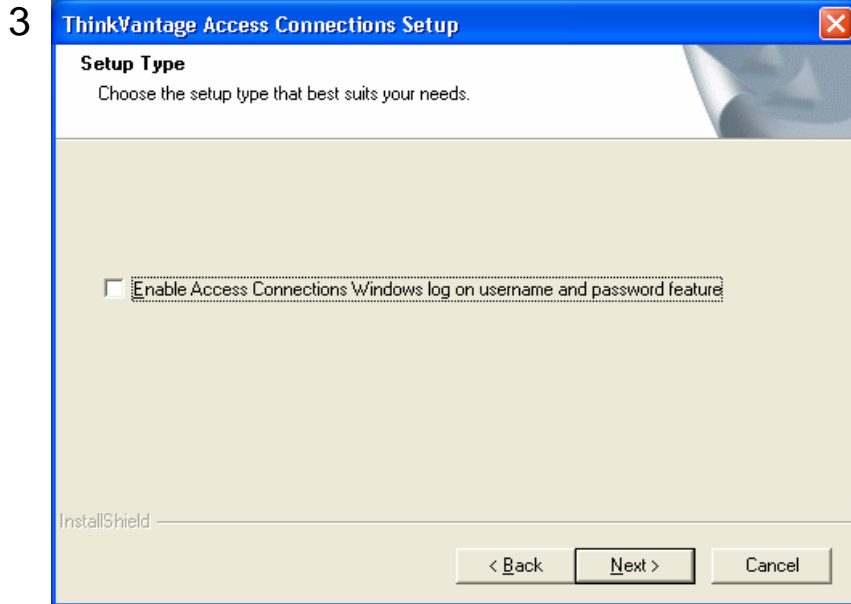


2



Desde el directorio por defecto C:\Drivers\W2K\ACCON ejecute *Setup.exe*

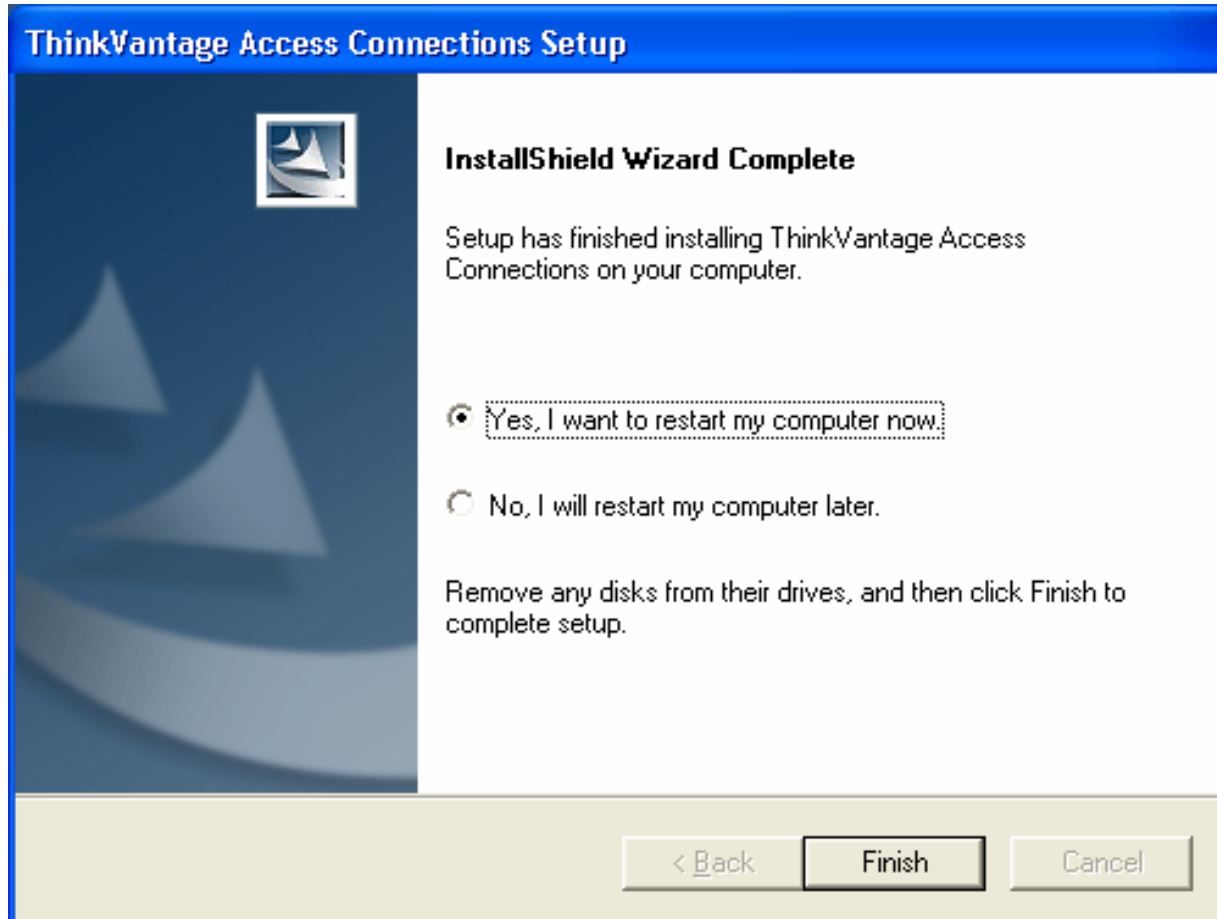
## Access Connections: Instalación 2 de Access Connections



Access Connections puede transmitir la información de inicio de Windows a un dominio.

## Access Connections: Instalación 3 de Access Connections

5



Para instalación silenciosa de Access Connections, ingrese **Setup -S -SMS**

## Resumen de Solución de Problemas

En estas secciones cubrimos lo siguiente:

- Cómo resolver problemas generales de conectividad inalámbrica
- Cómo utilizar software similar a PC Doctor para diagnósticos de hardware
- Las herramientas para diagnósticos disponibles en Access Connections para detectar y resolver problemas de conectividad.
- Cómo reinstalar Access Connections y los drivers de adaptadores inalámbricos



## Demostración de las Operaciones de Access Connections

Una vez explicadas las funciones de Access Connections, presentaré una demostración del software y con mucho gusto les contestaré sus preguntas.

