

安全和保修指南

内容

- 重要安全信息
- 信息资源
- 保修和其他声明
- 客户可更换部件（**CRU**）

ThinkCentre

安全和保修指南

注意:

在使用本资料及其支持的产品之前，请务必阅读以下信息:

- 第 1 页的第 1 章, 『重要的安全信息』
- 第 15 页的第 3 章, 『Lenovo 有限保证声明』
- 第 41 页的第 5 章, 『声明』

第二版 (2006 年 10 月)

© Copyright Lenovo 2005, 2006.

Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005.
All rights reserved.

目录

第 1 章 重要的安全信息	1
需要立即采取措施的情况	1
一般安全准则	2
服务与升级	2
静电防护	3
电源线和电源适配器	3
延长线和相关设备	4
插头和插座	4
外接设备	4
电池	5
产品散热与通风	5
操作环境	6
电流安全信息	6
锂电池注意事项	7
调制解调器安全信息	7
激光符合性声明	8
电源声明	8
数据安全	9
清洁与维护	9
其他安全信息	9
第 2 章 信息资源	11
Online Books 文件夹	11
ThinkVantage Productivity Center	11
Access Help	12
www.lenovo.com	12
记录您计算机的信息	12
第 3 章 Lenovo 有限保证声明	15
第一部分 - 通用条款	15
第二部分 - 国家或地区专用条款	18
第三部分 - 保修信息	28
保修期	28
保修服务类型	32
全球电话列表	34
第 4 章 客户可更换部件 (CRU)	39
第 5 章 声明	41
电视输出声明	42
商标	42
电子辐射声明	42
联邦通信委员会 (FCC) 符合性声明	42

加拿大工业部 B 类辐射规范符合性声明	43
欧盟 EMC 指令符合性声明	43
韩国语 B 类声明	43
日语 VCCI B 类声明	44
产品的日本符合性小于或等于 20A / 相位.	44
Lenovo 台湾产品服务信息.	44
联邦通信委员会 (FCC) 和电话公司的要求	44
加拿大通信部认证标签.	45
电源线声明	45
聚氯乙烯 (PVC) 电缆和电线声明	47
废弃电子电气设备 (WEEE) 声明	47
欧盟 (EU) WEEE 声明	47
日语回收声明	48
回收和循环利用废弃的 Lenovo 计算机或显示器	48
Lenovo 计算机组件的处理.	48
处理 Lenovo 计算机的废弃锂电池.	48

第 1 章 重要的安全信息

注意

请首先阅读重要的安全信息。

这些信息可帮助您安全地使用台式或笔记本个人计算机。请遵循并保留计算机附带的所有信息。本文档中的信息并不改变购买协议或 Lenovo™ 有限保证声明的条款。要获取更多信息，请参阅第 15 页的第 3 章，『Lenovo 有限保证声明』。

客户的安全非常重要。我们开发的产品目标是既安全又有效。但个人计算机是电子设备。电源线、电源适配器以及其他功能部件会引起潜在的安全危险，造成人身伤害或财产损失，在使用不当的情况下更是如此。为减少这些危险，请按照产品随附的说明操作、遵守产品上和操作说明中的所有警告并仔细阅读本文档中包含的信息。严格按照本文档中包含的和随产品提供的信息操作有助于规避危险，建立一个更加安全的计算机工作环境。

注： 这些信息包括电源适配器和电池的参考资料。除笔记本计算机外，有些产品（例如音箱和显示器）也随附外部电源适配器。如果您有这类产品，就适合使用这些信息。另外，您的计算机产品中有一个硬币大小的内部电池用来为系统时钟供电（即使在未接通电源时），所以电池安全信息适用于所有计算机产品。

需要立即采取措施的情况

使用不当或疏忽可能会导致产品受损。有些产品的损坏情况相当严重，必须先让授权的维修人员检查（如有必要，则进行维修）才能重新使用。

与其他任何电子设备一样，开启产品时要特别小心。在极少数情况下，您可能会发现计算机中散发出异味或者冒出烟雾或火花。还可能会听到类似爆炸、破裂或嘶嘶的声音。这些情况可能只表示内部电子元件已经不安全或已经失控。也可能表示有安全隐患。但是请勿贸然采取措施或尝试自行诊断这些情况。请联系客户支持中心寻求进一步的指导。要获取“服务与支持”电话号码列表，请参阅第 34 页的『全球电话列表』。

请经常检查计算机及其组件是否有损坏、磨损或危险迹象。如果对组件的状态有疑问，请勿使用该产品。请联系客户支持中心或产品制造商来了解如何检查产品，并在必要时将产品送去维修。

如果万一发现存在以下某种情况，或者担心产品的安全，请在向客户支持中心说明情况以获取进一步的指导之前，先停止使用该产品并断开它与电源和远程通信线路的连接。

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、冒烟、冒火花或起火迹象。
- 电池损坏（例如破裂、凹陷或有折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。

- 产品发出破裂、嘶嘶或爆炸声或有强烈的异味。
- 有液体溅入或物体掉入计算机产品、电源线或电源适配器的迹象。
- 计算机产品、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式跌落或受到损坏。
- 按照说明操作时产品运行不正常。

注：如果您注意到不是为 Lenovo 制造或非 Lenovo 制造的产品（例如延长线）有这些情况，请在联系产品制造商以获取进一步说明，或得到合适的替换品之前停止使用该产品。

一般安全准则

始终遵守以下预防措施以减少人身伤害和财产损失的危险。

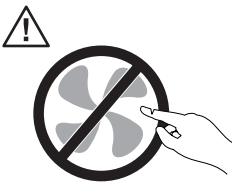
服务与升级

除非得到客户支持中心或文档的指导，否则请勿尝试自行维修产品。请仅允许经认可的服务供应商维修您的特定产品。

注：有些计算机部件可以由客户升级或更换。升级通常会涉及到选件。可由客户安装的替换部件被称为“客户可更换部件”或 CRU。在适合客户自行安装选件或更换 CRU 的情况下，Lenovo 会提供说明文档。安装或更换部件时，必须严格按照所有的说明进行操作。电源指示灯处于关闭状态并不一定表示产品内的电压为零。在从配备交流电源线的产品上取下外盖时要始终确保电源已关闭，并且已切断了该产品的所有电源。有关 CRU 的更多信息，请参阅第 39 页的第 4 章，『客户可更换部件（CRU）』。如有任何问题或疑问，请联系客户支持中心。

虽然在断开电源线后计算机内不再有移动的部件，但是出于安全考虑仍需遵守以下警告。

危险



移动的部件很危险。请不要用手指和身体其他部位与其接触。

注意



在更换 **CRU** 之前，请关闭计算机并在打开外盖前等待 **3 到 5 分钟** 让计算机冷却。

静电防护

静电虽然对人无害，但是可以严重损坏计算机组件和选件。对静电敏感部件操作不当会损坏部件。拆开选件或 **CRU** 的包装后，在按照说明进行安装之前不要打开部件的防静电包装。

在操作选件或 **CRU**、或在计算机内部进行操作时，请采取以下预防措施以避免静电引起的损坏：

- 减少移动。移动身体会导致周围累积静电。
- 始终小心操作组件。操作适配器、内存条和其他电路板时握住边缘。切勿触碰暴露的电路。
- 不要让他人触碰组件。
- 安装静电敏感选件或 **CRU** 时，将装有部件的防静电包装与金属扩展槽外盖或计算机上其他未涂油漆的金属表面接触至少两秒钟。这样可以减少包装中和您身上的静电。
- 从防静电包装中取出静电敏感部件后尽量立即安装，不要放下部件。如果不得不放下部件，请将防静电包装放在光滑的水平表面上，然后将部件放在包装上。
- 不要将部件放在计算机外盖或其他金属表面上。

电源线和电源适配器

仅使用产品制造商提供的电源线和电源适配器。

电源线应通过安全审核。在德国，应该是 **H05VV-F, 3G, 0.75 mm²** 或更好。在其他国家或地区，应使用相应的适用类型。

切勿将电源线缠绕在电源适配器或其他物体上。这样会绷紧电源线，从而导致电源线磨损、破裂或起褶。这样会造成安全隐患。

始终正确布置电源线，使电源线不会被踩到、绊倒他人或受到物体的挤压。

避免电源线和电源适配器接触液体。例如，请勿将电源线或电源适配器放在水池、水盆、盥洗室附近，或者放在用液体清洁剂清洗过的地板上。液体会引起短路，尤

其是在因使用不当而导致电源线绷紧或电源适配器受到挤压时更是如此。液体还会导致电源线终端和 / 或电源适配器上的接头逐渐腐蚀，最终导致过热。

始终以正确的顺序连接电源线和信号电缆并确保所有电源线接头牢固且完全地插入插座。

请勿使用交流电输入引脚处有腐蚀现象或者交流电输入端或其他任何部位有过热迹象（例如塑料变形）的电源适配器。

请勿使用任一端电气触点有腐蚀或过热迹象的电源线，也不要使用任何有受损迹象的电源线。

延长线和相关设备

确保所用延长线、电涌保护器、不间断电源和电源拖板的额定参数可以满足产品的电气要求。切勿让这些设备超负荷运转。如果使用了电源拖板，其负载不应超出电源拖板的输入额定值。如有关于电源负载、电源要求和输入额定值方面的问题，请咨询电工以获取更多信息。

插头和插座

如果要用于计算机设备的插座（电源插座）有损坏或腐蚀迹象，请在合格的电工将其更换后再使用。

请勿弯曲或改动插头。如果插头损坏，请联系制造商以获取替代品。

请勿与用电量大的家用或商用设备共用电源插座；否则，不稳定的电压可能会损坏计算机、数据或连接的设备。

有些产品装配有单相三线插头。这种插头仅适用于接地的电源插座。它是一种安全装置。请勿通过将其插入非接地的插座使它失去安全保护作用。如果无法将插头插入插座，请联系电工以获取经过批准的插座适配器或用提供这种安全功能的插座更换原来的插座。切勿使电源插座超负荷运转。系统总负载不应超过分支电路额定值的 80%。如有关于电源负载和分支电路额定值的问题，请咨询电工以获取更多信息。

确保您使用的电源插座已正确连线、易于操作并且位置靠近设备。请勿完全拉直电源线以免使之绷紧。

确保电源插座能够为您要安装的产品提供适当的电压和电流。

将设备与电源插座连接或断开连接时请谨慎操作。

外接设备

计算机电源开启时，请勿连接或断开除 USB 和 1394 电缆之外的任何外接设备电缆。为避免对连接的设备造成损坏，请在关闭计算机后至少等待五秒钟再断开外接设备。

电池

所有由 Lenovo 生产的个人计算机都配有为系统时钟供电的不可充电纽扣电池。另外，许多移动式产品（例如笔记本电脑）在便携方式下还利用可充电电池为系统供电。Lenovo 为您的产品提供的电池已进行过兼容性测试，只能用批准的部件替换。

切勿尝试打开或维修任何电池。请勿挤压、刺破、焚烧电池或使电池的金属触点短路。请勿让电池接触水或其他液体。只能严格按照产品文档中的说明为电池充电。

对电池的滥用或误操作会导致电池过热，而这又会导致电池或纽扣电池“放出”气体或火焰。若电池损坏，或者发现电池有漏电现象或电池两端有异物堆积，请停止使用该电池并从电池制造商处获取替换品。

电池如果长时间不用，性能会降低。对于某些可充电电池（特别是锂离子电池），让不用的电池处于放电状态会增加电池短路的危险，这样会缩短电池的使用寿命并且会造成安全隐患。请勿让可充电锂离子电池完全放电，也不要再在电池处于放电状态时存储。

产品散热与通风

开启计算机和为电池充电时，计算机会产生热量。由于外型轻巧紧凑，笔记本电脑会产生很多热量。请始终遵循以下基本预防措施：

- 当计算机正在运行或电池正在充电时，不要让笔记本电脑的底板与您的膝盖或身体的其他任何部位长时间接触。计算机在正常运行过程中会产生一些热量。与身体接触时间过长会导致身体不适，甚至可能灼伤皮肤。
- 请勿在靠近易燃材料的地方或易爆的环境中操作计算机或为电池充电。
- 本产品提供了通风口、风扇和 / 或散热器，用来营造安全、舒适、可靠的操作环境。将产品放置在床、沙发、地毯或其他柔软的表面上会无意间堵塞这些功能部件。切勿堵塞、覆盖或禁用这些功能部件。

您应该至少三个月检查一次您的台式计算机是否堆积了灰尘。在检查计算机之前，请关闭电源并从电源插座拔出计算机的电源线；然后除去挡板内通风口和孔状接缝中的灰尘。如果发现外部有灰尘堆积，也应该检查并除去计算机内（包括散热器入风片、电源通风口和风扇上）的灰尘。在打开外盖前请始终关闭计算机并切断电源。请尽量避免在距离交通繁忙区域 2 英尺的范围内操作计算机。如果必须在交通繁忙区域内或附近操作计算机，应该更频繁地检查计算机，如有必要，则进行清洁。

为保证您的安全并使计算机保持最佳状态，使用台式计算机时请始终遵循以下基本预防措施：

- 确保每次为计算机接通电源时外盖都是关闭的。
- 定期检查计算机外部是否有灰尘堆积。
- 除去挡板内通风口和任何孔状接缝中的灰尘。在多灰尘或交通繁忙区域可能需要更频繁地清洁计算机。
- 请勿缩小或堵塞任何通风口。

- 请勿在家具内存放或操作计算机，因为这可能会增加计算机过热的危险。
- 进入计算机的气流温度不应超过 35°C (95°F)。
- 请勿使用非台式空气过滤设备。

操作环境

使用计算机的最佳环境为温度 10°C-35°C (50°F-95°F)，湿度 35% 到 80%。如果您的计算机在存放或运输过程中温度低于 10°C (50°F)，请在使用前先让它逐渐回升到最佳操作温度，即 10°C-35°C (50°F-95°F)。在极端条件下此过程要花费两小时。未等计算机恢复到最佳操作温度就开始使用会对计算机造成不可修复的损伤。

尽量将计算机放在通风良好、干燥避光的地方。

将电风扇、收音机、高功率扬声器、空调和微波炉等电器放在远离计算机的地方，因为这些电器产生的强磁场会损坏显示器以及硬盘驱动器上的数据。

请勿将饮料放置在计算机或其他连接的设备上方或旁边。如果液体泼溅到计算机或所连接设备的表面或进入其内部，可能会造成短路或其他损坏。

请勿在键盘上方吃东西或吸烟。落入键盘内的微粒也会造成损坏。

电流安全信息

危险
电源、电话和通信电缆中的电流非常危险。

为避免遭受电击：

- 请勿在雷电天气使用计算机，以防可能的电击危险。
- 请勿在雷电期间连接或断开任何电缆，也不要对本产品进行安装、维护或重新配置。
- 将所有电源线连接到已正确连线且妥善接地的电源插座。
- 将所有要连接到本产品的设备连接到正确连线的插座。
- 尽量仅用单手连接或断开信号电缆。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 除非在安装和配置过程中另有说明，否则请在打开设备外盖之前断开已连接的电源线、远程通信系统、网络和调制解调器。
- 对本产品或连接的设备执行安装、移动或打开外盖的操作时，请按下表所述连接和断开电缆。

<p>要连接，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭所有设备。2. 首先将所有电缆连接到设备。3. 将信号电缆连接到接口。4. 将电源线连接到插座。5. 开启设备。	<p>要断开连接，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭所有设备。2. 首先从插座中拔出电源线。3. 从接口中拔出信号电缆。4. 从设备中拔出所有电缆。
--	---

锂电池注意事项

警告

如果电池更换不当会有爆炸危险。

更换纽扣锂电池时，请仅使用与原来相同的电池或制造商推荐的同类电池。这种电池含锂，如果使用、操作或处理不当会发生爆炸。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100°C (212°F)
- 修理或拆卸电池

请按照当地的法令法规要求处理电池。

以下声明适用于美国加利福尼亚州的用户。

高氯酸盐材料：可采用特殊处理方法。请参阅 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate 中的信息。

调制解调器安全信息

警告

为减少火灾危险，请仅使用 **No. 26 AWG** 或更粗的远程通信线缆。

要在使用电话设备时减少火灾、电击或受伤的危险，请始终遵守以下基本安全预防措施，例如：

- 切勿在雷电期间安装电话线路。
- 除非电话插孔是专为潮湿场所设计的，否则切勿将电话插孔安装在潮湿的地方。
- 除非电话线已经与网络接口断开连接，否则切勿触摸未绝缘的电话线或终端。

- 安装或改动电话线路时要小心谨慎。
- 避免在雷电期间使用电话（无绳电话除外）。否则会有遭电击的危险。
- 请勿在有可燃性气体泄露的区域附近使用电话报告气体泄露情况。

激光符合性声明

部分型号的个人计算机出厂配备了 CD 或 DVD 驱动器。CD 和 DVD 驱动器也作为选件单独销售。CD 和 DVD 驱动器是激光产品。这些驱动器已在美国经过认证，证明符合联邦法典卫生与公众服务部第 21 章（Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations, DHHS 21 CFR）子章 J 中对 1 类激光产品的要求。在其他国家或地区，这些驱动器经认证符合国际电工委员会（IEC）60825-1 和 CENELEC EN 60 825-1 对 1 类激光产品的要求。

安装 CD 或 DVD 驱动器后，请注意以下操作说明。

警告

进行此处未指定的控制、调整，或者执行此处未指定的步骤可能会导致遭受危险的辐射。

请勿卸下驱动器外盖。卸下 CD 或 DVD 驱动器的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。CD 或 DVD 驱动器中没有可维修的部件。

部分 CD 和 DVD 驱动器包含嵌入式 3A 类或 3B 类激光二极管。请注意以下声明。

危险

打开时有激光辐射。请勿凝视光束或使用光学仪器直接观看，并且要避免直接暴露于激光束中。

电源声明

切勿卸下电源外盖或贴有以下标签的任何部件的外盖。



任何贴有此标签的组件内都有危险的电压、电流和能量级别。这些组件内部没有可维修的部件。如果怀疑这些部件中的某一个有问题，请联系技术人员。

数据安全

请勿删除任何未知文件，也不要更改不是您创建的文件或目录的名称；否则计算机软件可能会无法运行。

您要知道，访问网络资源会将计算机的弱点暴露给计算机病毒、黑客、间谍软件和其他恶意行为，从而导致计算机、软件或数据受到损坏。您要负责借助防火墙、反病毒软件和反间谍软件提供充足的保护，并使这些软件始终处于最新状态。

清洁与维护

保持计算机和工作区域整洁干净。清洁计算机前先关闭计算机并断开电源线。请勿直接在计算机上喷洒液体清洁剂或使用包含易燃物质的清洁剂清洁计算机。将清洁剂喷洒在软布上，然后用软布擦拭计算机表面。

其他安全信息

塑料袋有危险。将塑料袋放在远离婴儿和儿童的地方，以免发生窒息危险。

第 2 章 信息资源

在使用提供的安装说明安装计算机后，您可以使用本章的信息访问与您的计算需求相关的有用资源。

Online Books 文件夹

Online Books 文件夹提供帮助您安装和使用计算机的出版物。Online Books 文件夹预先安装在您的计算机上，不需要访问因特网即可查看其中的出版物。Online Books 文件夹中有以下出版物：

- 《用户指南》

该出版物提供有关安装计算机、安装选件、恢复软件、使用 Setup Utility、更新系统程序和诊断问题的信息。

- 《硬件更换指南》

该出版物提供有关更换计算机中“客户可更换部件（CRU）”的详细步骤说明。CRU 是可由客户升级或更换的计算机部件。

要查看出版物，请从 Windows 桌面打开**开始**菜单，然后依次选择**所有程序**和**Online Books**，接着单击**Online Books**。双击适合您计算机的出版物。这些出版物也可以在 Lenovo Web 站点 <http://www.lenovo.com> 上找到。

注：

1. 这些出版物是可移植文档格式（PDF）文件，需要安装 Adobe Acrobat Reader 才能阅读。如果您的计算机中尚未安装 Adobe Acrobat Reader，当您尝试查看 PDF 文件时会出现一条消息，并且系统将指导您安装 Adobe Acrobat Reader 程序。
2. 对于您的计算机上预先安装的出版物，Lenovo 支持 Web 站点 <http://www.lenovo.com/support/> 上还提供其他语言的版本。
3. 若要安装其他语言版本（不同于您计算机上安装的版本）的 Adobe Acrobat Reader，请转至 Adobe Web 站点 <http://www.adobe.com>，下载要使用的版本。

ThinkVantage Productivity Center

ThinkVantage® Productivity Center 程序为您提供旨在简化计算并提高安全性，同时帮助降低成本和提高生产力的大量信息源和工具。ThinkVantage Productivity Center 程序帮助您安装、了解和增强您的计算机。

ThinkVantage Productivity Center 程序提供有关您的计算机的信息，并让您轻松获得各种技术，例如：

- Rescue and Recovery™ 程序
- Productivity Center
- 客户端安全解决方案
- 恢复出厂设置

- 系统更新
- 服务和支持

注：必须选择 Lenovo 计算机，才能获得 ThinkVantage 技术。

要访问 ThinkVantage Productivity Center 程序，请从 Windows 桌面打开开始菜单，然后依次选择所有程序和 **ThinkVantage**，接着单击 **Productivity Center**。

Access Help

Access Help 在线帮助系统提供有关使用入门、执行基本任务、根据个人喜好定制设置、保护数据、扩展和升级以及故障诊断等各方面的信息。

要打开 Access Help，请从 Windows 桌面打开开始菜单，然后依次选择所有程序和 **ThinkVantage**，接着单击 **Access Help**。打开 Access Help 后，请使用左侧的面板从“目录”或“索引”选项卡进行选择，或者使用“搜索”选项卡查找特定的词或短语。

www.lenovo.com

Lenovo Web 站点 (www.lenovo.com) 提供大量的信息和服务用来帮助您购买、升级和维护您的计算机。您可以在 Lenovo Web 站点上获得关于您计算机的最新信息。从 www.lenovo.com Web 站点，您还可以：

- 购买台式和笔记本电脑、显示器、投影仪、计算机升级程序和附件以及特惠产品和服务。
- 购买其他服务，如硬件、操作系统、应用程序、网络安装与配置以及定制安装等方面的支持。
- 购买升级程序和扩展的硬件维修服务。
- 下载适合您的计算机型号的最新设备驱动程序和软件更新。
- 访问产品的联机手册。
- 访问 Lenovo 有限保证声明。
- 访问适合您的计算机型号和其他受支持产品的故障诊断和支持信息。
- 查找您所在国家或地区的服务和支持电话号码。
- 查找您附近的服务供应商。

记录您计算机的信息

如果您的计算机需要维修，记下计算机的有关信息可以提供很大的帮助。技术服务人员可能会向您询问这些信息。

计算机上标有机器类型、型号和序列号。请使用下表记录这些信息。

--

产品名称	_____
机器类型和型号	_____
序列号 (S/N)	_____
购买日期	_____

您可以通过因特网在以下 Web 站点注册您的计算机:

<http://www.lenovo.com/register>

注册计算机后, 您可以获得以下好处:

- 请求帮助时可得到更迅速的服务
- 免费软件和特别促销价产品和服务的自动通知

有关注册计算机的更多信息, 请参阅 Access Help 联机帮助系统。有关如何打开联机帮助系统的说明, 请参阅第 12 页的『Access Help』。

第 3 章 Lenovo 有限保证声明

LSOLW-00 05/2005

第一部分 - 通用条款

本有限保证声明包括第一部分（通用条款）、第二部分（国家或地区专用条款）以及第三部分（保修信息）。第二部分的条款替代或修改第一部分中的相应条款。*Lenovo Group Limited* 或其任一附属机构（以下简称“Lenovo”）在本有限保证声明中提供的保证仅适用于您出于使用（而非转售）目的而购买的机器。术语“机器”指 *Lenovo* 的机器及其选件、功能部件、转换部件、升级或外围设备产品，或者其中任意几项的组合。术语“机器”并不包括任何软件程序，无论是随机器预安装、随后安装，或者以其他方式提供的软件。本有限保证声明中的任何条款均不影响客户的无法通过合同废除或限制的任何法定权利。

保证范围

Lenovo 保证每台机器：1）在材料和工艺上均没有缺陷，并且 2）符合 *Lenovo* 正式发布的规格（以下简称“规格”），该规格可应要求提供。机器的保修期从最初的安装日期开始，并在第三部分（保修信息）中规定。除非 *Lenovo* 或您的经销商另行通知，否则您的发票或销售收据上的日期即为安装日期。除非 *Lenovo* 另行规定，否则这些保证仅在您购买机器的国家或地区中有效。

上述保证是给予您的全部保证，将替代所有其他明示或暗含的保证或条件，包括但不限于暗含的关于适销性和适用于某些特定用途的保证或条件。某些国家或地区或管辖区域不允许排除明示或暗含的保证，因此上述排除条款可能并不适用于您。在此情况下，此类保证仅在保修期内有效。逾期任何保证都不再有效。某些国家或地区或管辖区域不允许限制暗含保证的有效期，因此上述限制可能并不适用于您。

不保证范围

本保证不涵盖以下情况：

- 任何软件程序，无论是机器预装或机器随附的，还是随后安装的；
- 因以下情况导致的故障：误用、意外、修改、不适当的物理或操作环境，或者您的维护不当；
- 因使用由 *Lenovo* 无须承担责任的产品造成的故障；以及
- 任何非 *Lenovo* 产品，包括根据您的要求购买并随附于 *Lenovo* 机器或集成到 *Lenovo* 机器中的非 *Lenovo* 产品。

如揭下或更改机器或其零部件上的识别标签，则本保证将无效。

Lenovo 不保证机器可以不间断或无错误运行。

在保修期内对机器提供的任何技术支持或其他支持，例如有关一些技巧问题和有关机器的设置和安装方面的协助，**Lenovo** 将不作任何形式的保证。

如何获得保修服务

保修服务可以由 Lenovo、IBM®、获得授权可以提供保修服务的经销商或获得授权的保修服务供应商提供。上述各方均称为“服务供应商”。

在保修期内，如果机器不能提供所保证的功能，请联系服务供应商。如果您未向 Lenovo 注册您的机器，则您可能需要出示购货凭证，以使用您获得保修服务的权利证明。

Lenovo 的解决措施

当您联系服务供应商以请求服务时，您必须遵守我们指定的问题确定和解决流程。可以由技术人员通过电话或以电子方式访问技术支持 Web 站点来对您的问题初步诊断。

适用于您机器的保修服务类型在第三部分（保修信息）中规定。

您自行负责从某个支持 Web 站点或其他电子介质下载并安装指定的软件更新，并按照服务供应商提供的说明进行操作。软件更新可包括基本输入/输出系统代码（称为“BIOS”）、实用程序、设备驱动程序以及其他软件更新。

如果可以使用“客户可更换部件”（即，CRU；例如，键盘和鼠标）来解决您的问题，您的服务供应商将向您发运该 CRU 供您安装。

在保修期内，如果机器不能提供所保证的功能，并且问题无法通过电话或电子方式、软件更新的应用或使用 CRU 得以解决，则您的服务供应商将自行选择以下两种措施之一：1) 修复并使其提供所保证的功能，或者 2) 用至少具有等同功能的设备进行更换。如果您的服务供应商两者均无法做到，则您可以将机器退回购买处并获得退款。

作为保修服务的一部分，您的服务供应商也可安装适用于机器的选定工程变更。

机器或零部件的更换

当保修服务涉及更换机器或零部件时，您的服务供应商更换下来的零部件将归 Lenovo 所有，而换上去的部件将归您所有。您必须声明卸下的所有零部件都是真品且未经改动。替换件也许不是新的，但处于良好的工作状态，并且至少在功能上与被替换的零部件等同。替换件继续享有被替换件的保修服务状态。

您的附加责任

在您的服务供应商调换机器或零部件之前，您同意卸下所有不享有保修服务的功能部件、零部件、选件、改动部件和附件。

您还须同意：

1. 确保机器不受妨碍其调换的任何法律义务或限制的制约；
2. 如机器非您所有，向其所有者取得让服务供应商修理机器的许可；并且
3. 如适用，请在提供服务之前：
 - a. 遵守您的服务供应商提供的服务请求步骤；
 - b. 备份或确保机器中包含的所有程序、数据以及存储内容的安全；并且

- c. 向您的服务供应商提供充分、自由、安全地使用您设施的权利，使 Lenovo 得以履行其义务。
4. (a) 确保在技术上可能的范围内从机器中删除所有关于已识别和可识别人员的所有信息（以下简称为“个人数据”），(b) 一旦您的服务供应商认为有必要履行本“有限保证声明”中的义务（包括有必要将用于个人数据处理的机器发运到世界其他地方的维修中心时），应允许您的服务供应商或供应商代表您处理任何剩余的个人数据，并且(c) 确保此类处理符合适用于类似个人数据的任何法律规定。

责任限制

Lenovo 仅在以下情况下对机器的丢失或损坏负责：1) 在您的服务供应商掌管期间，或者 2) 在由 Lenovo 负责支付运费的运输途中。

无论 Lenovo 还是您的服务供应商，对您由于任何原因退还的机器中所包含的任何保密、专有或个人信息概不负责。您应当在退还该机器前将所有此类信息从机器中删除。

可能会发生因 Lenovo 违约或其他责任，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。每遇此类情况，无论基于何种原因（包括重大违约、过失、失实陈述或其他合同或侵权方面的索赔），您都有权向 Lenovo 索赔，任何不能由适用法律废除或限制的责任除外。Lenovo 的责任仅限于

1. 按法律 Lenovo 应负责的人身伤害（包括死亡），以及不动产和有形个人财产的损害；以及
2. 任何其他实际直接损害金额，最多不超过作为索赔主体的机器的费用。

该限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和您的服务供应商。上述限额是 Lenovo 及其供应商、经销商和您的服务供应商共同承担的最高限额。

在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦将概不负责：1) 第三方因损害（以上第一条款所述除外）向您提出损害赔偿；2) 数据的丢失或损坏；3) 特别的、附带的或间接损害赔偿，或任何经济上间接的损害赔偿；或者 4) 利润、业务收入、商誉或预期可节省金额方面的损失。某些国家或地区或者管辖区域不允许排除或限制附带的或后果性的损害赔偿责任，因此上述排除或限制可能不适用于您。

适用法律

不考虑法律原则的冲突，您和 Lenovo 双方均同意应用您获取机器的国家或地区的法律，来管辖、解释和履行您和 Lenovo 的所有缘于或以任何方式关于本有限保证声明的主体的权利、责任和义务。

这些保证给予您特殊的法律权利；您可能还拥有其他权利，这些权利将因不同的国家或地区或管辖区域而有所不同。

管辖区域

双方所有的权利、责任和义务将受您获取机器的国家或地区的法院的管辖。

第二部分 - 国家或地区专用条款

美洲

阿根廷

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由布宜诺斯艾利斯市的一般商事法庭独家审理。

玻利维亚

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由拉巴斯市的法院独家审理。

巴西

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由里约热内卢法院独家审理。

智利

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由圣地亚哥司法部的民事法院独家审理。

哥伦比亚

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由哥伦比亚共和国法院独家审理。

厄瓜多尔

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由基多法院独家审理。

墨西哥

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由联邦区域墨西哥城联邦法院独家审理。

巴拉圭

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由亚松森市的法院独家审理。

秘鲁

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由塞尔卡多利马管辖区域的法院和法庭独家审理。

责任限制: 本部分的末尾添加以下内容:

根据秘鲁民法典第 1328 款，本部分规定的限制和排除不适用于 Lenovo 的故意过失（“dolo”）或重大过失（“不可宽恕的过失”）导致的损害。

乌拉圭

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由蒙得维的亚市法院的管辖区域独家审理。

委内瑞拉

管辖区域: 第一句之后添加以下内容:

任何本有限保证声明引起的诉讼将由加拉加斯市大都会区法院独家审理。

北美洲

如何获得保修服务: 本部分添加以下内容:

在加拿大或美国, 要从 IBM 服务中心获得保修服务, 请致电 1-800-426-7378。

加拿大

责任限制: 以下内容替换本部分的第 1 项:

1. 因 Lenovo 的过失而导致的人身伤害 (包括死亡), 或对不动产和有形个人财产的实际损害; 以及

适用法律: 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:
安大略省的法律。

美国

适用法律: 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:
纽约州的法律。

亚太地区

澳大利亚

保证范围: 本部分添加以下段落:

本部分规定的保修是对“1974 年贸易实务法” (Trade Practices Act 1974) 或其他相似立法给予您的一切权利的补充, 但仅限于适用立法所许可的范围。

责任限制: 本部分添加以下内容:

如果 Lenovo 违反“1974 年贸易实务法” (Trade Practices Act 1974) 或其他相似立法暗含的条件或保证, Lenovo 的责任仅限于维修或更换商品, 或提供等同的商品。只要该条件或保证与销售权、非正式占有权或完整所有权有关, 或者该商品是为个人或家庭使用或消费而正常获得的, 则本段落中所有限制均不适用。

适用法律: 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:
州或地区的法律。

柬埔寨和老挝

适用法律: 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:
美国纽约州的法律。

柬埔寨、印度尼西亚和老挝

仲裁： 本标题下添加以下内容：

根据新加坡国际仲裁委员会届时有效的仲裁规则（SIAC 规则），任何本有限保证声明引起的或与之相关的争议应由在新加坡举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列出事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位，争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺，则由 SIAC 主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人，则只要该仲裁人的指定合法有效，此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理，包括此类审理中提供的所有文件，应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

中国香港特别行政区和中国澳门特别行政区

适用法律： 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”：

中国香港特别行政区的法律。

印度

责任限制： 以下内容替换本部分条第 1 项和第 2 项：

1. 仅限于对由于 Lenovo 过失而引起的人身伤害（包括死亡），或对不动产和个人有形财产的损害的责任；以及
2. 至于因 Lenovo 未按照本有限责任声明，或未以本有限保证声明主体相关的方式履约而引起的任何情况下的任何其他实际损害，仅限于您对作为索赔主体的单台机器所支付的费用。

仲裁： 本标题下添加以下内容：

根据印度届时有效的法律，任何本有限保证声明引起的或与之相关的争议应由在印度班加罗尔举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力（不得提出上诉），并且裁决应为书面形式并列出事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位，争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺，则由印度司法委员会主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人，则只要该仲裁人的指定合法有效，此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理，包括此类审理中提供的所有文件，应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

日本

适用法律： 本部分添加以下句子：

关于本有限保证声明的任何疑问，双方将在善意和互相信任的基础上解决。

马来西亚

责任限制: 删去第 5 段第 3 项中的“特别的”一词。

新西兰

保证范围: 本部分添加以下段落:

本部分规定的保证是对 1993 年 Consumer Guarantees Act 或其他立法给予您的不能排除或限制的任何权利的补充。如果您获得该产品的目的是 1993 年 Consumer Guarantees Act 中所定义的商业性用途, 那么对于 Lenovo 提供的任何产品, 该法令将不适用。

责任限制: 本部分添加以下内容:

只要获取机器的目的不是 1993 年 Consumer Guarantees Act 中所定义的商业性用途, 就以该法令中的限制作为本部分中的限制。

中华人民共和国 (PRC)

适用法律: 以下内容替换第一句中的“您获取机器的国家或地区的法律”:
美国纽约州的法律 (当地法律另有要求的除外)。

菲律宾

责任限制: 以下内容替换第 5 段的第 3 项:

特别的 (包括象征性的和惩罚性的损害赔偿)、精神上的、附带的或间接损害, 或经济上的间接损害; 或者

仲裁: 本标题下添加以下内容:

根据菲律宾届时有效的法律, 所有由本有限保证声明引起或与之相关的争议应由在菲律宾大马尼拉市举行的仲裁最终裁决。仲裁裁决对于双方应是最终并具约束力 (不得提出上诉), 并且裁决应为书面形式并列事实认定和法律结论。

仲裁人应为三位, 争议的每一方有权指定一位仲裁人。双方指定的仲裁人应再指定第三仲裁人作为仲裁主席。如主席一职空缺, 则由菲律宾争议解决中心 (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) 主席填补。其他空缺应由相应的任命方填补。审理应从出现空缺时所处的阶段继续进行。

如一方已指定仲裁人的 30 天内另一方拒绝或由于其他原因无法指定一位仲裁人, 则只要该仲裁人的指定合法有效, 此首先指定的仲裁人便为唯一仲裁人。

所有审理, 包括此类审理中提供的所有文件, 应使用英语进行。本有限保证声明的英语版本优先于任何其他语言版本。

新加坡

责任限制: 删去第 5 段第 3 项中的“特别的”和“经济上的”。

欧洲、中东、非洲 (EMEA)

以下条款适用于所有 EMEA 国家:

本有限保证声明的条款适用于从 Lenovo 或 Lenovo 经销商处购买的机器。

如何获得保修服务:

在**西欧**（安道尔共和国、奥地利、比利时、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、摩纳哥、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、英国、梵蒂冈，以及任何最终加入欧盟的国家或地区，以正式加入之日为准）中加入以下段落:

在西欧获得的机器的保修将在所有西欧国家或地区均有效并适用，前提是该机器已经在这些国家或地区发布并提供。

如果您在上述定义的任何西欧国家或地区购买了机器，您即可在上述任一国家或地区从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 **Lenovo** 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。

如果您在阿尔巴尼亚、亚美尼亚、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、南斯拉夫联邦共和国、前南斯拉夫马其顿共和国（FYROM）、摩尔多瓦共和国、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚或乌克兰购买了个人电脑机器，您即可在上述任一国家或地区从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 **Lenovo** 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。

如果您在中东或非洲国家或地区购买了机器，您即可在购买机器的国家或地区内从服务供应商处获得对该机器的保修服务，前提是 **Lenovo** 已在您要获得服务的国家或地区发布并提供了该机器。非洲的保修服务可在位于服务供应商 50 公里范围之内获得。您负责位于服务供应商 50 公里范围之外的机器的运输费用。

适用法律:

以下内容替换“您获取机器的国家或地区的法律”:

1) “奥地利的法律”，适用于阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫马其顿共和国、摩尔多瓦共和国、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰、乌兹别克斯坦和前南斯拉夫共和国； 2) “法国的法律”，适用于阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、赞比亚、几内亚、几内亚比绍、象牙海岸、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚、尼日尔、留尼旺、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦努阿图，以及瓦利斯和富图纳群岛； 3) “芬兰的法律”，适用于爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛； 4) “英国的法律”，适用于安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比里亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、英国、约旦河西岸 / 加沙、也门、赞比亚和津巴布韦；以及 5) “南非的法律”，适用于南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰。

管辖区域: 本部分添加以下例外:

1) 在奥地利, 由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议, 可选择奥地利维也纳(内城)的法律所规定的法院管辖; 2) 在安哥拉、巴林、博茨瓦纳、布隆迪、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加纳、约旦、肯尼亚、科威特、利比亚、马拉维、马耳他、莫桑比克、尼日利亚、阿曼、巴基斯坦、卡塔尔、卢旺达、圣多美、沙特阿拉伯、塞拉利昂、索马里、坦桑尼亚、乌干达、阿拉伯联合酋长国、约旦河西岸/加沙、也门、赞比亚和津巴布韦, 由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议, 包括即席审理, 都将交由英国法院独家审理管辖; 3) 在比利时和卢森堡, 对于起因于本“有限保证声明”或与其解释或执行有关的所有争议, 将仅限于由贵公司注册地和/或商业活动所在地的国家的首都城市的法院根据本国的法律主管审理; 4) 在法国、阿尔及利亚、贝宁、布基纳法索、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果共和国、吉布提、刚果民主共和国、赤道几内亚、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、冈比亚、几内亚、几内亚比绍、象牙海岸、黎巴嫩、马达加斯加、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、马约特岛、摩洛哥、新喀里多尼亚、尼日尔、留尼旺、塞内加尔、塞舌尔、多哥、突尼斯、瓦努阿图, 以及瓦利斯和富图纳群岛, 由本有限保证声明引起或与其违反或执行有关的所有争议, 包括即席审理, 将由巴黎商事法庭独家审理; 5) 在俄罗斯, 由本有限保证声明引起或与其解释、违反、终止、执行的无效相关的所有争议, 将由莫斯科仲裁法庭负责调解; 6) 在南非、纳米比亚、莱索托和斯威士兰, 双方同意将与本有限保证声明有关的所有争议提交由约翰内斯堡高级法院管辖; 7) 在土耳其, 由本有限保证声明引起的或与之相关的所有争议, 将由土耳其共和国 Istanbul Central (Sultanahmet) Courts 和 Execution Directorates of Istanbul 解决; 8) 在以下任一指定国家中, 由本有限保证声明引起的所有法律诉讼, 将提交并由以下城市的主管法庭独家审理: a) 雅典(希腊), b) 特拉维夫-雅法(以色列), c) 米兰(意大利), d) 里斯本(葡萄牙, 以及 e) 马德里(西班牙; 并且 9) 在英国, 双方同意将与本有限保证声明有关的所有争议提交由英国法庭管辖。

仲裁: 本标题下添加以下内容:

在阿尔巴尼亚、亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、格鲁吉亚、匈牙利、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、前南斯拉夫马其顿共和国、摩尔多瓦共和国、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、斯洛伐克、斯洛文尼亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、乌克兰、乌兹别克斯坦和前南斯拉夫共和国, 所有由本有限保证声明引起或与其违反、终止或无效相关的争议, 将依据维也纳联邦经济会国际仲裁中心仲裁和调解规则(维也纳规则)由三名依据此规则指定的仲裁人最终审理解决。仲裁将在奥地利维也纳进行, 仲裁程序的官方语言为英语。该仲裁裁决为最终结果并约束双方。所以, 根据奥地利民法典第 598 (2) 段, 双方明确声明放弃该法典第 595 (1) 段第 7 条的适用。但是, Lenovo 可以在安装国中具有管辖权的法院提起仲裁。

在爱沙尼亚、拉脱维亚和立陶宛, 由本有限保证声明引起的所有争议将在芬兰的赫尔辛基根据当时有效的芬兰仲裁法最终裁决。双方将各指定一名仲裁人。指定的仲裁人将共同指定主席。如果仲裁人不能在指定主席上达成一致, 则赫尔辛基的中央商会将指定主席。

欧盟 (EU)

以下条款适用于所有欧盟国家:

对在欧盟国家获得的机器的保修条款在所有欧盟国家均有效和适用, 前提是机器已在这些国家发布并供货。

如何获得保修服务: 本部分添加以下内容:

在欧盟国家要从 IBM 技术支持获取保修服务, 请参阅第三部分 - 保修信息中的电话列表。

您可以通过以下地址与 IBM 联系:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

消费者

消费者拥有管辖消费品销售的适用的本国法律所规定的合法权利。本有限保证声明提供的保证不影响此类权利。

奥地利、丹麦、芬兰、希腊、意大利、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典和瑞士责任限制: 以下内容替换本部分的所有条款:

除非强制性法律另行规定:

1. 对于因 Lenovo 履行其在本有限保证声明下的义务引起的或与之相关的 Lenovo 责任、或因任何其他与本有限保证声明有关的原因引起的 Lenovo 责任, Lenovo 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务 (如果 Lenovo 违约) 或因此类原因直接造成的那些损害和损失, 最高额为您为机器所支付的费用。

上述限制不适用于 Lenovo 应依法负责的人身伤害 (包括死亡) 赔偿以及对不动产和有形动产的损害赔偿。

2. 在任何情形下, 即使已获知发生以下情况的可能性, **Lenovo** 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责: **1)** 数据的丢失或损坏; **2)** 附带的或间接的损害或任何后果性经济损失; **3)** 利润损失, 即使该情况是发生此类损害的事件的直接后果; 或 **4)** 业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

法国和比利时

责任限制: 以下内容替换本部分的所有条款:

除非强制性法律另行规定:

1. 对于因 Lenovo 履行其在本有限保证声明下的义务引起的或与之相关的 Lenovo 责任, Lenovo 仅限于赔偿经证实的、实际因未履行此类义务 (如果 Lenovo 违约) 或因此类原因直接造成的那些损害和损失, 最高额为您为机器所支付的费用。

上述限制不适用于 Lenovo 应依法负责的人身伤害 (包括死亡) 赔偿以及对不动产和有形动产的损害赔偿。

2. 在任何情形下, 即使已获知发生以下情况的可能性, **Lenovo** 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责: **1)** 数据的丢失或损坏; **2)** 附带的

的或间接的损害或任何后果性经济损失； 3) 利润损失，即使该情况是发生此类损害的事件的直接后果；或 4) 业务中断、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

以下条款适用于指定的国家或地区：

奥地利

本有限保证声明的规定替换任何适用的法定保证。

保证范围： 以下内容替换本部分的第一段第一句：

Lenovo 机器的保证涵盖了其正常使用的功能以及机器与其规格的一致性。

本部分添加以下段落：

如违反保证，消费者的诉讼限期是法定的最短期限。如果您的服务供应商无法维修 Lenovo 机器，您可以要求获得部分退款，最高额由不能修复的机器的降低的价值决定，您也可以要求取消与该机器相应的协议并获得退款。

第二段不适用。

Lenovo 的解决措施： 本部分添加以下内容：

在保修期内，Lenovo 将偿付您将出故障的机器运送至 IBM 服务中心的运输费。

责任限制： 本部分添加以下段落：

本有限保证声明中规定的限制和排除不适用于因 Lenovo 的欺诈或严重疏忽而引起的损害赔偿，也不适用于明示保证。

下句添加到第 2 项末尾：

据此条款，Lenovo 的责任仅限于在一般过失情形下因违背合同基本条款而导致的损害赔偿。

埃及

责任限制： 以下内容替换本部分中的第 2 项：

对于任何其他实际发生的直接损害，Lenovo 的责任仅限于您为索赔涉及的机器所支付的总费用。

供应商、经销商和服务供应商的适用性（未改动）。

法国

责任限制： 以下内容替换本部分第一段的第二句：

在这些情况下，不论您是以何种依据获得向 Lenovo 索赔损失的权利，Lenovo 的责任仅限于：（第 1、2 项未改动）

德国

保证范围： 以下内容替换本部分的第一段第一句：

Lenovo 机器的保证涵盖了其正常使用的功能以及机器与其规格的一致性。

本部分添加以下段落:

机器的最短保修期是 12 个月。如果您的服务供应商无法维修 Lenovo 机器,您可以要求获得部分退款,最高额由不能修复的机器的降低的价值决定,您也可以要求取消与该机器相应的协议并获得退款。

第二段不适用。

Lenovo 的解决措施: 本部分添加以下内容:

在保修期内,将出故障的机器运送至 IBM 服务中心的运输费由 Lenovo 承担。

责任限制: 本部分添加以下段落:

本有限保证声明中规定的限制和排除不适用于因 Lenovo 的欺诈或严重疏忽而引起的损害赔偿,也不适用于明示保证。

下句添加到第 2 项末尾:

据此条款,Lenovo 的责任仅限于在一般过失情形下因违背合同基本条款而导致的损害赔偿。

匈牙利

责任限制: 本部分的末尾添加以下内容:

本文规定的限制和排除不适用于因故意、重大过失或犯罪行为造成危害生命、身体健康的合同违约。

由于购买价格以及由当前有限保证声明带来的其他好处平衡了该责任限制,所以双方接受该责任限制为有效的规定,并声明适用匈牙利民法典第 314.(2) 节。

爱尔兰

保证范围: 本部分添加以下内容:

除这些条款和条件的明确规定外,特此排除所有法定条件,包括所有暗含的保证,但不影响由 1893 年 Sale of Goods Act 或 1980 年 Sale of Goods and Supply of Services Act 所暗含的前述保证的通用性。

责任限制: 以下内容替换本部分中的所有条款:

对于本部分而言,“违约”指与 Lenovo 应依法对您负责的本有限保证声明的主体有关的,无论是因合同还是侵权引起的 Lenovo 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为发生在最后一次违约之日的一(1)次违约。

可能会发生因 Lenovo 违约,您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。

本部分规定 Lenovo 的责任范围和您的唯一补偿。

1. 对于由 Lenovo 过失引起的死亡或人身伤害,Lenovo 将承担无限责任。
2. 通常情况下适用以下“**Lenovo 不承担责任的事项**”的规定,但对于由 Lenovo 的过失引起的您的有形动产的实际损害,Lenovo 将承担无限责任。
3. 除上述第 1 项和第 2 项的规定外,对于任何违约引起的实际损害,Lenovo 的全部责任无论如何都不超过您为该违约直接相关的机器所支付的金额的 125%。

Lenovo 不承担责任的事项

除上述第 1 项规定的所有责任外，在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责：

1. 数据的丢失或损坏；
2. 特别的、间接的或附带损失；或
3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

斯洛伐克

责任限制：本部分的末尾添加以下内容：

这些限制在斯洛伐克商法典 §§ 373-386 不加限制的范围内适用。

南非、纳米比亚、博茨瓦纳、莱索托和斯威士兰

责任限制：本部分添加以下内容：

对于所有情况下，包括 Lenovo 未依据此保证声明的主体履行而引起的任何其他实际损失，Lenovo 的全部责任将仅限于赔偿您为索赔涉及的单个 Lenovo 机器所付费用。

英国

责任限制：以下内容替换本部分中的所有条款：

对于本部分而言，“违约”指与 Lenovo 应依法对您负责的本有限保证声明的主体有关的，无论是因合同还是侵权引起的 Lenovo 方的任何行为、声明、忽略或过失。多次违约一起造成实质相同的损失或损害将视为一（1）次违约。

可能会发生因 Lenovo 违约，您有权要求 Lenovo 赔偿损失的情况。

本部分规定 Lenovo 的责任范围和您的唯一补偿。

1. 对于以下各项，Lenovo 将承担无限责任：
 - a. 对于由 Lenovo 过失引起的死亡或人身伤害；以及
 - b. Lenovo 对 1979 年 Sale of Goods Act 的第 12 节或 1982 年 Supply of Goods and Services Act 的第 2 节，或这两节的任何法定修改或重新制定所暗示的责任的违约。
2. 通常情况下适用以下“**Lenovo 不承担责任的事项**”的规定，但对于由 Lenovo 的过失引起的您的有形动产的实际损害，Lenovo 将承担无限责任。
3. 除上述第 1 项和第 2 项的规定外，对于任何违约引起的实际损害，Lenovo 的全部责任无论如何都不超过您为该违约直接相关的机器购买价格或所支付的金额的 125%。

这些限制同样适用于 Lenovo 的供应商、经销商和服务供应商。这些限制说明 Lenovo 及其供应商、经销商和服务供应商共同负责的最大限额。

Lenovo 不承担责任的事项

除上述第 1 项规定的所有责任外，在任何情形下，即使已获知发生以下情况的可能性，Lenovo 及其任何其供应商、经销商或服务供应商对以下任何情况亦概不负责：

1. 数据的丢失或损坏；
2. 特别的、间接的或附带损失；或

3. 利润、业务、收入、商誉或预期可节省金额的损失。

第三部分 - 保修信息

该第三部分提供有关适用于您的机器的保修信息，包括 Lenovo 提供的保修期和保修服务类型。

保修期

保修期可能因国家或地区而异，并在下表中规定。注意：“地区”指中华人民共和国香港或澳门特别行政区。

零部件一年保修期和人力一年保修期意味着 Lenovo 在保修期的第一年内提供保修服务。

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
8009	加拿大、欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 1 年	5
8010	加拿大、欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 1 年	5
8011	加拿大、欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 1 年	5
8012	加拿大、欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 1 年	5
8791	加拿大	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5
8791	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8792	加拿大	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5
8792	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8793	加拿大	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5
8793	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8794	加拿大	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5
8794	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8795	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	5

机器类型	购买的国家和地区	保修期	保修服务类型
8796	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	5
8797	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	5
8798	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	5
8799	阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 1 年	5
8799	日本	零部件和人力 - 1 年	6
8800	阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 1 年	5
8800	日本	零部件和人力 - 1 年	6
8801	阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 1 年	5
8801	日本	零部件和人力 - 1 年	6

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
8802	阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 1 年	5
8802	日本	零部件和人力 - 1 年	6
8803	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8803	新西兰和澳大利亚	零部件 - 3 年	1
8803	新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5
8804	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8804	新西兰和澳大利亚	零部件 - 3 年	1
8804	新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5
8805	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8805	新西兰和澳大利亚	零部件 - 3 年	1
8805	新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5
8806	欧洲、中东和非洲	零部件和人力 - 3 年	7
8806	新西兰和澳大利亚	零部件 - 3 年	1
8806	新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件 - 3 年 人力 - 1 年	5

机器类型	购买的国家和地区	保修期	保修服务类型
8807	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 3 年	5
8807	日本	零部件和人力 - 1 年	6
8808	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 3 年	5
8808	日本	零部件和人力 - 1 年	6
8810	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 3 年	5
8810	日本	零部件和人力 - 1 年	6
8811	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 3 年	5

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
8811	日本	零部件和人力 - 1 年	6
8812	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 4 年	2
8813	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 4 年	2
8814	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 4 年	2
8816	美国、加拿大、阿根廷、玻利维亚、伯利兹、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、乌拉圭、委内瑞拉、欧洲、中东、非洲、新西兰、澳大利亚、新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、菲律宾、越南、文莱、斯里兰卡、孟加拉国、印度、韩国、中国、中国香港特别行政区和台湾地区	零部件和人力 - 4 年	2

保修服务类型

如果需要，您的服务供应商将根据上表规定的您机器的保修服务类型，并提供下文所述的维修或更换服务。服务安排视您来电的时间而定，并取决于是否有可用的零

部件。回复时间视服务级别而定，并且不做保证。可能不在全球所有地点都提供指定级别的保修服务，服务供应商的常规服务区域外可能要收取额外费用，请与您的服务供应商业务代表或经销商联系以获取特定于国家或地区及地点的信息。

1. 客户可更换零部件（“CRU”）服务

Lenovo 将向您提供 CRU 以便您自行安装。CRU 的信息和更换说明是与您的机器一起提供的，并且 Lenovo 可以根据您的要求随时提供这些信息和说明。CRU 的信息和更换说明是与您的机器一起提供的，并且 Lenovo 可以根据您的要求随时提供这些信息和说明。根据您的机器所享有的保修服务类型，您可以请求服务供应商为您安装 CRU，而不需额外收取费用。Lenovo 在与 CRU 更换件一起提供的资料中会有明确的说明，指示原先有故障的 CRU 是否需要退还给 Lenovo。如果需要退还，1) 随 CRU 更换件一起提供退还说明和容器，并且如果您在您收到更换件后 30 天内 Lenovo 未收到替换下来的有故障的 CRU，则 Lenovo 将向您收取 CRU 更换件的费用。

2. 现场服务

您的服务供应商将在现场修理或更换出故障的机器，并验证其运行情况。您必须提供适当的工作场所以便拆装 Lenovo 机器。该工作场所必须干净、照明良好并且适合此项工作。对于有些机器，可能需要将机器送往指定的服务中心方能进行某些修理。

3. 专人送取服务*

您需断开出故障的机器的连接，以便您的服务供应商安排取件。您将会收到装运箱以便您可以将机器退还到指定的服务中心。快递人员将收取您的机器并它交付到指定的服务中心。在修理或更换后，服务中心将安排把机器发还到您的所在地。您将负责机器的安装和验证。

4. 客户送修服务

根据您的服务供应商的指示，您将把合理装箱的出故障的机器托运或邮寄（请先预付运费或邮资，除非另行规定）到指定的地点。机器修理或更换之后，将安排您前来收取。如果是邮寄类型的送修服务，Lenovo 将出资把机器发还给您，除非您的服务供应商另行规定。您将负责机器的后续安装和验证。

5. CRU 和现场服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 2 类保修服务（参见上文）。

6. CRU 和专人送取服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 3 类保修服务（参见上文）。

7. CRU 和客户送修服务

这类保修服务综合了第 1 类和第 4 类保修服务（参见上文）。

如果列有第 5、第 6 或第 7 类保修服务，您的服务供应商将决定修理适用于哪类保修服务。

* 在某些国家或地区，这类服务被称为 ThinkPad® EasyServ 或 EasyServ。

要获取保修服务，请联系服务供应商。在加拿大或美国，请致电 1-800-426-7378。在其他国家或地区，请参见以下电话号码。

全球电话列表

电话号码如有更改，恕不另行通知。要获得最新的电话号码，请访问：[//www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone)。

国家或地区	电话号码
非洲	非洲: +44 (0)1475-555-055 南部非洲: +27-11-3028888 和 0800110756 中部非洲: 请联系最近的 Lenovo 业务合作伙伴
阿根廷	0800-666-0011 (西班牙语)
澳大利亚	131-426 (英语)
奥地利	不间断技术支持: 01-24592-5901 保修服务和技术支持: 01-211-454-610 (德语)
比利时	不间断技术支持: 02-210-9820 (荷兰语) 不间断技术支持: 02-210-9800 (法语) 保修服务和技术支持: 02-225-3611 (荷兰语, 法语)
玻利维亚	0800-0189 (西班牙语)
巴西	圣保罗地区: (11) 3889-8986 圣保罗地区以外: 0800-701-4815 (巴西葡萄牙语)
加拿大	多伦多: 416-383-3344 多伦多地区以外: 1-800-565-3344 (英语, 法语)
智利	800-224-488 (西班牙语)
中国	800-990-8888 (普通话)
中国 (香港特别行政区)	ThinkPad (技术咨询热线): 852-2516-3939 ThinkPad 服务中心: 852-2825-6580 ThinkCentre® 商用 PC: 8205-0333 多媒体家用 PC: 800-938-228 (广东话, 英语, 普通话)
中国 (澳门特别行政区)	ThinkPad (技术咨询热线): 0800-839 ThinkCentre (技术咨询热线): 0800-336 (广东话, 英语, 普通话)
哥伦比亚	1-800-912-3021 (西班牙语)
哥斯达黎加	0-800-011-1029 (西班牙语)
克罗地亚	0800-0426
塞浦路斯	+357-22-841100
捷克共和国	+420-2-7213-1316
丹麦	不间断技术支持: 4520-8200 保修服务和技术支持: 7010-5150 (丹麦语)

国家或地区	电话号码
多米尼加共和国	1-866-434-2080 (西班牙语)
厄瓜多尔	1-800-426911 (西班牙语)
萨尔瓦多	800-6264 (西班牙语)
爱沙尼亚	+386-61-1796-699
芬兰	不间断技术支持: 09-459-6960 保修服务和技术支持: +358-800-1-4260 (芬兰语)
法语	不间断技术支持: 0238-557-450 保修服务和技术支持(硬件): 0810-631-213 保修服务和技术支持(软件): 0810-631-020 (法语)
德国	不间断技术支持: 07032-15-49201 保修服务和技术支持: 01805-25-35-58 (德语)
希腊	+30-210-680-1700
危地马拉	1800-624-0051 (西班牙语)
洪都拉斯	特古西加尔巴: 232-4222 圣佩得鲁苏拉: 552-2234 (西班牙语)
匈牙利	+36-1-382-5720
印度	1800-425-6666 +91-80-2678-8970 (英语)
印度尼西亚	800-140-3555 (英语) 62-21-251-2955 (巴哈萨语, 印度尼西亚语)
爱尔兰	不间断技术支持: 01-815-9202 保修服务和技术支持: 01-881-1444 (英语)
以色列	Givat Shmuel 服务中心: +972-3-531-3900 海法服务中心: +972-4-849-4608 (希伯来语, 英语)
意大利	不间断技术支持: 02-7031-6101 保修服务和技术支持: +39-800-820094 (意大利语)

国家或地区	电话号码
日本	<p>免费电话: 0120-20-5550国际用户: +81-46-266-4716</p> <p>以上号码将以日语作为语音提示的语言。要获得英语版本的电话技术支持, 请等日语语音提示结束, 将由接线员人工应答。请说: “English support please”, 然后您的电话将被转到说英语的接线员。</p> <p>计算机软件: 0120-558-695 海外呼叫: +81-44-200-8666 (日语)</p>
韩国	1588-5801 (韩国语)
拉脱维亚	+386-61-1796-699
立陶宛	+386-61-1796-699
卢森堡	+352-298-977-5063 (法语)
马来西亚	1800-88-8558 (英语, 巴哈萨语, 马来语)
马耳他	+35621445566
墨西哥	001-866-434-2080 (西班牙语)
中东	+44 (0)1475-555-055
荷兰	+31-20-514-5770 (荷兰语)
新西兰	0800-733-222 (英语)
尼加拉瓜	001-800-220-1830 (西班牙语)
挪威	<p>不间断技术支持: 6681-1100 保修服务和技术支持: 8152-1550 (挪威语)</p>
巴拿马	<p>001-866-434-2080 (免费) (西班牙语)</p>
秘鲁	0-800-50-866 (西班牙语)
菲律宾	<p>1800-1888-1426 (英语) 63-2-995-8420 (菲律宾语)</p>
波兰	+48-22-878-6999
葡萄牙	+351-21-892-7147 (葡萄牙语)
罗马尼亚	+4-021-224-4015
俄罗斯联邦	+7-495-940-2000 (俄语)
新加坡	1800-3172-888 (英语, 巴哈萨语, 马来语)
斯洛伐克	+421-2-4954-1217
斯洛文尼亚	+386-1-4796-699
西班牙	<p>91-714-7983 0901-100-000 (西班牙语)</p>

国家或地区	电话号码
斯里兰卡	+94-11-2448-442 (英语)
瑞典	不间断技术支持: 08-477-4420 保修服务和技术支持: 077-117-1040 (瑞典语)
瑞士	不间断技术支持: 058-333-0900 保修服务和技术支持: 0800-55-54-54 (德语, 法语, 意大利语)
台湾地区	886-2-8723-9799 0800-000-700 (普通话)
泰国	1-800-299-229 (泰语)
土耳其	00800-4463-2041 (土耳其语)
英国	不间断技术支持: 01475-555-055 保修技术支持: 08705-500-900 (英语)
美国	1-800-426-7378 (英语)
乌拉圭	000-411-005-6649 (西班牙语)
委内瑞拉	0-800-100-2011 (西班牙语)
越南	北部地区和河内: 84-4-843-6675 南部地区和胡志明市: 84-8-829-5160 (英语, 越南语)

第 4 章 客户可更换部件 (CRU)

“客户可更换部件” (CRU) 是可以由客户升级或更换的计算机部件。CRU 的信息和更换说明是与您的机器一起提供的，并且 Lenovo 可以根据您的要求随时提供这些信息和说明。

《用户指南》和《硬件更换指南》提供更换 CRU 的说明。请参阅下表以确定哪些出版物包含您需要的说明。

要查看出版物，请从 Windows 桌面打开**开始**菜单，然后依次选择**所有程序**和**Online Books**，接着单击**Online Books**。双击适合您机器类型的出版物。有关访问《用户指南》和《硬件更换指南》的更多信息，请参阅第 11 页的『Online Books 文件夹』。这些出版物也可以在 Lenovo Web 站点 <http://www.lenovo.com> 上找到。

注：仅使用由 Lenovo 提供的计算机部件。有关您的机器类型对应的 CRU 的保修信息，请参阅第 15 页的第 3 章，『Lenovo 有限保证声明』。

机器类型: 8009、8791、8795、8799、8803、8807、8812		
	《用户指南》	《硬件更换指南》
CRU		
键盘	x	x
鼠标	x	x

机器类型: 8010、8792、8796、8800、8804、8808 和 8813		
	《用户指南》	《硬件更换指南》
CRU		
键盘	x	x
鼠标	x	x

机器类型: 8012、8794、8798、8802、8806、8811 和 8816		
	《用户指南》	《硬件更换指南》
CRU		
键盘	x	x
鼠标	x	x

机器类型: 8011、8793、8797、8801、8805、8810 和 8814		
	《用户指南》	《硬件更换指南》
CRU		
键盘	x	x
鼠标	x	x

第 5 章 声明

Lenovo 可能不在所有国家或地区提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在地区的产品和服务的信息，请向您当地的 Lenovo 代表咨询。任何对 Lenovo 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 Lenovo 的产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 Lenovo 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务的操作，则由用户自行负责。

Lenovo 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。Lenovo 可以随时对本出版物中描述的产品和 / 或程序进行改进和 / 或更改，而不另行通知。

本文中描述的产品并非旨在用于移植或其他生命支持的应用，在这些应用中的故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息并不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。本文档中的任何内容都不能作为 Lenovo 或第三方的知识产权下的明示或暗含的许可或保证。本文档中包含的所有信息都是在特定的环境中获得并且作为插图显示。在其他操作环境中获得的结果可能不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中对非 Lenovo Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 Lenovo 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。某些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量可能是通过推算估计出来的。实际结果可能会不同。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

电视输出声明

以下声明适用于具有出厂安装的电视输出功能部件的型号。

该产品包含版权保护技术，该技术受特定美国专利的方法申明以及 Macrovision Corporation 和其他权力所有者所拥有的其他知识产权保护。使用本版权保护技术必须得到 Macrovision Corporation 的授权，而且除非得到 Macrovision Corporation 另外的授权，否则本技术仅限用于家庭和其他有限观看的场合使用。严禁对本产品进行反向设计或反汇编。

商标

以下术语是 Lenovo 在美国和 / 或其他国家或地区的商标：

Lenovo
Rescue and Recovery
ThinkCentre
ThinkPad
ThinkVantage

IBM 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或者服务标记。

电子辐射声明

以下信息涉及

8009、8010、8011、8012、8791、8792、8793、8794、8795、8796、8797、8798、9799、8800、8801、8802、8803、8804、8805、8806、8807、8808、8810、8811、8812、8813、8814 和 8816 等机器类型。

联邦通信委员会 (FCC) 符合性声明

依据 FCC 规则的第 15 部分，本设备经过测试并且符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护，以防安装于住宅的设备产生有害干扰。本设备生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。但是，不保证在特定的安装中不发生干扰。如果本设备确实对无线电或电视机的接收产生了有害干扰（这种干扰可以通过将设备先关闭再打开来确定），建议用户通过下面的一种或多种措施消除这种干扰：

- 重新定向或重新定位接收天线。
- 增加设备和接收器之间的间隔。
- 设备不能与接收器连接到同一个电路插座中。
- 向授权经销商或服务代表咨询以获取帮助。

因使用非推荐的电缆和连接器，或者对此设备进行未经授权的更改或改动而导致的任何无线电或电视干扰，Lenovo 概不负责。未经授权的更改或改动可能使用户操作该设备的权限无效。

该设备符合 FCC 规则的第 15 部分规定。操作该设备应符合以下两个条件：（1）此设备应不会导致有害干扰，并且（2）此设备必须能承受接收到的任何干扰，包括可能导致非期望操作的干扰。

责任方：

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telephone: (919) 254-0532



Tested To Comply
With FCC Standards

FOR HOME OR OFFICE USE

加拿大工业部 B 类辐射规范符合性声明

此 B 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

欧盟 EMC 指令符合性声明

依据各成员国有关电磁兼容性的相近法律，本产品符合欧盟委员会指令 89/336/EEC 中的保护要求。Lenovo 对任何因擅自改动本产品（包括安装其他厂商的选件卡）而导致无法满足保护要求所产生的任何后果概不负责。

本产品依据 CISPR 22/European Standard EN 55022 进行过测试，证明符合 B 类信息技术设备的限制。B 类设备限制旨在使典型的住宅环境能够提供合理的保护，以免对经许可的通信设备产生干扰。

韩国语 B 类声明

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서

주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日语 VCCI B 类声明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づいたクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

产品的日本符合性小于或等于 20A / 相位

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Lenovo 台湾产品服务信息

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商思惟個人電腦產品股份有限公司台灣分公司
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一
服務電話：0800-000-700

联邦通信委员会（FCC）和电话公司的要求

1. 该设备符合 FCC 规则的第 68 部分规定。该设备贴有标签，其中包括该设备的 FCC 注册号、USOC 和振铃等效装置数（REN）。如果需要这些数字，请将此信息提供给电话公司。

注： 如果该设备是内置调制解调器，则还需提供第二个 FCC 注册标签。您应该将该标签贴在安装 Lenovo 调制解调器的计算机外部；或者如果有外部 DAA 的话，也可将该标签贴在该外部 DAA 上。如果需要向电话公司提供该标签信息，请将该标签贴在容易看到的位置。

2. REN 用于确定可连接到电话线上的设备的数量；并且当有人拨打您的号码时，这些设备仍能发出振铃。在大多数（但不是所有）地区，所有设备的 REN 的总和不应超过五（5）个。要确定可以连接到线路上的设备数目（即由 REN 确定），您应该致电当地的电话公司以确定您所在呼叫区域的最大 REN。
3. 如果该设备影响了电话网络，则电话公司将会暂时停止您的服务。如果可能，他们会提前通知您；如果不能提前进行通知，事后他们也会尽快地通知您。您将获知有权向 FCC 投诉。
4. 您的电话公司会对其设施、设备、运行或过程做出更改，这些更改可能会影响您的设备的正常运行。如果进行更改，他们会提前进行通知，以便您有机会保持服务不被中断。

5. 如果在使用本产品时出现了问题，请与授权的经销商联系或致电客户支持中心。在美国，请致电 **1-800-426-7378**。在加拿大，请致电 **1-800-565-3344**。您需要提供购货凭证。
电话公司会要求您断开设备与网络的连接，直到问题得以纠正或您能够确保设备是没有故障的。
6. 设备没有需要客户维修的部分。如果在使用设备时出现问题，请与授权的经销商联系或参阅本手册的『诊断』一节，以获得信息。
7. 该设备不能用于电话公司提供的投币服务。在与合用线连接时应按州的税率缴纳税费。请与您的州公用事业委员会或公司委员会联系以获得信息。
8. 从本地交换电信局订购网络接口（NI）服务时，请指定服务安排 USOC RJ11C。

加拿大通信部认证标签

声明：加拿大工业部标签标识了已认证的设备。该认证意味着该设备符合相应的“终端设备技术要求”文档中所规定的电信网络保护、运行和安全要求。通信部不保证设备的运行会使用户满意。

安装该设备前，用户应确保它被允许与本地电信公司的设施连接。该设备还必须使用可接受的连接方法来安装。客户应该意识到，符合上述条件并不能防止某些时候服务性能的降低。对已认证设备的维修应由供应商指定的代表来负责协调。如果用户对设备进行维修或更改，或设备发生故障，则电信公司会要求用户断开设备的连接。

为了保护自身的安全，用户应确保供电设施、电话线和内部金属水管系统（如果存在）的电接地应连接在一起。在农村地区，该预防措施应该尤为重要。

警告：用户不得自行试图进行上述连接，而应该根据相应的情况联系合适的电气检查部门或电气技师。

注意事项：分配给每一个终端设备的振铃等效装置数（REN）提供了允许连接到电话接口上的终端的最大数目。接口上的终端可以由任意设备组合而成，只要所有设备的振铃等效装置数的总和没有超过 5 个即可。

电源线声明

为了您的安全，Lenovo 提供了带有接地连接插头的电源线与本产品配套使用。为避免遭受电击，请始终将此电源线和插头同正确接地的插座配套使用。

在美国和加拿大使用的 Lenovo 电源线都由“保险商实验所（Underwriter's Laboratories, UL）”列出，并经“加拿大标准协会（Canadian Standards Association, CSA）”认证。

对于准备在 115 伏电压下使用的设备：请使用 UL 列出并经 CSA 认证的电线套件。套件包括一条至少 18 AWG、SVT 或 SJT 型、最长不超过 15 英尺的三芯线和一个额定电流 15 安培、额定电压 125 伏、平行式扁平插脚、接地型连接插头。

对于准备在 230 伏电压下使用（在美国使用）的设备：请使用 UL 列出并经 CSA 认证的电线套件。套件包括一条至少 18 AWG、SVT 或 SJT 型、最长不超过 15 英尺的三芯线和一个额定电流 15 安培、额定电压 250 伏、斜列式扁平插脚、接地型连接插头。

对于准备在 230 伏电压下使用（在美国以外使用）的设备：请使用带有接地型连接插头的电线套件。电线套件应获得设备安装所在国家或地区相应的安全批准。

针对某一特定国家或地区的 Lenovo 电源线通常仅在此国家或地区可用。

对于要在德国使用的设备：电源线应该通过安全审核。在德国，应该是 H05VV-F, 3G, 0.75 mm² 或更好。在其他国家或地区，应使用相应的适用类型。

电源线部件号	在以下国家和地区使用
24R2633	日本
39M5067	阿根廷、巴拉圭、乌拉圭
39M5080	安提瓜岛和巴布达、阿鲁巴、巴哈马群岛、巴巴多斯岛、伯利兹、百慕大群岛、玻利维亚、特克斯和凯科斯群岛、加拿大、开曼群岛、哥斯达黎加、哥伦比亚、古巴、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、关岛、危地马拉、海地、洪都拉斯、牙买加、墨西哥、密克罗尼西亚（联邦州）、荷属安地列斯群岛、尼加拉瓜、巴拿马、秘鲁、菲律宾、沙特阿拉伯、泰国、台湾地区、美国、委内瑞拉
39M5102	澳大利亚、新西兰
39M5122	阿富汗、阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、安道尔共和国、安哥拉、亚美尼亚、奥地利、阿塞拜疆、白俄罗斯、比利时、贝宁、波斯尼亚 - 黑塞哥维尼亚、保加利亚、布基纳法索、布隆迪、柬埔寨、喀麦隆、佛得角、中非共和国、乍得、科摩罗群岛、刚果（民主共和国）、刚果（共和国）、科特迪瓦（象牙海岸）、克罗地亚（共和国）、捷克共和国、达荷美共和国、吉布提、埃及、赤道几内亚、厄立特里亚、爱沙尼亚、埃塞俄比亚、芬兰、法国、法属圭亚那、法属波利尼西亚、加蓬、格鲁吉亚、德国、希腊、瓜德罗普、几内亚、几内亚比绍、匈牙利、冰岛、印度尼西亚、伊朗、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、老挝（人民民主共和国）、拉脱维亚、黎巴嫩、立陶宛、卢森堡、马其顿（前南斯拉夫共和国）、马达加斯加、马里、马提尼克岛、毛里塔尼亚、毛里求斯、梅奥特、摩尔多瓦（共和国）、摩纳哥、蒙古、摩洛哥、莫桑比克、荷兰、新喀里多尼亚、尼日尔、挪威、波兰、葡萄牙、留尼旺岛、罗马尼亚、俄罗斯、卢旺达、圣多美和普林西比、沙特阿拉伯、塞内加尔、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚（共和国）、索马里、西班牙、苏里南、瑞典、叙利亚、塔吉克斯坦、塔希提、多哥、突尼斯、土耳其、土库曼斯坦、乌克兰、布基纳法索、乌兹别克斯坦、瓦努阿图、越南、瓦利斯群岛和福图纳、南斯拉夫（联邦共和国）、扎伊尔
39M5129	丹麦

电源线部件号	在以下国家和地区使用
39M5143	孟加拉国、莱索托、中国澳门特别行政区、马尔代夫、纳米比亚、尼泊尔、巴基斯坦、萨摩亚、南非、斯里兰卡、斯威士兰、乌干达
39M5150	阿布扎比、澳大利亚、巴林、博茨瓦纳、文莱达鲁萨兰国、海峡群岛、塞浦路斯、多米尼加、斐济、冈比亚、加纳、格林纳达、圭亚那、中国香港特别行政区、伊拉克、爱尔兰、约旦、肯尼亚、基里巴斯、科威特、利比里亚、马拉维、马来西亚、马耳他、缅甸、瑙鲁、新西兰、尼日利亚、阿曼、巴布亚新几内亚、卡塔尔、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣文森特和格林纳丁斯、塞舌尔、塞拉利昂、新加坡、苏丹、坦桑尼亚（联合共和国）、特立尼达和多巴哥、阿拉伯联合酋长国（迪拜）、英国、也门、赞比亚、津巴布韦
39M5151	中国香港特别行政区、韩国
39M5157	列支敦士登、瑞士
39M5164	智利、意大利、利比亚
39M5171	以色列
39M5205	中国
39M5212	韩国
39M5232	巴西
39M5246	台湾地区
41R3175	印度

聚氯乙烯（PVC）电缆和电线声明

警告：接触本产品的电缆或随本产品一起出售的附件的电缆会使您易受铅毒的危害，铅是一种化学物质，加利福尼亚州已发现它会导致癌症、出生缺陷或其他生殖伤害。**接触后要洗手。**

废弃电子电气设备（WEEE）声明

Lenovo 鼓励信息技术（IT）设备的所有者在不再需要这些设备时，对它们进行回收。Lenovo 提供了各种产品回收计划和服务，以帮助设备所有者回收他们的 IT 产品。您可以在 Lenovo 的因特网站点

<http://www.pc.ibm.com/ww/lenovo/about/environment/> 上找到有关 Lenovo 产品回收计划和服务的信息。

欧盟（EU）WEEE 声明

WEEE 标记仅适用于欧盟国家（EU）和挪威。贴有此标签的设备符合关于废弃电子电气设备（WEEE）的欧洲指令 2002/96/EC。该指令确定了适用于整个欧盟的回收和再利用废旧电子电气设备的法规。此标签适用于各种产品，表示不要随意丢弃该产品，而应在使用期结束后依照 2002/96/EC 指令将其回收。

根据 WEEE 指令的附件 IV，对于标有 WEEE 标记的 EEE，用户不得在其使用期结束后将其不加分类直接作为城市废物处理，而应依照适用于他们的收集法规对 WEEE 进行回收、再利用和再生。另外由于 EEE 中可能存在有害物质，因此应尽可能降低 EEE 对环境和人类健康造成的任何潜在影响。要获取其他 WEEE 信息，请访问

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment>。

日语回收声明

回收和循环利用废弃的 **Lenovo** 计算机或显示器

如果您是公司雇员，需要处理作为公司财产的 **Lenovo** 计算机或显示器，则必须按照《有效利用资源促进法》进行处理。计算机和显示器属于工业废品，应由地方政府批准的工业废品处理机构妥善处理。根据《有效利用资源促进法》，**Lenovo Japan** 将通过“计算机回收和循环利用服务”对废弃的计算机和显示器进行回收、再利用和循环利用。有关详细信息，请访问 **Lenovo Web** 站点 www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/。

根据《有效利用资源促进法》，从 2003 年 10 月 1 日起，由制造商负责回收和循环利用家用计算机和显示器。2003 年 10 月 1 日之后，此项服务将免费为售出的家用计算机提供。有关详细信息，请访问 **Lenovo Web** 站点 www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/。

Lenovo 计算机组件的处理

在日本销售的部分 **Lenovo** 计算机产品的组件中含有重金属或其他环境敏感物质。要妥善处理废弃的组件，如印刷电路板或驱动器，请按照上述方法对废弃的计算机或显示器进行回收和循环利用。

处理 **Lenovo** 计算机的废弃锂电池。

Lenovo 计算机的系统板上装有一块纽扣状锂电池，它负责在计算机关机、或断开主电源时为计算机时钟供电。如果您要用新电池更换原装的电池，请与购买处联系，或请求 **Lenovo** 提供维修服务。如果您自己执行了更换，并且要处理废弃的锂电池，请用聚氯乙烯绝缘带包住电池并联系购买处，然后按照购买处人员的指导进行操作。如果您是在家中使用 **Lenovo** 计算机，并且需要处理锂电池，则必须遵守当地法令和法规。

ThinkCentre

部件号: 41W2887

中国印刷

(1P) P/N: 41W2887

