

lenovo Omezená záruka

Tato Omezená záruka Lenovo se vztahuje pouze na hardwarové produkty Lenovo, které jste si zakoupili pro své vlastní použití, a nikoli pro účely dalšího prodeje. Tato záruka může být někdy v jiných dokumentech od Lenovo nazývána jako "Prohlášení o omezené záruce" (SOLW).

Co pokrývá tato záruka

Lenovo zaručuje, že žádný hardwarový produkt nebude při běžném používání během záruční doby vykazovat žádné vady materiálu ani vady provedení. Záruční doba vztahující se na produkt počíná běžet v den nákupu uvedený na faktuře, ledaže Vás Lenovo písemně informuje, že počíná běžet ode dne odlišného. Záruční doba a typ záručního servisu, které se vztahují na Váš produkt, jsou stanoveny níže v oddílu nazvaném "Informace o záruce".

TATO ZÁRUKA PŘEDSTAVUJE VAŠI VÝHRADNÍ ZÁRUKU A NAHRAZUJE VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VYJÁDRĚNÉ VÝSLOVNĚ NEBO MLČKY, VČETNĚ, A TO ZEJMÉNA, MLČKY VYJÁDRĚNÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ VÝSLOVNÝCH NEBO MLČKY VYJÁDRĚNÝCH ZÁRUK, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU TAKOVÉ ZÁRUKY POSKYTNUTY POUZE V ROZSAHU VYŽADOVANÉM ZÁKONEM A JSOU OMEZENY NA TRVÁNÍ ZÁRUČNÍ DOBY. PO SKONČENÍ TĚTO DOBY SE ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY NEPOSKYTUJÍ. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ZÁRUKY, A PROTO SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ TRVÁNÍ ZÁRUKY NEMUSÍ VZTAHOVAT.

Jak získat záruční servis

Jestliže produkt během záruční doby nefunguje, jak je zaručeno, obraťte se na Lenovo nebo schváleného poskytovatele služeb (dále jen jako "poskytovatel služeb") za účelem získání záručního servisu. Tyto individuální poskytovatele zde nazýváme jako "poskytovatel služeb". Seznam poskytovatelů služeb a jejich telefonních čísel je k dispozici na adrese www.lenovo.com/support/phone.

Záruční servis nemusí být dostupný ve všech lokalitách a může se lokalitu od lokality lišit. V oblastech mimo běžnou servisní oblast poskytovatele služeb mohou být vyúčtovány příslušné poplatky. Chcete-li získat informace o specifické lokalitě, obraťte se na místního poskytovatele služeb.

Co udělá poskytovatel služeb pro nápravu problémů

Obrátíte-li se na poskytovatele služeb, musíte postupovat v souladu s definovanými procedurami pro určení a rozlišení problému.

Váš poskytovatel služeb se pokusí diagnostikovat a vyřešit Váš problém po telefonu nebo prostřednictvím vzdálené asistence. Váš poskytovatel služeb Vás může vyzvat ke stažení a instalaci stanovených aktualizací softwaru.

Některé problémy lze vyřešit pomocí náhradního dílu, který si můžete nainstalovat sami (jako je klávesnice, myš, mikrofon, paměť, pevný disk nebo replikátor portů) a který se nazývá "jednotka CRU" neboli "Customer Replaceable Unit". Je-li tomu tak, zašle Vám poskytovatel služeb jednotku CRU, abyste si ji nainstalovali.

V případě, že problém nelze vyřešit po telefonu nebo prostřednictvím vzdálené asistence, prostřednictvím aktualizací Vaší aplikace či softwaru, nebo pomocí jednotky CRU, pak Váš poskytovatel služeb zajistí servis na základě typu záruky k produktu, který je uveden pod nadpisem "Informace o záruce."

Jestliže Váš poskytovatel služeb rozhodne, že není možné opravit Váš produkt, poskytovatel služeb jej nahradí produktem, který bude přinejmenším jeho funkčním ekvivalentem.

Jestliže Váš poskytovatel služeb rozhodne, že není možné Váš produkt ani opravit ani vyměnit, pak je Vaší jedinou alternativou vrácení produktu v místě jeho prodeje nebo společnosti Lenovo, přičemž kupní cena Vám bude vrácena.

Výměna produktu nebo jeho dílu

Je-li v rámci záručního servisu provedena výměna produktu nebo jeho dílu, přechází původní díl do majetku společnosti Lenovo a nově použitý náhradní díl do Vašeho vlastnictví. Všechny odstraněné díly musí být původní a nezměněné. Náhradní díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní díl se záruka vztahuje pouze v rozsahu záruky na vyměněný díl.

Zavazujete se, že před výměnou produktu nebo jeho dílu prostřednictvím poskytovatele služeb:

1. odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, které nejsou kryty záručním servisem;
2. zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně produktu;
3. pokud nejste vlastníkem produktu, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu poskytovatelem služeb.

Vaše další povinnosti

Kde je to na místě, budete před provedením servisu postupovat takto:

1. budete se řídit servisními postupy, které stanoví Váš poskytovatel služeb;
2. budete zálohovat nebo zabezpečíte všechny programy a data obsažená v produktu;
3. poskytnete Vašemu poskytovateli služeb všechny systémové klíče nebo hesla a dostatečný, volný a bezpečný přístup k Vaším zařízením, abyste mu umožnili splnit podmínky této záruky; a
4. zajistíte, aby všechny informace o identifikovaných nebo neidentifikovaných jednotlivcích (dále jen "osobní údaje") byly vymazány z produktu nebo - v případě zbývajících osobních údajů, které nevymažete - budete postupovat v souladu s veškerými příslušnými právními předpisy.

Užívání osobních údajů

Jestliže získáte služby/servis na základě této záruky, Lenovo si uchová, použije a zpracuje informace o Vašem záručním nároku a Vaše kontaktní informace včetně jména, telefonních čísel, adresy a e-mailové adresy. Lenovo použije tyto informace k provedení servisu na základě této záruky a ke zlepšení obchodního vztahu s Vámi, jako je například provedení interní kontroly účinnosti záručního servisu, který jsme Vám poskytli. Máme právo se na Vás obrátit s dotazem ohledně Vaší spokojenosti s naším záručním servisem nebo Vás budeme informovat o stažení produktů z prodeje nebo o bezpečnostních otázkách. Za tímto účelem jsme oprávněni postoupit Vaše údaje do jakékoli země, kde provádíme naši obchodní činnost, a jsme oprávněni poskytnout je právním subjektům jednajícím naším jménem. Dále jsme oprávněni zveřejnit je v případě, kdy to vyžadují právní předpisy nebo příslušné orgány.

Co tato záruka nezahrnuje

Tato záruka nezahrnuje:

- nepřerušovaný ani bezchybný provoz produktu;
- ztrátu nebo poškození Vašich dat;
- žádné softwarové programy, ať již dodané s produktem nebo nainstalované následně;
- selhání či poškození, které je výsledkem nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, přírodní katastrofy, nárazového proudu nebo nesprávné údržby z Vaší strany;
- žádné produkty třetích stran, včetně produktů, které může Lenovo obstarat a poskytnout nebo na Vaši žádost integrovat do produktu Lenovo; a
- žádnou technickou či jinou podporu, jako je asistence k otázkám typu "jak na to" a k otázkám týkajícím se nastavení a instalace produktu.

V případě odstranění nebo změny identifikačních štítků na produktu nebo jeho dílech pozbývá tato záruka právní platnosti.

Omezení odpovědnosti

Lenovo odpovídá za ztrátu nebo škodu na Vašem produktu pouze v průběhu doby, kdy 1) je produkt v držení Vašeho poskytovatele služeb nebo 2) během přepravy v případech, kdy přepravní náklady hradí poskytovatel služeb.

Lenovo ani poskytovatel služeb neodpovídají za jakákoliv Vaše data obsažená v produktu, včetně dat důvěrných, zákonem chráněných nebo osobních. Jste povinni odstranit z produktu všechna taková data a/nebo je před jeho servisem nebo vrácením řádně zálohovat.

Mohou nastat okolnosti, kdy Vám z důvodu neplnění závazku ze strany společnosti Lenovo či z jiného důvodu může vzniknout právo žádat na Lenovo náhradu škody. V každém takovém případě, bez ohledu na důvod, na základě kterého máte právo žádat na Lenovo náhradu škody (včetně závažného porušení smlouvy, nedbalosti, uvedení v omyl či jiného smluvního nebo mimosmluvního nároku) odpovídá Lenovo pouze za skutečnou škodu, která Vám vznikla, nepřesahující výši částky, kterou jste zaplatili za produkt, vyjma případu, kdy odpovědnost nelze vyloučit s ohledem na platné právní předpisy nebo ji s ohledem na platné právní předpisy v určitém rozsahu omezit. Toto omezení se nevztahuje na škodu spojenou se zraněním osob (včetně úmrtí) a na škodu na movitém a nemovitém majetku, za niž odpovídá Lenovo na základě právních předpisů.

Toto omezení se vztahuje rovněž na dodavatele a prodejce Lenovo a na Vašeho poskytovatele služeb. Jedná se o horní hranici výše škody, za kterou nese odpovědnost Lenovo společně se svými dodavateli a prodejci a s poskytovatelem služeb.

ANI KDYŽ BYLI O TÉTO MOŽNOSTI PŘEDEM INFORMOVÁNI, NEJSOU LENOVO, JEJÍ DODAVATELÉ, PRODEJCI, ANI POSKYTOVATELÉ SLUŽEB ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNI ZA: 1) NÁROKY TŘETÍCH STRAN VŮČI VÁM NA NÁHRADU ŠKODY; 2) ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ VAŠICH DAT; NEBO 3) ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ ČI NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO ZA JAKÉKOLIV NÁSLEDNĚ EKONOMICKÉ ŠKODY, VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY TRŽEB, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

Řešení sporů

Jestliže jste produkt zakoupili v **Kambodže, Indonésii, na Filipínách, ve Vietnamu nebo na Srí Lance**, budou spory vzniklé na základě této záruky nebo ve spojení s touto zárukou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení (arbitráž) s místem konání v Singapuru a tato záruka se bude řídit, bude interpretována a vymáhána v souladu s právními předpisy Singapuru, a to bez ohledu na kolizi právních norem. Jestliže jste produkt zakoupili v **Indii**, budou spory vzniklé na základě této záruky nebo ve spojení s touto zárukou s konečnou platností řešeny v rozhodčím řízení (arbitráž) s místem konání v Bangalore v Indii. Rozhodčí řízení v Singapuru bude probíhat v souladu s arbitrážními pravidly SIAC (Singapore International Arbitration Center) (dále jen "pravidla SIAC"), v té době účinnými. Rozhodčí řízení (arbitráž) v Indii bude probíhat v souladu s právními předpisy Indie, v té době účinnými. Rozhodčí náleze bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez možnosti odvolání, bude vyhotoven písemně a bude obsahovat popis skutkového stavu a právní závěry. Všechna rozhodčí řízení (arbitráž) se budou konat a veškerá dokumentace předkládaná v těchto řízeních bude vypracována v anglickém jazyce a anglická jazyková verze této záruky má přednost před jakoukoli jinou jazykovou verzí v těchto řízeních.

Jiná práva

TATO ZÁRUKA VÁM DÁVÁ SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA A VY MŮŽETE MÍT DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU LIŠIT STÁT OD STÁTU, JURISDIKCE OD JURISDIKCE. DÁLE MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ JINÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ Z PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEBO Z PÍSEMNÉ SMLOUVY S LENOVO. NIC V TĚTO ZÁRUCE NEMÁ VLIV NA ZÁKONNÁ PRÁVA, VČETNĚ PRÁV SPOTŘEBITELŮ NA ZÁKLADĚ NÁRODNÍ LEGISLATIVY, UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ, KTERÁ NELZE VYLOUČIT NEBO SMLUVNĚ OMEZIT.

Evropský hospodářský prostor (EHP)

Zákazníci ze zemí EHP mohou kontaktovat Lenovo na níže uvedené adrese: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Služby na základě této záruky na hardwarové produkty Lenovo zakoupené v zemích EHP lze získat v jakékoli zemi EHP, v níž byl produkt společností Lenovo ohlášen a učiněn dostupným.

Tato Omezená záruka Lenovo je na adrese www.lenovo.com/warranty dostupná také v jiných jazycích.

Informace o záruce

Typ produktu nebo stroje	Země nebo region nákupu	Záruční doba	Typ záručního servisu

Je-li to potřeba, Váš poskytovatel služeb provede opravu nebo výměnu v závislosti na typu záručního servisu, který je specifikován pro

Váš produkt, a v závislosti na dostupných službách. Naplánování provedení servisu bude záviset na čase Vašeho telefonického hovoru, na dostupnosti náhradních dílů a na dalších faktorech.

Tříletá záruční doba na díly a roční záruční doba na práci znamená, že Lenovo poskytuje bezplatný záruční servis pro:

- a. díly a práci během prvního roku záruční doby (nebo po delší dobu, pokud to vyžaduje zákon); a
- b. výhradně díly, na bázi jejich výměny, ve druhém a třetím roce záruční doby. Poskytovatel služeb Vám vyúčtuje veškerou práci vynaloženou na opravu či výměnu(y) ve druhém a třetím roce záruční doby.

Typy záručního servisu

1. Servis typu Customer Replaceable Unit (“CRU”)

V případě servisu typu CRU Service Vám poskytovatel služeb dodá jednotky CRU, abyste si je sami nainstalovali. Většinu jednotek CRU lze snadno nainstalovat, některé z nich vyžadují určité technické znalosti a nástroje. Informace o CRU a pokyny k její výměně jsou dodávány s produktem a je možné je kdykoliv získat na vyžádání od Lenovo. Jste oprávněni požádat, aby Vám poskytovatel služeb nainstaloval některé jednotky CRU na základě některého z jiných typů záručního servisu určeného pro Váš produkt. Instalace externích jednotek CRU (jako je myš, klávesnice či monitor) spadá do Vaší odpovědnosti. Lenovo stanoví v materiálech dodaných s náhradní jednotkou CRU, zda musí být vadná jednotka CRU vrácena zpět. V případě, že je vyžadováno vrácení, 1) jsou spolu s náhradní jednotkou CRU zaslány i pokyny k vrácení, vyplacená zpětná průvodka a příslušný přepravní kontejner, a 2) v případě, že Váš poskytovatel služeb neobdrží vadnou jednotku CRU během 30 dnů poté, co jste obdrželi náhradní jednotku CRU, je oprávněn vyúčtovat Vám náhradní jednotku CRU.

2. Servis typu On-site Service

Na základě servisu typu On-Site Service poskytovatel služeb buď opraví, nebo vymění vadný produkt u zákazníka, a ověří jeho provoz. Jste povinni zajistit vhodnou pracovní oblast pro demontáž a opětovnou montáž produktu Lenovo. U některých produktů může Váš poskytovatel služeb vyžadovat zaslání produktu do určeného servisního střediska.

3. Servis typu Courier nebo Depot Service

Na základě servisu typu Courier nebo Depot Service bude Váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku, přičemž přepravu zajistí Váš poskytovatel služeb. Jste odpovědni za odpojení produktu. Bude Vám dodán přepravní kontejner, ve kterém vrátíte Váš produkt do určeného servisního střediska. Kurýr vyzvedne Váš produkt a dodá jej do určeného servisního střediska. Po opravě nebo výměně zajistí servisní středisko vrácení produktu k Vám.

4. Servis typu Customer Carry-In nebo Mail-In

Na základě servisu typu Customer Carry-In nebo Mail-In Service bude Váš produkt opraven nebo vyměněn v určeném servisním středisku, přičemž dopravu nebo zaslání zajistíte Vy. Podle toho, jak určí poskytovatel služeb, jste povinni dodat nebo zaslat poštou (vyplaceně, pokud není stanoveno jinak) vhodně zabalený produkt do určeného místa. Po opravě nebo výměně produktu bude produkt připraven pro Vás k vyzvednutí. Jestliže si produkt nevyzvednete, je Váš poskytovatel služeb oprávněn zlikvidovat jej, pokud to uzná za vhodné. V případě servisu typu Mail-in Service Vám bude produkt vrácen na náklady Lenovo, pokud poskytovatel služeb nestanoví jinak.