

lenovo Begrænset garanti

Denne Begrænsede Lenovo-Garanti gælder kun Lenovo-hardwareprodukter, som De køber til egen brug og ikke til videresalg. Andre Lenovo-dokumenter, der henviser til denne garanti, kan henvise til den som "Garantibeviset" (på engelsk "Statement of Limited Warranty"/SOLW).

Hvad denne garanti omfatter

Lenovo garanterer, at alle hardwareprodukterne er fri for materiale- og fabrikationsfejl ved normal brug i garantiperioden. Garantien for et produkt begynder på den oprindelige købsdato, der står på fakturaen, medmindre Lenovo skriftligt meddeler andet. Den garantiperiode og den type service, der ydes på produktet i henhold til garantien, er angivet nedenfor i afsnittet "**Garantioplysninger.**"

DENNE GARANTI ER DERES ENESTE GARANTI, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR EVENTUELLE ANDRE UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE GARANTIER OG FORUDSÆTNINGER, HERUNDER BL.A. STILTIENDE GARANTIER OG FORUDSÆTNINGER VEDRØRENDE SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. VISSER LANDES LOVGIVNING TILLADER IKKE FRASKRIVELSE AF UDTRYKKELIGE ELLER STILTIENDE GARANTIER, OG OVENNÆVNTE FRASKRIVELSE GÆLDER SÅLEDES MULIGVIS IKKE DEM. I SÅ FALD VIL GARANTIERNE KUN GÆLDE I DET OMFANG, DER KRÆVES AF LOVGIVNINGEN, OG DE VIL VÆRE BEGRÆNSET TIL GARANTI PERIODEN. DER GÆLDER INGEN GARANTIER EFTER UDLØBET AF GARANTIEN. VISSER LANDES LOVGIVNING TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER I VARIGHEDEN AF EN STILTIENDE GARANTI, OG OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER I GARANTIENS VARIGHED GÆLDER SÅLEDES MULIGVIS IKKE DEM.

Sådan får De service i garantiperioden

Hvis produktet ikke virker i henhold til garantien i garantiperioden, kan De få garantiservice ved at kontakte Lenovo eller en godkendt serviceleverandør. De kaldes begge for "Serviceleverandør". De kan se en oversigt over Serviceleverandører med tilhørende telefonnumre på www.lenovo.com/support/phone.

Garantiservice er muligvis ikke tilgængelig alle steder, ligesom den kan variere fra sted til sted. De kan blive opkrævet betaling for service, der udføres uden for Serviceleverandørens normale serviceområde. Kontakt den lokale Serviceleverandør for nærmere oplysninger om netop Deres område.

Hvad Serviceleverandøren vil gøre for at afhjælpe problemet

Når De kontakter en Serviceleverandør, skal De følge de procedurer for fejlfinding og problemløsning, som De får oplyst.

Serviceleverandøren vil forsøge at identificere og løse Deres problem over telefonen eller via fjernassistance. Serviceleverandøren kan give Dem anvisninger om at downloade og installere bestemte softwareopdateringer.

Nogle problemer kan løses ved, at De selv udskifter en del, f.eks. et tastatur, en mus, en højtaler, hukommelse, en harddisk eller en portreplikator. Sådanne dele kaldes CRU-dele (Customer Replaceable Unit). I så fald sender Serviceleverandøren CRU-delen til Dem, og De foretager derefter selv udskiftningen.

Hvis problemet ikke kan løses over telefonen eller via fjernassistance, ved at De installerer softwareopdateringerne eller ved hjælp af en CRU-del, vil Serviceleverandøren yde service i henhold til den type garantiservice, der er angivet for produktet under afsnittet

Garantioplysninger.

Hvis Serviceleverandøren konstaterer, at Deres produkt ikke kan repareres, udskifter Serviceleverandøren produktet med et produkt med mindst tilsvarende funktionalitet.

Hvis Serviceleverandøren konstaterer, at Deres produkt hverken kan repareres eller udskiftes, har De alene ret til at returnere produktet til det sted, De har købt det, eller til Lenovo, og De vil få refunderet købsprisen.

Udskiftning af et produkt eller en del

Når der som led i den service, der ydes i henhold til garantien, sker udskiftning af et produkt eller en del, bliver den del, som Serviceleverandøren fjerner, Lenovos ejendom, og den nye del, der installeres, bliver Deres ejendom. Alle de fjernede dele skal være originale og uændrede. Den del, der installeres i stedet, er ikke nødvendigvis ny, men vil være i god og funktionsdygtig stand og med mindst tilsvarende funktionalitet som det udskiftede produkt eller element. Den nye del får samme garantistatus som den udskiftede del.

Før Serviceleverandørens udskiftning af en del, er De indforstået med at foretage Dem følgende:

1. fjerne alle faciliteter, dele, ekstraudstyr, ændringer og tilslutninger, der ikke er omfattet af garantien,
2. sørge for, at produktet ikke er behæftet med juridiske forpligtelser eller begrænsninger, der forhindrer, at det udskiftes, og
3. opnå ejerens tilladelse til, at Serviceleverandøren yder service på et produkt, som De ikke ejer.

Deres øvrige forpligtelser

Inden der ydes service, er De indforstået med, hvor dette måtte være relevant, at :

1. følge de reklamationsprocedurer, som Serviceleverandøren angiver,
2. tage kopi af eller sikre alle programmer og data, som findes på produktet,
3. sørge for, at Serviceleverandøren har alle systemnøgler eller kodeord samt tilstrækkelig, fri og sikker adgang til Deres adresse til at kunne opfylde vilkårene i denne garanti, og
4. sikre, at alle oplysninger om identificerede eller identificerbare personer ("Personoplysninger") er slettet fra produktet, eller at De overholder al gældende lovgivning for så vidt angår eventuelle Personoplysninger, som De ikke har slettet.

Brug af personlige oplysninger

Hvis De modtager service i henhold til denne garanti, vil Lenovo opbevare, benytte og behandle oplysninger om den udførte service og Deres kontaktoplysninger, herunder navn, telefonnumre, adresse og e-mail-adresse. Lenovo benytter oplysningerne til at udføre service i henhold til denne garanti og til at forbedre forretningsforholdet mellem Dem og Lenovo, f.eks. ved internt at undersøge effektiviteten af den ydede service. Vi kan f.eks. kontakte Dem for at høre, hvor tilfreds De har været med den udførte garantiservice eller for at informere Dem om eventuelle produkter, der er blevet tilbagekaldt, eller sikkerhedsmæssige forhold. I den forbindelse vil vi muligvis overføre Deres oplysninger til et andet land, hvor vi driver forretning, eller videregive dem til andre, der handler på vores vegne. Vi kan ligeledes videregive oplysningerne som følge af lovgivningsmæssige eller myndighedskrav.

Hvad denne garanti ikke dækker

Denne garanti dækker ikke:

- at produktet fungerer fejlfrit og uden afbrydelser,
- tab eller beskadigelse af data,
- softwareprogrammer, uanset om disse er leveret sammen med produktet eller installeret efterfølgende,
- fejl eller skade, der opstår som følge af forkert brug, uheld, ændring, uegnet fysisk miljø eller driftsmiljø, naturkatastrofer, overspænding eller u hensigtsmæssig vedligeholdelse fra Deres side.
- eventuelle tredjepartsprodukter, herunder dem, som Lenovo på Deres anmodning måtte tilvejebringe og levere sammen med eller indbygge i Lenovo-produktet, og
- enhver form for teknisk eller anden support såsom assistance til "hvordan"-spørgsmål og spørgsmål, der vedrører produktets opsætning og installation.

Denne garanti bortfalder, hvis De fjerner eller ændrer produktets eller delenes identifikationsmærkater.

Ansvarsbegrænsning

Lenovo er kun ansvarlig for tab eller beskadigelse af Deres produkt, mens det er 1) i Serviceleverandørens besiddelse eller 2) under transport, som Serviceleverandøren har ansvaret for.

Lenovo og Serviceleverandøren er ikke ansvarlige for Deres data, herunder fortrolige og private data eller personoplysninger, der måtte ligge på et produkt. De bør fjerne og/eller tage en kopi af alle sådanne oplysninger fra produktet forud for service eller returnering.

Der kan opstå situationer, hvor De som følge af Lenovos forsømmelse eller andre ansvarspådragende forhold er berettiget til at få erstatning fra Lenovo. I så fald er Lenovos erstatningsansvar i hvert enkelt tilfælde, uanset ansvarsgrundlaget (herunder væsentlig misligholdelse, uagtsomhed, fremsættelse af urigtige oplysninger eller andet forhold inden for eller uden for kontrakt), medmindre og i det omfang ansvar ikke kan fraskrives eller begrænses i henhold til ufravigelige lovreger, begrænset til et beløb, der dækker faktiske direkte tab, op til det beløb, De har betalt for produktet. Denne begrænsning gælder ikke erstatning for personskaade (herunder død) eller tingsskade, som i henhold til lovgivningen er omfattet af Lenovos erstatningspligt.

Denne begrænsning gælder også Lenovos leverandører og forhandlere og Serviceleverandøren. Begrænsningen angiver det maksimale beløb, som Lenovo og Lenovos leverandører og forhandlere og Serviceleverandøren er erstatningspligtig for.

LENOVO OG LENOVOS LEVERANDØRER, FORHANDLERE OG SERVICELEVERANDØRER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ERSTATNINGSPLIGTIGE FOR FØLGENDE FORHOLD: 1) ERSTATNINGSKRAV, DER GØRES GÆLDENDE MOD DEM AF TREDJEMAND, 2) TAB ELLER BESKADIGELSE AF DERES DATA ELLER 3) SÆRSKILT DOKUMENTEREDE TAB, FØLGETAB, INDIREKTE TAB ELLER EVENTUELLE ØKONOMISKE FØLGETAB, HERUNDER TAB AF FORTJENESTE, INDTJENING, GOODWILL ELLER FORVENTEDE BESPARELSER, SELV HVOR DE MÅTTE VÆRE BLEVET GJORT BEKENDT MED MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB. VISSE LANDES LOVGIVNING TILLADER IKKE FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNING AF FØLGESKADER, OG OVENNÆVNTE BEGRÆNSNINGER ELLER FRASKRIVELSER GÆLDER SÅLEDES MULIGVIS IKKE DEM.

Tvister

Hvis De har købt produktet i **Cambodja, Indonesien, Filippinerne, Vietnam eller Sri Lanka**, skal eventuelle tvister, der udspringer af eller i forbindelse med denne garanti, afgøres endeligt og bindende ved voldgift i Singapore, og denne garanti skal være underlagt, fortolkes i henhold til og håndhæves i overensstemmelse med lovgivningen i Singapore uden hensyntagen til internationale privatretlige regler. Hvis De har købt produktet i **Indien**, skal eventuelle tvister, der udspringer af eller i forbindelse med denne garanti, afgøres endeligt og bindende ved voldgift i Bangalore i Indien. Voldgift i Singapore afholdes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende SIAC-regler (Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center). Voldgift i Indien afholdes i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning i Indien. Voldgiftskendelsen er endelig og bindende for parterne og kan ikke indbringes for de almindelige domstole. Voldgiftskendelsen skal endvidere være skriftlig og angive præmisserne for kendelsen. Al voldgiftsbehandling skal foregå på engelsk, og alle dokumenter, der fremlægges, skal være på engelsk, ligesom den engelsksprogede version af denne garanti har forrang frem for versioner på andre sprog ved voldgiften.

Yderligere rettigheder

UD OVER DET OVENFOR ANFØRTE HAR DE MULIGVIS YDERLIGERE RETTIGHEDER, SOM VARIERER FRA LAND TIL LAND. DE KAN OGSÅ HAVE YDERLIGERE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING ELLER SKRIFTLIG AFTALE MED LENOVO. INTET I DENNE GARANTI PÅVIRKER LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM IKKE KAN FRASKRIVES ELLER BEGRÆNSES VED AFTALE, HERUNDER FORBRUGERNES RETSSTILLING I HENHOLD TIL NATIONAL LOVGIVNING VEDRØRENDE SALG AF FORBRUGSVARER.

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Kunder i EØS kan kontakte Lenovo på følgende adresse: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Service i henhold til denne garanti på Lenovo-hardwareprodukter, som er købt i et EØS-land, ydes i alle de EØS-lande, hvor Lenovo har lanceret og markedsført produktet.

Denne begrænsede Lenovo-garanti kan læses på andre sprog på www.lenovo.com/warranty.

Garantioplysninger

Produkt- eller maskintype	Land eller område, hvor produktet er købt	Garantiperiode	Den type service, der er omfattet af garantien

Hvis dette er nødvendigt, yder Serviceleverandøren reparations- eller udskiftningsservice afhængig af den type service, der er omfattet af garantien for Deres produkt, og den service, der er tilgængelig. Servicetidspunkt afhænger af reklamationstidspunkt, om de

nødvendige reservedele er til rådighed og andre forhold.

Garantien er på tre år for dele og et år for arbejdsløn. Det betyder, at Lenovo yder service i henhold til garantien for:

- a. dele og arbejdsløn i garantiens første år (eller en eventuel længere periode fastsat i henhold til lovgivningen), og
- b. dele (i form af udskiftning) i garantiens andet og tredje år. Serviceleverandøren vil opkræve betaling for arbejdsløn i forbindelse med reparation eller udskiftning i garantiens andet og tredje år.

Den type service, der er omfattet af garantien

1. CRU-service (Customer Replaceable Unit)

Ved CRU-service sender Serviceleverandøren CRU-dele til Dem, og De foretager derefter selv installationen. De fleste CRU-dele er nemme at installere, medens andre kræver visse tekniske færdigheder og værktøj. Oplysninger om CRU-dele og udskiftningsvejledning leveres sammen med Deres produkt, men kan også fås ved henvendelse til Lenovo. De kan bede en Serviceleverandør om at installere visse CRU-dele i henhold til en af de andre typer service, som er omfattet af garantien for Deres produkt. Installation af eksterne CRU-dele (f.eks. mus, tastaturer eller skærme), er Deres ansvar. Lenovo angiver i det materiale, der leveres sammen med en CRU-del, om den defekte CRU-del skal returneres. Når Lenovo kræver, at delen returneres, så 1) vil De sammen med den nye CRU-del modtage returneringsanvisninger, en frankeret returmærkat samt returneringsemballage, og 2) De vil eventuelt blive faktureret for den nye CRU-del, hvis Serviceleverandøren ikke har modtaget den defekte CRU-del senest 30 dage efter, at De har modtaget den nye CRU-del.

2. Onsite-service

Ved onsite-service reparerer eller udskifter Serviceleverandøren produktet på Deres adresse. De skal stille et velegnet arbejdsområde til rådighed for Serviceleverandøren, således at det er muligt at skille Lenovo-produktet ad og samle det igen. For visse produkter kan det ved bestemte reparationer være nødvendigt, at Serviceleverandøren sender produktet til et nærmere angivet servicecenter.

3. Kurér- eller depotservice

Ved kurér- eller depotservice repareres eller udskiftes Deres produkt hos et nærmere angivet servicecenter, og Serviceleverandøren står for forsendelse. De er ansvarlig for at afmontere produktet. De får leveret emballage til brug for returneringen af Deres produkt til det pågældende servicecenter. En kurér henter Deres produkt og afleverer det til servicecentret. Efter endt reparation eller udskiftning sørger servicecentret for at levere produktet tilbage til Dem.

4. Kundeindleverings- eller indsendelsesservice

Ved kundeindleverings- eller indsendelsesservice repareres eller udskiftes Deres produkt hos et nærmere angivet servicecenter, og De står selv for indlevering eller forsendelse. Afhængig af Serviceleverandørens anvisninger indleverer eller sender De produktet forsvarligt emballeret til en nærmere angivet adresse (levering/forsendelse forudbetalt, medmindre andet er angivet). Efter endt reparation eller udskiftning vil produktet stå klar til Deres afhentning. Hvis De ikke afhenter produktet, kan Serviceleverandøren disponere over det efter eget valg. Ved indsendelsesservice returneres produktet til Dem for Lenovos regning, medmindre andet angives af Serviceleverandøren.