

# lenovo Rajoitettu takuu

Tämä Lenovon Rajoitettu takuu koskee vain omaan käyttöön (ei jälleenmyyntiin)) hankittuja Lenovo-laitetuotteita. Tähän takuuseen voidaan muissa Lenovon asiakirjoissa toisinaan viitata nimellä Takuuehdot (rajoitettu takuu).

## Takuun laajuus

Lenovo takaa, että missään laitetuotteessa ei normaalissa käytössä ilmene materiaalivikoja tai työstä aiheutuneita vikoja takuuajana. Tuotteen takuuajaksi alkaa laskussa mainittuna alkuperäisenä ostopäivänä, ellei Lenovo kirjallisesti toisin ilmoita. Tuotteeseen sovellettava takuuajaksi ja takuuhuollon laji on nimetty jäljempänä kohdassa **Takuuta koskevat tiedot**.

**TÄMÄ TAKUU KORVAA KAIKKI MUUT NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI (EPÄSUORASTI) ILMAISTUT TAKUUT TAI EHDOT, MUKAAN LUETTUNA KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT KAUPALLISESTA KÄYTTÖTARKOITUKSESTA JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. JOS PAKOLLINEN LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUN TAKUUN POISSULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA JOILTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA. TÄLLÄISESSÄ TAPAUKSESSA TAKUITA SOVELLETAAN TAKUUAIKANA VAIN LAIN EDELLYTTÄMÄSSÄ LAAJUUDESSA. MITKÄÄN TAKUUT EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN TAKUUAJAN JÄLKEEN. JOS PAKOTTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUN TAKUUN KESTON RAJOITTAMISTA, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

## Takuuhuollon saanti

Jos tuote ei toimi määritystensä mukaisesti takuuajana, asiakkaan tulee tuotteen takuuhuollon saamiseksi ottaa yhteys Lenovoon tai valtuutettuun palveluntoimittajaan. Kaikista näistä tahoista käytetään nimitystä Palveluntoimittaja. Luettelo Palveluntoimittajista puhelinnumeron perusteella on Internetissä osoitteessa [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Takuuhuoltoa ei ehkä ole saatavana kaikissa maissa ja se saattaa vaihdella maittain. Tuotteen huollosta Palveluntoimittajan normaalin palvelualueen ulkopuolella saatetaan veloittaa maksu. Aluekohtaisia tietoja saa paikalliselta Palveluntoimittajalta.

## Palveluntoimittajan toimet vikojen korjauksessa

Asiakkaan tulee yhteydenoton yhteydessä toteuttaa Palveluntoimittajan asiakkaalle esittämät viannääritys- ja korjaustoimet.

Palveluntoimittaja yrittää toteuttaa viannäärityksen ja ratkaista ongelman puhelimitse tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla. Palveluntoimittaja saattaa pyytää noutamaan ja asentamaan ohjelmistopäivityksiä.

Jos vian korjaaminen edellyttää asiakkaan omatoimisesti vaihdettavissa olevan osan (Customer Replaceable Unit, CRU) vaihtoa (esimerkiksi näppäimistön, hiiren, kaiuttimen, muistimoduulin, kiintolevyaseman tai porttitoistimen vaihtoa), Palveluntoimittaja toimittaa kyseisen osan asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse.

Jos vikaa ei pystytä poistamaan puhelimitse tai verkon välityksellä annettavan tuen avulla tai asiakkaan toteuttamien ohjelmistopäivitysten avulla tai siten, että asiakas vaihtaa itse CRU-osan, Palveluntoimittaja järjestää tuotteelle kohdassa **Takuuta koskevat tiedot** määritetyn takuuhuollon mukaisen huollon.

Jos Palveluntoimittaja ei kykene korjaamaan tuotetta, Palveluntoimittaja korvaa tuotteen toisella tuotteella, joka toimii vähintään alkuperäistä tuotetta vastaavalla tavalla.

Jos Palveluntoimittaja ei kykene korjaamaan tuotetta eikä korvaamaan sitä toisella tuotteella, asiakkaalla on oikeus palauttaa tuote ostopaikkaan tai Lenovolle, ja asiakkaalle palautetaan tuotteesta maksettu summa. Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin.

## Tuotteen tai sen osan vaihto

Jos takuuhuollossa vaihdetaan tuote tai sen osa, korvatusta tuotteesta tai osasta tulee Lenovon omaisuutta. Korvaavasta tuotteesta tai osasta tulee asiakkaan omaisuutta. Kaikkien irrotettujen osien tulee olla alkuperäisiä ja muuttamattomia. Korvaava tuote tai osa on hyvässä käyttökunnossa ja toiminnaltaan ainakin korvatun tuotteen tai osan veroinen, mutta ei välttämättä uusi. Korvatun tuotteen tai osan jäljellä oleva takuu siirtyy korvaavalle tuotteelle tai osalle.

Ennen kuin Palveluntoimittaja vaihtaa tuotteen tai sen osan, asiakas sitoutuu

1. poistamaan kaikki sellaiset toiminnot, osat, lisävarusteet, muutokset ja liitännät, joita takuu ei koske
2. varmistamaan, etteivät mitkään sitoumukset tai rajoitukset estä tuotteen tai sen osan vaihtoa, ja
3. hankkimaan luvan huoltotoimiin tuotteen omistajalta, jos asiakas ei ole tuotteen omistaja.

## Asiakkaan lisävelvollisuudet

Asiakas sitoutuu tekemään seuraavat toimet soveltuvin osin ennen huoltoa::

1. Asiakas toteuttaa Palveluntoimittajan ehdottamat huoltotoimet.
2. Asiakas varmistuskopioi tai suojaa kaikki tuotteessa olevat ohjelmat ja tiedot.
3. Asiakas toimittaa Palveluntoimittajalle kaikki järjestelmäavaimet tai salasanat sekä takaa Palveluntoimittajalle riittävän, vapaan ja turvallisen pääsyn asiakkaan tiloihin, jotta tämä pystyy täyttämään takuuehtojen mukaiset velvollisuutensa.
4. Asiakas sitoutuu poistamaan tuotteesta kaikki henkilöiden tunnistustiedot ja tiedot, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa ("Henkilökohtaiset tiedot"), tai varmistamaan, että Henkilökohtaiset tiedot, jotka asiakas on jättänyt poistamatta tuotteesta, ovat sovellettavan lainsäädännön mukaisia.

## Henkilötietojen käyttö

Kun asiakas pyytää tämän takuun mukaista huoltopalvelua, Lenovo tallentaa, käyttää ja käsittelee takuun piiriin kuuluvaa vikaa koskevia tietoja sekä asiakkaan yhteystietoja, joita ovat esimerkiksi nimi, puhelinnumerot, osoite ja sähköpostiosoite. Lenovo käyttää näitä tietoja tämän takuun mukaisen huoltopalvelun toimittamiseksi sekä asiakkaan ja Lenovon välisen liikesuhteen parantamiseksi (esimerkiksi sisäiset tarkastukset, joiden tarkoituksena on seurata asiakkaalle toimitettavan takuuhuoltopalvelun tehokkuutta). Lenovo saattaa ottaa yhteyttä asiakkaaseen tehdessään asiakastytyväisyyskyselyä Lenovon takuuhuoltopalvelusta tai ilmoittaakseen asiakkaalle tuotteiden myynnistä poistamisesta tai turvallisuutta vaarantavista vioista. Lenovo voi myös luovuttaa näitä tietoja tahoille, jotka toimivat edellä mainituissa tarkoituksissa Lenovon toimeksiannosta.

## Takuun rajoitus

Takuu ei kata

- sitä, että tuote toimii keskeytyksettä tai virheettömästi
- tietojen häviämistä tai vahingoittumista
- tuotteen mukana toimitettuja tai myöhemmin asennettuja ohjelmia
- tuotteen vahingoittumista tai vikaa, joka johtuu väärästä käytöstä, onnettomuudesta, tuotteen muuttamisesta, sopimattomasta fyysisestä ympäristöstä, luonnonmullistuksesta, virtapiikistä tai asiakkaan virheellisistä huoltotoimista
- kolmannen osapuolen valmistamia tuotteita (esimerkiksi tuotteita, jotka Lenovo on asiakkaan pyynnöstä toimittanut, hankkinut tai yhdistänyt Lenovon tuotteeseen)
- teknistä tai muuta tukea, kuten apua asiakkaan tuotteen käyttöä, kokoonpanoa ja asennusta koskeviin kysymyksiin.

Tämä takuu mitätöityy, jos tuotteen tai sen osien tunnistemerkintöjä on poistettu tai muutettu.

### **Vastuun rajoitus**

Lenovo on vastuussa tuotteen katoamisesta tai vahingoittumisesta vain 1) sinä aikana, kun tuote on Palveluntoimittajan hallussa ja 2) kuljetuksen aikana, jos Palveluntoimittaja vastaa kuljetuksesta.

Lenovo tai Palveluntoimittaja ei ole vastuussa tuotteen sisältämistä tiedoista, kuten luottamuksellisista, asiakkaan omistamista tai henkilökohtaisista tiedoista. Asiakkaan tulee poistaa ja/tai varmistuskopioida kaikki tällaiset tiedot tuotteesta ennen tuotteen huoltoa tai palautusta.

Joissakin tilanteissa asiakkaalla saattaa olla oikeus vaatia Lenovolta vahingonkorvausta Lenovon sopimusrikkomuksen tai muun vahingonkorvausvastuun perusteella. Lenovon vastuu ja asiakkaan oikeus vahingonkorvaukseen on kaikissa tapauksissa, lakisääteisiä vastuita lukuun ottamatta, rajoitettu ainoastaan toteutuneisiin suoriin vahinkoihin siten, että korvauksen enimmäismäärä on tuotteesta maksettu maksu. Tämä enimmäismäärä ei koske korvauksia henkilövahingoista (mukaan lukien kuolemantapaus) eikä kiinteään ja irtaimeen omaisuuteen kohdistuneista vahingoista, joista Lenovolla on lakisääteinen vastuu.

Tämä enimmäismäärä koskee myös Lenovon toimittajia ja jälleenmyyjä ja asiakkaan käyttämää Palveluntoimittajaa. Enimmäismäärä kattaa kaikki korvaukset, jotka Lenovo, sen toimittajat ja jälleenmyyjät sekä asiakkaan Palveluntoimittaja ovat velvollisia yhteisvastuullisesti maksamaan.

**LENOVO, SEN TOIMITTAJAT JA JÄLLEENMYYJÄT SEKÄ PALVELUNTOIMITTAJAT EIVÄT VASTAA MISSÄÄN TAPAUKSESSA SEURAAVISTA VAHINGOISTA, VAIKKA LENOVOLLE TAI SEN TOIMITTAJILLE TAI JÄLLEENMYYJILLE TAI PALVELUNTOIMITTAJILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA: 1) KOLMANNEN OSAPUOLEN ASIAKKAASEEN KOHDISTAMISTA KORVAUSVAATEISTA, 2) ASIAKKAAN TIETOJEN HÄVIÄMISESTÄ TAI VAHINGOITUMISESTA TAI 3) ERITYISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA TAI VÄLILLISISTÄ TALOUDELLISISTA VAHINGOISTA, KUTEN SAAMATTA JÄÄNEISTÄ VOITOISTA JA LIIKETULOISTA TAI MENETETYISTÄ GOODWILL-ARVOISTA TAI SÄÄSTÖISTÄ. JOS PAKOLLINEN LAINSÄÄDÄNTÖ EI SALLI VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUDEN RAJOITTAMISTA JOLTAKIN OSIN, KYSEINEN RAJOITUS EI KOSKE ASIAKASTA.**

### **Kiistojen ratkaisu**

Jos tuote on hankittu **Kambodzassa, Indonesiassa, Filippiineillä, Vietnamissa tai Sri Lankassa**, tämän takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Singaporessa, ja takuun ehtojen tulkinnassa ja toimeenpanossa sovelletaan Singaporen lakeja huolimatta keskenään ristiriitaisten lakien soveltamista koskevista periaatteista. Jos tuote on hankittu **Intiassa**, takuun ehtoja koskevat kiistat ratkaistaan välimiesmenettelyllä Bangaloreessa, Intiassa. Singaporessa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Singaporen kansainvälisen välityslautakunnan (Singapore International Arbitration Center, SIAC) senhetkisten sääntöjen ("SIAC Rules") mukaisesti. Intiassa käytävä välimiesmenettely toteutetaan Intian voimassa olevien lakien mukaisesti. Molempia sopijapuolia koskeva välitystuomio on lopullinen ja sitova, eikä sopijapuolilla ole valitusoikeutta. Välitystuomio on annettava kirjallisena, ja siinä on esitettävä todetut seikat ja lain nojalla tehdyt päätökset. Välimiesmenettely on käytävä englannin kielellä; myös kaiken menettelyssä esitettävän aineiston on oltava englanninkielistä. Näiden takuuehtojen englanninkielinen versio syrjäyttää välimiesmenettelyssä kaikki takuuehtojen muunkieliset versiot.

### **Muut oikeudet**

**TÄMÄ TAKUU ANTAA ASIAKKAALLE TIETYT OIKEUDET. ASIAKKAALLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VOIVAT OLLA ERILAISIA ERI MAIDEN LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ TAI JOTKA PERUSTUVAT ASIAKKAAN JA LENOVON KESKENÄÄN SOLMIMAAN KIRJALLISEEN SOPIMUKSEEN. MILLÄÄN TÄMÄN TAKUUN EHDOSTA EI OLE VAIKUTUSTA PAKOLLISESSA LAINSÄÄDÄNNÖSSÄ, KUTEN KULUTTAJANSUOJALAISSA, MÄÄRITELTYIHIN OIKEUKSIIN.**

### **Euroopan talousalue (ETA)**

Euroopan talousalueella asuvat asiakkaat voivat ottaa yhteyden Lenovoon osoitteessa Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Tämän takuun ehtojen mukaista huoltopalvelua on saatavana ETA-maassa hankituille Lenovo-laitetuotteille niissä ETA-maissa, joissa Lenovo on tuotteen julkistanut ja myy sitä.

Tämän Lenovon rajoitetun takuun (Lenovo Limited Warranty) muunkieliset versiot ovat käytettävissä osoitteessa [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

## **Takuuta koskevat tiedot**

Tuotteen tai koneen tyyppi	Hankintamaa tai -alue	Takuuaika	Takuuhuollon tyyppi

Palveluntoimittaja tarjoaa tarvittaessa huolto- tai vaihtotyötä saatavilla olevasta palvelusta riippuen ja sen mukaan, minkä tyyppinen takuuhuolto tuotteelle on määritetty. Huollon ajankohhta määräytyy asiakkaan yhteydenoton ajankohdan, osien saatavuuden ja muiden seikkojen perusteella.

Kolmen vuoden takuu osille ja yhden vuoden takuu työlle tarkoittaa, että Lenovo antaa maksutonta takuuhuoltoa

a. osille ja työlle takuun ensimmäisen vuoden ajan (tai tätä pidempään, jos laki niin vaatii)

- b. vain osille (osien vaihto) takuun toisena ja kolmantena vuonna. Palveluntoimittaja laskuttaa kaikesta tehdystä korjaus- ja vaihtotyöstä takuuajan toisena ja kolmantena vuonna.

## **Takuuhuollon tyypit**

### **1. Asiakkaan itse vaihdettavissa olevan osan (CRU) vaihtopalvelu**

Asiakkaan vaihdettavissa olevan osan (CRU) vaihtopalvelussa Palveluntoimittaja toimittaa asiakkaan vaihdettavissa olevat osat asiakkaalle, joka tekee asennuksen itse. Useimmat CRU-osat on helppo asentaa, kun taas joidenkin osien asennus edellyttää jonkin verran teknistä osaamista ja tiettyjä työkaluja. Asiakkaan vaihdettavissa olevaa osaa koskevat tiedot ja asennusohjeet toimitetaan tuotteen mukana. Ne voi myös pyytää Lenovolta milloin tahansa. Asiakas voi pyytää Palveluntoimittajaa asentamaan joitakin CRU-osia, jos tuotteelle on määritetty jokin muista takuuhuoltopalvelujen tyypeistä. Ulkoisten CRU-osien (esimerkiksi hiiren, näppäimistöjen ja näyttimien) asennus on asiakkaan vastuulla. Lenovo määrittää vaihto-osan mukana toimitetussa aineistossa, tuleeko viallinen CRU-osa palauttaa vai ei. Jos palautusta edellytetään, 1) vaihto-osan mukana toimitetaan palautusohjeet, etukäteen maksettu palautuslähetystarra ja kuljetuspakkaus ja 2) asiakkaalta saatetaan veloittaa maksu vaihto-osasta, jos asiakas ei palauta viallista osaa Palveluntoimittajalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa vaihto-osan vastaanotosta.

### **2. Huolto asiakkaan tiloissa**

Huolto asiakkaan tiloissa -palvelussa Palveluntoimittaja korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen toiseen tuotteeseen asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tulee tarjota huoltohenkilöille sopiva työskentelytila, jossa nämä voivat purkaa ja koota Lenovon tuotteen. Joissakin tuotetyypeissä tietyt korjaustoimet saattavat edellyttää, että Palveluntoimittaja lähettää tuotteen nimettyyn korjauskeskukseen.

### **3. Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu**

Kuljetuspalvelu tai korjauskeskuksessa annettava palvelu tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa ja että Palveluntoimittaja järjestää kuljetuksen. Asiakkaan vastuulla on kytkeä tuote irti. Asiakkaalle toimitetaan kuljetuspakkaus, johon asiakas pakkaa tuotteen ilmoitettuun korjauskeskukseen tapahtuvaa lähetystä varten. Kuljetuspalvelu noutaa tuotteen ja toimittaa sen ilmoitettuun korjauskeskukseen. Korjauskeskus järjestää korjatun tai korvaavan tuotteen palautuksen asiakkaalle.

### **4. Asiakkaan toteuttama kuljetus tai postikuljetus**

Asiakkaan toteuttama kuljetus tai postikuljetus tarkoittaa, että asiakkaan tuote korjataan tai vaihdetaan toiseen tuotteeseen ilmoitetussa korjauskeskuksessa ja että asiakas järjestää kuljetuksen. Asiakas toimittaa tai postittaa sopivalla tavalla pakkaamansa viallisen tuotteen Palveluntoimittajan määrittämällä tavalla Palveluntoimittajan ilmoittamaan paikkaan. Asiakas vastaa kuljetuskustannuksista, jollei toisin ilmoiteta. Asiakas noutaa korjatun tai korvaavan tuotteen. Jos asiakas ei nouda tuotetta, Palveluntoimittaja voi menetellä sen suhteen haluamallaan tavalla. Postikuljetusta käytettäessä tuote palautetaan asiakkaalle Lenovon kustannuksella, jollei Palveluntoimittaja toisin ilmoita.