

lenovo Περιορισμένη Εγγύηση

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo ισχύει μόνο για προϊόντα υλικού εξοπλισμού της Lenovo τα οποία αγοράσατε για δική σας χρήση και όχι για μεταπώληση. Η παρούσα εγγύηση μπορεί να αναφέρεται ως "Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης" (SOLW) σε άλλα έγγραφα της Lenovo.

Τι καλύπτει η παρούσα Εγγύηση

Η Lenovo εγγυάται ότι κάθε προϊόν υλικού εξοπλισμού της δεν έχει ελαττώματα σε ό,τι αφορά τα υλικά και την κατασκευή του σε συνθήκες κανονικής χρήσης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Η περίοδος εγγύησης για το προϊόν αρχίζει κατά την αρχική ημερομηνία αγοράς που καθορίζεται στο τιμολόγιό σας, εκτός εάν η Lenovo σας ενημερώσει διαφορετικά εγγράφως. Η περίοδος εγγύησης και το είδος των υπηρεσιών εγγύησης που ισχύουν για το προϊόν σας καθορίζονται στο παρακάτω άρθρο "**Πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση**".

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ Η ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΡΗΤΩΝ Ή ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΥΤΗ, ΟΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΔΙΑΡΚΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ. ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ Ή ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Πώς να λάβετε Υπηρεσίες Εγγύησης

Εάν το προϊόν δεν λειτουργεί όπως προβλέπεται η εγγύηση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, μπορείτε να λάβετε υπηρεσίες εγγύησης επικοινωνώντας με τη Lenovo ή με έναν εγκεκριμένο παροχέα υπηρεσιών. Ο καθένας από αυτούς αναφέρεται ως "Παροχέας Υπηρεσιών". Διατίθεται μια λίστα των Παροχέων Υπηρεσιών και των αριθμών τηλεφώνου τους στη διεύθυνση www.lenovo.com/support/phone.

Μπορεί να μη διατίθενται υπηρεσίες εγγύησης σε όλες τις τοποθεσίες και οι παρεχόμενες υπηρεσίες μπορεί να διαφέρουν από τοποθεσία σε τοποθεσία. Για την παροχή υπηρεσιών εκτός της κανονικής περιοχής κάλυψης του Παροχέα Υπηρεσιών μπορεί να ισχύουν χρεώσεις. Επικοινωνήστε με έναν τοπικό Παροχέα Υπηρεσιών για πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην τοποθεσία σας.

Τι θα κάνει ο Παροχέας Υπηρεσιών για τη διόρθωση προβλημάτων

Όταν επικοινωνείτε με έναν Παροχέα Υπηρεσιών, πρέπει να ακολουθείτε τις καθορισμένες διαδικασίες προσδιορισμού και επίλυσης προβλημάτων.

Ο Παροχέας Υπηρεσιών θα επιχειρεί να πραγματοποιήσει τη διάγνωση και επίλυση του προβλήματος που αντιμετωπίζετε είτε από τηλεφώνου είτε μέσω εξ αποστάσεως υποστήριξης. Ο Παροχέας Υπηρεσιών μπορεί να σας ζητήσει να μεταφορτώσετε (download) και να εγκαταστήσετε καθορισμένες αναβαθμίσεις λογισμικού.

Ορισμένα προβλήματα μπορούν να επιλυθούν με ένα εξάρτημα αντικατάστασης που εγκαθιστάτε μόνοι σας (π.χ. πληκτρολόγιο, ποντίκι, χέριο, μνήμη, μονάδα σκληρού δίσκου ή αναπαραγωγέας θυρών (port replicator)). Τέτοια εξαρτήματα ονομάζονται "Μονάδες Αντικαθιστώμενες από τον Πελάτη" (Customer Replaceable Units ή "μονάδες CRU"). Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Παροχέας Υπηρεσιών θα σας αποστείλει τη μονάδα CRU ώστε να την εγκαταστήσετε εσείς.

Εάν το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε δεν μπορεί να επιλυθεί από τηλεφώνου ή εξ αποστάσεως, μέσω της εφαρμογής αναβαθμίσεων λογισμικού, ή με μια μονάδα CRU, ο Παροχέας Υπηρεσιών θα κανονίσει την επίσκεψή του προϊόντος βάσει του είδους υπηρεσιών εγγύησης που προβλέπονται για το προϊόν στο άρθρο με τον τίτλο "**Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση**".

Εάν ο Παροχέας Υπηρεσιών καθορίσει ότι δεν είναι σε θέση να επισκευάσει το προϊόν σας, ο Παροχέας Υπηρεσιών θα το αντικαταστήσει με ένα άλλο προϊόν που είναι τουλάχιστον ισοδύναμο από λειτουργική άποψη.

Εάν ο Παροχέας Υπηρεσιών καθορίσει ότι δεν είναι σε θέση ούτε να επισκευάσει ούτε να αντικαταστήσει το προϊόν, τότε το μόνο μέσο επανόρθωσης είναι να επιστρέψετε το προϊόν στον τόπο αγοράς του ή στη Lenovo ώστε να σας επιστραφεί το χρηματικό ποσό που καταβάλατε για την αγορά του.

Ανταλλαγή Προϊόντος ή Εξαρτήματος

Όταν οι υπηρεσίες εγγύησης περιλαμβάνουν την ανταλλαγή ενός προϊόντος ή εξαρτήματος, το μέρος που αντικαθιστά ο Παροχέας Υπηρεσιών περιέρχεται στην κυριότητα της Lenovo και το μέρος που αντικαθιστά το παλαιό περιέρχεται στη δική σας κυριότητα. Όλα τα μέρη που αφαιρούνται πρέπει να είναι γνήσια και χωρίς μετατροπές. Το μέρος που αντικαθιστά το παλαιό δεν θα είναι απαραίτητα καινούργιο, αλλά θα είναι σε κατάσταση καλής λειτουργίας και θα είναι τουλάχιστον ισοδύναμο λειτουργικώς με το αντικατασταθέν μέρος. Το μέρος που αντικαθιστά το παλαιό καλύπτεται από το καθεστώς εγγύησης που ισχύει για το αντικατασταθέν μέρος.

Πριν ο Παροχέας Υπηρεσιών ανταλλάξει ένα προϊόν ή εξάρτημα, συμφωνείτε τα εξής:

1. Να αφαιρέσετε όλες τις προσθήκες (features), τα εξαρτήματα, τις προαιρετικές συσκευές (options), τις μετατροπές και τα προσαρτήματα που δεν καλύπτονται από υπηρεσίες εγγύησης.
2. Να εξασφαλίζετε ότι το προϊόν δεν υπόκειται σε νομικά κλήματα που εμποδίζουν την ανταλλαγή του. Και
3. Εάν το προϊόν δεν σας ανήκει, να εξασφαλίζετε την εξουσιοδότηση του κυρίου του προϊόντος για την παροχή υπηρεσιών από τον Παροχέα Υπηρεσιών.

Οι Πρόσθετες Υποχρεώσεις σας

Στις περιπτώσεις όπου ισχύει, πριν την παροχή των υπηρεσιών, συμφωνείτε τα εξής:

1. Να ακολουθείτε τις διαδικασίες αίτησης παροχής υπηρεσιών που καθορίζει ο Παροχέας Υπηρεσιών.
2. Να προβαίνετε σε εφεδρική αποθήκευση (backup) ή να εξασφαλίζετε την προστασία όλων των προγραμμάτων και δεδομένων που περιέχονται στο προϊόν.
3. Να παρέχετε στον Παροχέα Υπηρεσιών όλα τα κλειδιά συστήματος ή κωδικούς πρόσβασης και να του εξασφαλίζετε επαρκή, δωρεάν και ασφαλή πρόσβαση στις εγκαταστάσεις σας ώστε να επιτρέψετε την εκπλήρωση των όρων της παρούσας εγγύησης. Και

4. Να εξασφαλίσετε τη διαγραφή από το προϊόν οποιωνδήποτε πληροφοριών στις οποίες δηλώνεται η ταυτότητα ή από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα προσώπων ("Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα") ή να συμμορφώσετε με το εφαρμοστέο δίκαιο αναφορικά με οποιαδήποτε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία δεν διαγράψατε.

Χρήση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Εάν λάβετε υπηρεσίες βάσει της παρούσας εγγύησης, η Lenovo θα αποθηκεύσει, θα χρησιμοποιήσει και θα επεξεργαστεί τις πληροφορίες σχετικά με το θέμα για το οποίο ζητάτε υπηρεσίες εγγύησης, καθώς και τις πληροφορίες επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, των αριθμών τηλεφώνου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης και της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (e-mail) σας. Η Lenovo θα χρησιμοποιεί τις εν λόγω πληροφορίες για την παροχή υπηρεσιών βάσει της παρούσας εγγύησης και για τη βελτίωση της επιχειρηματικής μας σχέσης μαζί σας, π.χ. για τη διεξαγωγή εσωτερικών ελέγχων της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών εγγύησης που σας παρέχουμε. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ζητήσουμε να δηλώσετε το βαθμό ικανοποίησής σας με τις υπηρεσίες εγγύησης που σας παρέχουμε ή να σας ειδοποιήσουμε για τυχόν ανακλήσεις προϊόντων ή θέματα ασφάλειας. Για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών, μπορούμε να μεταβιβάσουμε τις εν λόγω πληροφορίες σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε και μπορούμε να τις παράσχουμε σε νομικά πρόσωπα που ενεργούν εκ μέρους μας. Επίσης μπορούμε να αποκαλύψουμε τις πληροφορίες αυτές όταν η εν λόγω αποκάλυψη απαιτείται από το νόμο ή τις αρμόδιες αρχές.

Τι δεν καλύπτει η παρούσα Εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία ενός προϊόντος
- απώλεια δεδομένων ή πρόκληση ζημιάς στα δεδομένα σας
- οποιαδήποτε προγράμματα λογισμικού, είτε αυτά παρέχονται με το προϊόν είτε εγκαθίστανται μεταγενέστερα
- βλάβη ή ζημία εξαιτίας κακής χρήσης, ατυχήματος, τροποποίησης, ακατάλληλου φυσικού ή λειτουργικού περιβάλλοντος, φυσικών καταστροφών, διακυμάνσεων της ηλεκτρικής τάσης ή ακατάλληλης συντήρησης εκ μέρους σας
- οποιαδήποτε προϊόντα τρίτων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που η Lenovo μπορεί να προμηθεύεται και να παρέχει με ή να ενσωματώνει σε προϊόν της Lenovo κατόπιν αιτήματός σας
- οποιαδήποτε τεχνική ή άλλου είδους υποστήριξη, όπως η παροχή βοήθειας αναφορικά με ερωτήσεις τύπου "πώς να" και ερωτήσεις σχετικές με τη διάρθρωση και εγκατάσταση προϊόντων

Η παρούσα εγγύηση ακυρώνεται εάν τροποποιηθούν ή αφαιρεθούν οι αναγνωριστικές ετικέτες από το προϊόν ή τα εξαρτήματά του.

Περιορισμός Ευθύνης

Η Lenovo είναι υπεύθυνη για απώλεια του προϊόντος ή πρόκληση ζημιάς σε αυτό μόνο όσο το προϊόν βρίσκεται 1) στην κατοχή του Παροχέα Υπηρεσιών ή 2) σε διαμετακίνηση, στις περιπτώσεις στις οποίες ο Παροχέας Υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά του.

Ούτε η Lenovo ούτε ο Παροχέας Υπηρεσιών φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων των εμπιστευτικών, αποκλειστικών χαρακτήρα ή προσωπικών πληροφοριών που περιέχονται σε ένα προϊόν. Θα πρέπει να αφαιρέσετε όλες τις εν λόγω πληροφορίες από το προϊόν ή/και να δημιουργήσετε εφεδρικά αντίγραφα τους πριν την επισκευή ή την επιστροφή του προϊόντος.

Ενδέχεται να προκύψουν περιστάσεις κατά τις οποίες, λόγω αθέτησης συμβατικής υποχρέωσης εκ μέρους της Lenovo ή λόγω άλλης ευθύνης, μπορεί να δικαιούστε τη λήψη αποζημίωσης από τη Lenovo. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ανεξάρτητα από τη βάση επί της οποίας δικαιούστε να εγείρετε αξίωση αποζημίωσης εναντίον της Lenovo (συμπεριλαμβανομένης της ουσιαστικής αθέτησης συμβατικών όρων, αμέλειας, ψευδούς δήλωσης ή άλλης αξίωσης που απορρέει από σύμβαση ή αδικοπραξία), εκτός εάν και στο βαθμό που δεν είναι δυνατός ο αποκλεισμός ή περιορισμός ευθύνης βάσει του εφαρμοστέου δικαίου, η Lenovo δεν φέρει ευθύνη παρά μόνο για το ποσό οποιωνδήποτε θετικών άμεσων ζημιών που υποστήκατε, έως το ποσό που πληρώσατε για το προϊόν. Ο περιορισμός αυτός δεν θα ισχύει σε περιπτώσεις αποζημίωσης για σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου) ή ζημιάς σε κινητή και ακίνητη προσωπική περιουσία για τις οποίες η Lenovo απαιτείται από το νόμο να φέρει ευθύνη.

Το όριο αυτό ισχύει επίσης για τους προμηθευτές και τους μεταπωλητές της Lenovo, καθώς και για τον Παροχέα Υπηρεσιών σας. Είναι η μέγιστη ευθύνη που φέρουν συλλογικά η Lenovo, οι προμηθευτές της, οι μεταπωλητές της και ο Παροχέας Υπηρεσιών σας.

ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ Η LENOVO, ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΟΙ ΜΕΤΑΠΩΛΗΤΕΣ Ή ΟΙ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΓΙΑ Ο,ΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ: 1) ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΣΑΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ, 2) ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ, 3) ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, Ή ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ, ΑΫΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ Ή ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΩΝ ΚΕΡΔΩΝ. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΧΩΡΕΣ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ, Ο ΠΑΡΑΠΛΩ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Επίλυση Διαφορών

Εάν αποκτήσατε το προϊόν σε μία από τις χώρες **Καμπότζη, Ινδονησία, Φιλιππίνες, Βιετνάμ ή Σρι Λάνκα**, η οριστική διευθέτηση διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα εγγύηση θα γίνεται με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στη Σιγκαπούρη και το δικαίο της Σιγκαπούρης θα διέπει την ισχύ, την ερμηνεία και την εκτέλεση της παρούσας εγγύησης, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι κανόνες του ιδιωτικού διεθνούς δικαίου. Εάν αποκτήσατε το προϊόν στην **Ινδία**, η οριστική διευθέτηση διαφορών που απορρέουν από ή σχετίζονται με την παρούσα εγγύηση θα γίνεται με διαιτησία η οποία θα λαμβάνει χώρα στο Bangalore της Ινδίας. Η διαιτησία στη Σιγκαπούρη θα γίνεται σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Κέντρου Διαιτησίας της Σιγκαπούρης (Singapore International Arbitration Center) ("Κανόνες SIAC"). Η διαιτησία στην Ινδία θα γίνεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία της Ινδίας. Η διαιτητική απόφαση θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα μέρη, χωρίς δυνατότητα έφεσης, θα υποβάλλεται εγγράφως και θα παραθέτει τα πραγματικά περιστατικά και τα νομικά συμπεράσματα. Όλες οι διαδικασίες διαιτησίας θα διεξάγονται στην αγγλική γλώσσα, συμπεριλαμβανομένων όλων των εγγράφων που θα υποβάλλονται στα πλαίσια αυτών των διαδικασιών, και η αγγλική έκδοση της παρούσας εγγύησης θα κατ'ισχύει οποιαδήποτε άλλη έκδοση σε άλλη γλώσσα στις εν λόγω διαδικασίες.

Άλλα Δικαιώματα

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΩ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΟΙΚΙΛΟΥΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΤΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ. ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΕΤΕ ΚΑΙ ΆΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ Η ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΗ LENOVO. ΚΑΝΕΝΑΣ

ΟΡΟΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΒΑΣΕΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ.

Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (ΕΟΧ)

Οι πελάτες στον ΕΟΧ μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Lenovo στην ακόλουθη διεύθυνση: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Οι υπηρεσίες βάσει της παρούσας εγγύησης για προϊόντα υλικού εξοπλισμού της Lenovo τα οποία αγοράστηκαν σε χώρες του ΕΟΧ μπορούν να λαμβάνονται σε οποιαδήποτε χώρα του ΕΟΧ στην οποία το προϊόν έχει ανακωνωθεί και γίνει διαθέσιμο από τη Lenovo.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση της Lenovo είναι διαθέσιμη σε άλλες γλώσσες στη διεύθυνση www.lenovo.com/warranty.

Πληροφορίες σχετικά με την Εγγύηση

Προϊόν ή Τύπος Μηχανής	Χώρα ή Περιοχή Αγοράς	Περίοδος Εγγύησης	Είδος Υπηρεσιών Εγγύησης

Εάν απαιτείται, ο Παροχέας Υπηρεσιών θα παρέχει υπηρεσίες επισκευής ή ανταλλαγής ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών εγγύησης που καθορίζεται για το προϊόν σας και τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Ο χρόνος παροχής των υπηρεσιών θα εξαρτάται από το χρόνο της κλήσης σας, τη διαθεσιμότητα των εξαρτημάτων και άλλους παράγοντες.

Περίοδος εγγύησης 3 ετών για εξαρτήματα και 1 έτους για εργασία σημαίνει ότι η Lenovo παρέχει υπηρεσίες εγγύησης χωρίς χρέωση για:

- εξαρτήματα και εργασία, κατά τη διάρκεια του πρώτου έτους της περιόδου εγγύησης (ή για μεγαλύτερη περίοδο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου)
- εξαρτήματα μόνο, στη βάση ανταλλαγής, κατά τη διάρκεια του δεύτερου και του τρίτου έτους της περιόδου εγγύησης. Ο Παροχέας Υπηρεσιών σας θα σας χρεώνει για όλα τα έξοδα εργασίας που σχετίζονται με κάθε επισκευή ή αντικατάσταση κατά το δεύτερο και τρίτο έτος της περιόδου εγγύησης.

Είδη Υπηρεσιών Εγγύησης

1. Υπηρεσίες Μονάδων Αντικαθιστώμενων από τον Πελάτη ("CRU") (CRU Service)

Βάσει των Υπηρεσιών CRU, ο Προμηθευτής Υπηρεσιών θα σας αποστέλλει μονάδες CRU ώστε να τις εγκαταστήσετε εσείς. Η εγκατάσταση των περισσότερων μονάδων CRU είναι εύκολη, ενώ για την εγκατάσταση κάποιων άλλων μπορεί να απαιτούνται ορισμένες τεχνικές δεξιότητες και εργαλεία. Οι πληροφορίες σχετικά με τις CRU και οι οδηγίες εγκατάστασης αποστέλλονται με το προϊόν σας και είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή από τη Lenovo κατόπιν αιτήματός σας. Μπορείτε να ζητήσετε από έναν Παροχέα Υπηρεσιών να εγκαταστήσει ορισμένες μονάδες CRU βάσει κάποιου από τα άλλα είδη υπηρεσιών εγγύησης που έχουν καθοριστεί για το προϊόν σας. Η εγκατάσταση εξωτερικών μονάδων CRU (όπως π.χ. ποντίκια, πληκτρολόγια και οθόνες) αποτελεί δική σας ευθύνη. Η Lenovo καθορίζει, στο υλικό που αποστέλλεται με τη μονάδα CRU αντικατάστασης, εάν η ελαττωματική μονάδα CRU πρέπει να επιστραφεί. Όταν απαιτείται επιστροφή, 1) αποστέλλονται οδηγίες επιστροφής, μια ετικέτα επιστροφής με προπληρωμένα ταχυδρομικά τέλη και το απαραίτητο υλικό συσκευασίας μαζί με τη μονάδα CRU αντικατάστασης, και 2) η Lenovo μπορεί να σας χρεώσει για τη μονάδα CRU αντικατάστασης εάν δεν λάβει την ελαττωματική μονάδα CRU εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που παραλάβατε τη μονάδα CRU αντικατάστασης.

2. Επί Τόπου Υπηρεσίες (On-site Service)

Βάσει των Επί Τόπου Υπηρεσιών, ο Παροχέας Υπηρεσιών θα επισκευάζει ή θα αντικαθιστά το προϊόν στις εγκαταστάσεις σας. Εσείς πρέπει να παρέχετε τον κατάλληλο χώρο εργασίας για την αποσυναρμολόγηση και επανασυναρμολόγηση του προϊόντος Lenovo. Για ορισμένα προϊόντα μπορεί για κάποιες επισκευές να απαιτείται η αποστολή του προϊόντος από τον Προμηθευτή Υπηρεσιών σε καθορισμένο κέντρο επισκευής.

3. Υπηρεσίες Courier ή Depot (Courier ή Depot Service)

Βάσει των Υπηρεσιών Courier ή Depot, το προϊόν θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται σε καθορισμένο κέντρο επισκευής, όπου ο Παροχέας Υπηρεσιών θα κανονίζει τη μεταφορά του προϊόντος. Εσείς είστε υπεύθυνοι για την αποσύνδεση του προϊόντος. Θα σας παρέχεται το απαραίτητο υλικό συσκευασίας για την επιστροφή του προϊόντος στο καθορισμένο κέντρο επισκευής. Μια υπηρεσία ταχυμεταφοράς (courier) θα παραλαμβάνει το προϊόν και θα το παραδίδει στο καθορισμένο κέντρο επισκευής. Μετά την επισκευή ή την αντικατάστασή του, το κέντρο επισκευής θα κανονίζει την παράδοση του προϊόντος στις εγκαταστάσεις σας.

4. Υπηρεσίες με Μεταφορά ή Αποστολή από τον Πελάτη (Customer Carry-In ή Customer Mail-In Service)

Βάσει των Υπηρεσιών με Μεταφορά ή Αποστολή από τον Πελάτη, το προϊόν θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται σε καθορισμένο κέντρο επισκευής, όπου εσείς θα κανονίζετε την παράδοση ή την αποστολή του προϊόντος. Εσείς είστε υπεύθυνοι να παραδώσετε ή να αποστέλλετε το προϊόν, όπως ορίζει ο Παροχέας Υπηρεσιών (με προκαταβολή των εξόδων μεταφοράς, εκτός εάν οριστεί διαφορετικά), κατάλληλα συσκευασμένο σε καθορισμένη τοποθεσία. Μετά την επισκευή ή την αντικατάστασή του, το προϊόν θα ετοιμάζεται για παραλαβή από εσάς. Η μη παραλαβή του προϊόντος εκ μέρους σας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απόρριψη του προϊόντος από τον Παροχέα Υπηρεσιών, κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Στην περίπτωση των Υπηρεσιών με Αποστολή από τον Πελάτη, το προϊόν θα σας επιστρέφεται με έξοδα της Lenovo, εκτός εάν ο Παροχέας Υπηρεσιών ορίσει διαφορετικά.