

# lenovo Ograničeno jamstvo

Ovo Lenovo Ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na Lenovo hardverske proizvode koje ste kupili za vašu vlastitu upotrebu i ne za daljnju prodaju. Ovo jamstvo se ponekad naziva i "Izjava o ograničenom jamstvu" (SOLW) u drugim Lenovo dokumentima.

## **Što ovo Jamstvo pokriva**

Lenovo jamči da je svaki hardverski proizvod u besprijeornom stanju glede materijala i izrade uz normalnu upotrebu za vrijeme jamstvenog roka. Jamstveni rok za proizvod počinje na originalni datum kupovine, naveden na vašem računu, osim ako vas Lenovo ne obavijesti drukčije u pismenom obliku. Jamstveni rok i tip jamstvenog servisa koji se primjenjuje na vaš proizvod je naveden dolje u poglavlju s naslovom "Informacije o jamstvu."

**OVO JAMSTVO JE VAŠE ISKLJUČIVO JAMSTVO I ZAMJENJUJE SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRIČITE ILI IMPLICITNE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, IMPLICITNA JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. U NEKIM ZEMLJAMA ILI PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENO ISKLJUČIVANJE IZRIČITIH ILI IMPLICITNIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE ISKLJUČENJE NE MORA ODNOSITI I NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SE PRIMJENJUJU SAMO U OPSEGU ODREĐENOM ZAKONOM I OGRANIČENA SU TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NAKON TOG ROKA NE PRIZNAJU SE NIKAKVA JAMSTVA. NEKE ZEMLJE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA IMPLICITNIH JAMSTAVA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSITI NA VAS.**

## **Kako dobiti Jamstveni servis**

Ako proizvod ne funkcionira kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog roka, možete dobiti jamstveni servis ako kontaktirate Lenovo ili ovlaštenog dobavljača servisa. Svaki od njih se ovdje naziva "Dobavljač servisa". Popis Dobavljača servisa i njihovih telefonskih brojeva je dostupan na [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Jamstveni servis možda nije dostupan na svim lokacijama i može se razlikovati od lokacije do lokacije. Izvan uobičajenog servisnog područja Dobavljača servisa mogu postojati određeni troškovi. Kontaktirajte lokalnog Dobavljača servisa radi specifičnih informacija za lokaciju.

## **Što će vaš Dobavljač servisa napraviti da riješi probleme**

Kad kontaktirate Dobavljača servisa morate slijediti navedene upute za određivanje problema i postupke za njihovo rješavanje.

Vaš Dobavljač servisa će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem putem telefona ili udaljene pomoći. Vaš Dobavljač servisa vam može dati upute za spužtanje i instaliranje određenih ažuriranja softvera.

Neki problemi se mogu riješiti sa zamjenskim dijelom koji možete sami instalirati (kao što su tipkovnica, miš, zvučnik, memorija, pogon čvrstog diska ili port replikator), a koji se nazivaju "Korisnički zamjenjiva jedinica" ili "CRU." Ako je to tako, vaš Dobavljač servisa će vam dostaviti CRU da ga instalirate.

Ako se vaš problem ne može riješiti preko telefona ili udaljeno, preko vaše aplikacije ažuriranog softvera ili s CRU-om, vaš Dobavljač servisa će organizirati servis prema tipu jamstvenog servisa koji je određen za proizvod, u poglavlju s naslovom "Informacije o jamstvu."

Ako vaš Dobavljač servisa utvrdi da ne može popraviti vaš proizvod, vaš Dobavljač servisa će ga zamijeniti s drugim proizvodom koji ima istu funkcionalnost.

Ako vaš Dobavljač servisa utvrdi da ne može niti popraviti, niti zamijeniti vaš proizvod, trebate vratiti proizvod na mjesto kupovine ili Lenovu i dobit ćete povrat kupovine.

## **Zamjena proizvoda ili dijela**

Kad jamstveni servis uključuje zamjenu proizvoda ili dijela, predmet koji vaš Dobavljač servisa zamjenjuje postaje vlasništvo Lenova, a zamjena postaje vaša. Sve uklonjene stavke moraju biti originalne i nepromijenjene. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena dobiva jamstveni status zamijenjenog dijela.

Prije nego što Dobavljač servisa zamijeni proizvod ili dio, sporazumni ste:

1. ukloniti sve dodatke, dijelove, opcije, promjene i priključke koji nisu obuhvaćeni jamstvenim servisom.;
2. osigurati da je proizvod slobodan od pravnih obveza ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu; i
3. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da vaš Dobavljač servisa može servisirati proizvod koji nije u vašem vlasništvu.

## **Vaše dodatne odgovornosti**

Gdje je to moguće, prije pružanja usluge, sporazumni ste da ćete:

1. slijediti zahtijevanu servisnu proceduru koju navede vaš Dobavljač servisa ;
2. kopirati ili osigurati sve programe i podatke pohranjene u proizvodu;
3. dati vašem Dobavljaču servisa sve potrebne systemske ključeve ili lozinke i osigurati mu slobodan i siguran pristup vašim objektima, radi omogućavanja ispunjavanja odredbi jamstva; i
4. osigurati da su sve informacije o identificiranim pojedincima ili koji se mogu identificirati ("Osobni podaci") izbrisane s proizvoda, ili da ako postoje Osobni podaci koje niste obrisali, da neće doći do kršenja nikakvih primjenjivih zakona.

## **Upotreba Osobnih informacija**

Ako dobijete servis prema ovom jamstvu, Lenovo će spremi, koristiti i obrađivati informacije u vezi s jamstvom i vaše kontakt informacije, uključujući ime, telefonske brojeve, adresu i e-mail adresu. Lenovo će koristiti te informacije za izvođenje servisa prema ovom jamstvu i za poboljšanje poslovnih odnosa prema vama, kao što su izvođenje internih pregleda efikasnosti jamstvenog servisa koji vam mi dajemo. Možda ćemo vam se javiti s pitanjem o vašem zadovoljstvu s našim jamstvenim servisom ili da bi vas obavijestili o promjenama proizvoda ili u vezi sa sigurnošću. U ostvarenju tih ciljeva, možda ćemo trebati prenijeti vaše informacije u neku zemlju gdje posluje i dostaviti ih tvrtkama koje rade u naše ime. Isto tako možda ćemo ih trebati objaviti ako je to potrebno po zakonu ili temeljem odluke pravosuđa.

## **Što ovo Jamstvo ne pokriva**

Ovo jamstvo ne pokriva sljedeće:

- neprekidan rad proizvoda i rad bez pogrešaka;

- gubitak ili štetu na vašim podacima;
  - nikakve softverske programe, bilo dostavljene s proizvodom ili instalirane naknadno;
  - kvarove ili štetu koju su rezultat nepropisnog korištenja, nesreće, modifikacija, neodgovarajućeg fizičkog ili radnog okruženja, prirodnih nesreća, strujnih udara ili vašeg pogrešnog održavanja;
  - bilo koje proizvode trećih strana, uključujući one koje Lenovo možda dobavlja ili uključuje u neki Lenovo proizvod na vaš zahtjev; i
  - svaka tehnička ili druga podrška, kao što je pomoć za pitanja "kako-da" i on koja se odnose na postavljanje i instalaciju proizvoda.
- Ovo jamstvo prestaje skidanjem ili izmjenom identifikacijskih oznaka na proizvodu ili njegovim dijelovima.

### **Ograničenje odgovornosti**

Lenovo je odgovoran za gubitak ili štetu na vašem proizvodu samo dok je on 1) u posjedu vašeg Dobavljača servisa 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je Dobavljač servisa odgovoran za transport.

Ni Lenovo ni vaš Dobavljač servisa nisu odgovorni za bilo koje vaše podatke, uključujući povjerljive, vlasničke ili osobne podatke sadržane u proizvodu. Trebate ukloniti i/ili kopirati sve takve informacije s proizvoda, prije njegovog servisa ili vraćanja.

Mogu se dogoditi situacije da zbog pogreške na Lenovo dijelu ili druge odgovornosti, imate pravo na naknadu štete od Lenova (uključujući i povredu odredbi ugovora, nemar, dovođenje u zabludu ili druga ugovorna ili izvanugovorna potraživanja), osim u slučaju i u opsegu do kojeg se odgovornost ne može izuzeti ili ograničiti prema zakonu, Lenovo je odgovoran samo za vašu stvarnu, običnu štetu, do iznosa koji ste platili za proizvod. Gornje ograničenje se neće primijeniti na štete za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je Lenovo zakonski odgovoran.

Ovo ograničenje se također primjenjuje i na Lenovo dobavljače, preprodavače i vašeg Dobavljača servisa. To je maksimum za što su Lenovo, njegovi dobavljači, preprodavači i vaš Dobavljač servisa zajednički ukupno odgovorni.

**NI U KOJEM SLUČAJU LENOVO, NJEGOVI DOBAVLJAČI, PREPRODAVAČI ILI DOBAVLJAČI SERVISA NISU ODGOVORNI ZA BILO ŠTO OD SLJEDEĆEG, ČAK I AKO SU OBAVIJEŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) POTRAŽIVANJA TREĆE STRANE PREMA VAMA ZBOG ŠTETA; 2) GUBITAK ILI ŠTETU NA VAŠIM PODACIMA; ILI 3) SPECIJALNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI BILO KOJE EKONOMSKE UZROČNO-POSLEDIČNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU ZARADU, NEMATERIJALNU ŠTETU, GUBITAK POSLOVNOG PRIHODA, DOBROG GLASA (GOODWILL) ILI PREDVIĐENIH UŠTEDA, NEKE DRŽAVE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČENJE ILI OGRANIČENJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA, PA SE GORNJE OGRANIČENJE ILI ISKLJUČENJE NE MORA ODNOSITI NA VAS.**

### **Rješavanje sporova**

Ako ste nabavili proizvod u **Kambodži, Indoneziji, Filipinima, Vijetnamu ili Šri Lanki**, nesporazumi koji nastanu iz ili u vezi s ovim jamstvom će konačno biti poravnati arbitražom u Singapuru i ovo jamstvo će se tumačiti, izvršiti i na njega se primjenjivati odgovarajući zakoni Singapura, bez obzira na sukob zakona. Ako ste nabavili proizvod u **Indiji**, sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovim jamstvom će konačno biti poravnati arbitražom u Bangalore, Indija. Arbitraža u Singapuru će se održati u skladu s Arbitražnim pravilima međunarodnog arbitražnog centra Singapur (Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules")) koji tada budu na snazi. Arbitraža u Indiji će se održati u skladu sa zakonima Indije koji tada budu na snazi. Arbitražna odluka će biti konačna i obvezujuća za obje stranke bez žalbe i u pismenom obliku usklađena s činjenicama i zaključcima zakona. Svi arbitražni postupci će biti vođeni, uključujući i sve dokumente predstavljene u takvim postupcima, na engleskom jeziku, a engleska jezična verzija ovog jamstva nadjačava sve druge jezične verzije u takvim postupcima.

### **Ostala prava**

**OVO JAMSTVO VAM DAJE POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD PODRUČJA DO PODRUČJA ILI OD ZAKONODAVSTVA DO ZAKONODAVSTVA. MOŽETE TAKOĐER IMATI I DRUGA PRAVA PREMA PRIMJENJIVIM ZAKONIMA ILI PISMENOM UGOVORU S LENOVOM. NIŠTA U OVOM JAMSTVU NE UTJEČE NA ZAKONSKA PRAVA, UKLJUČUJUĆI PRAVA POTROŠAČA PREMA NACIONALNOM ZAKONODAVSTVU KOJE SE PRIMJENJUJE NA PRODAJU POTROŠAČKIH DOBARA, A KOJA SE NE MOGU IZUZETI ILI OGRANIČITI UGOVOROM.**

### **Europsko ekonomsko područje (EEA)**

Korisnici u EEA mogu kontaktirati Lenovo na sljedećoj adresi: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Servis prema ovom jamstvu za Lenovo hardverske proizvode kupljene u EEA zemljama se može dobiti u svakoj EEA zemlji u kojoj je Lenovo objavio i učinio dostupnim taj proizvod.

Ovo Lenovo Ograničeno jamstvo je dostupno na drugim jezicima na [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

## **Informacije o jamstvu**

Tip proizvoda ili Stroja	Zemlja ili regija kupovine	Jamstveni period	Tip Jamstvenog servisa

Ako je potrebno, vaš Dobavljač servisa će osigurati popravak ili zamjenu, zavisno o tipu jamstvenog servisa koji je naveden za vaš proizvod i o dostupnosti servisa. Raspored servisa će zavisiti o vremenu vašeg poziva, dostupnosti dijelova i o drugim faktorima.

Jamstveni period od 3 godine za dijelove i 1 godine za rad znači da će Lenovo osigurati jamstveni servis bez naplate za:

- dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog roka (ili dužeg roka ako je tako zahtijevano zakonom); i
- samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog roka. Vaš Dobavljač servisa će zaračunati svaki rad koji je izveden radi popravka ili zamjena u drugoj i trećoj godini jamstvenog roka.

### **Tipovi Jamstvenog servisa**

#### **1. Korisnički zamjenjiva jedinica ("CRU") Servis**

Prema CRU servisu, vaš Dobavljač servisa će vam dostaviti CRU-ove da ih instalirate. Većina CRU-ova se lako instalira, ali neki mogu zahtijevati određene tehničke vještine i alate. CRU informacije i upute za zamjenu se dostavljaju s vašim proizvodom i dostupni su i kod Lenova u bilo koje vrijeme, na zahtjev. Možete tražiti da Dobavljač servisa instalira neke CRU-ove prema nekom od ostalih tipova jamstvenog servisa koji su određeni za vaš proizvod. Instalacija eksternih CRU-ova (kao što su miš, tipkovnice ili monitori) je vaša odgovornost. Lenovo u materijalima koji se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om navodi da li se pokvareni CRU mora vratiti. Ako je potrebno vraćanje, 1) upute za vraćanje, unaprijed plaćena naljepnica za vraćanje i spremnik za pakiranje se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om i 2) možda će vam biti naplaćen zamjenski CRU ako vaš Dobavljač servisa ne primi neispravan CRU u roku od trideset (30) dana od vašeg primitka zamjene.

## **2. Servis Na-mjestu**

Prema Servisu Na-mjestu, vaš Dobavljač servisa će ili popraviti ili zamijeniti proizvod na vašoj lokaciji. Morate osigurati prikladan radni prostor da bi se Lenovo proizvod mogao rastaviti i ponovno sastaviti. Za neke proizvode, neki popravci mogu zahtijevati slanje proizvoda u određeni servisni centar.

## **3. Kurirski ili skladišni servis**

Prema Kurirskom ili skladišnom servisu, vaš proizvod će biti popravljen ili zamijenjen u određenom servisnom centru, a dostavu će organizirati vaš Dobavljač servisa. Vi ste odgovorni za odspajanje proizvoda. Dobit ćete spremnik za otpremu u kojem možete vratiti vaš proizvod u određeni servisni centar. Kurir će pokupiti vaš proizvod i isporučiti ga u određeni servisni centar. Nakon njegovog popravka ili zamjene, servisni centar će organizirati povratnu isporuku proizvoda na vašu lokaciju.

## **4. Servis s dostavom ili poštanskom otpremom korisnika**

Prema servisu s dostavom ili poštanskom otpremom korisnika vaš proizvod će biti popravljen ili zamijenjen u određenom servisnom centru, a dostavu ćete organizirati sami. Vi ste odgovorni za isporuku ili slanje poštom, prema tome kako navede vaš Dobavljač servisa, (unaprijed plaćeno, osim ako se ne navede drukčije) proizvoda, prikladno zapakiranog, na označenu lokaciju. Nakon što se proizvod popravi ili zamijeni, bit će pripremljen tako da ga možete podignuti. Ako ga ne podignete, vaš Dobavljač servisa može raspolagati s njim prema vlastitom nahođenju. Za Poštanski servis, proizvod će vam biti vraćen na trošak Lenova, osim ako vaš Dobavljač servisa ne navede drukčije.