

lenovo Korlátozott jótállás

Ez a Lenovo Korlátozott Jótállás csak azokra a Lenovo hardvertermékekre vonatkozik, amelyeket Ön saját célra vásárol meg, a viszonteladás céljából megvásárolt termékekre nem. Jelen jótállásra időnként mint "Korlátozott Jótállási Nyilatkozat"-ra (SOLW) utalunk más Lenovo dokumentumokban.

Amire a jelen jótállás kiterjed

A Lenovo jótáll azért, hogy minden hardver terméke, szokásos használat esetén, a jótállási időszak alatt anyag és gyártási hibáktól mentes. A termékre vonatkozó jótállási időszak a vásárlás számlán szereplő dátumával kezdődik, kivéve ha a Lenovo írásban másként nyilatkozik. Az Ön termékére vonatkozó jótállási időszak és a jótállási szolgáltatás típusa az alábbiakban, a "Jótállási tájékoztató" cím alatt kerül meghatározásra.

JELEN JÓTÁLLÁS AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁSA ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS, SZERZŐDÉSEN VAGY JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELT, IDEÉRTVE DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELEKET. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A SZERZŐDÉSEN VAGY JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, EZÉRT A FENTI KIZÁRÁS LEHET, HOGY ÖNRE NEM VONATKOZIK. EBBEN AZ ESETBEN AZ ILYEN JÓTÁLLÁSOK CSAK A JOGSZABÁLYBAN MEGKÖVETELT MÉRTÉKIG ALKALMAZANDÓAK ÉS CSAK A JÓTÁLLÁSI IDŐ TARTAMÁRA KORLÁTOZÓDNAK. SEMMILYEN JÓTÁLLÁS NEM ALKALMAZHATÓ A JÓTÁLLÁSI IDŐ ELTELTÉT KÖVETŐEN. EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, EZÉRT A FENTI KORLÁTOZÁS LEHET, HOGY ÖNRE NEM VONATKOZIK.

A jótállási szolgáltatás igénylése

Ha a termék a jótállási időszak alatt nem a jótállásnak megfelelően működik, Ön jótállási szolgáltatást igényelhet, oly módon, hogy kapcsolatba lép a Lenovoval vagy egy kijelölt szervizszolgáltatóval. Mindegyikükre mint "Szervizszolgáltató"-ra utalunk. A Szervizszolgáltatók listája és telefonszámuk megtalálható: www.lenovo.com/support/phone.

Jótállási szolgáltatás nem feltétlenül áll rendelkezésre minden területen, és különbözhet is területenként. A jótállási szolgáltatás egy Szervizszolgáltató szokásos működési területén kívül díjköteles lehet. Lépjen kapcsolatba egy helyi Szervizszolgáltatóval a helyi vonatkozású információkat illetően.

A Szervizszolgáltató feladatai a problémák kijavítására

A Szervizszolgáltató igénybevételekor követnie kell a megadott hibafelderítési és -elhárítási eljárásokat.

Az Ön Szervizszolgáltatója megkísérli a diagnózis felállítását, majd telefonon keresztül vagy távsegítséggel a probléma elhárítását. Az Ön Szervizszolgáltatója meghatározott szoftver frissítések letöltésére és telepítésére kérheti fel Önt.

Egyes problémák megoldhatóak egy Ön által telepíthető alkatrész cseréjével (mint a billentyűzet, egér, hangszóró, memória, merevlemez meghajtó, vagy port replikátor), melyeket "Vásárlók által cserélhető egységnek" vagy "CRU-nak" nevezünk. Ebben az esetben az Ön Szervizszolgáltatója elküldi Önnek a CRU-t, hogy Ön telepíthesse azt.

Amennyiben a problémája nem oldható meg telefonon keresztül vagy távsegítséggel, szoftverek Ön által történő frissítésével vagy CRU cseréjével, akkor az Ön Szervizszolgáltatója gondoskodik a javításról a "Jótállási tájékoztató" részben meghatározott, az adott termékre vonatkozó jótállási szolgáltatás szerint.

Ha az Ön Szervizszolgáltatója megállapítja, hogy a terméket nem tudja kijavítani, kicseréli azt egy azzal legalább funkcionálisan egyenértékű termékkel.

Ha az Ön Szervizszolgáltatója megállapítja, hogy a terméket sem javítani, sem kicserélni nem tudja, akkor az egyetlen lehetőség a probléma orvoslására az, ha Ön visszaküldi a terméket a vásárlás helyére vagy a Lenovonak, és a termék ára visszatérítésre kerül.

Termék vagy alkatrész cseréje

Ha a javítás a termék, vagy valamelyik alkatrészének cseréjével jár, akkor az Ön Szervizszolgáltatója által lecserélt elem a Lenovo tulajdonába kerül, míg a csereként kapott berendezés tulajdonjoga Önt illeti meg. Minden eltávolított elemnek eredetinek és módosíthatatlannak kell lennie. A cserealkatrész nem feltétlenül új, de jól működő állapotban kell lennie, és funkcionálisan legalább egyenértékűnek kell lennie a kicserélt alkatrészrel. Az új alkatrész átveszi a kicserélt alkatrész jótállási státuszát.

Mielőtt az Ön Szervizszolgáltatója a terméket, illetve annak egy alkatrészét kicseréli, Ön vállalja, hogy:

1. kiszerelem a termékből minden olyan részegységet, alkatrészt, átalakítót, bővítőt és csatolt részt, amelyre a jótállási szolgáltatás nem vonatkozik;
2. biztosítom azt, hogy a termék cseréje semmilyen jogi kötelezettségbe vagy korlátozásba nem ütközik; és
3. nem saját tulajdonú termék esetén megszerzem a tulajdonos jóváhagyását az Ön Szervizszolgáltatója által végzett szolgáltatásra vonatkozóan.

Az Ön további feladatai

Amennyiben alkalmazandó, Ön még a javítás megkezdése előtt vállalja, hogy:

1. követem a Szervizszolgáltatója által megadott szervizigénylési eljárásokat;
2. mentem vagy biztonságba helyezem a terméken lévő valamennyi programot és adatot;
3. biztosítom a Szervizszolgáltatója számára a rendszerkulcsokat vagy jelszavakat, valamint a megfelelő, ingyenes és biztonságos hozzáférést a saját létesítményeihez, annak érdekében, hogy a jelen jótállás teljesíthető legyen; és
4. biztosítom az azonosított vagy azonosítható személyekre vonatkozó valamennyi információt ("Személyes Adatok") törlését a termékről vagy azt, hogy az esetleges hátramaradó Személyes Adatok kezelése megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak.

Személyes adatok kezelése

Amennyiben Ön szervizszolgáltatást vesz igénybe jelen jótállás alapján, akkor a Lenovo az Ön jótállási ügyének adatait, valamint az Ön elérhetőségeit, beleértve a nevét, telefonszámait, címét és e-mail címét tárolni, felhasználni, és kezelni fogja. A Lenovo ezeket az adatokat a jelen jótállásnak megfelelő szervizszolgáltatás elvégzése, és az Önnel fennálló üzleti kapcsolatainak javítása érdekében fogja felhasználni, például olyan módon, hogy belső vizsgálatokat végez az Önnek nyújtott jótállási szolgáltatás hatékonyságával kapcsolatban. Kapcsolatba léphetünk Önnel, hogy jótállási szolgáltatásunkkal kapcsolatos elégedettségéről érdeklődjünk vagy, hogy

értesítsük termék-visszahívásokról vagy biztonsági ügyekről. Ezen célok teljesítése érdekében az Ön adatait bármely országba továbbíthatjuk, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, és olyan felek számára is átadhatjuk azokat, akik a mi megbízásunkból járnak el. Ezeket az adatokat felfedhetjük akkor is, ha azt jogszabály vagy a hatóságok megkövetelik.

Amire a jelen jótállás nem terjed ki

A jelen jótállás a következőkre nem terjed ki:

- a termék folytonos vagy hibamentes működésére;
- adatvesztésre vagy adatkárosodásra;
- semmilyen, akár a termékhez biztosított, akár utólag telepített szoftverre;
- olyan hibára vagy károsodásra, amelynek oka a helytelen használat, baleset, módosítás, nem megfelelő fizikai vagy működési környezet, természeti katasztrófa, energia hullámok vagy az Ön által végzett helytelen karbantartás;
- a nem-Lenovo termékekre, ideértve azokat is, amelyeket a Lenovo az Ön kérésére biztosít, vagy szerel be a Lenovo termékbe; és
- bármely technikai vagy egyéb támogatásra, mint például a segítség a "hogyan kell" típusú kérdésekben vagy a termék beállítására és telepítésére vonatkozó kérdésekben.

A jótállás érvényét veszíti a terméken vagy az alkatrészekben lévő azonosító címke eltávolítása vagy megváltoztatása esetén.

A felelősség korlátozása

A Lenovo csak abban az esetben tartozik felelősséggel az Ön termékének elvesztésért vagy károsodásáért, 1) ha az az Ön Szervizszolgáltatójának birtokában van, vagy 2) ha a termék elvesztése vagy károsodása szállítás közben következik be és a szállításért a Szervizszolgáltató felelős.

Sem a Lenovo, sem az Ön Szervizszolgáltatója nem felelős a terméken tárolt adatokért, ideértve a bizalmas, saját vagy személyes adatokat is. Önnek kell eltávolítania és/vagy biztonsági mentést készítenie minden ilyen adatról, mielőtt szervizszolgáltatást venne igénybe, vagy visszaküldené a terméket.

Bizonyos körülmények között a Lenovo részéről elkövetett hiba vagy más felelősség miatt jogosult lehet arra, hogy a Lenovótól kártérítést kapjon. Minden ilyen esetben, függetlenül attól, hogy milyen alapon jogosult kártérítésre a Lenovótól (beleértve a lényeges szerződészegést, gondatlanságot, álképviselést, vagy más, szerződésen vagy jogsértésen alapuló igényt), a Lenovo felelőssége nem haladja meg az Ön által közvetlenül elszenvedett tényleges kár értékét az Ön által a termékért fizetett összeg határán belül, kivéve ha, és addig a mértékig, amíg az alkalmazandó jogszabályok nem teszik lehetővé a felelősség kizárását vagy korlátozását. A fenti korlátozás nem vonatkozik a testi sérülésből (beleértve a halálesetet) fakadó és ingatlanban valamint személyes ingóságban bekövetkezett károkra, amennyiben a Lenovo ezekért jogilag felelős.

Ez a korlátozás vonatkozik a Lenovo szállítóira, viszonteladóira, valamint az Ön Szervizszolgáltatójára is. Ez az a maximális összeg, melynek mértékéig a Lenovo, annak szállítói és viszonteladói, valamint az Ön Szervizszolgáltatója együttesen felelős.

A LENOVO, ANNAK SZÁLLÍTÓI, VISZONTELADÓI, VAGY SZERVIZSZOLGÁLTATÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELŐSEK AZ ALÁBBIK EGYIKÉÉRT SEM, MÉG AKKOR SEM, HA TUDOMÁSUK VOLT EZEK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL: 1) HARMADIK SZEMÉLY IGÉNYE ÖNNEL SZEMBEN KÁROKOZÁS MIATT; 2) ADATOK ELVESZTÉSE ILLETVE KÁROSODÁSA; VAGY 3) KÜLÖNLEGES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROK, ILLETVE BÁRMELY KÖZVETETT GAZDASÁGI KÁR, BELEÉRTVE AZ ELMARADT HASZNÓT, BEVÉTELT, GOODWILLT, VAGY VÁRT MEGTAKARÍTÁSOK ELVESZTÉSÉT. BIZONYOS ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK NEM TESZIK LEHETŐVÉ A JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁROKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY A FENTI KORLÁTOZÁS VAGY KIZÁRÁS LEHET, HOGY ÖNRE NEM VONATKOZIK.

Viták rendezése

Amennyiben Ön a terméket **Kambodzsában, Indonéziában, a Fülöp-szigeteken, Vietnámban vagy Sri Lankán** vásárolta, akkor jelen jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő vitás ügyek végleges rendezése választottbíráskodás útján Szingapúrban történik, valamint jelen jótállásra, annak értelmezésére és végrehajtására Szingapúr jogszabályai irányadóak, ide nem értve a kollíziós jog szabályait. Amennyiben Ön a terméket **Indiában** vásárolta, a jelen jótállásból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő vitás ügyek végleges rendezése választottbíráskodás útján Banagalore-ban, Indiában történik. A szingapúri választottbírási eljárás a Szingapúri Nemzetközi Választottbírási Központ elbíráláskor hatályos Választottbírási Eljárási Szabályai ("SIAC szabályok") szerint zajlik. Az indiai választottbírási eljárás az elbíráláskor hatályos indiai jogszabályok szerint zajlik. A választottbírási ítélete - fellebbezés lehetősége nélkül - végleges és kötelező a felekre nézve; az ítéletet írásba kell foglalni, és abban rögzíteni kell a bírósági ténymegállapítást és a jogi következtetéseket. Minden választottbírási eljárás, beleértve az eljárások során valamennyi dokumentum bemutatását is, angol nyelven kerül lefolytatásra, és jelen jótállás angol nyelvű változata irányadó ezekben az eljárásokban, bármely más nyelvű változattal szemben.

Egyéb jogok

EZ A JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT JOGOKKAL RUHÁZZA FEL ÖNT, MINDAZONÁLTAL AZ EGYES ÁLLAMOK VAGY JOGRENDSZEREK AZ ÖN RÉSZÉRE AZ ITT LEÍRTAKON FELÜL EGYÉB TOVÁBBI JOGOKAT IS BIZTOSÍTHATNAK. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK VAGY A LENOVOVAL KÖTÖTT ÍRÁSOS MEGÁLLAPODÁS IS BIZTOSÍTHAT ÖNNEK TOVÁBBI JOGOKAT. JELEN JÓTÁLLÁS SEMMIBEN NEM BEFOGASZOLJA A JOGSZABÁLYON ALAPULÓ JOGOKAT, BELEÉRTVE A FOGYASZTÓI JAVAK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ NEMZETI JOGSZABÁLYOKON ALAPULÓ OLYAN FOGYASZTÓI JOGOKAT, AMELYEK SZERZŐDÉSSEL NEM KORLÁTHATÓAK ÉS NEM ZÁRHATÓAK KI.

Európai Gazdasági Terület (EGT)

Az EGT területén lévő vásárlók a Lenovoval a következő címen léphetnek kapcsolatba: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Skócia PA16 9WX. Jelen jótállás alapján bármely EGT országban vásárolt Lenovo hardver termékkel kapcsolatos szervizszolgáltatás igénybe vehető bármely EGT országban, ahol a Lenovo által a termék bevezetésre került és elérhető.

A jelen Lenovo Korlátozott Jótállás más nyelveken is hozzáférhető a következő weboldalon: www.lenovo.com/warranty.

Jótállási tájékoztató

Termék vagy Géptípus	Vásárlási ország vagy régió	Jótállási időszak	Jótállási szolgáltatás típusa

Ha szükséges, az Ön Szervizszolgáltatója javítási- vagy csereszolgáltatást biztosít, a termék számára meghatározott jótállási szolgáltatás típusától és az elérhető szolgáltatástól függően. A szervizelés ütemezése az Ön hívásának időpontjától, a rendelkezésre álló alkatrészekről, és egyéb tényezőktől függ.

Az alkatrészekre vonatkozó 3 éves, illetve az összeszerelésre vonatkozó 1 éves jótállási időszak azt jelenti, hogy a Lenovo díjmentesen biztosít jótállási szolgáltatást a következőkért:

- alkatrészek és összeszerelés a jótállási időszak első évében (vagy hosszabb időszak alatt, ha ezt jogszabály megköveteli); és
- csak az alkatrészekre vonatkozóan, csere alapon, a jótállási időszak második és harmadik évében. Az Ön Szervizszolgáltatója díjat számol fel a javítás vagy csere közben felmerülő munkáért a jótállási időszak második és harmadik évében.

Jótállási szolgáltatás típusai

1. A Vásárló által cserélhető egység ("CRU") szervizelése

CRU szolgáltatás esetén az Ön Szervizszolgáltatója elküldi Önnek a CRU-t, hogy Ön telepíthesse azt. A legtöbb CRU könnyen telepíthető, de egyesek technikai gyakorlatot és szerszámokat igényelhetnek. A CRU-kra vonatkozó tájékoztató és a cseréjükre vonatkozó utasítások a termékkel együtt érkeznek, és a Lenovonál kérésre bármikor rendelkezésre állnak. Felkérheti a Szervizszolgáltatót a CRU-k telepítésére valamely, a termékre vonatkozó más típusú jótállási szolgáltatás keretében. Külső CRU-k telepítése (mint például az egerek, billentyűzetek vagy monitorok) telepítése az Ön felelőssége. A Lenovo a csere céljára küldött anyagban jelzi, hogy a hibás CRU-t vissza kell-e küldeni. Amikor vissza kell küldenie, 1) a visszaküldési utasításokat, az előre fizetett postai címkét, és a szállító dobozt megkapja a cserélendő CRU-val, és 2) kiszámlázzhatják Ön felé a cserealkatrészt, ha az Ön Szervizszolgáltatója nem kapja meg a hibás CRU-t a cserealkatrész átvételétől számított harminc (30) napon belül.

2. Helyszíni szolgáltatás

Helyszíni szolgáltatás esetén az Ön Szervizszolgáltatója vagy megjavítja, vagy kicseréli a meghibásodott terméket a helyszínen. A termék szét- és összeszereléséhez megfelelő munkateret Önnek kell biztosítania. Egyes termékek esetében bizonyos javításokhoz szükség lehet arra, hogy az Ön Szervizszolgáltatója a terméket elküldje egy kijelölt szervizközpontba.

3. Futár- vagy raktárszolgáltatás

Futár- vagy raktárszolgáltatás esetén az Ön termékét egy kijelölt szervizközpontban javítják meg vagy cserélik ki, ahova az elszállítást az Ön Szervizszolgáltatója biztosítja. A termék csatlakozásainak bontása az Ön felelőssége. Ahhoz, hogy a terméket a kijelölt szervizközpontba visszajuttathassa, Ön egy szállítóládát kap. Egy futár felveszi a terméket és elszállítja a kijelölt szervizközpontba. A javítást vagy cserét követően a szervizközpont szervezi meg a termék visszaszállítását Önhöz.

4. Beszállításos vagy postázásos szolgáltatás

Beszállítósos vagy postázásos szolgáltatás esetén a termék javítására vagy cseréjére egy kijelölt szervizközpontban kerül sor, ahova az eljuttatást vagy elszállítást Ön szervezi meg. A meghibásodott terméket megfelelően csomagolva a Szervizszolgáltató utasításai szerint Önnek vagy el kell szállítania vagy postára kell adnia (előre fizetve, hacsak más utasítást nem kapott) a megjelölt helyre. Miután a termék javítása vagy cseréje megtörtént, Ön átveheti azt. Amennyiben a termék átvétele nem történik meg, úgy az Ön Szervizszolgáltatója saját belátása szerint rendelkezhet a termékkel. Postázásos szolgáltatás esetén a terméket a Lenovo költségén juttatják vissza Önhöz, hacsak az Ön Szervizszolgáltatója másképpen nem rendelkezik.