

Denna Begränsade Lenovo-Garanti gäller enbart maskinvaruprodukter från Lenovo som kunden anskaffar för eget bruk och inte för återförsäljning. Den här garantin har även kallats "Statement of Limited Warranty" (SOLW) i andra dokument från Lenovo.

## **Vad garantin täcker**

Lenovo garanterar att varje maskinvaruprodukt är fri från fel i material och tillverkning vid normal användning under garantitiden. Garantitiden för produkten börjar löpa på den ursprungliga inköpsdag som anges på fakturan såvida inte Lenovo skriftligen anger annat. Den garantitid och typ av garanti som gäller kundens produkt anges nedan i avsnittet "**Garantiinformation.**"

**DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, SÄVÄL UTTRYCKTA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG AV UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, SÅ OVANSTÅENDE UNDANTAG GÄLLER KANSKE INTE FÖR EN GIVEN KUND. I SÅDANT FALL GÄLLER GARANTIerna ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING SOM KRÄVS I GÄLLANDE LAGSTIFTNING OCH ÄR BEGRÄNSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTITIDEN. INGEN GARANTI GÄLLER EFTER GARANTITIDENS UTGÅNG. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR FÖR HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI SKALL GÄLLA, SÅ OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING I VARAKTIGHET GÄLLER KANSKE INTE FÖR EN GIVEN KUND.**

## **Hur kunden erhåller garantiservice**

Om produkten under garantitiden inte fungerar som garanterats kan kunden kontakta Lenovo eller en godkänd tjänsteleverantör för att erhålla garantiservice. Var och en av dem kallas här "Tjänsteleverantör". En lista över Tjänsteleverantörer, med telefonnummer, finns på [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

Garantiservice är eventuellt inte tillgänglig på alla platser och kan variera från plats till plats. Avgifter kan tillkomma utanför Tjänsteleverantörens normala tjänsteområde. Platsspecifik information kan inhämtas hos den lokala Tjänsteleverantören.

## **Vad kundens Tjänsteleverantör kommer att göra för att åtgärda problem**

När kunden kontaktar en Tjänsteleverantör måste kunden följa angivna procedurer för att identifiera och avhjälpa problemet.

Kundens Tjänsteleverantör kommer att försöka identifiera och avhjälpa problemet via telefon eller genom fjärrassistans. Kundens Tjänsteleverantör kan komma att anvisa Kunden om att hämta och installera utsedda programvaruuppdateringar.

Vissa problem kan avhjälpas med en ersättningsdel som kunden själv kan byta ut (t.ex. tangentbord, mus, högtalare, minne, hårddisk eller portreplikator), en så kallad "Customer Replaceable Unit" eller "CRU". I sådana fall levererar Tjänsteleverantören CRUn till kunden, och kunden installerar den.

Om problemet inte kan avhjälpas via telefon eller med fjärrassistans, med hjälp av programvaruuppdateringar eller med en CRU, kommer Tjänsteleverantören att tillhandahålla service under den typ av garantiservice som anges för produkten i avsnittet "**Garantiinformation.**"

Om Tjänsteleverantören avgör att de inte kan reparera kundens produkt kommer Tjänsteleverantören att ersätta den med en produkt som har minst motsvarande funktionalitet.

Om Tjänsteleverantören avgör att de varken kan reparera eller ersätta kundens produkt är kundens enda form av ersättning att produkten returneras till inköpsstället eller till Lenovo och att inköpsbeloppet återbetalas.

### **Utbyte av en produkt eller del av produkt**

När garantiservice medför utbyte av en produkt eller del av produkt övergår den del som Tjänsteleverantören byter ut i Lenovos ägo medan ersättningsdelen övergår i kundens ägo. Alla avlägsnade delar måste vara originaldelar och får inte ha ändrats. En ersättningsdel behöver inte vara ny men i gott funktionsdugligt skick och minst funktionellt likvärdig med den utbytta delen. En ersättningsdel övertar den garantistatus som gällde för den utbytta delen.

Innan Tjänsteleverantören byter ut en produkt eller del förbinder sig kunden att:

1. avlägsna all tilläggsutrustning, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantiservice,
2. ansvara för att produkten är inte omfattas av några juridiska åtaganden eller belastningar som förhindrar utbytet,
3. för en produkt som kunden inte äger, inhämta ägarens tillstånd att låta Tjänsteleverantören utföra service på produkten.

### **Kundens övriga skyldigheter**

I tillämpliga fall, innan service tillhandahålls, förbinder sig kunden att:

1. följa de procedurer för begäran om service som Tjänsteleverantören angett,
2. säkerhetskopiera eller vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder för alla program och data i produkten,
3. ge Tjänsteleverantören tillgång till alla systemnycklar eller lösenord och tillfredsställande, fri och säker tillgång till kundens lokaler för att fullgöra garantivillkoren,
4. säkerställa att all information om identifierade eller identifierbara personer ("Personuppgifter") har tagits bort från produkten eller att, i fråga om eventuella återstående Personuppgifter som inte har tagits bort, kunden följer alla tillämpliga lagar.

### **Användning av personlig information**

Om kunden erhåller service under denna garanti kommer Lenovo att lagra, använda och bearbeta information om kundens garantiärende och kundens kontaktinformation, inbegripet namn, telefonnummer, adress och e-postadress. Lenovo kommer att använda informationen för att utföra service under denna garanti och för att förbättra affärsrelationen med kunden, till exempel för att utföra interna granskningar av effektiviteten i den service Lenovo tillhandahåller kunden. Lenovo kan komma att kontakta kunden i fråga om hur nöjd kunden är med garantiservicen eller för att meddela kunden om eventuella återkallade produkter eller säkerhetsproblem. För de här ändamålen kan vi komma att överföra kundens information till andra länder där vi bedriver affärsverksamhet och till företag eller personer som agerar för vår räkning. Vi kan också tillkännage sådan information om lagstiftning eller myndigheter så kräver.

### **Vad denna Garanti inte täcker**

Denna Garanti täcker inte följande:

- avbrottsfri eller felfri funktion hos en produkt,
- förlust av eller skada på data,
- datorprogram, antingen de är förinstallerade, levererades med produkten eller har installerats senare,
- fel eller skada på grund av felaktig användning, olyckshändelse, ändringar, brister i installations- eller driftsmiljön, naturkatastrofer, strömtoppar eller felaktigt underhåll från kundens sida,
- tredjepartsprodukter, inklusive sådana som Lenovo kan anskaffa och tillhandahålla tillsammans med, eller integrerade i, den Lenovo-produkt som kundens begäran gäller,
- tekniskt eller annat stöd, såsom assistans vid användarfrågor och frågor rörande installation och igångsättning av produkten.

Om de etiketter som identifierar produkten eller någon del av den har avlägsnats eller ändrats gäller inte denna garanti.

### **Ansvarsbegränsning**

Lenovo ansvarar endast för förlust eller skada på kundens produkt under 1) den tid Tjänsteleverantören har den i sin besittning eller 2) transporten i de fall Tjänsteleverantören står för fraktkostnaderna.

Varken Lenovo eller kundens Tjänsteleverantör ansvarar för några av kundens data, inklusive konfidentiella, egna eller personliga data, som ingår i en produkt. Kunden ska avlägsna och/eller säkerhetskopiera all sådan information i produkten före servicen eller återlämnandet.

Situationer kan uppkomma där kunden, till följd av att Lenovo inte uppfyller sina skyldigheter eller bryter i ansvar, har rätt till skadestånd från Lenovo. I varje sådant fall begränsas Lenovos ansvar, oavsett grunden för kundens skadeståndsanspråk (inklusive väsentligt avtalsbrott, vårdslöshet, svek, andra avtalsbrott och skadeståndsanspråk m.m.), till endast beloppet för faktiska direkta skador som kunden åsamkas och endast upp till det belopp som kunden har betalat för produkten, om inte och i den mån annat föreskrivs i tvingande lag. Denna begränsning gäller inte personskada (inbegripet dödsfall) eller sakskada för vilken Lenovo enligt lag är skadeståndsskyldigt. Denna begränsning gäller även Lenovos leverantörer och återförsäljare samt kundens Tjänsteleverantör. Den utgör Lenovo, Lenovos leverantörers, Lenovos återförsäljares och kundens Tjänsteleverantörs hela gemensamma ansvar.

**LENOVO, DESS LEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER TJÄNSTELEVERANTÖRER HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR FÖR FÖLJANDE ÄVEN OM DE INFORMERATS OM RISKEN: 1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM TREDJE PART RIKTAR MOT KUNDEN. 2) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ KUNDENS DATA. 3) SPECIELLA, AV EN TILLFÄLLIGHET UPPKOMNA, EKONOMISKA FÖLJDSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST, UTEBLIVNA INTÄKTER, GOODWILL ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER.**

### **Lösning av tvist**

Om kunden anskaffar produkten i **Kambodja, Indonesien, Filippinerna, Vietnam eller Sri Lanka** skall tvister som uppkommer av eller i samband med dessa garantivillkor avgöras genom skiljedomsförhandlingar i Singapore,

enligt lagen i Singapore, oavsett vad som stadgas i lagstiftning om domsförhet och lagval. Om kunden anskaffar produkten i **Indien** skall tvister som uppkommer av eller i samband med dessa garantivillkor avgöras genom skiljedom i Bangalore, Indien. Skiljedomsförhandlingar i Singapore skall hållas i enlighet med de vid tidpunkten gällande förlikningsregler som tillämpas av Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules"). Skiljedomsförhandlingar i Indien skall hållas i enlighet med de vid tidpunkten gällande lagarna i Indien. Skiljedomen skall vara slutgiltig och bindande för alla parter och inte kunna överklagas. Den skall vara skriftlig och ange domskäl och rättsföljder. Alla skiljedomsförhandlingar, inklusive alla dokument som läggs fram under dessa, skall föras på engelska. Den engelska versionen av dessa garantivillkor gäller före andra språkversioner.

### **Övriga rättigheter**

**DENNA GARANTI GER KUNDEN VISSA JURIDISKA RÄTTIGHETER. KUNDEN KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR BEROENDE PÅ STAT ELLER JURISDIKTION. KUNDEN KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ELLER SKRIFTLIGT AVTAL MED LENOVO. INGENTING I DESSA GARANTIVILLKOR PÅVERKAR RÄTTIGHETER SOM TILLKOMMER KONSUMENT ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING OM KONSUMENTVAROR OCH SOM INTE KAN FRÅNSÄGAS ELLER BEGRÄNSAS GENOM KONTRAKT.**

### **Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)**

Kunder inom EES kan kontakta Lenovo på följande adress: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Skottland PA16 9WX. Service under dessa garantivillkor för maskinvaruprodukter från Lenovo som har köpts i EES-länder kan fås i valfritt EES-land där produkten har lanserats och tillgängliggjorts av Lenovo.

Denna Begränsade Lenovo-Garanti är tillgänglig på flera språk på [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

### **Garantiinformation**

---

<b>Produkt eller Maskintyp</b>	<b>Land eller region för köp</b>	<b>Garantitid</b>	<b>Garantiservicealternativ</b>

Vid behov utför kundens Tjänsteleverantör reparationer eller byter ut delar beroende på vilket garantiservicealternativ som anges för kundens produkt och vilken service som är tillgänglig. Datum och tid för servicen beror på när kunden ringer, om delarna finns tillgängliga samt andra faktorer.

En garantitid på 3 år för delar och 1 år för arbete betyder att Lenovo tillhandahåller kostnadsfri garantiservice för:

- a. delar och arbete under garantitidens första år (eller en längre period om så krävs genom tillämplig lag),
- b. endast delar, för utbyte, under garantitidens andra och tredje år. Kundens Tjänsteleverantör kommer att ta betalt för utfört arbete i samband med reparationer eller utbyte av delar under garantitidens andra och tredje år.

## **Garantiservicealternativ**

### **1. CRU-service (kunden byter själv ut enheten - Customer Replaceable Unit, "CRU")**

Vid CRU-service levererar kundens Tjänsteleverantör CRU-enheter till kunden, som kunden själv installerar. De flesta CRU-enheter är enkla att installera, men vissa kan kräva teknisk kompetens och verktyg. CRU-information och anvisningar för bytet levereras tillsammans med kundens produkt och finns vid övriga tillfällen tillgängliga hos Lenovo på begäran av kunden. Kunden kan begära att en Tjänsteleverantör installerar vissa CRU-enheter under någon annan typ av garantiservice som gäller för produkten. Installation av externa CRU-enheter (t.ex. mus, tangentbord eller bildskärm) är kundens ansvar. I det material som levereras med en ersättnings-CRU anger Lenovo om en felaktig CRU måste återlämnas. Om ett återlämnande krävs 1) levereras returansvisningar, en förbetald returfraktsedel och behållare tillsammans med ersättnings-CRU-enheten, och 2) kunden kan bli ersättningsskyldig för ersättnings-CRU-enheten om kundens Tjänsteleverantör inte får den felaktiga enheten inom trettio (30) dagar efter det att kunden har tagit emot ersättningsenheten.

### **2. På platsen-service**

Vid På platsen-service kommer kundens Tjänsteleverantör att antingen reparera eller byta ut produkten i kundens lokaler. Kunden måste tillhandahålla lämplig arbetsyta där Lenovo-produkten kan tas isär och monteras ihop. För vissa produkter kan vissa reparationer kräva att Tjänsteleverantören skickar produkten till ett utvalt servicecenter.

### **3. Bud- eller inlämningservice\***

Vid Bud- eller inlämningservice kommer kundens produkt att repareras eller bytas ut vid ett utvalt servicecenter, och kundens Tjänsteleverantör ombesörjer transporten. Kunden ansvarar för urkoppling av produkten. En transportcontainer tillhandahålls kunden för att returnera produkten till ett utvalt servicecenter. Ett bud hämtar produkten och levererar den till det utvalda servicecentret. När produkten reparerats eller bytts ut ombesörjer servicecentret att produkten levereras till kundens lokaler.

#### **4. Inlämnings-/insändningsservice**

Vid Inlämnings-/insändningsservice kommer kundens produkt att repareras eller bytas ut vid ett utvalt servicecenter, och kunden ombesörjer transporten. Kunden ansvarar för att leverera eller sända produkten, enligt vad kundens Tjänsteleverantör anger, (med förutbetalda frakt om inte annat anges), ändamålsenligt förpackad till en anvisad plats. När produkten har reparerats eller bytts ut görs den tillgänglig för kunden så att den kan hämtas. Om kunden inte hämtar produkten kan det leda till att kundens Tjänsteleverantör avyttrar den. Vid Insändningsservice returneras produkten till kunden på Lenovos bekostnad om inte kundens Tjänsteleverantör anger annat.