

melhores respostas  
**COMPAQ**

# Embraer decola SAP nas asas da Compaq



divulgação Embraer

**E**nquanto centenas de suas aeronaves cruzam os céus a cada dia, a Embraer garante, em terra, assistência técnica em qualquer parte do mundo. Centros de apoio localizados na sede, em São José dos Campos, no Brasil, e nas subsidiárias de Fort Lauderdale, nos Estados Unidos, Paris, na França, e Melbourne, na Austrália, funcionam ininterruptamente para proporcionar aos clientes o mais alto índice de utilização de suas frotas comerciais e militares.

Perfeita tradução de uma companhia que opera 24 horas por dia, sete dias por semana, a Embraer exige de seus fornecedores o mesmo que impõe a si mesma: qualidade e disponibilidade totais. E escolheu a Compaq como fornecedora em um de seus mais importantes projetos de Tecnologia da Informação para o próximo milênio: a implementa-

ção do sistema de gestão empresarial R/3, da SAP.

O R/3 será o *backbone* de integração dos sistemas corporativos da Embraer. Inicialmente, serão ativados os módulos de gestão econômico-financeira, gestão de materiais e logística, e o de vendas e distribuição. Em fase final de testes de integridade, o sistema entrará em produção em fevereiro de 2000.



Depois de um processo no qual foram avaliadas as plataformas dos principais fabricantes da indústria de informática, a escolha recaiu sobre equipamentos Alpha ES40, da Compaq, interligados em *cluster*, que atuarão como servidores de bancos de dados e de aplicações. O sistema operacional é o Tru64 UNIX.

## Compartilhando informações

No início de novembro, o Diretor de Tecnologia da Informação da Embraer, Luis Puntel, não pôde viajar com a família no feriado prolongado. Naquela semana, ele estava na cidade norte-americana de Houston, onde fica a sede da Compaq, para conversar com os principais executivos da companhia.

“O objetivo foi compartilhar com a Compaq a visão estratégica da Embraer. A Embraer não é uma empresa de TI; nossa atividade é aviação. A função da área de TI é agregar valor aos negócios. E, para aumentar nossa competitividade, precisamos ter fornecedores que nos ajudem nessa empreitada”, diz Puntel.

“A Compaq foi escolhida por ter apresentado as melhores condições técnicas e comerciais ou, em outras palavras, o melhor retorno sobre o investimento. A plataforma Alpha atende aos nossos requisitos de robustez, escalabilidade, desempenho e disponibilidade”, afirma Luis Puntel, Diretor de Tecnologia da Informação da Embraer.

### Em tempo recorde

Prazo recorde é uma das marcas do projeto SAP na Embraer. Da definição da plataforma à implementação, passando pelas etapas de aquisição e entrega das máquinas, foram apenas 10 meses. Puntel atribui essa rapidez à capacidade de sua equipe em gerenciar projetos e à agilidade do atendimento da Compaq.

A Embraer conta com sistemas adquiridos à Digital antes de a empresa passar às mãos da Compaq. “Depois da aquisição da Digital pela Compaq, a mudança em termos de agilidade no atendimento foi flagrante”, diz Puntel.

Trabalhou com a Embraer e a Compaq nesse projeto a empresa de consultoria Deloitte Consulting, que prestou assessoria nas fases de seleção de plataforma, implementação e apoio técnico.

Bruno Shultze



A Compaq também será responsável pelo suporte 24 horas por dia, sete dias por semana. “Disponibilidade é fundamental para a Embraer e esperamos o mesmo de nossos fornecedores estratégicos. Nós somos uma empresa 24 horas por dia, sete dias por semana. Afinal, um avião parado seria uma catástrofe”, lembra Puntel.

### O céu é o limite

Em 1999, a Embraer viveu um dos melhores momentos de sua história de 30 anos:

- foi eleita a “Empresa do Ano” pela revista Exame;
- brilhou na maior feira aeroespacial do mundo, realizada em Le Bourget, na França;
- anunciou uma aliança estratégica com quatro importantes companhias francesas do setor aeroespacial e de defesa: Aérospatiale-Matra, Dassault Aviation, Snecma e Thomson-CSF;
- registrou, no 1º semestre do ano, um faturamento recorde de R\$ 1,37 bilhão.

Quarta maior fabricante mundial de aviões comerciais e com destacada atuação no segmento de aeronaves militares, a Embraer é a primeira colocada no ranking dos maiores exportadores do país.

**“Nosso projeto teve prazos extremamente curtos e altíssimas exigências. A Compaq assumiu os compromissos e cumpriu. Posso dizer, com absoluta certeza, que a Compaq superou a si mesma no atendimento à Embraer”**

Luis Puntel,  
Diretor de Tecnologia da  
Informação da Embraer



divulgação Embraer