

Grupo Schahin confia à Compaq

seu ambiente de TI

Acordo prevê a terceirização e a modernização do parque tecnológico do grupo em todo o país

Um ambiente de Tecnologia da Informação terceirizado, moderno e eficiente. É o que os serviços e produtos da Compaq proporcionarão a algumas das principais empresas do Grupo Schahin, responsáveis por atividades de construção civil, petróleo, gás, telecomunicações e empreendimentos imobiliários em todo o país. Durante três anos, a Compaq fornecerá grande parte de sua família de Serviços de Gerenciamento de TI, incluindo serviços de *help desk* empresarial e o gerenciamento de servidores, redes, mensagens, *data center*, aplicativos empresariais de missão crítica e ativos.

Além disso, o parque de equipamentos das empresas será renovado: foram adquiridos servidores da linha ProLiant, notebooks Evo

N400 e centenas de desktops. A Compaq também assumirá o gerenciamento e a manutenção da infraestrutura tecnológica já existente.

Soluções sob medida

A Compaq atenderá a 22 unidades do Grupo Schahin em onze estados brasileiros, do Rio Grande do Sul ao Amazonas, passando pela sede do grupo, localizada na cidade de São Paulo. Em todos os estados, oferecerá suporte imediato, além de equipes locais de manutenção.

O ambiente de Tecnologia da Informação das empresas foi confiado à Compaq após a avaliação de propostas de três outras concorrentes. “Para assumir nosso projeto de *outsourcing* na área de TI, a Schahin precisava de uma empresa que, além de uma boa relação custo/benefício, oferecesse

muita flexibilidade, em função de necessidades específicas como a abrangência geográfica de nossas unidades. Foram esses, exatamente, os pontos fortes apresentados pela Compaq”, afirma Katia R. C. Sanfins, Gerente de Informática da Schahin Engenharia.

Todos os serviços e produtos contratados serão financiados por intermédio da Compaq Financial Services (CFS) – um ponto importante para a escolha da Compaq, segundo Katia. O ambiente de TI da Schahin terá plataforma Windows 2000 e licenças de software Microsoft (Windows 2000, Office e SQL Server) vendidas por intermédio da Compaq. Além disso, a Compaq alocou um gerente de projeto dedicado à implementação dos produtos e serviços na Schahin.



Cacalus Garrastazu



Realizações de porte em diversas áreas

O Grupo Schahin, de capital nacional, iniciou as suas atividades em 1966. Entre as diversas realizações do grupo estão o Hospital Sírio Libanês e a nova sede da BM&F, em São Paulo; as obras civis e de infra-estrutura do Projeto SIVAM (Sistema Integrado de Vigilância da Amazônia); centrais termelétricas, subestações e linhas de transmissão de energia; a Infovia Submarina Brasileira realizada para a Embratel, com 3.100 km de cabos ópticos submarinos ao longo de toda a costa litorânea do país e a manutenção de sistemas ópticos submarinos no Oceano Atlântico para o consórcio internacional ACMA (Atlantic Cable Maintenance Agreement).

“Em todo o projeto, a Compaq agiu de forma pró-ativa, complementando pontos que não haviam sido previstos na proposta original. Com a Compaq, teremos níveis de serviço uniformes e poderemos nos concentrar nos negócios, nosso objetivo principal”

Katia R. C. Sanfins,
Gerente de Informática da Schahin Engenharia

Um elenco variado de serviços

A Compaq fornecerá à Schahin os seguintes serviços:

- *Help desk corporativo*: um ponto único de contato para o suporte de toda a infra-estrutura de TI
- *Gerenciamento de servidores e redes*: gerencia de modo consistente e eficiente recursos essenciais em um ambiente de TI
- *Gerenciamento do sistema de mensagens e colaboração empresarial*: aperfeiçoa e gerencia a infra-estrutura de correio eletrônico, reduzindo complexidade e custos
- *Gerenciamento de aplicativos empresariais*: projetado para otimizar a funcionalidade, a performance e a disponibilidade de aplicativos empresariais
- *Gerenciamento de data center*: serviço voltado a *data centers* que precisam de sistemas disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana
- *Gerenciamento de ativos*: colabora com o cliente para definir e estabelecer padrões para máquinas e sistemas, controlar e gerenciar os recursos de TI, implementar atualizações de equipamentos e reduzir o tempo dos processos de aquisição de hardware e software.