

## Noticias



### Miércoles de Servicio

El próximo miércoles habrá remoción de "Opciones de Rack". Te esperamos todos los miércoles a las 4:30 p.m. Sólo tiene que presentarte en la oficina de Compaq (Periférico Sur 4118, piso 4). **No dejes ir la oportunidad de saber más acerca de tecnología Compaq!!**

### Productos

#### Portátiles:

**Spiff:** (válido del 1 nov al 31 de dic.)  
 Por cada Armada 7700 (2777 06-163) \$250  
 Por cada Armada 7700 con Armada Station (2206 80-001) \$650  
 Mandatun reporte así como la copia de la factura al cliente al fax: 264-55-94  
 Dudas? Mandatun mail a [mexico.encontacto@compaq.com](mailto:mexico.encontacto@compaq.com)  
 O llama al: 624-7823 o 624-7813

#### Servers:

#### Nuevos Productos

**Prosignia 200** Pentium II 233MHz, 32Mben RAM, 3.2 Gb en Disco duro. EIDE (2929 70-002)  
<http://www.compaq.com/products/servers/ps200/index.html>

#### Eventos:

Evento	Fecha	Lugar
Meta Compaq	6-nov	Monterrey
Meta Compaq	11-nov	D.F.
Meta Compaq	13-nov	Guadalajara
Copa Corona	8-nov	Pachuca
Copa Corona	9-nov	Pachuca

Para informes de los eventos comunícate al 624-7821 con Lulú Quiroz o por email: [mexico.encontacto@compaq.com](mailto:mexico.encontacto@compaq.com)

Recuerda que para información de cualquier producto puedes consultar la dirección de internet: <http://www.compaq.com/showroom/index.html>

## Rincón Tecnológico



### Sugiere algún tópico?

[mexico.encontacto@compaq.com](mailto:mexico.encontacto@compaq.com)

### ASR o Automatic Server Recovery

Cuando un error de Hardware ocurre, ASR permite que el servidor reinicie (reboot) al sistema operativo. Permite el acceso a herramientas de diagnóstico y configuración, ya sea de manera local o remota. El servidor puede reiniciar también en las utilerías Compaq instaladas en la partición del sistema en el disco duro. El administrador puede entonces acceder al server y a sea a través de programas de comunicación o de Insight Manager para ver qué es lo que está fallando y poder hacer una reconfiguración si es necesario.

ASR provee una manera efectiva (costo/ beneficio) de minimizar el tiempo fuera (downtime) de un servidor, ya que la reiniciación (reboot) automática permite que los usuarios estén nuevamente en línea con una mínima interrupción del servicio.

ASR está constituido por 3 elementos:

Un timer (por hardware) integrado en la tarjeta del sistema que, cuando no es reiniciado por un driver

del sistema operativo, detecta que el servidor no está funcionando bien y como consecuencia reinicia al server.

La notificación de una falla del server es mandada por pager a la administración del sistema, y posteriormente, cuando se reestablezca mandará a la administración, a través de una consola de administración (PC del administrador) con Insight Manager, la notificación de que el server ha sido reestablecido y está operando.

Capacidad remota para reiniciar (reboot) hacia el sistema operativo o hacia las utilerías Compaq para poder ejecutar Diagnostics y reconfigurar remotamente.

ASR ha sido mejorado, así que ahora se llama ASR-2 e incluye también los siguientes elementos:

Recuperación de temperatura interna excesiva.

Recuperación cuando la tarjeta del procesador falla.

Manda pager a la administración después de una falla de corriente cuando se está utilizando un Compaq Uninterruptible Power Supply (UPS)

Bueno con esto nos damos un panorama general de lo que ASR es.

Es importante recalcar que ésta es una característica de los servidores Compaq, que los hacen ser equipos de alta disponibilidad (High Availability), lo cual es muy importante hacer saber a nuestros clientes, de esta manera estamos seguros de decir que Compaq ha pensado más allá de sólo ofrecer un servidor con alto desempeño y de gran calidad, ha pensado en la importancia del negocio del cliente y cómo minimizar el tiempo fuera del mismo.

Compaq como siempre se preocupó por dar un valor agregado en sus productos, de esta manera, en base a las necesidades de los usuarios se esfuerza por ofrecer una solución a un problema que puede resultar crítico y de gran importancia para el negocio del cliente sino se resuelve; como ejemplo tenemos ASR.

## Pregunta de la semana



### Participa y manda tu pregunta!

[mexico.encontacto@compaq.com](mailto:mexico.encontacto@compaq.com)

¿Qué es la Deskp ro 4000S?

**Reducir espacio y no desempeño.** Este es el objetivo de la Deskp ro 4000S. Si lo que se quiere es no sacrificar poder y desempeño debido a restricciones de espacio, la nueva Compaq Deskp ro 4000S, que es considerada en términos más pequeña, es la solución.

Con procesador Pentium MMX, y configuraciones de 166 hasta 233 MHz, la Deskp ro 4000S nos brinda gran desempeño corriendo los sistemas operativos Windows de 32-bits, de la misma manera que aplicaciones de Internet y aplicaciones de productividad para el negocio.

Parécid a una Deskp ro 4000 e n desempeño y en funcionalidad, la Deskp ro 4000S tiene un "look" muy diferente, con un gabinete pequeño. Ideal para espacios reducidos como cubículos, la Deskp ro 4000S ocupa sólo el 65% del área y el 45% del volumen de una computadora de escritorio convencional.

### Tus comentarios son bienvenidos en:

[mexico.encontacto@compaq.com](mailto:mexico.encontacto@compaq.com)