

# ITIL V3 Managers Bridge

HF436S



## Objetivos

Al finalizar este curso, el participante conocerá como:

- Obtener un buen nivel de gestión comprendiendo de ITIL V3, incluyendo todos los aspectos del ciclo de vida de ITSM.
- Obtener el conocimiento necesario para prepararse para el examen de "ITIL V2 Managers to ITIL V3 Diploma" de EXIN, ISEB o APM Group.

## Audiencia

- Persona que estén certificadas en IT Service Management y quienes deseen actualizar sus habilidades y conocimiento en la versión 3 de ITIL y obtener el diploma correspondiente.

## Pre-requisitos

- Candidatos quienes deseen mantener el certificado de Managers en IT Service Management.

## Temario

- Gestión del servicio como una practica.
- El ciclo de vida del servicio.
- Nuevas definiciones y cambios en los conceptos generales.
- Nuevos y procesos cambiados.
- Funciones.
- Roles y organización.
- Tecnología y arquitectura.
- Consideraciones de implementación.
- Guía complementaria de la industria.
- Esquema de calificación de ITIL
- Exámenes Mock.

**Duración** 4 días

## Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

**01 800 501 2611** desde el interior de la República

**5258 4787** desde la Ciudad de México

## Internet

e-mail:

**hpeducacional@hp.com**

url:

**www.hp.com.mx/educacion**

