

ITIL Practitioner Change Management H6888S



Objetivo

Este curso prepara a los participantes para comprender la implementación de la gestión de cambios de acuerdo a un procedimiento establecido y contribuir a la creación y optimización de estos procedimientos. Además, será capaz de trasladar los procedimientos en actividades del trabajo diario, crear reportes en cambios y aclarar que reportes son posibles.

Dirigido a

Profesionales IT responsables de ejecutar tareas dentro del proceso de gestión de cambios. Gestores de cambio y autorizadores de cambios que deseen un conocimiento práctico y profundo de los procesos de ITIL, gestión de cambios.

Pre-requisitos

- Foundation Certificate in IT Service Management
- Alguna experiencia práctica en el campo de Gestión de Cambios

Temas principales

- Los procesos de dirección clave de una organización IT
- Funciones de la gestión de cambios
- Análisis de impacto, asignación de prioridades
- Instrucciones de trabajo y pautas para la gestión de cambios
- Change meeting
- Administración de reportes
- Ligas a otros procesos

Duración 2 días

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:
01 800 501 2611 desde el interior de la República
5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:
hpeducacional@hp.com

url:
www.hp.com.mx/educacion