

ITIL Practitioner Capacity Management H6890S



Objetivo

Al final del curso el participante será capaz de:

- Transmitir el significado de Capacity Management dentro de la organización IT y la organización cliente y poder configurar, administrar y armonizar el proceso con los otros de administración.
- Comprender el uso de la infraestructura IT, habilitarla para evitar problemas de capacidad.
- Medir, analizar y reportar el uso de los servicios IT, los productos y servicios para el cliente.
- Determinar futuras necesidades de los usuarios obteniendo información del cliente o realizando un análisis de tendencias.
- Ser el punto de arranque para la preparación del examen.

Dirigido a

Profesionales IT responsables de ejecutar tareas dentro del proceso de gestión de capacidad.

Este Practitioner Certificate en servicios de administración IT esta dirigido a aquellos quienes trabajan regularmente en el campo de Gestión de Capacidad.

Pre-requisitos

- Foundation Certificate in IT Service Management.
- Alguna experiencia práctica de al menos dos años en el campo de Gestión de Capacidad.

Temas principales

- Introducción.
- Capacidad de gestión general.
- Propósito y negocios.
- Gestión de capacidad del servicio.
- Gestión de capacidad de recursos.
- Aspectos generales y métricas.

Duración 2 días

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

01 800 501 2611 desde el interior de la República

5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion