



ITIL Practitioner Release and Control (IPRC), (incorporating Change, Configuration and Release) UA576S

Objetivo

Incrementar las habilidades del profesional IT involucrado en la administración, organización y optimización de los procesos de Configuración, Cambios y Gestión de liberaciones basados en ITIL.

Comprender y ser capaz de explicar el flujo de información entre Gestión de la configuración, Gestión de Cambios y Gestión de liberaciones.

Describir todas las actividades relacionadas para implementar un cambio a la infraestructura por medio de Gestión de Configuraciones, Gestión de Cambios y Gestión de Liberaciones.

Dirigido a

- Profesionales IT responsables de los procesos de Gestión de Cambios, Configuración y Liberaciones.
- Administradores de procesos ITIL, administradores de cambios, administradores de configuración que necesiten conocimientos profundos de los procesos ITIL.
- Empleados y administradores responsables de ejecutar y administrar tareas específicas de procesos ITIL

Pre-requisitos

Tener la certificación ITIL Foundation en IT Service Management. Si no se cuenta con esta certificación se puede tomar el curso H1846S con el examen incluido.

Temas principales

- Información general del curso.
- Un breve repaso en IT Service Management
- Introducción a Practitioner en IT Service Management, Release and Control.
- Administración de la Configuración
- Administración de cambios
- Administración de liberaciones.
- Terminología y bibliografía.
- Examen EXIN glosario de términos y guía de literatura.
- Formato de datos del participante y evaluación del curso.
- Casos de estudio del curso y asignaciones.

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:
01 800 501 2611 desde el interior de la República
5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:
hpeducacional@hp.com

url:
www.hp.com.mx/educacion