การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกและการสนับสนุนทางเทคนิค เซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เสริม HP ProLiant และ IA-32

เงื่อนไขทั่วไป

เว้นแต่จะกำหนดไว้อย่างชัดเจนในการรับประกันแบบจำกัดฉบับนี้ HP ไม่ให้การรับประกันอื่นๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมทั้งการรับประกันโดยนัยใดๆ ของความสามารถวางจำหน่ายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ HP ปฏิเสธอย่างชัดเจนที่จะรับประกันสิ่งใดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ การรับประกันโดยนัยใดๆ ที่อาจกำหนดไว้ตามกฎหมายจะจำกัดอยู่ภายในระยะเวลาของช่วงการรับประกันแบบจำกัด บางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาคจะไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้น หรือการจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น ในบางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาคดังกล่าว การยกเว้นหรือการจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านตามที่ระบุเท่านั้น ท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งจะแตกต่างออกไปตามแต่ละรัฐ หรือแต่ละประเทศ/ภูมิภาค ขอแนะนำให้ท่านศึกษากฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคหรือรัฐ เพื่อรับทราบถึงสิทธิของท่านอย่างครบถ้วน

การรับประกันแบบจำกัดจะมีผลกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และ Compaq (ในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP") ที่จัดจำหน่ายหรือใช้เช่าโดยบริษัท Hewlett-Packard จำกัด หรือบริษัท Compaq Computer จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท Hewlett-Packard จำกัด ที่ดำเนินกิจการในสหรัฐอเมริกา, บริษัทในเครือที่ดำเนินกิจการในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ (ในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า "HP") ที่ระบุในการรับประกันแบบจำกัดนี้ คำว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP" จำกัดไว้เฉพาะส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์และส่วนประกอบภายในทั้งหมดของฮาร์ดแวร์ รวมถึงเฟิร์มแวร์ คำว่า "ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP" **ไม่ได้**รวมถึงโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใดๆ

การรับประกันแบบจำกัดนี้อาจมีผลใช้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค และประเทศ/ภูมิภาคใดก็ตามที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP เสนอบริการการรับประกันภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ อย่างไรก็ตาม การให้บริการการรับประกันและเวลาในการตอบสนองอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค และอาจอยู่ภายใต้ข้อบังคับการจดทะเบียน แม้จะมีข้อความใดที่ขัดแย้งกันในประกาศการรับประกันแบบจำกัดนี้ ซึ่งครอบคลุมข้อความที่ท่านจะพยายามนำการรับประกันแบบจำกัดนี้มาบังคับใช้กับ HP หรือบริษัทในเครือที่ดำเนินกิจการในต่างประเทศ หรือบริษัทในเครือของ HP แต่การรับประกันนี้จะเสนอและบังคับใช้โดยบริษัท Hewlett-Packard Company (หรือนิติบุคคลตามกฎหมายของ HP ที่มีอำนาจในประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านอาศัยอยู่) เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ข้อยกเว้นและข้อจำกัดของการรับประกันในส่วนของภาระรับผิดชอบจะมีผลกับ HP ทั้งหมด ดังระบุไว้ข้างต้น

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่ท่านซื้อหรือเช่าจาก HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัตถุดิบหรือฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานตามปกติ ในรูปแบบการกำหนดโครงแบบที่ได้รับการสนับสนุนจาก HP ภายในระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มจากวันที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์จาก HP ใบรับสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ ในการขอรับบริการการประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อ

ยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ หากจำเป็นต้องนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ของท่านเข้ารับการซ่อมแซมภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านสามารถขอรับบริการได้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ได้ การรับประกันแบบจำกัดนี้สามารถใช้ได้กับผู้ใช้ซึ่งเป็นผู้ซื้อหรือผู้เช่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP รายดั้งเดิมเท่านั้น และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นที่รับซื้อผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ต่อจากผู้ซื้อดั้งเดิม

ผลิตภัณฑ์ HP จะผลิตจากชิ้นส่วนใหม่ หรือใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่และชิ้นส่วนใช้แล้วที่มีประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้เทียบเท่าของใหม่ ชิ้นส่วนต่างๆ อาจเป็นของใหม่หรือเทียบเท่าของใหม่ ชิ้นส่วนทั้งหมดจะได้รับการประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องทั้งในส่วนวัสดุหรือฝีมือแรงงานตามระยะเวลาที่เหลือในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ได้รับการติดตั้งชิ้นส่วนไว้ แต่ต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาสามสิบ (30)วัน โดยขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดจะนานกว่า **HP ไม่รับผิดชอบในเรื่องความสามารถในการทำงานระหว่างระบบหรือความเข้า กันได้ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อนำชิ้นส่วนที่ใช้สำหรับระบบหนึ่งๆ ไปติดตั้งในระบบอื่นที่แตกต่างกันหรือต่างรุ่นกัน**

ระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนส่วนประกอบใดๆ ที่มีข้อบกพร่อง นี่เป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องของท่าน ในบางกรณี หากผลิตภัณฑ์ HP ของท่านเกิดความบกพร่องขึ้นอีกครั้ง HP อาจเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างน้อยเท่าเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน HP ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกวิธีการดำเนินงานโดยการคืนเงินตามมูลค่าสินค้า หรือคืนค่าเช่า (หักดอกเบี้ย) แก่ท่านโดยไม่เปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ ชิ้นส่วนทั้งหมดหรือผลิตภัณฑ์ที่ถอดออกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถือเป็นสมบัติของ HP ผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนจะอยู่ภายใต้การรับประกันแบบจำกัด**เป็นระยะเวลาต่อจาก**ชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ที่ถอดออกไป หรือมีระยะการรับประกันแบบจำกัดสำหรับชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนเป็นเวลาสามสิบ (30) วัน ดังระบุไว้ข้างต้น

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับชิ้นส่วนที่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือกับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งนี้ HP ไม่ให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทอื่น แม้ผลิตภัณฑ์นั้นจะรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์อื่นๆ ของ HP นอกจากนี้ HP จัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นดังกล่าวให้ในลักษณะ "**ตามที่เป็น**" อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตดั้งเดิมหรือผู้จัดส่งสินค้าอาจให้การรับประกันของตนเองแก่ท่านดังที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบที่ให้ไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นดังกล่าว

เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า โดยเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและ HP เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลแทนข้อตกลงหรือประกาศฉบับอื่นๆ ที่ออกก่อนหน้านี้ — รวมทั้งประกาศฉบับลายลักษณ์อักษรของฝ่ายขายของ HP หรือคำแนะนำจาก HP หรือตัวแทน หรือพนักงานของ HP — ซึ่งท่านอาจได้รับข้อมูลเมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่จะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับกับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ถูกลบหมายเลขประจำสินค้าออก หรือที่ได้รับความเสียหาย หรือเกิดความบกพร่องจาก (ก) ผลของอุบัติเหตุ การบำรุงรักษาไม่เพียงพอ การใช้งานที่ไม่เหมาะสม การใช้ในทางที่ผิด หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การทำงานนอกเหนือจากข้อจำกัดการใช้ที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้ผลิตหรือจำหน่ายโดย HP หรือ (ง) การแก้ไขหรือการรับบริการจากบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) **ผู้ให้บริการรับอนุญาตของ** HP **หรือ** (3) **การติดตั้งชิ้นส่วนแบบผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ด้วยตัวของท่านเอง หากมีบริการนี้เปิดให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/ภูมิภาคที่ให้** HP **ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง** HP **ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ** HP

ท่านควรสำรองข้อมูลที่บันทึกไว้ในฮาร์ดไดร์ฟหรือสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ ทั้งนี้เพื่อป้องกันข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้, การเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือข้อมูลสูญหาย ก่อนส่งชิ้นส่วนใดเข้ารับบริการ ควรมั่นใจว่าท่านได้สำรองข้อมูล และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะอย่าง หรือข้อมูลส่วนตัวออกแล้ว HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อจัดเก็บแบบเคลื่อนย้ายได้ใดๆ HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกคืนหรือติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดย COMPAQ หรือ HP ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการผลิต

การจำกัดความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP **ของท่านไม่สามารถใช้งานได้ภายใต้การรับประกันที่กล่าวข้างต้น เป็นสิทธิเฉพาะของท่านที่จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นั้น ความรับผิดชอบสูงสุดของ** HP **ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้คือ ค่าที่น้อยกว่าเมื่อเทียบระหว่างมูลค่าตามราคาซึ่งท่านได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ซึ่งทำงานไม่ถูกต้องภายใต้การใช้งานปกติ**

HP **ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์ หรือความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในการใช้งาน รวมถึงกำไรที่สูญหาย การประหยัดที่สูญหาย ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายที่สืบเนื่องมา** HP **ไม่มีส่วนรับผิดต่อการเรียกร้องใดๆ ที่กระทำโดยบุคคลที่สาม หรือโดยตัวท่านเพื่อบุคคลที่สาม**

ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการอ้างสิทธิการละเมิด (รวมถึงการละเลยและการรับผิดในผลิตภัณฑ์อย่างเข้มงวด) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้ไม่สามารถเพิกถอนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้แม้ว่าท่านจะได้บอกกล่าวแก่ HP **หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ** HP **ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดนี้จะไม่บังคับใช้กับการเรียกร้องเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้เว้นแต่จะมีการกำหนดเป็นอื่นไว้ตามที่กฎหมายท้องถิ่นของประเทศ/ภูมิภาคที่มีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ** HP **จะกำหนดบังคับไว้**

อุปกรณ์เสริมและซอฟต์แวร์

HP รับประกันว่าอุปกรณ์เสริมของ HP ที่ท่านซื้อจาก HP หรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัตถุดิบและฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานปกติ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางระยะเวลาการรับประกัน 2 หรือระยะเวลาที่เหลืออยู่ของเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมไว้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาใดจะยาวกว่า แต่ต้องไม่เกินเวลารวมสาม (3) ปี นับจากวันที่ท่านซื้ออุปกรณ์เสริม HP ของท่าน ข้อความข้างต้นไม่มีผลบังคับใช้กับอุปกรณ์เสริมบางประเภทดังระบุไว้ในตาราง 2 ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP หรือจากผู้ขายรายย่อยรับอนุญาตของ HP ใบรับสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์

HP **จะไม่รับประกันผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น รวมทั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ หรือระบบปฏิบัติการที่** COMPAQ **หรือ** HP **อาจทำการติดตั้งลงในผลิตภัณฑ์ของท่านตั้งแต่ขั้นตอนการผลิต** หากสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ HP เผยแพร่ แสดงอาการบกพร่องในด้านวัตถุดิบหรือฝีมือแรงงานในระหว่างระยะหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ซื้อ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับท่านคือการส่งคืนสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้นี้มายัง HP เพื่อทำการเปลี่ยนทดแทน ข้อผูกมัดเฉพาะของ HP ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์

ที่เผยแพร่โดย HP ภายใต้ยี่ห้อ HP หรือ Compaq ได้ระบุไว้แล้วในใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ ข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม

การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์

การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ HP ของท่าน ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ HP ติดตั้งตั้งแต่ขั้นตอนการผลิต และซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น ที่ซื้อจาก HP สามารถขอรับบริการได้จากเว็บไซต์ของ HP หรือทางโทรศัพท์ เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ โปรดดูที่ "ติดต่อ HP" เพื่อดูรายละเอียดแหล่งติดต่อทางออนไลน์และหมายเลขโทรศัพท์

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ (บริการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์) รวมถึงความช่วยเหลือเกี่ยวกับ:

- การตอบคำถามเกี่ยวกับการติดตั้ง (วิธีการ, ขั้นตอนแรก และสิ่งที่จำเป็นขั้นต้น)
- การติดตั้งและกำหนดโครงแบบซอฟต์แวร์ในการติดตั้งขั้นแรก (วิธีการและขั้นตอนแรก ไม่รวมเรื่องการติดตั้งระบบอย่างเหมาะสมที่สุด การกำหนดรูปแบบเอง และการกำหนดโครงแบบเครือข่าย)
- การใช้เครื่องมือด้านซอฟต์แวร์การวินิจฉัยและการจัดการระบบ
- การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ
- การแยกปัญหาของระบบออกจากปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์
- การขอรับข้อมูลหรืออัพเดตข้อมูลรายละเอียดบริการสนับสนุน

บริการเพิ่มเติม เช่น บริการติดตั้งและการเริ่มต้นระบบ สามารถหาซื้อได้โดยเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม (โปรดดูที่ "การขยายบริการ") แหล่งข้อมูลออนไลน์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายมีไว้พร้อมสำหรับขอรับบริการและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของท่าน (โปรดดูที่ "ติดต่อ HP")

ระยะเวลาของบริการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์นี้อาจเปลี่ยนแปลงไป โดยขึ้นอยู่กับข้อบังคับทางกฎหมายในท้องถิ่น หลังจากเก้าสิบ (90) วันแรก ท่านสามารถซื้อบริการสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์สำหรับซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการทั้งหมดและซอฟต์แวร์ที่ HP ให้ไปพร้อมระบบ (โปรดดูที่ "การขยายบริการ")

ระยะเวลาการรับประกัน

ตาราง 1: ผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32

ผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์	ปี 1	ปี 2	ปี 3
HP server tc2120	ชิ้นส่วน[1], บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ[2]	–	–
ProLiant BL e-Class server blades[3]	ชิ้นส่วนเท่านั้น 1 วันทำการ	–	–
อุปกรณ์เสริมของ server blade, ถาดอินเตอร์คอนเน็ค ProLiant BL e-Class	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ
ProLiant BL30p server blades	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วนเท่านั้น 5 วันทำการ	ชิ้นส่วนเท่านั้น 5 วันทำการ
ProLiant BL p-Class server blades (รวม BL30p), อุปกรณ์เสริมของ server blade, ถาดอินเตอร์คอนเน็ค, อุปกรณ์เสริมของระบบไฟฟ้า, แหล่งจ่ายไฟ, เครื่องมือเพื่อการวินิจฉัย	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ
คลัสเตอร์แบบชุด ProLiant CL 1850 และCL380[4]	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ
ProLiant DL140	ชิ้นส่วนเท่านั้น 5 วันทำการ[5]	–	–
ProLiant DL145	ชิ้นส่วนเท่านั้น 5 วันทำการ	–	–
ProLiant DL320	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วนเท่านั้น 5 วันทำการ[4]	ชิ้นส่วนเท่านั้น 5 วันทำการ
ProLiant ML110	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	–	–
ProLiant ML150	ชิ้นส่วนเท่านั้น[6]	ชิ้นส่วนเท่านั้น	ชิ้นส่วนเท่านั้น
ProLiant ML310	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	–	–
รุ่น ProLiant อื่น ๆ ทั้งหมด	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ

(ต่อ)

ตาราง 1: ผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32 *ต่อ*

หมายเหตุ

[1]การรับประกันชิ้นส่วนของ HP ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเท่านั้น (รวมค่าใช้จ่ายในการขนส่งด้วย)

[2]HP มีอำนาจตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว ที่จะกำหนดว่าการให้บริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นหรือไม่ โดยจะพิจารณาเป็นกรณีไป HP จะให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการอัพเกรดไบออสและเฟิร์มแวร์ ซึ่งการอัพเกรดดังกล่าวจะไม่ครอบคลุมถึงบริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งของ HP ระยะเวลาเป้าหมายในการตอบกลับสำหรับบริการนี้คือในวันทำการถัดไป (1 วันทำการ) โดยยึดตามชั่วโมงการทำการมาตรฐานของสำนักงานในประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านโทรศัพท์ติดต่อ บริการรับประกันที่ให้บริการในวันทำการถัดไปนี้จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์ด้วย สำหรับบางประเทศ/ภูมิภาค และในสถานการณ์บางอย่างที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

[3]ProLiant BL e-Class server blades จะไม่ได้รับการรับประกันในลักษณะของอุปกรณ์เสริมของ server blade

[4]คลัสเตอร์ ProLiant จะใช้การรับประกันในลักษณะของอุปกรณ์เสริมของส่วนประกอบนั้น ๆ

[5]ระยะเวลาเป้าหมายในการตอบกลับสำหรับบริการด้านชิ้นส่วนคือระหว่าง 1 ถึง 5 วันทำการ (5 วันทำการ)

[6]ในเริ่มแรกจะเสนอผลิตภัณฑ์เฉพาะในเอเชีย แปซิฟิคเท่านั้น การสนับสนุนด้านการรับประกันประกอบด้วยการรับประกันเฉพาะชิ้นส่วน 3 ปี ผลิตภัณฑ์วางจำหน่ายรวมไปพร้อมกับชุด Care Pack เท่านั้น ซึ่งจะให้การรับประกันเพิ่มเติมแบบบริการถึงสถานที่ 1 ปี

ตาราง 2: อุปกรณ์เสริมสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32[1]

ผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริม	ปี 1	ปี 2	ปี 3
แบตเตอรี่	เฉพาะชิ้นส่วน[2] 5 วันทำการ[3]	–	–
สายเคเบิล	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	–	–
อุปกรณ์เสริมดิสก์ไดรฟ์	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (ATA)[4]	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	–	–
ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ (SCSI)	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ
อแดปเตอร์โฮสต์บัส	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ
หน่วยความจำ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	–	–
อแดปเตอร์เครือข่าย (NIC)	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	–	–
ไดรฟ์ออปติคัล	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ
อุปกรณ์การจัดการและป้องกันพลังงาน	ชิ้นส่วน, บริการแบบนำมาเอง, ถึงสถานที่ตั้ง 1 วันทำการ[5]	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ
โปรเซสเซอร์	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ
แร็คและอุปกรณ์เสริมของแร็ค	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ
บอร์ด Remote Insight Lights Out Edition II	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	–	–
Smart Array Shared Storage	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ	ชิ้นส่วน, บริการถึงสถานที่ 1 วันทำการ

(ต่อ)

ตาราง 2: อุปกรณ์เสริมสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32 *ต่อ*

ผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริม	ปี 1	ปี 2	ปี 3
Storage Array Controllers	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ	เฉพาะชิ้นส่วน 5 วันทำการ

หมายเหตุ

[1] ตาราง 2 หมายถึงผลิตภัณฑ์อุปกรณ์เสริมสำหรับเซิร์ฟเวอร์ ProLiant และ IA-32 เท่านั้นเงื่อนไขการรับประกันสำหรับอุปกรณ์เสริมอื่น ๆ ที่มีอยู่จาก HP ดังระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดที่ให้ไว้กับอุปกรณ์เสริมเหล่านั้น

[2] การรับประกันชิ้นส่วนของ HP ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้ฟรีเท่านั้น

[3] ระยะเวลาเป้าหมายของการตอบกลับสำหรับชิ้นส่วนต่าง ๆ คือระหว่าง 1 ถึง 5 วันทำการ (5 วันทำการ)

[4] อุปกรณ์เสริมเหล่านี้มีระยะเวลาการรับประกันสูงสุดหนึ่ง (1) ปี โดยไม่คำนึงถึงระยะเวลาการรับประกันสำหรับระบบที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมเหล่านี้

[5] HP มีอำนาจตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว ที่จะกำหนดว่าการให้บริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นหรือไม่ โดยจะพิจารณาเป็นกรณีไป ระยะเวลาเป้าหมายในการตอบกลับสำหรับบริการนี้คือในวันทำการถัดไป (1 วันทำการ) โดยยึดตามชั่วโมงการทำการมาตรฐานของสำนักงานในประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านโทรศัพท์ติดต่อบริการรับประกันที่ให้บริการในวันทำการถัดไปนี้จะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์ด้วย สำหรับบางประเทศ/ภูมิภาค และในสถานการณ์บางอย่างที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ตาราง 3: ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	เวลาเป้าหมายในการตอบกลับ[1]
ซอฟต์แวร์ของ HP	การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับซอฟต์แวร์ เป็นเวลา 90 วัน	ชั่วโมงทำการมาตรฐานของสำนักงาน
ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น ที่ติดตั้งหรือซื้อจาก HP	การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับซอฟต์แวร์ เป็นเวลา 90 วัน	ชั่วโมงทำการมาตรฐานของสำนักงาน
สื่อซอฟต์แวร์ที่นำส่ง[2]	บริการเปลี่ยนสื่อที่บกพร่อง ระยะเวลา 1 ปี	5 วันทำการ[3]

หมายเหตุ

[1] ระยะเวลาเป้าหมายของการตอบกลับสำหรับบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในด้านซอฟต์แวร์ จะยึดตามชั่วโมงทำการมาตรฐานสำนักงานในประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านโทร โดยทั่วไปอยู่ระหว่าง 8:00 น. ถึง 17:00 น.วันจันทร์ถึงวันศุกร์

[2] สื่อซอฟต์แวร์ที่นำส่ง หมายถึง สื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ซอฟต์แวร์ของ HP หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น ที่ติดตั้งหรือซื้อจาก HP (เช่น แผ่นซีดี แผ่นดิสเก็ตต์ หรือเทป)

[3] ระยะเวลาเป้าหมายของการตอบกลับสำหรับการเปลี่ยนสื่อจะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมเชิงพาณิชย์

ประเภทของการบริการการรับประกัน

เพื่อให้ HP สามารถให้บริการและการสนับสนุนที่ดีที่สุดตามระยะเวลาการรับประกัน HP ขอแนะนำให้ลูกค้าตกลงรับการใช้งานหรือนำเอาเทคโนโลยีการสนับสนุนที่มีอยู่ของ HP ไปใช้ซึ่งรวมถึงเครื่องมือการวินิจฉัย เครื่องมือช่วยเหลือกำหนดโครงแบบ และแนวทางแก้ปัญหาด้วยการสนับสนุนระยะไกล อันขึ้นชื่อของ HP (“โทรจากบ้าน”) หากลูกค้าเลือกที่จะไม่ใช่การสนับสนุนระยะไกลที่มีให้บริการดังกล่าว อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรด้านการสนับสนุนเพิ่มขึ้น

การรับประกันแบบจำกัดของ HP ประกอบด้วยการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่อง หรือชิ้นส่วนที่ซอฟต์แวร์ Intelligent Manageability ระบุว่าอยู่ในสถานะ “บกพร่องแต่แรก”

แหล่งข้อมูลทางออนไลน์

แหล่งข้อมูลทางออนไลน์มีให้บริการอยู่เป็นจำนวนมาก *โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย* เพื่อให้ความช่วยเหลือท่านในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิค ก่อนที่จะโทรศัพท์ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคโปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ “ติดต่อ HP”

บริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน

บริการรับประกันแบบจำกัดของ HP จะรวมถึงการส่งเจ้าหน้าที่บริการถึงสถานที่ตั้ง เพื่อซ่อมแซมฮาร์ดแวร์ของท่าน สำหรับผลิตภัณฑ์บางประเภท การรับประกันแบบจำกัดของ HP อาจมีระยะเวลาเพิ่มเติมจากการรับประกันของชุด Care Pack ซึ่งให้บริการถึงสถานที่เป็นเวลาหนึ่งปี (โปรดดูที่ตารางระยะเวลาการรับประกัน 1 และ 2 และหมายเหตุที่เกี่ยวข้อง) HP จะจัดเตรียมการบริการถึงที่ตั้งให้ในเวลาทำงานปกติ เวลาทำงานปกติของสำนักงานคือ 8:00 น. ถึง 17:00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่น หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม HP มีอำนาจตัดสินใจแต่เพียงผู้เดียว ที่จะกำหนดว่าการให้บริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นหรือไม่ โดยจะพิจารณาเป็นกรณีไป

บริการรับประกันแบบนำเครื่องมาเอง

ภายใต้เงื่อนไขการบริการแบบนำเครื่องมาเอง ท่านอาจจะต้องนำส่งเครื่องไปให้กับศูนย์บริการเองเพื่อขอรับการซ่อมแซมท่านต้องจ่ายล่วงหน้า สำหรับค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์นอกจากนี้ ท่านต้องรับผิดชอบต่อการประกันภัยผลิตภัณฑ์ในการนำส่ง และการส่งคืนด้วยท่านเป็นผู้รับผิดชอบความเสี่ยงจากการสูญหายระหว่างการขนส่ง

โปรแกรมชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้เอง

โปรแกรมชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้เองไม่มีการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ ISS ในประเทศ/ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิค

การโอนการรับประกันไปยังประเทศ/ภูมิภาคอื่น

ท่านสามารถซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศ/ภูมิภาคหนึ่งและส่งไปยังอีกประเทศ/ภูมิภาคที่มีศูนย์บริการของ HP ตั้งอยู่ได้ โดยไม่มีผลให้การรับประกันเป็นโมฆะเงื่อนไขการรับประกัน การใช้บริการ และระยะเวลาตอบกลับเพื่อให้บริการอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาคอาจมีการเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมก่อนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศ/ภูมิภาคอื่น ลูกค้าต้องแจ้งข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ ตามขั้นตอนการแจ้งขอใช้บริการรับประกันทั่วโลก ข้อมูลที่จำเป็นนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่า HP เตรียมพร้อมให้บริการตามการรับประกันในระดับที่จำเป็นในประเทศ/ภูมิภาคปลายทางได้ หากผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบให้ใช้งานได้ในประเทศ/ภูมิภาคปลายทาง โปรดติดต่อ HP หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP หรือดูจากเว็บไซต์ที่ **www.compaq.com/support/warranty_upgrades/global_warranty.html** เพื่อเริ่มขั้นตอนการแจ้งขอใช้บริการรับประกันทั่วโลกก่อนส่งผลิตภัณฑ์ของ HP ไปยังประเทศ/ภูมิภาคอื่น

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อภาษีศุลกากรหรืออากรใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์และผลิตภัณฑ์อาจอยู่ในการควบคุมการส่งออกที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกาหรือรัฐบาลของประเทศ/ภูมิภาคอื่น

การขยายบริการ

บริการของ HP จะให้ความคุ้มครองเพิ่มเติมจากการรับประกันขั้นพื้นฐานที่ท่านได้รับบริการเหล่านี้มีความยืดหยุ่นและมีเป้าหมายเพื่อให้ระดับการสนับสนุนที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสภาพแวดล้อมทางไอทีอย่างสมบูรณ์ครบถ้วนบริการเหล่านี้ได้แก่:

- การป้องกันการขัดข้องของระบบ
- ระยะเวลาตอบสนองที่ตรงเวลา
- การสนับสนุนด้านการติดตั้งและการเริ่มต้นระบบ
- แหล่งรวมผู้เชี่ยวชาญในที่เดียว เพื่อให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับความต้องการการสนับสนุนด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของท่าน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการ โปรดดูที่ www.hp.com, จากนั้นเลือกที่การสนับสนุนและไดรเวอร์ และเลือกข้อมูลการรับประกันของคอมแพค และเลือก **การซื้อการขยายบริการรับประกันและบริการเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน**

ติดต่อ HP

เฉพาะ HP server tc2120:

- สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิคทางออนไลน์ โปรดดูที่ **http://www.hp.com/support/tc2120**

ผลิตภัณฑ์ HP ProLiant และอุปกรณ์เสริม:

- สำหรับแหล่งสนับสนุนทางออนไลน์ โปรดดูที่ **www.hp.com**, และเลือก **การสนับสนุนและไดรเวอร์ แล้วเลือกที่** **การสนับสนุนของคอมแพค**
- หากต้องการค้นหาวันสิ้นสุดการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์เซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์เสริมของท่าน โปรดดูที่ **www.hp.com**, จากนั้นเลือก **การสนับสนุนและไดรเวอร์** แล้วเลือก **คลิกที่นี่สำหรับเซิร์ฟเวอร์ Compaq และ HP ProLiant** จากนั้นเลือก **ข้อมูลการรับประกัน**
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการ โปรดดูที่ **www.hp.com,** จากนั้นเลือกที่ **การสนับสนุนและไดรเวอร์** และเลือก **ข้อมูลการรับประกันของคอมแพค** และเลือก **การซื้อการขยายบริการรับประกันและบริการเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน**
- หมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลกสำหรับการสนับสนุนทางเทคนิคสามารถดูได้ที่ **http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwcontact.html**

- ก่อนโทรศัพท์ติดต่อ โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:
  - หมายเลขประจำสินค้า ชื่อและหมายเลขรุ่น
  - ข้อความระบุความผิดพลาด
  - อุปกรณ์เพิ่มเติม
  - ระบบปฏิบัติการ
  - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น
  - คำถามโดยละเอียด
  - หลักฐานการซื้อ และ/หรือ การเป็นเจ้าของ