

Verdensomspændende begrænset garanti og teknisk support HP ProLiant- og IA-32-servere og tilbehør

Generelle vilkår

UNDTAGEN SOM UDTRYKKELT ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI FREMSÆTTER HP INGEN ANDRE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. HP FRASIGER SIG UDTRYKKELT ALLE GARANTIER, DER IKKE ER ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. VARIGHEDEN AF ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI, DER KAN VÆRE PÅBUDT VED LOV, ER BEGRÆNSET TIL TIDSRUMMET FOR DEN BEGRÆNSEDE GARANTI. IKKE ALLE STATER OG LANDE TILLADER EN BEGRÆNSNING I VARIGHEDEN AF EN UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER UDELADELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERPRODUKTER. I DISSE STATER ELLER LANDE VIL VISSE UDELADELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDE FOR DIG.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT OG FRA LAND TIL LAND. DET ANBEFALES, AT DU UNDERSØGER LOVENE I DIT LAND FOR AT FASTSLÅ, HVILKE RETTIGHEDER DU HAR.

Denne begrænsede garanti gælder hardwareprodukter, der bærer HP's og Compaq's mærke (i denne begrænsede garanti under ét benævnt som "HP-hardwareprodukter"), som sælges eller udbydes i leasing fra Hewlett-Packard Company eller Compaq Computer Corporation, et 100% ejet datterselskab tilhørende Hewlett-Packard Company i USA, dennes datterselskaber, søsterselskaber, autoriserede forhandlere eller lokale distributører (i denne begrænsede garanti under ét benævnt som "HP"). Betegnelsen "HP-hardware" er begrænset til hardwarekomponenterne og alle de interne komponenter, inklusive den krævede firmware. Betegnelsen "HP-hardwareprodukt" INKLUDERER IKKE softwareapplikationer eller programmer.

Denne begrænsede garanti finder anvendelse og vil blive håndhævet i alle lande og kan være påtvunget i lande, hvor HP eller HP's autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice underlagt vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og ekspeditionstiden for garantiservice kan variere fra land til land og kan desuden forudsætte registrering. I det tilfælde du søger håndhævelse af denne begrænsede garanti fra HP eller dennes datter- eller søsterselskaber, tilbydes og indfris betingelserne i denne garanti kun af Hewlett-Packard Company (eller HP's juridiske entitet, der har jurisdiktion i det land, hvori du er bosiddende), selvom andet måtte være angivet i denne erklæring om begrænset garanti; men udeladelser og begrænsninger i ansvaret gælder hele HP, som angivet ovenfor.

HP indestår for, at de HP-hardwareprodukter, du har købt hos eller fået i leasing fra HP, ved normal brug i HP-understøttede konfigurationer er fri for fejl i materialer eller forarbejdning i garantiperioden. Garantiperioden træder i kraft på datoen for købet fra HP eller ved leasingaftalens ikrafttrædelse. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det er en betingelse for service under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Du er berettiget til garantiservice iht. vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis reparation af dit HP-hardwareprodukt er nødvendig i garantiperioden.

Denne begrænsede garanti omfatter kun den oprindelige slutbrugerkøber eller leasingtager af dette HP-produkt, og kan ikke overdrages til andre, der overtager ejendomsretten over HP-hardwareproduktet fra den oprindelige slutbrugerkøber eller leasingtager.

HP-produkter fremstilles af nye materialer eller nye og brugte materialer, der, hvad driftssikkerhed og ydeevne angår, svarer til nye. Reservedele kan være nye eller svarende til nye. Det garanteres, at reservedele er fri for fejl i materiale og forarbejdning i den længste periode enten i tredve (30) dage eller resten af den begrænsede garantiperiode for det HP-hardwareprodukt, de oprindeligt installeres i, men ikke under tredve (30) dage. HP er ikke ansvarlig for problemer med funktionsdygtighed eller kompatibilitet, der kan opstå, når reservedele, der er beregnet til et bestemt system, installeres i et andet system af et andet fabrikat eller en anden model.

HP vil i garantiperioden reparere eller ombytte eventuelle defekte komponenter. Dette er dit eneste middel til afhjælpning i tilfælde af defekte produkter. Skulle der mod forventning opstå fejl på HP-produktet igen, kan HP vælge at erstatte produktet med en enhed efter HP's valg, der som minimum svarer til HP-hardwareproduktet i hardwareydelse. HP forbeholder sig ret til efter eget valg at refundere købsprisen eller leasingafgiften (uden renter) i stedet for en ombytning. Alle komponenter eller hardwareprodukter, der udtages under denne begrænsede garanti, tilhører HP. Reservedelen eller produktet får den resterende begrænsede garantistatus, der gælder for den udskiftede del eller det produkt, som erstattes, eller den tredve (30) dages begrænsede garanti, der gælder for reservedelen som anført herover.

Denne begrænsede garanti omfatter ikke engangsdele eller produkter, som ikke er HP-produkter. HP garanterer ikke tredjepartsprodukter, selvom de er inkluderet i andre HP-hardwareprodukter. HP leverer alle sådanne tredjepartsprodukter "SOM DE ER OG FOREFINDES". De oprindelige fabrikanter eller leverandører kan udstede deres egen garanti som anført i den dokumentati, der følger med disse tredjepartsprodukter.

Disse vilkår og betingelser udgør den eneste aftale og hele aftalen mellem dig og HP, hvad angår det HP-hardwareprodukt, du har købt eller leaset. Disse vilkår og betingelser tilsidesætter enhver tidligere aftale eller tilkendegivelse – herunder tilkendegivelser fremsat i HP's salgsdokumentation eller rådgivning, du måtte have modtaget fra HP eller en agent for eller medarbejder hos HP – som måtte være fremkommet i forbindelse med købet eller leasingen af HP-hardwareproduktet. Ændringer i denne begrænsede garantis vilkår er kun gyldige i skriftlig form og underskrevet af en autoriseret repræsentant for HP.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OMFATTER IKKE PRODUKTER, HVORFRA SERIENUMMERET ER FJERNET, ELLER SOM ER BESKADIGET ELLER FEJLBEHÆFTET (A) PGA. ULYKKE, FORKERT BRUG, MISBRUG, FORSØMMELSE, ET IKKE-FORBEREDT INSTALLATIONSSTED ELLER UDEFRA KOMMENDE ÅRSAGER, (B) PGA. DRIFT UDEN FOR DE RAMMER, DER ER ANGIVET I BRUGERDOKUMENTATIONEN, DER FULGTE MED PRODUKTET, (C) PGA. BRUGEN AF SOFTWARE, INTERFACE ELLER DELE, DER IKKE ER FREMSTILLET ELLER SOLGT AF HP, ELLER (D) PGA. ÆNDRINGER ELLER SERVICE UDFØRT AF ANDRE END (I) HP, (II) EN HP-AUTORISERET SERVICEYDER ELLER (III) EGEN INSTALLATION AF HP-ERSTATNINGSDELE ELLER DELE GODKENDT AF HP, DER MÅTTE VÆRE TILGÆNGELIGE FOR DETTE PRODUKT I DET LAND, SERVICE UDFØRES I. HP GARANTERER IKKE, AT DETTE PRODUKT VIL FUNGERE UDEN AFBRYDELSE ELLER FEJL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER, DER OPSTÅR SOM ET RESULTAT AF, AT DU IKKE FØLGER ANVISNINGERNE FOR HP-HARDWAREPRODUKTET.

SOM EN FORHOLDSREGEL MOD RISIKO FOR FEJL, ÆNDRING ELLER TAB AF DATA BØR DU REGELMÆSSIGT SIKKERHEDSKOPIERE DE DATA, DER ER LAGRET PÅ HARDDISKEN ELLER ANDRE LAGERENHEDER. HUSK AT SIKKERHEDSKOPIERE DATA OG FJERNE EVENTUELLE FORTROLIGE, BESKYTTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER, INDEN ENHEDEN RETURNERES TIL SERVICE. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE MEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR RETABLERING ELLER GENINSTALLERING AF PROGRAMMER ELLER DATA UD OVER DEN SOFTWARE, SOM COMPAQ ELLER HP INSTALLEREDE VED FREMSTILLINGEN AF PRODUKTET.

Ansvarsbegrænsning

REPARATION ELLER OMBYTNING ER DIT ENESTE RETSMIDDEL, HVIS DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE FUNGERER SOM GARANTERET OVENFOR. HP'S MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ER UDTRYKKELIGT BEGRÆNSET TIL DEN MINDSTE AF ENTEN DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET ELLER OMKOSTNINGEN I FORBINDELSE MED REPARATION ELLER OMBYTNING AF DE HARDWAREKOMPONENTER, DER IKKE FUNGERER UNDER NORMAL BRUG.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER FORÅRSAGET AF PRODUKTETS MANGLENDE EVNE TIL AT FUNGERE, HERUNDER TABT FORTJENESTE, MISTEDE BESPARELSER ELLER SÆRLIGESKADER, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV FREMSAT AF TREDJEPART, ELLER SOM DU FREMSÆTTER FOR TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM SKADERNE ER TÆNKET ELLER ET KRAV ER FREMSAT UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ELLER SOM ERSTATNINGSKRAV (HERUNDER FORSØMMELSE ELLER SKÆRPET PRODUKTANSVAR) ET KONTRAKTLIGT KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANDET KRAV. DENNE BEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN. DENNE BEGRÆNSNING AF ANSVARET VIL VÆRE GÆLDENDE, SELVOM DU HAR ADVISERET HP ELLER EN AUTORISERET REPRÆSENTANT FOR HP OM RISIKOEN FOR SÅDANNE KRAV. DENNE BEGRÆNSNING I ANSVARET GÆLDER DOG IKKE I FORBINDELSE MED KRAV VED PERSONSKADE. DENNE BEGRÆNSNING AF ANSVARET GÆLDER, MEDMINDRE ANDET ER PÅKRÆVET AF LOKAL LOVGIVNING I DET LAND, HVOR HP-HARDWAREPRODUKTERNE BESTILLES.

Tilbehør og software

HP garanterer, at det HP-tilbehør, du har købt hos HP eller en HP-autoriseret forhandler er fri for defekt i materiale og forarbejdning under normal brug i den længste periode i enten den periode, der er angivet i garantiperiodetabel 2, eller den resterende garantiperiode for HP-hardwareproduktet, hvori tilbehøret er installeret, men kan ikke overstige tre år i alt fra datoen for købet af HP-tilbehøret. Ovenstående bestemmelser gælder ikke for det tilbehør, der er anført i Tabel 2. Garantiperioden træder i kraft på datoen for købet fra HP eller fra en autoriseret HP-forhandler. Den daterede kvittering for købet eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet, er din dokumentation for købsdatoen.

HP GARANTERER IKKE FOR TREDJEPARTS SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEMER, DER PÅ FORHÅND KAN VÆRE INSTALLERET AF COMPAQ ELLER HP. Hvis det flytbare medie, hvorpå HP distribuerer software, viser sig at være defekt i materiale eller forarbejdning i perioden på et år fra købsdatoen, er dit eneste retsmiddel at returnere det flytbare medie til HP til ombytning. HP's forpligtelse mht. software, der distribueres af HP under HP's eller Compaqs mærke er angivet i den pågældende licensaftale, softwarelicensaftale eller programlicensaftale.

Teknisk softwaresupport

Teknisk support til HP-software, tredjeparts software, som HP har præinstalleret og tredjeparts software købt hos HP er tilgængelige på HP's websted eller telefonisk i halvfems (90) dage fra købsdatoen. Se "[Kontakt til HP](#)" for yderligere oplysninger.

Telefonisk support (Softwaresupportservice) inkl. assistance til:

- Besvarelse af installationsspørgsmål (hvordan gør jeg, de første trin og forudsætninger)
- Opsætning og konfigurerings af software i forbindelse med den første installation (hvordan gør jeg og de første trin, men ikke systemoptimering, tilpasning og netværkskonfiguration)
- Brug af systemhåndterings- og diagnosticeringsværktøj til software
- Fortolkning af systemets fejlmeddelelser
- Finde årsager til problemer med systemet og brugen af software
- Oplysninger om Support Pack eller opdateringer

Yderligere service, f.eks. start- og installationsservice, kan købes mod ekstra betaling (se "[Serviceopgraderinger](#)").

Varigheden af softwaresupporten kan variere afhængigt af de juridiske krav i de enkelte lande. Efter de første halvfems (90) dage, er det mod betaling muligt at få softwaresupport i forbindelse med operativsystemet og den software, som HP leverede med (se "[Serviceopgraderinger](#)").

Garantiperiode

Tabel 1: ProLiant- og IA-32-serverprodukter

Serverprodukter	1. år	2. år	3. år
HP server tc2120	Reservedele ¹ , på brugsstedet 1BD ²	–	–
ProLiant BL e-Class server blades ³	Kun reservedele 1BD	–	–
ProLiant BL e-Class server blade-kabinetter, tilslutningsbakker	Reservedele, på brugsstedet 1BD	Reservedele, på brugsstedet 1BD	Reservedele, på brugsstedet 1BD
ProLiant BL30p server blades	Reservedele, på brugsstedet 1BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
ProLiant BL p-klasse-server blades (undtagen BL30p), server blade-kabinetter, sammenkoblinger, strømkabinet, strømforsyning, diagnosestationer	Reservedele 1BD på brugsstedet	Reservedele 1BD på brugsstedet	Reservedele 1BD på brugsstedet
ProLiant CL1850 og CL380 pakkeklynger ⁴	Reservedele 1BD på brugsstedet	Reservedele 1BD på brugsstedet	Reservedele 1BD på brugsstedet
ProLiant DL140	Kun reservedele 5BD ⁵	–	–
ProLiant DL145	Kun reservedele 5BD	–	–
ProLiant DL320	Reservedele, på brugsstedet 1BD	Kun reservedele 5BD ⁴	Kun reservedele 5BD
ProLiant ML110	Reservedele, på brugsstedet 1BD	–	–
ProLiant ML310	Reservedele, på brugsstedet 1BD	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Reservedele, på brugsstedet 1BD	–	–
Alle andre ProLiant-modeller	Reservedele 1BD på brugsstedet	Reservedele 1BD på brugsstedet	Reservedele 1BD på brugsstedet

Noter

¹ Den garanti, der dækker HP-dele, dækker kun gratis udskiftning af defekte dele, inklusive forsendelsesomkostninger.

² **HP kan i hvert enkelt tilfælde og efter egen vurdering bestemme, at garantiservice på brugsstedet ikke er nødvendigt. HP yder telefonsupport til krævede opgraderinger af Bios og firmware. Disse opgraderinger dækkes ikke af HP's garantiservice på brugsstedet.** Tilsigtet ekspeditionstid for service næste arbejdsdag (1BD) er baseret på normal arbejdstid i det land, der ringes til. Service under garantien næste arbejdsdag er baseret på forretningsmæssigt rimelige bestræbelser. Ekspeditionstiderne kan variere i visse lande og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan pålægges et ekstra gebyr.

³ ProLiant BL e-Class server blades får ikke server blade-kabinettets garantiattributter.

⁴ For andre ProLiant-klynger gælder samme garantibestemmelser som for deres komponenter.

⁵ Den tilsigtede ekspeditionstid for dele er på mellem 1 og 5 arbejdsdage (5BD).

Tabel 2: Tilbehør til ProLiant- og IA-32-servere¹

Tilbehør	1. år	2. år	3. år
Batterier	Kun reservedele ² 5BD ³	–	–
Kabler	Kun reservedele 5BD	–	–
Diskabinetter	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
Harddiske (ATA) ⁴	Kun reservedele 5BD	–	–
Harddiske (SCSI)	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
Host Bus-adaptore	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
Hukommelse	Kun reservedele 5BD	–	–
Netværksadaptore (NIC)	Kun reservedele 5BD	–	–
Optiske drev	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
Strømbeskyttelse og -styring	Reservedele, aflevering, på stedet 1 BD ⁵	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
Processorer	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
Racks og racktilbehør	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD
Fjernslukning af interne lamper, udgave II-kort	Kun reservedele 5BD	–	–
Smart Array-fælles lagringsenheder	Reservedele, på brugsstedet 1BD	Reservedele, på brugsstedet 1BD	Reservedele, på brugsstedet 1BD
Storage Array-controllere	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD	Kun reservedele 5BD

Noter

¹ I tabel 2 beskrives kun tilbehørsprodukter til ProLiant- og IA-32-servere. Garantivilkårene for andet tilbehør, der kan købes hos HP, er angivet i den begrænsede garanti, der leveres med det pågældende tilbehør.

² Garantien, der dækker HP-dele, omfatter kun gratis udskiftning af defekte dele.

³ Den tilsigtede ekspeditionstid for dele er på mellem 1 og 5 arbejdsdage (5BD).

⁴ Disse tilbehørsprodukter er dækket af en garantiperiode på højst et (1) år, uanset den garantiperiode, der gælder for det system, de er installeret i.

⁵ HP kan i hvert enkelt tilfælde og efter egen vurdering bestemme, at garantiservice på brugsstedet ikke er nødvendigt. Tilsiget ekspeditionstid for service næste arbejdsdag (1BD) er baseret på normal arbejdstid i det land, der ringes til. Service under garantien næste arbejdsdag er baseret på forretningsmæssigt rimelige bestræbelser. Ekspeditionstiderne kan variere i visse lande og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan pålægges et ekstra gebyr.

Tabel 3: Softwareprodukter

Softwareprodukter	Teknisk support	Tilsigtet ekspeditionstid ¹
Software med HP's mærke	90 dages telefonisk softwaresupport	Normal arbejdstid
Software fra tredjepart installeret af eller købt hos HP	90 dages telefonisk softwaresupport	Normal arbejdstid
Softwaremedier ²	1 års ombytning af defekte medier	5 arbejdsdage ³
Noter		
¹ Målrettet ekspeditionstid for softwaretelefonsupport er baseret på normale arbejdstider i det land, du ringer til, normalt fra kl. 08.00 til 17.00, mandag til fredag.		
² Softwaremedie: Det medie, som bruges til at levere HP-software eller tredjeparts software, der er installeret af eller købt hos HP, f.eks. cd, diskette eller bånd.		
³ Ekspeditionstiden for udskiftning af medier er baseret på forretningsmæssigt rimelige bestræbelser.		

Typer af service under garantien

For at HP kan yde den bedst mulige support og service inden for garantiperioden, opfordrer HP sine kunder til at acceptere brugen af eller anvende HP's tilgængelige supportteknologier. Disse omfatter diagnosticering, hjælpeværktøjer til konfiguration og især HP's fjernsupportløsninger ("Phone Home"), når dette er relevant. Hvis kunden vælger ikke at implementere tilgængelige fjernsupportfunktioner, kan der påløbe yderligere omkostninger på grund af de øgede ressourcekrav til support.

Garantiservice på brugsstedet

HP's begrænsede garanti kan omfatte service i forbindelse med reparation af hardware på brugsstedet. HP yder service (arbejde) på brugsstedet inden for normal arbejdstid. Normal arbejdstid vil typisk være mellem 08.00 og 17.00 mandag til fredag, men kan variere afhængigt af praksis. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan pålægges et ekstra gebyr. HP kan i hvert enkelt tilfælde og efter egen vurdering bestemme, at garantiservice på brugsstedet ikke er nødvendigt.

Indleveringsgarantiservice

Iht. vilkårene for indleveringsservicen, skal du muligvis aflevere dit HP-produkt til et autoriseret servicested til reparation under garantien. Du skal forudbetale eventuelle forsendelsesomkostninger, skatter eller afgifter i forbindelse med transporten af produktet. Desuden er du ansvarlig for at forsikre produktet under forsendelsen (begge veje). Du bærer ansvaret for eventuelle tab under forsendelsen.

Reservedelsprogram (End User Replaceable Parts Program)

I de lande, hvor dette program er tilgængeligt, opfyldes garantien ved, at reservedele, der er godkendt under dette program, sendes direkte til dig med frankeret returforsendelsesemballage. Derved spares der betydelig reparationstid. Hvis HP eller den autoriserede HP-serviceyder vurderer, at reparationen kan foretages ved, at brugeren udskifter en reservedel, sendes den pågældende del direkte til dig. Hvis du har brug for hjælp til at udføre reparationen, kan du ringe til HP eller en autoriseret serviceyder, så vil en tekniker hjælpe dig over telefonen. Udskiftede dele skal returneres til HP inden 15 arbejdsdage. Ellers vil der blive pålagt et udskiftningsgebyr. Uden for Europa accepteres bevis på afsendelse inden syv dage i stedet for modtagelse af den returnerede del hos HP inden 15 arbejdsdage.

Overførsel af garantien til et andet land

Iht. HP's globale garanti kan produkterne, uden at garantien træder ud af kraft, købes i ét land og overføres til et andet, hvor HP's service findes. Garantens vilkår, servicens tilgængelighed og ekspeditionstiden kan variere fra land til land. Der kan blive pålagt ekstra betaling. Det kan være nødvendigt, at kunden afgiver produktspecifikke oplysninger i overensstemmelse med varslingen i forbindelse med HP's globale garanti, inden produktet flyttes. Disse nødvendige oplysninger skal sikre, at HP er forberedt på at foretage den nødvendige garantiservice i destinationslandet, samt at produktet er designet til at fungere i estinationslandet. Kontakt HP eller den lokale HP-forhandler, eller se vores websted på www.hp.com/support.

HP er ikke ansvarlig for evt. told eller skatter, som måtte opstå som følge af overførsel af produkterne. Produkterne kan være omfattet af eksportrestriktioner udstedt af den amerikanske regering eller andre regeringer.

Serviceopgraderinger

Med HP Services får du ekstra dækning ud over basisgarantien. Disse serviceydelser er fleksible og har til hensigt at sikre det rigtige serviceniveau, der kan opfylde behovene i en lang række it-miljøer. De giver:

- Beskyttelse mod nedetid
- Garanterede ekspeditionstider
- Support under installation og start
- Et sted med eksperthjælp, der dækker alle hardware- og softwaresupportkrav

Du kan få oplysninger om serviceopgraderinger på www.hp.com/support.

Kontakt til HP

- Oplysninger om at kontakte os finder du på webstedet www.hp.com/support.
- Husk at have følgende oplysninger klar, før du ringer til HP:
 - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
 - Relevante fejlmeddelelser
 - Tilsluttet tilbehør
 - Operativsystem
 - Hardware eller software fra tredjepart
 - Detaljerede spørgsmål
 - Kvittering for køb og/eller ejerskab