

Međunarodno ograničeno jamstvo i tehnička podrška HP ProLiant i IA-32 poslužitelji i dodatna oprema

Opći uvjeti

OSIM AKO TO NIJE IZRIČITO SPOMENUTO O OVOME OGRANIČENU JAMSTVU, HP NE PRUŽA NIKAKVA DODATNA JAMSTVA, IZRIČITA ILI IZVEDENA, UKLJUČUJUĆI BILO KAKVA IZVEDENA JAMSTVA O MOGUĆNOSTI PRODAJE I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. HP SE IZRIČITO ODRIČE SVIH JAMSTAVA KOJI NISU NAVEDENI U OVOME OGRANIČENU JAMSTVU. SVA IZVEDENA JAMSTVA, KOJA BI MOGLA BITI ZAKONSKI PROPISANA, OGRANIČENA SU NA TRAJANJE OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA. NEKE SAVEZNE DRŽAVE I DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE RAZDOBLJA VAŽENJA PODRAZUMIJEVANOG JAMSTVA, ILI ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE ODGOVORNOSTI ZA SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE ZA POTROŠAČKE PROIZVODE. U TIM SAVEZNIM DRŽAVAMA ILI DRŽAVAMA NEKA ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA OVOG OGRANIČENOG JAMSTVA MOŽDA NEĆE VRIJEDITI ZA VAS.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA. MOŽDA IMATE I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OVISNO O SAVEZNOJ DRŽAVI ILI DRŽAVI. ŽELITE LI TOČNO USTANOVITI SVOJA PRAVA, SAVJETUJEMO VAM DA PROUČITE VAŽEĆE ZAKONE NA SNAZI U VAŠOJ DRŽAVI.

Ovo Ograničeno jamstvo vrijedi za hardverske proizvode trgovačke marke HP i trgovačke marke Compaq (koje se skupno u ovome Ograničenu jamstvu nazivaju »HP-ovi hardverski proizvodi«) koje prodaje ili daje u najam tvrtka Hewlett-Packard Company ili Compaq Computer Corporation, podružnica u potpunom vlasništvu tvrtke Hewlett-Packard Company u Sjedinjenim Američkim Državama, njezine međunarodne podružnice, zastupništva, ovlaštene prodavači ili distributeri u stranoj državi (koji se skupno u ovome Ograničenu jamstvu nazivaju »HP«) uz ovo Ograničeno jamstvo. Izraz »HP-ov hardverski proizvod« je ograničen na hardverske dijelove i sve njihove unutrašnje sastavnice uključujući programsku opremu. Izraz »HP-ov hardverski proizvod« NE uključuje bilo koje softverske programe.

Ovo Ograničeno jamstvo vrijedi u svim državama i poštovat će se u svim državama u kojima HP ili njegovi ovlaštene servisni centri nude servisiranje u jamstvenu roku, sukladno uvjetima i odredbama iz ove Izjave ograničena jamstva. Dostupnost obavljanja servisa u jamstvenu roku i vrijeme odaziva mogu se, međutim, razlikovati od države do države, te mogu ovisiti o zahtjevu za registriranje. Uprkos bilo čemu suprotnome u ovoj Izjavi ograničena jamstva, do mjere do koje tražite provođenje ovog Ograničena jamstva od strane HP-a ili njegovih podružnica ili predstavnika, ovo Jamstvo nudi i poštovat će isključivo tvrtka Hewlett-Packard Company (ili pravna osoba HP-a s ovlastima u državi boravka), ali isključenja i ograničenja odgovornosti vrijede za sva tijela HP-a, prema gornjoj definiciji.

HP jamči da je HP-ov hardverski proizvod, koji ste kupili ili unajmili od HP-a, u uobičajenim uvjetima uporabe i u konfiguracijama podržanim od strane HP-a, bez pogrešaka u materijalima ili izvedbi tijekom važenja jamstva. Razdoblje važenja jamstva započinje datumom kupnje ili uzimanjem u najam od HP-a. Vaš dokaz o datumu kupnje ili uzimanja u najam je račun ili otpremnica, na kojem je jasno naznačen datum kupnje ili uzimanja u najam proizvoda. Možda će kao uvjet ostvarivanja jamstvena servisa biti potrebno priložiti dokaz o kupnji ili uzimanju u najam. Ako je unutar razdoblja važenja jamstva potrebno izvršiti popravak hardvera trgovačke marke HP, imate pravo na jamstveni servis prema uvjetima i odredbama iz ovog dokumenta. Ovo Ograničeno jamstvo može ostvariti samo prvi krajnji korisnik ili najmprimac ovog HP-ova hardverskog proizvoda i nije prenosivo na drugog posjednika koji je vlasništvo nad HP-ovim hardverskim proizvodom stekao od prvog krajnjeg kupca ili najmprimca.

Proizvodi HP-a proizvedeni su novim materijalima, ili novim i rabljenim materijalima koji su po učinku i pouzdanosti identični novima. Rezervni dijelovi mogu biti novi ili identični novima. Rezervni dijelovi zajamčeno neće imati pogrešaka u materijalima ili izvedbi tijekom ostatka važenja Ograničenog jamstva za HP-ov hardverski proizvod u koji su prvotno ugrađeni, ali ne manje od trideset (30) dana, što god je dulje. **HP nije odgovoran za bilo kakve probleme međudjelovanja ili udruživosti koji mogu nastati ako se rezervni dijelovi namijenjeni jednom sustavu, ugrade u sustav drugog proizvođača ili modela.**

Tijekom važenja Ograničenog jamstva, HP će popraviti ili zamijeniti neispravne dijelove. To je vaš isključivi lijek za neispravne proizvode. U malo vjerojatnome slučaju da se pogreška na HP-ovu hardverskom proizvodu ponavlja, HP se po svome nahođenju može odlučiti za zamjenu tog proizvoda proizvodom koji je po učinku usporediv s originalnim HP-ovim proizvodom. HP zadržava pravo da umjesto zamjene, prema svom isključivu nahođenju, omogući povrat novca prema cijeni kupnje ili otplate zajma (umanjenoj za kamate). Svi dijelovi ili hardverski proizvodi izvađeni sukladno ovome jamstvu postat će vlasništvo HP-a. Za zamjenski dio ili proizvod vrijede uvjeti preostalog Ograničenog jamstva zamijenjenog dijela ili proizvoda, ili trideset (30) dnevno ograničeno jamstvo za zamjenski dio, kako je gore navedeno.

Ovo Ograničeno jamstvo ne odnosi se na potrošne dijelove, niti se odnosi na bilo koji proizvod koji nije trgovačke marke HP. HP ne jamči za bilo koje nezavisne proizvode, čak iako su uključeni s drugim HP-ovim hardverskim proizvodima. Nadalje, HP daje sve takve nezavisne proizvode »KAO TAKVE«. Međutim, proizvođači ili dobavljači mogu dati svoja vlastita jamstva kako je navedeno u dokumentaciji priloženoj takvim nezavisnim proizvodima.

Ovi uvjeti i odredbe čine potpuni i isključivi jamstveni ugovor između vas i HP-a, vezano uz HP-ov hardverski proizvod, koji ste kupili ili uzeli u najam. Ovi uvjeti i odredbe poništavaju sve ranije ugovore ili predstavke—uključujući predstavke iz HP-ovih prodajnih materijala ili savjeta danih od strane HP-a, predstavnika ili djelatnika HP-a—koji bi mogli biti vezani uz kupnju ili uzimanja u najam HP-ova hardverskog proizvoda. Nikakva promjena odredbi ovog Ograničenog jamstva nije valjana osim ako nije izvršena u pisanome obliku i potpisana od strane ovlaštenog predstavnika HP-a.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO NE VRIJEDI ZA PROIZVODE S KOJIH JE SKINUT SERIJSKI BROJ, ILI TAKVE KOJI SU OŠTEĆENI ILI POSTALI NEUPORABLJIVI (A) KAO POSLJEDICA NEZGODE, NEODGOVARAJUĆEG ODRŽAVANJA, POGREŠNE UPORABE, NEMARNOSTI, ZLOPORABE, NEPRAVILNE PRIPREME LOKACIJE ILI DRUGIH VANJSKIH ČIMBENIKA; (B) ZBOG UPORABE IZVAN RADNIH UVJETA NAVEDENIH U KORISNIČKOJ DOKUMENTACIJI PRILOŽENOJ PROIZVODU; (C) ZBOG UPORABE SOFTVERA, SUČELJA ILI DIJELOVA KOJE NIJE PROIZVEO ILI PRODAO HP; ILI (D) ZBOG IZMJENA ILI POPRAVAKA NEKOGA KOJI NIJE (I) HP, (II) HP-OV OVLAŠTENI SERVISER ILI (III) VI SAMI KAD STE UGRAĐIVALI ZAMJENJIVE HP-OVE ILI OD STRANE HP-A ODOBRENE DIJELOVE PROIZVODA, KOJE KORISNIK MOŽE MIJENJATI, AKO SU ISTI DOSTUPNI ZA VAŠ PROIZVOD U DRŽAVI SERVISIRANJA. HP NE JAMČI DA ĆE RAD OVOG PROIZVODA BITI BEZ PREKIDA ILI BEZ POGREŠAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETE NASTALE KAO POSLJEDICA NEPOŠTOVANJA UPUTA PRILOŽENIH HP-OVU HARDVERSKOM PROIZVODU.

TREBALI BISTE REDOVITO OBAVLJATI SIGURNOSNO KOPIRANJE PODATAKA NA DISKU ILI DRUGIM UREĐAJIMA ZA POHRANU KAO MJERU PREDOSTROŽNOSTI OD MOGUĆIH POGREŠAKA, IZMJENA ILI GUBITKA PODATAKA. PRIJE VRAĆANJA UREĐAJA NA POPRAVAK, SVAKAKO NAPRAVITE SIGURNOSNE KOPIJE PODATAKA I UKLONITE SVE POVJERLJIVE, VLASNIČKE ILI OSOBNE INFORMACIJE. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETU ILI GUBITAK BILO KOJEG PROGRAMA, PODATKA ILI PRIJENOSNOG MEDIJA ZA POHRANU. HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA VRAĆANJE ILI PONOVRNO INSTALIRANJE BILO KOJEG PROGRAMA ILI PODATKA OSIM SOFTVERA INSTALIRANOG OD STRANE COMPAQA ILI HP-A U TRENUTKU PROIZVODNJE PROIZVODA.

Ograničenje odgovornosti

AKO HARDVERSKI PROIZVOD TRGOVAČKE MARKE HP NE RADI PREMA GORNJIM ODREDBAMA, VAŠ JEDINI I ISKLJUČIVI PRAVNI LIJEK BIT ĆE POPRAVAK ILI ZAMJENA. NAJVEĆA ODGOVORNOST HP-A POD OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM IZRIČITO JE OGRANIČENA NA MANJU CIJENU PLAĆENU ZA KUPNJU ILI POPRAVAK PROIZVODA ILI ZAMJENU HARDVERSKIH DIJELOVA KOJI NE RADE ISPRAVNO POD UVJETIMA NORMALNOG KORIŠTENJA.

HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA MOŽEBITNE ŠTETE NASTALE OD STRANE PROIZVODA ILI NEFUNKCIONIRANJA PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI GUBITAK ZARADE ILI UŠTEDE, POSEBNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. HP NIJE ODGOVORAN ZA ZAHTEJEVE OD STRANE BILO KOJE TREĆE STRANE ILI TAKVE KOJE U IME TREĆE STRANE POSTAVLJATE VI.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDI BEZ OBZIRA POTRAŽUJE LI SE ODŠTETA ILI POSTAVLJA ZAHTEJ SUKLADNO OVOME OGRANIČENU JAMSTVU, ILI KAO ODŠTETNI ZAHTEJ (UKLJUČUJUĆI NEMARNOST I ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), POGODBENI ZAHTEJ ILI BILO KOJI DRUGI ZAHTEJ. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NE MOŽE PONIŠITI NITI NADOPUNITI NITI JEDNA OSOBA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDIT ĆE I AKO STE HP ILI OVLAŠTENA PREDSTAVNIKA HP-A OBAVIJESTILI O MOGUĆNOSTI TAKVIH ODŠTETNIH ZAHTEJEVA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NEĆE SE, MEĐUTIM, ODNOSITI NA ZAHTEJEVE ZA TJELESNE OZLJEDE. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ĆE SE PRIMJENITI UKOLIKO DRUGAČIJE NE ZAHTEJVJU MJESNI ZAKONI ZEMLJE U KOJOJ SU HP-OVI HARDVERSKI PROIZVODI NARUČENI.

Dodatna i programska oprema

HP jamči da će HP-ova dodatna oprema koju ste kupili od HP-a ili HP-ova ovlaštenog prodavača biti bez pogrešaka u materijalu i izvedbi, pod uvjetima uobičajene uporabe, tijekom razdoblja iz Tablice 2 Razdoblja važenja jamstva, ili tijekom preostalog razdoblja jamstva za HP-ov hardverski proizvod u koji je dodatna oprema ugrađena, koje god razdoblje je duže, ali da nije duže od ukupno tri (3) godine od datuma kupnje HP-ove dodatne opreme. Prethodno se ne odnosi na određene dodatke, kako je navedeno u Tablici 2. Jamstveno razdoblje počinje datumom kupnje od HP-a ili HP-ova ovlaštenog prodavača. Vaš dokaz o datumu kupnje je račun ili otpremnica, na kojem je jasno naznačen datum kupnje.

HP NE DAJE JAMSTVA ZA NEZAVISNE SOFTVERSKE PROIZVODE, UKLJUČUJUĆI SVE SOFTVERSKE PROIZVODE ILI OPERACIJSKI SUSTAV KOJI MOŽE BITI TVORNIČKI INSTALIRAN OD STRANE COMPAQA ILI HP-A. Ako se utvrdi da su prijenosni mediji na kojima HP distribuira programsku opremu neispravni u materijalu ili izvedbi tijekom razdoblja od jedne (1) godine od datuma kupnje, vaš isključivi pravni lijek bit će povratak tih prijenosnih medija HP-u na zamjenu. HP-ove obveze, vezane uz softver koji HP distribuira pod trgovačkim markama HP ili Compaq, navedene su u primjenjivoj licenci, ugovoru o korištenju softvera ili licenčnome ugovoru s krajnim korisnikom.

Tehnička podrška za programsku opremu

Tehnička podrška za HP-ov softver, softver treće strane tvornički instaliran od strane HP-a i softver treće strane kupljen od HP-a dostupna je na HP-ovoj web stranici ili telefonom unutar devedeset (90) dana od datuma kupnje. Za više informacija, pogledajte »[Kontaktiranje HP-a](#)«.

Telefonska podrška (Usluge podrške programskoj opremi) uključuje pomoć vezanu uz:

- ... Odgovaranje na pitanja o instaliranju (načine, prve korake i potrebne preduvjete)
- ... Instaliranje i podešavanje softvera prvotne instalacije (načine i prve korake; ne uključuje optimalno korištenje i prilagodbu sustava, te podešavanje mreže)
- ... Korištenje upravljanja sustavom i softverskih alata za dijagnosticiranje
- ... Objašnjenje poruka pogrešaka sustava
- ... Izoliranje problema sa sustavom vezanih uz uporabu softvera
- ... Pružanje informacija ili ažuriranja paketa podrške

Dodatne usluge kao što su Usluge za pokretanje i instaliranje mogu se koristiti uz dodatnu naknadu (vidjeti »[Proširenje servisnih usluga](#)«).

Duljina trajanja Usluga podrške programskoj opremi mogu se promijeniti ovisno o pravnim obavezama u pojedinoj državi. Nakon prvih devedeset (90) dana, Usluge podrške programskoj opremi bit će dostupne za kupnju za sve operacijske sustave i softver dostavljen od strane HP-a (vidjeti »[Proširenje servisnih usluga](#)«).

Razdoblje važenja jamstva

Tablica 1: Poslužiteljski proizvodi ProLiant i IA-32

Poslužiteljski proizvodi	1. godina	2. godina	3. godina
HP-ov poslužitelj tc2120	Dijelovi ¹ , Na licu mjesta 1RD ²	–	–
ProLiant BL e-Class nožice poslužitelja ³	Samo dijelovi 1RD	–	–
ProLiant BL e-Class zaštita nožica poslužitelja, međuspojne ladice	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD
Poslužiteljska Blade računala na pločici ProLiant BL30p	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
ProLiant BL p-Class poslužiteljska Blade računala na pločici (isključujući BL30p), kućišta za Blade računala, međuspojnice, zaštita napajanja, raspodjela napajanja, dijagnostičke stanice	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD
ProLiant CL1850 i CL380 skupine poslužitelja ⁴	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD
ProLiant DL140	Samo dijelovi 5RD ⁵	–	–
ProLiant DL145	Samo dijelovi 5RD	–	–
ProLiant DL320	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
ProLiant ML110	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	–	–
ProLiant ML310	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	–	–
Svi ostali modeli ProLiant	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD	Dijelovi, Na licu mjesta 1RD

nastavak

Tablica 1: Poslužiteljski proizvodi ProLiant i IA-32 *nastavak*

<p>Napomene</p> <p>¹ HP-ovo Jamstvo za dijelove pokriva samo besplatnu zamjenu neispravnih dijelova (uključeni troškovi prijevoza).</p> <p>² HP može, prema svom isključivom nahođenju, odrediti je li servis na licu mjesta neophodan, od slučaja do slučaja. HP će omogućiti telefonsku podršku za bilo koje ažuriranje Bios-a ili programske opreme; takva ažuriranja neće biti pokrivena HP-ovim jamstvom servisa na licu mjesta. Ciljano vrijeme reagiranja za servis jest idući radni dan (1RD), na temelju standardnog radnog vremena u državi primitka poziva. Jamstveni servis za sljedeći radni dan temelji se na komercijalno opravdanom trudu. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme reagiranja može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme reagiranja može biti duže ili uz dodatnu naknadu.</p> <p>³ Nožice poslužitelja ProLiant BL e-Class ne preuzimaju odredbe jamstva zaštite nožica.</p> <p>⁴ Druge ProLiant skupine preuzimaju odredbe jamstva svojih dijelova.</p> <p>⁵ Ciljano vrijeme reagiranja za dijelove je od 1 do 5 radnih dana (5RD).</p>

Tablica 2: Dodatna oprema za poslužitelje ProLiant i IA-32¹

Dodatna oprema	1. godina	2. godina	3. godina
Baterije	Samo dijelovi ² 5RD ³	–	–
Kabeli	Samo dijelovi 5RD	–	–
Zaštita diska	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
Diskovi (ATA) ⁴	Samo dijelovi 5RD	–	–
Diskovi (SCSI)	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
Glavni sabirnički adapteri	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
Memorija	Samo dijelovi 5RD	–	–
Mrežne kartice (NIC)	Samo dijelovi 5RD	–	–
Optički pogoni	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
Zaštita i upravljanje napajanjem	Dijelovi, donošenje, na licu mjesta 1RD ⁵	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD

nastavak

Tablica 2: Dodatna oprema za poslužitelje ProLiant i IA-32 nastavak

Dodatna oprema	1. godina	2. godina	3. godina
Procesori	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
Kućište i pribor za kućište	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
Drugo izdanje ploča sa žaruljicama za udaljeni nadzor	Samo dijelovi 5RD	–	–
Dijeljena pohrana Smart Array	Dijelovi, Na licu mjesto 1RD	Dijelovi, Na licu mjesto 1RD	Dijelovi, Na licu mjesto 1RD
Kontroleri pogona za pohranu	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD	Samo dijelovi 5RD
Napomene ¹ Tablica 2 opisuje dodatnu opremu samo za poslužitelje ProLiant i IA-32. Jamstveni uvjeti za drugu opremu, dostupnu od HP-a, navedena su u jamstvu danom s tom opremom. ² HP-ovo Jamstvo za dijelove pokriva samo besplatnu zamjenu neispravnih dijelova ³ Ciljano vrijeme reagiranja za dijelove jest od 1 do 5 radnih dana (5RD). ⁴ Ova oprema ima najveće jamstveno razdoblje od jedne (1) godine bez obzira na jamstveno razdoblje sustava u kojem je ugrađena. ⁵ HP može, prema svom isključivom nahođenju, odrediti je li servis na licu mjesto neophodan, od slučaja do slučaja. Ciljano vrijeme reagiranja za servis jest idući radni dan (1RD), na temelju standardnog radnog vremena u državi primitka poziva. Jamstveni servis za sljedeći radni dan temelji se na komercijalno opravdanom trudu. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme reagiranja može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme reagiranja može biti duže ili uz dodatnu naknadu.			

Tablica 3: Programska oprema

Programska oprema	Tehnička podrška	Ciljano vrijeme reagiranja ¹
Softver trgovačke marke HP	90-dnevna telefonska podrška za softver	Standardno radno vrijeme
Softver od treće strane koji instalira ili je kupljen kod HP-a	90-dnevna telefonska podrška za softver	Standardno radno vrijeme
Mediji za dostavu softvera ²	1-godišnja zamjena neispravnih medija	5 radnih dana ³
Napomene ¹ Ciljano vrijeme odgovora telefonske podrške softveru temelji se na standardnom radnom vremenu u državi primitka poziva, što je obično od 8 do 17 sati, od ponedjeljka do petka. ² Medij za dostavu softvera: Materijal kojim se dostavlja softver trgovačke marke HP ili treće strane, instaliran ili kupljen kod HP (npr. CD, disketa ili traka). ³ Vrijeme odgovora za zamjenu medija temelji se na komercijalno opravdanom trudu.		

Vrste jamstvenog servisa

Kako bi omogućili HP-u davanje najbolje moguće podrške i usluge u Jamstvenom razdoblju, HP preporučuje korisnicima prihvaćanje, ili korištenje, tehnologija za podršku koje HP daje. To uključuje dijagnosticiranje, alate za pomoć pri konfiguriranju, i značajno, HP-ova rješenja za udaljenu podršku ("Phone Home"). Ako korisnik odabere ne koristiti dostupne mogućnosti za udaljenu podršku, dodatni troškovi mogu nastati zbog povećanih zahtjeva za resursima podrške.

HP-ovo Ograničeno jamstvo uključuje popravak ili zamjenu neispravnih dijelova, uključujući dodatnu opremu za koju programska oprema za inteligentno upravljanje utvrdi da je »tik do kvara«.

Jamstveni servis na licu mjesta

Vaša HP usluga ograničenog jamstva može uključivati servis na lokaciji za popravak vašeg hardvera. HP pruža servis na lokaciji (rad) tijekom uobicajenih sati poslovanja. Standardno radno vrijeme obično je od 8 do 17 sati, od ponedjeljka do petak, ali može biti i drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme reagiranja može biti duže ili uz dodatnu naknadu. HP može, prema svom isključivom nahođenju, odrediti je li servis na licu mjesta neophodan, od slučaja do slučaja.

Jamstveni servis vlastitom dostavom

Pod uvjetima servisiranja donošenjem na popravak, možda će biti potrebno HP-ov proizvod donijeti ovlaštenom servisnom centru radi popravka. Troškove prijevoza, porezna ili ostala davanja vezana uz prijevoz snosi vlasnik proizvoda. Osim toga, odgovorni ste i za osiguravanje proizvoda koji se dostavlja ili vraća. Sami preuzimate rizik gubitka tijekom prijevoza.

Program za zamjenjive dijelove, koje korisnik može mijenjati

U okviru pokrivenosti jamstvom, program za zamjenjive dijelove će, u državama gdje je to dostupno, izravno dostaviti odobrene zamjenske dijelove. Time ćete uštedjeti mnogo vremena potrebnog za popravak. Ako HP ili njegov ovlaštenu servisera ustanovi da se kvar može ukloniti zamjenom zamjenjivog dijela, koji korisnik može mijenjati, taj će vam dio biti izravno poslan na vašu adresu. Ako za popravak zatrebate pomoć, nazovite HP ili ovlaštena HP-ova servisera i stručno osposobljen tehničar telefonski će vam pomoći. Zamjenjivi dijelovi se moraju vratiti HP-u roku od 15 radnih dana **ili će se primijeniti naknada za zamjenu**. Izvan Europe, dokaz o slanju HP će prihvatiti, unutar sedam dana, umjesto računa vraćenog dijela unutar 15 radnih dana.

Prijenos jamstva u drugu državu

Proizvodi se mogu nabaviti u jednoj državi, a zatim prenijeti u drugu u kojoj postoji HP-ova organizacija, a da se time ne ukida valjanost jamstva. Uvjeti jamstva, dostupnost servisnih organizacija i vrijeme odaziva za servisiranje mogu se razlikovati ovisno o državi. Dodatna se naknada može primijeniti. Od korisnika će možda biti zatražene informacije vezane uz proizvod, sukladno postupku iz HP-ova programa Svjetskog jamstva, prije prenošenja samog proizvoda. Te informacije služe kao osiguranje da će HP biti u stanju pružiti potrebnu razinu jamstvenog servisa u određenoj državi, te da se proizvod može koristiti u određenoj državi. Obratite se HP-u ili HP-ovu ovlaštenom prodavaču, ili pogledajte web odredište www.hp.com/support.

HP ne odgovara za možebitna carinska ili uvozna davanja nastala zbog prijenosa proizvoda u drugu državu. Prijenos proizvoda može biti uređen uredbama o izvozu vlade Sjedinjenih Američkih Država ili drugih država.

Proširenje servisnih usluga

HP nudi dodatno servisno pokriće izvan osnovnog jamstva. Ta pokrića su prilagodljiva i namijenjena pružanju potrebne razine podrške prema potrebama informatičkog okruženja. Ona nude:

- ... Zaštitu od dugog vremena nerada
- ... Posvećeno vrijeme reagiranja
- ... Podršku za instaliranje i pokretanje
- ... Izvor stručnjaka koji će vam pomoći sa hardverskim i softverskim zahtjevima podrške

Za informacije o ažuriranju servisa, pogledajte adresu www.hp.com/support.

Kontaktiranje HP-a

- ... Za informacije o stupanju u dodir, pogledajte HP-ovo web odredište www.hp.com/support.
- ... Prije pozivanja pripremite sljedeće informacije:
 - serijski broj proizvoda, naziv modela, te broj modela
 - moguće prikazane poruke o pogreškama
 - dodatnu opremu
 - operacijski sustav
 - strojnu i programsku opremu drugih proizvođača
 - detaljna pitanja
 - dokaz kupnje i/ili vlasništva