

# Omejena garancija po svetu in tehnična podpora Strežniki HP ProLiant in IA-32 ter dodatna oprema

## Splošna določila

RAZEN KOT JE IZRECNO DOLOČENO V TEJ OMEJENI GARANCIJI, HP NE DAJE NIKAKRŠNIH DRUGIH JAMSTEV, BODISI IZRECNIH BODISI NAZNAČENIH, VKLJUČNO Z NAZNAČENIM JAMSTVOM PRODAJALCA ZA PRIMERNOST ZA PRODAJO IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN. HP SE IZRECNO ODREKA VSEM JAMSTVOM, KI NISO NAVEDENA V TEJ IZJAVI O OMEJENI GARANCIJI. VELJAVNOST MOREBITNIH ZAKONSKO PREDPISANIH NAZNAČENIH JAMSTEV JE OMEJENA NA OBDOBJE VELJAVNOSTI OMEJENE GARANCIJE. NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE ALI DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV TRAJANJA NAZNAČENEGA JAMSTVA ALI IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE ODGOVORNOSTI ZA NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO ZA POTROŠNIŠKE IZDELKE. V TAKIH ZVEZNIH DRŽAVAH ALI DRŽAVAH NEKATERE IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE OMEJENE GARANCIJE MORDA NE VELJAJO.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE DOLOČENE ZAKONSKE PRAVICE. IMETI UTEGNETE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO MED ZVEZNIMI DRŽAVAMI OZIROMA DRŽAVAMI RAZLIKUJEJO. ČE ŽELITE NATANČNO UGOTOVITI, KATERE PRAVICE IMATE, VAM SVETUJEMO, DA SI OGLEDATE UPOŠTEVNO ZAKONODAJO ZVEZNE DRŽAVE ALI DRŽAVE.

Ta omejena garancija velja za strojno opremo znamke HP in Compaq (v tej omejeni garanciji skupaj imenovana „strojni izdelki HP“), ki jo družba Hewlett-Packard Company ali družba Compaq Computer Corporation, ki je podružnica družbe Hewlett-Packard Company v ZDA v njeni popolni lasti, njune podružnice po vsem svetu, lastniško povezana podjetja, pooblaščen prodajalci ali distributerji v posameznih državah (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani „HP“) prodajajo ali dajejo v zakup s to omejeno garancijo. Pojem „strojni izdelek HP“ je omejen na strojno opremo in vse njene notranje dele, vključno s strojno-programsko opremo. Pojem „strojni izdelek HP“ NE zajema morebitnih programskih aplikacij ali programov.

Omejena garancija velja v vseh državah in se priznava v vsaki državi, kjer HP ali njegovi pooblaščen servisni centri zagotavljajo servisiranje v garancijskem obdobju, skladno s pogoji in določili v tej omejeni garanciji. Razpoložljivost servisnih storitev v garancijskem obdobju in odzivni časi se lahko spreminjajo od države do države in so lahko odvisni od zahtev za registracijo. Ne glede na morebitne drugačne trditve v tej izjavi o omejeni garanciji jo v primeru, da to omejeno garancijo uveljavljate pri HP-ju ali njegovih podružnicah ali lastniško povezanih podjetjih, ponuja in priznava zgolj družba Hewlett-Packard Company (ali HP-jeva pravna oseba, ki je pristojna v državi, v kateri ste), omejitve in izključitve odgovornosti pa veljajo za celoten HP, kot je opredeljen zgoraj.

HP jamči, da bodo strojni izdelki HP, ki ste jih kupili ali zakupili od HP-ja, v obdobju veljavnosti omejene garancije in pri običajni uporabi v konfiguraciji, ki jo podpira HP, brez napak v materialih ali izdelavi. Obdobje veljavnosti omejene garancije začne teči na datum nakupa ali zakupa izdelka pri HP-ju. Vaš dokaz o datumu nakupa ali zakupa je račun ali dobavnica, na kateri je razviden datum nakupa ali zakupa izdelka. Morda ga boste morali pri uveljavljanju garancijskega popravila predložiti. Če je v obdobju veljavnosti omejene garancije potrebno popravilo strojne opreme znamke HP, ste do garancijskih popravil upravičeni skladno s pogoji in določili tega dokumenta. Ta omejena garancija velja samo za izvirnega končnega uporabnika/kupca ali zakupojemalca tega strojnega izdelka HP in ni prenosljiva na nikogar, ki od izvirnega končnega uporabnika/kupca ali zakupojemalca pridobi lastništvo tega strojnega izdelka HP.

HP-jevi izdelki se proizvajajo z novimi deli ter z novimi in rabljenimi deli, katerih zanesljivost in zmogljivost sta enakovredni novim. Nadomestni deli so lahko novi ali enakovredni novim. HP jamči, da bodo nadomestni deli brez napak v materialih in izdelavi bodisi za preostanek obdobja omejenega jamstva za strojni izdelek znamke HP, v katerem so izvirno nameščeni, vendar ne manj kot trideset (30) dni, odvisno od tega, katero obdobje je daljše. **HP ni odgovoren za morebitne težave pri združljivosti ali medsebojnem delovanju, ki se lahko pojavijo, ko se rezervni deli, namenjeni enemu sistemu, namestijo v drugega, ki je različne znamke ali modela.**

HP bo med obdobjem omejene garancije popravil ali zamenjal vse okvarjene dele. To je vaše edino pravno sredstvo za okvarjene izdelke. V malo verjetnem primeru, da se napaka na izdelku znamke HP ponavlja, se lahko HP po lastni presoji odloči, da vam dobavi nadomestni izdelek, ki ga izbere HP in katerega strojna zmogljivost je vsaj enakovredna vašemu strojnemu izdelku HP. HP si pridržuje pravico po lastni presoji odločati, ali vam bo namesto nadomestnega izdelka zagotovil vračilo nakupne cene ali obrokov zakupa (brez obresti). Vsi deli in izdelki strojne opreme, odstranjeni v okviru te omejene garancije, postanejo HP-jeva last. Za nadomestni del ali izdelek velja bodisi omejena garancija, ki je veljala za odstranjeni del ali izdelek, bodisi trideset (30) dnevna omejena garancija nadomestnega dela, kot je navedeno zgoraj.

Ta omejena garancija ne velja za potrošne dele in za izdelke, ki niso znamke HP. HP ne jamči za izdelke drugih proizvajalcev, četudi so priloženi drugim strojnim izdelkom HP. Poleg tega HP dobavlja vse take izdelke drugih proizvajalcev, „KAKRŠNI SO“. Izvirni proizvajalci ali dobavitelji takih izdelkov drugih proizvajalcev jih lahko opremijo z lastnimi garancijami, kot je navedeno v dokumentaciji, ki jim je priložena.

Ti pogoji in določila sestavljajo celotno in izključno pogodbo o garanciji med vami in HP-jem v zvezi z strojnim izdelkom znamke HP, ki ste ga kupili ali vzeli v zakup. Ti pogoji in določila nadomeščajo vse prejšnje pogodbe ali zagotovila – vključno z zagotovili v HP-jevi prodajni literaturi ali nasveti, ki vam jih je dal HP ali njegov posrednik oziroma zaposleni –, ki so lahko bile sklenjene oziroma dana v povezavi z vašim nakupom strojnega izdelka HP. Nobena sprememba pogojev te omejene garancije ni veljavna, razen če je narejena v pisni obliki in jo podpiše HP-jev pooblaščen zastopnik.

TA OMEJENA GARANCIJA NE VELJA ZA IZDELKE, S KATERIH JE BILA ODSTRANJENA SERIJSKA ŠTEVILKA ALI TAKE, KI SO BILI POŠKODOVANI ALI OKVARJENI ZARADI (A) NEZGODE, NEZADOSTNEGA VZDRŽEVANJA, NAPAČNE UPORABE, MALOMARNOSTI, ZLORABE, NEPRAVILNE PRIPRAVE ALI MESTA UPORABE ALI DRUGIH ZUNANJIH VZROKOV; (B) UPORABE ZUNAJ OBSEGA, DOLOČENEGA V DOKUMENTACIJI IZDELKA; (C) UPORABE PROGRAMSKE OPREME, VMESNIKOV, DELOV ALI POTROŠNEGA MATERIALA, KI JIH NI DOBAVIL ALI PROIZVEDEL HP; ALI (D) SPREMEMB ALI POPRAVIL, KI JIH JE IZVEDEL NEKDO, KI NI (I) HP, (II) HP-JEV POOBlašČENI SERVISER, ALI (III) VI SAMI, KO STE NAMEŠČALI HP-JEVE DELE ALI DELE, KI JIH JE ODOBRILO HP, KI JIH LAHKO ZAMENJA KONČNI UPORABNIK, ČE SO TI NA VOLJO ZA VAŠ IZDELEK V DRŽAVI SERVISIRANJA. HP NE JAMČI, DA BO TA IZDELEK STROJNE OPREME DELOVAL BREZ PREKINITEV IN NAPAČ. HP NI ODGOVOREN ZA ŠKODO, KI JE POSLEDICA VAŠEGA NEUPOŠTEVANJA NAVODIL ZA STROJNI IZDELEK HP.

**DA BI SE ZAŠČITILI PRED MOREBITNIMI OKVARAMI, SPREMEMBAMI ALI IZGUBAMI PODATKOV, PRIPOROČAMO, DA REDNO VARNOSTNO KOPIRATE PODATKE, SHRANJENE NA TRDEM DISKU ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE. PREDEN IZDELEK ODDATE V POPRAVILO, VARNOSTNO KOPIRAJTE PODATKE IN ODSTRANITE VSE ZAUPNE, LASTNE ALI OSEBNE INFORMACIJE. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO NOBENIH PROGRAMOV, PODATKOV ALI IZMENLJIVIH NOSILCEV PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVO ALI VNOVIČNO NAMESTITEV MOREBITNIH PROGRAMOV ALI PODATKOV, RAZEN PROGRAMSKE OPREME, KI JO COMPAQ ALI HP NAMESTI PRI PROIZVODNJI IZDELKA.**

## **Omejitev odgovornosti**

ČE VAŠ IZDELEK STROJNE OPREME ZNAMKE HP NE DELUJE, KOT JE ZAJAMČENO ZGORAJ, JE VAŠE EDINO PRAVNO SREDSTVO POPRAVILO ALI ZAMENJAVA IZDELKA. HP-JEVA NAJVEČJA ODGOVORNOST SKLADNO S TO OMEJENO GARANCIJO JE IZREČNO OMEJENA NA MANJŠI ZNESEK OD BODISI CENE, KI STE JO PLAČALI ZA IZDELEK, BODISI STROŠKOV POPRAVILA ALI ZAMENJAVE VSEH DELOV STROJNE OPREME, KI SE OKVARIJO MED OBIČAJNO UPORABO.

HP NI ODGOVOREN ZA NOBENO ŠKODO, KI JO POVZROČI IZDELEK, ALI KI IZHAJA IZ NEZMOŽNOSTI IZDELKA, DA DELUJE, VKLJUČNO S KAKRŠNIMKOLI IZGUBLJENIM DOBIČKOM ALI PRIHRANKI TER POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. HP NI ODGOVOREN ZA ZAHTEVKE NOBENE TRETJE OSEBE ALI ZAHTEVKE, KI JIH V IMENU TRETJE OSEBE NAREDITE VI.

TA OMEJITEV VELJA NE GLEDE NA TO, ALI SE ZAHTEVEK VLAGA OZIROMA ODŠKODNINA ZAHTEVA SKLADNO S TO OMEJENO GARANCIJO, KOT ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO IN ODGOVORNOSTJO ZA IZDELEK), POGODBENI ZAHTEVEK ALI KAKRŠENKOLI DRUG ZAHTEVEK. TE OMEJITVE ODGOVORNOSTI NE MORE NIHČE UMAKNITI ALI DOPOLNITI. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI VELJA, ČETUDI STE HP ALI NJEGOVEGA POOBLAŠČENEGA ZASTOPNIKA OBVESTILI O MOŽNOSTI TAKEGA ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI NE VELJA ZA ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE ZA TELESNE POŠKODBE. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI VELJA, RAZEN ČE PREDPISI DRŽAVE, V KATERI SO NAROČENI STROJNI IZDELKI HP, ZAHTEVAJO DRUGAČE.

## **Dodatna in programska oprema**

HP jamči, da bo dodatna oprema HP, ki ste jo kupili pri HP-ju ali njegovem pooblaščenem prodajalcu, pri običajni uporabi brez napak v materialih ali izdelavi za daljše od bodisi obdobja garancijskega jamstva, navedenega v tabeli 2, bodisi preostalega obdobja garancijskega jamstva strojnega izdelka HP, v katerega je dodatna oprema nameščena, vendar v nobenem primeru ne več kot tri (3) leta od datuma nakupa HP-jeve dodatne opreme. Zgoraj navedeno ne velja za določeno dodatno opremo, kot je navedeno v tabeli 2. Obdobje veljavnosti garancijskega jamstva začne teči na datum nakupa izdelka pri HP-ju ali njegovem pooblaščenem prodajalcu. Vaš dokaz o datumu nakupa je račun ali dobavnica, na kateri je jasno razviden datum nakupa izdelka.

HP NE DAJE NOBENE GARANCIJE ZA PROGRAMSKE IZDELKE DRUGIH PROIZVAJALCEV, VKLJUČNO S PROGRAMSKIMI IZDELKI ALI OPERACIJSKIM SISTEMOM, KI JIH VNAPREJ NAMESTI COMPAQ ALI HP. Če se za izmenljiv nosilec podatkov, na katerem HP distribuira programsko opremo, v roku enega (1) leta po datumu nakupa izkaže, da ima napake v materialih ali izdelavi, je vaše edino pravno sredstvo, da ga vrnete HP-ju, ki vam ga bo zamenjal. HP-jeve edine obveznosti, povezane s programsko opremo, ki jo distribuira pod blagovno znamko HP ali Compaq, so navedene v ustrezni licenčni pogodbi za končnega uporabnika, licenčni pogodbi za programsko opremo ali licenčni pogodbi programa.

## Tehnična podpora za programsko opremo

Tehnična podpora za programsko opremo HP, programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo vnaprej namesti HP, in programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo kupite pri HP-ju, je na voljo na HP-jevem spletnem mestu ali po telefonu za obdobje devetdesetih (90) dni po datumu nakupa. Več o tem lahko preberete v razdelku „[Stik s HP-jem](#)“.

Telefonska podpora (storitve za podporo programske opreme) vključuje pomoč na naslednjih področjih:

- ... Odgovori na vaša vprašanja o namestitvi (navodila, prvi koraki in predpogoji).
- ... Namestitev in konfiguracija programske opreme pri prvi namestitvi (navodila in prvi koraki; ne vključuje optimizacije sistema, prilagoditev in konfiguracije omrežja).
- ... Uporaba orodij za upravljanje sistema in diagnostičnih programskih orodij.
- ... Tolmačenje sistemskih sporočil o napakah.
- ... Iskanje sistemskih težav in težav z uporabo programske opreme.
- ... Pridobivanje informacij o paketih podpore in posodobitvah zanje.

Dodatne storitve, kot so storitve za zagon in namestitev sistemov, lahko dokupite za doplačilo (glejte „[Razširjene servisne storitve](#)“).

Ta dolžina razpoložljivosti storitev za podporo programske opreme se lahko spremeni glede na predpise v posameznih državah. Po prvih devetdesetih (90) dneh bodo storitve za podporo programske opreme na voljo za doplačilo za vso programsko opremo operacijskih sistemov in svežnje programske opreme, ki jih dobavi HP (glejte „[Razširjene servisne storitve](#)“).

## Obdobje veljavnosti garancije

Tabela 1: Strežniški izdelki ProLiant in IA-32

Strežniški izdelki	Prvo leto	Drugo leto	Tretje leto
strežnik HP tc2120	zamenjava delov <sup>1</sup> , na kraju uporabe 1 delovni dan <sup>2</sup>	–	–
strežniške rezine ProLiant BL e-Class <sup>3</sup>	samo zamenjava delov 1 delovni dan	–	–
ohišja za strežniške rezine ProLiant BL e-Class, povezovalni pladnji	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan
Strežniške rezine ProLiant BL30p	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
Strežniške rezine ProLiant BL p-Class (razen modela BL30p), ohišja za strežniške rezine, povezovalni elementi, ohišja za napajalnike, distribucija energije, diagnostične postaje	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan
gruče ProLiant CL1850 in CL380, ki se prodajajo v paketu <sup>4</sup>	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan
ProLiant DL140	samo zamenjava delov 5 delovni dan <sup>5</sup>	–	–
ProLiant DL145	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	–	–

*nadaljevanje*

**Tabela 1: Strežniški izdelki ProLiant in IA-32** *nadaljevanje*

Strežniški izdelki	Prvo leto	Drugo leto	Tretje leto
ProLiant DL320	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
ProLiant ML110	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	–	–
ProLiant ML310	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	–	–
vsi drugi modeli ProLiant	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan

**Opombe:**

<sup>1</sup> HP-jeva garancija za dele krije samo brezplačno zamenjavo okvarjenih delov (stroški prevoza niso vključeni).

<sup>2</sup> **HP lahko od primera do primer po lastni presoji ugotovi, da popravilo na kraju uporabe ni potrebno. HP bo zagotovil telefonsko podporo za vse potrebne nadgradnje biosa in strojno-programске opreme; takih nadgradenj ne krije HP-jeva garancijska storitev za popravilo na kraju uporabe.** Ciljni odzivni čas za to storitev je naslednji delovni dan, odvisno od običajnega delovnega časa v državi, od koder kličete. Po najboljših močeh se bomo potrudili, da se servisiranje v garanciji naslednji dan po prejemu zahteve izvede pravočasno, kljub temu pa ta storitev temelji na komercialno izvedljivih rokih. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati.

<sup>3</sup> Strežniške rezine ProLiant BL e-Class ne prevzamejo garancijskih pogojev ohišja za strežniške rezine.

<sup>4</sup> Za druge gručne ProLiant veljajo garancijski pogoji komponent, ki jih sestavljajo.

<sup>5</sup> Ciljni odzivni čas za zamenjavo delov je med enim in petimi delovnimi dnevi.

**Tabela 2: Dodatna oprema za strežnike ProLiant in IA-32**

Dodatna oprema	Prvo leto	Drugo leto	Tretje leto
akumulatorji	samo zamenjava delov <sup>2</sup> 5 delovnih dni <sup>3</sup>	–	–
kabli	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	–	–
ohišja za diskovne pogone	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
trdi diski (ATA) <sup>4</sup>	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	–	–
trdi diski (SCSI)	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
gostiteljski prilagojevalniki	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
pomnilnik	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	–	–
omrežni vmesniki	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	–	–

*nadaljevanje*



**Tabela 2: Dodatna oprema za strežnike ProLiant in IA-32** *nadaljevanje*

Dodatna oprema	Prvo leto	Drugo leto	Tretje leto
optični pogoni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
upravljanje in zaščita napajanja	zamenjava delov, popravilo na servisu, popravilo na kraju uporabe v enem delovnem dnevu <sup>5</sup>	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
procesorji	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
strežniške omare in oprema zanje	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
kartice Remote Insight Lights Out Edition II	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	–	–
skupni shranjevalni sistemi Smart Array	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan	zamenjava delov, na kraju uporabe 1 delovni dan

*nadaljevanje*

**Tabela 2: Dodatna oprema za strežnike ProLiant in IA-32** *nadaljevanje*

Dodatna oprema	Prvo leto	Drugo leto	Tretje leto
krmilniki za shranjevalna polja	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni	samo zamenjava delov 5 delovnih dni
<p><b>Opombe:</b></p> <p><sup>1</sup> Tabela 2 opisuje samo dodatno opremo za strežnike ProLiant in IA-32. Garancijski pogoji za druge izdelke, ki so na voljo pri HP-ju, so določeni v omejeni garanciji, priloženi tej dodatni opremi.</p> <p><sup>2</sup> HP-jeva garancija za dele krije samo brezplačno zamenjavo okvarjenih delov.</p> <p><sup>3</sup> Ciljni odzivni čas za zamenjavo delov je med enim in petimi delovnimi dnevi.</p> <p><sup>4</sup> Za to dodatno opremo velja najdaljše garancijsko obdobje enega (1) leta, ne glede na garancijsko obdobje sistema, v katerem je nameščena.</p> <p><sup>5</sup> HP lahko od primera do primera po lastni presoji ugotovi, da popravilo na kraju uporabe ni potrebno. Ciljni odzivni čas za to storitev je naslednji delovni dan, odvisno od običajnega delovnega časa v državi, od koder kličete. Po najboljših močeh se bomo potrudili, da se servisiranje v garanciji naslednji dan po prejemu zahteve izvede pravočasno, kljub temu pa ta storitev temelji na komercialno izvedljivih rokih. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati.</p>			

**Tabela 3: Programski izdelki**

Programski izdelki	Tehnična podpora	Ciljni odzivni čas <sup>1</sup>
programska oprema znamke HP	90 dnevna telefonska podpora za programsko opremo	običajni delovni čas
programska oprema drugih proizvajalcev, ki jo namesti HP ali je kupljena pri njemu	90 dnevna telefonska podpora za programsko opremo	običajni delovni čas
nosilci podatkov, na katerih se dobavlja programska oprema <sup>2</sup>	1 letna zamenjava okvarjenih nosilcev podatkov	5 delovnih dni <sup>3</sup>
<p><b>Opombe:</b></p> <p><sup>1</sup> Ciljni odzivni čas za telefonsko podporo za programsko opremo je odvisen od običajnega delovnega časa v državi, iz katere se kliče, in je običajno od 8h do 17h, od ponedeljka do petka.</p> <p><sup>2</sup> Nosilci podatkov, na katerih se dobavlja programska oprema: nosilec podatkov, na katerem se dobavlja programska oprema znamke HP ali programska oprema drugih proizvajalcev, ki jo namesti HP ali se kupi od njega (npr. CD, diskete ali magnetni trak).</p> <p><sup>3</sup> Odzivni čas za zamenjavo nosilcev podatkov temelji na komercialno izvedljivih rokih.</p>		

## Vrste garancijskih storitev

Da bi HP-ju omogočili karseda dobro podporo in servisiranje med obdobjem garancijskega jamstva, HP strankam svetuje, da sprejmejo uporabo vseh tehnologij za podporo, ki jih ponuja. Te obsegajo diagnostične programe, orodja za pomoč pri konfiguriranju in zlasti HP-jeve rešitve za podporo na daljavo ("Phone Home"). Če se stranka ne odloči za uporabo možnosti za podporo na daljavo, utegne imeti dodatne stroške zaradi večjih zahtev po sredstvih za podporo.

HP-jevo omejeno jamstvo obsega popravilo ali zamenjavo okvarjenih delov, vključno z dodatno opremo, za katero je programska oprema za inteligentno upravljanje ugotovila, da je „tik pred okvaro“.

## Garancijsko popravilo na kraju uporabe izdelka

Vaša HP-jeva omejena garancija lahko obsega tudi delo, potrebno za popravilo strojne opreme na kraju uporabe. HP-jeva storitev popravila na kraju uporabe je na voljo med rednim delovnim časom – običajno od 9. do 17. ure od ponedeljka do petka, lahko pa se spreminja glede na krajevne poslovne običaje. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. HP lahko od primera do primer po lastni presoji ugotovi, da popravilo na kraju uporabe ni potrebno.

## Garancijsko popravilo na servisu

Pogoji storitve za popravilo na servisu določajo, da boste morda morali HP-jev izdelek, za katerega je v garancijskem obdobju potrebno popravilo, dostaviti na pooblaščen servis. Vnaprej boste morali plačati morebitne stroške prevoza, davke ali dajatve, povezane s prevozom izdelka. Poleg tega morate zavarovati vsak poslan ali vrnjen izdelek. Tveganje izgube med prevozom je vaše.

## Program za zamenjavo delov, ki so dostopni končnemu uporabniku

V okviru garancijskega kritja vam s programom za nadomestljive dele v državah, kjer je program na voljo, odobrene nadomestne dele in embalažo z vnaprej plačano poštnino, v kateri vrnete zamenjan izdelek, pošljemo neposredno. Tako prihranite veliko časa za popravilo. Če HP ali njegov pooblaščen serviser ugotovi, da je okvaro mogoče odpraviti z zamenjavo dela, ki ga lahko zamenja končni uporabnik, bo ta del poslan neposredno vam. Če pri popravilu potrebujete pomoč, se, prosimo, obrnite na HP ali pooblaščenega serviserja, kjer vam bo po telefonu svetoval ustrezno usposobljen tehnik. Zamenjane dele morate HP-ju vrniti v roku petnajstih delovnih dni **sicer boste morali plačati stroške nadomestila**. Zunaj Evrope morate v roku petnajstih dni predložiti potrdilo, da je bil del poslan o pošiljanju dela v roku sedmih dni.

## Prenos garancijskega jamstva v drugo državo

Izdelke lahko kupite v eni državi in jih prenesete v drugo, kjer je Compaqova servisna organizacija, ne da bi s tem razveljavili garancijo. Garancijski pogoji, dostopnost servisnih organizacij in odzivni čas za servisiranje se lahko od dežele do dežele razlikujejo. V določenih primerih utegne biti potrebno doplačilo. Pred preselitvijo izdelka bo stranka skladno s postopkom obveščanja za program za svetovno jamstvo (Global Warranty Notification) morda morala zagotoviti ustrezne informacije o izdelku. Te so potrebne zato, da bo HP v ciljni državi pripravljen ponuditi ustrezno raven garancijskih storitev in se bo lahko prepričal, ali je izdelek ustrezen za uporabo v ciljni državi. Za podrobnejše informacije se obrnite na HP oziroma njegovega pooblaščenega prodajalca ali pa obiščite spletno mesto na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP ni odgovoren za morebitne carine ali dajatve, plačljive pri prenosu oziroma selitvi izdelkov v drugo državo. Prenos izdelkov lahko urejajo tudi uredbe o omejevanju izvoza vlade Združenih držav Amerike ali drugih držav.

## Razširjene servisne storitve

HP Services poleg osnovne garancije ponuja tudi dodatne storitve. Te storitve so prilagodljive, njihov namen pa je zagotoviti raven podpore, ki ustreza zahtevam različnih okolij IT. Ponujajo različne storitve:

- ... zaščita pred izpadi sistema
- ... zagotovljen odzivni čas
- ... podpora pri namestitvi in zagonu
- ... enoten vir strokovnjakov, ki vam bodo pomagali pri podpori strojne in programske opreme

Informacije o razširjenih servisnih storitvah najdete na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Stik s HP-jem

- ... Informacije za stik najdete na HP-jevem spletnem mestu na naslovu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- ... Preden pokličete, poskrbite, da boste imeli pripravljene naslednje informacije:
  - serijska številka izdelka, ime modela in številka modela,
  - prikazana sporočila o napakah,
  - dodatna oprema,
  - operacijski sistem,
  - strojna in programska oprema drugih proizvajalcev,
  - podrobna vprašanja,
  - dokazilo o nakupi in/ali lastništvu.