

Tüm Dünyada Sınırlı Garanti ve Teknik Destek HP ProLiant ve IA-32 Sunucuları ve Seçenekleri

Genel Koşullar

HP, BU SINIRLI GARANTİDE AÇIKÇA BELİRTİLENLER DIŞINDA, AÇIKÇA VEYA İMA YOLUYLA, İMA EDİLEN SATILMA GARANTİLERİ VE ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUĞU DA İÇEREN, BAŞKA HİÇBİR GARANTİ SUNMAMAKTADIR. HP, BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMİYEN TÜM GARANTİLERİ AÇIKÇA REDDEDER. KANUNLARA GÖRE UYGULANMASI GEREKLİ OLAN TÜM GARANTİLER, SINIRLI GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE GEÇERLİ OLACAKTIR. BAZI EYALETLER VEYA ÜLKELER/BÖLGELER, ZİMNİ GARANTİ SÜRESİNİN SINIRLANDIRILMASINA VEYA TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ SÖZ KONUSU OLDUĞUNDA, ARIZI VEYA NEDEN OLUNAN ASARLARIN DIŞARIDA BIRAKILMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR. BU EYALETLERDE VEYA ÜLKELERDE/BÖLGELERDE, BU SINIRLI GARANTİNİN DIŞINDA BIRAKILAN VEYA BU SINIRLI GARANTİYİ SINIRLANDIRAN BAZI DURUMLAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR SAĞLAMAKTADIR. AYRICA, EYALETLERE VEYA ÜLKELERE/BÖLGELERE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. HAKLARINIZIN TÜMÜNÜ BELİRLEMEK İÇİN İLGİLİ EYALETİN VEYA ÜLKENİN/BÖLGENİN YASALARINI İNCELEMENİZ ÖNERİLİR.

Bu sınırlı garanti, Hewlett-Packard Company şirketi veya ABD'de mülkiyetine tümüyle sahip olduğu bir yan kuruluşu olan Compaq Computer Company şirketi, dünya çapındaki yan kuruluşları, bağlı kuruluşları, yetkili satıcıları veya ülke/bölge dağıtımçıları (bu Sınırlı Garanti'de bir arada «HP» olarak anılacaktır) tarafından satılan veya kiralanan HP ve Compaq markalı donanım ürünleri (bu Sınırlı Garanti'de bir arada «HP Donanım Ürünleri» olarak anılacaktır) için geçerlidir. «HP Donanım Ürünü» terimi, donanım bileşenleri ve ürün yazılımı da içinde olmak üzere ilgili tüm dahili bileşenleriyle sınırlıdır. «HP Donanım Ürünü» terimi, yazılım uygulamalarını ve programlarını kapsamaz.

Bu Sınırlı Garanti tüm ülkelerde/bölgelerde geçerlidir ve HP veya yetkili servis sağlayıcılarının, bu Sınırlı Garanti'de belirtilen hüküm ve koşullara tabi olarak garanti servisi sundukları herhangi bir ülkede/bölgede kullanılabilir. Bununla birlikte, garanti servisinin kullanılabilirliği ve müdahale süresi ülkeye/bölgeye göre değişebilir ve kayıt gereksinimlerine tabi olabilir. Bu Sınırlı Garanti bildiriminde aksi olan her şeye karşın, HP'den veya yan kuruluşlarından ya da ortaklarından bu Sınırlı garanti'nin yerine getirilmesini istediğiniz kapsamda, bu garanti yalnızca Hewlett-Packard Company (veya bulunduğunuz ülkede/bölgede yargı yetkisi HP yasal birimi) tarafından sunulur ve ödenir ancak garanti kapsamı dışında bırakılanlar ve sorumluluk sınırlandırmaları, yukarıda tanımlandığı gibi, tüm HP için geçerlidir.

HP, HP'den satın aldığınız veya kiraladığınız HP Donanım Ürünlerinde, Sınırlı Garanti Süresi boyunca, HP tarafından desteklenen yapılandırmalarda normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilik hatası olmayacağını garantiler. Sınırlı Garanti Süresi, HP'den satın alındığı veya kiralandığı tarihte başlar. Üzerinde ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Garanti servisinden yararlanmanın bir koşulu olarak, satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir. Sınırlı Garanti Süresi içinde HP markalı donanımınızın onarılması gerektiğinde, bu belgedeki koşullara ve hükümlere göre garanti servisi hakkına sahip olursunuz. Bu Sınırlı Garanti, bu HP Donanım Ürünü satın alan veya kiralayan asıl son kullanıcı için geçerlidir ve HP Donanım Ürünü'nün mülkiyetini asıl satın alan veya kiralayan son kullanıcıdan edinen kişilere devredilemez.

HP ürünleri, yeni malzemelerden veya yeni ve performans ve güvenilirlik açılarından yeni malzemelere eşdeğer, kullanılmış malzemelerden üretilmiştir. Yedek parçalar yeni veya yeni parçalara eşdeğer parçalar olabilir. Yedek parçalarda, en az otuz (30) gün ya da üzerine takıldıkları HP donanım ürünü Sınırlı Garanti Süresinin kalan süresi (hangisi daha uzunsa) boyunca malzeme ve işçilik hataları olmayacağı garanti edilir. **HP, bir sistem için tasarlanmış yedek parçalar farklı yapı veya modeldeki bir sisteme takıldığında ortaya çıkabilecek çalışma ve uyumluluk sorunlarından sorumlu değildir.**

Sınırlı garanti Süresi sırasında, HP hatalı bileşenleri onaracak ya da değiştirecektir. Bu, arızalı ürünlerle ilgili olarak size sağlanmış olan tek garantidir. Ender rastlanan durumlarda HP ürününde tekrar eden bir hatanın oluşması halinde, HP, kendi kararına bağlı olmak üzere, tarafınıza donanım performansı açısından HP markalı ürününe en azından eşdeğer olan ve kendi seçtiği yeni bir birim sağlayabilir. HP, tamamıyla kendi inisiyatifine bağlı olarak, değiştirme birimi yerine ürün satın alma fiyatını veya kira ödemelerini (faiz içermeyen) iade etmeyi seçebilir. Sınırlı Garanti kapsamında, çıkarılan tüm bileşen parçaları veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyetine geçer. Yeni parça veya ürün için, çıkarılan parça veya ürünün Sınırlı Garanti durumu veya yukarıda belirtildiği gibi yeni parçanın otuz (30) günlük sınırlı garantisi geçerli olacaktır.

Bu Sınırlı Garanti sarf edilebilir parçalar veya HP markalı olmayan ürünler için geçerli değildir. HP, diğer HP Ürünleri ile birlikte sağlanmış olsalar da, diğer şirketlerin ürünleri için garanti vermez. Ayrıca, HP diğer şirketlerin tüm ürünlerini «OLDUĞU GİBİ» sağlar. Bununla birlikte, asıl üreticiler veya tedarikçiler, bu diğer şirketlerin ürünleri ile birlikte verilen belgelerde belirtilen kendi garantilerini sağlayabilirler.

Bu hüküm ve koşullar, tarafınızla HP arasında, satın aldığınız veya kiraladığınız HP Donanım Ürünü ile ilgili olan tek ve özel garanti sözleşmesinin tümünü oluşturur. Bu hüküm ve koşullar, HP Donanım Ürünü satın almanızla veya kiralamanızla ilgili olarak yapılmış olan önceki tüm sözleşmelerin veya HP satışlarıyla ilgili kaynaklardaki beyanlar veya HP ya da HP'nin bir aracısı veya çalışanı tarafından size verilen tavsiyeler dahil olmak üzere tüm beyanların yerini alır. HP'nin yetkili temsilcisi tarafından yazılı olarak belirtilmediği ve imzalanmadığı sürece bu Sınırlı Garantinin koşulları üzerinde yapılan hiçbir değişiklik geçerli olmayacaktır.

BU SINIRLI GARANTİ, ÜZERİNDEN SERİ NUMARASI SİLİNİMİŞ VEYA (A) KAZA, YANLIŞ BAKIM, YANLIŞ KULLANIM, KÖTÜ AMAÇLI KULLANIM, YANLIŞ ÇALIŞMA ORTAMI HAZIRLIĞI VEYA DİĞER HARİCİ SEBEPLER YÜZÜNDEN; (B) ÜRÜNLE BİRLİKTE GÖNDERİLEN KULLANICI BELGELERİNDEKİ KULLANIM PARAMETRELERİ DIŞINDA KULLANIM YÜZÜNDEN; (C) HP TARAFINDAN ÜRETİLMEMİŞ VEYA SATILMAMIŞ YAZILIM, ARABİRİM VEYA PARÇALARIN KULLANIMI YÜZÜNDEN YA DA (D) (I) HP VEYA (II) HP YETKİLİ SERVİS SAĞLAYICISI OLMAYAN KİŞİLER TARAFINDAN TADİLAT YAPILMASI VEYA SERVİSE ALINMASI YA DA (III) SERVİS VERİLEN ÜLKEDE/BÖLGEDE MEVCUTSA, SON KULLANICI TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLEBİLEN, KENDİ TAKTIĞINIZ HP VEYA HP ONAYLI PARÇALAR İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR. HP, BU ÜRÜNÜN ÇALIŞMASININ KESİNTİSİZ VE HATASIZ OLACAĞINA YÖNELİK BİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

HP, HP DONANIM ÜRÜNÜ İLE BİRLİKTE VERİLEN YÖNERGELERİ UYGULAMAMANIZ SONUCUNDA OLUŞAN HASARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

OLASI ARIZALARA, DEĞİŞİKLİKLERE VEYA VERİ KAYIPLARINA KARŞI BİR ÖNLEM OLARAK, BELİRLİ ARALIKLARLA SABİT DİSKİNİZDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA SAKLANAN VERİLERİN YEDEK KOPYALARINI ALMANIZ GEREKİR. HERHANGİ BİR BİRİMİ SERVİSE İADE ETMEDEN ÖNCE, VERİLERİ YEDEKLEDİĞİNİZDEN VE TÜM GİZLİ, MAL SAHİPLİĞİNE AİT VEYA KİŞİSEL BİLGİLERİN ÇIKARILDIĞINDAN EMİN OLUN. HP, HERHANGİ BİR PROGRAM, VERİ VEYA KALDIRILABİLİR SAKLAMA ORTAMINDAKİ KAYIPLARDAN VEYA ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. HP, ÜRÜNÜN ÜRETİMİ SIRASINDA COMPAQ VEYA HP TARAFINDAN YÜKLENEN YAZILIM DIŞINDAKİ HİÇBİR PROGRAM VEYA VERİNİN ONARIMINDAN VEYA YENİDEN YÜKLENMESİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR.

Sorumluluk Sınırları

HP MARKA DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARIDA GARANTİ VERİLDİĞİ ŞEKİLDE ÇALIŞMAZSA, TEK TELAFİ ETME YOLUNUZ ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME OLACAKTIR. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA, HP'NİN EN FAZLA SORUMLULUĞU, AÇIK ŞEKİLDE ÜRÜN İÇİN ÖDENEBİLECEK EN DÜŞÜK FİYATLA VEYA NORMAL KULLANIM KOŞULLARI ALTINDA ARIZALANAN DONANIM BİLEŞENLERİNİN ONARIMIYLA VEYA DEĞİŞTİRİLMESİYLE SINIRLANDIRILMIŞTIR.

HP, HERHANGİ BİR KAR KAYBI, TASARRUF KAYBI, BAĞLANTILI VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN HASARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ÜRÜNDEKİ VEYA ÜRÜNÜN ARIZALANMASINDAN KAYNAKLANAN HASARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR ADINA TARAFINIZDAN YAPILAN HAK TALEPLERİNE KARŞI SORUMLU DEĞİLDİR.

BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, HASARLARIN ARANMASI VEYA BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA BİR HAK TALEBİNDE, HAKSIZ FİİL TALEBİNDE (İHMAL VE KESİN ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜ DAHİL OLMAK ÜZERE) SÖZLEŞME TALEBİNDE YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR TALEPTE BULUNULMASI DURUMLARINDA DA GEÇERLİDİR. HERHANGİ BİR ŞAHIS BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASINI DEĞİŞTİREMEZ VEYA ONDAN FERAGAT EDEMEZ. BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI, SİZ BÖYLE BİR ZARARIN OLUŞMA OLASILIĞI BULUNDUĞUNU HP VEYA HP'NİN YETKİLİ BİR TEMSİLCİSİNE DAHA ÖNCEDEN BİLDİRMİŞ OLSANIZ DAHİ GEÇERLİ OLACAKTIR. ANCAK, BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI ŞAHSİ YARALANMALAR İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR. BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, HP DONANIM ÜRÜNLERİNİN SİPARİŞ EDİLDİĞİ ÜLKENİN/BÖLGENİN YEREL YASALARI AKSİNİ GEREKTİRMEDİKÇE GEÇERLİDİR.

Seçenekler ve Yazılım

HP, HP'den veya yetkili HP satıcısından satın aldığınız HP seçeneğinin, Garanti Süresi Tablosu 2'de belirtilen normal kullanım süresi boyunca veya HP seçeneğini satın aldığınız tarihten itibaren geçen sürenin toplam üç (3) yılı aşmaması kaydıyla, seçeneğin takıldığı HP Donanım Ürününün kalan garanti süresi boyunca (hangi süre daha uzunsu) malzeme veya işçilik hatalarından muaf olacağı garantisini verir. Yukarıdakiler, Tablo 2'de belirtilen belirli seçenekler için geçerli değildir. Garanti süresi, HP veya HP yetkili bayiinden satın alma tarihinde başlar. Üzerinde tarih bulunan ve ürünün satın alındığı tarihi gösteren satın alma veya teslimat belgeniz, satın alma tarihinin kanıtıdır.

HP, COMPAQ VEYA HP TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENMİŞ YAZILIM ÜRÜNLERİ VEYA İŞLETİM SİSTEMİ DAHİL, DİĞER ŞİRKETLERİN YAZILIM ÜRÜNLERİ İÇİN GARANTİ VERMEZ. HP'nin yazılım dağıtımını yaptığı çıkarılabilir ortamın satın alma tarihinden sonraki bir (1) yıllık garanti süresi içinde malzeme veya işçilik bakımından kusurlu bulunması durumunda, tek telafi yolu, çıkarılabilir ortamı değiştirilmek üzere HP'ye iade etmektir. HP veya Compaq markası altında HP tarafından dağıtımını yapılan yazılımla ilgili olarak HP'nin tüm yükümlülükleri, geçerli son kullanıcı lisans sözleşmesinde, yazılım lisans sözleşmesinde veya program lisans sözleşmesinde belirtilmiştir.

Yazılım Teknik Desteği

HP yazılımımız, HP önceden yüklenmiş diğer yazılımları ve HP'den satın alınmış diğer yazılımlar için alabileceğiniz teknik destek HP web sitesinden sağlanabilir veya satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün içinde telefonla alınabilir. Ek bilgi için bkz: «[HP'ye Başvurma](#)».

Telefon desteği (Yazılım Destek Servisleri) su konularda yardım sağlar:

- ... Yükleme sorularınızı yanıtlayma (nasıl yapılır, ilk adımlar ve önkoşullar)
- ... İlk yüklemde yazılımı kurma ve yapılandırma (nasıl yapılır ve ilk adımlar; sistemi en iyi duruma getirme, özelleştirme ve ađ yapılandırması konularını kapsamaz)
- ... Sistem yönetimi ve tanılama yazılım araçlarını kullanma
- ... Sistem hata mesajlarını yorumlama
- ... Sistem sorunlarını yazılım kullanım sorunlarından ayırma
- ... Destek paketi bilgileri veya güncelleştirmeleri edinme

Başlatma ve Kurulum Servisleri gibi ek servisler, ek ücret karşılığında satın alınabilir (bkz: «[Servis Yükseltmeleri](#)»).

Yazılım Destek Servisleri'nin kapsamı, ülkenizdeki/bölgenizdeki yasal gereksinimlere bağlı olarak değişebilir. Yazılım Destek Servisleri, ilk doksan (90) günün sonrasında, HP tarafından sağlanan tüm işletim sistemi yazılımları ve paket yazılımlar için belirli bir ücret karşılığında satın alınabilir (bkz: «[Servis Yükseltmeleri](#)»).

Garanti Süresi

Tablo 1: ProLiant ve IA-32 Sunucu Ürünleri

Sunucu Ürünleri	Yıl 1	Yıl 2	Yıl 3
HP server tc2120	Parçalar ¹ , Yerinde 1İG ²	–	–
ProLiant BL e-Sınıfı sunucu kartları ³	Yalnızca parça 1İG	–	–
ProLiant BL e-Sınıfı sunucu kartı muhafazaları, birbirine bağlı teplsiler	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG
ProLiant BL30p sunucu kartları	Parçalar, Yerinde 1İG	Yalnızca parça 5İG	Yalnızca parça 5İG
ProLiant BL p-Class sunucu kartları (BL30p hariç), sunucu kartı korumaları, iç bağlantılar, güç korumaları, güç dağıtımı, tanılama istasyonları	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG
ProLiant CL1850 ve CL380 paketli kümeler ⁴	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG
ProLiant DL140	Yalnızca parça 5İG ⁵	–	–
ProLiant DL145	Yalnızca parça 5İG	–	–
ProLiant DL320	Parçalar, Yerinde 1İG	Yalnızca parça 5İG	Yalnızca parça 5İG
ProLiant ML110	Parçalar, Yerinde 1İG	–	–
ProLiant ML310	Parçalar, Yerinde 1İG	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Parçalar, Yerinde 1İG	–	–
Diğer tüm ProLiant modelleri	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG	Parçalar, Yerinde 1İG

Notlar

¹ HP Parça Garantisi, yalnızca kusurlu parçaların ücretsiz olarak değiştirilmesini kapsar (nakliye masrafları dahildir).

² **HP, isteği doğrultusunda, her durumda yerinde garanti servisinin gerekli olmadığını belirleyebilir. HP, gereken Bios ve Ürün Yazılımı yükseltmeleri için telefon desteği sağlar; bu yükseltmeler HP'nin yerinde garanti servisi kapsamı dışındadır.** Serviste hedeflenen yanıt süresi, aramanın yapıldığı ülkedeki/bölgedeki standart çalışma saatlerine göre, bir sonraki iş günü (1İG) olarak belirlenmiştir. Sonraki iş günü garanti servisi, ticari açıdan makul olan çalışmayı temel alır. Yanıt süresi bazı ülkelerde/bölgelerde ve belli bazı satıcı sınırlamaları altında değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer normal servis bölgesinin dışında kalıyorsa, yanıt süresi daha uzun olabilir ve ek ücret istenebilir.

³ ProLiant BL e-Sınıfı sunucu kartları, sunucu kartı muhafazasının garanti niteliklerini taşımaz.

⁴ Diğer ProLiant kümeleri, kendi bileşenlerinin garanti özelliklerini kabul eder.

⁵ Parçalar için hedeflenen yanıt alma süresi, 1-5 iş günüdür (5BD).

Tablo 2: ProLiant ve IA-32 Sunucu Seçenekleri¹

Seçenek Ürünler	Yıl 1	Yıl 2	Yıl 3
Piller	Yalnızca parça ² 5iG ³	–	–
Kablolar	Yalnızca parça 5iG	–	–
Disk Sürücüsü Muhafazaları	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG
Sabit Disk Sürücüleri (ATA) ⁴	Yalnızca parça 5iG	–	–
Sabit Disk Sürücüleri (SCSI)	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG
Ana Makine Veriyolu Adaptörleri	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG
Bellek	Yalnızca parça 5iG	–	–
Ağ Adaptörleri (NIC)	Yalnızca parça 5iG	–	–
Optik Disk Sürücüleri	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG
Güç Koruması ve Yönetimi	Parçalar, Taşınabilir, Yerinde 1iG ⁵	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG
İşlemciler	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG
Kızaklar ve Kızak Donatıları	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG	Yalnızca parça 5iG
Remote Insight Lights Out Edition II kartlar	Yalnızca parça 5iG	–	–
Akıllı Dizi Paylaşılan Depolama Alanı	Parçalar, Yerinde 1iG	Parçalar, Yerinde 1iG	Parçalar, Yerinde 1iG

(devam)

Tablo 2: ProLiant ve IA-32 Sunucu Seçenekleri devam

Seçenek Ürünler	Yıl 1	Yıl 2	Yıl 3
Depolama Alanı Dizi Denetleyicileri	Yalnızca parça 5İG	Yalnızca parça 5İG	Yalnızca parça 5İG
Notlar ¹ Tablo 2 yalnızca ProLiant ve IA-32 sunucu seçenek ürünlerini açıklamaktadır. HP'den temin edilebilen diğer seçeneklerin garanti hükümleri, bu seçeneklerle birlikte sağlanan sınırlı garantide belirtilmiştir. ² HP Parça Garantisi, yalnızca kusurlu parçaların ücretsiz olarak değiştirilmesini kapsar. ³ Parçalar için hedeflenen yanıt süresi 1 ve 5 iş günü arasındadır (5İG). ⁴ Bu seçenekler, takılı oldukları sistemin garanti süresinden bağımsız olarak maksimum bir (1) yıl süreyle garantilidir. ⁵ HP, isteği doğrultusunda, her durumda yerinde garanti servisinin gerekli olmadığını belirleyebilir. Serviste hedeflenen yanıt süresi, aramanın yapıldığı ülkedeki/bölgedeki standart çalışma saatlerine göre, bir sonraki iş günü (1İG) olarak belirlenmiştir. Sonraki iş günü garanti servisi, ticari açıdan makul olan çalışmayı temel alır. Yanıt süresi bazı ülkelerde/bölgelerde ve belli bazı satıcı sınırlamaları altında değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer normal servis bölgesinin dışında kalıyorsa, yanıtlama süresi daha uzun olabilir ve ek ücret istenebilir.			

Tablo 3: Yazılım Ürünleri

Yazılım Ürünleri	Teknik Destek	Hedeflenen Yanıt Süresi ¹
HP Marka Yazılım	90 gün Yazılım Telefon Desteği	Standart çalışma saatleri
HP tarafından yüklenen veya HP'den satın alınan diğer şirketlerin yazılımları	90 gün Yazılım Telefon Desteği	Standart çalışma saatleri
Yazılım Teslim Ortamı ²	Kusurlu ortam 1 Yıl içinde değiştirilebilir	5 iş günü ³
Notlar ¹ Yazılım Telefon Desteği için hedeflenen yanıt süresi, aramanın yapıldığı ülkedeki/bölgedeki standart çalışma saatlerine göre Pazartesi'den Cuma'ya kadar 08:00 ile 17:00 saatleri arasındadır. ² Yazılım Teslim Ortamı: HP marka Yazılımı veya HP tarafından yüklenen ya da HP'den satın alınan diğer şirket yazılımlarını teslim etmek için kullanılan malzeme (örneğin, CD, disket veya kaset). ³ Ortam değişimi için yanıt süresi, ticari açıdan makul olan çalışmayı temel alır.		

Garanti Servisi Türleri

Garanti süresince HP'nin mümkün olan en iyi desteği ve servisi sağlayabilmesi için HP, müşterilerin HP tarafından sağlanan destek teknolojilerini kullanmayı kabul etmelerini önerir. Bunlara tanılama, destek araçlarının yapılandırılması ve özellikle kullanılabilirdiği yerlerde HP'nin uzaktan destek çözümleri ("Phone Home") dahildir. Müşteri mevcut uzaktan destek olanaklarını dağıtmamayı tercih ederse, artan destek kaynağı gereksinimleri nedeniyle ek masraflar oluşabilir.

HP Sınırlı Garantiniz, Intelligent Manageability yazılımı tarafından «ön arıza» olarak tanımlanan seçenekler de dahil olmak üzere, kusurlu parçaların onarımını veya değiştirilmesini kapsar.

Yerinde Garanti Servisi

HP Sınırlı Garanti hizmeti, donanımınızın onarımı için yerinde servis olanağı içerebilir. HP, yerinde servis (işçilik) hizmetini standart çalışma saatleri içinde sunmaktadır. Standart çalışma saatleri genellikle Pazartesi - Cuma günleri 08:00 - 17:00 saatleri arasındadır, ancak yerel iş uygulamaları değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer normal servis bölgesinin dışında kalıyorsa, yanıtlama süresi daha uzun olabilir ve ek ücret istenebilir. HP, isteği doğrultusunda, duruma göre yerinde garanti servisinin gerekli olmadığını belirleyebilir.

Taşımalı Garanti Servisi

Taşımalı servis koşulları uyarınca, HP ürününüzü garanti kapsamında onarım yapılmak üzere yetkili servise teslim etmeniz gerekebilir. Ürün nakliyesi sırasında ortaya çıkabilecek taşıma ücretlerini, vergileri ve harçları önceden ödemeniz gerekir. Ayrıca, Mağazaya gönderilen veya iade edilen ürünün sigorta sorumluluğu da size aittir. Nakliye sırasında gerçekleşebilecek kayıpların riski tarafınıza aittir.

Son Kullanıcı Tarafından Değiştirilebilir Parçalar Programı

Son Kullanıcı Tarafından Değiştirilebilir Parçalar programı, kullanılabilirdiği ülkelerde/bölgelerde, garantinizi karşılamak üzere, onaylı yedek parçaları ve ödenmiş iade nakliye malzemelerini doğrudan size gönderir. Bu, onarım süresinden önemli oranda kazanılmasını sağlar. HP veya HP yetkili servis sağlayıcısının, ürününüzün son kullanıcı tarafından değiştirilebilir bir parçasının değiştirilmesiyle onarılabileceğini belirlemeleri halinde, bu parça doğrudan size gönderilir. Onarımı tamamlamak için yardıma gereksiniminiz olduğunda, HP veya bir yetkili servis sağlayıcısını arayın; bir teknisyen, telefon aracılığıyla size yardımcı olacaktır. Değiştirilen parçalar 15 iş günü içinde HP'ye gönderilmelidir; **aksi halde değiştirme ücreti alınır**. Avrupa dışında, yedi gün içinde nakliyenin kanıtı HP tarafından 15 iş günü içinde iade edilen parçanın alındı belgesi yerine kabul edilir.

Diğer Bir Ülkeye/Bölgeye Garanti Transferi

Ürünler bir ülkede/bölgede satın alınıp, garanti hakları kaybedilmeden, HP'nin servis sunduğu bir başka ülkeye/bölgeye transfer edilebilir. Garanti koşulları, servis bulma olanağı ve servisin yanıt süreleri ülkeye/bölgeye göre değişebilir. Ek ücretler alınabilir. Genel Garanti Bildirim sürecine uygun olarak, ürünlerin taşınmasından önce, tüketicinin ürünle ilgili bilgi sağlaması istenebilir. İstenen bilgiler, HP'nin gidilen ülkede/bölgede gerekli düzeyde garanti servisini sağlamak için hazır bulunmasını ve ürünün, gidilen ülkede/bölgede çalışmak üzere tasarlanmış olmasını garanti eder. HP veya yerel HP yetkili satıcısına başvurun veya www.hp.com/support adresindeki Web sitesini ziyaret edin.

HP, ürünlerin transferi sırasında karşılaşılabilen tarife veya gümrük vergilerinden sorumlu değildir. Ürünler, Amerika Birleşik Devletleri veya diğer devletler tarafından yayımlanan ihraç denetimleri kapsamına girebilir.

Servis Yükseltmeleri

HP Servisleri, temel garantinizin kapsamına ek niteliğinde olanaklar sağlar. Bu servisler esnek ve geniş bir yelpazede yer alan BT ortamlarının gereksinimlerini karşılayacak doğru destek düzeyini sunmayı hedefler. Servisler şunları sağlar:

- ... Kapalı kalma sürelerinden korunma
- ... Taahhüt edilen Yanıtlama süreleri
- ... Kurulum ve Başlatma Desteği
- ... Donanım ve Yazılım Desteği gereksinimlerinize yardımcı olmak üzere bir araya getirilmiş tek bir uzman kaynağı

Servis Yükseltmeleri hakkında bilgi almak için www.hp.com adresini ziyaret edin: **www.hp.com/support**.

HP'ye Başvurma

- ... Başvuru bilgileri için **www.hp.com/support** adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.
- ... Aramadan önce aşağıdaki bilgileri hazırladığınızdan emin olun:
 - Ürünün seri numarası, model adı ve model numarası
 - İlgili hata mesajları
 - Eklenti seçenekleri
 - İşletim sistemi
 - Başka firmaya ait donanım veya yazılım
 - Ayrıntılı sorular
 - Satın alma ve/veya mülkiyet kanıtı