

Διακομιστές και πρόσθετος εξοπλισμός HP ProLiant και IA-32

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

370967-023

14 Φεβρουάριος 2005

Περιορισμένη εγγύηση υλικού

Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης εξοπλισμού, η HP (ο κατασκευαστής), παρέχει ρητώς σε εσάς (τον πελάτη), περιορισμένα δικαιώματα. Ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web για μια εκτενέστερη περιγραφή των δικαιωμάτων που απορρέουν από την περιορισμένη εγγύησή σας. Επίσης, ενδεχομένως να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εγχώριας νομοθεσίας ή βάσει ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την HP.

ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΗΛΩΝΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η HP ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΕΠΙΒΛΗΘΟΥΝ ΔΙΑ ΝΟΜΟΥ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΧΡΟΝΙΚΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΕΥΛΟΓΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ Ή ΔΙΑΦΥΓΟΝ ΚΕΡΔΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΣΤΑ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η εφαρμογή της είναι δυνατό να επιβληθεί σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα, και επίσης, μπορεί να υπόκεινται σε υποχρέωση δήλωσης του προϊόντος στη χώρα αγοράς. Στην περίπτωση αυτή, μπορείτε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες από τον εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση υλικού ισχύει μόνο για υλικό που φέρει την επωνυμία της HP και της Compaq (χάριν συντομίας, εφεξής θα αποκαλούνται «Υλικό HP») και τα οποία πουλά ή μισθώνει η εταιρία Hewlett-Packard, οι θυγατρικές της παγκοσμίως, οι συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρίες, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές ή διανομείς ανά χώρα (εφεξής θα αποκαλούνται «HP») με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση. Ο όρος «Υλικό HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος «Υλικό HP» ΔΕΝ περιλαμβάνει οποιεσδήποτε εφαρμογές λογισμικού ή προγράμματα, προϊόντα που δεν είναι ιδιοκτησία της HP ή περιφερειακά που δεν ανήκουν στην HP. Όλα τα προϊόντα ή περιφερειακά που δεν είναι ιδιοκτησία της HP και που δεν ανήκουν στο εσωτερικό τμήμα του Υλικού HP—όπως εξωτερικά υποσυστήματα αποθήκευσης, οθόνες, εκτυπωτές κι άλλα περιφερειακά—παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ», χωρίς την εγγύηση της HP. Ωστόσο, οι τρίτοι κατασκευαστές και οι προμηθευτές ή οι εκδότες λογισμικού ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα υλικού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP, δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και κατά την περίοδο που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση. Η Περιορισμένη Εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς ή μίσθωσης από την HP ή από την ημερομηνία κατά την οποία η HP ολοκληρώνει την εγκατάσταση. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος, αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη υλικού βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού του εγγράφου, σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του Υλικού HP εντός της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης.

Εκτός κι αν δηλώνεται διαφορετικά στο παρόν και στο βαθμό που το επιτρέπει η εγχώρια νομοθεσία, τα νέα Υλικά HP είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων ή με συνδυασμό καινούργιων και μεταχειρισμένων υλικών, τα οποία είναι εφάμιλλα με τα καινούρια σε απόδοση και αξιοπιστία. Η HP δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει προϊόντα HP (α) με καινούργια ή χρησιμοποιημένα προϊόντα ή εξαρτήματα, τα οποία είναι εφάμιλλα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με προϊόντα εφάμιλλα με τα αρχικά προϊόντα τα οποία δεν κυκλοφορούν πλέον. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, για διάστημα ενενήντα (90) ημερών ή για το υπόλοιπο διάστημα ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης του Υλικού HP, το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, οποιοδήποτε διάστημα είναι μεγαλύτερο.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP η επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών εξαρτημάτων. Όλα τα εξαρτήματα ή τα προϊόντα υλικού που αφαιρούνται κατά τη διάρκεια επισκευών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας περιορισμένης εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της HP. Στη σπάνια περίπτωση που το προϊόν της HP παρουσιάζει βλάβες κατ' εξακολούθηση, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να σας προμηθεύσει με (α) μια μονάδα αντικατάστασης της επιλογής της, η οποία θα είναι ίδια ή ισοδύναμη σε απόδοση με το Υλικό HP που χρησιμοποιείτε ή (β) να σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή τις δόσεις της εκμίσθωσης (μείον του τόκου) αντί να αντικαταστήσει το προϊόν. Αυτή είναι η μοναδική αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα.

Εξαιρέσεις

Η HP ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΕΙ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΒΛΑΒΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΥΛΙΚΟ HP.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα προϊόντα, ούτε και προϊόντα από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή τα οποία υπέστησαν βλάβη ή καταστάθηκαν ελαττωματικά (α) λόγω ατυχήματος, άτοπης χρήσης, κακής μεταχείρισης, μόλυνσης, ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή ρύθμισης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) λόγω χρήσης που δεν ενδείκνυται από τις παραμέτρους λειτουργίας, οι οποίες αναφέρονται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν, (γ) λόγω χρήσης λογισμικού, μονάδων διασύνδεσης, εξαρτημάτων ή αναλώσιμων τα οποία δεν παρέχονται από την HP, ή (δ) λόγω ακατάλληλης προετοιμασίας ή συντήρησης του χώρου εγκατάστασης, (ε) λόγω προσβολής από ιούς, (στ) λόγω απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) λόγω τροποποίησης ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλον εκτός από (i) την HP, (ii) παροχέα τεχνικής υποστήριξης εξουσιοδοτημένο από την HP ή (iii) εσάς για εξαρτήματα της HP που είναι δυνατό να αντικατασταθούν από τον τελικό χρήστη, όταν αυτά είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας στη χώρα όπου παρέχεται η τεχνική υποστήριξη.

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΣΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΠΙΘΑΝΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΑΛΛΑΓΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΜΗΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΤΕ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΒΗΣΕΤΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΧΕΤΙΚΟ ΝΟΜΟ, ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΗΡ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΥΛΙΚΟ ΗΡ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΑΤΕ Ή ΜΙΣΘΩΣΑΤΕ. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΕΡΙΣΧΥΟΥΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ Ή ΔΗΛΩΣΕΩΝ—ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΣΧΕΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΤΗΣ ΗΡ—ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Ή ΤΗ ΜΙΣΘΩΣΗ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΗΡ. Καμία αλλαγή των όρων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης δεν είναι έγκυρη εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ.

Περιορισμός ευθύνης

ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΥΛΙΚΟΥ ΤΗΣ ΗΡ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΤΟΤΕ Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ, Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΘΕΤΙΚΗΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΕΙΤΕ ΔΙΕΚΔΙΚΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΕΙΡΟΝΤΑΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΛΟΓΩ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΑΞΙΩΣΗ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΧΥΟΣ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΟ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΤΟΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Η διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ενός Υλικού HP είναι ένα καθορισμένο, σταθερό διάστημα, το οποίο ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία αγοράς εκτός και αν η HP ή ο μεταπωλητής σας ενημερώσει διαφορετικά, γραπτώς.

Πίνακας 1: Προϊόντα διακομιστών ProLiant και IA-32

Προϊόντα	Περίοδος ισχύος Περιορισμένης Εγγύησης και μέθοδος παροχής τεχνικής υποστήριξης ¹	Χρόνος απόκρισης ²
Διακομιστής HP tc2120	1 έτους για ανταλλακτικά ³ και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant BL e-Class τεχνολογίας blade ⁴	1 έτους για ανταλλακτικά	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Περιβλήμα διακομιστή blade ProLiant BL e-Series, αλληλοσυνδεδεμένα εξαρτήματα	3 ετών για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant BL30p, BL35p τεχνολογίας blade	Έτος 1: ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη Έτη 2-3: μόνο εξαρτήματα	Ανταλλακτικά: 1 έως 5 εργάσιμες ημέρες Επισκευή: Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant BL p-Class τεχνολογίας blade* (εκτός του BL30p, BL35p), περιβλήματα διακομιστή blade, διασυνδέσεις, περιβλήματα τροφοδοτικού, διανομή τροφοδοσίας, διαγνωστικοί σταθμοί	3 ετών για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Προκατασκευασμένα συμπλέγματα ProLiant CL380* ⁵	3 ετών για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant DL140	1 έτους για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες ⁶
Διακομιστές ProLiant DL145	1 έτους για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Διακομιστές ProLiant DL320*	Έτος 1: ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη Έτη 2-3: μόνο εξαρτήματα	Ανταλλακτικά: 1 έως 5 εργάσιμες ημέρες Επισκευή: Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML110	1 έτους για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML150	1 έτους για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML310	1 έτους για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML330 G2, G3	1 έτους για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Όλα τα άλλα μοντέλα ProLiant*	3 ετών για ανταλλακτικά και επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹Η κάλυψη εγγύησης που αναφέρεται στον παρόντα πίνακα, αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Βελτιώσεις στη βασική εγγύηση ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο Υλικό της HP. Για άλλες πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα εγγύηση, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σημείο πωλήσεων της HP.

²**Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει ότι δεν είναι απαραίτητη η επισκευή στο χώρο του πελάτη ανάλογα με την περίπτωση. Η HP θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για όλες τις απαραίτητες αναβαθμίσεις Bios και υλικολογισμικού. Οι δε αναβαθμίσεις δεν θα καλύπτονται από την εγγύηση επισκευής της HP στο χώρο του πελάτη.** Οι χρόνοι απόκρισης βασίζονται στις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή που ο πελάτης θα τηλεφωνήσει μέχρι η HP να ορίσει μια κοινώς αποδεκτή ώρα για την εκτέλεση της υποστήριξης ή μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, μέσα σε λογικά πλαίσια, βάσει εμπορικών κριτηρίων. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP της περιοχής σας.

³Η εγγύηση της HP για εξαρτήματα καλύπτει μόνο την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων (περιλαμβάνονται τα έξοδα αποστολής).

⁴Οι διακομιστές τεχνολογίας blade ProLiant BL e-Class δεν έχουν την ίδια κάλυψη βάσει εγγύησης, όπως το περίβλημα διακομιστή τεχνολογίας blade.

⁵Άλλα συμπλέγματα ProLiant έχουν την ίδια κάλυψη βάσει εγγύησης με τα εξαρτήματά τους.

⁶Ο αναμενόμενος χρόνος απόκρισης για ανταλλακτικά κυμαίνεται μεταξύ 1 και 5 εργάσιμων ημερών.

*Οι μονάδες σκληρού δίσκου ATA και SATA καλύπτονται από μέγιστη περίοδο ισχύος της εγγύησης ενός (1) έτους, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένα.

Πίνακας 2: Βοηθητικός εξοπλισμός διακομιστών ProLiant και IA-32¹

Προϊόντα	Περίοδος ισχύος Περιορισμένης Εγγύησης και μέθοδος παροχής τεχνικής υποστήριξης ²	Χρόνος απόκρισης ³
Μπαταρίες	1 έτους ⁴ για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες ⁵
Καλώδια	1 έτους για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Περιβλήματα μονάδων δίσκων	3 ετών για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Μονάδες σκληρών δίσκων (ATA, SATA) ⁶	1 έτους για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Μονάδες σκληρών δίσκων (SCSI)	3 ετών για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Προσαρμογείς κεντρικού διαύλου	3 ετών για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Μνήμη	1 έτους για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Προσαρμογείς δικτύου (NIC)	1 έτους για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Οπτικές μονάδες δίσκων	3 ετών για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Προστασία και διαχείριση ενέργειας	Έτος 1: εξαρτήματα και επισκευή στο χώρο του πελάτη Έτη 2-3: μόνο εξαρτήματα	Ανταλλακτικά: 1 έως 5 εργάσιμες ημέρες Επισκευή: Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Επεξεργαστές	3 ετών για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Πλαίσια και πρόσθετα εξαρτήματα πλαισίων	3 ετών για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Κάρτες Remote Insight Lights Out Edition II	1 έτους για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Κοινόχρηστα αποθηκευτικά συστήματα Smart Array	3 ετών για ανταλλακτικά 3 ετών για επισκευή στο χώρο του πελάτη 3 ετών για επισκευή	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Ελεγκτές αποθηκευτικών συστημάτων	3 ετών για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες

¹Στον πίνακα 2 περιγράφονται αποκλειστικά προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού διακομιστών ProLiant και IA-32. Οι όροι της εγγύησης για άλλα προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού, τα οποία είναι διαθέσιμα από την HP, ορίζονται στην περιορισμένη εγγύηση που παρέχεται με αυτά τα προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού.

²Η κάλυψη εγγύησης που αναφέρεται στον παρόντα πίνακα, αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Βελτιώσεις στη βασική εγγύηση ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο Υλικό της HP. Για άλλες πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα εγγύηση, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σημείο πωλήσεων της HP.

³**Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει ότι δεν είναι απαραίτητη η επίσκεψη στο χώρο του πελάτη ανάλογα με την περίπτωση. Η HP θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για όλες τις απαραίτητες αναβαθμίσεις BIOS και υλικολογισμικού. Οι δε αναβαθμίσεις δεν θα καλύπτονται από την εγγύηση επισκευής της HP στο χώρο του πελάτη.** Οι χρόνοι απόκρισης βασίζονται στις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή που ο πελάτης θα τηλεφωνήσει μέχρι η HP να ορίσει μια κοινώς αποδεκτή ώρα για την εκτέλεση της υποστήριξης ή μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, μέσα σε λογικά πλαίσια, βάσει εμπορικών κριτηρίων. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP της περιοχής σας.

⁴ Η εγγύηση της HP για εξαρτήματα καλύπτει μόνο την αντικατάσταση των ελαττωματικών μερών.

⁵ Ο αναμενόμενος χρόνος απόκρισης για ανταλλακτικά κυμαίνεται μεταξύ 1 και 5 εργάσιμων ημερών.

⁶ Αυτά τα προϊόντα πρόσθετου εξοπλισμού καλύπτονται από μέγιστη περίοδο ισχύος της εγγύησης ενός (1) έτους, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένα.

Πίνακας 3: Προϊόντα λογισμικού

Προϊόντα	Τεχνική υποστήριξη	Χρόνος απόκρισης ¹
Λογισμικό HP	Τηλεφωνική υποστήριξη λογισμικού 90 ημερών	Ώρες γραφείου
Λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που εγκαταστάθηκε ή αγοράστηκε από την HP	Τηλεφωνική υποστήριξη λογισμικού 90 ημερών	Ώρες γραφείου
Μέσα διανομής λογισμικού ²	Αντικατάσταση ελαττωματικών μέσων 90 ημερών	5 εργάσιμες ημέρες ³

¹Οι χρόνοι απόκρισης βασίζονται στις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή που ο πελάτης θα τηλεφωνήσει μέχρι η HP να ορίσει μια κοινώς αποδεκτή ώρα για την εκτέλεση της υποστήριξης ή μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρξει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP της περιοχής σας.

²Μέσα διανομής λογισμικού: Το υλικό που χρησιμοποιείται για τη διανομή του λογισμικού που φέρει το εμπορικό σήμα της HP ή τρίτου κατασκευαστή, το οποίο έχει εγκατασταθεί ή αγοραστεί από την HP (δηλ. CD, δισκέτα ή ταινία).

³Ο χρόνος απόκρισης για την αντικατάσταση μέσων βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, μέσα σε λογικά πλαίσια, βάσει εμπορικών κριτηρίων.

Κατηγορίες υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης

Για να έχει η HP τη δυνατότητα να προσφέρει την καλύτερη δυνατή κάλυψη υποστήριξης και συντήρησης στην περίοδο ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης, ένας τεχνικός της HP μπορεί να σας κατευθύνει ώστε να επιβεβαιώνετε ρυθμίσεις, να λαμβάνετε το πιο πρόσφατο υλικολογισμικό, να εγκαθιστάτε λογισμικό ενημέρωσης κώδικα ή να πραγματοποιείτε διαγνωστικούς ελέγχους της HP ή να χρησιμοποιείτε λύσεις, απομακρυσμένης υποστήριξης, όπου αυτό είναι δυνατό.

Η HP σας παροτρύνει να αποδεχτείτε τη χρήση ή να χρησιμοποιείτε τις διαθέσιμες τεχνολογίες υποστήριξης που προσφέρει η HP. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τις διαθέσιμες υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να προκύψουν πρόσθετα έξοδα λόγω των αυξημένων απαιτήσεων σε πόρους υποστήριξης. Παρακάτω παρατίθενται οι κατηγορίες υπηρεσιών υποστήριξης βάσει εγγύησης που είναι δυνατό να έχουν εφαρμογή στο Υλικό HP που έχετε αγοράσει.

Επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Η περιορισμένη εγγύηση τεχνικής υποστήριξης της HP μπορεί να περιλαμβάνει εργασία τεχνικής υποστήριξης στο χώρο σας για την επισκευή του υλικού. Η HP παρέχει τεχνική υποστήριξη στο χώρο των πελατών εντός του καθιερωμένου ωραρίου γραφείου. Οι τυπικές ώρες γραφείου είναι συνήθως 08.00 έως 17.00, από Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά μπορεί να διαφέρουν, ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων στην κάθε χώρα. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης (συνήθως 50 χιλιόμετρα), ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρξει πρόσθετη επιβάρυνση. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εγκεκριμένο παροχέα υπηρεσιών της HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει αν είναι απαραίτητη η επισκευή στο χώρο του πελάτη. Για παράδειγμα, σε πολλές περιπτώσεις, το ελάττωμα μπορεί να διορθωθεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος που επισκευάζεται από τον ίδιο το χρήστη (CSR), το οποίο είστε υποχρεωμένοι να αντικαταστήσετε ο ίδιος ακολουθώντας τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που σας παρέχεται από την HP. Είναι, επίσης, απαραίτητη η συνεργασία σας με την HP σε περίπτωση προσπάθειας επίλυσης του προβλήματος τηλεφωνικά. Αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνει τυπικές διαδικασίες διάγνωσης, εγκατάσταση λογισμικού ενημέρωσης κώδικα ή αναβαθμίσεων λογισμικού, αφαίρεση πρόσθετων εξαρτημάτων τρίτου κατασκευαστή ή /και αντικατάσταση πρόσθετων εξαρτημάτων. Για να λάβετε υποστήριξη στο χώρο του πελάτη: (1) Πρέπει να υπάρχει αντιπρόσωπος παρών κατά την εκτέλεση της εντός της εγγύησης επισκευής από την HP στο χώρο του πελάτη. (2) Πρέπει να ειδοποιήσει την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον, στο οποίο ενδέχεται να θέτει σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλεια των υπαλλήλων της HP ή των συμβεβλημένων με την HP τεχνικών. (3) Σύμφωνα με τις εύλογες προδιαγραφές ασφαλείας, πρέπει να παρέχει στην HP επαρκή, δωρεάν και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των χώρων, πληροφοριών και συστημάτων που θεωρούνται απαραίτητα από την HP, ώστε να παρέχει έγκυρη υποστήριξη. (4) Πρέπει να διασφαλίσει ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως είναι οι αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους και ότι είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές και η ανάγνωσή τους. (5) Πρέπει να διατηρήσουν το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις υποστηριζόμενες ρυθμίσεις του προϊόντος. Για τους πελάτες, οι οποίοι θέλουν κάποιος αντιπρόσωπος της HP να πραγματοποιεί τις αντικαταστάσεις όλων των εξαρτημάτων, διατίθενται συμβόλαια αναβάθμισης της υποστήριξης με πρόσθετο κόστος.

Προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει το προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης. Σύμφωνα με τους όρους του προηγμένου προγράμματος αντικατάστασης μονάδας, αν μια μονάδα διαγνωσθεί ως ελαττωματική, τότε η HP θα αποστείλει ένα προϊόν για αντικατάστασή του απευθείας σε σας. Μόλις παραλάβετε την μονάδα αντικατάστασης είναι απαραίτητο να επιστρέψετε την ελαττωματική μονάδα στην HP, μέσα στη συσκευασία που θα λάβετε με τη μονάδα αντικατάστασης, εντός ενός καθορισμένου χρονικού διαστήματος, το οποίο είναι συνήθως δεκαπέντε (15) ημέρες. Η HP θα αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής και ασφάλισης για την επιστροφή της ελαττωματικής μονάδας. Αν δεν επιστρέψετε το ελαττωματικό προϊόν στην HP, ενδέχεται να χρεωθείτε από την HP για την αντικατάστασή του.

Πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη βάσει εγγύησης

Σε χώρες όπου αυτό είναι διαθέσιμο, η περιορισμένη εγγύηση της HP μπορεί να περιλαμβάνει Πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη βάσει εγγύησης. Αν ισχύει, τότε είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αποφασίσει ότι η επισκευή από το χρήστη είναι η ενδεδειγμένη μέθοδος τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης. Αν αυτό ισχύει, τότε η HP θα αποστείλει εγκεκριμένα ανταλλακτικά απευθείας σε εσάς με σκοπό την πλήρωση της τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης του Υλικού HP. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται σημαντική εξοικονόμηση του χρόνου επισκευής. Αφού επικοινωνήσετε με την HP και η διάγνωση βλαβών διαπιστώσει ότι το πρόβλημα μπορεί να αποκατασταθεί με τη χρήση ενός από αυτά τα ανταλλακτικά, είναι δυνατή η αποστολή ενός ανταλλακτικού απευθείας σε εσάς. Μόλις λάβετε το ανταλλακτικό, προχωρήστε στην αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ακολουθώντας τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που παρέχονται. Εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, καλέστε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικά. Σε περίπτωση που το ανταλλακτικό θα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός ενός καθορισμένου διαστήματος, συνήθως δεκαπέντε (15) ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση, στο υλικό αποστολής που σας παρέχεται. Η αδυναμία επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή του. Με το πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη, η HP επιβαρύνεται με όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής ανταλλακτικών και αποφασίζει ποια ταχυδρομική ή μεταφορική εταιρεία θα χρησιμοποιηθεί. Αν το πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη ισχύει για σας, τότε ανατρέξτε στη συγκεκριμένη ανακοίνωση Υλικού HP. Μπορείτε, επίσης, να πληροφορηθείτε σχετικά με την τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης από την τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Μεταφορά της Περιορισμένης Εγγύησης σε άλλη χώρα

Σύμφωνα με το πρόγραμμα Διεθνούς εγγύησης της HP (HP Global Warranty program), τα προϊόντα που αγοράζονται σε μια χώρα μπορούν να μεταφερθούν σε οποιαδήποτε άλλη χώρα, στην οποία η HP παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Επίσης, ο συνήθης χρόνος απόκρισης για επισκευή βάσει της εγγύησης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα. Πριν από τη μεταφορά των προϊόντων, ενδέχεται να πρέπει ο πελάτης να παράσχει κάποιες πληροφορίες σχετικά με αυτά, μέσω της διαδικασίας Ειδοποίησης για τη Διεθνή εγγύηση της HP (HP Global Warranty Notification). Με την παροχή των ζητούμενων πληροφοριών εξασφαλίζεται ότι η HP είναι σε θέση να παράσχει το απαιτούμενο επίπεδο τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης στη χώρα προορισμού και ότι το προϊόν έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί στη συγκεκριμένη χώρα. Όταν το προϊόν μεταφερθεί σε άλλη χώρα, θα καλύπτεται από την εγγύηση, όπως κι αν είχε αγοραστεί στη χώρα στην οποία μεταφέρθηκε.

Πριν από τη μεταφορά προϊόντων της HP σε άλλη χώρα, απευθυνθείτε στην HP ή στον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP στην περιοχή σας, ή επισκεφθείτε την τοποθεσία στο web <http://www.hp.com/support>, για να εκκινήσετε τη διαδικασία Ειδοποίησης για τη Διεθνή εγγύηση της HP [HP Global Warranty Notification].

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς και τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Τα προϊόντα ενδέχεται να υπόκεινται σε διατάξεις ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Η HP διαθέτει μεγάλο εύρος πρόσθετης κάλυψης υποστήριξης και συντήρησης για το προϊόν που χρησιμοποιείτε, η οποία μπορεί να αγοραστεί τοπικά. Ωστόσο, ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα αναβαθμίσεων υπηρεσιών και το κόστος τους, ανατρέξτε στην τοποθεσία web της HP, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Περιορισμένες εγγυήσεις πρόσθετου εξοπλισμού και λογισμικού

Οι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης για τα περισσότερα προϊόντα της HP (πρόσθετος εξοπλισμός HP) διατυπώνονται στην περιορισμένη εγγύηση, η οποία καλύπτει ειδικά τον πρόσθετο εξοπλισμό HP, καθώς και στη συσκευασία προϊόντων πρόσθετου εξοπλισμού της HP. Αν πρόσθετος εξοπλισμός HP έχει εγκατασταθεί σε Υλικό HP, τότε η HP μπορεί να παρέχει τεχνική υποστήριξη είτε για την περίοδο που διευκρινίζεται στα έγγραφα της εγγύησης (Περίοδος Περιορισμένη Εγγύησης πρόσθετου εξοπλισμού της HP) που αποστάληκαν με τον πρόσθετο εξοπλισμό HP, είτε για την περίοδο εγγύησης που απομένει στο Υλικό HP και εντός της οποίας εγκαταστάθηκε ο πρόσθετος εξοπλισμός HP, όποια είναι μεγαλύτερη, αλλά δεν πρέπει να υπερβαίνει τα τρία (3) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού της HP. Η περίοδος που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού της HP έχει ως ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από την HP ή από έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής, στην οποία εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού της HP, αποτελεί την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην Περιορισμένη Εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού της HP. Πρόσθετος εξοπλισμός που δεν προέρχεται από την HP παρέχεται «ΩΣ ΕΧΕΙ». Ωστόσο, οι κατασκευαστές ή οι προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της HP μπορεί να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

ΕΚΤΟΣ ΚΙ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΑΝ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΕΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ Η ΗΡ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ».

Οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της HP, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα HP, καθορίζονται ρητά στη σχετική συμφωνία άδειας τελικού χρήστη ή άδειας χρήσης προγράμματος που συνοδεύουν το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η HP διανέμει το λογισμικό, αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά όσον αφορά στα υλικά ή στην κατασκευή τους κατά την περίοδο ισχύος των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την HP εφόσον τα επιστρέψετε. Για κενά μέσα αποθήκευσης κασέτας, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία web: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>.

Αποτελεί δική σας ευθύνη, η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της HP σχετικά με την υποστήριξη που παρέχεται βάσει εγγύησης

Τεχνική υποστήριξη λογισμικού

Η τεχνική υποστήριξη για λογισμικό της HP, για λογισμικό τρίτου κατασκευαστή το οποίο έχει προεγκατασταθεί από την HP και για λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που έχετε προμηθευτεί από την HP, παρέχεται από την HP μέσω πολλών μεθόδων επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών μέσων και του τηλεφώνου για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την HP» για online πόρους και τηλεφωνική υποστήριξη. Οι οποιοσδήποτε εξαιρέσεις σε αυτό θα διευκρινίζονται στην Άδεια χρήσης τελικού χρήστη (EULA).

Η τεχνική υποστήριξη λογισμικού περιλαμβάνει βοήθεια με:

- Απάντηση στα ερωτήματά σας που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες εγκατάστασης, προετοιμασία και απαιτήσεις)
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση του λογισμικού (οδηγίες εγκατάστασης και προετοιμασία). **Δεν συμπεριλαμβάνονται** οδηγίες για τη βελτιστοποίηση του συστήματος, την προσαρμογή και τη διαμόρφωση του δικτύου.
- Ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος
- Ανίχνευση για τυχόν προβλήματα συστήματος, τα οποία οφείλονται στη χρήση του λογισμικού
- Λήψη πληροφοριών σχετικών με πακέτα υποστήριξης ή ενημερωμένων εκδόσεων

Η τεχνική υποστήριξη λογισμικού ΔΕΝ περιλαμβάνει βοήθεια για τα εξής:

- Τη δημιουργία ή διάγνωση προγραμμάτων ή κωδικών πόρων που δημιουργήθηκαν από το χρήστη
- Την εγκατάσταση προϊόντων που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP.

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάσει βλάβη κατά την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν λύσουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε την πλησιέστερη υπηρεσία υποστήριξης πελατών της HP μέσω του Web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>.
- Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο πωλητή ή με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP και βεβαιωθείτε πως έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες πριν καλέσετε την HP.
 - Αριθμός σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμός μοντέλου
 - Σχετικά μηνύματα σφάλματος
 - Εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις
 - Απόδειξη αγοράς ή κυριότητας

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.