

HP ProLiant- och IA-32-servrar samt tillval

Internationell Fabriksgaranti och Teknisk Support

370967-023

2005-02-14

Fabriksgaranti för maskinvara

Allmänna villkor

Denna Fabriksgaranti för maskinvara från HP ger dig (Kunden) uttryckliga garantirättigheter från HP (Tillverkaren). En utförlig beskrivning av dina rättigheter enligt fabriksgarantin finns på HPs webbplats. Du kan dessutom ha ytterligare lagliga rättigheter till följd av gällande lokal lagstiftning eller särskilda avtal ingångna med HP.

UTÖVER VAD SOM UTTRYCKLIGEN SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI UTLOVAR HP INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE ANTYDD GARANTI OM SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST SYFTE. HP FRÅNHÄNDER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTIANSVAR FÖRUTOM VAD SOM SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI. ALL GARANTI SOM PÅBJUDS I LAGTEXT BEGRÄNSAS TILL LÖPTIDEN FÖR DENNA FABRIKSGARANTI. VISSA STATER ELLER LÄNDER TILLÅTER EJ TIDSBEGRÄNSNING AV FÖRUTSATT GARANTI, ELLER ATT GARANTI AV SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR FÖR KONSUMENTPRODUKTER UNDANTAS ELLER BEGRÄNSAS. I SÅDANA STATER ELLER LÄNDER KAN DELAR AV DENNA FABRIKSGARANTI VARA OGILTIGA.

GARANTIVILLKOREN I DENNA DEKLARATION, UTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN MEDGER, UTSESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE, OCH GÄLLER FÖRUTOM DE LAGLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Denna Fabriksgaranti gäller i alla länder och kan åberopas i alla länder där HP eller dess auktoriserade servicegivare erbjuder garantiservice i enlighet med villkoren i denna Fabriksgaranti. Tillgänglighet av garantiservice och svarstider kan emellertid variera i olika länder och kan också kräva registrering i inköpslandet. Om så är fallet, kan du få detaljerad information från närmaste auktoriserade HP-servicegivare.

Denna Fabriksgaranti gäller enbart HP- och Compaq-märkta maskinvaruprodukter (i denna Fabriksgaranti tillsammans kallade "HP-maskinvara"), som sålts eller hyrts ut från Hewlett-Packard Company, dess internationella filialer, samarbetspartners, auktoriserade återförsäljare eller distributörer i olika länder (i denna Fabriksgaranti tillsammans kallade "HP") tillsammans med denna Fabriksgaranti. Termen "HP-maskinvara" begränsas till maskinvarukomponenterna och fast programvara. Termen "HP-maskinvara" inkluderar INTE några programvaruapplikationer eller program, inte heller några produkter eller kringutrustning av annat fabrikat än HP. All maskinvara eller kringutrustning – exempelvis externa lagringsenheter, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning – från annan än HP täcks av respektive leverantörs garanti för dessa produkter. Vissa tillverkare, leverantörer eller utgivare, andra än HP, kan emellertid erbjuda garantier direkt till dig.

HP garanterar att denna HP-maskinvara som du köpt eller hyrt av HP ej är behäftade med fel vare sig i material eller sammansättning, som kan påverka normal användning under fabriksgarantitiden. Fabriksgarantitiden startar vid datumet för inköp från HP eller från en auktoriserad HP-återförsäljare, eller från det datum HP slutför en installation. Ditt kvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice i enlighet med villkoren och förutsättningarna i detta dokument, om din HP-maskinvara behöver repareras under fabriksgarantitiden.

Såvida inget annat sägs och så långt gällande lag medger, kan ny HP-maskinvara bestå av återanvända komponenter (vars prestanda motsvarar nya) eller komponenter som tidigare använts. HP kan reparera eller byta ut HP-maskinvaruprodukter (a) mot nya eller begagnade produkter eller komponenter som är likvärdiga med nya vad gäller prestanda och tillförlitlighet, eller (b) mot produkter som är likvärdiga med en originalprodukt som ej längre tillverkas. Reservdelar garanteras vara fria från fel i material och sammansättning under nittio (90) dagar eller under återstoden av fabriksgarantitiden för den HP-maskinvara de ersätter eller i vilken de installeras, om denna tid är längre.

Under fabriksgarantiperioden kommer HP att, inom rimlig tid, reparera eller byta ut defekta komponenter. Alla komponenter eller maskinvaruprodukter som tas bort vid byte under garantitiden kommer att övergå i HPs ägo. Om din HP-maskinvara trots allt råkar ut för återkommande fel, kan HP välja att ge dig (a) en ersättningsenhet, som är prestandamässigt identisk eller likvärdig med din HP-maskinvara, eller (b) välja att i stället för att ge dig en ersättningsenhet återbetala din kostnad (minus ränta) för köp eller hyra. Detta är den enda gällande garantin för defekta produkter.

Undantag

HP GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT KOMMER ATT VARA AVBROTTS- OCH FELFRI. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ATT INSTRUKTIONERNA SOM MEDFÖLJDE HP-MASKINVARAN INTE FÖLJTS.

Denna fabriksgaranti för maskinvara gäller inte överflödiga komponenter eller förbrukningsvaror, eller någon produkt där serienumret har avlägsnats eller gjorts oläsligt (a) till följd av skada, felaktigt handhavande, omilt handhavande, nedsmutsning, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering eller andra externa orsaker; (b) till följd av att produkten använts utanför de tryckta driftsspecifikationerna som medföljde produkten; (c) till följd av användning av programvara, gränssnitt, komponenter eller material som ej tillverkats eller sålts av HP; eller (d) till följd av olämplig placering eller underhåll; (e) till följd av datavirus; (f) förlust eller skada vid transport; eller (g) till följd av förändring eller service av produkten som utförts av annan än (i) HP, (ii) auktoriserad HP-servicegivare, eller (iii) din egen installation av HP-reservdelar eller reservdelar godkända av HP, om sådana finns tillgängliga för produkten i aktuellt land.

DU BÖR REGELBUNDET SÄKERHETSKOPIERA DATA SOM SPARAS PÅ DIN HÅRDDISK ELLER ANNAT MEDIUM FÖR ATT MINIMERA SKADOR VID EVENTUELLA FEL, FÖRÄNDRINGAR ELLER FÖRLUST AV DATA. INNAN NÅGON ENHET SKICKAS IN FÖR SERVICE, MÅSTE DATA SÄKERHETSKOPIERAS OCH ALL SEKRETESSBELAGD, ÄGD ELLER PERSONLIG INFORMATION AVLÄGSNAS. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADA ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA MEDIA. HP ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING ELLER OMINSTALLATION AV NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN DEN PROGRAMVARA SOM INSTALLERATS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES.

Garantiersättning

UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DET INTE STRIDER MOT GÄLLANDE LOKAL LAG, UTGÖR DENNA GARANTI DET FULLSTÄNDIGA OCH ENDA GÄLLANDE GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HP AVSEENDE DEN HP-MASKINVARA SOM DU HAR KÖPT ELLER HYRT. DESSA VILLKOR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR ERSÄTTER TIDIGARE AVTAL ELLER UTFÄSTELSER – INKLUSIVE UTFÄSTELSER SOM GJORTS I HPS SÄLJMATERIAL ELLER RÅD FRÅN HP, EN AGENT ELLER EN HP-ANSTÄLLD – SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED ATT DU KÖPTE ELLER HYRDE DEN HP-MÄRKTA PRODUKTEN. Ingen ändring av villkoren i denna Fabriksgaranti är giltig såvida den inte är skriftlig och undertecknad av en auktoriserad HP-representant.

Begränsning av ansvar

HPs MAXIMALA SKYLDIGHET ENLIGT DENNA FABRIKSGARANTI BEGRÄNSAS UTTRYCKLIGEN TILL DET MINDRE AV PRISET DU BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV MASKINVARUKOMPONENT SOM INTE FUNGERAR VID NORMAL ANVÄNDNING.

HP ANSVARAR INTE FÖR NÅGON SKADA ORSAKAD AV PRODUKTEN ELLER DESS UTEBLIVNA FUNKTION, OAVSETT OM DETTA GÄLLER UTEBLIVNA INTÄKTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER SÄRSKILDA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR. HP PÅTAR SIG INTE NÅGOT ANSVAR FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE MAN ELLER FRÅN DIG Å TREDJE MANS VÄGNAR.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM KOMPENSATION KRÄVS, ELLER ANSPRÅK STÄLLS MED HÄNVISNING TILL DENNA FABRIKSGARANTI, SKADESTÅNDSANSPRÅK (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKT ELLER NÅGRA ANDRA ANSPRÅK. INGEN ÄGER RÄTT ATT FRÅNGÅ ELLER FÖRÄNDRA DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING. DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR KOMMER ATT GÄLLA ÄVEN OM DU I FÖRVÄG HAR PÅTALAT RISK FÖR MÖJLIGA SÅDANA SKADOR FÖR HP ELLER AUKTORISERAD HP-REPRESENTANT. ANSPRÅK RÖRANDE PERSONSKADOR OMFATTAS DOCK EJ AV DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR.

DENNA FABRIKSGARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM BEROR PÅ I VILKEN STAT ELLER I VILKET LAND DU BOR. FÖR ATT TA DEL AV ALLA DINA RÄTTIGHETER HÄNVISAR VI TILL TILLÄMPBARA LAGTEXTER.

Fabriksgarantins löptid

Fabriksgarantins löptid för en HP-maskinvara är en angiven, fastställd period med början vid inköpsdatumet. Datumet på ditt inköpskvitto anger inköpsdatumet, om inget annat besked lämnats skriftligen från HP eller återförsäljaren.

Tabell 1: ProLiant- och IA-32-serverprodukter

Produkter	Fabriksgarantins löptid och Serviceleveransmetod ¹	Svarstid ²
HP-servern tc2120	1 år komponent- ³ och på-plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant BL e-Class-serverblad ⁴	1 år (komponenter)	Följande arbetsdag
ProLiant BL e-Class-serverbladlådor, sammankopplingsbrickor	3 år komponent- på-plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant BL30p, BL35p -serverblad	År 1: komponent- och på-plats-garanti År 2–3: endast komponenter	Komponenter: 1 till 5 arbetsdagar Arbete: Följande arbetsdag
ProLiant BL p-Class-serverblad* (inkluderar ej BL30p, BL35p), serverbladlådor, sammankopplingar, strömlådor, spänningsdistribution, diagnostikstationer	3 år komponent- och på-plats-garanti	Följande arbetsdag
Kluster* ⁵ som medföljer ProLiant CL380	3 år komponent- och på-plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant DL140-serverrar	1 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar ⁶
ProLiant DL145-serverrar	1 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
ProLiant DL320*-serverrar	År 1: komponent- och på-plats-garanti År 2–3: endast komponenter	Komponenter: 1 till 5 arbetsdagar Arbete: Följande arbetsdag
ProLiant ML110-serverrar	1 år komponent- och på-plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant ML150-serverrar	1 år komponent- och på-plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant ML310-serverrar	1 år komponent- och på-plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant ML330 G2-, G3-serverrar	1 år komponent- och på-plats-garanti	Följande arbetsdag
Alla andra ProLiant-modeller*	3 år komponent- och på-plats-garanti	Följande arbetsdag

¹Garantiservicen som anges i den här tabellen utgör basgarantierbjudanden. Din HP-maskinvara kan omfattas av utökad basgaranti; information om aktuella garantier kan erhållas från närmaste HP-försäljningskontor.

²**HP kan, från fall till fall och efter eget gottfinnande, avgöra om på-plats-garantiservice erfordras eller ej. HP tillhandahåller telefonsupport för eventuella uppgraderingar av BIOS resp. fast programvara; sådan uppgradering omfattas ej av HPs på-plats-garantiservice.** Svarstiderna baseras på lokala, normala arbetsdagar och kontorstid. Om inget annat sägs beräknas alla svarstider från den tidpunkt då kunden ringer in till dess HP antingen har fastställt en överenskommen tidpunkt för när support ska utföras, eller när HP har påbörjat support eller fjärrdiagnostik. Garantiservice efterföljande arbetsdag baseras på vad som kan anses vara kommersiellt rimliga ansträngningar. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och ytterligare en avgift kan tas ut. Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare för information om svarstider i ditt område.

³HPs komponentgaranti omfattar endast ett gratis utbyte av defekta komponenter (inklusive fraktkostnaden).

⁴ProLiant BL e-Class-serverblad omfattas inte av garantibestämmelserna för serverbladlådorna.

⁵För övriga ProLiant-kluster gäller samma garantibestämmelser som för deras komponenter.

⁶Målsättningen är att svarstiden för komponenter ska uppgå till 1 till 5 arbetsdagar.

*Garantiperioden för ATA- och SATA-hårddiskar är maximalt ett (1) år oavsett längden på garantiperioden för det system i vilket hårddisken har installerats.

Tabell 2: Alternativ för ProLiant- och IA-32-serverar¹

Produkter	Fabriksgarantins löptid och Serviceleveransmetod ²	Svarstid ³
Batterier	1 år (komponenter) ⁴	1 till 5 arbetsdagar ⁵
Kablar	1 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Diskettenhet	3 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Hårddiskenheter (ATA, SATA) ⁶	1 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Hårddiskenheter (SCSI)	3 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Värdbusskort	3 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Minne	1 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Nätverkskort (NIC)	1 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Optiska enheter	3 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Spänningsskydd och Strömsparfunktioner	År 1: komponent- och på-plats-garanti ÅR 2–3: endast komponenter	Komponenter: 1 till 5 arbetsdagar Arbete: Följande arbetsdag
Processorer	3 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Rack och racktillbehör	3 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Remote Insight Lights Out Edition II-kort	1 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Delad lagring för matrisstyrenhet	3 år (komponenter) 3 år på plats-garanti 3 år arbete	Följande arbetsdag
Matris-styrenhet	3 år (komponenter)	1 till 5 arbetsdagar

¹I tabell 2 beskrivs enbart alternativa ProLiant- och IA-32-serverprodukter. Gällande fabriksgarantivillkor och förutsättningar för HP-tillval framgår av Fabriksgarantin för HP-tillvalen.

²Garantiservicen som anges i den här tabellen utgör basgarantierbjudanden. Din HP-maskinvara kan omfattas av utökad basgaranti; information om aktuella garantier kan erhållas från närmaste HP-försäljningskontor.

³**HP kan, från fall till fall och efter eget gottfinnande, avgöra om på-plats-garantiservice erfordras eller ej. HP tillhandahåller telefonsupport för eventuella uppgraderingar av BIOS resp. fast programvara; sådan uppgradering omfattas ej av HPs på-plats-garantiservice.** Svarstiderna baseras på lokala, normala arbetsdagar och kontorstid. Om inget annat sägs beräknas alla svarstider från den tidpunkt då kunden ringer in till dess HP antingen har fastställt en överenskommen tidpunkt för när support ska utföras, eller när HP har påbörjat support eller fjärrdiagnostik. Garantiservice efterföljande arbetsdag baseras på vad som kan anses vara kommersiellt rimliga ansträngningar. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och ytterligare en avgift kan tas ut. Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare för information om svarstider i ditt område.

⁴HPs komponentgaranti omfattar enbart gratis utbyte av defekta komponenter.

⁵Målsättningen är att svarstiden för komponenter ska utgöra 1 till 5 arbetsdagar.

⁶Garantiperioden för de här alternativprodukterna är maximalt ett (1) år oavsett längden på garantiperioden för det system i vilket alternativprodukterna har installerats.

Tabell 3: Programvara

Produkter	Teknisk support	Svarstid ¹
HP-program	90 dagar för program (telefonsupport)	Normal kontorstid
Av HP installerad eller köpt programvara från tredje part	90 dagar för program (telefonsupport)	Normal kontorstid
Leveransmedia för programvara ²	90 dagars utbyte av felaktigt medium	5 arbetsdagar ³

¹Svarstiderna baseras på lokala, normala arbetsdagar och kontorstid. Om inget annat sägs beräknas alla svarstider från den tidpunkt då kunden ringer in till dess HP antingen har fastställt en överenskommen tidpunkt för när support ska utföras, eller när HP har påbörjat support eller fjärrdiagnostik. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och ytterligare en avgift kan tas ut. Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare för information om svarstider i ditt område.

²Leveransmedia för programvara: Materialet som används för att leverera HP-program eller av HP installerad eller köpt programvara från tredje part (t ex CD-skiva, diskett eller band).

³Svarstid för mediautbytet baseras på vad som kan anses vara kommersiellt rimliga ansträngningar.

Olika typer av garantiservice

För att HP ska kunna tillhandahålla bästa möjliga support och service under Fabriksgaranti perioden, uppmanar HP alla sina kunder att kontrollera konfigurationer, hämta hem den allra senaste programvaran, installera programfixar, köra HPs diagnostiktester eller använda tillgängliga supportteknologier där så är tillämpligt.

HP uppmanar dig å det bestämdaste att använda tillgängliga supportteknologier som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte använda tillgängliga möjligheter till fjärrsupport, kan detta leda till merkostnader som orsakas av ökade behov av supportresurser. I förteckningen nedan finns de typer av garantisupportservice som gäller den produkt som du har köpt.

På-plats-garantiservice

Din HP-fabriksgaranti kan innefatta på-plats-service för reparation av din maskinvara. HP ger på-plats-service under normal kontorstid. Normal kontorstid är vanligtvis 08.00–17.00, vardagar, men detta kan variera i olika regioner. Om du befinner dig utanför normal servicezon (cirka 50 km) kan det ta längre tid och ytterligare en avgift kan tas ut. Mer information om närmaste auktoriserade HP-servicegivare finns på webbplatsen, med adress: www.hp.com/support.

HP kan efter eget gottfinnande avgöra om på-plats-garantiservice erfordras. I många fall kan exempelvis felet avhjälpas av kunden själv med hjälp av en Customer Self Repair (CSR) [kunden reparerar själv]-komponent, som kunden själv måste montera enligt instruktioner och anvisningar som tillhandahålls av HP. Du är även skyldig att samarbeta med HP för att tillsammans försöka lösa problemet per telefon. Detta kan innebära att utföra rutindiagnostik, installera programuppdateringar eller programfixar, ta bort tredje-part-tillval och/eller byta ut utrustning. För att erhålla på-plats-service måste du: (a) ha en representant närvarande när HP utför garantiservice på plats; (b) meddela HP om produkterna används i en omgivning där HPs personal eller återförsäljare kan utsättas för en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk; (c) ge HP betryggande, fri och säker åtkomst till och användning av all utrustning, information och system som HP anser vara nödvändiga för att ge lämplig support med hänsyn tagen till rimliga säkerhetskrav; (d) garantera att all produktmärkning (t ex serienummer) finns kvar på produkten, åtkomlig och läslig; (e) se till att miljön är förenlig med produktspecifikationerna och understödda konfigurationer.

Om du vill att en HP-representant ska utföra alla komponentutbyten, kan kontrakt för ökad support erhållas mot en tilläggsavgift.

Garantiservice för avancerat utbyte av en enhet

Din HP-fabriksgaranti kan inkludera en avancerat utbyte-garantiservice. Enligt den avancerat utbyte-garantin kommer HP att skicka en utbytesdel direkt hem till din adress, under förutsättning att det fastställts att delen är felaktig. När du erhåller utbytesdelen, måste du skicka tillbaka den defekta delen till HP inom en viss tid, vanligen femton (15) dagar, i den förpackning som medföljer utbytesdelen. HP ansvarar för samtliga frakt- och försäkringskostnader som uppkommer i samband med returneringen av den felaktiga delen till HP. Om inte den defekta delen returneras, kan detta leda till att HP fakturerar dig för utbytesdelen.

Garantiservice där kunden reparerar själv

I de länder där denna garanti erbjuds, kan din HP-fabriksgaranti inkludera en 'självreparation av kund'-garantiservice. Om så är fallet, ankommer det på HP att ensamt avgöra om självreparation av kunden är den lämpligaste garantiservicemetoden i detta fall. I de länder där den finns tillgänglig, levererar HP godkända utbyteskomponenter direkt hem till dig för att uppfylla HPs garantiåtaganden för maskinvaror. Detta sparar in på reparationstiden avsevärt. När du har kontaktat HP och feldiagnostiken anger att problemet kan åtgärdas med användning av en av dessa delar, kan en utbyteskomponent skickas direkt hem till dig. När delen anländer, byter du ut den defekta delen i enlighet med medföljande instruktioner och dokumentation. Om du behöver ytterligare hjälp, kontaktar du HPs tekniska support och får då hjälp via telefon av en tekniker. I de fall då utbytesdelen måste returneras till HP, måste du skicka tillbaka den defekta delen till HP inom en viss tid, vanligen femton (15) dagar. Den defekta delen måste returneras med tillhörande dokumentation i medföljande fraktmaterial. Om inte den defekta produkten returneras, kan detta leda till att HP fakturerar dig för utbytesdelen. Vid självreparation av kunden, betalar HP alla kostnader i samband med frakt och retur av den defekta delen samt bestämmer vilken budfirma/transportbolag som ska anlitas. Om självreparation av kunden är tillämpligt i ditt fall hänvisas till det speciella HP-maskinvarumedelandet. Du kan även erhålla information om den här fabriksgarantin på HPs webbplats, med adress: <http://www.hp.com/support>.

Garantiöverföring till annat land

I enlighet med HPs Internationella Fabriksgarantiprogram kan produkter köpas i ett land och användas i ett annat där HP erbjuder service, utan att fabriksgarantin upphör att gälla. Garantivillkor, servicetillgänglighet och serviceperiod kan variera beroende på land. Vidare kan normala svarstider variera beroende på lokal tillgänglighet av komponenter. Kunden kan behöva lämna produktspecifik information i enlighet med HPs globala garantiprogram, innan produkterna flyttas. Den begärda informationen gör att HP är förberett och kan lämna önskad garantiservice i aktuellt land samt att produkten blir avpassad för att fungera i aktuellt land. När produkten har flyttats till ett annat land, omfattas den av samma garanti som om produkten hade köpts i det "nya" landet.

Kontakta HP, närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, eller gå till HP-webbplatsen på adressen <http://www.hp.com/support> för att lämna produktspecifik information i enlighet med HPs internationella fabriksgarantiprogram, innan HP-produkterna flyttas till ett annat land.

HP ansvarar inte för eventuella tariffär eller tullar, som kan läggas på när produkten flyttas mellan länder. Att flytta produkter till annat land kan omfattas av exportregleringar utfärdade av USA:s eller andra länders myndigheter.

Serviceuppgraderingar

HP kan erbjuda flera extra support- och serviceerbjudanden för din produkt, som kan köpas hos närmaste återförsäljare. Viss support och därmed relaterade produkter finns kanske inte i alla länder. Mer information om serviceuppgraderingar och kostnaden för dessa finns på HP-webbplatsen på adress: <http://www.hp.com/support>.

Tillval och programvarugarantier

Gällande fabriksgarantivillkor och förutsättningar för HP-tillval framgår av Fabriksgarantin för HP-tillvalen; dessa medföljer i HP-tillvalets förpackning. HP garanterar att denna HP-produkt som du har inköpt från HP eller en av HP auktoriserad återförsäljare kommer att vara felfri avseende material och arbetsutförande, under normal användning under den tidsperiod som anges i garantidokumentet som medföljde alternativet, eller under den återstående garantiperioden för HP-maskinvaruprodukten i vilken alternativet har installerats, vilken som nu är längst, men inte överskrida totalt tre (3) år från inköpsdatum av HP-produkten. Fabriksgarantiperioden gäller från det datum då produkten köpts från HP eller en av HP auktoriserad återförsäljare. Ditt inköps- eller leveranskvitto, där datum för inköp eller leverans framgår, anger när fabriksgarantin börjar gälla. Mer information finns i den internationella fabriksgarantin för HP-tillval. Maskinvara annan än HPs tillhandahålls i "BEFINTLIGT SKICK". Vissa tillverkare, leverantörer eller utgivare andra än HP, kan emellertid erbjuda egna garantier direkt till dig.

UTOM VAD SOM ANGES I TILLÄMPLIG SLUTANVÄNDARLICENS ELLER AVTAL OM PROGRAMLICENS, LÄMNAR INTE HP GARANTI FÖR PROGRAMVARUPRODUKTER, INKLUSIVE SÅDANA PROGRAMVARUPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEM SOM INSTALLERATS AV HP.

HPs enda garantiansvar med avseende på programvara som distribueras av HP under varunamnet HP, framgår av respektive slutanvändarlicens eller avtal om programlicens som medföljer programvaran ifråga. Om det avtagbara media på vilket HP distribuerar programvaran inom nittio (90) dagar efter inköpet visar sig vara felaktigt avseende material eller utförande, ska den enda gottgörelse vara att returnera det avtagbara media till HP för utbyte. Mer information finns på följande webbplats: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Det är den användare, som är i behov av service, som är ansvarig för att rapportera detta till icke-HP-tillverkarna.

Teknisk support för programvara

HP tillhandahåller via flera kontaktmetoder (inklusive elektroniska media och telefon) i nittio (90) dagar från inköpsdatum teknisk programvarusupport för HP-programvara, av HP installerad programvara från tredje part och hos HP inköpta program från tredje part. Mer information om online-resurser och telefonsupport finns i "Kontakta HP". Eventuella undantag från detta anges i Licensavtalet (EULA).

Den tekniska programvarusupporten inkluderar hjälp med:

- Svar på frågor om installation (hur, första stegen, förutsättningar)
- Installation och konfiguration av programvaran (hur göra och de första stegen).
Undantar systemoptimering, anpassning och nätverkskonfiguration
- Tolkning av systemfelmeddelanden
- Isolering av systemproblem till problem vid användning av program
- Erhålla information om supportpaket eller uppdateringar

Den tekniska programvarusupporten inkluderar INTE hjälp med:

- Generera eller diagnostisera användargenererade program eller källkoder
- Installation av icke-HP-produkter

Kontakta HP

Om det uppstår problem med din produkt under fabriksgarantiperioden och förslagen i produktdokumentationen inte löser problemet, kan du erhålla support genom att göra följande:

- Ta reda på vilket HP-serviceställe som är närmast dig på webbplatsen: <http://www.hp.com/support>.
- Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare eller servicegivare och ha följande information tillgänglig innan du ringer till HP:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Information om installerad tillvalsutrustning
 - Operativsystem
 - Installerad program- och maskinvara från andra tillverkare
 - Preciserade frågor
 - Inköpsbevis

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.