

# HP ProLiantおよびIA-32サーバならびにオプション 保証規定およびテクニカル サポート

370967-023

2005年2月14日

# ハードウェアに関する保証規定

## 保証規定

このHPハードウェア保証規定は、製造元であるHPからお客様に明示的な保証を提供するものです。お客様の保証の権利に関する詳しい説明については、HPのWebサイトを参照してください。さらに、地方の準拠法で定められている場合またはHPと特別な契約書を交わした場合には、お客様は、法律上の他の権利を有することもあります。

HPは、この保証規定に明示された規定以外には、他のいかなる明示または黙示の保証もしくは条件（商品性または特定目的への適合性に関する黙示の保証を含む）も与えるものではありません。HPは、この保証規定に記載のない一切の保証および条件を否認します。法的に課される可能性のあるいかなる黙示の保証も、この保証規定の範囲に限られません。一部の州または国では、黙示の保証の有効期間の制限、または消費者製品に対する付随的損害賠償もしくは派生的損害賠償の除外または制限が許可されない場合があります。そのような州または国では、この保証規定の除外または制限が適用されない場合があります。

この規定に明記された保証条件は、法律で認められる場合を除き、この製品をお客様に販売することに適用される制定法上の権利を除外、制限または変更するものではなく、当該権利に追加されるものです。

この保証規定は、HPまたはHP正規保守代理店がこの保証規定に定められた条件に従って保証サービスを提供しているすべての国または地域で適用され、またそれらのいずれの国または地域においても履行されるものです。ただし、保証サービスの提供方法および対応時間はサービスが提供される国ごとに異なります。また、保証サービスを受けるには、購入した国での登録手続きが必要となる場合があります。その場合は、HP正規保守代理店に詳細をお問い合わせください。

この保証規定は、Hewlett-Packard Company、Hewlett-Packard Companyの全世界の子会社、関連会社、正規再販代理店、または国内販売代理店（この保証規定では、これらを総称して「HP」という）が、この保証規定とともにHPおよびCompaqというブランド名のもとで販売またはリースしたハードウェア製品（この保証規定では、これらを総称して「HPハードウェア製品」という）のみに適用されます。「HPハードウェア製品」は、ハードウェア部品および必要とされるファームウェアに限定され、ソフトウェア アプリケーションもしくはプログラム、非HP製品または非HPブランド周辺機器は含まれません。HPハードウェア製品に内蔵された非HP製品または非HPブランド周辺機器—外部記憶装置、ディスプレイ、プリンタその他周辺機器など—はすべて、HPの保証なしに「現状有姿のまま」で提供されます。ただし、HP以外の製造元および供給元または発行元が、独自の保証をお客様に直接、提供することがあります。

HPは、お客様がHPから購入またはリースされたHPハードウェア製品について、保証期間中、通常の使用条件のもとで、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。保証期間は、お客様がHPから製品を購入もしくはリースされた日、または、HPが取り付けを完了した日より開始されます。お客様が保証サービスを受ける際には、製品を購入またはリースされた日付、および販売店印など所定事項が記入された保証書をご提示いただきます。保証書が付属していない製品の場合には、HP製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただきます。保証期間内に、お客様が購入またはリースされたHPハードウェア製品の修理が必要となった場合に限り、お客様はこの保証規定の条件に基づいてハードウェアの保証サービスを受けることができます。

別段の記載がない限り、また、地方の法律によって認められる場合に限り、新しいHPハードウェア製品は、新品または新品と同等の性能および信頼性を備えた再生品を使用して製造されています。HPは、HPハードウェア製品につき、修理または、下記のいずれかと交換することができます。(a) 新品の製品もしくは部品、または新品と同等の性能および信頼性を備えた中古の製品もしくは部品。(b) 本来の製品が製造中止になっている場合には、その製品と同等の製品。交換用部品は、90日間、または交換用部品が取り付けられたHPハードウェア製品の残余保証期間のうちいずれか長い方の期間について、材質または製造上の欠陥がないことが保証されます。

HPは、保証期間中に部品が故障した場合に、HPの選択により故障部品を修理するか同等部品との交換を行います。この保証規定に基づいて回収された部品およびハードウェア製品は、すべてHPの所有となります。万が一、HPハードウェア製品で繰り返し故障が発生する場合、HPは、HPの選択により、次のいずれかを行うことがあります。

(a) ご使用のHPハードウェア製品と同等の性能を備えた代替品を提供する。(b) 交換を行う代わりに、購入代金またはリースの支払い金額（利息を除く）をお客様に返金する。故障した製品に対してお客様が受けられる救済手段は上記に限られます。

## 免責

HPは、この製品の動作に中断が生じないこと、またはエラーがないことを保証しません。HPは、お客様がHPハードウェア製品に付属するマニュアルに記載された指示に従わなかった結果として発生した損害についての責任を負いません。

この保証規定は、消耗部品ならびにシリアル番号が取れている製品および次に記載する事項が原因で損傷または故障した製品には適用されません。

- (1) 事故、製品の誤用、濫用、汚染、不適切または不十分な保守もしくは較正またはその他の外部要因。
- (2) 製品に添付のユーザ マニュアルに記載されている動作条件の範囲外での使用。
- (3) HP以外の者が提供したソフトウェア、インタフェース、部品または備品の使用。
- (4) 適切な設置環境が準備、維持されていない場合。
- (5) ウイルス汚染。
- (6) 輸送中の紛失または損傷。
- (7) HPまたはHP正規保守代理店以外の者による修理、保守サービス、およびそれに類する行為（ただし、サービスが提供される国または地域で、HPまたはHP認定の顧客交換部品提供サービスのもとでのお客様による交換作業は除く）。

データの損傷、変更、または消失が発生する可能性がありますので、その予防措置として、ご使用のハードディスクドライブまたはその他の記憶装置に格納されたデータのバックアップ コピーを定期的に作成しておいてください。製品の修理サービスを受ける場合には、事前にお客様の責任において、データのバックアップをとり、機密情報、財産的情報、および個人情報などを消去してください。製品の修理作業に際して、製品に記録されたデータやプログラムが破壊または消去される場合があります。HPは、いかなるプログラム、データ、記憶装置および記憶媒体に対する損傷または記憶損失についても責任を負いません。HPは、いかなるプログラムまたはデータについても、その復元または再インストールについての責任を負いません。

## 排他的救済

地方の準拠法で認められる場合、この保証規定の内容および条件は、お客様が購入またはリースされたHPハードウェア製品に適用される、お客様とHP間の完全で唯一の保証契約を構成するものです。この保証規定の内容および条件により、従前のすべての契約および表明は無効となります。これらの契約または表明には、当該HPハードウェア製品の購入またはリースに関連して行われた可能性がある、HPの販売資料の記載事項、HP、HPの代理人または従業員がお客様に行った助言などが含まれます。この保証規定の内容および条件の変更は、書面でもなく、かつHPの正規代表者の署名がある場合以外は無効です。

## 保証制限

お客様が使用するHPハードウェア製品が、上記の保証内容通りに動作しない場合に、この保証規定に基づくHPの保証限度額は、お客様が支払った製品購入価格、または通常の使用条件のもとで障害が発生したハードウェア部品の修理もしくは交換の費用のうち、いずれか低い方の金額に明示的に制限されます。

上記を除き、HPは、製品自体または製品が機能しないことによって生じたいかなる損害（逸失利益、保存されていた情報の消失、特別な損害、付随的損害、派生的損害を含む）についても責任を負いません。また、第三者からのまたは第三者のためになす、お客様からのいかなる請求についても責任を負いません。

この責任の制限は、損害賠償またはその他の請求がこの保証規定、不法行為（過失責任および製造物責任を含む）、契約上の請求またはそれ以外の請求原因に基づくものであるかに拘らず適用されるものとします。また、何人もこの責任の制限を撤廃したり、変更したりすることはできません。この責任の制限は、HPまたはHPの代理人がそのような損害の可能性についてお客様より事前に知らされていた場合においても有効とします。ただし、人身障害に対する賠償請求にはこの制限が適用されません。

この保証規定はお客様に、特定の法律上の権利を与えるものです。また、お客様は、他の権利を有する場合もありますが、その適用は州もしくは国によって異なります。したがって、お客様の権利を完全に把握するためには、適用される州または国の法律をご確認ください。

## 保証期間

HPハードウェア製品の保証期間は、購入日に始まる一定の期間です。HPまたは再販会社が書面で別段の通知をしない限り、保証書または領収書に明記された日付が購入日となります。

表1：ProLiantおよびIA-32サーバ製品

製品	保証期間およびサービス提供期間 <sup>1</sup>	応答時間 <sup>2</sup>
HP server tc2120	3年間：部品 <sup>3</sup> とオンサイト作業	翌営業日
ProLiant BL e-Classサーバブレード <sup>4</sup>	1年間：部品	翌営業日
ProLiant BL e-Classサーバブレード エンクロージャ、インターコネク トトレイ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
ProLiant BL30p、BL35pサーバブレード	1年目：部品とオンサイト作業 2～3年目：部品のみ	部品：1営業日から5営業日 <sup>5</sup> 作業：翌営業日
ProLiant BL p-Class サーバブレード* (BL30p、BL35pを除く)、 サーバブレード エンクロージャ、インターコ ネク ト、パワー エンクロージャ、パワー ディ ストリビューション、診断ステーション	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
ProLiant DL140サーバ	1年間：部品	1営業日から5営業日
ProLiant DL145サーバ	1年間：部品	1営業日から5営業日
ProLiant DL320*サーバ	1年目：部品とオンサイト作業 2～3年目：部品のみ	部品：1営業日から5営業日 作業：翌営業日
ProLiant ML110サーバ	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
ProLiant ML150サーバ	1年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
その他すべてのProLiantモデル*	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日

<sup>1</sup> この表に記載されている保証サービスは基本的な保証内容を表しています。基本保証に付加される内容は、お買い上げのHPハードウェア製品に明記されていることがあります。最新の保証関連情報については、最寄りのHP営業所にお問い合わせください。

<sup>2</sup> HPは、HP独自の判断により、個々の事例に応じて、オンサイト保証サービスが必要ではないと判断する場合があります。HPは、BIOSおよびファームウェアのアップグレードが必要な場合には、電話サポートを提供しますが、このアップグレードは、HPのオンサイト保証サービスの対象外となります。応答時間は、その地域の標準営業日および業務時間を基本にしています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてからHPがサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、または、HPがサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。翌営業日の保証サービスは、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、HPのサポート窓口にお問い合わせください。

<sup>3</sup> HP部品保証は、故障部品のみは無償交換を対象としています（発送費用を含む）。

<sup>4</sup> ProLiant BL e-Classサーバブレードにはサーバブレード エンクロージャの保証条件は適用されません

<sup>5</sup> 部品に関する目標応答時間は1営業日から5営業日の間となります。

\* ATAおよびSATAのハードディスク ドライブには、取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、最長で1年の保証期間が適用されます。

表2 : ProLiantおよびIA-32サーバオプション<sup>1</sup>

製品	保証期間およびサービス提供期間 <sup>2</sup>	応答時間 <sup>3</sup>
バッテリー	1年間：部品 <sup>4</sup>	1営業日から5営業日 <sup>5</sup>
ケーブル	1年間：部品	1営業日から5営業日
ディスクドライブエンクロージャ	3年間：部品	1営業日から5営業日
ハードディスクドライブ (ATA, SATA) <sup>6</sup>	1年間：部品	1営業日から5営業日
ハードディスクドライブ (SCSI)	3年間：部品	1営業日から5営業日
ホストバスアダプタ	3年間：部品	1営業日から5営業日
メモリ	1年間：部品	1営業日から5営業日
ネットワークアダプタ (NIC)	1年間：部品	1営業日から5営業日
オプティカルドライブ	3年間：部品	1営業日から5営業日
パワープロテクションおよび マネジメント	1年目：部品とオンサイト作業 2～3年目：部品のみ	部品：1営業日から5営業日 作業：翌営業日
プロセッサ	3年間：部品	1営業日から5営業日
ラックおよびラックアクセサリ	3年間：部品	1営業日から5営業日
リモートInsightボードLights Out Edition II	1年間：部品	1営業日から5営業日
Smartアレイ共有ストレージ	3年間：部品とオンサイト作業	翌営業日
ストレージアレイコントローラ	3年間：部品	1営業日から5営業日

<sup>1</sup> 表2には、ProLiantおよびIA-32サーバオプション製品のみが記載されています。HPから提供可能なその他のオプションに関する保証期間は、それらのオプションとともに提供される保証規定に記載されています。

<sup>2</sup> この表に記載されている保証サービスは基本的な保証内容を表しています。基本保証に付加される内容は、お買い上げのHPハードウェア製品に明記されていることがあります。最新の保証関連情報については、最寄りのHP営業所にお問い合わせください。

<sup>3</sup> HPは、HP独自の判断により、個々の事例に応じて、オンサイト保証サービスが必要ではないと判断する場合があります。HPは、BIOSおよびファームウェアのアップグレードが必要な場合には、電話サポートを提供しますが、このアップグレードは、HPのオンサイト保証サービスの対象外となります。応答時間は、その地域の標準営業日および業務時間を基本にしています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてからHPがサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、または、HPがサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。翌営業日の保証サービスは、商業上合理的な努力に基づくものです。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、HPのサポート窓口にお問い合わせください。

<sup>4</sup> HP部品保証は、故障部品のみは無償交換を対象としています（発送費用を含む）。

<sup>5</sup> 部品に関する目標応答時間は1営業日から5営業日の間となります。

<sup>6</sup> これらのオプションには、取り付けられているシステムに関する保証期間にかかわらず、最長で1年の保証期間が適用されます。

表3：ソフトウェア製品

製品	テクニカル サポート	応答時間 <sup>1</sup>
HPブランドソフトウェア	90日間のソフトウェア電話サポート	標準的な営業時間
HPがインストールしたか、またはHPから購入した第三者のブランドソフトウェア	90日間のソフトウェア電話サポート <sup>2</sup>	標準的な営業時間
ソフトウェア デリバリ メディア <sup>3</sup>	90日間の故障メディアの交換	5営業日 <sup>4</sup>

<sup>1</sup> 応答時間は、その地域の標準的な営業日および業務時間を基本にしています。断りがない限り、応答時間はすべて、お客様の電話を受けてからHPがサポートについて双方に都合のよい時間を決めるまで、またはHPがサポートもしくは遠隔診断を開始するまでをいいます。国およびある特定のサプライヤ制約条件によって、応答時間が異なる場合があります。お客様の所在地が通常のサービス地域外である場合には、応答時間が余分にかかる場合があります、また別途料金が請求される場合もあります。お客様の地域の応答時間については、HPのサポート窓口にお問い合わせください。

<sup>2</sup> すべてのソフトウェア製品にテクニカル サポートが提供されるものではありません（詳しくはHPのテクニカル サポート窓口にお問い合わせください）。

<sup>3</sup> ソフトウェア デリバリ メディア：HPブランドソフトウェア、またはHPがインストールしたか、もしくはHPから購入した第三者のソフトウェアのデリバリに使用される媒体（CD、ディスクまたはテープなど）です。

<sup>4</sup> メディア交換に関する応答時間は、商業上合理的な努力に基づくものです。

## 保証サービスの種類

保証期間中に最良のサポートとサービスをご提供させていただくために、お客様には、設定を検証し、最新のファームウェアをロードし、ソフトウェア パッチをインストールし、HPの診断テストを実行するか、適宜、HPの遠隔サポート ソリューションを利用することをお願いいたします。

お客様には、HPが提供する利用可能なサポート技術を使用することをご承諾いただき、またそれらを実際に利用させていただくようお願いいたします。お客様が利用可能な遠隔サポート機能を導入されない場合、必要なサポート リソースが増えて別途費用が発生することがあります。お買い上げのHPハードウェア製品に適用される可能性がある保証サポート サービスの種類は以下のとおりです。

## オンサイト保証サービス

オンサイトサービスでは、専門の技術員がお客様のもとへ派遣され修理作業を行います。この保証サービスでは、修理ご依頼の翌営業日までに修理を行うよう努力します。オンサイトサービスの修理作業提供時間は月～金 9:00～17:00（祝日、年末年始、5/1を除く）です。尚、オンサイトサービスの翌営業日対応は、それが合理的に可能な場合に提供されるもので、受付時間、故障内容、地域、交通事情、天候、要員手配、部品供給などの状況によっては翌営業日に対応できない場合があります。また離島などサービス拠点から遠隔地への出張（一般に50km）となる場合には別途料金を請求させていただくか、オンサイトサービスを提供できない場合があります。

HPは、HP独自の判断により、オンサイト保証サービスが必要かどうかを判断する場合があります。たとえば、顧客自己修理（CSR）部品を使用して、HPから提供された説明書を読み、HPの指示に従ってお客様自身で交換すれば、故障を修理することができる場合が少なくありません。また、電話相談で問題解決を図ることがあります。その場合には、通常の診断手順を実施したり、ソフトウェアのアップデートやパッチをインストールしたり、第三者のオプションを取り除いたり、オプションを差し替えたりする必要があります。オンサイトサポートを受ける際には次の事項が条件となります。（a）HPがお客様の場所で保証サービスを提供する時に代表者が立ち会う。（b）製品を使用している環境が、HPの技術員や下請業者の健康または安全性にとって危険となる可能性がある場合、HPに知らせる。（c）妥当なセキュリティ条件に従い、サポートをタイムリーに提供するために必要とHPが判断したすべての施設、情報およびシステムをHPに無料で十分かつ安全に利用させる。（d）すべてのメーカー ラベル（シリアル番号など）が貼付されており、手が届き、読みやすい状態であるよう図る。（e）製品の仕様およびサポートする構成に対応した環境を維持する。HPの技術員に部品交換をすべて任せることをご希望の場合は、別途代金で特別サポートを受けることができます。

## 装置交換保証サービス

HP保証サービスには、装置交換保証サービスが適用される場合があります。このサービスでは、装置が故障と診断された場合、HPから交換製品がお客様に直接、発送されます。交換製品が届いた後、交換製品が届いた時の包装を用いて、指定期間内（通常は10日以内）に故障製品をHPに返送してください。故障製品をHPに返送する際の送料および保険料については、HPが全額負担します。故障製品を返送しない場合は、製品の代金がお客様に請求されます。

## 顧客自己修理保証サービス

国によっては、HP保証で顧客自己修理保証サービスが行われることがあります。その場合、HPは独自の判断により、顧客自己修理が適切な保証サービスかどうかを判断します。適切と判断したときは、HP認証交換部品をお客様に直接、発送することにより、HPハードウェア製品保証サービスを行います。この方法によると、修理時間がかなり節約できます。お客様からHPに連絡があり、故障診断の結果、こうした部品で故障を修理できることが明らかになった場合は、交換部品をお客様に直接、送られることがあります。部品が届いた後、HPの指示と説明書に従って故障部品を交換してください。さらなるサポートが必要な場合は、HPテクニカル サポート センターに電話していただければ、技術者が電話でアドバイスします。交換部品をHPに返送する必要がある場合は、指定期限内（通常は10日以内）に故障部品をHPに返送してください。故障部品を返送する場合は、関連マニュアルとともに届いた時の梱包物に入れてください。故障部品を返送しない場合、HPから部品費用が請求されます。顧客自己修理の際には、HPは送料および部品返送費を全額負担し、使用する宅配便会社や運送会社を指定します。HPのWebサイト<http://www.hp.com/jp/support>にもこの保証サービスについての説明があります。

## HPのグローバル保証

HPのグローバル保証プログラムでは、ある国で購入した製品を、保証を喪失することなく、HPがサービスを提供している別の国に移動することができます。保証条件、提供サービス、およびサービス対応時間は、国により異なります。また、標準保証サービス対応時間は、その地域で部品が入手可能かどうかによっても変わります。製品を別の国に移動する前に、HPグローバル保証通知プロセスに従い、その製品の情報をHPにご通知いただく必要があります。製品を別の国に移動した場合、その製品は移動先の国で購入したとみなされ、同じ保証を受けることができます。

この手続きについて詳しくは、HPまたは製品お買い上げの販売店にお問い合わせいただくか、インターネットWebサイト<http://www.hp.com/support>を参照してください。

HPは、製品の移動に関して発生する輸入税および関税についての責任を負いません。製品の移動には、各国政府が定める輸出規制の対象となる場合があります。

## 保証アップグレード

HPでは、標準的なサポートおよび保証を超えた追加サービスも提供しています。ただし、国によっては提供されていないサポートや関連製品があります。提供されている保証アップグレードとその費用については、HPのWebサイト<http://www.hp.com/jp/support>を参照してください。



## オプションおよびソフトウェア保証

大半のHPブランド オプション（HP製オプション）に関する保証条件は、HP製オプションに適用される保証規定に明記されており、また、HP製オプションの製品パッケージに添付されています。お買い上げのHP製オプションをHPハードウェア製品にインストールする場合、HPは、HP製オプションの保証規定に明記されている期間（HP製オプション保証期間）または、HP製オプションがインストールされたHPハードウェア製品の残余保証期間のうち、いずれか長い方の期間の保証サービスを提供します。ただし、この期間は、お客様のHP製オプション購入日から3年を超過しないこととします。HP製オプション保証期間は、HPまたはHP正規再販代理店からHP製オプションを購入した日より開始されます。HP製オプションを購入した日付が記入された領収書または納品受領証が、保証開始日となります。詳しくは、HP製オプション保証規定を参照してください。HP以外のオプションは「現状有姿のまま」で提供されますが、HP以外の製造元や供給元がお客様に直接、保証を提供することがあります。

適用されるソフトウェア エンドユーザ ライセンスもしくはプログラム ライセンス契約に定められている場合または地方法に別段の規定がある場合を除き、ソフトウェア製品（HPがあらかじめインストールしたオペレーティング システムまたはソフトウェア製品を含む）は「現状有姿のまま」で提供されます。

HPのブランド名でHPが販売したソフトウェアに関するHPの保証義務は、そのソフトウェアに添付のエンド ユーザ ライセンスまたはプログラム ライセンス契約に明記されているもののみです。HPがソフトウェアをインストールして販売している取り外し可能なメディアについて、購入から90日以内に材質または製造上の欠陥が明らかになった場合、お客様が受けられる救済手段は、その取り外し可能なメディアをHPに返送して交換品を受け取ることに限られます。取り外し可能なメディアがブランク テープである場合は、HPのWebサイト<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>（英語）を参照してください。

HP以外の製造元や供給元にその会社の保証サポートについて問い合わせることについては、お客様の責任となります。

## ソフトウェア テクニカル サポート

お客様のHPソフトウェア製品、HPによってあらかじめインストールされている第三者のソフトウェア製品、およびお客様がHPから購入された第三者のソフトウェア製品では、購入日から90日間につき、電子メディアや電話をはじめとするいくつかの方法により、ソフトウェア テクニカル サポートを受けることができます\*。オンライン リソースおよび電話サポートについては、「HPへのお問い合わせ」を参照してください。このサポートの適用外は、お客様のエンド ユーザ ライセンス契約（EULA）に明記されています。

ソフトウェア テクニカル サポートには以下に関する事項が含まれています。

- お客様のインストールに関する質問への回答（方法、ファーストステップガイド、必須条件）
- ソフトウェアのセットアップおよび設定（方法およびファーストステップガイド。システムの最適化、カスタマイズおよびネットワーク構成は除く）
- システム エラー メッセージの解釈
- システム問題の内、ソフトウェア使用方法の問題かどうかの切り分け
- サポート パック情報またはアップデートの入手

ソフトウェア テクニカル サポートには下記の事項は含まれません。

- ユーザが生成したプログラムやソースコードの生成または診断
- 非HP製品のインストール

\* すべてのソフトウェア製品にテクニカル サポートが提供されるものではありません（詳しくはHPのテクニカル サポート窓口にお問い合わせください）。

# HPへのお問い合わせ

## HP ProLiant製品およびオプション

- オンライン サポート リソースについては、<http://www.hp.com/jp/support>を参照してください。
- HPレスキュー・センタ（**0120-572589**または**03-5349-5032**）では、製品ご購入時に付属品のなどの欠品があった場合や、ご購入直後（7日以内）に故障した場合の相談を承ります。受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始および5/1を除く）
- 保証アップグレードの情報については、<http://www.hp.com/jp/carepack/>を参照してください。
- 日本国内の電話サポートについては、HPカスタマ・ケア・センタ テクニカルサポート窓口**0120-014121**または**03-5347-3089**にお電話ください。電話サポート サービスは保証対象となる場合と、別途料金が必要となる場合があります。受付時間 月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始および5/1を除く）
- 修理サービスの依頼には、HPカスタマ・サポート修理受付窓口**0120-206042**または**03-5347-3013**にお電話ください。受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日、年末年始および5/1を除く）
- テクニカル サポートに関する各国の電話番号は、<http://welcome.hp.com/country/us/eng/wwwcontact.html>に掲載されています。
- お問い合わせになる前に、以下の情報をお手元にご用意くださるようお願いいたします。
  - 製品のシリアル番号、モデル名、およびモデル番号
  - ハードウェア構成
  - ご使用のソフトウェアの種類とバージョン
  - 表示されたエラー メッセージ、お客様の行った操作など
  - お問い合わせ内容の詳細
  - 保証書、または購入および/または所有を証明する書類

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.