

# HP ProLiant 與 X86 伺服器和選購配件

## 全球有限保固與技術支援

392512-030

2007 年 3 月 26 日

# 硬體有限保固

## 一般條款

本「HP 硬體有限保固」為製造商 HP 賦予您的書面有限保固權力。此外，根據適用的當地法令或與 HP 訂定的特別書面協議，您可能具備其他法律權力。

HP 不會以書面或口頭方式提出其他明示保固或條件，且 HP 明確否認本有限保固中為載明的任何保固和條件。在美國以外國家/地區的當地法律允許範圍下，HP 否認任何暗示的保固或條件，包括任何適售性、適售品質或特定用途適用性等暗示性保固或條件。對於在美國進行的所有交易，任何暗示性的適銷性、滿意品質或特定用途適用性等保固或條件僅限於上述載明的明示保固期間。有些州或國家/地區不允許消費性產品在保證聲明中暗示保證期間限制，或意外性或偶發性損壞的除外責任或限制。在這些州或國家/地區，本有限保證的部份除外責任或限制可能就不適用於您。

對於澳洲和紐西蘭的消費者，除法律許可者之外，本聲明所包含的有限保固條款不排除、限制或修改且附加於此項銷售給您之產品所適用的強制法定權力。

除法律許可者之外，本聲明所包含的有限保固條款不排除、限制或修改且附加於此項銷售給您之產品所適用的強制法定權力。

本「有限保固」適用於所有國家/地區，並得於 HP 或其授權的服務供應商所在之任何國家/地區，強制要求對方針對相同產品型號，提供本「有限保固」中明文所載明的條款和條件規範之保固服務。

在 HP 全球保固計畫之下，在某一國家/地區購買的產品可以轉移到另一國家/地區，且保固仍然有效，HP 或其授權服務業者即可針對相同產品型號提供保固服務。保固條款、服務可用性及服務回應時間可能依國家/地區的不同而異。標準保固服務回覆時間，將隨當地零件的供應狀況而有所改變。您可以向 HP 授權服務供應商要求提供詳細資料。

HP 不負責因產品轉移而可能發生的任何關稅。產品轉運時需依美國國家/地區或其他政府核發的出口管制規定。

本「有限保固」只適用於 Hewlett-Packard 公司、全球各地所屬子公司、關係企業、授權零售商或國家/地區經銷商所銷售或租賃，並隨附本「有限保固」的 HP 品牌與 Compaq 品牌硬體產品（在本「有限保固」中皆稱為「HP 硬體產品」）。「HP 硬體產品」一詞僅限指涉硬體元件與必要的韌體。「HP 硬體產品」一詞不包括任何應用軟體或程式、非 HP 產品或非 HP 品牌的週邊設備。「HP 硬體產品」之外的所有非 HP 產品或非 HP 品牌的週邊設備（例如，外部儲存子系統、顯示器、印表機及其他週邊設備）皆「依現狀」提供，且不含 HP 保固。然而，非 HP 製造商與供應商或軟體發行者可以直接向您提供其本身產品的保固。

HP 保證您向 HP 購買或租賃的 HP 硬體產品，在正常使用情況下，於有限保固期間內免於材料或製程上的瑕疵。「有限保固期間」是由您向 HP 購買或租賃之日起算，或由 HP 安裝完成之日起算。發票或送貨收據上有顯示購買或租賃產品的日期，可作為購買或租賃日期的憑證。您可能需要出示購買或租賃憑證，才能獲得保固服務。如果您的「HP 硬體產品」在「有限保固期間」需要維修，您可以依據本文件的條款與條件獲得硬體保固服務。

除非在當地法律許可範圍內另行訂定，否則製造新的「HP 硬體產品」時，需使用全新材料，或全新以及效能與可靠性和新品相等的回收材料。HP 可以將「HP 硬體產品」(a) 以全新或效能與可靠性和新品相等的回收產品或零件進行維修或替換，或 (b) 以相等產品替換已不生產的原始產品。替換零件無材料上或製程上的瑕疵之保固時間為九十 (90) 天，或者是替換或安裝後 HP 硬體產品有限保固期間的剩餘時間，兩者以較長者為準。

在「有限保固期間」內，HP 將自行判斷維修或替換任何瑕疵元件。根據本有限保固所取出之所有零件或硬體產品將為 HP 產權所有。在極罕見情況下，若您的「HP 硬體產品」重複出現問題，HP 將自行判斷並由 HP 選擇 (a) 提供效能上相同或相等於您的「HP 硬體產品」之替換設備，或 (b) 改為退還您的購買價格或租賃款項（扣除利息）。這是針對瑕疵產品提供的唯一補償方法。

## 排除條款

HP 不保證本產品的操作完全不中斷或毫無錯誤。對於因為您未遵循「HP 硬體產品」指示所導致的損害，HP 概不負責。

本「有限保固」不適用於消耗性或消費性零件，且範圍不包含任何已移除序號，或基於以下原因導致損害與呈現瑕疵的產品 (a) 由於意外、誤用、不當使用、污損、維護或校準不當或不足，或是其他外來原因；(b) 經由操作產品隨附的使用者文件中所列以外之使用參數；(c) 經由非 HP 供應的軟體、介面、零件或耗材；(d) 網路安裝或維護不當；(e) 病毒感染；(f) 傳輸時遺失或損壞；(g) 經由除了 (i) HP、(ii) HP 授權服務供應商或 (iii) 您自行安裝 HP 認證的零件（可在您的產品之服務國家/地區取得）之外的任何人進行修改或服務。

對於任何程式、資料或可抽換式儲存媒體的損壞或遺失，HP 概不負責。除了由 HP 原廠安裝的軟體，HP 不負責重新恢復或重新安裝程式或資料。

HP 不負責因為下列事項而產生的任何交互運作或相容的問題 (1) 使用 HP 不支援的產品、軟體或選購配件；(2) 使用 HP 不支援的設定；(3) 將某一系統的備用零件安裝在另一個不同廠牌或機型的系統上。

## 唯一的補償方法

在當地適用法律的允許範圍中，針對您已購買或租賃的「HP 硬體產品」，這些條款與條件構成您與 HP 之間的完全與除外保固協議。這些條款與條件將優於先前任何協議或聲明，其中包括由 HP、代理商或 HP 員工提供給您，讓您因此購買或租賃「HP 硬體產品」時，在銷售文案或建議書中所附的聲明。除非獲得 HP 授權代理商的書面簽署同意，否則本有限保固中任何條款的更改均視為無效。

## 義務限制

如果您的「HP 硬體產品」無法如上述保固運作，根據本有限保固明文規定，HP 的最大義務不超過您對該產品支付的價格，或是維修或替換在正常使用條件下故障的任何硬體元件的成本。

除了以上所述之外，HP 將不對任何由於產品或產品執行問題所導致的損害負責，包含任何利潤或節約損失，或是特殊、偶發或衍生損害。協力廠商所做的聲明或是您為協力廠商所做的聲明，HP 亦不負責。

根據本有限保固，不論是在發生損失，或者作為侵權聲明（包括疏忽和嚴密的產品義務）、合約聲明或其他聲明時，本義務限制均適用之。任何人都不得放棄或修改本義務限制。即使您已經通知 HP 或 HP 授權代理商可能造成的傷害，甚或這類可能的傷害可以合理預見，本義務限制依然具有效力。然而本義務限制並不適用於個人傷害的聲明。

本有限保固賦予您特定的法律權力。您可能具有其他的權力，此乃因國家/地區的不同而異。建議您先諮詢所在國家/地區的法律，以獲得權力的完整判定。

## 選購配件有限保固

大部分 HP 品牌選購配件（「HP 選購配件」）的「有限保固」條款與條件，都已在適用於「HP 選購配件」的「有限保固」中載明，並內附於「HP 選購配件」產品包裝中。若您的 HP 選購配件是安裝於 HP 硬體產品中，依照隨配件附上的保證文件中所載的保固時間，或 HP 硬體產品於配件安裝之後的剩餘保固時間（採時間較長者），HP 會提供您保固服務。若有其他替代服務方式將載於「[有限保固期限](#)」一節。無論何種情況，自購買日起計算，「HP 選購配件」的保固時間將不會超過三 (3) 年。「HP 選購配件有限保固期間」是由向 HP 或 HP 授權零售商購買產品的日期起算。銷售或收件收據上會載明日期，上面顯示的「HP 選購配件」購買日期就是您的保固開始日期。請參閱您的「HP 選購配件有限保固」，以取得更多詳細資料。非 HP 選購項目係「依現狀」提供。不過，非 HP 製造商與供應商可以直接向您提供保固。

# 客戶責任

為使 HP 在「有限保固期間」內能提供可行的最佳支援與服務，您需要：

- 維持一個合宜適當的環境，並依照已完成的指示使用「HP 硬體產品」。
- 在 HP 尋求永久解決方案的同時，確認設定、載入最新韌體、裝設軟體修補程式、執行 HP 診斷與公用程式及執行暫時程序或 HP 提供的暫時解決方案。
- 允許 HP 在您的系統或設置上留駐某種系統及網路診斷及維護工具，用意是促進 HP 保固支援的效能（統稱「專屬服務工具」）；「專屬服務工具」乃是且持續屬於 HP 專屬的產權所有。此外，您將：
  - 只在保固適用期間內並在 HP 允許之下使用「專屬服務工具」
  - 裝設、維護及支援「專屬服務工具」，包括任何的更新及修補程式
  - 在有必要時，透過 HP 認可的通訊線路提供遠端連接
  - 協助 HP 執行「專屬服務工具」
  - 使用電子資料傳輸功能通知 HP 軟體識別事件
  - 在有必要時，購買 HP 專用的遠端連接硬體以提供系統遠端診斷服務
  - 在保固支援終結時，歸還「專屬服務工具」或允許 HP 移除這些「專屬服務工具」
  - 不販賣、轉移、轉讓、典當或以任何形式妨害或運載「專屬服務工具」
- 在某些情況，為了利用這些支援方案與功能，HP 可能需要驅動程式及代理程式之類的其他軟體載入您的系統。
- 在情況合適之時使用 HP 遠端支援方案。HP 強烈建議您使用由 HP 提供的可用支援技術。如果您選擇不採用遠端支援功能，可能會因為支援資源的需求增加而產生額外的成本。
- 透過電話與 HP 合作嘗試解決問題。這可能包含實施定期診斷程序、裝設其他軟體更新程式或修補程式、移除其他廠商的選購配件及/或替換選購配件。
- 您應該定期備份儲存在硬碟機或其他儲存裝置的檔案、資料或程式，預防可能的故障、竄改或遺失。在將「HP 硬體產品」送保固維修前，請確定備份檔案、資料或程式，並移除所有機密、私人資料。
- 請在「HP 硬體產品」之外另維持一道程序以重建您遺失或受竄改的檔案、資料或程式。
- 若您使用「HP 硬體產品」的所在環境對 HP 員工或 HP 分包廠商有潛在的健康危險，敬請告知 HP。HP 需要您在 HP 的照管之下維護上述產品，在解除上述危險之前 HP 會先延後保固服務。
- 為了能執行最佳保固支援，請執行其他下列各型保固服務內容所述工作及 HP 合理要求的動作。

## 硬體保固服務的種類

下列為可能適用於您購買的「HP 硬體產品」的保固服務型態。如需詳細資訊，請參閱「[有限保固期限](#)」一節。

### 客戶自行維修

HP 產品有許多「客戶自行維修 (CSR)」零件設計，可將維修時間降至最低並在執行瑕疵零件更換時提供更高的彈性。在診斷期間，若 HP 識別出該項維修可使用 CSR 零件完成，HP 將直接運送該零件供您更換。CSR 零件計有兩種類別：

- 必須由消費者自行維修的零件。若您要求 HP 更換這些零件，HP 將會向您索取這項服務的交通及勞力成本。
- 選擇性由消費者自行維修的零件。這些零件也有消費者可自行維修的設計。然而，若您要求 HP 替您更換這些零件，該項服務可能不會產生附加費用，端視該產品的保固服務類型而定。

視取得狀況及地理條件而定，通常 CSR 零件將於第二個工作天送達。在地理條件允許之下，額外的付費可在當天或四小時內送達。若您需要協助，可致電「HP 技術支援中心」，會有一位技術人員透過電話來協助您。HP 會將文件隨附在供您更換的 CSR 零件上，上有明確說明是否需將瑕疵零件退還給 HP。若有需將瑕疵零件退還給 HP 的情形，請務必在指定時間之內將該瑕疵零件退還給 HP，時間通常是五 (5) 個工作天。在退還瑕疵零件時，請務必將隨貨文件上的相關部分一併退還。瑕疵零件若無退還，HP 會將更換費用的帳單寄送給您。針對客戶自行維修情形，HP 將負責所有運費及零件退還費用並指定使用何家快遞/貨運公司。

### 僅限零件的保固服務

您的 HP 有限保固可能包含的是僅限零件的保固服務。HP 將在該僅限零件的服務條款之下，提供免費零件更換。在 HP 完成維修之後，勞力及物流費用將由您支付。

### 進階設備更換的保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含的是進階設備更換的保固服務。若您購買的「HP 硬體產品」被診斷為瑕疵品，HP 將在該進階設備更換的保固條款之下，直接將一項更換設備寄達給您。在您收到更換設備時，請務必使用原送達包裝在指定時間之內將瑕疵設備退還給 HP，時間通常是五 (5) 個工作天。HP 將承擔瑕疵設備退還給 HP 時的所有運送及保險費用。瑕疵設備若無退還，HP 會將更換費用的帳單寄送給您。

### 到府保固服務

您的「HP 有限保固」可能包含的是到府保固服務。HP 為求謹慎，會依該到府服務條款決定是否提供到府保固服務。

- 遠端排解
- 透過使用 CSR 零件達成
- 透過故障裝置區域的服務電話

若 HP 最後決定為了瑕疵維修必須到府服務，除非您購買的「HP 硬體產品」上另有說明，否則到府時間將依標準上班時間安排。標準上班時間一般是星期一到星期五上午 08:00 到下午 17:00，但會配合當地實際上班時間而有所變異。如果您瑕疵設備所在的區域是在平常的服務區之外（通常是 50 公里），回覆時間可能會更長或是可能會有額外的費用。如需瞭解距離您最近的 HP 授權服務供應商，請參閱 HP 網站 <http://www.hp.com/support>。

為求能到府服務，您必須：

- 在 HP 提供到府保固服務時有代表人員在場
- 告知 HP 您的產品使用環境是否對 HP 員工或 HP 分包廠商有潛在的健康危險
- 遵守合理的安全要求，在 HP 認為有助及時支援時，俾使 HP 對所需設備、資訊及系統皆能有足夠、免費及安全的取用權限。
- 確保所有製造廠商標籤（例如，序號）皆在定位、可接近及可辨認。
- 維持環境能與產品規格及支援設定一致。

## 服務升級

HP 有一套您可在當地付費升級的附加支援與服務。然而，有些支援及相關產品可能並非所有國家/地區皆有提供。如需服務升級提供情形及這些升級費用的資訊，請參閱 HP 網站 <http://www.hp.com/support>。

## 有限保固期限

「HP 硬體產品」的「有限保固期限」有一段明確的固定時間，從產品購買日起計算。HP 或您的零售商若無另行書面通知，則您手中銷售收據標註的日期即為產品的購買日期。

表 1：ProLiant 與 X86 伺服器產品

產品名稱	有限保固期限與服務達成方式 <sup>1,2</sup>	回應時間 <sup>3</sup>
HP 伺服器 tc2120	1 年零件更換及到府服務	次工作日
ProLiant BL e-Class 刀鋒型伺服器 <sup>4</sup>	1 年僅限零件服務	次工作日
ProLiant BL e-Class 刀鋒伺服器空間、互連托盤	3 年零件更換及到府服務	次工作日
ProLiant BL30p, BL35p 刀鋒伺服器	第 1 年：零件更換及到府服務 第 2 至 3 年：僅限零件	零件：1 至 5 個工作日 維修：次工作日
BladeSystem c-Class ProLiant p-Class 刀鋒伺服器 (不包含 BL30p, BL35p) p-Class 空間、互連套裝 <sup>5</sup> 、電源套件、配線、 診斷站	3 年零件更換及到府服務 3 年零件更換及到府服務	次工作日 次工作日
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class 刀鋒伺服器 c-Class 空間 c-Class 互連套裝 <sup>5</sup>	3 年零件更換及到府服務 3 年零件更換及到府服務 1 年零件更換及到府服務	次工作日 次工作日 次工作日
ProLiant CL380 封裝叢集 <sup>6</sup>	3 年零件更換及到府服務	次工作日
ProLiant DL140 伺服器	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
ProLiant DL140 G3 伺服器	1 年零件更換及到府服務	次工作日
ProLiant DL145 G1, G2 伺服器	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
ProLiant DL145 G3 伺服器	1 年零件更換及到府服務	次工作日
ProLiant DL320 伺服器	第 1 年：零件更換及到府服務 第 2 至 3 年：僅限零件	零件：1 至 5 個工作日 維修：次工作日
ProLiant ML110 伺服器	1 年零件更換及到府服務	次工作日
ProLiant ML110 G3 伺服器	第 1 年：零件更換及到府服務 第 2-3 年：僅限零件	零件：1 至 5 個工作日 維修：次工作日
ProLiant ML115 伺服器	第 1 年：零件更換及到府服務 第 2-3 年：僅限零件	零件：1 至 5 個工作日 維修：次工作日
ProLiant ML150, ML150 G2 伺服器	第 1 年：零件更換及到府服務 第 2 至 3 年：僅限零件	零件：1 至 5 個工作日 維修：次工作日
ProLiant ML310 伺服器	1 年零件更換及到府服務	次工作日
ProLiant ML310 G3 伺服器	第 1 年：零件更換及到府服務 第 2 至 3 年：僅限零件	零件：1 至 5 個工作日 維修：次工作日
ProLiant ML330, G2, G3 伺服器	1 年零件更換及到府服務	次工作日
所有其他 ProLiant 機型	3 年零件更換及到府服務	次工作日

<sup>1</sup>本表格中所列的保固服務是反映基礎層級的保固內容。您的 HP 硬體產品可能已納入更多的基礎保固。如需目前的保固資訊，請就最近聯絡 HP 銷售服務據點。

<sup>2</sup>無論安裝 ATA 及 SATA 硬碟的系統保固期限為何，這些硬碟的最長保固期限為一 (1) 年。

<sup>3</sup>回應時間是根據當地標準工作天數與時數而定。除非另行規定，否則所有回應都以客戶撥打電話的時間開始，直到 HP 建立了雙方都同意的時間以便進行支援，或是 HP 已開始提供支援或遠端診斷為止來計算。回應時間是依據商業上合理的效率而定。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下，回應時間可能會有所不同。如果您所在的區域是在平常的服務區之外，回覆時間可能會更長或可能有額外的費用。請聯絡當地的 HP 服務單位，進一步瞭解您的國家/地區所需之回應時間。

<sup>4</sup>ProLiant BL e-Class 刀鋒型伺服器不會占據刀鋒伺服器空間的保固內容。

<sup>5</sup>互連套裝包含 Pass-thru 模組與切換開關。無論安裝 HP 品牌切換開關的系統保固期限為何，這些開關的最長保固期限為一(1)年。非 HP 選購項目係「依現狀」提供。不過，非 HP 製造商與供應商可以直接向您提供保固。「HP 儲存體纖維通道」開關最長保固期間為一 (1) 年，無論這些配件是安裝在任何系統上。如需 HP 儲存產品的保固資訊，請參閱

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>。

<sup>6</sup>其他 ProLiant 叢集各有其不同的組件保固內容。

表 2：ProLiant 與伺服器產品<sup>1</sup>

產品名稱	有限保證期限與服務達成方式 <sup>2</sup>	回應時間 <sup>3</sup>
電池	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
纜線	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
磁碟機/光碟機框架	3 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
硬碟驅動程式 (ATA, PATA, SATA)*	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
硬碟驅動程式 (SCSI, SAS)	3 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
主匯流排介面卡	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
記憶體	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
數據機	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
模組冷卻系統 (Modular Cooling Systems, MCS)	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
網路介面卡 (NIC)	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
光碟機	3 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
電源保護和管理 (UPS, 包括 UPS 電池)	第 1 年：零件更換及到府服務 第 2 至 3 年：僅限零件	零件：1 至 5 個工作日 維修：次工作日
處理器	3 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
支架和支架配件	3 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
遠端內視燈第二版機板	1 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日
儲存器矩陣控制器	3 年僅限零件服務	1 至 5 個工作日

<sup>1</sup>表 2 僅說明 ProLiant 與伺服器配件產品。至於其他的 HP 產品的保證條款詳列於該產品的有限保固中。如需 HP 儲存產品的保固資訊，請參閱 HP 網站 <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>。

<sup>2</sup>本表格中所列的保固服務是反映基礎層級的保固內容。您的 HP 硬體產品可能已納入更多的基礎保固，如需目前的保固資訊，請就近聯絡 HP 銷售服務據點。

<sup>3</sup>回應時間是根據當地標準工作天數與時數而定。除非另行規定，否則所有回應都以客戶撥打電話的時間開始，直到 HP 建立了雙方都同意的時間以便進行支援，或是 HP 已開始提供支援或遠端診斷為止來計算。回應時間是依據商業上合理的效率而定。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下，回應時間可能會有所不同。如果您所在的區域是在平常的服務區之外，回覆時間可能會更長或可能會有額外的費用。請聯絡當地的 HP 服務單位，進一步瞭解您的國家/地區所需之回應時間。

\*這些配件的最長保固期間為一 (1) 年，無論這些配件是安裝在任何系統上。

表 3：HP 儲存器產品

產品名稱	有限保固期限與服務達成方式	回應時間
HP 儲存器產品 (包括但不限於磁碟陣列、NAS、AIT、DLT、DAT、MSA)	<a href="http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html">http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html</a>	

表 4：軟體產品

產品名稱	技術支援	回應時間 <sup>1</sup>
HP 品牌的軟體	90 天初始安裝支援	標準上班時間
由 HP 安裝或向 HP 購買的第三者品牌的軟體	90 天初始安裝支援	標準上班時間
軟體傳送媒體 <sup>2</sup>	90 天瑕疵媒體更換服務	5 個工作日

<sup>1</sup>回應時間是根據當地標準工作天數與時數而定。除非另行規定，否則所有回應的計算都以客戶撥打電話的時間開始，直到 HP 建立雙方都同意的時間以便進行支援，或是 HP 已開始提供支援或遠端診斷為止。回應時間是依據商業上合理的效率而定。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下，回應時間可能會有所不同。如果您所在的區域是在平常的服務區之外，回覆時間可能會更長或可能會有額外的費用。請聯絡當地的 HP 服務單位，進一步瞭解您的國家/地區所需之回應時間。

<sup>2</sup>軟體傳送媒體：用來傳送 HP 品牌軟體或由 HP 安裝或向 HP 購買之協力廠商軟體的材料 (例如，光碟、磁片或磁帶)。



## 軟體有限保固

除適用的軟體一般使用者授權或方案授權協議所提供外，否則依當地法律規定提供的軟體產品，包括 HP 預先安裝的任何軟體產品或作業系統，皆為「依現狀」提供，並且不負任何其他保固和條款責任，不論明示、暗示或法律規定，但不受限於所有權與非干擾使用、任何有關適售性與符合特定使用目的，以及不含病毒等任何暗示保固。某些國家/地區不允許在暗示的保證期間內暗示性保證或限制除外責任，所以上述的拒絕聲明可能就不適用於您的國家/地區。在法律允許最大範圍內，在任何情況下，即使 HP 或任何供應商已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 或其供應商概不負責對於您的購買或使用任何產品所造成任何特殊、意外、間接或連帶所產生的損害（包括但不限於）資產、信譽或其他資訊損失、商業中止、個人傷害。某些國家/管轄地區不允許意外或隨之發生之損壞的除外責任或限制，所以上述的拒絕聲明可能對您不適用。

HP 對於依 HP 品牌所發行的軟體的唯一保證義務，都制定在該軟體隨附的適用使用者授權合約或是程式授權合約。如果由 HP 發行軟體的可移除媒體在購買後九十 (90) 天內，經證實在資料或製作上有瑕疵，唯一的補救方式便是將可移除媒體退還 HP 以便替換。如需空白磁帶可移除媒體，請參閱下列網站：

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

您必須負責與非 HP 製造商或供應商聯絡，以便取得他們的保固支援。

## 免費的作業系統與應用程式

HP 不針對協力廠商公開授權的軟體提供軟體技術支援，包括作業系統或應用程式（免費軟體）。HP 硬體產品隨附免費軟體的支援由免費軟體廠商提供。請參閱「HP 硬體產品」中所包含的免費作業系統或其他免費應用程式支援聲明。

## 初始安裝支援

購買或租賃產品九十 (90) 天內可以享用初始安裝的電子或電話技術支援。請參閱「與 HP 聯絡」以獲得線上資源與電話支援。

支援服務包括：

- 回答安裝問題（入門、準備步驟和必要條件）
- 安裝與設定軟體與隨 HP 硬體產品提供或購買的選購配件（入門與準備步驟）
- 解釋系統錯誤訊息
- 區分系統問題
- 為隨附 HP 硬體產品所提供的或購買的軟體取得支援套件資訊或更新版

支援不包含以下協助項目：

- 產生或診斷使用者產生的程式或原始程式碼
- 安裝非 HP 產品
- 系統最佳化、自訂及網路組態。

## 與 HP 聯絡

如果您的產品在「有限保固期間」內發生錯誤，而產品技術文件中的建議無法解決問題時，您可以透過下列方式獲得支援：

- 透過全球資訊網站尋找離您最近的 HP 支援地點：<http://www.hp.com/support>
- 與離您最近的 HP 支援地點聯絡，在撥打電話給 HP 之前確定您可取得下列資訊：
  - 產品序號、機型名稱以及機型編號
  - 出現的錯誤訊息
  - 外加選購配件
  - 作業系統
  - 其他廠商的硬體或軟體
  - 詳細的問題

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.