

Сервери HP ProLiant та X86; додаткові пристрої

Обмежена гарантія, діюча по всьому світу, та
технічна підтримка

392512-030

26 березня 2007 г

Обмежена гарантія на апаратне забезпечення

Загальні положення

Обмежена гарантія на дане апаратне забезпечення HP надає вам, покупцеві, права прямої обмеженої гарантії від компанії HP, виробника. Крім того, ви також маєте інші юридичні права відповідно до місцевого законодавства чи окремих письмових угод із компанією HP.

КОМПАНІЯ HP НЕ НАДАЄ ЖОДНОЇ ІНШОЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВ, ПИСЬМОВО ЧИ УСНО, І У ПРЯМІЙ ФОРМІ ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙНИХ УМОВ І ЗОБОВ'ЯЗАНИ, НЕ ВКАЗАНИХ У ДАНІЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. В МЕЖАХ МІСЦЕВИХ ЗАКОНОДАВСТВ ЮРИСДИКЦІЙ ПОЗА МЕЖАМИ США, HP НЕ ВИЗНАЄ БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ СТОСОВНО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИДАТНОСТІ ДО ПЕВНОГО ЗАСТОСУВАННЯ. ДЛЯ УСІХ ТРАНЗАКЦІЙ, ЩО МАЮТЬ МІСЦЕ У СПОЛУЧЕНИХ ШТАТАХ АМЕРИКИ, БУДЬ-ЯКІ НЕЯВНІ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВИ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ Є ОБМЕЖЕНИМИ ТРИВАЛІСТЮ ВИЩЕЗАЗНАЧЕНОЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ. ДЕЯКІ ШТАТИ ЧИ КРАЇНИ НЕ ДОЗВОЛЯЮТЬ ОБМЕЖЕННЯ ТРИВАЛОСТІ НЕЯВНОЇ ГАРАНТІЇ, АБО ВИНЯТКІВ ЧИ ОБМЕЖЕНІ ВИПАДКОВИХ АБО ПОБІЧНИХ ЗБИТКІВ ДЛЯ СПОЖИВАЦЬКИХ ТОВАРІВ. У ТАКИХ ШТАТАХ ЧИ КРАЇНАХ ДЕЯКІ ВИНЯТКИ ЧИ ОБМЕЖЕННЯ ДАНОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ МОЖУТЬ НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ.

УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, ЗАЗНАЧЕНІ У ДАНОМУ ДОКУМЕНТІ, У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, ОБМЕЖУЮТЬ ЧИ ЗМІНЮЮТЬ, АЛЕ ДОПОВНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ДАНОГО ВИРОБУ.

Дана обмежена гарантія застосовується у всіх країнах і може бути виконана у будь-якій країні чи регіоні, де компанія HP чи її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування для таких моделей виробу із застосуванням умов, викладених у даній обмеженій гарантії.

За умовами програми глобальної обмеженої гарантії HP виробу, придбані в одній країні/регіоні, можна перевозити до іншої країни/регіону, де компанія HP чи її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування для таких самих моделей виробу, без скасування гарантії. Умови гарантії, доступність обслуговування і час обслуговування можуть залежати від країни/регіону. Стандартний час гарантійного обслуговування залежить від доступності окремих деталей. Детальну інформацію можна одержати в місцевому повноважного постачальника послуг HP.

HP не несе відповідальності за будь-які виплати чи податки, що можуть стати наслідком транспортування виробів. Транспортування виробів може бути компенсовано органами контролю за експортом США чи інших країн.

Обмежена гарантія стосується лише апаратних виробів з торговими марками HP та Compaq (які зазначено у даній обмеженій гарантії під загальною назвою "апаратні вироби HP"), що продаються або здаються в оренду компанією Hewlett-Packard, її відділеннями у всьому світі, компанійонами, уповноваженими дистриб'юторами та дистриб'юторами в окремих країнах (які зазначено у даній обмеженій гарантії під загальною назвою "HP") з наданням цієї обмеженої гарантії. Термін "апаратний виріб HP" стосується апаратних складових та необхідних вбудованих програм (програмно-апаратних засобів). Термін "апаратний виріб HP" не стосується будь-яких програм чи програмних систем, а також виробів та периферійного обладнання, що розповсюджуються не під маркою HP. Вироби та периферійне обладнання інших торгових марок, що використовуються як зовнішні пристрої апаратних виробів HP – наприклад, зовнішні носії, дисплеї, принтери та інше периферійне обладнання, – надаються "ЯК Є", без гарантії HP. Однак інші виробники, постачальники або видавці можуть безпосередньо надавати власні гарантії.

HP гарантує, що ці продукти HP, які було придбано або орендовано у корпорації HP, не мають дефекти матеріалів та виготовлення за нормальних умов використання під час дії Обмеженої гарантії. Період обмеженої гарантії починається з дня придбання чи оренди у компанії HP, або ж з дня завершення встановлення компанією HP. Ваша датована розписка про отримання або товарний чек, що містить дату продажу чи оренди виробу, є доказом дати придбання чи оренди. Пред'явлення доказу купівлі чи оренди може бути необхідною умовою надання гарантійного обслуговування. Ви маєте право на гарантійне обслуговування апаратного забезпечення відповідно до умов даного документу у разі необхідності проведення ремонту вашого виробу апаратного забезпечення HP в межах терміну дії обмеженої гарантії.

Якщо не вказано інакше, і в межах, дозволених місцевим законодавством, нові вироби апаратного забезпечення HP може бути виготовлено з використанням нових матеріалів чи нових і матеріалів, що були у вжитку, еквівалентних новим у продуктивності і надійності. HP може ремонтувати чи замінити вироби апаратного забезпечення HP (а) новими виробами і деталями чи такими, що попередньо були у вжитку, еквівалентних новим у продуктивності і надійності, або ж (б) еквівалентними виробами, якщо виробництво оригінального продукту припинено. На запасні деталі поширюється гарантія на відсутність дефектів матеріалу чи виробництва на термін (90) днів чи, за остаточними правами періоду обмеженої гарантії на вироби апаратного забезпечення HP, для яких ці деталі замінюються чи встановлюються, як заведено довго.

Протягом періоду обмеженої гарантії компанія HP на власний розсуд ремонтуватиме чи замінитиме будь-які дефектні компоненти. Усі складові чи вироби апаратного забезпечення, видалені у межах даної обмеженої гарантії, стають власністю компанії HP. У маловірогідному випадку, якщо виріб апаратного забезпечення HP має повторювані помилки в роботі, компанія HP, за своїм власним вибором, може надавати (а) заміну за вибором HP – такий самий чи еквівалентний за продуктивністю виріб апаратного забезпечення HP (б) надавати компенсацію у розмірі суми, за яку було придбано виріб, або ж у розмірі виплат оренди (за вирахуванням відсотків) замість заміни. Це виняткові заходи для дефектних виробів.

Винятки

КОМПАНІЯ HP НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО РОБОТА ДАНОГО ВИРОБУ БУДЕ БЕЗПЕРЕБІЙНОЮ ЧИ БЕЗПОМИЛКОВОЮ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЩО Є РЕЗУЛЬТАТОМ ВАШОГО НЕДОТРИМАННЯ ВКАЗІВОК, ПРИЗНАЧЕНИХ ДЛЯ ДАНОГО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ HP.

Ця обмежена гарантія не поширюється на будь-які витратні чи споживані частини, а також на жодний виріб, на якому було видалено або пошкоджено серійний номер, або якщо його було пошкоджено (а) в результаті нещасного випадку, неправильного використання, використання не за призначенням або через інші зовнішні причини; (б) внаслідок використання продукту з параметрами, не передбаченими документацією користувача, яка входить у комплект постачання продукту; (в) внаслідок використання програм, допоміжних пристроїв компонентів або матеріалів, виробником або продавцем яких не є компанія HP; (г) через неналежні підготовку робочого місця або обслуговування; (д) через пошкодження вірусом; (е) через втрату або пошкодження при транспортуванні; (є) внаслідок модифікації або обслуговування продукту особою або організацією, що не є (і) компанією HP, (ii) постачальником послуг, уповноваженим компанією HP, або (iii) внаслідок власноручного встановлення замінюваних компонентів, виготовлених HP або за узгодженням з HP, якщо вони доступні у країні, де проводиться обслуговування.

КОМПАНІЯ HP НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ ЧИ ВТРАТУ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ, ДАНИХ ЧИ ЗМІННИХ НОСІЇВ ДАНИХ. КОМПАНІЯ HP НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА ВІДНОВЛЕННЯ ЧИ ПОВТОРНЕ ВСТАНОВЛЕННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ ЧИ ДАНИХ, ЩО ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ВІД ВСТАНОВЛЕНИХ HP ПІД ЧАС ВИРОБНИЦТВА ПРИСТРОЮ.

HP не несе відповідальності за будь-які проблеми функціональної сумісності або сумісності, що можуть виникнути внаслідок (1) використання продукції, програмного забезпечення або додаткового оснащення, що не підтримується устаткуванням HP; (2) використання конфігурацій, що не підтримуються устаткуванням HP; (3) використання частин, призначених для іншої системи, іншого виробника або іншої моделі.

Виключні заходи

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ ВІДПОВІДНИМИ МІСЦЕВИМИ ЗАКОНАМИ, ДАНІ УМОВИ СКЛАДАЮТЬ ПОВНУ ГАРАНТІЙНУ УГОДУ МІЖ ВАМИ І КОМПАНІЄЮ HP ЩОДО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ HP, ЯКИЙ ВИ ПРИДБАЛИ ЧИ ОРЕНДУВАЛИ. ЦІ ПОЛОЖЕННЯ ЗАМІНЮЮТЬ СОБОЮ ВСІ ПОПЕРЕДНІ ДОМОВЛЕНОСТІ АБО ЗАЯВИ, ВКЛЮЧАЮЧИ ЗАЯВИ, ЯКІ МІСТЯТЬСЯ У РЕКЛАМНІЙ ЛІТЕРАТУРІ HP АБО У ПОРАДАХ ВІД КОМПАНІЇ HP, ЇЇ АГЕНТІВ ЧИ ПРАЦІВНИКІВ, ЩО МОГЛИ МАТИ МІСЦЕ У ЗВ'ЯЗКУ З ПРИДБАННЯМ АБО ОРЕНДОЮ АПАРАТНОГО ВИРОБУ HP. Жодні зміни до даної обмеженої гарантії не є дійсними, якщо вони не представлені у письмовому вигляді і не підписані вповноваженими представником компанії HP.

Обмеження відповідальності

ЯКЩО НЕСПРАВНОСТІ ВАШОГО ВИРОБУ АПАРАТНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ HP ВІДПОВІДАЮТЬ УМОВАМ НАВЕДЕНОЇ ВИЩЕ ГАРАНТІЇ, МАКСИМАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ HP В МЕЖАХ ДІЇ ДАНОЇ ГАРАНТІЇ ПРЯМО ОБМЕЖЕНА МЕНШОЮ СПЛАЧЕНОЮ ЗА ВИРІБ ЦІНОЮ ЧИ ВАРТІСТЮ РЕМОНТУ АБО ЗАМІНИ АПАРАТНИХ КОМПОНЕНТІВ, ЩО Є НЕСПРАВНИМИ, ЗА УМОВ ПРАВИЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ.

ЗА ВИНЯТКОМ НАВЕДЕНИХ ВИЩЕ УМОВ, HP ЗА ЖОДНИХ УМОВ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, ЩО СТАЛИ НАСЛІДКОМ ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБУ АБО ЙОГО НЕСПРАВНОСТІ, ВКЛЮЧАЮЧИ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ АБО КОШТІВ, ПЕРЕРВУ ДІЛОВОЇ АКТИВНОСТІ, ВТРАТУ ДАНИХ, ДОХОДУ, ЕКСПЛУАТАЦІЙНОЇ ЯКОСТІ, ІНШУ КОМЕРЦІЙНУ ЧИ ЕКОНОМІЧНУ ВТРАТУ БУДЬ-ЯКОГО РОДУ, А ТАКОЖ ФАКТИЧНІ, ПОБІЧНІ ТА НЕПРЯМІ ЗБИТКИ. КОМПАНІЯ HP НЕ ВІДПОВІДАЄ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЕТЕНЗІЇ ТРЕТІХ СТОРІН АБО ВАШІ ПРЕТЕНЗІЇ ДО ТРЕТІХ СТОРІН.

ДАНЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ У РАЗІ ВИЗНАЧЕННЯ ЗБИТКІВ, АБО Ж У РАЗІ ВИСУНЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ, У МЕЖАХ ДІЇ ДАНОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ АБО ЯК ДЕЛІКТНИЙ ПОЗОВ (ВКЛЮЧАЮЧИ НЕДБАЛИСТІ І ОБ'ЄКТИВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ З ПРИВОДУ ВИРОБУ), ПРЕТЕНЗІЙ ЗА УГОДОЮ ЧИ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ПРЕТЕНЗІЙ. ДАНЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕ МОЖЕ БУТИ ЗАПЕРЕЧЕНЕ АБО ЗМІНЕНО БУДЬ-ЯКОЮ ОСОБОЮ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ МАТИМЕ СИЛУ НАВІТЬ ПРИ ПОВІДОМЛЕННІ КЛІЄНТОМ КОМПАНІЇ HP АБО ЇЇ УПОВНОВАЖЕНОГО ПРЕДСТАВНИКА ЩОДО МОЖЛИВОСТІ ЗГАДАНИХ ВИЩЕ ПОШКОДЖЕНЬ АБО НАВІТЬ ЯКЩО ЦЮ МОЖЛИВІСТЬ НЕВАЖКО БУЛО ПЕРЕДБАЧИТИ. ОДНАК ДАНЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕ МОЖЕ БУТИ ЗАСТОСОВАНЕ ДО ПОЗОВІВ ПРО ОСОБИСТУ ШКОДУ.

ДАНА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ ОСОБЛИВІ ЗАКОННІ ПРАВА. ВИ ТАКОЖ МОЖЕТЕ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЩО ЗАЛЕЖИТЬ ВІД ШТАТУ І КРАЇНИ. ВИ МАЄТЕ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ЗАСТОСОВУВАНИХ ЗАКОНІВ ШТАТУ ЧИ КРАЇНИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПОВНОГО ВИЗНАЧЕННЯ СВОЇХ ПРАВ.

Обмежена гарантія на додаткові пристрої

Умови обмеженої гарантії для більшості опцій HP („Опції HP“) викладені в обмеженій гарантії, що застосовується до опції HP і входить до комплексу постачання опції HP. Якщо додатковий пристрій HP встановлюється на апаратний виріб HP, гарантія може надаватися на період, вказаний у гарантійних документах (період обмеженої гарантії на додатковий пристрій HP), що входять до комплексу цього додаткового пристрою, або на залишок гарантійного періоду апаратного виробу HP, на який додатковий пристрій встановлюється, залежно від того, який з термінів довший, якщо в розділі **«Обмеження періоду гарантії»** не вказано інше. У будь-якому випадку період гарантії на додатковий пристрій HP не може перевищувати 3 (три) років від дати його придбання. Період обмеженої гарантії на додаткові пристрої HP починається з дня її придбання у компанії HP або авторизованого представника HP. Ваша датована розписка про отримання або товарний чек, що містить дату продажу додаткового пристрою HP, є доказом початку дії гарантії. Див. обмежену гарантію на додаткові пристрої HP для отримання докладнішої інформації. Додаткові пристрої інших виробників надаються “ЯК Є”. Однак сторонні виробники і постачальники можуть надавати вам власну пряму гарантію.

Відповідальність клієнта

Щоб забезпечити компанії HP можливість надавати найкращу підтримку і технічне обслуговування протягом періоду обмеженої гарантії, ви повинні:

- Підтримувати правильне середовище і використовувати виріб апаратного забезпечення HP у відповідності з інструкціями, що входять у комплект постачання.
- Перевіряти конфігурацію, завантажуйте найновіші вбудовані програми, встановлюйте програмні „латки“, використовуйте програми діагностики та службові програми HP і виконуйте тимчасові процедури чи вдосконалення, що надає компанія HP, оскільки HP продовжує працювати над своїми продуктами.
- Дозволити HP утримувати в системах або на сайтах певні засоби діагностики та технічного обслуговування (під загальною назвою “приватні засоби технічного обслуговування”), що сприяють наданню гарантійної підтримки. Приватні засоби технічного обслуговування є й залишаються виключною власністю компанії HP. Крім того, клієнт зобов'язується:
 - Використовувати приватні засоби технічного обслуговування на протязі відповідного періоду гарантії і лише таким чином, як дозволено компанією HP.
 - Забезпечити встановлення, обслуговування та підтримку приватних засобів технічного обслуговування, включаючи будь-які необхідні поновлення та виправлення.
 - За потреби забезпечити лінію зв'язку, погоджену з HP.
 - Надавати HP допомогу в запуску приватних засобів технічного обслуговування.
 - Використовувати електронні засоби передачі даних для повідомлення HP про події, що виявляються програмним забезпеченням.
 - За потреби придбавати устаткування зв'язку для систем віддаленої діагностики.
 - Повертати приватні засоби технічного обслуговування або дозволяти HP демонтувати їх по завершенні періоду гарантійного обслуговування.
 - Не продавати, не передавати, не призначати, не віддавати в заклад та будь-яким чином не обтяжувати й не перепроводжувати приватні засоби технічного обслуговування.

В деяких випадках HP може знадобитись встановлення в системі клієнта додаткового програмного забезпечення на зразок драйверів або агентів, необхідних для роботи згаданих систем підтримки.

- Використовуйте рішення дистанційної підтримки HP, якщо це можливо. Компанія HP настійно радить вам використовувати доступні технології підтримки, що надаються HP. Якщо ви не хочете розгорнути доступні функції дистанційної підтримки, то можете зазнати додаткових витрат, пов'язаних із зростанням вимог до ресурсів підтримки.
- Співпрацюйте з HP, якщо намагаєтесь вирішувати проблему по телефону. Це може вимагати виконання щоденних діагностичних процедур, встановлення додаткових оновлень чи „латок“ програмного забезпечення, видалення опцій сторонніх виробників і/чи замісних опцій.
- Періодично робіть резервні копії файлів, даних чи програм, що зберігаються на вашому жорсткому диску чи інших пристроях збереження даних, як застережний захід на випадок можливих збоїв, зміни чи втрати даних. Перш ніж повертати будь-який апаратний виріб HP в зв'язку з гарантійним обслуговуванням, створіть резервні копії файлів, даних та програм, видаливши всю конфіденційну, приватну та персональну інформацію.
- Підтримуйте процедуру відновлення втрачених або змінених файлів, даних та програм, що не підпадають під гарантію на апаратний виріб HP.
- Повідомляйте HP про використання апаратних виробів HP в середовищі, що несе загрозу здоров'ю або безпеці її службовців або субпідрядників. HP може прийняти рішення про підтримку таких виробів під власним контролем та припинити гарантійне обслуговування до усунення несприятливих умов.

- Виконайте додаткові завдання, вказані для кожного типу гарантійного обслуговування, зазначеного нижче, і будь-які інші прийнятні дії, які компанія HP може вимагати виконати для оптимального гарантійного обслуговування.

Різновиди гарантійного обслуговування апаратного забезпечення

Нижче дається перелік різновидів гарантійного обслуговування, що можуть бути застосовані до придбаного апаратного виробу HP. Детальніше див. у розділі **«Обмеження періоду гарантії»**

Самостійний ремонт клієнтом

Вироби HP мають велику кількість деталей для самостійного ремонту (Customer Self Repair – CSR), що мінімізує час ремонту і забезпечує максимальну гнучкість у заміні дефектних деталей. Якщо під час діагностики представник HP визначить, що ремонт можна виконати за допомогою деталі CSR, компанія HP надасть вам цю деталь для заміни. Існує дві категорії деталей CSR:

- Деталі для обов'язкового ремонту користувачем. Якщо ви замовите у компанії HP заміну таких деталей, із вас стягнуть вартість поїздки спеціаліста і робіт з обслуговування.
- Деталі для необов'язкового ремонту користувачем. Ці деталі також призначено для самостійного ремонту користувачем. Однак, якщо ви вимагатимете заміни таких деталей компанією HP, заміна може бути виконана без додаткової оплати у межах типу гарантійного обслуговування для даного виробу.

У залежності від доступності та географічних особливостей деталі CSR буде доставлено наступного робочого дня. Доставка того ж дня або протягом чотирьох годин може бути виконана за додаткову оплату, якщо це можливо відповідно до географічного розташування. Якщо необхідна допомога, ви можете зателефонувати до центру технічної підтримки HP, і спеціаліст проконсультує вас по телефону. HP вказує у документації, що входить у комплект постачання деталі CSR, чи потрібно повертати дефектну деталь компанії HP. У випадках, якщо дефектну деталь необхідно повернути компанії HP, ви маєте відправити цю деталь HP протягом визначеного проміжку часу; зазвичай це п'ять (5) робочих днів. Дефектну деталь потрібно повернути разом із відповідною документацією у наданій упаковці. Якщо ви не повернете дефектну деталь, компанія HP може виставити рахунок за заміну деталі. У разі самостійного ремонту користувачем компанія HP оплачує всі витрати на доставку та повернення деталі і визначає кур'єра/перевізника.

Гарантійне обслуговування тільки деталей

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування тільки деталей. Згідно з умовами обслуговування тільки деталей компанія HP безкоштовно надає деталі для заміни. Витрати компанії HP на ремонт, роботи та доставку ви оплачуєте самостійно.

Додаткова послуга заміни блоку

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування з експрес-заміною виробу. Згідно з умовами гарантійного обслуговування з експрес-заміною виробу компанія HP надасть вам виріб для заміни, якщо придбаний вами виріб апаратного забезпечення HP визнано дефектним. Отримавши виріб для заміни, необхідно повернути дефектний виріб HP; ви маєте відправити його в упаковці, в якій надійшов виріб для заміни, протягом визначеного проміжку часу; зазвичай це п'ять (5) робочих днів. HP бере на себе усі транспортні та страхові видатки на повернення дефектного виробу. Якщо ви не повернете дефектний виріб, компанія HP може виставити рахунок за виріб для заміни.

Гарантійне обслуговування на місці

Ваша обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування на території замовника. Згідно з умовами обслуговування на території замовника компанія HP може на свій розсуд визначити спосіб усунення дефекту:

- Дистанційно

- За допомогою деталі CSR
- За допомогою дзвінка з місця розташування дефектного виробу

Якщо компанія HP чітко визначає, що дзвінок для обслуговування на території замовника є необхідним для усунення дефекту, дзвінок необхідно планувати на час стандартного робочого дня, якщо інше не вказано для придбаного вами виробу апаратного забезпечення HP. Стандартний робочий час – це зазвичай 08:00 – 17:00, з понеділка по п'ятницю, проте він може залежати від місцевої практики ведення бізнесу. Якщо несправний блок знаходиться поза межами звичайної зони обслуговування (як правило, 50 км), обслуговування може потребувати більше часу або додаткової оплати. Для визначення найближчого уповноваженого постачальника послуг HP звертайтеся до веб-сайта компанії за адресою www.hp.com/support.

Для замовлення підтримки на території замовника необхідне:

- Присутність представника, коли компанія HP надає гарантійне обслуговування на території замовника
- Повідомити компанію HP, якщо вироби використовуються у середовищі, що є потенційно небезпечним для працівників або субконтрагентів HP
- У відповідності до розумних вимог безпеки надавати компанії HP достатній, вільний і безпечний доступ і використовувати всі інструменти, дані та системи, вказані HP як необхідні для надання вчасної підтримки
- Перевірити наявність, доступність і розбірливість усіх етикеток виробника (наприклад, серійних номерів)
- Підтримувати середовище відповідним до технічних характеристик виробу і підтримуваних конфігурацій

Сервісна модернізація

HP пропонує діапазон додаткових програм підтримки і обслуговування для вашого виробу, які можна придбати на місці. Однак деякі програми підтримки і відповідні продукти доступні не у всіх країнах. За інформацією про наявність сервісних модернізацій та їхню вартість звертайтеся до веб-сайта HP <http://www.hp.com/support>.

Період обмеженої гарантії

Обмежена гарантія на апаратний виріб HP надається протягом визначеного, фіксованого періоду починаючи з дати придбання. Датою придбання вважається дата, яку вказано на продажній квитанції.

Таблиця 1: Вироби для серверів ProLiant та X86

Вироби	Період обмеженої гарантії та спосіб надання послуги ^{1,2}	Час реагування ³
Сервер HP tc2120	1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Серверні плати ProLiant™ BL e-Class ²	1 рік, тільки запасні частини	Наступного робочого дня
ProLiant BL e-Class: корпуси серверних плат і шасі з'єднувальних плат	3 роки, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
ProLiant BL30p, серверні плати BL35p	1 рік: запасні частини та робота на місці 2-й та 3-й роки: тільки запасні частини	Частини Від 1 до 5 робочих днів Праця: Наступного робочого дня
BladeSystem p-Class: серверні плати ProLiant p-Class (включаючи BL30p, BL35p) корпус p-Class, з'єднання ⁵ , корпуси живлення, розподіл живлення, діагностичні станції	3 роки, запасні частини та робота на місці 3 роки, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня Наступного робочого дня
BladeSystem c-Class: серверні плати ProLiant c-Class Корпус c-Class З'єднання c-Class ⁵	3 роки, запасні частини та робота на місці 3 роки, запасні частини та робота на місці 1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня Наступного робочого дня Наступного робочого дня
Пакетні кластери ⁶ ProLiant CL380	3 роки, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Сервери ProLiant DL140	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Сервери ProLiant DL140 G3	1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Сервери ProLiant DL145 G1, G2	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Сервери ProLiant DL145 G3	1 рік на запасні частини та роботу на місці	Наступного робочого дня
Сервери ProLiant DL320	1 рік: запасні частини та робота на місці 2-й та 3-й роки: тільки запасні частини	Частини Від 1 до 5 робочих днів Праця Наступного робочого дня
Сервери ProLiant ML110	1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Сервери ProLiant ML115	1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Сервери ProLiant ML150	1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Сервери ProLiant ML310	1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Сервери ProLiant ML330 G2, G3	1 рік, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня
Усі інші моделі ProLiant	3 роки, запасні частини та робота на місці	Наступного робочого дня

¹Гарантійне обслуговування, наведене в цій таблиці, відповідає базовому рівню. Можливі доповнення до базового рівня гарантії на апаратний виріб HP. Для одержання інформації про поточні умови надання гарантій звертайтеся до найближчого відділу продажу HP.

²Максимальний період гарантії на жорсткі диски типів ATA та SATA складає 1 (один) рік незалежно від періоду гарантії на систему, у якій вони встановлені.

³Час реагування визначається у звичайних місцевих робочих днях та робочих годинах. Якщо не вказано інше, час реагування розраховується з моменту дзвінка споживача до визначення HP взаємно прийнятного часу реалізації підтримки, або ж початку реалізації підтримки чи дистанційної діагностики HP. Час реагування визначається на основі комерційно виправданих зусиль. Час реагування може змінюватися у деяких країнах та відповідно до обмежень деяких постачальників. Якщо ви мешкаєте поза межами стандартної зони обслуговування, час реагування може бути більшим, або ж можуть зрости витрати. Зверніться до місцевої сервісної організації HP для отримання інформації про час реагування для вашого регіону.

²Серверні плати ProLiant BL e-Class не набувають гарантійних властивостей корпусів серверних плат.

⁵З'єднання включають модулі запиту та комутатори. ²Максимальний термін гарантії на ці додаткові пристрої складає 1 (один) рік незалежно від терміну гарантії на систему, у якій вони встановлені. Додаткові пристрої інших виробників надаються "ЯК Є".

Однак сторонні виробники і постачальники можуть надавати вам власну пряму гарантію. Максимальний гарантійний період комутаторів Fibre Channel систем збереження даних HP – один рік незалежно від гарантійного періоду систем, в яких ці комутатори встановлено. Див. гарантію на носії HP на сайті компанії

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

⁶Інші кластери ProLiant переймають гарантійні атрибути своїх компонентів.

Таблиця 2: Додаткові пристрої для серверів ProLiant та X86¹

Вироби	Період обмеженої гарантії та спосіб надання послуги ²	Час реагування ³
Акумулятори	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Кабелі	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Корпуси з жорсткими дисками	3 роки, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Жорсткі диски (ATA, PATA, SATA)*	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Жорсткі диски (SCSI, SAS)	3 роки, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Адаптери системної шини	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Модулі пам'яті	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Модеми	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Модульні системи охолодження (MCS)	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Мережеві адаптери	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Оптичні дисководи	3 роки, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Управління і захист електроживлення (системи безперервного живлення та батареї до них)	1 рік: запасні частини та робота на місці 2-й та 3-й роки: тільки запасні частини	Частини Від 1 до 5 робочих днів Праця Наступного робочого дня
Процесори	3 роки, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Стойки і аксесуари до стійок	3 роки, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Віддалені автономні плати, видання II	1 рік, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів
Контролери масивів носіїв	3 роки, тільки запасні частини	Від 1 до 5 робочих днів

¹В таблиці 2 перелічені тільки додаткові пристрої серверів ProLiant та X86. Умови гарантії на інші додаткові пристрої, що надаються компанією HP, викладено в обмеженій гарантії, що надається на ці пристрої. Див. гарантію на носії HP на сайті компанії <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

²Гарантійне обслуговування, наведене в цій таблиці, відповідає базовому рівню. Доповнення до основної гарантії можуть входити до комплексу постачання вашого виробу HP; для отримання поточної інформації про гарантію зверніться у найближче торговельно-представництво HP.

³Час реагування визначається у звичайних місцевих робочих днях та робочих годинах. Якщо не вказано інше, час реагування розраховується з моменту дзвінка споживача до визначення HP взаємно прийнятного часу реалізації підтримки, або ж початку реалізації підтримки чи дистанційної діагностики HP. Час реагування визначається на основі комерційно виправданих зусиль. Час реагування може змінюватися у деяких країнах та відповідно до обмежень деяких постачальників. Якщо ви мешкаєте поза межами стандартної зони обслуговування, час реагування може бути більшим, або ж можуть зрости витрати. Зверніться до місцевої сервісної організації HP для отримання інформації про час реагування для вашого регіону.

²Максимальний термін гарантії на ці додаткові пристрої складає 1 (один) рік незалежно від терміну гарантії на систему, у якій вони встановлені.

Таблиця 3: Пристрої збереження даних HP

Вироби	Період обмеженої гарантії та спосіб надання послуги	Час реагування
Пристрої збереження даних HP (включаючи, проте не обмежуючись, дискові масиви, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html	

Таблиця 4: Програмні продукти

Вироби	Технічна підтримка	Час реагування ¹
Програми з маркою HP	90-добова підтримка первинної установки	Звичайні робочі години
ПЗ інших виробників, встановлене або придбане у HP	90-добова підтримка первинної установки	Звичайні робочі години
Носії для доставки ПЗ ²	Заміна несправних носіїв протягом 90 діб	5 робочих днів

¹ Час реагування визначається у звичайних місцевих робочих днях та робочих годинах. Якщо не вказано інше, час реагування розраховується з моменту дзвінка споживача до визначення HP взаємно прийнятного часу реалізації підтримки, або ж початку реалізації підтримки чи дистанційної діагностики HP. Час реагування визначається на основі комерційно виправданих зусиль. Час реагування може змінюватися у деяких країнах та відповідно до обмежень деяких постачальників. Якщо ви мешкаєте поза межами стандартної зони обслуговування, час реагування може бути більшим, або ж можуть зрости витрати. Зверніться до місцевої сервісної організації HP для отримання інформації про час реагування для вашого регіону.

²Носії для доставки програмного забезпечення. Матеріал, що використовується для доставки ПЗ виробництва HP або інших виробників, а також встановленого або придбаного у HP (тобто компакт-диски, дискети або магнітна стрічка).

Обмежена гарантія на програмне забезпечення

ЗА ВИКЛЮЧЕННЯМ ПОЛОЖЕНЬ, ПЕРЕДБАЧУВАНИХ ЛІЦЕНЗІЄЮ ДЛЯ КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА ВІДПОВІДНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЛІЦЕНЗІЙНОЮ УГОДОЮ НА КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМОЮ АБО МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ, ВКЛЮЧНО З БУДЬ-ЯКИМИ ПРОГРАМНИМИ ПРОДУКТАМИ, БЕЗПЛАТНИМИ ПРОГРАМНИМИ ПРОДУКТАМИ (FREEWARE, ЯК ВИЗНАЧЕНО НИЖЧЕ) АБО ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ, ВСТАНОВЛЕНОЮ КОМПАНІЄЮ HP, НАДАЮТЬСЯ "ЯК Є", З УСІМА НЕСПРАВНОСТЯМИ, І HP ДАНИМ ДОКУМЕНТОМ СКАСОВУЄ ВСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ ТА УМОВИ, ПРЯМІ, НЕПРЯМІ ЧИ СТАТУАРНІ, ВКЛЮЧНО З ГАРАНТІЯМИ ПРАВОВОГО ТИТУЛУ, ВІДСУТНОСТІ ПРАВОВИХ ПЕРЕШКОД, БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ПОВИННОСТЕЙ АБО УМОВ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДО ПЕВНОГО ЗАСТОСУВАННЯ, ВІДСУТНОСТІ ВІРУСІВ ТА З ІНШИМИ ГАРАНТІЯМИ. Деякі штати/юрисдикції не дозволяють відмову від неявних гарантій чи обмеження тривалості неявних гарантій, тому наведена вище заява може не застосовуватися у повному обсязі. У МАКСИМАЛЬНИХ МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ HP ЧИ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НАВМИСНІ, ВИПАДКОВІ, НЕПРЯМІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧИ, ПРОТЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, ЗБИТКАМИ ВНАСЛІДОК ВТРАТИ ПРИБУТКІВ ЧИ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ АБО ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПЕРЕШКОДАМИ ДЛЯ БІЗНЕСУ, ОСОБИСТОЮ ШКОДОЮ, ВТРАТОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ЩО Є НАСЛІДКОМ ЧИ ПОВ'ЯЗАНІ З ВИКОРИСТАННЯМ ЧИ НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЯ HP ЧИ БУДЬ-ЯКИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК ПОВІДОМИЛИ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, І НАВІТЬ ЯКЩО ЗАСІБ УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТІ НЕ ДІЄ ВІДПОВІДНИМ ЧИНОМ. Деякі штати/юрисдикції не дозволяють виключення чи обмежень для випадкових чи побічних збитків, тому наведені вище обмеження чи винятки можуть не застосовуватися до вас.

Гарантійні зобов'язання HP щодо програмного забезпечення, що поширюється компанією HP під торговою маркою HP, викладено у відповідній ліцензії кінцевого користувача чи програмній ліцензійній угоді, що постачаються із цим програмним забезпеченням. Якщо знімний носій даних, на якому компанія HP поширює програмне забезпечення, виявляється несправним за матеріалами чи якістю виготовлення протягом дев'яноста (90) днів з моменту придбання, ви маєте повернути знімний носій до представництва HP для заміни. Щодо чистої (без запису) магнітної стрічки, звертайтеся до наступного веб-сайту:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Звернення до сторонніх виробників та постачальників для отримання їхньої гарантійної підтримки є вашим обов'язком.

Безкоштовні операційні системи та програми

HP не забезпечує підтримки програм, що надаються за відкритою ліцензією третіми сторонами ("Freeware"), в тому числі операційних систем та прикладних програм. Підтримка програм Freeware, що надаються разом з апаратними виробами HP, здійснюється постачальниками цих програм. Див. заяву про підтримку безкоштовної операційної системи чи інших безкоштовних програм, що містить ваш виріб апаратного забезпечення HP.

Обмежена гарантія по всьому світу і технічна підтримка
26 березня 2007 г.

Європа, Близький Схід і Африка
392512-030

Підтримка первинної установки

Електронна або телефонна підтримка при початковому встановленні доступна від корпорації HP протягом дев'яноста (90) днів з дати придбання. Телефонні номери і посилання на інтернет-ресурси див. у розділі «Зв'язок з компанією HP».

Надаються такі види підтримки:

- відповіді на питання щодо встановлення ПЗ (описи процедур, перші кроки і попередні умови);
- встановлення й конфігурація програмного забезпечення й варіантів постачання, що додаються до Апаратних продуктів HP або придбаваються окремо (описи процедур, перші кроки);
- тлумачення системних повідомлень про помилки;
- ізолювання системних несправностей;
- отримання оновлень і інформації про пакет підтримки для програмного забезпечення, що додається до Апаратних продуктів HP або придбавається окремо.

Підтримка HE включає допомогу у наступних питаннях:

- написання або діагностика програм чи програмного тексту, створеного користувачем;
- встановлення пристроїв від інших виробників;
- Оптимізація системи, індивідуальні налаштування та конфігурація мережі.

Звернення до компанії HP

Якщо виріб зламався в період дії обмеженої гарантії, і проблему не можна усунути за допомогою порад, наданих у документації виробу, ви можете отримати підтримку, виконавши наступні дії:

- Дізнатися про адресу найближчого постачальника послуг HP, звернувшись до сайту World Wide Web: <http://www.hp.com/support>.
- Звернутися до найближчого постачальника послуг HP обов'язково зібравши попередньо таку інформацію:
 - Серійний номер виробу, назва і номер моделі
 - Можливі повідомлення про помилку
 - Додаткові модулі
 - Операційна система
 - Апаратне чи програмне забезпечення сторонніх виробників
 - Детальні питання

© 2005-2007, компанія-розробник Hewlett-Packard, командитне товариство