

# Serveurs et options HP ProLiant et X86

## Garantie limitée et soutien technique mondial

392512-022

Le 16 mai 2005

# Garantie limitée sur le matériel

## Conditions générales

Cette garantie limitée sur le matériel HP donne à vous, le client, des droits de garantie limitée expresse qui sont accordés par HP, le fabricant. De plus, vous pouvez avoir d'autres droits légaux d'après les lois locales ou d'après une entente écrite spéciale avec HP.

HP N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU CONDITION, QUE CE SOIT PAR ÉCRIT OU VERBALEMENT, ET HP DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES ET TOUTES LES CONDITIONS NON INDIQUÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE. POUR AUTANT QUE LE PERMET LES LOIS LOCALES DES JURIDICTIONS À L'EXTÉRIEUR DES ÉTATS-UNIS, HP DÉCLINE TOUTES GARANTIES ET TOUTES CONDITIONS TACITES, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS TACITES QUANT À LA VALEUR MARCHANDE, LA QUALITÉ MARCHANDE ET L'APTITUDE À L'EMPLOI DANS UN BUT PARTICULIER. DE QUALITÉ MARCHANDE, QUALITÉ MARCHANDE QUALITÉ, ET APTITUDE A L'EMPLOI. POUR TOUTES LES TRANSACTIONS AYANT LIEU AUX ÉTATS-UNIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION TACITE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'APTITUDE À L'EMPLOI DANS UN BUT PARTICULIER EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE DÉTERMINÉE CI-DESSUS. CERTAINES PROVINCES ET CERTAINS PAYS NE PERMETTENT PAS LES LIMITES SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR LES PRODUITS DE CONSOMMATION. DANS DE TELLES PROVINCES OU TELS PAYS, CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

LES CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE CONTENUES DANS CETTE DÉCLARATION, POUR AUTANT QUE LA LOI LE PERMET, N'EXCLUENT PAS, NE LIMITENT PAS ET NE MODIFIENT PAS LES DROITS LÉGAUX OBLIGATOIRES QUI S'APPLIQUENT À LA VENTE DE CE PRODUIT À VOUS, MAIS S'AJOUTENT PLUTÔT À CES DERNIERS.

Cette garantie limitée est valable dans tous les pays et peut être appliquée dans tout pays où HP ou ses fournisseurs de service après-vente agréés offrent un service sous garantie pour le même numéro de modèle de produit, d'après les conditions et les modalités énoncées dans cette garantie limitée.

D'après le programme de garantie limitée mondiale de HP, des produits peuvent être achetés dans un pays et peuvent être transférés à un autre pays où HP ou ses fournisseurs de service autorisés offrent du service sous garantie pour le même numéro de modèle de produit, sans annuler la garantie. Les conditions de garantie, la disponibilité du service et les temps de réponse du service peuvent varier d'un pays à l'autre. Le temps de réponse standard du service sous garantie est sujet à varier d'après la disponibilité des pièces localement. Votre fournisseur de service après-vente agréé HP peut vous fournir des détails.

HP n'est pas responsable de tous tarifs ou de toutes taxes qui peuvent être encourus lors du transfert des produits. Le transfert des produits peut être sujet à des contrôles à l'exportation émis par les États-Unis ou d'autres gouvernements.

Cette garantie limitée sur le matériel s'applique au matériel de marque HP et de marque Compaq seulement (dans cette garantie limitée sur le matériel on appelle ces deux marques de matériel « matériel HP ») vendu par ou loué de Hewlett-Packard Company, ses filiales, ses sociétés affiliées, ses revendeurs autorisés à l'échelle mondiale ou les distributeurs dans les divers pays (dans cette garantie limitée sur le matériel on appelle ces derniers « HP ») avec cette garantie limitée sur le matériel. Le terme « matériel HP » est limité aux composants matériels et aux microprogrammes requis. Le terme « matériel HP » N'INCLUT PAS les applications ou les programmes logiciels les produits non HP et les périphériques qui ne portent pas la marque HP. Tous les produits non HP et les périphériques qui ne portent la marque HP ou à l'extérieur du matériel HP, tels que les sous-systèmes de stockage externe, les écrans, les imprimantes et autres périphériques sont fournis « SANS GARANTIE » de HP. Cependant, les fabricants, fournisseurs ou éditeurs autres que HP peuvent vous fournir leurs propres garanties directement.

HP garantit que le matériel HP que vous avez acheté ou loué de HP est dépourvu de défauts de matières ou de main-d'oeuvre, en autant que vous en faites un usage normal pendant la période de garantie limitée. La période de la garantie limitée commence à la date d'achat ou de location de HP ou à partir de la date à laquelle HP complète l'installation. Votre facture d'achat ou récépissé du destinataire daté, qui montre la date d'achat ou de location du produit, est votre preuve de la date d'achat ou de location. On pourra exiger que vous fournissiez une preuve d'achat ou de location comme condition pour obtenir du service sous garantie. Vous avez droit au service sous garantie pour matériel d'après les conditions et modalités de ce document si une réparation de votre matériel HP est requise pendant la période de la garantie limitée.

À moins d'avis contraire et pour autant que les lois locales le permettent, les nouveaux produits matériels HP peuvent être fabriqués à l'aide de matières neuves ou de matières neuves et usagées équivalentes à du neuf au niveau de la performance et de la fiabilité. HP peut réparer ou remplacer le matériel HP (a) avec des produits ou des pièces neufs ou déjà utilisés ou équivalents à du neuf au niveau de la performance et de la fiabilité ou (b) avec des produits équivalents à un produit original qu'on a cessé d'offrir. Les pièces de rechange sont garanties d'être sans défauts de matériel ou de main-d'oeuvre pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou pendant le reste de la période de la garantie limitée sur le matériel HP qu'elles remplacent ou dans lequel elles sont installées, selon l'échéance la plus longue.

Pendant la période de garantie limitée, HP réparera ou remplacera, à sa discrétion, tout composant défectueux. Tous les composants et tout matériel enlevés d'après cette garantie limitée deviennent la propriété de HP. Dans l'éventualité peu improbable que votre matériel HP fasse défaut de façon répétitive, HP, à sa seule discrétion, peut choisir de (a) vous fournir un appareil de remplacement choisie par HP, qui offre la même performance ou une performance équivalente à votre matériel HP ou (b) vous rembourser le coût d'achat ou les paiements de location (moins l'intérêt) au lieu d'un remplacement. C'est votre seul recours pour les produits défectueux..

## Exclusions

HP NE GARANTI PAS QUE L'EXPLOITATION DE CE PRODUIT SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR. HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES QUI SE PRODUISENT SUITE À VOTRE DÉFAUT DE SUIVRE LES INSTRUCTIONS POUR LE MATÉRIEL HP.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux pièces non durables ou consommables et ne s'étend pas à tout produit dont le numéro de série a été enlevé ou qui a été endommagé ou a été rendu défectueux (a) suite à un accident, un mauvais emploi, de l'abus, de la contamination, un entretien ou un calibrage mauvais ou inadéquat ou d'autres causes externes; (b) par un usage hors des paramètres d'usage stipulés dans la documentation de l'utilisateur qui est expédiée avec le produit; (c) par des logiciels, l'interfaçage, des pièces ou des fournitures non fournis par HP; (d) une mauvaise préparation ou un mauvais entretien du site; (e) infection virale; (f) la perte ou les dommages en cours de transport; ou (g) par la modification ou l'entretien par quiconque autre que (i) HP, (ii) un fournisseur de service après-vente agréé HP ou (iii) votre propre installation de pièces HP ou approuvées, si elles sont disponibles pour votre produit dans le pays ou la région qui offre le service après-vente.

**HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES OU DES PERTES DE TOUS PROGRAMMES, DE TOUTES DONNÉES ET DE TOUT MÉDIA DE STOCKAGE AMOVIBLE. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA RÉINSTALLATION DE TOUS PROGRAMMES OU DE TOUTES DONNÉES AUTRES QUE LE LOGICIEL INSTALLÉ PAR HP LORSQUE LE PRODUIT EST FABRIQUÉ.**

HP n'est pas responsable de toutes questions d'interopérabilité ou de compatibilité qui peuvent survenir lorsque des (1) produits, des logiciels ou des options qui ne sont pas supportées par HP sont utilisées; (2) des configurations non supportées par HP sont utilisées; (3) des pièces destinées à un système sont installées dans un autre système de marque ou de modèle différent.

## Recours exclusif

POUR AUTANT QUE LES LOIS LOCALES QUI S'APPLIQUENT LE PERMETTENT, CES CONDITIONS ET MODALITÉS CONSTITUENT L'ENTENTE DE GARANTIE COMPLÈTE ET EXCLUSIVE ENTRE VOUS ET HP CONCERNANT LE MATÉRIEL HP QUE VOUS AVEZ ACHETÉ OU LOUÉ. CES CONDITIONS ET MODALITÉS REMPLACENT TOUTES LES ENTENTES OU DÉCLARATIONS ANTÉRIEURES, Y COMPRIS LES DÉCLARATIONS FAITES DANS LA DOCUMENTATION COMMERCIALE HP ET LES CONSEILS QUI VOUS SONT DONNÉS PAR HP OU UN AGENT OU EMPLOYÉ DE HP, QUI ONT PU ÊTRE FAITS À PROPOS DE VOTRE ACHAT OU LOCATION DU MATÉRIEL HP. Aucun changement apporté aux conditions de cette garantie limitée n'est valide à moins qu'il soit fait par écrit et signé par un représentant autorisé de HP.

## Limitation de la responsabilité

SI VOTRE MATÉRIEL HP NE FONCTIONNE PAS TEL QUE GARANTI AU-DESSUS, LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE HP D'APRÈS CETTE GARANTIE LIMITÉE EST LIMITÉE EXPRESSÉMENT AU MONTANT LE MOINS ÉLEVÉ ENTRE LE PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT ET LE COÛT DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DE TOUS COMPOSANTS DU MATÉRIEL QUI FONT DÉFAUT DANS DES CONDITIONS D'USAGE NORMAL.

SAUF POUR CE QUI EST INDIQUÉ AU-DESSUS, HP NE SERA RESPONSABLE, EN AUCUN CAS, DE TOUS DOMMAGES CAUSÉS PAR LE PRODUIT OU PAR LE MANQUE DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, Y COMPRIS TOUTES PERTES DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES, LES PERTES D'EXPLOITATION, LES PERTES DE DONNÉES, LES PERTES DE REVENUS, LES PERTES DE JOUISSANCE ET TOUTE AUTRE SORTE DE PERTE COMMERCIALE OU ÉCONOMIQUE ET TOUS AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. HP N'EST PAS RESPONSABLE POUR TOUTE RÉCLAMATION DE LA PART D'UN TIERS OU QUE VOUS FAITES POUR LA PART D'UN TIERS.

CETTE LIMITE DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE SI ON TENTE D'OBTENIR DES RÉPARATIONS OU SI UNE RÉCLAMATION EST FAITE D'APRÈS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU D'APRÈS UN FAIT DOMMAGEABLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ LIMITÉE AU PRODUIT), UNE RÉCLAMATION CONTRACTUELLE OU TOUTE AUTRE RÉCLAMATION. AUCUNE PERSONNE NE PEUT ABANDONNER OU AMENDER CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. CETTE LIMITE DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUERA MÊME SI VOUS AVEZ AVISÉ HP OU UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ DE HP DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU MÊME SI UNE TELLE POSSIBILITÉ POUVAIT ÊTRE RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLE. CEPENDANT, CETTE LIMITE DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUERA PAS AUX RÉCLAMATIONS POUR DES PRÉJUDICES CORPORELS.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POURRIEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UNE PROVINCE À L'AUTRE ET D'UN PAYS À L'AUTRE. VOUS DEVRIEZ CONSULTER LES LOIS DE LA PROVINCE OU DU PAYS QUI S'APPLIQUENT POUR DÉTERMINER VOS DROITS COMPLETS.

## Garantie limitée des options

Les conditions et modalités de la garantie limitée pour la plupart des options de marque HP (options HP) sont telles qu'elles sont déclarées dans la garantie limitée qui s'applique à l'option HP et sont incluses dans l'emballage de l'option HP. Si votre option HP est installée dans du matériel HP, HP peut fournir du service sous garantie soit pendant la période spécifiée dans les documents de garantie (période de garantie limitée sur une option HP) qui ont été expédiés avec l'option HP ou pendant la période de garantie restante sur le matériel HP dans lequel l'option HP est installée, selon la période la plus longue, à moins d'avis contraire dans la section [Période de garantie limitée](#). Dans tous les cas, la période de garantie de l'option HP ne dépassera pas trois (3) ans à compter de la date à laquelle vous avez acheté l'option HP. La période de garantie limitée sur l'option HP commence à compter de la date d'achat de HP ou d'un revendeur autorisé HP. Votre facture d'achat ou récépissé du destinataire daté, qui montre la date d'achat de l'option HP est votre date de début de garantie. Voyez votre garantie limitée d'option HP pour obtenir plus de détails. Les options non HP sont fournies « TELLES QUELLES ». Cependant, les fabricants et les fournisseurs non HP peuvent vous fournir des garanties directement.

# Responsabilités du client

Afin de permettre à HP de fournir le meilleur support et le meilleur service pendant la période de garantie limitée, vous devrez :

- Maintenir un environnement approprié et adéquat et utiliser le produit matériel HP selon les instructions fournies.
- Vérifier les configurations, charger les micrologiciels les plus récents, installer les correctifs de logiciels, exécuter les diagnostics et les utilitaires HP et implanter des procédures ou des solutions de rechange temporaires fournies par HP tandis que HP travaille sur des solutions permanentes.
- Permettre à HP de garder, résidants sur vos systèmes ou sites, certains outils de diagnostic et d'entretien de réseau pour faciliter le support sous garantie (désignés collectivement sous le nom de « Outils de service propriétaires »); Les outils de service propriétaires sont et demeurent la propriété unique et exclusive de HP. De plus, vous :
  - Utilisez les outils de service propriétaires seulement pendant la période de garantie qui s'applique et seulement tel que permis par HP
  - Installez, entretenez et supportez les outils de service propriétaires, y compris toutes les mises à jour et tous les correctifs requis
  - Fournissez la connectivité à distance via une ligne de communication approuvée par HP, s'il y a lieu
  - Aidez HP à se servir des outils de service propriétaires
  - Utilisez la capacité de transfert de données électroniques pour informer HP des événements identifiés par les logiciels
  - Achetez du matériel de connexion à distance spécifié par HP pour les systèmes munis de service de diagnostic à distance, s'il y a lieu
  - Retournez les outils de service propriétaires ou permettez à HP d'enlever ces outils de service propriétaires lors de la fin du support sous garantie
  - Ne vendez pas, ne transférez pas, ne cédez pas, ne donnez pas en gage et ne grevez d'aucun droit et ne transférez pas les outils de service propriétaires de quelque façon que ce soit

Dans certains cas, HP peut avoir besoin de charger des logiciels supplémentaires, tels que des pilotes et des agents, sur votre système, afin de tirer profit des dernières solutions et capacités de support.

- Utilisez des solutions de support à distance HP, s'il y a lieu. HP vous encourage fortement à utiliser les technologies de support disponibles fournies par HP. Si vous choisissez ne pas déployer de capacités de support à distance disponibles, vous pouvez encourir des coûts supplémentaires, à cause de l'augmentation au niveau des ressources de support.
- Coopérez avec HP lorsque vous tentez de résoudre le problème au téléphone. Cela peut impliquer l'exécution des procédures diagnostiques de routine, l'installation de mises à jours ou de correctifs de logiciels, l'enlèvement d'options de tiers et/ou la substitution d'options.
- Faire des copies de sauvegarde périodiques de vos fichiers, de vos données ou de vos programmes stockés sur votre disque dur ou d'autres dispositifs de stockage en tant que précaution contre les défaillances, les modifications ou les pertes possibles. Avant de retourner un produit matériel HP pour du service après-vente, sauvegardez vos fichiers, vos données et vos programmes et enlevez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles.
- Maintenez une procédure pour reconstruire vos fichiers, vos données ou vos programmes perdus ou modifiés qui ne dépendent pas du produit matériel HP dont le support est garanti.

- Avisez HP si vous utilisez des produits matériels HP dans un environnement qui présente des dangers potentiels pour la santé ou en matière de sécurité aux employés ou aux sous-traitants de HP. HP peut exiger que vous maiteniez de tels produits sous la supervision de HP et peut remettre le service de garantie à plus tard, jusqu'à ce que vous éliminez de tels dangers.
- Effectuez des tâches supplémentaires, telles que définies dans chaque type de service de garantie énuméré ci-dessous et toutes autres actions que HP peut demander raisonnablement afin d'effectuer le support de garantie le mieux possible.

## Types de services matériels sous garantie

Voici les types de services sous garantie qui peuvent s'appliquer au produit matériel HP que vous avez acheté. Consultez la section [Période de garantie limitée](#) pour obtenir plus de détails.

### Autoréparation par le client

Les produits HP sont conçus avec beaucoup de pièces à autoréparation pour réduire au minimum le temps de réparation et pour permettre une plus grande flexibilité lors du remplacement de pièces défectueuses. Si, pendant la période de diagnostic, HP juge que la réparation peut être faite à l'aide d'une pièce à autoréparation, HP vous expédiera cette pièce directement, pour que vous puissiez la remplacer. Il y a deux catégories de pièces à autoréparation :

- Les pièces pour lesquelles l'autoréparation par le client est obligatoire. Si vous demandez à HP de remplacer ces pièces, vous serez facturé pour les frais de déplacement et de main-d'oeuvre pour ce service.
- Les pièces pour lesquelles l'autoréparation par le client est facultative. Ces pièces sont également conçues pour une 'autoréparation par le client. Cependant, si vous avez besoin que HP les remplacent pour vous, ceci peut être fait sans frais supplémentaires sous le type de service de garantie indiqué pour votre produit.

D'après la disponibilité et là où la géographie le permet, des pièces à autoréparation seront expédiées pour une livraison le jour ouvrable suivant. La livraison le même jour ou dans les vingt-quatre heures peut être offerte avec des frais supplémentaires, là où la géographie le permet. Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez appeler le centre de support technique HP et un technicien vous aidera au téléphone. HP vous indique, dans les matières expédiées avec une pièce à autoréparation de rechange, si une pièce défectueuse doit être retournée à HP. Dans les cas où la pièce de remplacement doit être retournée à HP, vous devez expédier la pièce défectueuse à HP dans une période de temps définie, qui est habituellement cinq (5) jours. La pièce défectueuse doit être retournée avec sa documentation dans l'emballage fourni. Le fait de ne pas retourner le produit défectueux peut faire en sorte que HP vous facture pour le produit de remplacement. Pour une réparation faite par le client, HP paiera tous les frais d'expédition et de retour de pièce et déterminera le transporteur à utiliser.

### Service sous garantie pour pièces seulement

Votre garantie limitée HP peut inclure un service de garantie de pièces seulement. HP fournira des pièces de rechange gratuitement, en vertu du service pour pièces seulement. Si HP effectue la réparation, les coûts de main-d'œuvre et de logistique sont à vos frais.

### Service de remplacement d'appareil avancé sous garantie

Votre garantie limitée HP peut inclure un service de remplacement d'appareil avancé sous garantie. D'après les conditions du service de remplacement d'appareil avancé sous garantie, si le résultat d'un diagnostic d'appareil est que ce dernier est défectueux, HP vous expédiera directement un produit de remplacement. Sur réception de l'appareil de remplacement, vous devrez retourner l'appareil défectueux à HP, dans l'emballage livré avec l'appareil de remplacement, dans une période de temps définie, qui est habituellement cinq (5) jours. HP se chargera de tous les coûts d'expédition et d'assurance reliés au retour de l'appareil défectueux à HP. Le fait de ne pas retourner l'appareil défectueux peut faire en sorte que HP vous facture pour le produit de remplacement.

### Service sous garantie sur place

Votre garantie limitée HP peut inclure le service sous garantie sur place. En vertu du service sur place, HP peut, à sa seule discrétion, déterminer si une défectuosité peut être réparée :

- À distance



- À l'aide d'une pièce à autoréparation
- Par un appel de service là où l'appareil défectueux se trouve

Si HP détermine finalement qu'un appel de service sur place est exigé pour réparer une défectuosité, l'appel sera cédulé pendant les heures de bureau normales, à moins d'avis contraire, pour le produit matériel HP que vous avez acheté. Les heures de bureau normales sont typiquement de 08:00 à 17:00 heures, du lundi au vendredi, mais peuvent varier d'après les pratiques d'affaires locales. Si vous êtes situé à l'extérieur de la zone de service habituelle (typiquement 50km), le temps de réponse peut être plus long ou il peut y avoir des frais supplémentaires. Pour trouver le fournisseur de service après-vente HP le plus près de vous, consultez le site Web de HP à [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Afin d'obtenir du support sur place, vous devez :

- Avoir un représentant présent lorsque HP fournit les services sous garantie à votre site
- Aviser HP si des produits sont utilisés dans un environnement qui présente un danger pour la santé ou pour la sécurité des employés ou de ses sous-traitants de HP;
- Sous réserve de ses exigences de sécurité raisonnables, fournir à HP l'accès suffisant, libre et sécuritaire à toutes les installations, toutes les informations et tous les systèmes, ainsi que permettre à HP d'utiliser toutes les installations, toutes les informations et tous les systèmes, qui ont été déterminés comme étant nécessaires par HP pour fournir un support ponctuel;
- Vous assurer que toutes les étiquettes des fabricants (telles que les numéros de série) sont en place, accessibles et lisibles
- Maintenir un environnement qui correspond à la caractérisation du produit et aux configurations supportées

## Mises à niveau de service

HP possède une gamme de supports et de couverture de service supplémentaires pour votre produit qui peuvent être achetés localement. Cependant, certains produits de support et produits connexes peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. Pour obtenir des informations sur la disponibilité de mises à niveau de service et le coût de ces mises à niveau, consultez le site Web de HP à <http://www.hp.com/support>.

## Période de la garantie limitée

La période de la garantie limitée sur le matériel HP est une période spécifiée et fixe qui commence à la date d'achat. La date sur votre reçu est la date d'achat, à moins d'avis contraire par écrit de la part de HP ou de votre revendeur.

Tableau 1 : Serveurs ProLiant et X86

Produits	Période de la garantie limitée et méthode de service après-vente <sup>1,2</sup>	Temps de réponse <sup>3</sup>
Serveur HP tc2120	1 an sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Serveurs lame ProLiant BL de classe E <sup>4</sup>	1 an sur les pièces	Prochaine journée ouvrable
Boîtiers et plateaux d'interconnexion de serveurs lame ProLiant BL de classe E	3 ans sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Serveurs lame ProLiant BL30p, BL35p	An 1 : pièces et main-d'oeuvre sur place Ans 2-3 : pièces seulement	Pièces : 1 à 5 jours ouvrables Main-d'oeuvre : Prochaine journée ouvrable
ProLiant BL de classe P serveurs lame (sauf le BL30p, BL35p), boîtiers de serveurs lame, interconnexions <sup>5</sup> , boîtiers d'alimentation, distribution de l'alimentation, postes de diagnostic	3 ans sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Ensembles de grappes de ProLiant CL380 <sup>6</sup>	3 ans sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Serveurs ProLiant DL140	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Serveurs ProLiant DL145	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Serveurs ProLiant DL320	An 1 : pièces et main-d'oeuvre sur place Ans 2-3 : pièces seulement	Pièces : 1 à 5 jours ouvrables Main-d'oeuvre : Prochaine journée ouvrable
Serveurs ProLiant ML110	1 an sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Serveurs ProLiant ML150	1 an sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Serveurs ProLiant ML310	1 an sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Serveurs ProLiant ML330 G2, G3	1 an sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Tous les autres modèles ProLiant	3 ans sur les pièces et la main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable

<sup>1</sup> Les services sous garantie indiqués dans ce tableau correspondent aux offres de garanties de base. Des modifications de la garantie de base peuvent être incluses avec votre matériel HP; pour obtenir les dernières informations de garantie, contactez le bureau de ventes HP le plus près de chez vous.

<sup>2</sup> Les disques durs ATA et SATA possèdent une période de garantie maximum d'un (1) an, peu importe la période de garantie du système dans lequel ils sont installés.

<sup>3</sup> Les temps de réponse sont basés sur les jours ouvrables et les heures de travail locaux habituels. À moins d'avis contraire, toutes les réponses sont mesurées à partir du moment où le client appelle, jusqu'au moment où HP a établi un moment qui convient au deux parties pour le soutien, ou au moment auquel HP a commencé à fournir du soutien ou des diagnostics à distance. Le temps de réponse est basé sur un effort commercial raisonnable. Le temps de réponse peut varier dans certains pays et d'après certaines contraintes des fournisseurs. Si vous êtes situé à l'extérieur de la zone de service habituelle, le temps de réponse peut être plus long ou il peut y avoir des frais supplémentaires. Contactez votre organisation de service après-vente HP locale pour connaître les temps de réponse dans votre région.

<sup>4</sup> Les serveurs lame ProLiant BL de classe E ne possèdent pas les attributs de garantie du boîtier de serveur lame.

<sup>5</sup> Les commutateurs HP Storage Fibre Channel (stockage via canal à fibre HP) possèdent une période de garantie maximale d'un (1) an, peu importe la période de garantie du système dans lequel ils sont installés. Consultez la garantie pour les produits de stockage HP sur le site Web de HP à <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>6</sup> Les autres grappes ProLiant acceptent les attributs de garantie de leurs composants.

Tableau 2 : Options de serveur ProLiant et X86 <sup>1</sup>

Produits	Période de la garantie limitée et méthode de service après-vente <sup>2</sup>	Temps de réponse <sup>3</sup>
Piles	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Câbles	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Boîtiers de disques durs	3 ans sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Disques durs (ATA, SATA)*	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Disques durs (SCSI)	3 ans sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Adaptateurs de bus hôte	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Mémoire	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Cartes réseau	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Lecteurs optiques	3 ans sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Protection et gestion de l'alimentation	An 1 : pièces et main-d'oeuvre sur place Ans 2-3 : pièces seulement	Pièces : 1 à 5 jours ouvrables Main-d'oeuvre Prochaine journée ouvrable
Processeurs	3 ans sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Bâtis et accessoires	3 ans sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Cartes Remote Insight Lights Out Edition II	1 an sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables
Stockage partagé à matrice intelligente	3 ans sur les pièces et main-d'oeuvre sur place	Prochaine journée ouvrable
Contrôleurs de matrices de stockage	3 ans sur les pièces	1 à 5 jours ouvrables

<sup>1</sup> Le tableau 2 décrit les produits en option pour les serveurs ProLiant et x86 seulement. Les conditions de garantie pour les autres options disponibles de la part de HP sont stipulées dans la garantie limitée fournie avec ces options. Consultez la garantie des produits de stockage HP sur le site Web HP à <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>2</sup> Les services sous garantie indiqués dans ce tableau correspondent aux offres de garanties de base. Des modifications de la garantie de base peuvent être incluses avec votre matériel HP; pour obtenir les dernières informations de garantie, contactez le bureau de ventes HP le plus près de chez vous.

<sup>3</sup> Les temps de réponse sont basés sur les jours ouvrables et les heures de travail locaux habituels. À moins d'avis contraire, toutes les réponses sont mesurées à partir du moment où le client appelle, jusqu'au moment où HP a établi un moment qui convient au deux parties pour le soutien, ou au moment auquel HP a commencé à fournir du soutien ou des diagnostics à distance. Le temps de réponse est basé sur un effort commercial raisonnable. Le temps de réponse peut varier dans certains pays et d'après certaines contraintes des fournisseurs. Si vous êtes situé à l'extérieur de la zone de service habituelle, le temps de réponse peut être plus long ou il peut y avoir des frais supplémentaires. Contactez votre organisation de service après-vente HP locale pour connaître les temps de réponse dans votre région.

\* Ces options possèdent une période de garantie maximum d'un (1) an, peu importe la période de garantie du système dans lequel elles sont installées.

Tableau 3 : Produits logiciels

Produits	Soutien technique	Temps de réponse <sup>1</sup>
Logiciels de marque HP	90 jours de support pour la configuration initiale	Heures de bureau habituelles
Logiciels portant la marque d'un tiers installés par ou achetés de HP	90 jours de support pour la configuration initiale	Heures de bureau habituelles
Média pour la livraison de logiciels <sup>2</sup>	90 jours pour le remplacement de média défectueux	5 jours ouvrables

<sup>1</sup> Les temps de réponse sont basés sur les jours ouvrables et les heures de travail locaux habituels. À moins d'avis contraire, toutes les réponses sont mesurées à partir du moment où le client appelle, jusqu'au moment où HP a établi un moment qui convient au deux parties pour le soutien, ou au moment auquel HP a commencé à fournir du soutien ou des diagnostics à distance. Le temps de réponse est basé sur un effort commercial raisonnable. Le temps de réponse peut varier dans certains pays et d'après certaines contraintes des fournisseurs. Si vous êtes situé à l'extérieur de la zone de service habituelle, le temps de réponse peut être plus long ou il peut y avoir des frais supplémentaires. Contactez votre organisation de service après-vente HP locale pour connaître les temps de réponse dans votre région.

<sup>2</sup> Média pour la livraison de logiciels : Le matériel utilisé pour livrer des logiciels portant la marque HP ou des logiciels de tiers installés par ou achetés de HP (i.e., CD, disquette ou ruban).

## Garantie limitée pour les logiciels

SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DANS LA LICENCE D'UTILISATION DU LOGICIEL PAR L'UTILISATEUR FINAL OU S'IL EXISTE DES DISPOSITIONS CONTRAIRES EN VERTU DE LOIS LOCALES, LES PRODUITS LOGICIELS, Y COMPRIS TOUS LES PRODUITS LOGICIELS, LES GRATUICIELS (tel que défini ci-dessous) OU LE SYSTÈME D'EXPLOITATION PRÉINSTALLÉS PAR HP SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET HP DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, TACITES OU LÉGALES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE PROPRIÉTÉ ET DE NON VIOLATION, TOUTES GARANTIES TACITES, TOUTES OBLIGATIONS OU CONDITIONS QUANT À LA VALEUR MARCHANDE, DE L'APTITUDE À L'EMPLOI DANS UN BUT PARTICULIER ET DE L'ABSCENCE DE VIRUS. Certains états/certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion des garanties tacites ou des limites sur la durée des garanties tacites, donc l'avis de non-responsabilité précité peut ne pas s'appliquer à vous dans son intégralité. POUR AUTANT QUE LES LOIS QUI S'APPLIQUENT LE PERMETTENT, HP ET SES FOURNISSEURS NE SERONT PAS RESPONSABLES, EN AUCUNE CIRCONSTANCE, POUR TOUS DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES, INDIRECTS QUELCONQUES OU TOUT AUTRE GENRE DE DOMMAGE (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR LA PERTE DE BÉNÉFICES OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRES, POUR L'INTERRUPTION DE DE L'EXPLOITATION, POUR LES BLESSURES PERSONNELLES, POUR LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ QUI DÉCOULE DE OU QUI EST RELIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, MÊME SI HP OU UN FOURNISSEUR A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LA RÉPARATION MANQUE À SON BUT PRINCIPAL. Certains états et certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages indirects ou accessoires, donc les limitations ou exclusions précitées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Les seules obligations de garantie de HP en ce qui concerne les logiciels distribués par HP portant la marque HP sont stipulées dans la licence d'utilisation du logiciel ou dans la licence d'utilisation du programme qui s'applique, fournie avec le logiciel. Si le média amovible sur lequel HP distribue les logiciels s'avère défectueux au niveau matériel ou main-d'oeuvre pendant la période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat, votre seul recours sera de retourner le média amovible à HP pour qu'il soit remplacé. Pour obtenir un ruban vierge amovible, veuillez consulter le site suivant : <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Vous êtes responsable de contacter les fabricants ou les fournisseurs non HP pour obtenir leur soutien sous garantie.

## Systemes d'exploitation et applications gratuits

HP ne fournit pas de support pour les logiciels fournis sous licence publique offerte par des tiers, y compris les systèmes d'exploitation et les applications (« Gratuits ou Freeware »). Le support des gratuits fournis avec les produits matériels HP est fourni par le fournisseur du gratuit. Veuillez consulter la déclaration de support pour système d'exploitation gratuit ou d'autres applications gratuites incluse avec votre produit matériel HP.

## Support pour la configuration initiale

Le support électronique ou téléphonique pour la configuration initiale est fourni par HP pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat. Voir [Contacting HP](#) pour obtenir des ressources en ligne et le support téléphonique.

Le support comprend :

- Répondre à vos questions sur l'installation (comment faire, les premières étapes et les prérequis)
- L'installation et la configuration de logiciels et d'options fournis ou achetés avec des produits matériels HP (comment faire et premières étapes)
- Interpréter les messages d'erreur de système
- Isoler les problèmes de système

- Obtenir des informations d'ensemble de support ou des mises à jour pour les logiciels achetés ou fournis avec les produits matériels HP

Le support N'INCLUT PAS d'aide en ce qui concerne :

- La génération ou le diagnostic de programmes ou de codes source générés par l'utilisateur
- L'installation de produits non HP
- L'optimisation de système, la personnalisation et la configuration de réseau.

## Contacteur HP

Si votre produit fait défaut pendant la période de garantie limitée et que les suggestions dans la documentation du produit ne résolvent pas le problème, vous pouvez obtenir du support en faisant ce qui suit :

- Trouvez votre fournisseur de support HP le plus près via le Web à : <http://www.hp.com/support>
- Contactez votre fournisseur de support HP le plus près et assurez-vous d'avoir les informations suivantes avant d'appeler :
  - Le numéro de série du produit, le nom du modèle et le numéro du modèle
  - Les messages d'erreur qui s'appliquent
  - Options d'extension
  - Système d'exploitation
  - Matériel ou logiciels de tiers
  - Questions détaillées

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.